

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 5-75/2017-II
Дана: 16. маја 2017.године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИКУ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину, са Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 5-75/2017-II од 16. маја 2017.године, с молбом да се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Закључак у предложеном тексту.

ГРАДОНАЧЕЛНИК



Милош Вучевић

Вучевић

На основу члана 52. тачка 1. Статута Града Новог Сада – пречишћен текст („Службени лист Града Новог Сада“, број 43/08), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину, на 85. седници од 16.05. 2017. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

I. У складу са чланом 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину, који је Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада усвојио на VI седници од 21. априла 2017. године, председнику Скупштине Града Новог Сада и предлаже Скупштини да Извештај размотри и закључи:

„Скупштина Града Новог Сада прихвата Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину.“

II. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Тихомир Николић, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну и дечију заштиту, а за повереника Вера Гркавац, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 5-75/2017-II
Дана: 16.05.2017. године
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић



Милош Вучевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-495/17
Дана: 21.04.2017. године

ГРАДИНА
ГРАДСКА СКУПШТИНА
Датум: _____

Број: 1695/1017

Датум: 21.04.2017

На основу члана 27 став 1. алинеја 4. Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на VI седници одржаној дана 21.04.2017. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ИЗВЕШТАЈА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА
НОВОГ САДА ЗА 2016. ГОДИНУ**

I Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину, који чини саставни део ове одлуке.

II Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради разматрања.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Prof. dr. Dragan Munitlak
Проф. др Драган Мунитлак, с.р.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ИЗВЕШТАЈ

О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ЗА 2016. ГОДИНУ

Нови Сад, март 2017. година

Садржај

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА.....	3
II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	8
III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ.....	10
IV УСЛОВИ РАДА.....	12
V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ.....	13
5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ.....	17
5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	21
5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ.....	36
5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ СА ПОРЕМЕЂАЈЕМ У ДРУШТВЕНОМ ПОНАШАЊУ.....	43
5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ.....	47
5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО- ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ.....	51
5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ «СИГУРНА КУЋА».....	54
5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“.....	56
5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ.....	61

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Демографски подаци о становништву Града Новог Сада

Подаци о броју становника Града Новог Сада

Град Нови Сад простире се на површини од 69.917,2 ха. Састоји се од две градске општине и то: Градска општина Нови Сад и Градска општина Петроварадин. Општина Нови Сад се простире на 11 катастарских општина, а Општина Петроварадин, на четири. Подручја градских општина чине насељена места, односно подручја катастарских општина која улазе у њихов састав.

Мрежу насеља Града Новог Сада чине, осим самог Новог Сада са насељима Петроварадин и Сремска Каменица (уже подручје), још и Футог (градско насеље), Ветерник, Руменка, Каћ, Будисава, Буковац, Лединци (приградска насеља) и Бегеч, Ченеј, Степановићево, Кисач, Ковиљ (сеоска насеља).

Број становника Града Новог Сада се константно увећава од пописа до пописа. Према резултатима Пописа становништва из 2011. године, Град Нови Сад броји 341.625 становника, што је повећање за 42.331 лице (или 14%), у односу на претходни пописни период. Процењен број становника, средином 2015. године, износио је 350.930 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процене становништва у Републици Србији у 2015. години)

Просечно годишње, број становника, од 1953. до 2011. године, се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Подаци о карактеристикама становништва Града Новог Сада

Полна структура

На основу резултата Пописа становништва из 2011. године, евидентирано је 179.924 (52,7%) лица женског пола и 161.701 (47,3%) лица мушког пола у укупном становништву Града Новог Сада.

Старосна структура становништва

Просечна старост становника у Граду Новом Саду, у 2015. години, је 40,3 година, очекивана дужина живота мушкарца је 73,4 године, а жене 78,6. За исту годину индекс старења у Граду Новом Саду износи 108,4. (Републички завод за статистику – Витални догађаји у Републици Србији, 2015.- СН40 и Процене становништва у Републици Србији у 2015. години – СН 70)

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја сировништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Образовна структура

Према попису из 2011. године, у Граду, је највише становника - 154.227 (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом - 58.508 (27%), што је далеко изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама - без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Витална статистика

У току 2015. године било је 4.227 живорођених (од чега је 3.506 брачне деце, а 721 ванбрачне), а 3.924 умрлих. Природни прираштај (разлика између броја живорођених и броја умрлих) је за 2015. годину, износио 303. У односу на 2013. годину природни прираштај је већи за 79 становника. Нови Сад је једна од седам општина у Србији које имају позитиван природни прираштај.

Склопљени и разведени бракови

Број склопљених бракова у 2015. години износи 2.083 и нешто је мањи у односу на 2014. годину. Број развода има велике флукуације од године до године, а 2015. године је износио 547, што у односу на 2014. годину представља пораст од 57%.

У 2015. години на 1.000 становника било је 5,9 закључених и 1,6 разведених бракова. На 1.000 закључених бракова, долази 262,6 разведених. Просечно трајање разведеног брака за регион Војводине у 2015. години, било је 13,9 година.

Подаци о домаћинствима и породицама

Према резултатима Пописа из 2011. године, на територији Града Новог Сада, живи 128.876 домаћинстава. Број домаћинстава се повећао за 22% (односно 22.564) домаћинстава у односу на 2002. годину.

Структура домаћинстава према броју чланова је следећа: домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3,34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

На основу резултата Пописа становништва 2011. године може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Резултати Пописа становништва из 2011. године доносе и податке о структури породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности, долазе брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Механичко кретање становништва

У току 2015. године, на територији Града Новог Сада је било 7.910 досељених и 5.691 одсељених лица. Број становника Града Новог Сада се, у 2015. години, увећао за 2.219 становника, по основу механичког кретања становништва.

Подаци о одређеним групама становника Града Новог Сада

Подаци о незапосленима

На основу евиденције Националне службе за запошљавање, у децембру 2016. године било је 21.501 незапослених лица у Граду Новом Саду. Број незапослених, у децембру 2016. године, у Граду Новом Саду, се смањио за 4.905, односно 18%, у односу на децембар 2015. године. Више од половине (56%) незапослених су жене.

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен). Они укупно чине 37% незапослених. Иза њих су лица са средњом стручном спремом – 30% и лица са вишом и високом стручном спремом – 33%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија и највећи број незапослених се налази у категорији са средњом стручном спремом – 32%, затим без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) – 30% и са вишом и високом стручном спремом – 38% незапослених жена.

Подаци о запосленима

Број запослених лица, у просеку у току 2016. године, у Граду Новом Саду, је износио 136.724 од чега су 116.496 (85%) запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације), а 20.228 (15%) приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност) и запослени код њих.

У односу на март 2015. године, укупан број запослених се повећао за 11.986 лица. Повећање броја запослених се односи пре свега на број запослених у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) ко

ји порастао за порастао за 14.504 лица, док је у случају предузетника дошло до смањења броја запослених за 2.518 лица.

Просечна нето зарада у децембру 2016. године је износила 51.940 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2016. године је износила 51.704 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2016.)

Подаци о пензионерима

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2016. године (у категорији запослених), износи 72.215. Посматрано у целини, преко половине (66,37%) су пензионери који остварују старосну пензију, 16,03% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 17,60% су они који остварују породичну пензију.

Нехиџијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

Велики Рит – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Роми су веома брзо насељавали ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800. Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани провизорно, направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре. Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

Бангладеш – датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање.

У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је

извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године.

Услове живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота, веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње, а већина сакупља храну из контејнера.

Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са Прихватилиштем и Прихватном станицом „Сигурна кућа“. Дневним боравком за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, са два објекта за смештај избеглих, прогнаних и расељених лица, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихватилиштем са прихватном станицом „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Диман и Футог), РЈ Прихватилиштем и Прихватном станицом – дневни боравак за бескућнике, РЈ клубова за стара и одрасла лица (16 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица
- СОС Дечје село „Др Милорад Павловић“, Сремска Каменица;
- Дом Ветерник са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ Нови Сад, са предшколским, основношколским и средњошколским програмом, Дневним боравком, Радним центром, Сервисним центром, Едукативним кампом и Услужним центром.

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и

удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

У виду донатора, у 2016. години, евидентирана су се разна предузећа, установе, службе, удружења, хуманитарне организације и слично.

ДОНАТОРИ

- ПСИХОПОЛИС
- ЦРВЕНИ КРСТ СРБИЈЕ
- РИМОКАТОЛИЧКА ЖУПА
- МАКСИМ ПО ДОО
- Студенти ПМФ-а
- Syngenta Agro D.O.O.
- ЕХО
- Бокеерски клуб Војводина
- Удружење Црвена линија
- O.O. Relay
- ЛЕО КИМБ МИЛЕВА
- Градска организација слепих и слабовидих
- LIONS
- Б.К.В. Престољонаследник Александар Карађорђевић
- Змајеве дечије игре
- П.У. МЕДА ФУТОГ
- Теретана ШМЕК
- ДТД РИБАРСТВО ДОО
- ЈАЈЕ ПРОДУКТ
- и велики број физичких лица.

Центар ће наставити да активно сарађује са свим досадашњим или потенцијалним дародавцима и донаторима који су спремни да пруже било какав облик помоћи Центру као установи или корисницима социјалне заштите која се реализује преко Центра.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар обавља делатност која је у основи одређена Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о малолетним уницицима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Конвенцијом о правима детета; Кривичним законом Републике Србије, другим законима и низом подзаконских аката у виду прављника.

Центар поверене послове, као и послове прописане одлуком оснивача, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник), као и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом Центра за социјални рад Града Новог Сада, на који сагласност, у складу са Законом о социјалној заштити, даје оснивач и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

1.) У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом о социјалној заштити, обавља следећу делатност:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Аутономна Покрајина Војводина, односно Град Нови Сад, Општине Беоцин и Сремски Карловци, Центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган Града Новог Сада, Општина Беоцин и Сремски Карловци, односно надлежни орган Аутономне Покрајине Војводине.

Поред наведених, Центар је обављао и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- откривао и пратио социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлагао и предузимао мере у решавању социјалних потреба грађана и пратио њихово извршење,
- организовао и непосредно пружао услуге социјалне заштите и социјалног рада, као што су дневне услуге у заједници (дневни боравак), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, услуге смештаја у прихватилиште и прихватну станицу и друге услуге социјалне заштите,
- иницирао, развијао и унапређивао превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружао дијагностичке услуге; спроводио одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,

- подстицао, организовао и координирао професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- водио евиденцију и документацију у складу са законом и другим прописима,
- учествовао у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе и
- обављао и друге послове утврђене законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада, Скупштине Општине Беоцин и Скупштине Општине Сремски Карловци за које Центар обавља послове по уговорима са поменитум општинама.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011 и 10/2012.), Центар је обављао послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у психијатријске и прихватну станицу и* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу*

- Материјалну подршку: 1.) *новчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) *накнада трошкова за вантелесну оплодњу и сахрањивање и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи*

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

I. Организација Центра.

У складу са: Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник), Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 38/2011 и 10/2012), Решењем о утврђивању броја стручних и других радника, чији се рад финансира из републичког буџета, на пословима јавних овлашћења у Центру за социјални рад Града Новог Сада и Решењем о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 68/2013.), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, Одељења и организационе јединице:

1. Служба за пријем и управно-правне послове
2. Служба за заштиту деце и младих
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању
5. Саветовалиште за брак и породицу
6. Служба за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове
7. Прихватилиште са прихватном станицом за децу и омладину „Сигурна кућа“
8. Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“
9. Служба за економско-техничке послове
10. Одељење Центра у Беочину
11. Одељење Центра у Сремским Карловцима

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослено особље

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2016. године радило је 154 радника на неодређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беочин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину као и за Општину Сремски Карловци.

Укупан број радника на неодређено време према извору финансирања

Извор финансирања	Број радника
Републички буџет	73
Градски буџет	81
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	154

Број радника према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Руководиоци	0		0
Стручни радници и сарадници	58	49	107
Административно-финансијски	13	10	23
Помоћно-технички	2	22	24
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	73	81	154

Структура стручних радника и сарадника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	29
Правник	12
Психолог	27

Педагог	16
Социолог	5
Специјални педагог	3
Друго (дефектолог, васпитачи и сл.)	15
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА И САРАДНИКА	107

Поредећи број и структуру запослених, крајем 2015. године, у односу на претходне године, може се уочити да се број запослених радника констатно смањује. Број запослених крајем 2016. године је, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима, за 16 извршилаца мањи у односу на крај 2013. године. Уз константно растући број корисника, све сложенију проблематику којом се бави Центар у стручном раду, увођење нових категорија корисника, пораст броја права, мера, услуга и стручних поступака које пружа Центар, смањење броја запослених знатно отежава рад Центра.

Пројектна активност Центра у 2016. години

У току 2016. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, реализоване су следеће програмске и пројектне активности у којима је Центар био носилац или партнер:

1. Свратиште за децу улице
2. Преноћиште за бескућнике
3. Третман мушкараца починиоца насиља у партнерском односу
4. Социјално - психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора
5. Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције
6. Пројекат "Превенција, заштита и третман сексуално злостављане деце јужнобачког округа"
7. Пројекат - UNICEF "Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду"

Јавни рад

1. "Помоћ у остваривању права на усл. из социјалне заштите"
2. "Боља приступачност услугама из соц. заштите"
3. "Социјална укљученост становништва насеља Велики рит и Бангладеш"
4. "Унапређење услуга из области социјалне заштите"
5. "Шанса за посао лицима са инвалидитетом"

IV УСЛОВИ РАДА

Услови рада у Центру за социјални рад Града Новог Сада се континуирано побољшавају последњих неколико година. Побољшање је везано за проширење пословног простора, куповину и обнову канцеларијског намештаја, повећање броја рачунара, куповину и повећање броја друге техничке опреме.

Канцеларијски простор – Након надоградње спрата 2009. године, Центар је повећао број канцеларија за 9 (девет) и једну салу. Укупно сада, Центар располаже са 69 канцеларија и две сале.

Опремљеност пословног простора – Простор за краткотрајно и дневно збрињавање корисника је адекватно опремљен и континуирано се обнавља, односно одржава се на добром нивоу. Ситуација по канцеларијама је разнолика. Новоизграђени простор и канцеларије у њему су опремљени новим намештајем и пратећом техничком опремом док по пређашњим канцеларијама има и старог и новог намештаја.

Техничка опремљеност – Центар располаже са 141 рачунаром и осам лаптоп рачунара. Од остале опреме, Центар има 87 штампача, 11 скенера, пет фотокопир апарата, један видео-бим и видео надзор са 22 камере које омогућавају надзор простора на којем се налази: управна зграда (Змај Огњена Вука 13 и 15), Служба за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове – издвојена из управне зграде у току 2016. године (Руменачка 110а), Прихватилиште са прихватном станицом за децу и омладину „Сигурна кућа“, Дневни боравак за децу са поремећајем у друштвеном понашању и контејнери за преноћиште бескућника који се налазе уз Центар. Видео и сигурносни систем је обезбеђен и за Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ (са десет камера) и Саветовалиште за брак и породицу (са четири камере). Све канцеларије имају клима уређаје. У току 2016. год. Центар је обезбедио и 52 паник тастера како би повећао безбедност запослених.

Возни парк - Центар је располагао са седам аутомобила, једним комби-возилом и једним пик-ап возилом током године, али је на лицитацији 20.12.2016. године продато 2 возила, од којих средстава је планирана куповина једног доставног возила.

У РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосна група	2015.	%	2016.	%	Индекс
Деца	8.932	35,10	9.230	34,28	103
Млади	2.361	9,28	2.434	9,04	103
Одрасли	10.915	42,90	11.915	44,25%	109
Старији	3.237	12,72	3.346	12,43%	103
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	25.445	100	26.925	100	104

Кретање укупног броја корисника- Индекс укупног броја корисника Центра за социјални рад, у односу на претходну годину, износи 103. Дакле, број корисника Центра се, у 2016. години, повећао за 3%. Од 26.925 корисника, њих 19.572 (72,6%) су корисници из претходних година. То су, у већини случајева, трајни или вишегодишњи корисници социјалне и породично-правне заштите (старатељство, новчана социјална помоћ, додатак и увећани додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установе социјалне заштите, породични смештај и слично). Новоевидентираних корисника, у 2016. години, је било 2.644 (9,81%), док је реактивираних било 4.709 (17,48%). Број корисника у Центру за социјални рад Града Новог Сада се континуирано повећава и када се посматра петогодишњи период број корисника се 2016. године у односу на 2012. годину **увек** за 24%.

Процентуална структура- Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника деца чине 34,3%, млади 9%, одрасла лица 44,3% и остарела лица 12,4%. У 2016. години је дошло до пораста броја корисника у све четири старосне групе корисника. Процентуални однос старосних група корисника је сличан као и претходне године.

Корисници услуга социјалне и породично-правне заштите које пружа Центар, чине 7,7% укупног броја становника Града Новог Сада (процењен број за 2015. годину).

У 2016. години у Центру је евидентирано 31.775 предмета. 4.446 грађана се Центру обратило за разна уверења (уверење за родитељски/матерински, уверење о пословној способности и сл.), 936 лица Саветовалишту за брак и породицу, 381 лице Прихватилишту са прихватном станицом «Сигурна женска кућа». Координативном телу ЗОРА се у току 2016. обратило 200 грађанки Новог Сада.

2. Кретање укупне реализације права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и стручних поступака

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2015.	2016.	%
Старатељство	509	531	1.127%
Непосредно старатељство	213	277	0.588%
Привремено старатељство	590	393	0.834%
Привремено колизијско старатељство	11	2	0.004%
Усвојење	4	2	0.004%
Упућивање на прилагођавање за усвојење	1	2	0.004%
Превентивни надзор	61	33	0.070%
Корективни надзор	1	17	0.036%
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	5	11	0.023%
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	6	8	0.017%
Покретање поступка за лишавање пословне способности	22	27	0.057%
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	56	25	0.053%

Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	97	93	0.197%
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	32	26	0.055%
Појачан надзор од стране органа старатељства	88	69	0.146%
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора у одговарајућој установи	6	8	0.017%
Упућивање у васпитну установу	3	1	0.002%
Упућивање у васпитно-поправни дом	31	22	0.047%
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	8	5	0.011%
Новчана социјална помоћ	8.833	8.305	17.633%
Увећања новчана социјална помоћ	3.918	3.859	8.193%
Додатак за помоћ и негу другог лица	1.436	1.485	3.153%
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	1.603	1.627	3.454%
Посебна новчана накнада	11	12	0.025%
Једнократна новчана помоћ	4.098	3.137	6.660%
Интервентне новчане помоћи	3.740	38	0.081%
Ванредна једнократна новчана помоћ	2.429	1.658	3.520%
Накнада трошкова сахрањивања	83	88	0.187%
Опрема код првог смештаја	21	12	0.025%
Помоћ у природи	5	11	0.023%
Почетна процена	2.284	2.436	5.172%
Поновни преглед	1.527	1.358	2.883%
Усмерена процена	220	45	0.096%
План услуга	1.187	903	1.917%
Евалуација плана услуга	31	68	0.144%
Неодложне интервенције	96	126	0.268%
Конференција случаја	4	23	0.049%
Одређивање опште подобности за усвојење	5	2	0.004%
Процена опште подобности усвојитеља	8	7	0.015%
Процена опште подобности за хранитељство	9	3	0.006%
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	2	1	0.002%
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	1	2	0.004%
Процена подобности старатеља	132	123	0.261%
Упућивање на специјалистичку процену	12	10	0.021%
Заступање	176	105	0.223%
Праћење (мониторинг)	744	682	1.448%
Други стручни поступци	5.130	6.198	13.160%
Дневни боравак	358	348	0.739%
Помоћ у кући	323	340	0.722%
Свратиште	55	24	0.051%
Упућивање на преквалификацију	2	0	0.000%

Укључивање у школовање	1	2	0.004%
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	14	10	0.021%
Интервенције и посредовање код других институција	230	262	0.556%
Лични пратилац	190	266	0.565%
Становање уз подршку	6	5	0.011%
Индивидуално саветовање	947	1.127	2.393%
Саветодавно усмеравање породице	1.099	1.160	2.463%
Медијација	30	7	0.015%
Породична терапија	3	4	0.008%
Смештај у средњичку породицу	44	48	0.102%
Смештај у другу породицу	195	191	0.406%
Смештај у установу социјалне заштите	1.474	1.424	3.023%
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	252	240	0.510%
Социјално становање у заштићеним условима	28	0	0.000%
Сигурна кућа	110	116	0.246%
Налаз и мишљење суду у поступку мирена родитеља	1	5	0.006%
Налаз и мишљење суду у поступку нагодбе родитеља	1	0	0.000%
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	19	23	0.049%
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	390	323	0.686%
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	55	54	0.115%
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	9	0	0.000%
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	6	12	0.025%
Налаз и мишљење суду у поступку због занемаривања детета	4	0	0.000%
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	43	31	0.066%
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	413	197	0.418%
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	181	84	0.178%
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	61	35	0.074%
Налаз и мишљење суду за продужење родитељског права	1	0	0.000%
Налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља	102	52	0.110%
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	7	7	0.015%
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	35	21	0.045%
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права	7	2	0.004%

корисника			
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	10	12	0.025%
Налаз и мишљење предшколској установи	2	3	0.006%
Налаз и мишљење школи	41	19	0.040%
Налаз и мишљење здравственој установи	19	23	0.049%
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	559	543	1.153%
Налаз и мишљење полицији	111	135	0.287%
Налаз и мишљење локалној самоуправи	57	63	0.134%
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији		1	0.002%
Налаз и мишљење другим институцијама	225	260	0.552%
Издавање потврда и уверења	29	51	0.108%
Сагласност за скланање брака		2	0.004%
Сагласност за управљање имовином	19	28	0.059%
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	88	94	0.200%
Услуге Саветовалишта за брак и породицу	2.173	1.860	1.987%
Уверења за родитељски-матерински додатак	4.364	4.245	9.013%
Уверења о пословној способности	376	390	0.828%
УКУПНО	54.258	48.023	100

У 2016. години, реализовано је 48.023 права, мера, услуга и стручних поступака, што је 12% мање него претходне године.

5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Сл. Гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012. – др. правилник) односно Статутом Центра, основана је Служба за пријем и управно-правне послове. У оквиру службе формирне су:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања

Служба обавља све управно-правне послове за грађане, у поступцима остваривања права из области социјалне заштите и све правне послове у надлежности органа старатељства.

Служба за пријем и управно-правне послове има 26 запослена, од чега је један руководилац службе. У структури запослених је: 13 правника, 9 административних радника, три тријажера и референт за стамбена питања.

Канцеларија за материјална давања броји 10 запослених, од чега је један руководилац и 9 стручних радника социјалног рада. Сви стручни радници ове Службе су укључени у понуђене едукације. У току 2016. године учествовали су на семинарима: улога ЦСР у заштити жртава трговине

људима, Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити, Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити, Основе приступачности и Примена Закона о социјалној заштити. Правници су присуствовали Панел дискусији у Крагујевцу у октобру прошле године која се тицала спорних правних питања, као и семинарима у вези са применом новог Закона о општем управном поступку.

Пријемна канцеларија

Делатност Пријемне канцеларије обухвата следеће послове:

- контакт са свим лицима који се Центру обраћају непосредно, телефонски или путем електронске комуникације;
- утврђивање сврхе обраћања, могућих начина решавања проблема (не само у оквиру рада Центра већ и шире друштвене заједнице), процесуирање захтева у којима се утврди потреба за радом Центра (провера евиденције о претходним обраћањима, повезивање или евидентирање лица у базу корисника и отварање пријемног листа);
- процесуирање дописа који су стигли од физичких и правних лица (Суд, Полицијска управа, здравствене установе, Градска управа, невладине организације и сл.);
- писмена комуникација са физичким и правним лицима на бази кратке, основне информације, када нема потребе за покретањем поступка и укључивањем других служби у Центру
- вођење књиге усвојених лица

У пријемној канцеларији, у току 2016. године, радила су два стручна радника, односно три од августа месеца, с тим што је у току године једна запослена премештена на замену у другу службу, а уместо ње је распоређена друга, те се тим сада састоји од социолошкиње и социјалне раднице, те педагошкиње запослене на одређено време.

У току 2016. године, из пријемне канцеларије Центра за социјални рад Града Новог Сада, измештени су послови новчане социјалне помоћи и издавања уверења за родитељски додатак, што је допринело смањењу странака и самим тим квалитету рада и ефикасности канцеларије. Број корисника који се дневно обрати Пријемној канцеларији у просеку износи 50, а укупан број отворених пријемних листова је 5709.

Остале активности пријемне канцеларије у току 2016. године

Запослени радници у Пријемној канцеларији су, у току 2016. године, присуствовали обукама и тренинзима из следећих области:

- обука о раду пријемне канцеларије,
- основе приступачности,
- напредни тренинг за рад са ЛГБТ лицима,
- едукација из области трговине људима,
- напредни тренинг из коучинга – управљање сукробима и

- тренинг за тренере из области коучинга

Канцеларија за материјална давања

Канцеларија за материјална давања бави се пословима решавања по захтевима за новчану социјалну помоћ, додатак и увећани додатак за помоћ и негу другог лица, једнократне и интерветне новчане помоћи. У раду се поштује територијални принцип рада, што значи да је сваки стручни радник задужен за одређени реон у Граду Новом Саду.

У току 2016. године, поднето је 3.265 нових захтева за новчану социјалну помоћ. Ово право је, у току 2016. године, реализовало 4825 породица са 12.164 чланова.

3. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи од 2012. до 2016. године

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Број корисника	9.670	11.420	12.405	12.177	12.164
Ланчани индекс	124	118	109	98	100

У Табели бр. 3 може се видети кретање броја корисника новчане социјалне помоћи у петогодишњем периоду, од 2012. – 2016. године. Број корисника у посматраном периоду варира а у 2016. години је готово исти као и претходне.

У току 2016. године поднето је 7.035 нових захтева за једнократну новчану помоћ. Из буџета Града је, за материјално необезбеђена лица, реализовано 6.829 једнократних новчаних помоћи.

Од тога, Град Нови Сад је обезбедио средства за набавку уџбеника, за децу из социјално угрожених породица, од првог до осмог разреда основне школе, за 2.934 корисника.

Град Нови Сад је обезбедио средства за следеће субвенције које остварују корисници новчане социјалне помоћи:

- 50% месечног износа комуналних услуга – право је користило од 600 до 950 породица корисника новчане социјалне помоћи и породица корисника додатка за помоћ и негу другог лица. Број породица који је остварио ово право се мења у току године, од месеца до месеца, а у вези је са променом броја лица која су остварила право на новчану социјалну помоћ и додатак за помоћ и негу другог лица. Право се остварује преко ЈКП Информатика.

- 50% износа за месечну карту – право могу да оставаре сви носиоци права на новчану социјалну помоћ. Право се остварује преко Јавног градског саобраћајног предузећа Нови Сад

- право на ланч пакете – могу да остваре сви корисници новчане социјалне помоћи у сеоским насељима.

У току 2016. године, Канцеларији за материјална давања поднето је 44 захтева за накнаду трошкова сахрањивања.

У 2016. години, било је 67 новопримљених захтева за решавање стамбеног питања корисника новчане социјалне помоћи који су упућени надлежној комисији Скупштине Града Новог Сада, путем Управе за социјалну и дечију заштиту.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица је, у току 2016. године, реализовало 1.485 корисника, а право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица 1.627 корисника.

4. Кретање укупног броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица од 2012. до 2016. године

Година	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Број корисника	2.926	2.953	3.051	3.039	3.112
Ланчани индекс	102	101	103	100	102

У Табели бр. 4 приказано је кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица у петогодишњем периоду од 2012. до 2016. године. Број корисника се константно повећава у посматраном периоду, док је 2016. године благо повећан у односу на претходну.

Напомене о практичном раду Канцеларије за материјална давања

У циљу унапређења сарадње са институцијама у локалној заједници, размене знања и искуства те пружања подршке пројектима и истраживањима намењених сиромаштву, један представник и заменик из Канцеларије за материјална давања учествује у раду Мобилног тима Града Новог Сада који се бави техничком подршком у инклузији Рома.

Канцеларија за материјална давања има добру сарадњу са Градским Црвеним крстом, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесаријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање, ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Правни послови

Правни послови обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено Центру за социјални рад.

Запослени на овим пословима поред управних, обављају и:

- правне послове у вези покретања судских и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легитимација органа старатељства прописани законом;
- послове вођења евиденције о: издржаваним лицима; деци без родитељског старања смештој у институцијама социјалне заштите; деци без родитељског старања смештој у хранитељске породице; деци ометеној у развоју на смештају у институцијама социјалне заштите; малолетним учиниоцима кривичних дела којима је изречена мера упућивања у заводске установе; деци под старатељством; усвојеницима и усвојитељима; одраслим и старим лицима под старатељством; одраслим и старим лицима смештеним у установама социјалне заштите; укњижби заложног права корисника; свим предметима по жалби; свим предметима у којима се Центар појављује као странка у судском спору; свим другим чињеницама из делокруга рада Центра. Издаје уверења о свим чињеницама о којима се води службена евиденција и сва друга уверења у оквиру делатности и овлашћења поверених Центру за социјални рад;
- послове информисања, правног саветовања запослених стручних радника ангажованих у другим Службама; учешћа у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне заштите и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити и др.

У току 2016. године у Служби за пријем и управно-правне послове, издато је 4.245 уверења за родитељско право на рођење првог, друго, трећег и четвртог детета, и 390 уверења о пословној способности.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих категорија корисника: деце и младих без родитељског старања; деце која су занемарена или у ризику од занемаривања; деце жртва насиља; деце која су жртве трговине људима; деце из породица са поремећеним породичним односима; деце са сметњама у развоју и инвалидитетом; деце и младих са проблемима у понашању и остале деце и младих.

У реализацији социјалне и породично-правне заштите присутне су следеће услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак, дневни боравак, персонална асистенција, привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, смештај у прихватилице, смештај у прихватну станицу, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештаја и др.

Служба за заштиту деце и младих, у току 2016. године, је радила са 33 запослена стручна радника (28 водитеља случаја, 4 супервизора и руководица).

Стручни радници су у 2016. години имали прилику за стручно усавршавање. Похађали су следеће обуке спрам могућности и у броју који је одређен према потреба запослених на нивоу целе установе: Знања и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајима у социјалној заштити; Причајмо о сексуалном злостављању деце; Форензички третман лица места код насиља у породици и кривичних дела из области полних слобода; План контаката; Програм обуке професионалаца за третман починилаца насиља у партнерским односима; Обука за рад мултисекторских тимова –Снажнији институционални одговор на родно засновано насиље у АП Војводини. У Центру за породични смештај и усвојење су присуствовали презентацији два програма (family lab, play терапија); учествовали у изради Стратешког плана ЦПСУ.

Имали су учешће у стручним скуповима: Ангажовање и подршка на националном нивоу за смањење појаве дечјег рада; Улога центра за социјални рад у ситуацијама насиља у породици; Промоција налаза истраживања о распрострањености феномена деце улице за Град Нови Сад; Конференција-Прекинути круг искључености: јачање породица које живе у вишеструкој депривацији; Медијација у Србији-ефикасније и хуманије решавање сукоба; Конференција-Траума и исцељење-третман психолошких последица трауме за жене и девојке жртве породичног и сексуалног насиља; Адолесцент-и насиље-жртва, починилац, сведок; Округли сто-Промоција смерница за сродничко хранитељство; Конференција-Оснаживање деце и младих са сметњама у развоју да реагују на злостављање и занемаривање. На позив Градске управе за образовање, руководилац је присуствовао састанку на тему «Укључивање деце из друштвено осетљивих група у систем образовања и васпитања у Новом Саду».

Служба је имала учешће у реализацији пројеката UNICEFA-Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији.

Стручни радници Службе за заштиту деце и младих су, у 2016. години, својим радом обухватили 7.158 корисника.

5. Кретање укупног броја корисника по основним категоријама

Деца и млади	2015.	%	2016.	%	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	333	5,17	363	5,06	109
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	486	7,55	597	8,32	123
Жртве насиља	868	13,49	1.293	18,02	149
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	45	0,70	55	0,77	122
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалдитетом	956	14,86	953	13,28	100
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са	1.658	25,77	1.738	24,22	105

законом					
Поремећени породични односи	1.322	20,55	1.409	19.63	107
Остала деца и млади	765	11,89	768	10.70	100
УКУПАН БРОЈ	6.433	100	7.158	100	112

Кретање укупног броја деце и младих- Индекс укупног броја корисника у Служби за заштиту деце и младих, у односу на претходну годину износи 112, што значи да је број корисника већи за 12%. Број обухваћене деце и младих зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа и сл.

Процентуална структура- Структура деце и младих, по подгрупама, у 2016. години, је следећа: деца без родитељског старања – 5,06%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 8,32%; жртве насиља – 18,02%; деца жртве трговине људима – 0,77%; деца са сметњама у развоју – 13,28%; деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом – 24,22%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима – 19,68% и остала деца и млади – 10,70%. Структура деце и младих је слична као претходне године с тим што је дошло до повећања укупног броја корисника.

Анализа корисника према категоријама

Деца без родитељског старања

У категорији деце и младих без родитељског старања, у току 2016. године, евидентирано је 363 корисника, што у односу на претходну годину представља повећање броја корисника за 9%.

Структуру деце и младих без родитељског старања, према поткатегијама чине: деца чији су родитељи преминули – 46, деца и млади чији су родитељи непознати – 3, деца чији су родитељи спречени да врше родитељски дужност – 110, деца чији су родитељи лишени родитељског права – 87, деца напуштена од стране родитеља – 116.

Деца занемарена или у ризику од занемаривања

У категорији деце која су занемарена или у ризику од занемаривања, у току 2016. године, евидентирано је 597 корисника. У односу на претходну годину, то представља повећање броја корисника за 23%. Број деце у овој категорији се, у неколико протеклих година, константно повећава.

У структури деце која су занемарена или у ризику од занемаривања налазе се следеће поткатегије: деца чији су родитељи злоупотребили родитељско/старатељско право – 21 (3,51%) и деца која су занемарена, односно чији родитељи неадекватно врше родитељско/старатељско право – 576 (96,49%).

Жртве насиља

Категорија жртава насиља обухвата децу, младе и одрасле који су жртве породичног насиља.

- Анализом насиља у породици утврђено је да:
- Од почетка примене Породичног закона (2005. године) константно расте број пријава за насиље у породици;
- Жртве насиља су у 88% случајева жене, а насилници су у 94% случајева мушкарци;
- У 94% случајева насиље је извршено више пута и најчешће траје дужи низ година;
- Према томе у ком су сродству насилник и жртва насиља, може се уочити да је насилник најчешће: супружник (25%), родитељ (24%), бивши супружник (17%), ванбрачни партнер (9%), бивши ванбрачни партнер (7,5%), дете (7,5%) и сл. Из структуре сродства насилника и жртве насиља уочљиво је да готово 60% насиља чине партнерско насиље, 25% је насиље на релацији родитељ-дете, а 7,5% на релацији дете – родитељ;
- Класификација насиља у породици се може извршити на: физичко, психичко, сексуално и економско. Најзаступљенији облик насиља је физичко и психичко у комбинацији (87%), након тога подједнако су присутни само психичко насиље, економско и сексуално;
- Од укупног броја насилника 52% има неку од болести зависности (42% су алкохоличари, 8% су наркомани и 2% су коцкари), а 3% су душевно оболела лица.
- Значајно запажање до кога се дошло у току анализе је: особе које чине насиље и оне које су изложене насиљу; у великом проценту, су потекле из дисфункционалних примарних породица у којима се дешавало насиље, тако да насиље представља научен и наслеђен образац понашања.

У току 2016. године, у категорији жртава насиља, које је својим радом обухватила Служба за заштиту деце и младих, је евидентирано 1.293 корисника. У односу на претходну годину то представља драстично повећање броја корисника за 49%.

Структуру жртава, према врсти насиља, чине: жртве физичког насиља – 355(27,45%); жртве сексуалног насиља – 66 (5,1%); жртве емоционалног насиља – 872 (67,4%).

Деца и млади жртве трговине људима

У току 2016. године, у категорији деце и младих жртава трговине људима, евидентирано је 55 корисника, што је повећање од 22% у односу на прошлу годину. Структуру ове деце (према врсти проблема) чине: жртве сексуалне експлоатације – 2 (3,63%); просјачење – 38 (69,09%); закључење принудног брака – 2 (3,63%) остали облици експлоатације – 1 (1,81%) и жртве трговине људима – 12 (21,81%).

Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом

У категорији деце и младих са сметњама у развоју и инвалидитетом, у току 2016. године, евидентирано је 953 корисника, што је готово исти број корисника као и претходне године. Деца и млади из ове категорије су разврстани према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет – 306 (32,1%); интелектуални инвалидитет – 313 (32,8%); ментални инвалидитет – 27 (2,8%); сензорни инвалидитет – 58 (6,0%); первазивни развојни поремећај – 85 (8,9%); вишеструка ометеност – 164 (17,2%).

Деца и млади са проблемима у понашању

У категорији деце и младих са проблемима у понашању, у току 2016. године, евидентирано је 1.738 корисника, што представља повећање за 5% у односу на претходну годину.

Старосна структура деце и младих са проблемима у понашању је, према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица (Члан 3) дефинисана на следећи начин:

„Малолетник је лице које у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило осамнаест година.

Млађи малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило шеснаест година.

Старији малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило шеснаест, а није навршило осамнаест година.

Млађе пунолетно лице је лице које је у време извршења кривичног дела навршило осамнаест, а у време суђења није навршило двадесет једну годину.“

Деца и млади, из ове категорије корисника, најзаступљенији су у следећим врстама проблема: сукоб са законом – вршење кривичних дела – 991 (57%); сукоб са законом – вршење прекршаја – 328 (18,8%); асоцијално понашање – 248 (14,2%).

Поремећени породични односи

У категорији корисника из породица са поремећеним породичним односима, у току 2016. године, евидентирано је 1.409 корисника; што је повећање од 7% у односу на претходну годину.

Корисници из ове категорије се групишу према следећим врстама потреба и проблема: деца са нерешеним односима родитеља око начина вршења родитељског права – 1.360 (96,5%); партнерски конфликти – 12 (0,8%) и остали конфликти у породици – 37 (2,7%).

Из дате структуре се може уочити да је највећи проценат корисника из поткатеорије деце са нерешеним односима родитеља око начина вршења родитељског права – 96,5% (односно деца родитеља у бракоразводном спору/ прекиду ванбрачне заједнице).

Остала деца и млади

У категорији остале деце и младих, у току 2016. године, евидентирано је 768 корисника, што је готово исти број као и претходне године.

Ову категорију чине корисници са следећим потребама и проблемима: губитак значајне особе – 1 (0,13%); недостатак једног родитеља/непотпуна породица – 16 (2,08%); ограничене способности и изражене тешкоће за самосталан живот – 23 (3%) повратници/реадмисија 2 (0,26%), бескућништво/скитња 4 (0,52%), интерно расељена лица 0 (0%), избеглице 2 (0,26%) и остале врсте потреба и проблема – 624 (81,25%), остале врсте искључености 96 (12,5%).

У поткатегорију осталих врста потреба и проблема улазе лица којима је потребна: сагласност за располагање имовином (наследичке изјаве, отуђење имовине); сагласност за управљање имовином; сагласност за склапање брака, разне врсте уверења и сл.

Реализација права, мера и услуга социјалне заштите и породично-правне заштите и стручних поступака

б. Кретање услуга социјалне и породично-правне заштите

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2015.	2016.	%
Старатељство	122	128	1.05
Непосредно старатељство	148	149	1.22
Привремено старатељство	136	58	0.48
Привремено колизијско старатељство	11	2	0.02
Усвојење	4	2	0.02
Упућивање на прилагођавање за усвојење	1	2	0.02
Превентивни надзор	61	33	0.27
Корективни надзор	1	9	0.07
Покретање поступка за потпуно лишавање родитељског права	5	4	-0.03
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	6	2	-0.02
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	56	25	0.21
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	97	93	0.76
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	32	26	0.21
Појачан надзор од стране органа старатељства	88	65	0.53
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника	6	8	0.07
Упућивање у васпитну установу	3	1	0.01
Упућивање у васпитно-поправни дом	31	22	0.18
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	8	5	0.04
Додатак за помоћ и негу другог лица	632	618	5.07
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	379	385	3.16

Једнократна новчана помоћ	333	554	4.54
Опрема код првог смештаја	21	11	0.09
Помоћ у натури	5	11	0.09
Почетна процена	1.135	1.193	9.78
Поновни преглед	501	595	4.88
Усмерена процена	27	20	0.16
План услуга	375	488	4.00
Евалуација плана услуга	30	63	0.52
Неодложне интервенције	40	19	0.16
Конференција случаја	4	22	0.18
Одређивање опште подобности за усвојење	5	2	0.02
Заступање	173	104	0.85
Праћење (мониторинг)	268	306	2.51
Други стручни поступци	2.291	2.555	20.95
Дневни боравак	218	210	1.72
Свратиште	55	25	0.21
Упућивање на преквалификацију	2	0	0.00
Укључивање у школовање	1	2	0.02
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	14	10	0.08
Интервенције и посредовање код других институција	226	249	2.04
Лични пратилац	190	266	2.18
Становање уз подршку	6	5	0.04
Индивидуално саветовање	913	1.020	8.37
Саветодавно усмеравање породице	1.085	1.131	9.28
Медијација	30	7	0.06
Породична терапија	3	4	0.03
Смештај у сродничку породицу	44	48	0.39
Смештај у другу породицу	193	189	1.55
Смештај у установу социјалне заштите	90	88	0.72
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	166	176	1.44
Налаз и мишљење суду у поступку мирења родитеља	1	3	0.02
Налаз и мишљење суду у поступку нагодбе родитеља	1	0	0.00
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	19	23	0.19
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	390	300	2.46
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	55	48	0.39
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	9	0	0.00
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	6	11	0.09
Налаз и мишљење суду у поступку због	4	0	0.00

занемаривања детета			
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	43	30	0.25
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	413	192	1.57
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	181	83	0.68
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	46	35	0.29
Налаз и мишљење суду за продужење родитељског права	1	0	0.00
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	66	35	0.29
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	14	10	0.08
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	0	0.00
Налаз и мишљење предшколској установи	2	3	0.02
Налаз и мишљење школи	36	17	0.14
Налаз и мишљење здравственој установи	16	20	0.16
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	51	50	0.41
Налаз и мишљење полицији	68	83	0.68
Налаз и мишљење локалној самоуправи	3	2	0.02
Налаз и мишљење другим институцијама	105	117	0.96
Издавање потврда и уверења	16	37	0.30
Сагласност за склапање брака		2	0.02
Сагласност за управљање имовином	4	7	0.06
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	70	75	0.62
УКУПНО	11.893	12.193	100

У току 2016. године реализовано је 12.193 права, мера, услуга и стручних поступака, у Служби за заштиту деце и младих, што представља пораст за 2% у односу на претходну годину.

Реализација услуга социјалне заштите према категоријама корисника

Деца и млади без родитељског старања

У току 2016. године, деца без родитељског старања пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство – 84, непосредно старатељство – 85, привремено старатељство – 16, усвојење – 2, смештај у сродничку породицу – 35, смештај у другу породицу – 87, смештај у установу социјалне заштите – 27, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 26, једнократна новчана помоћ – 135, дневни боравак – 8, индивидуално саветовање – 44, саветодавно усмеравање породице -37 и остале услуге и стручни поступци (почетна процена - 36, поновни преглед-130, план услуга – 116, праћење – мониторинг -64 и други стручни поступци).

Структура права, мера и услуга социјалне породично-правне заштите, које су пружене деци без родитељског старања, је следећа: једнократна новчана помоћ – 10,7%, поновни преглед- 10,7%, план услуга – 10,3%, смештај у другу породицу – 6,9%, непосредно старатељство – 6,8%, старатељство – 6,7%, праћење(мониторинг) – 5,1%, смештај у сродничку породицу – 3,1%, индивидуално саветовање – 3,5%, и сл.

Деца занемарена или у ризику од занемаривања

Категорији деце која су занемарена или у ризику од занемаривања су, у току 2016. године, пружене следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство – 11, непосредно старатељство – 14, привремено старатељство – 15, једнократна новчана помоћ – 79, смештај у прихватилице/прихватну станицу – 38, свратиште – 18, смештај у другу породицу – 31, смештај у сродничку породицу – 6, смештај у установу социјалне заштите – 4, индивидуално саветовање – 107, саветодавно усмеравање породице – 122, дневни боравак – 12, интервенције и посредовање код других институција – 47 и остале услуге и стручни поступци (почетна процена -107, поновни преглед -69, план услуга - 64, праћење-мониторинг - 45, други стручни поступци и сл.)

У структури услуга најзаступљеније су: саветодавно усмеравање породице – 8,7%, индивидуално саветовање – 6,1%, почетна процена -6,1%, једнократна новчана помоћ – 5,6%, поновни преглед – 4,9%, план услуга – 4,5%, интервенције и посредовање код других институција – 3,3%, свратиште-3,5%, праћење-мониторинг – 3,2%, смештај у прихватилице/прихватну станицу – 2,7%, смештај у другу породицу – 2,2%, свратиште – 1,2%, и сл.

Жртве насиља

Служба за заштиту деце и младих је, у 2016. години, категорији деце, младих и одраслих који су жртве насиља, пружила следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 6, непосредно старатељство – 12, привремено старатељство – 11, смештај у Сигурну женску кућу – 55, једнократна новчана помоћ – 69, дневни боравак – 15, интервенције и посредовање код других институција – 80, индивидуално саветовање – 295, саветодавно усмеравање породице – 256, смештај у другу породицу – 23, смештај у прихватилице/прихватну станицу – 36, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици – 34, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици – 8 и остале услуге и стручни поступци (почетна процена -269, поновни преглед -102, усмерена процена -16, план услуга- 57, праћење-мониторинг-54, други стручни поступци и сл.)

У структури услуга које су пружене жртвама насиља, најзаступљеније су: индивидуално саветовање -12,2%, почетна процена -11,1%, саветодавно усмеравање породице – 10,5%, поновни преглед -4,2%, интервенције и посредовање код других институција – 3,3%, једнократна новчана помоћ – 2,8%, план услуга – 2,4%, смештај у Сигурну женску кућу – 2,3%, праћење-мониторинг – 2,2%, и сл.

Орган старатељства, у поступцима за насиље у породици, има положај специфичног вештака кад даје своје мишљење о сврсисходности тражене мере заштите од насиља у породици. Суд може да затражи од органа старатељства да да своје мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици, уколико орган старатељства није сам покренуо поступак. Мишљење органа старатељства не везује суд, већ суд слободно оцењује мишљење органа старатељства, тако да може да га уважи у целости, само делимично или да га уопште не уважи.

- У току 2016. године Суд је изрекао 119 мера заштите од насиља у породици и то:
- издавање налога за иселење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности – 3
 - издавање налога за усељење у породични стан или кућу без обзира право својине/закупа непокретности
 - забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености - 31
 - забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице - 35
 - забрана даљег узнемиравања члана породице - 49

Деца и млади жртве трговине људима

У току 2016. године, овој категорији корисника, Служба за заштиту деце и младих је пружила следеће услуге: старатељство – 1, непосредно старатељство – 1, привремено старатељство – 5, једнократна новчана помоћ – 8, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 24, свратиште – 4; интервенције и посредовање код других институција – 2, индивидуално саветовање -7, саветодавно усмеравање породице - 9, и остале услуге и стручни поступци (почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење-мониторинг, други стручни поступци и сл.)

Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом

Категорији деце и младих са сметњама у развоју и инвалидитетом су, у току 2016. године, пружене следеће услуге: старатељство – 16, непосредно старатељство – 24, привремено старатељство – 11, додатак за помоћ и негу другог лица – 605, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 376, једнократна новчана помоћ – 43, дневни боравак - 117, лични пратилац – 258, смештај у другу породицу – 19, смештај у установу социјалне заштите – 54, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 9 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена - 78, поновни преглед-135, план услуга -127, праћење-мониторинг -71, други стручни поступци и сл.)

У структури права, мера и услуга које су пружене деци и младима са сметњама у развоју и инвалидитетом најзаступљенији су: додатак за помоћ и негу другог лица- 23,3%, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 14,4%, лични пратилац – 9,9%, поновни преглед – 5,2%, план услуга – 4,9%, дневни боравак – 4,5%, почетна

процена – 4,5%, праћење-мониторинг -2,7%, смештај у установу социјалне заштите – 2,1%, и остале услуге и стручни поступци.

Основни носиоци програма заштите деце и младих са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом Ветерник и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".

При Дому Ветерник, поред смештаја, организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника и дневни боравак, као отворени облик заштите.

Школа „Милан Петровић“ такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите (дневни боравак, радни центар, сервисни центар, едукативни камп).

Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите деце са сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

Деца и млади са проблемима у понашању

У току 2016. године, категорији деце и младих са проблемима у понашању изречене су следеће васпитне мере и налози од стране Суда: надзор над спровођењем мере васпитног налога – 25, помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе – 93, помоћи провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља или старатеља – 17, појачан надзор од стране органа старатељства – 20, појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника – 6, упућивање у васпитну установу – 0, упућивање у васпитно-поправни дом – 3, малолетнички затвор – 0 и укор - 64.

Најчешће изречена мера је била мера посебне обавезе (40,7%), затим укор (28%), васпитни налог (10,9%), и појачаног надзора од стране органа старатељства (8,7%).

Центар у поступцима са децом са проблемима у понашању обавља:

- дијагностику породичних и социјалних прилика из којих потиче малолетник на основу које доставља мишљење Суду
- саветодавни рад са појединцем и/или породицом
- теренске посете породици
- учествује у свим претресима/седницама већа на Суду (представник органа старатељства)
- учествује на седницама већа када је оштећени малолетно лице (као стручно лице)
- учествује у информативним разговорима које обавља МУП када приведе малолетника
- надзор и координација реализације васпитних мера
- извештавање Суда о току реализације или обуставе васпитне мере

Посебно треба истаћи да је Центар веома ангажован у реализацији мера - васпитног налога и посебне обавезе јер код ових мера Центар је ангажован у стварању услова, организовању и реализацији мера.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је склопио 6 споразума који се односе на реализацију васпитних налога и посебних обавеза (укључивање, без надокнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја) са следећим субјектима: Геронтолошки центар "Нови Сад", ЈКП Градско зеленило Нови Сад, Свратиште за децу улице, Волонтерски центар Војводине, Јавно градско саобраћајно предузеће "Нови Сад", Едукативни центар, Распустилиште, Црвени Крст, НВО Каритас.

У реализацији мере васпитних налога и мера посебне обавезе (укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту) Центар сарађује са: Дневним боравком за децу и омладину са поремећајем у понашању ЦСР Нови Сад, Саветовалиштем за брак и породицу ЦСР Нови Сад, Центром за подршку осетљивим групама ВИГА, Центром за ратну трауму, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (одељење за дечију психологију, превентивну, социјалну и педагошку делатност).

Током 2016. године изречено је укупно 174 мере посебних обавеза, од стране Суда, и то:

- Укључивање без надокнаде у рад хуманитарних организација или обављање послова социјалног, локалног и еколошког садржаја – 139
- Редовно похађање школе и неизостајање са посла – 14
- Укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту – 12
- Обавеза измишења оштећеном – 3
- Оспособљавање за одређено занимање – 4
- Подвргавање одговарајућем испитивању и одвикавању од зависности изазване употребом алкохолних пића или опојних дрога – 2

У току 2016. године изречено је 32 васпитних налога од стране Вишег јавног тужилаштва и Суда

Структура изречених васпитних налога је следећа:

- Укључивање, без накнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног рада – 21
- Поравнање са оштећеним како би се надокнадом штете, измишењем, радом или на неки други начин отклониле, у целини или делимично штетне последице – 9
- Редовно похађање школе – 1
- Укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту – 1

Категорији деце и младих са проблемима у понашању пружене су следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 9, привремено старатељство – 10, једнократна новчана помоћ – 89, дневни боравак – 65, налаз и мишљење суду у кривичном поступку – 184, налаз и мишљење суду у прекршајном поступку – 83, налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка – 26, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 90, смештај у установу социјалне заштите – 14,

смештај у другу породицу – 7, индивидуално саветовање – 252, саветодавно усмеравање породице – 350 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена - 270, поновни преглед - 103, усмерена процена - 2, праћење-мониторинг -56, други стручни поступци и сл.)

Поремећени породични односи

Поремећени породични односи из аспекта рада Центра су специфична појава, а посебно када су у питању деца. Наиме, Центар има улогу Органа старатељства и циљ му је заштита деце у поступцима које врше њихови родитељи. У непосредном раду стручни радници раде са родитељима и у току тог рада деца се укључују у складу са узрастом, врстом проблематике и смерницама Породичног закона.

Стручни радници Центра раде, на захтев Суда, процену родитељске подобности и достављају Суду мишљење који од родитеља је подобнији за бригу и старање о деци. У оквиру тог мишљења достављају и предлог модела виђања деце и издржавања деце. Поступци регулisaња издржавања и регулisaња личних односа деце и родитеља су рађени посебно и обично се јављају после развода брака, односно најчешће су то измене претходних одлука и договора родитеља.

У току 2016. године, корисницима у категорији поремећених породичних односа пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: индивидуално саветовање – 381, саветодавно усмеравање породице - 421, налаз и мишљење суду за вршење родитељског права – 290, налаз и мишљење суду за регулisaње личних односа деце и родитеља – 46, једнократна новчана помоћ – 42, старатељство – 6; привремено старатељство – 3 и остале услуге и стручни поступци (почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење-мониторинг, други стручни поступци и сл.).

Остала деца и млади

У току 2016. године, овој категорији деце и младих, пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство - 11 привремено старатељство - 14, једнократна новчана помоћ – 38, индивидуално саветовање -91, саветодавно усмеравање породице – 92, издавање потврда и уверења – 21, сагласност за управљање имовином – 7, сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине, уговори о доживотном издржавању) - 72, интервенције и посредовање код других институција – 23, дневни боравак -9 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење-мониторинг, други стручни поступци и сл.).

Напомена о практичном раду службе

Већина послова у заштити деце и младих подразумева мултисекторско деловање, те се у том правцу неговала сарадња са другим институцијама и удружењима грађана. Одржана су два састанка представника Основног суда у Новом Саду и

Центра. Први састанак реализован са судијама Породичног одељења, а други са судијама који воде кривичне поступке. Са судијама Породичног одељења размењена су досадашња искуства и дати предлози за ефикаснији рад у поступцима развода брака, остваривања родитељског старања након развода брака и улози деце у поступцима. На другом састанку говорило се о положају стручних радника у кривичним поступцима, који се воде због злостављања, занемаривања и злоупотребе деце. Постоји обострана потреба за сталним унапређењем сарадње Основног суда и органа сарадатељства.

Такође, периодично су реализовани састанци са полицијом и тужилаштвом ради решавања сложених случајева насиља у породици. Комуникација са полицијом је била интензивна и свакодневна. У пракси све чешће се реализују консултације стручних радника са тужиоцима. Представник Службе је активно учествовао и на састанцима институција и организација у оквиру Мреже за заштиту жена и деце од насиља у породици „ЗОРА“.

Сарадња са Домом здравља „Нови Сад“ је настављена. Првенствено се односила на сарадњу са педијатрима и патронажним сестрама и лекарима Диспанзера за болести зависности. Одржан је и састанак мултисекторског тима за заштиту деце од занемаривања, злостављања и злоупотребе са темом -Поступање институција у случају одбијања родитеља да вакцинишу децу. Веома је била значајна сарадња Службе са психијатром ангажованом у оквиру једног од пројеката, чиме се надомести недостатак дечјег психијатра у Дому здравља.

Настављена је сарадња са Школском управом и на једном од састанака Актива педагога и психолога основних школа говорило се на тему - Процес пријаве сумње на занемаривање и злостављање детета-морална дилема и професионална одговорност (већина пријава школа, које су упућене Центру, односила се на нередовно похађање наставе).

Саветници и супервизор из новооформљеног Центра за породични смештај и усвојење, представници Свратишта за децу са улице и Тим за јачање породице су били гости на састанцима Службе ради договора о начину комуникације и сарадње. Такође, реализоване су посете и контакти са Домом „Ветерник“, Дечјим селом у Сремској Каменици и Домом за децу „Колевка“ у Суботици.

Служба за заштиту деце и младих је заједнички радила на заштити и унапређењу рада са корисницима и са удружењима грађана (Новосадски хуманитарни центар, Екуменска хуманитарна организација, Праксис, Астра, СОС женски центар). Стручни радници су учествовали у истраживању о положају ученика ромске националности у основним школама, које је реализовала невладина организација „Пракси“.

Реализовано је више пројеката намењених унапређењу заштите деце. Може се издвојити пројекат „Унапређење права детета кроз јачање система правосудја и социјалне заштите у Србији“, где су стручни радници укључени у израду смернице

за сродничко хранитељство, као и увођење у праксу примене повременог хранитељства и израде смерница за повремено хранитељство, примену васпитних налога.

Свратиште за децу улице

У току 2016. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализована је услуга Свратишта за децу која су укључена у живот и рад на улици.

Активности у оквиру услуге свратишта обухватају: обезбеђивање obroka за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка; посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршка у активном укључивању детета у школски систем; пружање основне медицинске помоћи и саветовања.

Корисници свратишта су она деца и млади (од 5 до 19 година) који се налазе у следећим ситуацијама:

- 1) Спавају на улици - самостално, у друштву родитеља, одраслих сродника или вршњака
- 2) Храну проналазе у кантама - самостално или у друштву родитеља
- 3) Сакупљају секундарне сировине – самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- 4) Просе – самостално или у пратњи родитеља директно моле пролазнике за новац или храну, певају по кафићима у замену за новац, проналазе празна места на паркингу, жонглирају и сл.
- 5) Продају робу на пијаци/улици - самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- 6) Продају сексуалне услуге
- 7) Припадају екстремно сиромашним породицама чији чланови раде на улици и где постоји ризик за здрав раст и развој детета због конзумирања хране коју родитељи проналазе у кантама, због неадекватних услова за одржавање личне хигијене и због социјалне искључености породице.

Капацитет услуге је 25 корисника дневно. Овај број представља просечан број корисника који у току једног дана користе услугу. Радно време пружања услуге је од 8.00 до 20.30; 364 дана годишње. Рад је организован у две смене. За организацију и реализацију стручног рада и осталих послова неопходних за остваривање услуге ангажовани су: руководилац, два стручна радника, два васпитача и две домаћице.

У току 2016. године, услугу Свратишта користило је 447 деце.

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Служба за заштиту одраслих и старих лица бави се социјалном и породично-правном заштитом одраслих и старих лица.

Радам Службе за одрасла и стара лица обухваћене су следеће групе корисника: одрасли и стари жртве насиља, одрасла лица жртве трговине људима, одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом, одрасли са проблемима у понашању, одрасли и стари са поремећеним породичним односима, одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и остала одрасла и стара лица.

Овим категоријама корисника пружају се следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство; привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, достављање стручних извештаја казнено-поправним домовима, давање предлога и мишљења другим институцијама, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права, посредовање код других институција, помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште/прихватну станицу, социјално становање у заштићеним условима, једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, помоћ у природи, опрема код првог смештаја, финансирање трошкова сахране за лица без сродника, односно за лица која нису била у обавези издржавања и НН лица и сл.

У Служби за заштиту одраслих и старих, у 2016. години, су радили: руководилац, два супервизора и 12 водитеља случаја.

7. Кретање укупног броја одраслих и старијих корисника социјалне и породично-правне заштите

Одрасла и стара лица	2015.	%	2016.	%	Индекс
Жртве насиља	149	2,4	669	9,43	448
Одрасли и стари са сметњама у развоју и ивалидитетом	2.590	41,69	2.712	38,26	105
Одрасли са проблемима у понашању	260	4,18	351	4,95	135
Поремећени породични односи	85	1,37	356	5,02	418
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	3.042	48,97	2.904	40,97	95
Остала одрасла и стара лица	87	1,38	96	1,35	110
УКУПНО	6.213	100	7.088	100	114

Кретање укупног броја корисника – Број корисника у Служби за заштиту одраслих и старих лица је у 2016. години порастао за 14% у односу на претходну годину.

Процентуална структура корисника - Структура подгрупа одраслих и старијих лица корисника социјалне и породично-правне заштите: 9,43% - жртве насиља, 38,26%- одрасла и стара лица са сметњама у развоју и инвалидитетом; 4,95% - одрасла лица са проблемима у понашању, 5,02%- лица са поремећеним породичним односима, 40,97% - одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и 1,35% -остала одрасла и стара лица.

Анализа корисника према категоријама

Жртве насиља

У току 2016. године, у категорији жртава насиља, које су обухваћене радом Службе за заштиту одраслих и старих лица, дошло је до значајног пораста, како је евидентирано 669 корисника, 348% више него претходне године. Рад са жртвама насиља у Служби за заштиту одраслих и старих лица, везан је за проблем насиља у породицама у којима нема малолетне деце. Корисници у овој категорији су структурисани према врсти насиља и то: одрасли и стари жртве физичког насиља – 379 (56,65%), одрасли и стари жртве сексуалног насиља – 11 (1,64%) и одрасли и стари жртве емоционалног насиља – 279 (41,70%). Код категорије одраслих жртава насиља најчешће је у питању партнерско насиље (насиље од стране брачног или ванбрачног партнера), док је код старих лица најчешће насиље на релацији детеродитељ (или је починилац насиља унук или неки други сродник).

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом

У овој категорији, у току 2016. године, је евидентирано 2.712 лица, што је 5% више него претходне године. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет – 998 (36,79%), интелектуални инвалидитет – 474 (17,47%), ментални инвалидитет – 1.053 (38,82%), сензорни инвалидитет – 97 (3,57%), первазивни развојни поремећај – 1, и вишеструка ометеност – 89(3,28%).

Одрасли и старији са проблемима у понашању

У току 2016. године, у категорији одраслих и старих лица са проблемима у понашању евиденирано је 351 корисника, што је 35% више него претходне. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: сукоб са заједницом – 5 (1,42%), угрожавање сопствене безбедности – 8 (2,27%), угрожавање безбедности других лица – 5(1,42%), злоупотреба алкохола – 87 (24,78%), злоупотреба дрога и других опојних средстава - 37(10,54%) и сукоб са законом – 204(5811%), скитња – 3 (0,85%) и асоцијално понашање - 2 (0,56%)

Поремећени породични односи

У категорији одраслих и старих лица из породица са поремећеним породичним односима, у току 2016. године је такође дошло до значајног пораста, како је евидентирано 356 корисника, 318% више него претходне. Ова категорија се односи на одрасла и стара лица која имају: партнерски конфликт -191 (53,65%) и остале конфликти у породици – 165 (46,35%). Проблеми поремећених породичних односа у породицама са малолетном децом су приказани кроз рад Службе за заштиту деце и младих:

Одрасли и стари са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

У категорији одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице, у току 2016. године, евидентирано је 2.904 лица, 5% мање него претходне. Структура корисника у овој категорији је одређена према следећим поткатегијама: самозанемаривање – 4(0,13%) старачко домаћинство – 106(3,65%), самачко домаћинство – 75(2,58%), ограничене способности и изражене тежкоће за самосталан живот – 2.089 (71,93%) и остале врсте потреба и проблема – 630(21,69%).

Остала одрасла и стара лица

У категорији осталих одраслих и старих лица, у току 2016. године, евидентирано је 96 лица, 10% више него претходне. Структуру према поткатегијама чине: бескућници – 23 (23,95%), избеглице – 28(29,16%), интерно расељена лица – 3(3,12%), жртве трговине људима – 1(1,04%) и одрасли и стари са осталим врстама социјалне искључености – 41(42,70%).

Реализација права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и стручних поступака

8. Кретање услуга социјалне и породично-правне заштите

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2015.	2016.	%
Старатељство	397	403	3.85
Непосредно старатељство	75	78	0.74
Привремено старатељство	454	335	3.20
Покретање поступка за лишавање пословне способности	22	24	0.23
Једнократна новчана помоћ	88	79	0.75
Почетна процена	1.184	1.243	11.87
Поновни преглед	1.036	763	7.29
Усмерена процена	79	25	0.24
План услуга	426	415	3.96
Евалуација плана услуга	1	5	0.05
Неодложне интервенције	56	65	0.62

Процена подобности старатеља	102	95	0.91
Упућивање на специјалистичку процену	4	7	0.07
Заступање	3	1	0.01
Праћење (мониторинг)	479	376	3.59
Други стручни поступци	2.895	3.643	34.78
Дневни боравак	140	138	1.32
Помоћ у кући	323	339	3.24
Сахране		44	0.42
Интервенције и посредовање код других институција	7	13	0.12
Индивидуално саветовање	80	107	1.02
Саветодавно усмеравање породице	28	29	0.28
Смештај у другу породицу	2	2	0.02
Смештај у установу социјалне заштите	1.384	1.336	12.76
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	86	64	0.61
Социјално становање у заштићеним условима	26	0	0.00
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	36	17	0.16
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	6	7	0.07
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	21	11	0.11
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	5	2	0.02
Налаз и мишљење здравственој установи	3	3	0.03
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	508	493	4.71
Налаз и мишљење полицији	43	52	0.50
Налаз и мишљење локалној самоуправи	54	61	0.58
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији		1	0.01
Налаз и мишљење другим институцијама	120	143	1.37
Издавање потврда и уверења	13	14	0.13
Сагласност за управљање имовином	15	21	0.20
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	18	19	0.18
УКУПНО	10.271	10.473	100

У току 2016. године, у Служби за заштиту деце и младих, реализовано је 10.473 права, мера, услуга и стручних поступака.

У структури услуга које су у току 2016. године користила одрасла и стара лица, најзаступљенији су: смештај у установу социјалне заштите – 12,76%, старатељство – 3,85%, привремено старатељство – 3,2%, помоћ у кући – 3,24% и друге услуге социјалне и породично-правне заштите.

Када се посматрају стручни поступци, најбројнији су: почетна процена – 11,87%, поновни преглед – 7,29%, праћење (мониторинг) – 3,59%, други стручни поступци – 34,79% и сл.

Реализација услуга социјалне заштите према категоријама корисника

Жртве насиља

Категорији одраслих и старих лица жртава насиља, у току 2016. године, пружене су следеће услуге: једнократна новчана помоћ – 61, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици – 13, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици – 10, налаз и мишљење полицији – 7, смештај у „Сигурну женску кућу“ – 53, налаз и мишљење другим институцијама – 11, саветодавно усмеравање породице – 11, индивидуално саветовање – 41 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, умерена процена, праћење-мониторинг, поновни преглед, други стручни поступци и сл.)

Орган старатељства, у поступцима за насиље у породици, има положај специфичног вештака кад даје своје мишљење о сврсисходности тражене мере заштите од насиља у породици. Мишљење органа старатељства не везује суд, већ суд слободно оцењује мишљење органа старатељства, тако да може да га уважи у целости, само делимично или да га уопште не уважи.

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом

Категорији одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом у току 2016. године, пружене су следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 358, непосредно старатељство – 69, привремено старатељство – 188, смештај у установу социјалне заштите – 422, дневни боравак – 114, помоћ у кући – 44, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 36, смештај у другу породицу – 2, налаз и мишљење установи социјалне заштите – 136, процена подобности старатеља – 63 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, умерена процена, праћење-мониторинг, поновни преглед, други стручни поступци и сл.).

Одрасли са проблемима у понашању

У току 2016. године, категорији одраслих лица са проблемима у понашању пружене су следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 21, непосредно старатељство – 3, привремено старатељство – 6, једнократна новчана помоћ – 39, смештај у установу социјалне заштите – 5, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 9, налаз и мишљење другим институцијама – 81 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, умерена процена, праћење-мониторинг, поновни преглед, други стручни поступци и сл.).

Одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима

У току 2016. године овој категорији корисника, су пружене следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: једнократна новчана помоћ - 28, индивидуално саветовање - 51, саветодавно усмеравање породице - 9 налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици - 5, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици - 1, налаз и мишљење установи социјалне заштите - 5; налаз и мишљење другим институцијама - 5, привремено старатељство - 3, смештај у установу социјалне заштите - 3, смештај у прихватилиште/прихватну станицу - 1 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, усмерена процена, праћење-мониторинг, поновни преглед, други стручни поступци и сл.).

Одрасли и стари са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

Категорији одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице, у току 2016. године, пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство - 27, непосредно старатељство - 5, привремено старатељство - 148, смештај у установу социјалне заштите - 888, помоћ у кући - 304, процена подобности старатеља - 33, смештај у прихватилиште/прихватну станицу - 17, дневни боравак - 21, налаз и мишљење установи социјалне заштите - 360, налаз и мишљење другим институцијама - 21 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, усмерена процена, праћење-мониторинг, поновни преглед, други стручни поступци и сл.).

Остала одрасла и стара лица

Категорији осталих одраслих и старих лица, у току 2016. године, пружене су следеће услуге социјалне заштите: смештај у установу социјалне заштите - 24, смештај у прихватилиште/прихватну станицу - 9, старатељство - 1, привремено старатељство - 3, једнократна новчана помоћ - 18, налаз и мишљење установи социјалне заштите - 5, налаз и мишљење другим институцијама - 1 и друге услуге и стручни поступци (почетна процена, усмерена процена, праћење-мониторинг, поновни преглед, други стручни поступци и сл.).

Напомена о практичном раду службе:

Служба за заштиту одраслих и старих лица предузима радње у заштити и подршци одраслих и старих лица у стању социјалне потребе и сарађује са другим установама и службама у локалној заједници (полиција, здравствене установе, Суд, Геронтолошки центар и сл.)

Из практичног рада Службе уочено је следеће:

- У протеклим годинама, сарадња са Полицијском управом је значајно побољшана, али би могла бити додатно унапређена у делу да стручни

радници Центра имају по службеној дужности приоритет при подршењу захева везано за корисника.

- Сличан проблем је и код других установа (ПАО, Геоплан, Пореска управа) где се стручни радници третирају као и сви грађани и чекају у редовима.

- Неопходно је нагласити да најзначајнију тешкоћу у раду Службе чини рад на предметима непосредног старатељства где су стручни радници именовани за непосредно вршење старатељске заштите испред Органа старатељства. То се посебно односи на оне штићенике који имају непокретну имовину као и већа материјална средства, којима треба доследно управљати, у интересу и за рачун штићеника, а да при том не постоје јасна упутства (Протоком о поступању).

- Значајан проблем у раду Службе представља рад са психијатријски оболелим одраслим и остарелим лица, како кроз непосредни рад са истима, тако и везано за смештај у адекватне установе примерене њиховом стању болести. Уз то треба навести да, приликом интервенисања, везано за таква лица, Центар нема пуну сарадњу са медицинским установама које би требало да се брину о њима и задрже их на лечењу.

- Покренуто је питање промене Правилника о социјалном становању у заштићеним условима, чије усвајање ће знатно олакшати и унапредити реализацију ове услуге, а нарочито везано за одабир нових станара.

- Очекује се наставак сарадње са Комуналном полицијом и другим надлежним установама, везано за проблеме одраслих и старих лица који својим стилем живота угрожавају своју и безбедност свога окружења (сакупљају секундарне сировине у великим количина, стварају депоније смећа у својим становима и заједничким просоријама, држе вели број домаћих животиња у нехигијенским условима и сл.).

Стручне раднице/и су у току 2016.год. похађале/и :

1. Основни тренинг са сексуалним и родним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите
2. Напредни тренинг са сексуалним и родним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите
3. Медијација
4. Породични смештај одраслих и старих лица.

Преноћиште за бескућнике

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, и у 2016. години, Центар за социјални рад је пружао услугу – преноћишта за бескућнике и бескућнице. Услуга је реализована у временском периоду од новембра 2015. године до краја априла 2016. године на две одвојене локације за мушкарце и жене.

Услуга преноћишта за бескућнике/бескућнице намењена је: пунолетним лицима у стању социјалне потребе (стамбено необезбеђени); лицима која су била на смештају у установама социјалне заштите, али су због тешкоћа у адаптацији напустила исте и лицима која су у стању социјалне потребе, а нису становници Града Новог Сада.

Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене 7 места (локација Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напитак. Збрињавање ове групе корисника врши се у сарадњи са Прихватном станицом Геронтолошког центра „Нови Сад“, где та лица бораве током дана.

У наведеном периоду збринута су 36 мушкарца и 5 жена.

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ СА ПОРЕМЕЋАЈЕМ У ДРУШТВЕНОМ ПОНАШАЊУ

Рад Дневног боравка за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању реализује се у Центру за социјални рад Града Новог Сада. Служба реализује своју делатност од 2003. године. Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл. Лист Града Новог Сада", 11/03.) проширује се делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем". У редовну делатност Центра улази Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању. Рад Дневног боравка у целости финансира Град Нови Сад.

Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању обезбеђује деци следеће услуге: индивидуални саветодавни рад; психолошке радионице; едукативне радионице; радно-окупационе активности; припрема корисника за коришћењем ресурса у локалној заједници; спортско-рекреативне активности у Боравку и у локалној заједници; организовање подршке у учењу; саветодавни разговори у циљу мотивације наставка образовног процеса; групни и индивидуални саветодавни рад са родитељима; здравствена заштита корисника; обезбеђивање месечне маркице за превоз и сл.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка су:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себи и друге
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници
- Развијање просоцијалног реаговања
- Развој самопоштовања
- Подизање степена прихватања одговорности
- Конструктивно решавање проблема
- Подстицање самосталности
- Развој адекватне социјалне мреже
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена
- Развој мотивације за образовањем
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења

У Дневном боравку се, према могућностима, спроводе и следеће активности: психолошке радионице, асертивни тренинзи, развијање односа према естетским вредностима, превладавање треме пред јавни наступ, курс о развоју социјалне интелигенције, професионална оријентација, основе пословне комуникације за ученике завршне године средњих школа, међусобна помоћ ученика у савладавању школског градива, бонтон и лепо понашање, едукације које се односе на здравље – превенција полно преносивих болести, здравље репродуктивних органа, превенција болести зависности (алкохолизам, наркоманија), обука за рад на рачунару, часови енглеског језика.

Рад Дневног боравка је организован у посебном објекту, у оквиру кога постоје две специјално адаптиране и прилагођене, одвојене просторије за боравак деце, површине 57 м² и 16 м².

У Дневном боравку за децу и омладину са поремећајем у понашању, у 2016. години, радили су стручни радници следећих профила: специјални педагог, професор разредне наставе, психолог, социјални радник, и струковни васпитач.

У Табели бр. 9 може се видети кретање броја корисника Дневног боравка за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању у периоду од 2011. до 2015. године. Број корисника, у посматраном периоду, је на приближно истом нивоу и одређен је, пре свега, капацитетом Дневног боравка.

9. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2012-2016. године

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Број корисника	79	82	84	60	50
Ланчани индекс	100	104	102	71	83

Током 2016. године, право на коришћење услуга Дневног боравка за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, остварило је 50 корисника од чега је 26 новоуписане деце (од тога је 7 девојчице и 19 дечака).

Децу су, у Дневни боравак, упућивале школе, стручни тимови Центра или су долазили на иницијативу родитеља. Са децом се радило групно и индивидуално, на шта је нарочито стављен акценат, пре свега због хетерогеног састава групе (пол, узраст, економски статус, манифестовани проблеми код детета). За свако дете које је укључено у Дневни боравак контактирана је школа и размењивала су се искуства о раду са децом.

Велики проблем у организацији рада Дневног боравка јесте просторно ограничење, које лимитира број и квалитет социјално-педагошких активности које се спроводе са децом. Знајући да је, према нормативима, по детету неопходно минимум 3м²,

јасно да постоји потреба за новим просторним решењем које би омогућило квалитетније и адекватније пружање услуга.

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо–емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психо–физичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

Напомене о практичном раду службе

У 2016. години, остварена је интензивнија сарадња са породицама корисника услуге Дневног боравка кроз чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Сарадња са школама, основним и средњим, које похађају корисници Дневног боравка је континуирана и неопходна. Педагошко–психолошке службе школа као и професори разредне и предметне наставе, партнери су нам на истом задатку, васпитно–образовном унапређењу и напредовању корисника.

Са службом Дома здравља сарадња се успоставља по потреби, углавном саветодавно и услужно. Процентом индивидуалних потреба сваког корисника, упућују се на третмане у развојно саветовалиште, код логопеда и на друге потребне третмане.

Центар за социјални рад града Новог Сада, служба Дневног боравка, има потписане протоколе о сарадњи са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад св. Елизабете из Братиславе, Словачка, истурено одељење Мартин Лутхер у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију.

Поред услуга дневног збрињавања, практиковане су и ванинституционалне активности. Основни циљ ових активности је васпитно–психолошки утицај на развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо–социјалних навика и садржаја.

Остварен је наставак успешне сарадње са Културним центром Новог Сада на реализацији музичког програма „Ел система“. Током 2016. године деца су наступала на „Нишвил“ фестивалу, Новосадском „Jeez festivalu“ и организовали су хуманитарни концерт у Средњој електротехничкој школи „Михајло Пупин“.

Наставила се сарадња са Друштвом „Распустилиште“ у циљу реализације естетско-едукативно-ликовних, грнчарско-вајарских и филмских радионица. Током трајања летњег распуста организована је школа пливања на базенима „Спенс“.

Током летњег распуста, десеторо деце боравило је у одмаралишту Црвеног крста Србије „Криста Ђорђевић“ у Баошићима у Црној Гори и у одмаралишту Црвеног крста у Вршцу.

У току летњег распуста успостављена је сарадња са базенима „Хоризонт“, као и са Зоолошким вртом на Палићу и ергелом Зобнатица.

Успостављена је сарадња са новосадским спортским клубовима (кошарка, пливање, фудбал), плесним студиом, и на тај начин деца је пружена могућност да бесплатно тренирају у складу са својим афинитетима.

Донације

Новогодишње пакетиће деца су добили од ЈП „Војводинашуме“, Удружење Мотористи слободног духа „Апостоли“ Нови Сад у акцији Мото Деда Мраз, организација „Адра“.

Активности Дневног боравка деце и омладине са поремећајима у друштвеном понашању, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

У току 2016. године, запослени у Дневном боравку за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању присуствовали су следећим програмима стручног усавршавања, семинарима, саветовањима, конференцијама и слично:

- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити
- XXXII Симпозијум о болестима зависности, Јагодина
- „Сајам социјалне заштите“, СЕИВ у координацији са Комором социјалне заштите Реп. Србије и Центра за социјални рад Града Београда
- Округли сто „Социјална инклузија деце и младих са проблемима у понашању и примена мера из отворене заштите“
- „Основе приступачности у систему социјалне заштите“
- Знање и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајем у социјалној заштити-Институт за ментално здравље Београд

Остварена је ближа сарадња са школама, преваходно са педагошко-психолошком службом, учитељима и разредним старешинама деце корисника услуге Дневног боравка, а кроз упознавање са радом Дневног боравка у виду презентација.

Потписан је протокол о сарадњи са Друштвом „Распустилиште“ у циљу реализације естетско-едукативно-ликовних, грнчарско-вајарских и филмских радионица.

Остварена је сарадња са Удружењем грађана „Кошница“ који су спроводили едукативне, креативне, плесне, психолошке радионице са децом у Дневном боравку. Такође, волонтери удружења су деца помагали у изради домаћих задатака тако што су ангажовани професори математике, физике, хемије, немачког и енглеског језика.

У току 2016. године, деца из Дневног боравка боравила су на кампу „Кошница“ на Бегечкој јами, такође десеторо деце боравило је у одмаралишту Црвеног крста Србије „Криста Ђорђевић“ у Баошићима у Црној Гори.

Успостављена је сарадња са новосадским спортским клубовима (кошарка, пливање, фудбал), плесним студиом, и на тај начин деци је пружена могућност да бесплатно тренирају у складу са својим афинитетима.

Као донатори, у току 2016. године, у Дневном боравку су се јавили: Факултет техничких наука; Ротари клуб Нови Сад; Удружење „Живот и здравље“; часопис „Машталица“ и „Кафемат“

Активности Дневног боравка деце и омладине са поремећајима у друштвеном понашању, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу се бави саветодавно-терапијским радом, израдом програма превенције, информативно-едукативним и истраживачким радом. Пружа психотерапијске, саветодавне и консултативне услуге и ради са корисницима услуга по принципу добровољности и личне спремности да раде на решавању проблема и по принципу дискреције.

Саветовалиште функционише као вид организоване професионалне подршке и помоћи грађанима у домену брачног и породичног живота. Циљ и мисија Саветовалишта је унапређење квалитета живота појединаца, партнера и породица.

У току 2016. године непосредним саветодавно-терапијским радом са клијентима до 31.12.2016. године обухваћено је 748 случајева, односно 936 клијента и реализовано 1860 сеанси.

Ове године грађани су се обраћали са комплексном и мултипроблемском тематиком која захтева дужи третман, што потврђује и даље веома велики број реализованих сеанси.

Кроз пројектне активности Саветовалишта у 2016. години, у пројекту „Третман мушкараца починилаца насиља“ који је подржао Град Нови Сад, реализовано је 40 индивидуалних сеанси са починиоцима насиља, 18 индивидуалних са партнеркама и 25 групних сеанси са починиоцима (укупно 83 сеансе).

Укупан број сеанси у Саветовалишту за брак и породицу у 2016. години је 1923 сеансе које су реализоване кроз саветодавно – терапијски рад са клијентима и кроз социо - едукативни програм „Третман са починиоцима насиља“.

Анализом проблема због којих су клијенти долазили у Саветовалиште током 2016. године уочавамо да се наставља тренд пораста броја клијената са комплексном предразводном и постразводном проблематиком, насиљем у породици у свим

релацијама (партнерска, родитељска, породична), комплексном адолесцентском проблематиком, проблемима у родитељству-родитељска немоћ, породице са мулти-проблемима и сложеном проблематиком (сиромаштво, незапосленост, конфликти, ризик од суицида и хомицида и др.), губици члана породице, емотивне декомпензације због прекида партнерског односа, као и пораст клијената са клиничком симптоматологијом, доминантно из анксиозног и депресивног спектра, који захтевају дуготрајан психотерапијски рад, али и потребу за преиспитивањем и изналажењем оптималнијег начина рада са овом врстом проблема у Саветовалишту.

Број корисника/особа по случају	Број случајева	Укупан број особа
1 члан	570	570
2 члана	170	340
3 члана	6	18
4 члана	2	8
УКУПНО	748	936

Родна структура клијената Саветовалишта указује да услуге саветовалишта тражи и користи 616 жена и 320 мушкараца. Евидентиране разлике могу указивати на начин на који мушкарци и жене перципирају постојање проблема, значај проблема и доступност опција за његово решавање, али и на неке друге ствари, као што су културално обликовање очекивања од мушке (буди јак) и женске родне улоге (дозвола на непријатна осећања страха, туге, постојање проблема и сл.).

Од укупно 1860 саветодавно-терапијских сеанси, током 2016. године, 818 сеанси су реализоване са клијентима које су долазили због партнерских проблема, 575 сеанси са клијентима који су долазили због индивидуалних проблема, 292 сеансе су реализоване са клијентима који су долазили због родитељске и 160 због породичне проблематике.

Активности и пројекти

У периоду од априла до новембра 2016. године, уз подршку Града Новог Сада реализован је пројекат „Групни третман починилаца насиља у партнерским односима“. Наративни, као и финансијски извештај, о реализацији пројектних активности достављен је Градској управи за дечију и социјалну заштиту Града Новог Сада. Психо - социјални третман починилаца насиља Центар за социјални рад Града Новог Сада у сарадњи са Основним јавним тужилаштвом Града Новог Сада реализује као пројектну активност, континуирано од 2013. године.

Едукације, стручни скупови и друге активности у којима су током 2016. године учествовали стручни радници Саветовалишта (број особа који је учествовао):

- Учешће на акредитованом семинару „Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити“, ЦСР Нови Сад

- Састанак службе Саветовалишта за брак и породицу са колегама из СОС Дечијег села из програма «Породични сарадник»
- Учешће једног стручног радника из Саветовалишта као члана Тима за психолошку интервенцију у кризној ситуацији због догађаја у Житишту, од 06.07.2016. до 03.11.2016. (11.07.2016. послат извештај у ЦСР Житиште након обављених разговора са повређенима и њиховим породицама)
- Учешће на акредитованој едукацији „Знања и вештине приступу корисницима са менталним поремећајем у систему социјалне заштите“
- Учешће на VI Конгресу психотерапеута Србије, „Психотерапија и друштво“
- Разговор и размена искустава са руководиоцем Саветовалишта за брак и породицу Суботица
- Учешће на XX Међународном семинару „Људи говоре“, „Шта би са социјалном психијатријом!“
- Учешће на Конференцији „Прекини тишину“ – обележавање 10 година рада Сигурне женске куће у Новом Саду
- Учешће на конференцији „Траума и исцељење“ – третман психолошких последица за жене и девојке са искуством породичног и сексуалног насиља, Нови Сад
- Учешће на акредитованом семинару „Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити“, ЦСР Нови Сад
- Учешће на акредитованој едукацији „Знања и вештине приступу корисницима са менталним поремећајем у систему социјалне заштите“ ЦСР Нови Сад
- Подршка функционисању и одрживости рада Координативног тела и Оперативне Мреже за заштиту од насиља у породици „ЗОРА“ као стабилне структуре од које имају интерес сви грађани и надлежни ресори;
- Конференција о 20 година рада Градског одбора за превенцију болести зависности
- Акредитовани семинар „Обука у приступачности у систему социјалне заштите“
- Едукација из ТА „Искорак из драмског троугла“ др Стивен Карлман,
- Јавна међународна трибина „Социјални рад између политике и стручности“
- Октобарски сусрети у социјалној заштити у Нишу године
- V Конгрес психотерапеута Србије
- Представљање резултата рада са починиоцима насиља у партнерском односу
- Стручни скуп „Проблеми савремене породице-психотерапијски одговори“
- Округли сто: Положај, улога и перспективе Саветовалишта за брак и породицу у систему соц. заштите
- XIX Међународном семинару „Људи говоре“

10. Кретање броја „случајева“ (комплетне породице, парови или појединци)

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Број „случајева“	1.017	849	750	814	748

Ланчани индекс	121	83	88	108	92
----------------	-----	----	----	-----	----

У Табели бр. 10 може се видети да, у посматраном периоду, број породица, парова или појединаца, који су се обратили Саветовалишту за брак и породицу углавном расте. У току 2016. године, евидентирано је за 8% мање случајева у односу на претходну годину.

11. Структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2015.	2016.	%
проблеми у партнерском односу	250	231	30,88
проблеми у поступку развода	41	55	7,35
проблеми деце у нефункционалним породицама	91	69	9,22
насиље у породици	95	101	13,50
Остало	337	292	39,04
УКУПНО	814	748	100

Најчешћи проблеми са којима су се клијенти обраћали за помоћ су: партнерски проблеми 30,88%, партнерско насиље и насиље у породици 13,50%, проблеми у поступку развода 7,35% и проблеми деце у нефункционалним породицама 9,22% (порастајућим степеном предразводне и постразводне проблематике, са структурираним и интензивним конфликтима између родитеља), тешкоће родитеља у успостављању и одржавању родитељског ауторитета (део ове проблематике укључили смо у рубрику - остало), појединци у стању емоционалне кризе и животног застоја са доминантним симптомима депресивности, анксиозности, безнадежности и суицидалности. Део ове проблематике смо такође укључили у рубрику – остало која обухвата укупно 39,04% проблематике клијената.

Од укупно 1860 саветодавно-терапијских сеанси, током 2016. године, 818 сеанси су реализоване са клијентима које су долазили због партнерских проблема, 575 сеанси са клијентима који су долазили због индивидуалних проблема, 292 сеансе су реализоване са клијентима који су долазили због родитељске и 160 због породичне проблематике.

Активности Координативног тела „Зора“ у 2016. години

Координативно тело „ЗОРА“ почело је са радом по одлуци Града Новог Сада. Функционише при Саветовалишту за брак и породицу, а са седиштем у Центру за социјални рад.

Улога КТ-Зоре је доминантно саветодавног карактера, а у случајевима где се препозна висок ризик за ескалацију насиља случајеви се отварају службеном белешком.

У току године остварена је сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију који је презентовао пројекат

„Заустави – заштити – помози“ где је Мрежа имала координативну улогу. Три пута је пројекат презентован, једном полицији, здравственим установама и једном на састанку Мреже. У току 2016.-године обављено је укупно 200 разговора (укупно појединачни разговори, разговори са правницом и телефоном). Написано је укупно 38 тужби за одређивање мера заштите од насиља, 22 тужбе за развод и поверавање, 5 тужби за поверавање деце и ванбрачне заједнице и 1 кривична пријава за неплаћање алиментације.

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

Делатност Службе за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове се односи на следеће активности:

1. припрема годишњих оперативних планова рада Центра, укључујући и програмско буџетирање;
2. идентификовање потреба група корисника у локалној заједници;
3. иницирање развоја недостајућих услуга;
4. развијање међусекторског партнерства, иницирањем и учествовањем у изради и усвајању протокола о сарадњи и формирањем међусекторских тимова;
5. предлагање и учествовање у изради стратешких и акционих планова развоја система социјалне заштите на локалном нивоу;
6. покретање иницијатива и учествовање у формирању тела или одбора за планирање и развој социјалне заштите и социјалне политике на локалном нивоу;
7. информисање локалне заједнице о идентификованим потребама корисника и капацитетима Центра да одговори на те потребе;
8. праћење квалитета пружених услуга Центра;
9. промовисање делатности Центра у локалној заједници;
10. друге активности везане за унапређење рада Центра и побољшање квалитета услуга које се обезбеђују.

У Служби за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове, у току 2016. године, је радило 15 запослених од чега је један руководилац.

Почетком 2016.год. Служба је пресељена на нову локацију, у ул. Руменачку 110а (простор је у власништву фирме Пословни простор), због недостатка радног простора у Управној згради Центра за социјални рад.

У току 2016. године у домену аналитичко-планских послова урађени су:

1. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2015. годину
2. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2015. годину за Одељење у Беочину
3. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2015. годину за Одељење у Сремским Карловцима

4. Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину
5. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину Одељења у Беочину
6. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину за Одељење у Сремским Карловцима
7. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјал који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
8. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину Одељења у Беочин (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјал који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
9. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину Одељења у Сремским Карловцима (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјала који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
10. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају);
11. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину Одељења у Беочину (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају);
12. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину за Одељење у Сремским Карловцима (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају);
13. Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици и вођење евиденције о издржаваним лицима;
14. Достављени подаци: *Покрајинском обудсману* – подаци о насиљу у породици; *Поверенику за информације од јавног значаја* – Извештај о примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја; *Покрајинском заводу* – Упитник за праћење реализације мере – УНМ1 и УПМ2; Подаци о лицима који се враћају у Србију по основу Споразума о реадмисији-*Покрајинском заштитнику грађана АП Војводине*; Подаци о лицима који имају пријављено пребивалиште на адреси Центра за социјални рад Града Новог Сада-*Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (одељење за управнонадзорне послове у области породичне заштите.*

15. Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се томесечно до 10-ог у месецу и годишње до 10 марта за претходну годину) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
16. Спецификација враћених средстава – Образац СВС (доставља се до 10. јануара) – за правдање враћених средстава на жиро-рануну, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
17. Спецификација враћених средстава – Образац СИП доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања месечно кад се изврши поврат више уплаћених средстава (за зараде, хранитеље и остало)
18. Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту
19. Завршни рачун – садржи 5 образаца и односи се на: годишњи извештај о приходима и расходима по изворима финансирања, извештај о стању имовине Центра на дан 31.12.2016. године, годишњи извештај о капиталним издацима по изворима финансирања, годишњи извештај о новчаним токовима и годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор, и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
20. Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину
21. Образац СВИ 1 и СВИ 2– Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. – годишње, до 31.03.
22. Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор
23. Финансијски план (израђује се почев од септембра до децембра текуће, а као коначни усваја се до 31. јануара наредне године, односно године на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
24. План набавки – израђује се у складу са изработом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
25. Извештај о набавкама – квартално до 10-ог у месецу сваког тромесечја – Државној ревизорској институцији и Управи за јавне набавке и годишњи до 31.03. за претходну годину;
26. Извештај о финансијског унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.01.2017.
27. РАД образац за Статистику –Месечни извештај о запосленима и зарадама запослених – до 5-ог у месецу за претходни месец
28. Статистички обрасци – ИНВ и КГИ, у мају, по захтеву Статистике
29. Извештај о инвестицијама Градончелнику – годишњи, у марту-априлу
30. Енергетски биланс Статистици, у априлу-мају, по захтеву
31. Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – одмах по плаћању пореза и доприноса на сајт Пореске управе

32. МУН обрасци – о плћеним доприносима на зараде и друга примњ, у ПИО фонд, након плаћања

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ «СИГУРНА КУЋА»

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите („Сл.лист Града Новог Сада“, бр.11/03) проширена је делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем" и Прихватилиште са Прихватном станицом „Сигурна кућа“ улази 2003. године у редовну делатност Центра.

Делатност Службе се реализује у Прихватилишту и Прихватој станици:

- **Прихватилиште** за децу и омладину обезбеђује привремено, и целовито збрињавање деце и омладине без родитељског старања, жртава занемаривања, злостављања и злоупотребе које упути надлежни Центар за социјални рад. Са децом се ради на усвајању здравствено-хигијенских навика, укључивању у процес образовања и/или омогућавању несметаног наставка школовања, укључивању у забавно-културне садржаје, спортске активности, организовању рекреације, и укључивању у савремене токове друштва. Деца и млади остају у Прихватилишту док се за њих не утврди одговарајући облик трајног збрињавања.
- **Прихватој станица** за децу и омладину врши прихват и краткотрајан смештај деце и омладине која се нађу у скитњи, просјачењу, или другим случајевима којима је хитно потребан краткотрајан смештај, обезбеђује смештај, исхрану, примену здравствено-хигијенских мера, утврђивање њиховог идентитета и пребивалишта и предузимају се мере за обезбеђење одговарајућег облика трајног збрињавања.

Поред смештаја, исхране и хигијенско-здравствених услуга, у "Сигурној кући" обавља се и васпитно-образовни рад, забавно-рекреативне активности са децом на смештају, али и пружање саветодавно-терапијских услуга злостављаној, занемареној и злоупотребљаваној деци.

Деца остају у Прихватилишту док се за њих не утврди одговарајући облик трајног збрињавања.

У Прихватилишту са прихватном станицом за децу и омладину „Сигурна кућа“, поред руководиоца, запослени су стурчни радници следећих профила: психолог, социјални радник, васпитачи и медицинске сестре.

12. Кретање броја корисника „Сигурне куће“ од 2012. до 2016. године

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Број деце	211	167	190	139	158
Ланчани индекс	112	79	114	73	113

Табела бр. 12 показује кретање броја корисника Прихватилицшта се прихватном станицом у петогодишњем периоду (од 2012. - 2016. године).

Ланчани индексе показује кретање броја корисника односно раст или пад броја корисника. Највећи раст броја корисника, у односу на претходну годину, у посматраном периоду, забележен је 2014. године (број корисника је порастао за 14% у односу на претходну годину). Иначе, број корисника је, као што табела и приказује, једне године у порасту а друге у опадању; а ове године је порастао 13%.

Анализа структуре корисника

Током 2016. године у Прихватилицшту са прихватном станицом „Сигурна кућа“ на смештају је било укупно 158 деце а од тог броја 61% мушког и 39% женског пола.

Највећи број деце је узраста од 15 до 17 година (44,3%). 32,27% су деца старости од 6 до 14 година. Деца узраста од 3 до 5 година чине 10,75%, док деца до 2 године чине 12,66%.

Бројни су разлози ургентног смештаја деце у прихватилицште. Поред основних критеријума за пријем: неадекватна родитељска брига, злостављање, занемаривање, проблематични породични односи, злоупотреба чести су случајеви смештаја деце услед бекства из друге институције. То је значајно с обзиром на намену установе, програм третмана деце и ритам који група у установи има. Велики проблем и на даље представља збрињавање малолетних странаца без пратње којих је током 2016. године било укупно 10 што је најмањи број у последњих 6 година. С обзиром на чињеницу да се непрекидно отварају прихватни центри за странце очекујемо да ће се ускоро и проблем ове категорије корисника решити.

У многим случајевима смештаја деце посредовала је полиција 27,08% и то у ситуацијама: скитње, просјачења, бекства из друге установе, делинквентно понашање, проблеми у породици.

Када се посматрају разлози престанка боравка у Прихватилицшту са прихватном станицом „Сигурна кућа“, онда се уочава да се деца најчешће (у 27,21% случајева) враћају у породицу порекла, што подразумева и повратак у сродничку породицу. Значајан број деце је смештен у другу институцију (18,99%).

Процент корисника који је смештен у хранитељску породицу је 14,56%. Одређен број деце самовољно напуштју „ Сигурну кућу“ (12,5%). То су најчешће деца и млади који су на смештају у другој установи, приведени од стране полиције, нестрпљиви да сачекају да надлежни орган старатељства дође по њих и превезе их до установе у којој имају уговорен смештај. Остали из ове категорије су малолетни странци, који на свом путовању бивају скренути у „Сигурну дечију кућу“, зарад процедуре прописане за збрињавање малолетника без пратње али највећи број њих готово истог дана или дан после напусти установу.

Остале активности

Током календарске 2016. године деца корисници „Сигурне дечије куће“ су учествовали су у бројним културно-едукативним садржајима током летњег распуста које организује Новосадско дечије лето. Учествовали у програму „Распустилиште“. Били гости на Змајевим дечијим играма. Организовани су једнодневни излети у Суботицу и Сремске Карловце. Сваког месеца одлазе на бесплатне биоскопске пројекције у Арена синеплекс биоскоп.

Крајем године, бројни спонзори и донатори омогућили су доделу новогодишњих пакетића са анимацијама, представама и поклонима.

Деца су и овог лета учествовала на међународном спортско-еколошком кампу у Бегечкој јами у трајању од 7 дана. Група деце је путовала на море у Црну Гору, одмаралиште Црвеног крста у Баошћинама као и на tzv. опоравак у Вршац на 10 дана.

Сви запослени су током двоимесечне едукације успешно савладали ПРАЈД програм који је изузетно значајан за квалитетнију и целовитију бригу о деци у ванпородичном контексту.

Уз помоћ Хуманитарног друштва „Митрополит Стефан Стратимировић“ која већ трећу годину за редом помажу прихватилиште урађена је реконструкција приземља, адаптиран дневни боравак, климатизоване све просторије у објекту и купателна купатилска талантерија.

Поред ове велике донације од укупно 5.000 евра током године је било много акција у којима су појединци, друштва, предузећа и компаније помагале установу са намером да се квалитет живота деце подигне на виши ниво.

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

На основу Решења Скупштине Града Новог Сада на XVIII седници од 30. октобра 2009. године, објављено у Службеном листу Града Новог Сада број 46/2009 од 3. новембра 2009. године, донета је Одлука о проширењу делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада у домену - остала социјална заштита у установама са смештајем – Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна женска кућа“. На основу Основног програма организације, донетог 16.05.2016. године, број 20-55100-739/16-2, а на основу чл. 5. Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите (Сл. гласник РС 42/2013) и чл. 39 Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, успоставља се назив услуге социјалне заштите: Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем «Сигурна женска кућа».

Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ лоцирано је у улици Бранислава Букурџа 66 у Сремској Каменици, а пријемна канцеларија у којој се обављају иницијални разговори и процена корисница за пријем у Сигурну женску кућу налази се у просторијама Центра за социјални рад Града Новог Сада, у улици Змај Отвџена Вука број 15, у Новом Саду.

У организационој структури Центра, Сигурна женска кућа представља одељење Центра. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ намењено је за привремени смештај корисника и примарно исодложно осигурање њихове безбедности у кризној ситуацији изложености породичном насиљу.

Након осигурања безбедности корисника смештајем у прихватилиште, реализовањем планираних и временски дефинисаних програмских активности ради се на успостављању и одржавању доживљаја сигурности, на оснаживању корисника, превазилажењу кризне ситуације и изналажењу одрживих решења за самосталан живот без насиља у заједници.

Услуга смештаја у прихватилиште намењена је одраслим жртвама насиља у породици женског пола и њиховој деци оба пола која су директно или индиректно изложена насиљу. Услуга прихватилишта се пружа жртвама психолошког, физичког, сексуалног, економског насиља или насиља прогањањем од стране члана/ова породице и може бити истовремено пружена броју од укупно двадесет корисника (жена и деце). Смештај у прихватилишту може трајати најдуже шест месеци.

Функција Сигурне женске куће је да женама и деци угроженим насиљем обезбеди: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку, правну помоћ и тако омогући прекидање круга породичног насиља и пружи услове да жена ојачана изгради сопствену стратегију живота без насиља.

Делатност Прихватилишта са Прихватном станицом „Сигурна женска кућа“ је организована на следећи начин:

Прихватна станица – У случају акутног насиља у породици жене и деца смештају се у „Сигурну женску кућу“ и пружа им се заштита у виду смештаја у прихватну станицу, при чему се врши тренутни пријем жена и деце. Када је у питању смештање жртава насиља у прихватну станицу, стручни тим Сигурне женске куће је у обавези да у року од 10 дана изврши потребну дијагностику и предложи одређене мере и облике заштите за корисницу и њену децу. Осим ситуација хитног пријема, потенцијалне кориснице се смештају у прихватну станицу по утврђеној процедури која подразумева остваривање контакта са женом ван Сигурне женске куће и утврђивање индикатора за смештај кроз полуструктурирани интервју.

-У *прихватилиште* Сигурне женске куће, као облик смештаја, кориснице ступају након истека периода боравка у прихватној станици, а у ситуацијама када стручни тим уз пуну партиципацију кориснице процени да је потребно продужење смештаја.

У току 2016. на пословима у одељењу Сигурна женска кућа радило је укупно пет стручних радника са наведеним степенима стручне спреме: руководилац-психолог, социјални радник, два педагога и економиста, ноћни чувар-домар са III степеном стручне спреме, домаћица и возач са IV степеном стручне спреме, као и обрачунски радник са IV степеном стручне спреме.

Током 2016. године Сигурној женској кући се за помоћ због изложености насиљу у породици обратила укупно 381 особа.

Од тога, саветовање телефоном на самоиницијативни позив кориснице извршено је са 158 жена.

У просторијама Центра за социјални рад, у пријемној канцеларији Сигурне женске куће вршени су континуирани саветодавни разговори са 103 жене.

Током 2016. године у Сигурној женској кући боравило је укупно 124 особе (72 жена и 52 деце). 69 жена је новопримљено у 2016. години, а 3 кориснице су примљене претходних година и окончале су свој боравак 2016. године. 51 дете је новопримљено са мајкама 2016. године, а 1 дете је примљено 2015. године и окончало је свој боравак 2016. године. У овом извештају обрађени су подаци искључиво за кориснице примљене 2016. године.

Услугу прихватилишта у периоду до 10 дана користило је 35 корисница. 34 кориснице боравило је до најдуже 6 месеци у прихватилишту. 3 кориснице су боравиле дуже од 6 месеци.

За рад Сигурне женске куће обезбеђен је контакт телефон и дежурство стручних радника 24 сата дневно и свих 7 дана недељно.

13. Кретање броја корисника "Сигурне женске куће" од 2012.-2016.

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Број корисника	106	115	106	110	124
Ланчани индекс	105	108	92	104	112

Од укупног броја корисница које су новопримљене у Сигурну женску кућу током 2016. године, 56 жена (81%) је са местом пребивалишта на територији Општине Нови Сад, док је 13 жена (19%) са местом пребивалишта ван територије Општине Нови Сад.

Подаци који указују на доминантан број грађанки општине Нови Сад који се обраћају за помоћ Сигурној женској кући која функционише на територији њихове општине су очекивани.

Просторије у кући заузимају 552 квадратна метра и све у кући је опремљено за саветодавно-терапијски рад и заштићен живот смештених жена и деце. Капацитет Сигурне женске куће је 20 лежајева и 5 помоћних.

Анализа корисника „Сигурне женске куће“

Начин остваривања првог контакта жене жртве породичног насиља са стручним тимом непосредно пре реализације смештаја у Сигурну женску кућу: на личну иницијативу директним обраћањем телефоном или доласком у канцеларију Сигурне женске куће у просторијама Центра за социјални рад – 26%, позивањем или одласком у полицију – 17%, преко других служби Центра за социјални рад Града Новог Сада – 48%, преко осталих служби у локалној заједници (здравствене службе, образовне службе) – 9%.

Структура жртава насиља, које су биле смештене у Сигурну женску кућу у току 2016. године, с обзиром на доминатну врсту насиља је следећа: доминантно физичко злостављање са сукцесивним или истовременим психолошким злостављањем – 79%, доминантно психолошко злостављање – 10%, доминантно економско злостављање – 3%, доминантно сексуално злостављање – 5% и доминантно насиље прогањањем – 3%.

Утврђена је следећа старосна структура корисница Сигурне женске куће: категорија млади – 10%, категорија одрасли – 89% и категорија стари – 1%.

Кориснице Сигурне женске куће су следеће образовне структуре: непотпуна основна школа – 4%, основна школа – 28%, III степен средње школе – 13%, IV степен средње школе – 38%; V степен средње школе – 3%, виша школа (VI степен) – 4%, висока школа (VII степен) – 10%.

Кориснице Сигурне женске куће су следећег власничког статуса: поседују имовину (самостално или имају заједничку имовину са партнером) – 35%; не поседују имовину – 45%, нису дале податке – 20%.

При пријему у Сигурну женску кућу запослење је имало 38% жена (од тога 10% корисница је обављало непријављене послове), док 46% корисница није било запослено при ступању у Сигурну женску кућу. 16% корисница Сигурне женске куће су особе у пензији.

Ови подаци указују на економску зависност корисница од насилног партнера што негативно утиче на процес изласка из насиља, односно пријављивање изложености насиљу у породици.

Старосна структура деце која су са мајкама боравила у Сигурној женској кући је следећа: узраст до 3 године – 18%, узраст до 3 до 7 година – 35%, узраст од 7 до 15 година – 35% и узраст од 15 до 18 година – 12%.

Напомена о практичном раду службе

Реализација осталих активности, ван директног рада са корисницима, спроведена је у складу са програмом рада Сигурне женске куће за 2016. годину. Одређене активности су спроведене први пут, као одговор на запажања потреба за унапређењем услуге прихватилишта и видљивости овог облика социјалне заштите.

У складу са потребама, а у циљу унапређења пружених услуга конкретној корисници, односно у циљу побољшања сарадње са другим службама Центра за социјални рад стручни радници Сигурне женске куће иницирали су организовање конференција случаја свих актера из локалне заједнице укључених у рад на конкретном случају.

У виду бројних личних и телефонских контаката са представницима Националне службе за запошљавање-филијала Нови Сад уложени су напори ка дефинисању прецизног оквира комуникације и упућивања корисница Сигурне женске куће на програме преквалификације, доквалификације и запошљавања у организацији Националне службе за запошљавање, у циљу економског оснаживања корисница.

Писаним путем је кроз формални допис контактирана Адвокатска комора Војводине како би се обезбедило бесплатно заступање адвоката за кориснице Сигурне женске куће и како би се кориснице подржале током судских процедура. Међутим, није било одговора од стране Адвокатске коморе на ову молбу, ни након даљих покушаја контактирања.

Стручни радници Сигурне женске куће учествовали су на 3. сајму социјалних услуга који је био одржан у Београду, као и на Базару менталног здравља који је у организацији Института за јавно здравље Војводине био одржан у Новом Саду. Представницима других услуга социјалне заштите, као и општој и стручној јавности представљен је информативни материјал Сигурне женске куће и у директном контакту презентоване су информације о овом виду заштите жена и деце, жртва насиља у породици.

Представници Сигурне женске куће су и ове године, традиционално, узели учешће у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ у виду израде и поделе информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама. Информације представљене јавности су биле општег типа (о насиљу и његовим облицима) и специфичног типа (прецизне информације коме се и како обратити у ситуацији насиља).

Као и свих претходних година, стручни радници су присуствовали едукацијама које су биле организоване у оквиру Центра за социјални рад.

Током 2016. године поред бројних донација физичких лица Сигурној женској кући, донације су приложили и Правни факултет из Новог Сада, Њ.К.В. престолонаследник Александар II Карађорђевић и принцеза Катарина, бројне месне заједнице са територије Града, представници политичких партија, представници боксерског клуба „Војводина“ Нови Сад.

Сигурну женску кућу су током протекле године, у циљу размене стручних информација и искустава посетили представници Центра за социјални рад из Бања Луке (Република Српска), из Мурске Соботе из Словеније, представници из домена социјалне заштите из Италије, представници Бироа за пружање правне помоћи из Новог Сада и представници Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Када је реч о активностима које се тичу представљања феномена насиља над женама општој и стручној јавности, односно активностима у оквиру превентивног деловања у овом контексту, стручни радници Сигурне женске су учествовали и у следећим активностима:

- Током целе године, континуирано је вршено информисање грађана о феномену насиља у породици и начинима борбе и могућностима превазилажења тог проблема учешћем у бројним телевизијским и радијским емисијама, као и давањем изјава за електронске и штапане медије.
- Учешће на округлим столовима и трибинама у организацији других релевантних актера у локалној заједници у циљу информисања јавности о проблему насиља у породици и о услугама које се жртвама насиља пружају у Сигурној женској кући.

- Одржавање предавања студентима Филозофског факултета у Новом Саду у циљу њиховог сензибилисања за проблематику насиља над женама.

У циљу обележавања десетогодишњице рада и представљања резултата рада Сигурне женске куће 15. децембра је у „Плавој сали“ Скупштине Града одржана свечана конференција под називом „Прекини тишину“. Конференцији су, поред градоначелника и других представника Града, присуствовали представници свих релевантних актера који се баве проблематиком насиља у породици у локалној заједници. Конференцији је такође присуствовао и велики број извештача из бројних медијских кућа са територије Војводине.

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра, основана је Служба за економско-техничке послове.

Служба за економско-техничке послове обавља послове који су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

У Служби за економско-техничке послове, у току 2016. године, било је запослено 25 радника, у чију структуру, поред руководиоца службе, улазе и: набављач, магационер, референт заштите од пожара, телефониста-портир, возач-курир, вешерка, спремачица, радници обезбеђења, кувари, радник на одржавању - домар и помоћни радници у кухињи.

Возачи (4) и радници обезбеђења (3) имају обавезан систематски преглед једном годишње.

Кувари (3) и спремачице (1) задужене за Сигурну Женску кућу имају санитарни преглед на сваких шест месеци. У току године кувари и спремачице прошли су обуку "Прајд -подршка деци у ванпородичном систему".

У току 2016. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима у Беочину и Сремским Карловцима, евидентирано је укупно 30.989 корисник, што представља пораст за 8% у односу на претходну годину.

Укупан број евидентираних права, мера, услуга и стручних поступака, у току 2016. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима у Беочину и Сремским Карловцима, износи – 55.206, што представља пад од 11% у односу на претходну годину.



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

ЗА ПЕРИОД
ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2016. ГОДИНЕ

НОВИ САД, фебруар 2017.године

Ф И Н А Н И С И Ј С К И И З В Е Ш Т А Ј

За период јануар – децембар 2016. године

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа чији је оснивач Град Нови Сад, а која обавља делатност из области социјалне заштите. Основни извори финансирања делатности Центра су буџет Републике Србије преко Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и буџета Града Новог Сада преко Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

Центар је **индиректни корисник буџетских средстава**, преко **Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања** и према **Закону о социјалној заштити** (“Службени гласник РС” бр. 24/11) врши опште поверене послове:

1. смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу
2. додатак за помоћ и негу другог лица, као и увећани додатак за помоћ и негу другог лица
3. новчана социјална помоћ
4. професионално оспособљавање за рад (рехабилитација)
5. услуге социјалног рада
6. породични смештај (хранитељство)

Град као оснивач Центра за социјални рад Града Новог Сада преко **Градске управе за социјалну и дечију заштиту** према Одлуци о социјалној заштити Града Новог Сада (“Службени лист Града Новог Сада” бр. 38/2011. и 10/2012.) финансира следеће услуге социјалне заштите :

1. дневне услуге у заједници – дневни боравак и помоћ у кући
2. услуге подршке за самосталан живот – додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку
3. саветодавно – терапијске и социјално – едукативне услуге које пружа Саветовалиште за брак и породицу
4. услуге смештаја – смештај у прихватилиште и прихватну станицу (Сигурна кућа за децу и Сигурна женска кућа)
5. друге услуге социјалне заштите које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.

Социјална заштита у складу са Законом и горе наведеном Одлуком, обезбеђује се:

1. пружањем услуга социјалне заштите,
2. материјалном подршком као и
3. програмима унапређења социјалне заштите.

Реорганизацијом Центра за социјални рад Града Новог Сада, са проширењем делатности и организовањем Прихватилишта са прихватном станицом "Сигурна кућа", затим прихватилишта "Сигурна женска кућа" и "Дневног боравка за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању", као и увођењем других нових услуга, обим посла – услуга и корисника је доста повећан, што није пропраћено повећањем броја запослених, већ се тај број драстично смањило у последње две године због примене рестриктивних мера Владе о забрани запошљавања и рационализацији броја запослених.

У Центру је у 2016. години, од систематизованих **173** радних места, било попуњено **укупно 162,5** чије се зараде финансирају на следећи начин:

1. Министарство - **78 радника**
2. Град Нови Сад - **81 радника** и то:
 - а) општи послови Центра - **27 радника**
 - б) Сигурна кућа - **27 радника** (од којих се 21,5 директно финансира и 5,5 из цене смештаја).
 - в) Дневни боравак - **12 радника**
 - г) Саветовалиште - **5 радника**
 - д) Заштићено становање - **2 радника**
 - ђ) Сигурна женска кућа - **6,5 радника** (финансирање из цене смештаја)
 - е) Привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град - **1,5 радника**

Средином новембра 2016. године Центар је добио одобрење од Градске управе да прими у радни однос **још 8 (осам) радника на одређено време, до краја 2016. године, што је и споведено.**

3. Општина Ср.Карловци - **2 радника** средње стручне спреме на одређено време (годину дана по Уговору)
4. Општина Беочин - **1,5 радник** високе стручне спреме на одређено време (годину дана по Уговору)

Центар као буџетска установа за обрачун зарада примењује Уредбу о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама, коју је донела Влада Републике Србије на основу Закона о платама у државним органима, и у оквиру коефицијената садржани су поред зараде и регрес за годишњи одмор и трошкови исхране у току месеца.

Предлог финансијског плана Центра за 2016. годину сачињен је према **Програму рада Центра и Меморандуму Владе Републике Србије о буџету и економској и фискалној политици за 2016. годину и упутству Градске управе за социјалну и дечију заштиту**, а у складу са Законом о буџетском систему ("Службени гласник РС", бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013 – испр., 108/2013, 142/2014, 68/2015-др.закон, 103/2015 и 99/2016), а затим је и извршено усклађивање и усвајање Финансијског плана према Закону о буџету Републике Србије, тј. Расподели средстава

социјалне заштите од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и изменама и допунама расподеле ("Службени гласник РС" бр.103/2015) и Одлуци о буџету Града Новог Сада и изменама одлуке ("Службени лист Града Новог Сада" бр.62/2015, 46/2016 и 58/2016).

Обим расхода је утврђен на основу планиране стопа инфлације од 2,8 % - просек периода, а планирано повећање зарада од 3% у 2016. години није остварено, већ је Закључком Владе 05 број:121-12361/2016 утврђено повећање зарада у износу од 5% на цену рада почев од зараде за децембар 2016. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада, као корисник буџетских средстава, пословне књиге води у складу са Законом о буџетском систему ("Службени гласник РС" бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013, 63/2013-испр., 108/2013, 142/2014, 68/2015-др.закон, 103/2015 и 99/2016.), и Правилником о стандардном класификационом оквиру и контном плану за буџетски систем. ("Службени гласник РС" бр. 16/2016, 49/2016 и 107/2016).

У Финансијском извештају за период јануар – децембар 2016.године можемо упоредо да анализирамо пословање Центра у 2016. години у односу на исти период предходне године као и у односу на планом предвиђена средства за 2016. годину.

Анализа укупних прихода и примања

Укупно остварени приходи и примања у 2016. години износе **357.456.896,57 динара**, што је у односу на планирана средства мање за 3,54 % , а у односу на приходе из 2015. године мање за 3,99 %.

Преглед примљених финансијских средстава у 2016. години од Министарства, Градске управе и осталих нивоа власти за зараде, материјалне трошкове, програме унапређења социјалне заштите, донације као и права из социјалне заштите, приказани су у поређењу са планираним средствима и приходима из 2015. године.

У Табели 1. на странама 4, 5, 6 и 7 дат је преглед остварених прихода и примања и у Табелама 1а, 1б, 1в и 1г на странама 8, 9, 10, 11, 12 и 13 појединачно по изворима финансирања.

У табели 2. (стр. 14) дат је преглед структуре остварених прихода и примања без права из области социјалне заштите у посматраном периоду.

У табели 3. (стр. 15) дат је преглед структуре прихода за инвестиционо опремање и одржавање (према Програму инвестиционих активности Центра за 2016. Годину и Плану набавки за 2016. годину).

У табели 4. и 4а. (стр. 15) преглед средстава донација у новцу и роби.

1 : Преглед остварених прихода и примања у периоду јануар - децембар 2016. године

Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2016		I - XII 2015.		I - XII 2016.		ПРОЦЕНАТ	
	3	4	5	6	7	5 : 4		
						5	6	
2	3	4	5	6	7			
ПРИХОДИ	203,419,197.00	189,385,874.32	190,910,763.32	93.85	100.81			
ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА	200,419,197.00	186,869,232.67	188,002,561.72	93.80	100.61			
ЗАРАДЕ, МАТЕР. ТРОШКОВИ И ТРОШК. ПРЕВОЗА	197,263,597.00	185,314,368.93	186,847,783.22	94.72	100.83			
а/ Министарство за соц. питања	85,343,502.00	82,467,700.02	79,432,043.66	93.07	96.32			
б/ Град Нови Сад	107,687,400.00	98,786,899.51	103,173,007.13	95.81	104.44			
Сигурна кућа	33,766,400.00	32,755,120.22	33,323,889.04	98.69	101.74			
Дневни боравак	17,700,000.00	15,598,659.83	16,737,094.94	94.56	107.30			
Центар - поверени послови	33,500,000.00	29,775,978.75	31,863,138.53	95.11	107.01			
Саветовалиште	8,937,000.00	8,614,495.69	8,388,031.70	93.86	97.37			
Заштићено становање	2,000,000.00	1,718,657.09	1,788,753.12	89.44	104.08			
Сигурна женска кућа	8,842,000.00	8,271,649.98	8,795,794.65	99.48	106.34			
Приврем. становање деце и омлад. без родитељ. стар.	2,942,000.00	2,052,337.95	2,276,305.15	77.37	110.91			
в/ Сигурна кућа и Сиг. жен. кућа- приход од општина	1,000,000.00	1,221,022.15	1,025,078.99	102.51	83.95			
г/ Општина Ср. Карловци	1,570,000.00	1,377,475.80	1,559,008.80	99.30	113.18			
д/ Општина Беоцин	1,662,695.00	1,461,271.45	1,658,644.64	99.76	113.51			
СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	3,155,600.00	1,554,863.74	1,154,778.50	36.59	74.27			
а/ отпремнине од Министарства	930,000.00	492,274.10	214,062.80	23.02	43.48			
б/ отпремнине од Града Новог Сада	850,000.00	192,814.10	194,341.48	22.86	100.79			
в/ отпремнине од општине Ср. Карловци	200,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
г/ јубиларне награде и награде запосленима од Министарства	660,000.00	436,581.66	466,091.33	70.62	106.76			
д/ јубиларне награде и награде запосленима од Града Новог Сада	215,600.00	433,193.88	215,075.22	99.76	49.65			
ђ/ јубиларне награде запосленима од општине Ср. Карловци	300,000.00	0.00	65,207.67	0.00	0.00			
ИНВЕСТИЦИЈЕ ЗА ЦЕНТАР	3,000,000.00	2,516,641.65	2,908,201.60	96.94	115.56			
а/ Град Нови Сад - инвестиције	3,000,000.00	1,925,281.65	2,908,201.60	96.94	151.05			
б/ Министарство - инвестиције	0.00	591,360.00	0.00	0.00	0.00			
ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
а/ Породиљско одсуство	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
б/ Боловање преко 30 дана	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			

2	3	5	5	6	7
ОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	39,247,300.00	23,617,636.14	39,135,726.82	99.72	165.71
Социјално становање у заштићеним условима-Приход станара	700,000.00	617,636.14	588,426.82	84.06	95.27
Подршка детету и ученику - Персонални асистент	38,547,300.00	23,000,000.00	38,547,300.00	100.00	167.60
ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	22,822,557.00	18,298,034.15	22,500,801.36	98.59	122.97
Пројекат "Свратиште за децу улице"	8,850,000.00	7,162,575.67	8,850,000.00	100.00	123.56
Национална служба, јавни рад "Помоћ у остваривању права на слуге из социјалне заштите"	126,458.00	620,244.48	126,457.50	100.00	20.39
Национална служба, јавни рад "Боља приступачност услугама из социјалне заштите"	217,913.00	165,010.00	217,912.84	100.00	132.06
Национална служба, јавни рад "Социјална укљученост становништва насеља Велики Рит и Бангладеш"	1,161,860.00	0.00	1,145,113.68	98.56	
Национална служба, јавни рад "Унапређење услуга из области социјалне заштите"	1,951,320.00	0.00	1,921,748.00	98.48	
Национална служба, јавни рад "Социјална укљученост становништва општине Беочин"	129,090.00	0.00	124,595.52	96.52	
Национална служба, јавни рад "Шанса за посао лицима са инвалидитетом"	2,581,916.00	0.00	2,345,658.12	90.85	
Пројекат "Преноћиште за бескућнике"	2,000,000.00	1,761,178.01	1,998,992.24	99.95	113.50
/ / Пакетићи за децу		473,600.00			0.00
Пројекат АПВ "Заштита деце од злостављања и занемаривања-сиро социјална подршка"	700,000.00	850,000.00	700,000.00	100.00	82.35
Пројекат италијански "Програм подршке политици за децу и младе у Србији"	0.00	1,477,121.88	0.00	0.00	0.00
Пројекат УНИЦЕФ "Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду"	3,600,000.00	4,288,725.25	3,621,964.72	100.61	84.45
Пројекат "Социјално психолошка подршка лицима након здржавања казне затвора"	580,000.00	581,992.58	524,359.48	90.41	90.10
Пројекат "Третман мушкараца починиоца насиља у партнерском односу"	620,000.00	613,928.00	619,999.95	100.00	100.99
Пројекат "Едукација ученика и стручних радника за могуће начине чешћа у сузбијању малолетничке деликвенције"	304,000.00	303,658.28	303,999.31	100.00	100.11

2	3	5	5	6	7
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	627,886.00	10,671,169.44	588,084.97	93.66	5.51
ДОНАЦИЈЕ ЦЕНТРУ	230,000.00	373,660.61	138,623.20	60.27	37.10
а/ Психологис	180,000.00	232,950.61	88,623.20	49.24	38.04
б/ Донација ИНТЕНС		30,000.00			0.00
в/ Донација АДРА ФОНДАЦИЈА		74,680.00			0.00
г/ Донација ЦРВЕНИ КРСТ СРБИЈЕ		6,030.00			0.00
д/ Донација РИМОКАТОЛИЧКА ЖУПА		30,000.00			0.00
ђ/ Донација МАКСИМ ЦО ДОО	50,000.00	0.00	50,000.00	100.00	0.00
КАПИТАЛНА ИТАЛИЈАНСКА ДОНАЦИЈА НАМЕЊЕНА ИЗГРАДЊИ СЕНЗОРНОГ ВРТА У ШКОЛИ МИЛАН ПЕТРОВИЋ	0.00	9,247,162.75	0.00	0.00	0.00
МЕШОВИТИ ПРИХОДИ	177,886.00	1,050,346.08	104,045.10	58.49	9.91
Приход од имовине који припада имаоцима полиса осигурања Републике Србије	77,886.00	139,088.00	77,886.00	100.00	56.00
Споредне продаје добара и услуга које врше државне нетржишне јединице	100,000.00	85,258.08	26,159.10	26.16	30.68
Одузета имовинска корист и средства добијена продајом одузетих предмета	0.00	826,000.00			0.00
ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ПОКРЕТНЕ ИМОВИНЕ - ВОЗИЛА	220,000.00		345,416.67	157.01	
СВЕГА I + II + III + IV	266,116,940.00	241,972,714.05	253,135,376.47	95.12	104.61

2	3	5	5	6	7
ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	104,440,629.00	130,344,411.73	104,321,520.10	99.89	80.04
<i>a/ Једнократне помоћи (1+2)</i>	33,000,000.00	45,077,031.65	37,947,641.11	114.99	84.18
1 - Град Нови Сад	33,000,000.00	36,382,756.10	32,823,900.00	99.47	90.22
2 - Ср. Карловци и Беочин	0.00	8,694,275.55	5,123,741.11	0.00	58.93
<i>б/ Интервентне једнократне помоћи - Новогодишње</i>	0.00	18,905,000.00	120,000.00	0.00	0.63
<i>в/ Материјалне помоћи за Мехић Славицу</i>	0.00	1,000,000.00		0.00	0.00
<i>г/ Материјалне помоћи за учбенике</i>	17,000,000.00	13,846,405.70	17,052,000.00	0.00	123.15
<i>е/ Накнаде у случају смрти (1+2+3)</i>	5,100,000.00	4,374,586.09	3,948,896.51	77.43	90.27
1 - Град Нови Сад	4,500,000.00	3,231,648.09	3,114,737.00	69.22	96.38
2 - ПИО, Сродници, Здравство и др.	600,000.00	566,051.00	320,471.00	0.00	56.62
3 - Општине Ср. Карловци и Беочин/буџет и сродници	700,000.00	576,887.00	513,688.51	0.00	89.04
<i>ж/ Опремање при првом смештају (1+2)</i>	700,000.00	445,059.00	250,591.20	35.80	56.31
1 - Град Нови Сад	700,000.00	445,059.00	250,591.20	35.80	56.31
2 - Ср. Карловци		0.00		0.00	0.00
<i>з/ За хранитеље од Министарства</i>	45,000,000.00	42,529,045.31	41,579,005.54	92.40	97.77
<i>и/ Уплата сродника за хранитеље</i>		0.00		0.00	0.00
<i>ј/ Смештај старих у домове</i>	1,940,629.00	2,691,435.40	1,498,556.90	77.22	55.68
<i>к/ Остала права из социјалне заштите - књиже, екск., матуре, болнице, профес. оспособ., летовање, азиланти</i>	1,700,000.00	1,475,848.58	1,924,828.84	113.23	130.42
С В Е Г А I + II + III + IV + V	370,557,569.00	372,317,125.78	357,456,896.57	96.46	96.01

1а: Остварени приходи од Града Новог Сада
у периоду јануар - децембар 2016.

	РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА														
	ОПШТИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА					СИГУРНА КУЋА					ДНЕВНИ БОРАВАК				
	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ТРОШКОВИ СМЕШТАЈА	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ТРОШКОВИ ИСХРАНЕ		
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					
2015						7,340.70									
i	1,780,562.86	388,527.40	60,566.84	1,562,865.05	612,485.19	73,764.47	387,469.42	909,141.56	274,163.93	49,093.39		26,229.00			
ii	1,828,930.50	823,377.55	65,582.51	1,528,420.64	734,745.82	73,764.47	426,190.72	910,194.12	289,650.96	49,093.39		122,366.00			
iii	1,843,044.85	1,260,456.46	68,645.68	1,535,228.55	836,831.77	73,764.47	454,285.34	887,334.99	342,428.64	49,093.39		117,563.00			
iv	1,825,020.30	786,067.57	68,645.68	1,486,347.57	755,313.76	73,764.47	477,259.30	883,048.66	356,010.43	49,093.39		125,933.00			
v	1,830,822.53	394,749.80	68,645.68	1,516,335.36	514,614.82	73,764.47	485,093.04	897,578.13	257,932.95	49,093.39		132,376.00			
vi	1,763,094.32	496,758.45	66,693.18	1,545,619.27	600,569.42	73,764.47	480,946.80	890,920.32	327,372.33	49,093.39		120,491.00			
vii	1,838,926.11	603,785.46	68,645.68	1,482,038.95	960,272.23	73,764.47	448,008.46	886,620.05	547,709.65	49,093.39		61,748.00			
viii	1,849,439.95	449,146.79	0.00	1,485,148.70	479,804.20	0.00	448,466.96	879,177.06	216,777.17	0.00		63,182.00			
ix	1,848,797.93	705,976.23	68,645.68	1,487,061.20	649,957.97	73,764.47	436,063.00	885,169.44	489,534.67	49,093.39		107,774.00			
x	1,835,337.01	839,422.94	68,645.68	1,484,992.89	732,101.24	73,764.47	407,355.50	883,806.30	307,829.90	49,093.39		99,073.00			
xi	1,863,658.93	1,108,560.12	70,420.68	1,523,670.55	679,661.69	75,539.47	470,586.60	888,694.52	384,551.04	49,093.39		105,004.00			
xii	2,023,431.70	885,000.00	72,550.68	1,683,647.19	1,200,000.00	77,669.47	500,000.00	933,281.83	360,000.00	49,093.39		100,000.00			
РАВЕ		242,554.80													
ИНЕ И															
ПНЕ	310,243.04			33,529.33											
ДЕ															
А:	22,441,310.03	8,984,383.57	747,687.97	18,354,905.25	8,756,358.11	817,089.17	5,429,065.84	10,734,966.98	4,153,961.67	540,027.29		1,308,139.00			

ИНВЕСТИЦИЈЕ	РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА															
	САВЕТОВАЛИШТЕ				СЖК				ПРИВРЕМЕНО СТАНОВАЊЕ				ЗАШТИЂЕНО СТАНОВАЊЕ			
	Зараде	Материјални трошкови	Трошкови превоза	Трошкови смештаја	Зараде	Трошкови превоза	Зараде	Трошкови превоза	Материјални трошкови	Зараде	Трошкови превоза	Зараде	Трошкови превоза	Мат. тр. корисника		
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
	577,805.50	72,582.40	18,846.56	596,023.51	147,217.47	15,801.75	24,072.27	109,532.65	27,555.55	23,185.72						
	579,605.49	96,649.85	18,846.56	671,400.00	120,108.48	13,293.92	47,077.09	109,532.65	27,555.55	16,015.28						
	583,611.96	130,716.09	18,846.56	668,498.97	120,108.48	13,293.92	28,302.76	109,532.65	27,555.55	18,513.04						
	578,133.70	108,291.02	18,846.56	711,660.00	120,108.48	13,293.92	31,471.33	109,532.65	27,555.55	10,903.03						
	578,461.90	73,613.37	18,846.56	727,995.58	120,272.59	13,293.92	134,115.45	109,532.65	27,555.55	8,750.09						
	582,862.49	96,687.57	18,846.56	753,420.00	120,272.59	13,293.92	29,142.41	109,532.65	27,555.55	8,784.96						
	596,812.57	78,155.19	18,846.56	795,910.89	120,272.59	13,293.92	27,747.20	109,532.65	27,555.55	8,520.11						
	600,788.10	81,134.20	0.00	766,163.04	120,272.59	0.00	26,383.00	109,696.74	0.00	9,159.38						
	520,489.38	117,875.76	11,715.00	856,080.00	120,272.59	13,293.92	29,123.52	109,696.74	27,555.55	10,288.19						
	437,207.56	100,996.08	9,762.50	748,762.66	120,272.59	13,293.92	215,187.22	109,696.74	27,555.55	14,868.03						
	512,146.82	417,927.64	11,715.00	749,940.00	120,272.59	13,293.92	29,058.49	109,696.74	27,555.55	35,762.12						
	533,643.54	155,000.00	11,715.00	749,940.00	126,432.42	13,293.92	30,000.00	115,376.61	27,555.55	2,908,201.60						
УКУПНО	65,644.33															
УКУПНО	6,747,213.34	1,529,629.17	176,833.42	8,795,794.65	1,475,883.46	148,740.95	651,680.74	1,320,892.12	303,111.05	164,749.95						

ак табеле 1а.)

	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ			ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦ. ЗАШТ.	
	ЈЕДНОКРАТНЕ И ИНТЕРВЕНТНЕ	САХРАНЕ	ПРВИ СМЕШТАЈ	ПЕРСОНАЛНИ АСИСТЕНТ	
	2	3	4	5	
5					2,037,469.73
6					
	2,879,612.37	308,208.00	20,421.50	1,957,785.65	
	3,309,400.00	47,423.00	61,020.00	3,445,038.96	
	4,975,352.00	370,189.00		3,403,486.53	
	2,924,434.00	271,143.00	45,352.00	3,855,981.60	
	1,176,100.00	187,252.00		3,821,618.88	
	2,459,275.00	268,933.00		2,409,121.86	
	2,435,179.50	194,863.00		625,831.10	
	1,913,500.00	222,092.00		481,123.00	
	2,815,487.33	189,033.00	60,762.00	3,762,117.99	
	3,433,450.00	344,776.00	43,035.70	4,280,422.20	
	2,613,193.00	517,964.00		4,319,283.21	
	2,008,916.80	192,861.00	20,000.00	4,148,019.29	
ПРИ ЗА ИШКЕ	17,052,000.00				
А:	49,995,900.00	3,114,737.00	250,591.20	38,547,300.00	

РЕКАПИТУЛАЦИЈА КУПНИХ ПРИХОДА ОД ГРАДА НОВОГ САДА

	Општи послови Центра	Сигурна кућа	Дневни боравак	Саветовалиште	Заштићено становање	Сигурна/женска кућа	Пример стана/деце и омладине без родитељског старања у становима којма располаже Град	С В Е Г А
зараде	22,131,066.99	18,321,375.92	10,734,966.98	6,681,569.01	1,320,892.12		1,475,883.46	60,665,754.48
материјални трошкови	8,984,383.57	8,756,358.11	4,153,961.67	1,529,629.17	164,749.95		651,680.74	24,240,763.21
трошкови превоза	747,687.97	817,089.17	540,027.29	176,833.42	303,111.05		148,740.95	2,733,489.85
трошкови исхране деце			1,308,139.00					1,308,139.00
трошкови смештаја		5,429,065.84				8,795,794.65		14,224,860.49
инвестиције								2,908,201.60
једнократне и интервентне помоћи								49,995,900.00
отпремнине и јубиларне награде	310,243.04	33,529.33	0.00	65,644.33	0.00	0.00	0.00	409,416.70
пројекти								12,297,350.98
први смештај								250,591.20
трошкови сахрана								3,114,737.00
Персонални асистент								38,547,300.00
УКУПНО:	32,173,381.57	33,357,418.37	16,737,094.94	8,453,675.93	1,788,753.12	8,795,794.65	2,276,305.15	210,696,504.61

Табела 1 в :Програми унапређења социјалне заштите
у периоду јануар - децембар 2016. године

Р. БР.	ПЕРИОД	ИЗНОС	ОПИС
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ДЕЦИЈУ И СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ			
1	Јануар	728,377.86	Свратиште за децу улице
	Фебруар	726,538.77	
	Март	738,344.24	
	Април	746,876.92	
	Мај	687,581.98	
	Јун	739,694.93	
	Јул	685,317.16	
	Август	692,134.04	
	Септембар	680,039.54	
	Октобар	814,573.06	
	Новембар	894,099.60	
	Децембар	716,421.90	
2	Јануар	333,200.00	Преноћиште за бескућнике
	Фебруар	333,200.00	
	Март	333,200.00	
	Април	333,200.00	
	Новембар	333,096.12	
	Децембар	333,096.12	
3	Април	75,719.94	Третман мушкараца починиоца насиља у партнерском односу
	Мај	63,852.84	
	Јун	106,574.36	
	Јул	106,574.36	
	Август	75,719.94	
	Септембар	63,852.84	
	Октобар	63,852.83	
	Новембар	63,852.84	
4	Април	114,549.36	Социјално - психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора
	Мај	114,549.36	
	Јун	114,549.36	
	Јул	114,549.36	
	Август	66,162.04	
5	Март	98,892.10	Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције
	Април	114,126.20	
	Мај	90,981.01	
Укупно:		12,297,350.98	

АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА			
1	Април - јул	700,000.00	Пројекат "Превенција, заштита и третман сексуално злостављане деце јужнобачког округа"
Укупно:		700,000.00	

ПРОЈЕКТИ КОЈЕ ФИНАНСИРАЈУ СТРАНЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ			
2	Март - децембар	3,621,964.72	Пројекат - UNICEF "Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду"
Укупно:		3,621,964.72	

НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА - ЈАВНИ РАДОВИ			
1	децембар 2015.	126,457.50	"Помоћ у остваривању права на усл. из социјалне заштите"
2	децембар 2015., јан-фебр.2016.	217,912.84	"Боља приступачност услугама из соц. заштите"
3	јун-септембар	1,145,113.68	"Социјална укљученост становништва насеља Велики рит и Бангладеш"
4	мај - новембар	1,921,748.00	"Унапређење услуга из области социјалне заштите"
5	јун-септембар	124,595.52	"Социјална укљученост становништва општине Беочин"
6	јун-септембар	2,345,658.12	"Шанса за посао лицима са инвалидитетом"
Укупно:		5,881,485.66	

1г. Остварени приходи од општина Беочин и Ср. Карловци
у периоду јануар - децембар 2016. године.

МЕСЕЦ	ОПШТИНА СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ										ОПШТИНА БЕОЧИН		
	РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ					ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ					РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ		ПРАВА ИЗ СОЦ. ЗАШТИТЕ
	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	ЈУБИЛАРНА НАГРАДА	Добровољно радно ангажовање	ЈЕДНОКРАТНЕ	САХРАНЕ	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	САХРАНЕ	ПРАВА ИЗ СОЦ. ЗАШТИТЕ	
3	4	5	6	7	8	8	9	8	9	10			
2													
2015	85,399.81	29,593.28						162,950.92			75,882.42		
2016													
ЈАН	88,019.78	35,837.86			20,000.00			81,323.00			37,712.29		
ФЕБ	88,019.78	35,837.86		435,776.00	46,250.00			81,323.00			37,712.29		
МАР	88,019.78	35,837.86		357,489.00	20,000.00	162.00		81,323.00			37,592.29	50,297.50	
АПР	88,195.21	35,879.96		444,972.00	27,362.11			81,323.00			37,712.29	77,391.00	
МАЈ	88,195.21	35,879.96		411,092.00	31,300.00			81,323.00			37,712.29		
ЈУН	88,370.63	35,922.07		454,289.00	5,000.00			81,323.00			37,952.29	145,532.64	
ЈУЛ	88,370.63	35,922.07		419,441.00	5,000.00			81,323.00			37,832.29		
АВГ	88,370.63		65,207.67	377,212.00	40,000.00	60,448.58		81,323.00			28,180.73		
СЕП	88,370.63	14,713.11		233,343.00	480,212.00			81,323.00			33,220.73		
ОКТ	88,370.63	14,713.11		232,859.00	35,000.00			81,481.77			37,870.39	54,169.79	
НОВ	88,370.63	35,922.07		260,443.00	5,000.00	95,687.00		81,482.77			37,869.39		
ДЕК	92,984.20	63,892.04		243,386.00	538,315.00			85,702.10			37,870.39	30,000.00	
УКУПНО:	1,149,057.55	409,951.25	65,207.67	3,870,302.00	1,253,439.11	156,297.58		1,143,524.56	515,120.08		357,390.93	357,390.93	
			ОПШТИНА СР. КАРЛОВЦИ										
				1,624,216.47				1,658,644.64				3,282,861.11	
				5,280,038.69				357,390.93				5,637,429.62	
				6,904,255.16				2,016,035.57				8,920,290.73	

Табела 2 : Структура оставрених прихода и примања за делатност Центра без права из социјалне заштите у периоду Јануар - децембар 2016. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД		%	%
		I - XII 2016.	3		
1	2				5
	УКУПАН ПРИХОД		253,135,376.47		100.00
А	ЗАРАДЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ		186,847,783.22	100.00	73.81
	а/ Министарство за соц. питања		79,432,043.66	42.51	
	б/ Град Нови Сад		103,173,007.13	55.22	
	в/ Сигурна кућа и Сиг. жен. кућа- приход од општина		1,025,078.99	0.55	
	г/ Општина Ср. Карловци		1,559,008.80	0.83	
	д/ Општина Беочин		1,658,644.64	0.89	
Б	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА		1,154,778.50	100.00	0.46
	отпремнине, јубиларне награде и награде запосленима од Града Новог Сада		409,416.70	35.45	
	отпремнине, јубиларне награде и награде запосленима од Министарства		680,154.13	58.90	
	отпремнине, јубиларне награде и награде запосленима од Општ. Ср. Карл.		65,207.67	5.65	
В	ИНВЕСТИЦИЈЕ		2,908,201.60	100.00	1.15
	Град Нови Сад		2,908,201.60	100.00	
	Министарство за соц. Питања		0.00	0.00	
Г	ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ		0.00	0.00	0.00
	а/Породилско одсуство		0.00	0.00	
	б/Боловање преко 30 дана		0.00	0.00	
Д	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		39,135,726.82	100.00	15.46
Ђ	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		22,500,801.36	100.00	8.89
Е	ДОНАЦИЈЕ		138,623.20	100.00	0.05
Ж	КАПИТАЛНА ИТАЛИЈАНСКА ДОНАЦИЈА НАМЕЊЕНА ИЗГРАДЊИ СЕНЗОРНОГ ВРТА У ШКОЛИ МИЛАН ПЕТРОВИЋ		0.00	100.00	0.00
З	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ		104,045.10	100.00	0.04
И	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ПОКРЕТНЕ ИМОВИНЕ		345,416.67	100.00	0.14

Табела 3 : Преглед средстава за инвестиције, опремање од Града Новог Сада за 2016. годину
ПРИЛИВ И РЕАЛИЗАЦИЈА

ЕЛЕМЕНТИ	ДАТУМ	ИЗНОС/ПЛАН	ПРИХОД	РАСХОД	РЕАЛИЗАЦИЈА /ПЛАН %
ТРАНСФЕРИ ОД ГРАДА	2016	3,350,000.00	2,908,201.60	2,908,201.60	86.81
I АДМИНИСТРАТИВНА ОПРЕМА		1,620,000.00	1,237,713.60	1,237,713.60	76.40
Намештај		373,000.00	178,248.00	178,248.00	47.79
Опрема за домаћинство		215,000.00	132,588.00	132,588.00	61.67
Рачунарска опрема		600,000.00	589,680.00	589,680.00	98.28
Уградна опрема (клима уређаји)		432,000.00	337,197.60	337,197.60	78.06
II ОПРЕМА ЗА САОБРАЋУЈ		1,380,000.00	1,380,000.00	1,380,000.00	100.00
Доставно возило		1,380,000.00	1,380,000.00	1,380,000.00	100.00
III МОНТИРАНА ОПРЕМА		350,000.00	290,488.00	290,488.00	83.00
Паник централа		350,000.00	290,488.00	290,488.00	83.00

Табела 4 : Преглед средстава из донација

ЕЛЕМЕНТИ	ПЕРИОД	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА ИЗ 2015.	ПРИЛИВ У 2016.	РЕАЛИЗАЦИЈА	СТАЊЕ
ДОНАЦИЈЕ У НОВЦУ		147,966.11	138,623.20	189,391.75	97,197.56
1 ПСИХОПОЛИС-пренета средства	2015	111,936.11		111,936.11	
2 ЦРВЕНИ КРСТ СРБИЈЕ - пренета средства	2015	6,030.00		6,030.00	
3 РИМОКАТОЛИЧКА ЖУПА - пренета средства	2015	30,000.00		30,000.00	
4 ПСИХОПОЛИС	2016		88,623.20	41,425.64	47,197.56
5 МАКСИМ ЦО ДОО	2016		50,000.00	0.00	50,000.00

Табела 4а: Преглед донација у роби за 2016. годину

ДОНАТОРИ	ИЗНОС
НН лица	202,295.86
Студенти ПМФ-а	24,120.00
Syngenta Agro D.O.O.	44,000.00
ЕХО	5,940.00
Боксерски клуб Војводина	17,000.00
Удружење Црвена линија	9,524.00
O.O. Relay	31,175.00
ЛЕО КЛУБ МИЛЕВА	9,375.00
Градска организација слепих и слабовидих	2,000.00
Горан Божовић	4,370.00
LIONS	8,500.00
Њ.К.В. Престолонаследних Александар Карађорђевић	76,890.00
Змајеве дечије игре	30,000.00
Александар Ковач	50,000.00
П.У. МЕДА ФУТОГ	2,000.00
Терезана ШМЕК	12,060.00
ДИД РИБАРСТВО ДОО	27,800.00
ЈАЈЕ ПРОДУКТ	24,591.60

Материјална подршка

обезбеђује се корисницима у виду:

1. Новчане помоћи:

- месечна помоћ
- једнократна помоћ
- помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
- интервентна једнократна помоћ

2. накнаде трошкова:

- сахрањивања и
- друге врсте материјалне помоћи

Програми унапређења социјалне заштите спроводе се кроз разне пројектне активности и јавне радове.

Преглед средстава које је Градска управа за социјалну и дечију заштиту пренела Центру за финансирање материјалне подршке корисницима у периоду јануар – децембар 2016. године дат је у Табелама 5, 6, и 7 на странама 17, 18 и 19.

Велики број грађана је у оквиру права из области социјалне заштите остварило одређена права и помоћи, на основу одредби Закона о социјалној заштити и сигурности грађана.

Такође, финансирање пројеката и програма приказано је у оквиру Програма унапређења социјалне заштите.

Табела 5: Преглед броја корисника и финансијских средстава за права из социјалне заштите од Града Новог Сада у периоду јануар-децембар 2016.године

Ред. број	Е Л Е М Е Н Т И	Пренета средства	Бр.реализ. решења	Исплаћена Средства
А	ЈЕДНОКРАТНЕ ПОМОЋИ			
1.	Пренета средства из 2015.године	426.474,00	30	356.013,14
2.	Уплаћено у 2016. години	32.823.900,00	3.865	32.651.912,70
Б	ИЗУЗЕТНЕ ЈЕДНОКРАТНЕ ПОМОЋИ			
1.	Уплаћено у 2016. години – Новогодишње из 2015. додатно уплаћене у 2016. години	120.000,00	24	120.000,00
В	МАТЕРИЈАЛНА ПОМОЋ ЗА УЦБЕНИКЕ	17.052.000,00	2.842	17.052.000,00
Г	ОПРЕМАЊЕ ПРИ ПРВОМ СМЕШТАЈУ			
	Преостала средства из 2015.године	-	-	-
	Уплаћено у 2016. години	250.591,20	12	250.591,20
Д	РЕФУНДАЦИЈА ТРОШКОВА САХРАНЕ	3.114.737,00	64	2.658.465,83
	С В Е Г А : А + Б + В + Г + Д	53.787.702,20		53.088.982,87

ОСТАЛИ ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА

Општина Сремски Карловци – као извор финансирања

Општина финансира за два радника са средњом стручном спремом бруто зараде и превоз запослених који обављају послове социјалне заштите, а према Уговору потписаном са Центром.

Средства намењена за остваривање права из области социјалне заштите углавном се исплаћују преко Центра и то за једнократне помоћи, сахране и први смештај.

Општине Беоцин – као извор финансирања

За разлику од општине Сремски Карловци у општини Беоцин се налази Одељење Центра са три радника које финансира Министарство и два радника са високом стручном спремом, једног са пуним радним временом и другог са половином радног времена финансира Беоцин, а према уговору потписаном са Центром.

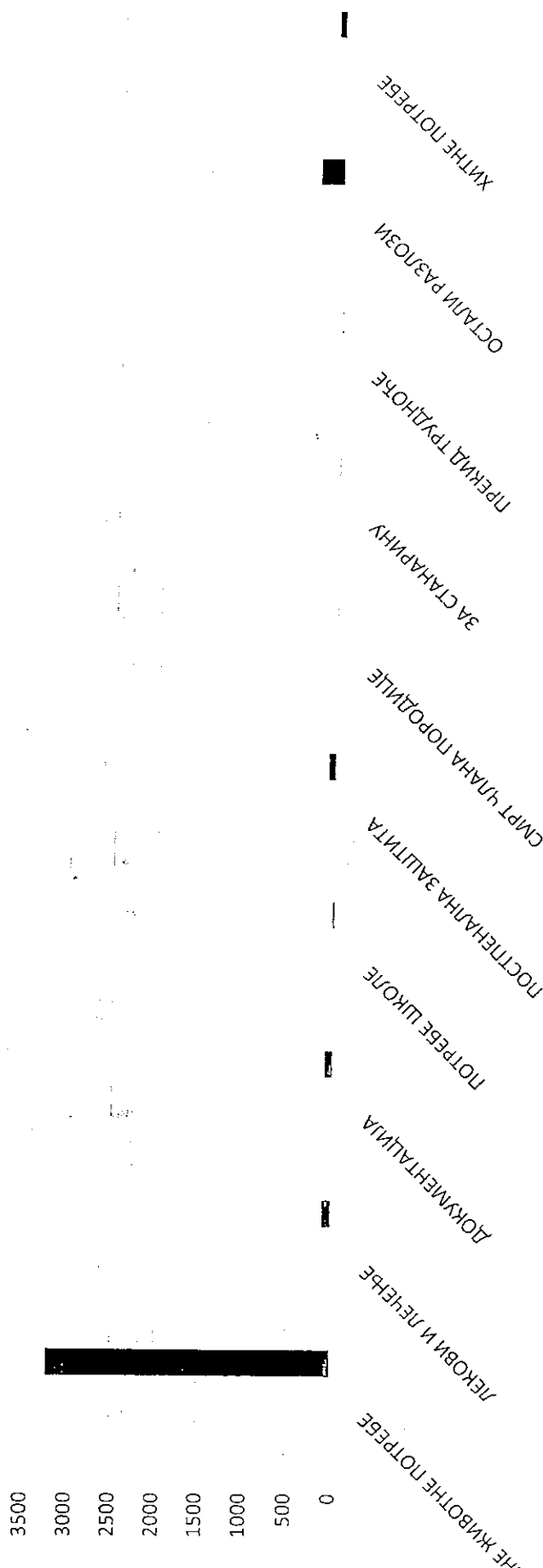
Одељење Центра у Беоцину утврђује право и доноси решење за једнократне помоћи, а средства се исплаћују у Беоцину из буџета Општине Беоцин.

Структура права социјално угрожених лица финансираних од стране општина Беоцин и Сремски Карловци за 2016.годину дата је у Табели 1г.

Табела 6: Структура реализованих захтева за једнократне новчане помоћи у периоду јануар - децембар 2016. године

НАМЕНА	ОСНОВНЕ ЖИВОТНЕ ПОТРЕБЕ	ЛЕКОВИ И ЛЕЧЕЊЕ	ДОКУМЕНТАЦИЈА	ПОТРЕБЕ ШКОЛЕ	ПОСТПЕНАЛНА ЗАШТИТА	СМРТ ЧЛАНА ПОРОДИЦЕ	ЗА СТАНАРИНУ	ПРЕКИД ТРУДИНОБЕ	ОСТАЛИ РАЗЛОЗИ	ХИТНЕ ПОТРЕБЕ	УКУПНО
захтева тј. решења	3222	100	91	15	84	2	4	2	266	79	3865
чешћа категорије укупном броју ЈНП	83.36	2.59	2.35	0.39	2.17	0.05	0.10	0.05	6.88	2.04	100.00

Ички приказ реализованих захтева за једнократне помоћи у току 2016. године

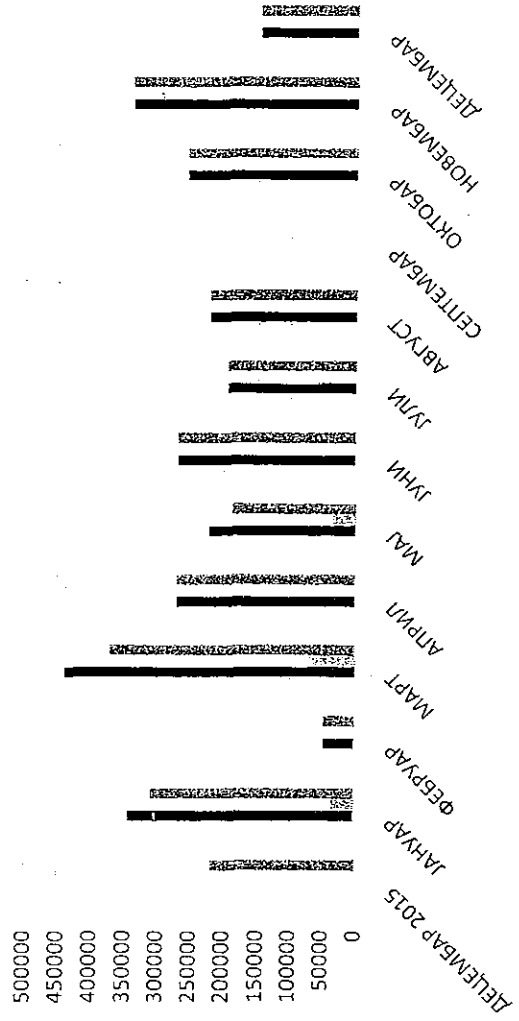


Бр. захтева тј. решења Series4

за потребе сахрањивања у периоду јануар - децембар 2016. године

МЕСЕЦ	БРОЈ ЗАХТЕВА	УКУПНО	РЕФУНДИРАНА СРЕДСТВА	
			ПИО И ПЕНЗИЈЕ	ГРАД НОВИ САД
ДЕЦЕМБАР 2015	5			217,761.83
ЈАНУАР	8	342,954.00	34,746.00	308,208.00
ФЕБРУАР	1	47,423.00	0.00	47,423.00
МАРТ	9	439,681.00	69,492.00	370,189.00
АПРИЛ	5	271,143.00	0.00	271,143.00
МАЈ	6	222,448.00	35,196.00	187,252.00
ЈУНИ	7	268,933.00	0.00	268,933.00
ЈУЛИ	4	194,863.00	0.00	194,863.00
АВГУСТ	6	222,092.00	0.00	222,092.00
СЕПТЕМБАР	-	0.00	0.00	0.00
ОКТОБАР	7	256,222.00	0.00	256,222.00
НОВЕМБАР	8	339,372.00	0.00	339,372.00
ДЕЦЕМБАР	3	148,591.00	0.00	148,591.00
С В Е Г А :	69	2,753,722.00	139,434.00	2,832,049.83

Графички приказ угрошених средстава за потребе сахрањивања у 2016. години



Анализом укупних расхода пословања, у Табели 8. видимо да су укупни расходи мањи у односу на планирани обим за 6,66%, и износе 354.095.948,74 динара, а у односу на трошкове у 2015. години мањи за 3,59 %. Ако изузмемо права из социјалне заштите, укупни расходи су мањи за 8,28 % у односу на планирани обим мањи, а за 0,91 % у односу на трошкове из 2015. године.

Остварени расходи су мањи у односу на планиране износе тј. у односу на одобрена средства – остварене су уштеде.

Што се тиче поређења трошкова 2016.године у односу на 2015. годину, може се напоменути да смо већа средства у 2016. утрошили за:

- Сталне трошкове
- Услуге по уговору - стручне услуге – расходи за образовање, трошкови вештачења и јавни радови
- Остале специјализоване услуге – обезбеђење
- Текуће поправке и одржавање зграда и објеката
- Материјали за образовање и усавршавање запослених
- Медицински и лабораторијски материјал
- Материјали за домаћинство
- Порези и таксе
- Накнаде из буџета за децу и породицу – персонални асистент
- Остале накнаде из буџета – материјалне помоћи за учбенике

Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2016	О С Т В А Р Е Њ Е				ПРОЦЕНАТ
		I - XII 2015.	4	5	I - XII 2016.	
2	3					
ПЛАЋЕ ДОДАЦИ И НАКАНДЕ ЗАПОСЛЕНИХ	130,077,278.37	122,508,720.50		121,298,904.53	99.01	93.29
Зараде на терет буџета	63,215,720.00	61,464,064.08		59,243,056.70	96.39	93.72
Зараде на терет општина (Град Нови Сад, Беоцин и Ср. Карловци)	65,218,425.00	59,935,987.24		59,605,233.35	99.45	91.39
Зараде - Јавни рад	1,575,572.52	635,042.18		1,830,046.48	288.18	116.15
Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	7,560.85	473,627.00		620,568.00	131.02	8,207.65
СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОС НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	23,267,450.55	21,841,440.00		21,503,356.37	98.91	92.85
Допринос за пензијско и инвалидско	15,410,211.00	14,566,100.97		14,263,090.67	97.92	92.56
Допринос за пензијско и инвалидско - Јавни рад	189,068.70	76,205.03		219,605.60	288.18	116.15
Допринос за здравствено	6,613,073.89	6,251,285.51		6,119,837.35	97.90	92.54
Допринос за здравствено - Јавни рад	81,141.98	32,704.68		92,810.66	283.78	114.38
Допринос за незапосленост	962,138.19	910,380.92		892,849.82	98.07	92.80
Допринос за незапосленост - Јавни рад	11,816.79	4,762.89		15,162.27	318.34	128.31
НАКАНДЕ ЗАПОСЛЕНИМА	6,443,091.51	6,659,150.72		5,474,825.33	82.22	82.22
Накнаде за карте превоза за запослене	2,220,000.00	2,465,645.92		1,710,112.69	69.36	77.03
Накнаде за карте превоза за запослене - Јавни рад	0.00	36,539.70		1,952.50	5.34	0.00
Накнаде трошкова за превоз запослених	3,728,372.00	4,156,965.10		3,449,611.00	82.98	92.52
Накнаде трошкова за превоз запослених - Јавни рад	294,719.51			313,149.14		106.25
СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	2,392,550.00	1,554,863.73		1,179,778.50	75.88	39.42
Отпремнина при одласку у пензију	1,980,000.00	685,088.19		408,404.28	59.61	20.63
Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге	70,950.00	0.00		25,000.00		35.24
Помоћи запослених	941,600.00	869,775.54		746,374.22	85.81	79.27
Убиларне награде и награде запосленима	17,261,616.01	17,858,820.73		17,940,363.07	116.19	86.55
СТАЛНИ ТРОШКОВИ	1,455,105.01	885,157.82		1,009,020.08	113.99	69.34
рошкови платног промета и банкарских услуга	7,999,773.28	6,280,373.14		7,057,158.64	112.37	88.22
енергетске услуге	2,173,951.73	1,444,787.93		2,194,515.51	151.89	100.95
омуналне услуге	4,864,277.99	3,693,214.84		4,071,224.84	110.24	83.70
слуге комуникација	655,372.00	476,859.00		531,312.00	111.42	81.07
рошкови осигурања	92,000.00	67,068.00		62,301.00	92.89	67.72
акуп опреме	21,136.00	11,360.00		14,831.00	130.55	70.17
Јстали трошкови						

	2	3	4	5	6	7
ПРОШКОВИ ПОПУЛОВАЊА	1928,831,66	1,984,579,72	1,808,178,68	91,41	93,74	
Трошкови службеног пута у земљи	1,316,831.66	1,462,952.52		1,315,735.67	89.94	99.92
Трошкови службеног пута у иностранство	100,000.00	82,178.16		38,121.97	46.39	38.12
Трошкови путовања у оквиру редовног рада	10,000.00	3,962.00		1,800.00	45.43	18.00
Остали трошкови транспорта	52,000.00	29,423.00		41,955.00	142.59	80.68
Превоз ученика	450,000.00	406,064.04		410,566.04	101.11	91.24
ПРОШКОВИ УСЛУГА ПО УГОВОРУ	71,635,590,61	61,464,713,11	66,827,511,87	108,73	93,29	
Административне услуге	25,000.00	0.00		8,733.62		34.93
Компјутерске услуге	656,909.00	578,707.06		587,672.07	101.55	89.46
Услуге образовања и усавршавања	2,527,549.00	497,126.89		2,474,913.52	497.84	97.92
Услуге информисања	111,000.00	114,617.00		73,069.20	63.75	65.83
Стручне услуге-Уговори о делу по пројектима и јавним радовима	16,794,907.61	15,786,099.13		16,269,506.59	103.06	96.87
Остале стручне услуге	3,000,000.00	725,720.24		2,946,062.35	405.95	98.20
Услуге за домаћинство и угоститељство	404,454.00	387,316.80		119,413.86	30.83	29.52
Репрезентација	270,775.00	457,131.00		229,561.00	50.22	84.78
Остале опште услуге - Хранитељице	45,064,990.00	42,529,045.31		41,579,005.54	97.77	92.26
Остале опште услуге - спремачица у Беочину, јавни радови и остало.	2,780,006.00	388,949.68		2,539,574.12	652.93	91.35
СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	3,392,573,07	1,722,471,92	2,446,786,47	14,205	72,12	
Услуге образовања, културе и спорта	66,000.00	50,000.00		50,000.00	100.00	75.76
Медицинске услуге	632,400.00	88,280.00		85,760.00	97.15	13.56
Услуге очув. живот. сред., науке и геодетске усл.	174,711.87	153,123.12		162,977.27	106.44	93.28
Остале специјализоване услуге	2,519,461.20	1,431,068.80		2,148,049.20	150.10	85.26
ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	5,904,558,16	2,794,365,49	4,874,735,83	174,45	82,56	
Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	3,944,951.00	1,168,477.19		3,202,362.65	274.06	81.18
Текуће поправке и одржавање опреме	1,959,607.46	1,625,888.30		1,672,373.18	102.86	85.34

	2	3	4	5	6	7
ПРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА		12.993.653,28	7.643.305,60	7.669.150,43	752,67	957,0
Административни материјал (канцеларијски и одећа)		749.090,00	869.657,30	633.028,69	72,79	84,51
Материјал за образовање и усавршавање запослен...		356.393,00	244.512,29	346.843,98	141,85	97,32
Материјали за саобраћај		1.096.473,00	1.101.200,00	1.071.332,00	97,29	97,71
Материјал за образовање, културу и спорт		254.769,00	211.012,91	167.379,50	79,32	65,70
Медицински и лабораторијски материјал		318.023,28	146.082,17	244.142,97	167,13	76,77
Матријал за домаћинство (храна и хигијена)		8.008.146,00	3.594.013,36	7.978.181,24	221,99	99,63
1. Намирнице за исхрану		2.308.800,00	3.002.956,40	5.669.456,77		
2. Средства за хигијену		5.699.346,00	591.056,96	2.308.724,47		
Материјал за посебне намене		1.410.759,00	1.476.827,57	1.228.242,05	83,17	87,06
ОПЛАТА ДОМАЋИХ КАМАТА		0,00	15.385,73	0,00	0,00	0,00
Оплата камата домаћим јавним фин. институцијама		0,00	15.885,13	0,00	0,00	0,00
ОСТАЛЕ ДОТАЦИЈЕ ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ		0,00	9.247.162,75	0,00	0,00	0,00
Остале капиталне донације, донације и трансфери		0,00	9.247.162,75	0,00	0,00	0,00
ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА		15.000,00	15.000,00	15.000,00	0,00	0,00
Донације осталим непрофитним институцијама		15.000,00	15.000,00	15.000,00	0,00	100,00
ПОРЕЗИ ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ НАМЕНЕ НУТРОДРЕЛНО		106.200,00	235.006,29	679.033,97	288,94	36,15
Нивоа властипривом		106.200,00	235.006,29	679.033,97	288,94	36,15
Остали порези		220.000,00	221.573,49	227.445,47	102,65	103,38
Обавезне таксе		486.200,00	13.432,80	451.588,50	3.361,83	92,88
НОВЧАНЕ КАЗНЕ ПОРЕШЕЊУ СУДОВА И СУДСКИХ ТЕЛА		350.000,00	2.839.871,47	254.369,00	5,26	72,68
Новч. казне и пенали по решењу судова и суд. тела		350.000,00	4.839.481,47	254.369,00	5,26	72,68
ПРОШКА СРЕДСТВА ЗА РЕДОВНО ПОСЛОВАЊЕ		275.908.393,52	255.384.967,76	253.071.994,05	99,09	97,72
ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		103.463.872,72	111.906.881,38	101.023.954,69	90,28	97,64
Остале накнаде из буџета - Једнократне помоћи		33.426.474,00	45.194.761,46	38.070.666,31	84,24	113,89
Остале накнаде из буџета - Материјалне помоћи - Мехић Славци		0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00
Остале накнаде из буџета - Материјалне помоћи за уџбенике		17.000.000,00	13.846.405,70	17.052.000,00	123,15	100,31
Остале накнаде из буџета - Новогодишње новчане помоћи		0,00	18.905.000,00	0,00	0,00	0,00
Накнаде из буџета у случају смрти		5.100.000,00	4.439.651,09	3.492.625,34	78,67	68,48
Накнаде из буџета за децу и породицу		42.340.137,30	25.307.138,27	39.626.694,26	156,58	93,59
Накнаде за становање и живот		5.597.261,42	3.213.924,86	2.781.968,78	86,56	49,70
СВЕГА УТРОШЕНА СРЕДСТВА У П		379.372.266,21	367.297.848,54	354.095.948,74	96,47	93,94

Преглед остварених просечних зарада радника Центра у посматраном периоду дат је у Табели 9.

Табела 9: Преглед просечних нето зарада по раднику на бази часова и поквалификационој структури у периоду јануар – децембар 2016. године

Квалификација	Број радника на бази часова рада у 2015.	Број радника на бази часова рада у 2016.	Просечна нето зарада по раднику у 2015.	Просечна нето зарада по раднику у 2016.
1	2	3	4	5
ВСС	102	98	49.121,28	50.496,36
ВС	22	19	41.004,54	43.321,04
ССС	32	32	27.727,81	28.269,35
III, II и I степен	19	18	24.034,72	24.510,74
Укупно	175	167	41.636,98	42.768,95

Остварен резултат

По коначном – завршном рачуну за 2016. годину остварен је резултат пословања – **Примарни суфицит у износу од 153.544,54 динара**, што значи вишак прихода и примања у односу на расходе.

Пренети суфицит из ранијих година износи 12.612.663,75 динара. Враћена неутрошена средства из 2015. и 2016. године износе 1.303.606,58 динара. (у 2016. години извршен је поврат неутрошених средстава Градској управи за социјалну и дечију заштиту и Министарству)

Корекција суфицита из 2015. године – увећање, износи 476.571,42 динара. (оприходована средства за породилско одсуство која су исплаћена у 2015. години, а рефундирана су у 2016. години)

Коначни резултат пословања за 2016. годину је укупан суфицит у износу од 11.939.173,13 динара.

Остварен суфицит у 2016. години је наменски опредељен суфицит, и обухвата средства за зараде, материјалне трошкове, пројекат (материјални трошкови за Бескућнике), пратиоце, сахране, први смештај, персоналног асистента и једнократне помоћи и то су средства која су пренета на рачуне Центра крајем 2016. године од стране Градске управе, а реализована су у 2017. години, с обзиром да обавезе за децембар доспевају у јануару. Такође, у структури суфицита су и средства од продаје аута, пројекта УНИЦЕФ-а, донација, боловања, као и корисника који су смештени у домове. Ова средства су неутрошена у 2016. години, али су наменски опредељена и биће реализована у 2017. години.

Структура наменски опредељеног суфицита дата је у табелама 10. и 11.

Табела 10 : Преглед остварених прихода, примања и расхода
у периоду јануар - децембар 2016. године

Р. БР.	Е Л Е М Е Н Т И	
	2	3
I	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	357.456.896,57
1	ПРИХОДИ ЗА ФИНАНСИРАЊЕ РЕДОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ (а + б)	188.002.561,72
a)	ЗАРАДЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	186.847.783,22
б)	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	1.154.778,50
2	ПРИХОДИ ЗА ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ	2.908.201,60
3	ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ	0,00
4	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	39.135.726,82
5	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	22.500.801,36
6	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ - ДОНАЦИЈЕ	138.623,20
7	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ	104.045,10
8	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ПОКРЕТНЕ ИМОВИНЕ - ДВА АУТОМОБИЛА	345.416,67
9	ПРАВА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	104.321.520,10
II	РАСХОДИ (1+2)	357.303.352,03
1.	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	354.095.948,74
1	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ - ПЛАТЕ, ДОПРИНОСИ, НАКНАДЕ И СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА	150.954.477,37
2	ТРОШКОВИ ЗА УСЛУГЕ И МАТЕРИЈАЛ	101.169.113,71
3	ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА	15.000,00
4	ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И КАЗНЕ	933.402,97
5	НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	101.023.954,69
2.	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	3.207.403,29
	<i>из буџета Града за 2016.</i>	<i>2.908.201,60</i>
	<i>остало - из донација</i>	<i>299.201,69</i>
III	БУЏЕТСКИ СУФИЦИТ (I - II)	153.544,54

Табела 11 : Распоређивање суфицита у периоду
јануар-децембар 2016. године

РЕДНИ БРОЈ	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД I - XII 2016
1	2	3
I	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - ПРИМАРНИ СУФИЦИТ У 2016. ГОДИНИ	153,544.54
II	ПРЕНЕТИ СУФИЦИТ ИЗ 2015.	12,612,663.75
III	ВРАЋЕНА НЕУТРОШЕНА СРЕДСТВА ИЗ 2015.	1,303,606.58
IV	Корекција суфицита из 2015. године - повећање	476,571.42
V	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА-СУФИЦИТ (I + II - III + IV)	11,939,173.13
1	Буџетски рачун 840-543661-06	9,705,277.17
	Зараде за децембар	305,193.00
	Бескућници	199,417.41
	Једнократне помоћи	354,887.00
	Сахране	456,271.17
	Материјални трошкови новембар и децембар	6,495,437.91
	Персонални асистент - Пратиоци	1,661,867.98
	Први смештај	63,035.70
	Пренета средства од продаје аута	169,167.00
2	Сопствени рачун - донације 840-543667-85	97,197.56
3	Рачун смештаја у домове 840-58761-94	1,285,080.25
4	Рачун Заштићеног становања 840-660761-40	14,652.22
5	Рачун Јавног рада 840-135761-41	0.00
6	Рачун Јавног рада 840-1954761-77	0.00
7	Рачун боловања преко 30 дана 840-591761-42	10,631.11
8	Рачун Привременог становања 840-1009761-58	49,425.81
9	Рачун стране донације и пројекте 840-1231761-60	0.01
10	Рачун хранитеља 840-1008761-51	0.00
11	Рачун пројеката UNICEF и UNDP 840-132761-46	776,909.00

Дана 22.02.2017. године

Референт плана и анализе

Данило Грбовић

Помоћник директора за економско -
финансијске послове

Анкица Алексић

В.Д. Директор

Добрила Чачија