

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД НОВИ САД  
ГРАДСКО ВЕЋЕ  
Број: 5-76/2017-II  
Дана: 16. маја 2017.године  
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИКУ  
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 5-76/2017-II од 16. маја 2017.године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.



**ГРАДОНАЧЕЛНИК**

*Милош Вучевић*

*Милош В. Вучевић*

На основу члана 52. тачка 1. Статута Града Новог Сада – пречишћен текст („Службени лист Града Новог Сада“, број 43/08), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, на 85. седници од 16.05. 2017. године, доноси

## ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину.

II. У складу са чланом 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се председнику Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на VI седници одржаној 21. априла 2017. године, и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Тихомир Николић, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну и дечију заштиту, а за повереника Вера Гркавац, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД НОВИ САД  
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА  
Број: 5-76/2017-II  
Дана: 16.05.2017. године  
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

*Милош В. Вучевић*

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД НОВИ САД  
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ПРОПИСЕ  
Број: XVI-012-01/2017- 241  
9. мај 2017. године  
НОВИ САД

ГРАДСКО ВЕЋЕ  
ГРАДА НОВОГ САДА

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада  
Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину

Градска управа за прописе размотрила је Нацрт решења о давању  
сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017.  
годину.

Градска управа за прописе нема примедби на Нацрт решења.



На основу члана 24. тачка 12. Статута Града Новог Сада – пречишћен текст („Службени лист Града Новог Сада“, број 43/08), Скупштина Града Новог Сада на седници од 2017. године, доноси

## РЕШЕЊЕ

- I. Даје се сагласност на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на VI седници одржаној 21. априла 2017. године.
- II. Ово решење објавити у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД НОВИ САД  
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА  
Број:  
Дана:  
НОВИ САД

ПРЕДСЕДНИК  
Здравко Јелушић

## РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, садржан је у члану 24. тачка 12. Статута Града Новог Сада - пречишћен текст ("Службени лист Града Новог Сада", број 43/08), којим је утврђено да Скупштина Града Новог Сада, између осталог, даје сагласност на годишње програме пословања, односно рада и развоја предузећа, установа, организација и служби чији је оснивач Град.

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Програм рада за 2017. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на VI седници од 21. априла 2017. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Нови Сад, и који обавља послове социјалне заштите за Град Нови Сад и Општине Беочин и Сремски Карловци. Међусобна права и обавезе између Града Новог Сада и Општина Беочин и Сремски Карловци регулисани су Одлуком о организовању Центра за социјални рад Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/92, 16/93, 21/93 и 10/04), и Уговором о међусобним правима и обавезама у поверавању и обављању делатности социјалне заштите, од 25. фебруара 1992. године.

Надлежност центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења утврђена је Законом о социјалној заштити ("Службени гласник Републике Србије", број 24/11), Породичним законом ("Службени гласник Републике Србије", бр. 18/05, 72/11 - др. закон и 6/15), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник Републике Србије", број 85/05), и другим законима и подзаконским актима.

Законом о социјалној заштити утврђено је да центар за социјални рад, у оквиру своје делатности, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Законом је уређено да центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите, спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите, предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима, води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника. Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република, центар за социјални рад обавља као поверене, у складу са организацијом рада, нормативима и стандардима стручног рада које прописује министар надлежан за социјалну заштиту, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно јединице локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице

локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са прописима.

У складу са Законом, Центар за социјални рад, одлучује о коришћењу услуга процене и планирања, дневних услуга у заједници, услуга подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, услуга смештаја као и услуга неодложне интервенције. Законом је уређено да дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку) и услуге смештаја у прихватилиште и прихватну станицу обезбеђује јединица локалне самоуправе, а остале врсте услуге, у зависности од тога да ли се ради о повереним пословима, обезбеђују Република, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да материјалну подршку путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и помоћи за оспособљавање за рад, обезбеђује Република Србија, а једнократну помоћ, опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентну једнократну помоћ и накнаду трошкова сахрањивања обезбеђује Град Нови Сад.

Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 38/11 и 10/12) уређено је да Центар за социјални рад Града Новог Сада одлучује о коришћењу услуга помоћи у кући, додатне социјалне подршке детету и ученику, становању уз подршку, саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама, услугама смештаја у прихватилиште у прихватну станицу, као и о материјалној подршци у виду једнократне и интервентне једнократне помоћи, помоћи за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу и накнади трошкова сахрањивања.

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Службени гласник Републике Србије", бр. 59/08, 37/10, 39/11 - др. правилник и 1/12 - др. правилник), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса, и груписани су на: послове социјалног рада, управно-правне послове, финансијско-административне и послове плана и анализе, и техничке и помоћне послове, а у складу са тим формиране су одговарајуће службе, одељења и организационе јединице. Новосадски центар је међуопштински центар са одељењима у општинама Беочин и Сремски Карловци.

Реализација социјалне и породично-правне заштите у 2017. години у Центру за социјални рад одвијаће се у условима друштвено-економске кризе, која директно утиче на пораст броја корисника материјалне подршке, а индиректно на повећање броја друштвено неприхватљивих облика понашања (поремећени породични односи, насиље у породици, делинквенција, занемаривање), у условима неповољне старосне структуре становништва у Граду, високе стопе незапослености и сл.

Програмом рада Центра за социјални рад Града Новог Сада констатовано је да, почев од 2012. године, укупан број корисника социјалне и породично-правне заштите константно расте, уз просечан ланчани индекс раста од 106, при чему је за 2017. годину предвиђен пораст укупног броја корисника за 4% у односу на претходну годину, подједнако у свим посматраним старосним групама. Посматрано по старосним групама, деца и омладина чиниће 43%, одрасла лица 44,8%, а остарела лица 12,2% од укупног броја корисника. У складу са повећањем броја

корисника, очекује се и пораст броја свих облика, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2017. години.

У погледу броја корисника појединих облика социјалне и породично-правне заштите, констатовано је да је број корисника новчане социјалне помоћи, после наглог раста почетком посматраног петогодишњег периода, (у 2012. години за 24%, у 2013. години за 18%), у последње две године у незнатном паду, те се може констатовати да се зауставио тренд погоршавања материјалних услова живота грађана корисника ове помоћи, а процењује се да ће у току 2017. године новчану социјалну помоћ остварити 12.200 лица. У овој години очекује се повећање броја корисника додатка, и увећаног додатка, за помоћ и негу другог лица за 3%, те се процењује да ће овим обликом бити обухваћено 3.200 лица.

У групи деце и младих (деца без родитељског старања, деца занемарена или у ризику од занемаривања, жртве насиља, деца и млади жртве трговине људима, деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца и млади са проблемима у понашању, деца из породица са поремећеним породичним односима) процењује се да ће се укупан број корисника мера, облика и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2017. години повећати просечно за око 7% у односу на прошлу годину, а да ће овим видом заштите бити обухваћено 7.658 деце и младих.

У групи одраслих и старих лица такође се очекује пораст броја корисника социјалне и породично-правне заштите за 7% у односу на прошлу годину, при чему ће процентуално највећи број корисника бити у групи одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом (37,87%) и одраслих и старих лица која имају потребу за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице (37,10%). Број права, мера, услуга и стручних поступака који ће у 2017. години бити пружени одраслим и старим лицима биће повећан за 3%, а најзаступљеније услуге ће бити смештај у установу социјалне заштите, старатељство, помоћ у кући и привремено старатељство. Процењује се да ће, у 2017. години, услугама Службе за заштиту одраслих и старих лица бити обухваћено 7.558 лица.

У погледу услуга и права која се финансирају из буџета Града Новог Сада, очекује се већи обухват корисника на привременом смештају у Прихватилишту са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ за 9%, док се процењује да ће број корисника Прихватилишта са прихватном станицом за децу и омладину „Сигурна кућа“, опасти за 6%. Такође се очекује нешто мањи обухват породица којима ће, због лошег материјалног положаја условљеног економском кризом, у току 2017. године, једном или више пута, бити додељена једнократна новчана помоћ, или интервентна једнократна новчана помоћ, или једнократна помоћ у натури.

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2017. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове. Планира се да непосредним саветодавно-терапијским радом буде обухваћено 850 случајева, односно 1.067 странака, и да буде реализовано 2.120 сеанси, што је за 14% више у односу на прошлу годину. Посматрано према примарном породичном проблему, највећи број случајева односиће се на проблеме у партнерском односу, проблеме у поступку развода, проблеме деце у нефункционалним породицама и насиље у породици.

Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2017. годину („Службени лист Града Новог Сада“, број 80/16), за реализацију послова које Центар обавља за Град, планирана су средства у укупном износу од 207.427.500,00 динара, од чега је 34.000.000,00 динара за послове утврђивања права (дневни боравак, помоћ у кући, једнократна помоћ, лични пратилац...), 10.700.000,00 динара за Саветовалиште за

брак и породицу (у чему је 620.000,00 динара за програм „Третман мушкараца починилаца насиља у породици“, а 580.000,00 динара за програм „Социјално психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора“), 2.320.000,00 динара за трошкове социјалног становања у заштићеним условима, 18.840.000,00 динара за Дневни боравак за децу са поремећајем у понашању (у чему је 780.000,00 динара за програм „Климатски и рехабилитациони опоравак за кориснике дневног боравак“), 35.200.000,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“, 40.000.000,00 динара за накнаду трошкова за додатну подршку деци по процени Интерресорне комисије (лични пратилац), 4.500.000,00 динара за трошкове сахране корисника новчане социјалне помоћи, 700.000,00 динара за трошкове првог смештаја, 34.000.000,00 динара за једнократне и интервентне помоћи социјално угроженим грађанима, 9.500.000,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, 2.520.000,00 динара за привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град и 2.227.500,00 динара за капитално улагање.

За реализацију програма "Свратиште за децу улице" планирана су средства у износу од 10.600.000,00 динара, за програм "Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције" планирано је 320.000,00 динара, а за програм "Преноћиште за бескућнике и бескућнице" планирано је 2.000.000,00 динара.

Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему Града Новог Сада за 2015. годину („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 8/16 и 70/16) за Центар за социјални рад Града Новог Сада утврђен је **81** запослени на неодређено време, колико је предвиђено и Решењем о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 48/16 и 11/17). У оквиру запослених који се финансирају из средстава буџета Града Новог Сада у 2017. години, троје запослених су особе са инвалидитетом.

Имајући у виду да је Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину усмерен на задовољење потреба великог круга корисника, и да се развијањем нових облика и услуга у области социјалне и породично-правне заштите доприноси заштити, рехабилитацији и социјализацији лица у стању социјалне потребе и развоју социјалне заштите у Граду Новом Саду, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада донесе Решење у предложеном тексту.





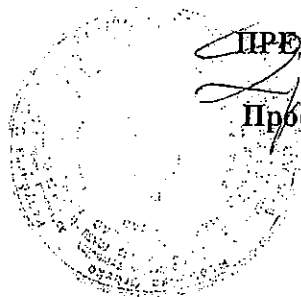
РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АП ВОЈВОДИНА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ГРАДА НОВОГ САДА  
Број: 20- 55100-495/17  
Дана: 21.04.2017. године

На основу члана 27 став 1. алинеја 4. Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на VI седници одржаној дана 21.04.2017.године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2017. ГОДИНУ**

I Усваја се Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, који чини саставни део ове одлуке.

II Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.



**ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА**

**Проф. др Драган Мунитлак, с.р.**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА**

**ПРОГРАМ РАДА ЗА 2017. ГОДИНУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА**

**НОВИ САД, март 2017. година**

## Садржај

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА.....	3
II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	13
III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ.....	15
IV УСЛОВИ РАДА.....	17
V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ .....	17
5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ .....	19
5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ .....	20
5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ .....	25
5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ СА ПОРЕМЕЋАЈЕМ У ДРУШТВЕНОМ ПОНАШАЊУ .....	27
5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ .....	29
5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО- ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ .....	31
5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ «СИГУРНА КУЋА» .....	31
5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“ .....	32
5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ .....	34

## I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад простире се на површини од 69.917,2 ха. Састоји се од две градске општине и то: Градска општина Нови Сад и Градска општина Петроварадин. Општина Нови Сад се простире на 11 катастарских општина, а Општина Петроварадин, на четири. Подручја градских општина чине насељена места, односно подручја катастарских општина која улазе у њихов састав.

Мрежу насеља Града Новог Сада чине, осим самог Новог Сада са насељима Петроварадин и Сремска Каменица (уже подручје), још и Футог (градско насеље), Ветерник, Руменка, Каћ, Будисава, Буковац, Лединци (приградска насеља) и Бегеч, Ченеј, Степановићево, Кисач, Ковиљ (сеоска насеља).

### Број становника Града – кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад - Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1

(Републички завод за статистику- Попис становништва 2011.)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2011. године и ланчани индекс раста становништва од пописа до пописа.

Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је нагло пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је скоро стагнирао.

У периоду од 2002. до 2011. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 42.331 лице (14%).

Процењен број становника средином 2015. године износи 350.930 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процене становништва у Републици Србији у 2015. години)

### Полна структура становништва у 2011. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	161.701	47,3
женско	179.924	52,7
УКУПНО	341.625	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Посматрано према полу, у становништву је присутно више лица женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2011. године, готово идентична структури становништва према попису из 2002. године.

### Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.3

Школска спрема	Град Нови Сад	
	Број	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49
3. Основно образовање	39.577	13,64
4. Средње образовање	154.227	53,14
5. Више образовање	19.807	6,83
6. Високо образовање	58.508	20,16
7. Непознато	692	0,24
УКУПНО	290.199	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (27%), што је далеко изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

### Старосна структура становништва

Табела бр.4

Раздео, радно способно, старо становништво	Град Нови Сад	
	2002.	2011.
1. 0-9	29.683	35.581
2. 10-19	36.991	34.192
3. 20-29	44.850	51.398
4. 30-39	42.042	55.665
5. 40-49	46.976	46.106
6. 50-59	39.481	47.716
7. 60-69	33.473	36.086
8. 70-79	19.826	25.509

9. 80 и више	5.059	9.372
Непознато	913	/
10. радно способно	201.473	229.350
(М) 15-64	100.841	115.725
(Ж) 15-59	100.632	113.625
11.60 и више	58.358	70.967
<b>УКУПНО</b>	<b>299.294</b>	<b>341.625</b>

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2015. години, је 40,3 године, очекивана дужина живота мушкарца је 73,4 године, а жене 78,6 година. За исту годину индекс старења у Граду Новом Саду износи 108,4. (Републички завод за статистику – Витални догађаји у Републици Србији, 2015. - СН40 и Процене становништва у Републици Србији у 2015. години – СН 70)

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја становништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

#### Процентуална заступљеност појединих категорија становништва за 2002. и 2011. годину

Табела бр.5

Поједине категорије становништва	Град Нови Сад	
	2002. %	2011. %
1. До 15 година старости	15,5	15,1
2. Радно способно	67,3	67,1
(М) 15-64	33,7	33,9
(Ж) 15-59	33,6	33,3
3. 60 (65) и више	17,2	17,8
<b>УКУПНО</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа из 2002. и 2011. године. Када се пореде два пописна периода оучава се да је структура, с обзиром на посматране контингенте становништва, остала готово непромењена.

#### Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703

(Центар -- прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2011. године се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

### Механичко кретање становништва од 2011-2015. године

Табела бр.7

Град Нови Сад	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
Досељени	6.652	7.623	7.599	7.826	7.910
Одсељени	4.752	5.491	5.642	5.791	5.691
Миграциони салдо	1.900	2.132	1.957	2.035	2.219

(Републички завод за статистику – Унутрашње миграције у Републици Србији, 2015.- СН60)

У Табели бр.7 може се видети механичко кретање становништва у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у периоду од 2011-2015. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу механичког прилива, у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 2.048 становника.

### Витални догађаји за 2014. и 2015. годину

Табела бр.8

Град Нови Сад	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2014.	4.108	3.884	224	0,6
2015.	4.227	3.924	303	0,9

(Републички завод за статистику – Витални догађаји у Републици Србији, 2014. и 2015.)

У 2015. години, у Граду Новом Саду, је забележен позитиван природни прираштај, односно број живорођених је за 303 већи од броја умрлих.

У односу на 2014. годину природни прираштај је већи за 79. Нови Сад је једна од седам општина у Србији које имају позитиван природни прираштај.

### Породице према типу и броју чланова

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачни пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
Број породица	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
Број чланова	46.196	7.552	180.725	11.337	36.528	6.549	288.887
Проценту ална структура породица	23,58	3,85	50,53	3,16	15,98	2,88	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинстава и станова 2011.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

### Број домаћинстава 2002.-2011. година

Табела бр.10

Територија	2002.	2011.	Разлика	Индекс 11/02
Град Нови Сад	106.312	128.876	22.564	121,2

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011.)

Сходно повећању броја становника повећао се и број домаћинстава између два пописа за 22% односно 22.564 домаћинства.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

### Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2002. година	22.743	26.500	22.542	24.150	6.781	3.596	106.312	2,81
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до порста броја домаћинстава у готово свим модалитетима. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 47%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва 2011. године, домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3,34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

### Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2002. година	106.312	86.627	81,5	19.685	18,5
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4



(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

У Табели бр.12 може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период (2002. године) значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

### Склопљени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Склопљени и разведени бракови			
	Склопљени	Индекс	Разведени	Индекс
2005.	1968	102	115	63
2006.	1907	97	321	279
2007.	2039	107	236	73
2008.	2104	103	244	103
2009.	2222	106	149	61
2010.	2113	95	412	276
2011.	2112	100	446	108
2012.	2129	101	384	86
2013.	2113	99	400	104
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови у Републици Србији, СН 50)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број склопљених и разведених бракова у Граду Новом Саду. Број склопљених бракова је задњих година на готово истом нивоу. У 2015. години тај број је нешто мањи него претходне године. Број развода има велике флукуације од године до године, а у 2015. години, у односу на претходну годину, бележи значајан пораст од 57%.

У 2015. години на 1.000 становника било је 5,9 закључених и 1,6 разведених бракова. На 1.000 закључених бракова, долази 262,6 разведених. Просечно трајање разведеног брака за регион Војводине у 2015. години, било је 13,9 година.

### Брачни и ванбрачни наталитет од 2012 – 2014. године

Табела бр.14

Обележја	Брачна деца			Ванбрачна деца		
	2013.	2014.	2015.	2013.	2014.	2015.
Број деце	3.414	3.371	3.506	769	737	721

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2013, 2014. и 2015.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2013. до 2015. године. У посматраном периоду, број живорођене брачне

и ванбрачне деце варира. У 2013. години, од укупног броја новорођене деце 18,4% су чинила ванбрачна деца, у 2014. години 17,9%, а у 2015. години 17,05%. Удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених је на приближно истом нивоу у посматраном периоду.

### Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2013.	2014.	Индекс 14/13	2015.	2016.	Индекс 16/15	% жена у укупном '16
Укупан број незапослених	29.872	27.666	93	26.406	21.501	81	-
-жена	16.563	15.304	93	14.692	11.981	82	56

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен- децембар 2016.)

Број незапослених, у децембру 2016. године, у Граду Новом Саду, се смањио за 4.905, односно 19%, у односу на децембар 2015. године. Више од половине (56%) незапослених су жене.

### Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2016. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Нови Сад	
	Број	%
1. I, II и III степен, НК, КВ, ВКВ, -жене	7.986 3.529	37,1 29,5
2. средња –IV, V -жене	6.583 3.822	30,6 31,9
3. виша- VI 1, VI 2 -жене	1.752 1130	8,1 9,4
4. висока- VII 1, VII 2 -жене	5.151 3.481	24,0 29,1
5. докторати и више VIII -жене	29 19	0,1 0,2
<b>УКУПНО</b>	<b>21.501</b>	<b>100</b>
<b>-жене</b>	<b>11.981</b>	<b>100</b>

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2016.)

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен). Они укупно чине 37,1% незапослених. Иза њих су лица са средњом стручном спремом – 30,6% и лица са високом стручном спремом – 24%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија и највећи број незапослених се налази у категорији са средњом стручном спремом – 31,9%, затим без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) – 29,5% и са високом стручном спремом – 29,1% незапослених жена.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2016. године

Табела бр. 17

Године старости	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година	342	1,59
-жене	149	1,24
20-24 године	1.538	7,15
-жене	827	6,90
25-29 година	3.272	15,22
-жене	2.047	17,09
30-34 године	2.925	13,60
-жене	1.821	15,20
35-39 година	2.764	12,86
-жене	1.682	14,04
40-44 године	2.457	11,43
-жене	1.447	12,08
45-49 година	2.385	11,09
-жене	1.329	11,09
50-54 године	2.512	11,68
-жене	1.365	11,39
55-59 година	2.232	10,38
-жене	1.082	9,03
60-65 година	1.074	5,00
-жене	232	1,94
<b>УКУПНО</b>	<b>21.501</b>	<b>100</b>
<b>-жене</b>	<b>11.981</b>	<b>100</b>

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2016.)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу, у децембру 2016. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2016. године	%
1.старосна	47.918	66,37
2.инвалидска	11.583	16,03
3.породична	12.714	17,60
<b>УКУПНО</b>	<b>72.215</b>	<b>100</b>

(Покрајински фонда ПИО, филијала Нови Сад, децембар 2016.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2016. године (у категорији запослених), износи 72.215. Посматрано у целини, преко половине (66,37%) су пензионери који

остварују старосну пензију, 16,03% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 17,60% су они који остварују породичну пензију.

### Неки показатељи привредних кретања у Граду

Табела бр.19

Град Нови Сад	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност) и запослени код њих
2015.	136.786	117.591	19.194
2016.	136.724	116.496	20.228

(Републички завод за статистику—Регистрована запосленост у Републици Србији, годишњи просек 2015. и 2016. ЗП20)

У односу на просек 2015. године, у 2016. години, број запослених у Новом Саду је готово исти. До незнатног смањења броја запослених је дошло у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације), док је број предузетника нешто већи.

Просечна нето зарада у новембру 2016. године је износила 51.940 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2015. године је износила 51.704 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2015.)

### Нехигијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

**Велики Рит** – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Роми су веома брзо насељавали ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800. Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани, провизорно направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре.

Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

**Бангладеш** – датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање.

У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године.

Услове живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње а већина сакупља храну из контејнера.

Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

### **Остале одлике Града**

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са Прихватилиштем и Прихватном станицом "Сигурна кућа", Дневним бораваком за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, са два објекта за смештај избеглих, прогнаних и расељених лица, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихватилиштем са прихватном станицом „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихватилиштем и Прихватном станицом – дневни боравак за бескућнике, РЈ клубова за стара и одрасла лица (16 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица
- СОС Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;

- Дом Ветерник са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ Нови Сад, са предшколским, основношколским и средњошколским програмом, Дневним боравком, Радним центром, Сервисним центром, Едукативним кампом и Услужним центром.

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

## II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар ће и у 2017. години обављати делатност која је одређена Законом о социјалној заштити. Поред овог Закона, делатност Центра је усклађена са Породичним законом, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Конвенцијом о правима детета, Кривичним законом Републике Србије и низом подзаконских аката.

### Делатност Центра

Према Закону о социјалној заштити, у 2017. години, Центар за социјални рад ће одлучивати о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе и вршити друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад ће у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

**Спровођење социјалне заштите и социјалног рада у вршењу јавних овлашћења**

У складу са Законом Центар ће у 2017. години обављати следеће послове:

1. Процењивање потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирати пружање услуга социјалне заштите;

2. Спроводиће поступке и одлучивати о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. Предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
4. Водиће прописане евиденције и стараће се о чувању документације корисника.

**Поред наведених послова, Центар ће обављати и друге послове у спровођењу социјалне и породично правне заштите и социјалног рада:**

Према Закону, у надлежности Центра је да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема, затим, да обавља и друге послове у области социјалне заштите у складу са законом и другим прописима. Центар за социјални рад Града Новог Сада ће, и у 2017. години, радити на:

- Откривању и праћењу социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите;
- Предлагању и предузимању мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћењу њиховог извршавања;
- Организовању и спровођењу одговарајућих облика социјалне заштите и непосредном пружању услуга социјалне заштите и социјалног рада;
- Развијању и унапређивању превентивних активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Пружању дијагностичких услуга, спровођењу одговарајућих третмана, саветодавно-терапијских услуга и стручне помоћи корисницима;
- Подстицању, организовању и координирању професионалног и добровољног хуманитарног рад у области социјалне заштите;
- Организовању прихвата и краткотрајног смештаја деце и омладине лишене адекватног родитељског старања због напуштања, занемаривања, злостављања или злоупотребе;
- Организовању дневног збрињавања деце са поремећајима у друштвеном понашању;
- Вођењу прописаних евиденција и документација о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Обављању и других послова утврђених законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада.

**2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011 и 10/2012.), Центар ће и у 2017. години обављати послове везане за :**

**-Услуге социјалне заштите:** 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у психијатријским и прихватну*

станицу и 5.) друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу

- **Материјалну подршку:** 1.) новчане помоћи (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) накнада трошкова сахрањивања и 3.) друге врсте материјалне помоћи

### III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

#### 1. Организација Центра

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник) послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Треба напоменути да је новосадски центар и међуопштински центар који има Одељење у Општини Беочин, а ради све послове центра и за Општину Сремски Карловци.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, организационе јединице и Одељења у Беочину и Сремским Карловцима:

1. Служба за пријем и управно-правне послове
2. Служба за заштиту деце и младих
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању
5. Саветовлиште за брак и породицу
6. Служба за финансијско – рачуноводствене и аналитичко – планске послове
7. Прихватилиште са прихватном станицом за децу и омладину «Сигурна кућа»
8. Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем «Сигурна женска кућа»
9. Служба за економско-техничке послове
10. Одељење Центра у Беочину
11. Одељење Центра у Сремским Карловцима

У оквиру Службе за пријем и управно – правне послове посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

#### 2. Запослено особље



У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2016. године радило је 154 радника на неодређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беочин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину као и за Општину Сремски Карловци.

#### Укупан број радника на неодређено време према извору финансирања

Извор финансирања	Број радника
Републички буџет	73
Градски буџет	81
<b>УКУПАН БРОЈ РАДНИКА</b>	<b>154</b>

#### Број радника према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Руководиоци	0		0
Стручни радници и сарадници	58	49	107
Административно-финансијски	13	10	23
Помоћно-технички	2	22	24
<b>УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>154</b>

#### Структура стручних радника и сарадника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	29
Правник	12
Психолог	27
Педагог	16
Социолог	5
Специјални педагог	3
Друго (дефектолог, васпитачи и сл.)	15
<b>УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА И САРАДНИКА</b>	<b>107</b>

*Треба истаћи да, са једне стране социјална и породично-правна проблематика са којом се у непосредном раду сусрећу стручни радници Центра је све комплекснија, поступци су захтевнији, у погледу обиму посла као и у погледу потреба корисника, у рад Центра се укључују нове категорија корисника, број корисника констатно расте, као и број реализованих права, мера и услуга, а са друге стране, број запослених се значајно смањило (за 15 извршилаца), број и структура запослених не прате потребе и стандарде што све знатно отежава и оптерећује рад Центра.*

#### Планирана програмска активност Центра у 2017. години

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, у 2017. години, планирана је реализација следећих програмских активности:

- Свратиште за децу улице
- Едукација ученика и стручних радника за сузбијање малолетничке делинквенције

- Преноћиште за бескућнике и бескућнице
- Третман мушкараца починилаца насиља у породици
- Социјално-психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора
- Пројекат-UNICEF „Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду“

#### IV УСЛОВИ РАДА

У 2017. години, ради унапређења услова рада и побољшања услова боравка корисника, планира се улагање у:

- набавку намештаја и опреме за домаћинство због дотрајалости и старости постојећег (постављање нових кухињских елемената у јасленом одељењу у Сигурној дечијој кући, млечна кухиња за опремање беби оброка), као и замена кухињских елемената у Дневном боравку,
- набавку рачунарске опреме ради замене дотралаје
- израда новог Веб-сајта јер је постојећи нападнут више пута од стране хакера
- набавку опреме за саобраћај – набавка једног возила за доставу хране, хигијене и осталих потрепштина према организационим јединицама које су дислоциране од саме матичне зграде Центра (Сигурна женска кућа, Свратиште, становање уз подршку)
- кречење канцеларијског и осталог простора

#### V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Процена укупног броја корисника зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на те потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа, друштвено - економских и демографских карактеристика сл.

Елементи за процену:

- Праћење кретања укупног броја корисника и услуга у последњих пет година као и праћење кретања по старосним подгрупама, потребама корисника за одређеним услугама социјалне и породично правне заштите;
- Друштвено-економска криза директно утиче на пораст броја корисника материјалне подршке, а индиректно на повећање броја друштвено неприхватљивих облика понашања који, такође представљају непосредне циљне групе корисника Центра (поремећени породични односи, насиље у породици, делинквенција, занемаривање итд.)
- Демографске карактеристике становништва Града од којих се могу истаћи следеће: неповољна старосна структура становништва, висока стопа незапослености и сл.
- Законски оквири, препоруке (смернице) за развој одређених облика заштите, динамика рада других установа, укључивање у рад Центра нових категорија корисника, ограниченост смештајних капацитета у установама и сл.

Анализа кретања укупног броја корисника по старосним групама у последњих пет година

### 1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Деца и млади	9.274	10.142	10.877	11.293	11.664	11.800
Одрасла лица	9.213	9.711	10.360	10.915	11.915	12.200
Остарела лица	3.150	3.005	3.107	3.237	3.346	3.416
<b>УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА</b>	<b>21.637</b>	<b>22.858</b>	<b>24.344</b>	<b>25.445</b>	<b>26.925</b>	<b>27.416</b>

### 2. Ланчани индекс броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Деца и млади	111	109	107	104	103	103
Одрасла лица	114	105	107	105	109	105
Остарела лица	103	95	103	104	103	104
<b>УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА</b>	<b>111</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>106</b>	<b>104</b>

На основу ланчаног индекса се може видети да је број корисника од 2011. године у порасту. Број корисника у посматраном петогодишњем периоду се увећао за 24,4%. Имајући у виду вишегодишње праћење броја корисника и остале значајне параметре, процењује се да ће и у 2017. години доћи до даљег пораста броја корисника за 4%.

### 3. Процентуално учешће старосних група у укупном броју корисника

Старосне групе	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Деца и млади	43	44,4	44,7	44,3	43,3	43,0
Одрасла лица	42	42,5	42,5	43	44,3	44,8
Остарела лица	15	13,1	12,8	12,7	12,4	12,2
<b>УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Посматрано по старосним групама, у укупном броју корисника, предвиђа се да ће деца и омладина чинити 43%, одрасла лица 44,8% и остарела лица 12,2%. Са незнатним одступањима по годинама, учешће старосних група у укупном броју корисника је константно у дужем временском периоду. Процењује се да ће процентуални однос старосних група корисника бити приближно исти и у 2017.

години и да ће се број корисника увећати подједнако у свим посматраним старосним групама.

## 5.1: СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

### Корисници новчане социјалне помоћи

На број корисника новчане социјалне помоћи директно утичу друштвено – економске прилике као и законом утврђени оквири за остваривање овог права. Број корисника је првобитно нагло растао у посматраном петогодишњем периоду, али је последње две године у незнатном паду, те тако можемо констатовати да је стао тренд погоршавања материјалних услова живота једног дела грађана Новог Сада који су затражили и остварили право на новчану социјалну помоћ и права која произлазе из овог права.

### 4. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Број корисника	9.670	11.420	12.405	12.177	12.164	12.200
Ланчани индекс	124	118	109	98	100	99

С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, а имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености, процењује се да ће и у 2017. години број корисника остати готово исти као и претходне године. Број корисника новчане социјалне помоћи је у посматраном петогодишњем периоду порастао за 26%. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље чинити најбројнију категорију корисника у укупном броју корисника.

Као и претходних година, и у 2017. години, корисници новчане социјалне помоћи ће моћи да остваре право на: једнократну новчану помоћ, субвенцију на комуналне услуге, месечну карту за градски превоз, ланч пакете и сл. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље преко Центра моћи остваривати право на решавање стамбеног питања и коришћење услуга народних кухиња.

У практичном раду Канцеларије за материјална давања уочено је да она остварује добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесеријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање, ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници, као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Ради боље информисаности корисника услуга потребно је сачинити информативне летке у којима ће бити обавештени о својим правима као и условима да остваре право на новчану социјалну помоћ.

#### Корисници додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Када се посматра број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица може се видети да се он константно умерено повећавао из године у годину. На основу тога се процењује се да ће, и у 2017. години, доћи до даљег раста броја ових корисника. На основу праћења пораста броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, у посматраном периоду, процењује се да ће број корисника и у 2017. години расти и то за 3%.

#### **5. Кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица**

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Број корисника	2.926	2.953	3.051	3.039	3.112	3200
Ланчани индекс	102	101	103	100	102	103

#### Остали послови

У складу са предвиђеним порастом броја корисника у 2017. години, процењује се да ће и обим управно-правних послова Службе за пријем и управно-правне послове порастати, а са њим и број решења о утврђивању права корисника, решења о престанку права и пружању других услуга из ове области.

#### **5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ**

#### **6. Кретање укупног броја деце и младих по основним категоријама**

Деца и млади	2015.	2016.	Индекс	Процена за 2017.	Индекс
Деца без родитељског старања	333	363	109	393	108
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	486	597	123	657	110
Жртве насиља	868	1.293	149	1.493	115
Деца и млади жртве трговине људима	45	55	122	65	118
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалитетом	956	953	100	963	101
Деца и млади са проблемима у понашању	1.658	1.738	105	1.818	105
Поремећени породични односи	1.322	1.409	107	1.509	107
Остала деца и млади	765	768	100	778	101
<b>УКУПАН БРОЈ</b>	<b>6.433</b>	<b>7.158</b>	<b>112</b>	<b>7.658</b>	<b>107</b>

Посматрано у дужем временском периоду, број деце и младих, корисника социјалне и породично-правне заштите, континуирано расте. Процењује се да ће се тај раст наставити и у току 2017. Године. Процењен индекс раста износи 107, што значи да ће се њихов број повећати за 7% у наредној години.

#### 7. Процентурално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју

Деца и млади	2015.	2016.	Процена за 2017.
Деца без родитељског старања	5,17	5,06	5,00
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	7,55	8,32	8,50
Жртве насиља	13,49	18,02	18,00
Деца и млади жртве трговине људима	0,70	0,77	0,50
Деца и млади са сметњама у развоју и инавалдитетом	14,86	13,28	12,50
Деца и млади са проблемима у понашању	25,77	24,22	25,50
Поремећени породични односи	20,55	19,63	20,00
Остала деца и млади	11,89	10,70	10,00
<b>УКУПАН БРОЈ</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Посматрано по годинама, процентурално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју је, уз мања одступања, доста константно. Процењује се да ће и у 2017. години бити слична процентурална структура, односно да ће учешће бити: деца без родитељског старања – 5%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 8,5%; жртве насиља – 18,0%; деца и млади жртве трговине људима – 0,50%; деца и млади са сметњама у развоју и инавалдитетом – 12,50%, деца и млади са проблемима у понашању – 25,50%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима – 20%; остала деца и млади – 11,5%.

#### 8. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени деци и младима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2015.	2016.	%	Процена за 2017.	%
Старатељство	122	128	1,05	131	1,04
Непосредно старатељство	148	149	1,22	150	1,19
Привремено старатељство	136	58	0,48	78	0,62
Привремено колизијско старатељство	11	2	0,02	3	0,02
Усвојење	4	2	0,02	1	0,01
Упућивање на прилагођавање за усвојење	1	2	0,02	3	0,02
Превентивни надзор	61	33	0,27	33	0,26
Корективни надзор	1	9	0,07	13	0,10
Покретање поступка за потупно лишавање родитељског права	5	4	0,03	4	0,03
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	6	2	0,02	2	0,02

Надзор над спровођењем мере васпитног налога	56	25	0,21	35	0,28
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	97	93	0,76	91	0,73
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	32	26	0,21	23	0,18
Појачан надзор од стране органа старатељства	88	65	0,53	65	0,52
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника	6	8	0,07	9	0,07
Упућивање у васпитну установу	3	1	0,01	0	0,00
Упућивање у васпитно-поправни дом	31	22	0,18	18	0,14
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	8	5	0,04	4	0,03
Додатак за помоћ и негу другог лица	632	618	5,07	611	4,87
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	379	385	3,16	388	3,09
Једнократна новчана помоћ	333	554	4,54	665	5,30
Опрема код првог смештаја	21	11	0,09	6	0,05
Помоћ у природи	5	11	0,09	14	0,11
Почетна процена	1.135	1.193	9,78	1.222	9,74
Поновни преглед	501	595	4,88	642	5,12
Усмерена процена	27	20	0,16	17	0,13
План услуга	375	488	4,00	545	4,34
Евалуација плана услуга	30	63	0,52	80	0,63
Неодложне интервенције	40	19	0,16	9	0,07
Конференција случаја	4	22	0,18	31	0,25
Одређивање опште подобности за усвојење	5	2	0,02	1	0,00
Заступање	173	104	0,85	70	0,55
Праћење (мониторинг)	268	306	2,51	325	2,59
Други стручни поступци	2.291	2.555	20,95	2.505	19,96
Дневни боравак	218	210	1,72	206	1,64
Свратиште	55	25	0,21	10	0,08
Упућивање на преквалификацију	2	0	0,00	0	0,00
Укључивање у школовање	1	2	0,02	3	0,02
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	14	10	0,08	8	0,06
Интервенције и посредовање код других институција	226	249	2,04	261	2,08
Лични пратилац	190	266	2,18	304	2,42

Становање уз подршку	6	5	0,04	5	0,04
Индивидуално саветовање	913	1.020	8,37	1.074	8,56
Саветодавно усмеравање породице	1.085	1.131	9,28	1.154	9,20
Медијација	30	7	0,06	10	0,08
Породична терапија	3	4	0,03	5	0,04
Смештај у сродничку породицу	44	48	0,39	50	0,40
Смештај у другу породицу	193	189	1,55	187	1,49
Смештај у установу социјалне заштите	90	88	0,72	87	0,69
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	166	176	1,44	181	1,44
Налаз и мишљење суду у поступку мирења родитеља	1	3	0,02	4	0,03
Налаз и мишљење суду у поступку нагодбе родитеља	1	0	0,00	0	0,00
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	19	23	0,19	25	0,20
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	390	300	2,46	255	2,03
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	55	48	0,39	45	0,35
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	9	0	0,00	3	0,02
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	6	11	0,09	14	0,11
Налаз и мишљење суду у поступку због занемаривања детета	4	0	0,00	2	0,02
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	43	30	0,25	24	0,19
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	413	192	1,57	242	1,93
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	181	83	0,68	113	0,90
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	46	35	0,29	30	0,24
Налаз и мишљење суду за продужење родитељског права	1	0	0,00	0	0,00
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	66	35	0,29	20	0,16
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	14	10	0,08	8	0,06
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	0	0,00	1	0,01
Налаз и мишљење предшколској	2	3	0,02	4	0,03



установи					
Налаз и мишљење школи	36	17	0,14	8	0,06
Налаз и мишљење здравственој установи	16	20	0,16	22	0,18
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	51	50	0,41	50	0,39
Налаз и мишљење полицији	68	83	0,68	91	0,72
Налаз и мишљење локалној самоуправи	3	2	0,02	2	0,01
Налаз и мишљење другим институцијама	105	117	0,96	123	0,98
Издавање потврда и уверења	16	37	0,30	48	0,38
Сагласност за склапање брака	0	2	0,02	3	0,02
Сагласност за управљање имовином	4	7	0,06	9	0,07
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	70	75	0,62	78	0,62
<b>УКУПНО</b>	<b>11.925</b>	<b>12.193</b>	<b>100</b>	<b>12.548</b>	<b>100</b>

Процењује се да ће укупан број услуга, које ће бити пружене деци и младима, у 2017. години, порастати за 3%, односно процењује се да ће Служба за заштиту деце и младих реализовати 12.548 права, мера, услуга и стручних поступака у 2017. години.

**Предлози за унапређење рада Службе за заштиту деце и младих у 2017-тој години:**

1. Размотрити могућност обезбеђивања екстерне супервизије Покрајинског завода за социјалну заштиту за водитеље случаја
2. Лобирати код Градске управе ради развоја нових услуга смештаја у прихватилиште за децу и младе са проблемима и починиоце кривичних дела, као и развој услуге смештај у прихватилиште за корисничку групу узраста од 18 до 26 година
3. Заједно са Центром за породични смештај и усвојење радити на примени ургентног хранитељства за децу узраста од нула до три године
4. Унапредити организацију рада на нивоу установе са корисничком групом узраста од 18 до 26 година уз примену принципа економичности и ефикасности
5. Обезбедити већу доступност правника за консултације током вођења случаја
6. Размотрити могућност формирања специјализованог тима на нивоу установе за заштиту корисника изложених насиљу у породици
7. Радити на унапређењу сарадње са психијатрима из Клиничког центра Војводине
8. Потребно је радити на повећању броја социјалних радника у Служби.

### 5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

#### 9. Кретање укупног броја одраслих и старих по основним категоријама

Одрасла и стара лица	2015.	2016.	Индекс	Процена за 2017.	Индекс
Жртве насиља	149	669	448	929	139
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инавалитетом	2.590	2.712	105	2.862	106
Одрасли са проблемима у понашању	260	351	135	451	128
Поремећени породични односи	85	356	418	406	114
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	3.042	2.904	95	2.804	97
Остала одрасла и стара лица	87	96	110	106	110
<b>УКУПНО</b>	<b>6.213</b>	<b>7.088</b>	<b>114</b>	<b>7.558</b>	<b>107</b>

Процењује се да ће у 2017. години бити остварен раст броја одраслих и старих лица, корисника услуга социјалне заштите, за 7%. Процењује се да ће у 2017. години радом Службе за заштиту одраслих и старих бити обухваћено 7.558 лица.

#### 10. Процентуално учешће основних категорија одраслих и старих лица у укупном броју одраслих и старих

Одрасла и стара лица	2015.	2016.	Процена за 2017.
Жртве насиља	2,4	9,43	12,29
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инавалитетом	41,69	38,26	37,87
Одрасли са проблемима у понашању	4,18	4,95	5,97
Поремећени породични односи	1,37	5,02	5,37
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	48,97	40,97	37,10
Остала одрасла и стара лица	1,38	1,35	1,40
<b>УКУПНО</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Учешће појединих категорија одраслих и старих лица у укупном је доста стабилно у посматраном периоду, са изузетком значајног повећања учешћа категорије жртве насиља у 2016. години у односу на 2015. годину. Тако се и у 2017. години може очекивати слична заступљеност категорија као у 2016. години. Процена је да ће број корисника порастати у готово свим категоријама одраслих и старих лица.

Процењује се да ће процентуална структура одраслих и старих лица, у 2017. години, бити следећа: одрасла и стара лица жртве насиља -12,29%; одрасли и стари са сметњама у развоју, инавалитетом и болести – 37,87%; одрасли са проблемима у понашању – 5,97%; одрасли и стари из породица са поремећеним породичним

односима – 5,37%; одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице – 37,10%; остала одрасла и стара лица – 1,4%.

#### 11. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени одраслим и старим лицима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2015.	2016.	%	Процена за 2017.	%
Старатељство	397	403	3,85	409	3,80
Непосредно старатељство	75	78	0,74	81	0,75
Привремено старатељство	454	335	3,20	385	3,58
Покретање поступка за лишавање пословне способности	22	24	0,23	26	0,24
Једнократна новчана помоћ	88	79	0,75	70	0,65
Почетна процена	1.184	1.243	11,87	1.303	12,11
Поновни преглед	1.036	763	7,29	893	8,30
Усмерена процена	79	25	0,24	45	0,42
План услуга	426	415	3,96	404	3,76
Евалуација плана услуга	1	5	0,05	3	0,03
Неодложне интервенције	56	65	0,62	75	0,70
Процена подобности старатеља	102	95	0,91	88	0,82
Упућивање на специјалистичку процену	4	7	0,07	10	0,09
Заступање	3	1	0,01	1	0,01
Праћење (мониторинг)	479	376	3,59	426	3,96
Други стручни поступци	2.895	3.643	34,78	3.543	32,94
Дневни боравак	140	138	1,32	136	1,26
Помоћ у кући	323	339	3,24	355	3,30
Сахране	52	44	0,42	36	0,33
Интервенције и посредовање код других институција	7	13	0,12	19	0,18
Индивидуално саветовање	80	107	1,02	134	1,25
Саветодавно усмеравање породице	28	29	0,28	30	0,28
Смештај у другу породицу	2	2	0,02	2	0,02
Смештај у установу социјалне заштите	1.384	1.336	12,76	1356	12,61
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	86	64	0,61	42	0,39
Социјално становање у заштићеним условима	26	0	0,00	2	0,02
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	36	17	0,16	20	0,19
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	6	7	0,07	8	0,07
Налаз и мишљење суду у поступцима	21	11	0,11	11	0,10

за насиље у породици					
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	5	2	0,02	3	0,03
Налаз и мишљење здравственој установи	3	3	0,03	3	0,03
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	508	493	4,71	478	4,44
Налаз и мишљење полицији	43	52	0,50	61	0,57
Налаз и мишљење локалној самоуправи	54	61	0,58	68	0,63
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији	0	1	0,01	2	0,02
Налаз и мишљење другим институцијама	120	143	1,37	166	1,54
Издавање потврда и уверења	13	14	0,13	15	0,14
Сагласност за управљање имовином	15	21	0,20	27	0,25
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	18	19	0,18	20	0,19
<b>УКУПНО</b>	<b>10.271</b>	<b>10.473</b>	<b>100</b>	<b>10.756</b>	<b>100</b>

Процењује се да ће у 2017. години, број права, мера, услуга и стручних поступака, који ће бити пружени одраслим и остарелим лицима, порастати за 3%.

Процена је да ће у структури услуга најзаступљеније бити: смештај у установу социјалне заштите- 12,61%; старатељство – 3,8%; помоћ у кући – 3,3%; привремено старатељство – 3,58% и сл.

Поред права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, у 2017. години, биће реализовани и стручни поступци: почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење (мониторинг), други стручни поступци и сл.

У 2017. години планирано је и очекивано:

- подизање квалитета стручног рада и компетенције водитеља случаја и то кроз још значајнију улогу супервизије, како индивидуалне тако и групне
- добровољна едукација и унапређење знања и вештина запослених
- унапређење сарадње са институцијама која за сада није задовољавајућа
- боље повезивање са Канцеларијом за инвалиде, Канцеларијом за старе као и другим организацијама и институцијама у циљу јачања сарадње

#### 5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ СА ПОРЕМЕЋАЈЕМ У ДРУШТВЕНОМ ПОНАШАЊУ

##### 12. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2012-2017. године

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Број корисника	79	82	84	60	50	50

Ланчани индекс	100	104	102	71	83	100
----------------	-----	-----	-----	----	----	-----

Процењује се да ће, у току 2017. године, услуге Дневног боравка користити 50 деце и омладине са поремећајем у друштвеном понашању.

**Принципи рада на којима ће се заснивати услуга у току 2017 године су:**

- Рад у најбољем интересу корисника
- Оснаживање корисника и породице
- Партиципативни приступ
- Холистички приступ
- Индивидуализација
- Стручност
- Оријентација на исходе

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка, и у току 2017. године, биће:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себе и друге
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници
- Развијање просоцијалног реаговања
- Развој самопоштовања
- Подизање степена прихватања одговорности
- Конструктивно решавање проблема
- Подстицање самосталности
- Развој адекватне социјалне мреже
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена
- Развој мотивације за образовањем
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења

У 2017. години, планира се интензивнија сарадња са породицом корисника услуге Дневног боравка као примарног и најутицајнијег миљеа дететовог живљења. Породицу треба подупрети у елементима у којима је слаба или недовољно компетентна што се планира постићи кроз интензивнију сарадњу, чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Планирана је ближа сарадња са школама, превасходно са педагошко-психолошком службом, учитељима и разредним старешинама деце корисника услуге Дневног боравка, а кроз упознавање са радом Дневног боравка у виду презентација и флајера.

Поред услуга дневног збрињавања и садржаја који се континуирано планирају и одржавају, у 2017. години планирају се и ванинституционалне активности.

Основни циљ ових активности је васпитно-психолошки утицај на развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо-социјалних навика и садржаја.

Планиран је наставак успешне сарадње са Културним центром Новог Сада на стварању нових драмских представа као и извођење представа и музичког модела „Ел система“.

Протеклих година, током летњег распуста, деца из Дневног боравка боравила су на кампу „Мала срећна колонија“, планирана је сарадња и са „Кошницом“ а у циљу приближавања деце природи, стицања нових вештина и знања.

Сарадња са спортским клубовима како би се деци обезбедио правилан и несметан развој и јачање личних капацитета и интересовања.

Активности Дневног боравка деце и омладине са поремећајима у друштвеном понашању, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

#### 5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2017. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове.

#### 13. Кретање броја „случајева“ Саветовалишта за брак и породицу 2012-2017.

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена 2017.
Број случајева	1.017	849	750	814	748	850
Ланчани индекс	121	83	88	108	92	114

У посматраном периоду, број случајева са породичним проблема варира.. Значајан раст броја случајева је остварен у 2012. години (за 21%). Процењује се да ће у 2017. години број случајева, клијента и сеанси порастати за 14%.

То значи да ће у току 2017. године непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено 850 случајева, односно 1.067 клијент и да ће бити реализовано 2.120 сеанси. Процена и повећање броја клијената за 14%, у 2017. години, је извршена на основу дугогодишњег праћења кретања броја корисника који су користили услуге Саветовалишта за брак и породицу.

#### 14. Број и структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2015.	2016.	%	Процена за 2017.	%

проблеми у партнерском односу	250	231	30,88	251	29,53
проблеми у поступку развода	41	55	7,35	69	8,12
проблеми деце у нефинкционалним породицама	91	69	9,22	91	10,71
насиље у породици	95	101	13,50	117	13,76
остало	337	292	39,04	322	37,88
<b>УКУПНО</b>	<b>814</b>	<b>748</b>	<b>100</b>	<b>850</b>	<b>100</b>

У Табели бр.14 се може видети реализовани број случајева у 2015. и 2016. години као и процена за 2017. годину према примарном породичном проблему.

Планиране активности и пројекти Саветовалишта за брак и породицу, у 2017. години:

- Редовне активности саветодавно-терапијског рада (очекујемо даљи пораст броја клијената са сложенем индивидуалном, партнерском и породичном проблематиком);
- Током 2017. године, уз подршку Града Новог Сада, биће реализован пројекат „Групи третман мушкараца починилаца насиља у партнерском односу“.
- Планира се реализација и других пројеката;
- Учешће на акредитованим едукацијама због стицања сати неопходних за лиценцу;
- Учешће на континуираним психотерапијским едукацијама у складу са потребама Саветовалишта;
- Учешће на традиционалним годишњим стручним скуповима („Октобарски сусрети“ у Нишу; „Сабор психолога“; „Конгрес психотерапеута Србије“; Семинар „Људи говоре“);
- Учешће на стручним радионицама;
- Организовање и обезбеђивање стручне супервизије (кроз укључивање у супервизијске терапијске групе, организовање супервизије стручног рада у Саветовалишту, укључивање на едукацију за супервизију психотерапијског рада и слично);
- Менторски рад са едукантима из Системске породичне терапије;
- Подршка функционисању и одрживости Оперативне Мреже за заштиту од насиља у породици „ЗОРА“ кроз учешће на редовним састанцима Мреже и другим активностима;
- Активно учешће у раду Националне мреже за третман починилаца насиља у породици и партнерским односима „ОПНА“, као и рад на изнајмавању начина за увођење третмана починилаца насиља као стабилне услуге која би била финансирана од стране надлежног Министарства или од стране Министарства правде;
- Рад на успостављању веће повезаности са другим Саветовалиштима на територији Србије са циљем размене искустава, планирања стратегије рада и иновирања рада Саветовалишта (кроз учешће на стручним скуповима које организују саветовалишта, посете другим саветовалиштима и друге активности);

- Одржавање сарадње са Градом као оснивачем и Градском управом за дечију и социјалну заштиту;
- Рад на лобирању донатора.

#### 5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

У 2017. години, у оквиру Службе за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове делатност ће обухватати израду:

- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину за Одељење у Беочину,
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину на подручју Општине Сремски Карловци.
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину,
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину за Одељење у Беочину и
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину за територију Општине Сремски Карловци.
- Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици и вођење евиденције о издржаваним лицима
- Током године даваће се информације и подаци о раду Центра средствима јавног информисања, другим установана и службама.
- Радиће се и сви остали Законом предвиђени статистички и финансијски извештаји.

#### 5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ «СИГУРНА КУЋА»

##### 15. Кретање броја корисника „Сигурне куће“ у периоду 2012-2017. године

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Број деце	211	167	190	139	158	150
Ланчани индекс	112	79	114	73	113	94

Број корисника Прихватолишта, а посебно, Прихватне станице, ако изузмемо детерминисаност смештајним капацитетом, зависи од веома великог броја фактора. Отуда тако висока флукуација броја обухваћене деце по годинама.

У 2017. години се процењује готово исти број корисника. Процењује се да ће индекс бити 94, односно да ће број корисника опасти за 6%.

Будући да новосадско Прихватолиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“ збрињава злостављану, занемарену и злоупотребљавану децу и младе, и у 2017. години, његов рад ће обухватати:



- саветодавни и психотерапијски рад са децом жртвама злостављања, занемаривања и злоупотребе и њиховим породицама,
- стручне активности у вези са кривичним поступком за децу-жртве по захтеву суда, полиције и тужилаштва,
- планирање, организовање и реализацију превенције,
- сарадњу са друштвеним, невладиним, хуманитарним организацијама и средствима јавног информисања.

Поред редовне делатности Прихватилишта са прихватном станицом „Сигруна кућа“, у 2017. години су планиране следеће активности и измене у раду:

- Увођење дечијег психијатра као сталног спољног сарадника
- Едукације за запослене, преваходно за васпитаче који раде са децом узраста 4-18 година и то специјализоване едукације са акцентом на сензибилизацију за рад са трауматизованом децом.
- Организовање летовања у Дому за дјецу „Младост“ у Бјелој, Р Црна Гора
- Учешће деце, корисника услуге Прихватилишта, у културно-едукативним и спортским садржајима
- Учествовање на конференцијама, трибинама и семинарима
- Креирање што повољнијих услова за живот деце у Прихватилишту, а у складу са критеријумима и стандардима

#### 5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

##### 16. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2012-2017.

Године	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Процена за 2017.
Број корисника	106	115	106	110	124	135
Ланчани индекс	105	108	92	104	112	109

У посматраном периоду, број корисника услуга Прихватилишта са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ је у порасту. Треба истаћи да је број корисника Сигурне женске куће детерминисан пре свега смештајним капацитетима. Процењује се да ће број корисника и у 2017. години порастати за 9%, односно да ће индекс раста бити 109.

На основу процене могућег раста може се рећи да ће, у току 2017. године, у „Сигурној женској кући“ боравити укупно 135 особа.

Функција „Сигурне женске куће“ је да и у наредном периоду обезбеђује: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку и правну помоћ женама и деци угроженим насиљем. Циљ је да се у сваком конкретном случају прекине круг породичног насиља, да жена ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ ће се одвијати кроз различите специјализоване програме и форме рада. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм ће се спроводити кроз индивидуални и групни саветодавни и едукативни рад.

### План активности за 2017. годину

Осим установљених стручних и осталих активности, током 2017. године планира се наставак покушаја успостављања комуникације и дефинисања сарадње са Адвокатском комором Војводине како би се обезбедило бесплатно заступање адвоката за кориснице Сигурне женске куће у судским процесима заштите од насиља у породици.

Планира се организовање састанака са другим службама Центра за социјални рад како би се унапредила сарадња у циљу пружања што ефикасније заштите жена, жртава насиља које су истовремено кориснице услуге смештаја у Сигурној женској кући и предмет рада водитеља случаја из одговарајућих служби.

Неопходна је конкретна реализација постојеће, успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање-филијала Нови Сад у виду запошљавања корисница, односно преквалификације и доквалификације, у циљу економског оснаживања корисница Сигурне женске куће.

Искуство у практичном стручном раду у прихватилишту је указало на потребу за применом специјализованог програма психолошког третмана који би био доминантно усмерен на симптоме из посттрауматског спектра присутне код жена, жртава насиља. Током 2016. године је учињен покушај аплицирања за подршку у формулисању и имплементацији оваковог програма код Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију, али без успеха. За 2017. годину се планира улагање напора у правцу обезбеђивања подршке релевантних актера за формулисање оваковог програма, јер би то био капитални пројекат у овој области и имао би велики значај за рад са корисницима свих Сигурних женских кућа у Србији, а првенствено Сигурне женске куће у Новом Саду, јер у нашој земљи није успостављен ниједан специјализован програм подршке за жртве насиља током њиховог боравка у прихватилиштима.

Потребно је ојачати стручне капацитете запослених у Сигурној женској кући за рад са трауматизованом децом, те се у том правцу планира изналажење начина да се такви програми обуке и реализују.

Учешће у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“. У 2017. години планира се за ову акцију:

- Израда и подела информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама;
- Медијско промовисање постојања проблема насиља у породици, нулте толеранције на насиље и начина за његово превазилажење;
- Учествовање на јавним трибинама и округлим столовима у циљу бољег функционисања свих система у области заштите жена и деце који се нађу у ситуацији породичног насиља;
- Организовање манифестација које имају за циљ сензибилисање опште и стручне јавности за разумевање и помоћ женама и деци угрожених насиљем у породици.

У циљу обележавања 11 година рада Сигурне женске куће, планира се организовање конференције за медије 15. децембра 2017. године, како би се стручној и општој јавности представили резултати рада ове услуге социјалне заштите.

#### **5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ**

Служба за економско-техничке послове ће и у 2017. години обављати послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

#### **ЗНАЧАЈНИ ДАТУМИ У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

Током 2017. године планира се учешће Центра за социјални рад у следећим значајним датумима из области социјалне заштите:

**8. април – Светски дан Рома** - овај датум установљен је 1971. године, на Првом светском конгресу Рома у Лондону. Обележавање овог дана је установљено како би се указало на тежак положај Рома и да би се подстакле државе у којима живе да обрате посебну пажњу унапређивању њиховог положаја. Тада је установљена ромска химна и застава, као и језичка равноправност свих ромских дијалеката. Декада Рома од 2005. до 2015. године.

**мај - Baby-exit** - је фестивал који се организује у мају месецу сваке године поводом Међународног дана породице. Први пут је организован 2002. године. У њему учествују деца из породичног смештаја, Дневног боравка и Сигурне куће ангажовањем у културно-уметничком програму.

**03. – 07. јун - Змајеве дечје игре** – Одржавају се сваке године у овом периоду (први пут организоване 1958. године). Генерални покровитељ је Град Нови Сад. Центар учествује у манифестацији.

**Прва недеља у октобру - Дечија недеља** – Обележава се сваке године, прве недеље у октобру. Дечја недеља је први пут обележена 1934. године на предлог организације „Пријатељи деце Србије“. Дечја недеља је 1987. године прецизирана Законом о друштвеној бризи о деци

**01. октобар – Међународни дан старијих особа** – Код нас се обележава од 1991. године. Усмерен на побољшање услова живота старијих. Манифестација у Геронтолошком центру Нови Сад се назива „Сунчана јесен живота“ која траје током читавог октобра месеца, сваке године.

19. новембар – Светски дан превенције занемаривања и злостављања деце. Обележава се у циљу подизања нивоа свести и повећања осетљивости јавности на појаву насиља, злостављања и занемаривања деце.

25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама – Организован као кампања "16 дана активизма против насиља над женама" која је први пут иницирана 1991. године, и сваке године је обележава више хиљада институција и организација широм света. За почетак кампање одређен је 25. новембар - Међународни дан борбе против насиља над женама (први пут установљен 25. новембра 1981. у Боготи) а за крај 10. децембар - Међународни дан људских права, како би се симболично повезао проблем насиља над женама са питањем људских права. Усмерен на превенцију насиља над женама. Центар за социјални рад – Сигурна женска кућа, учествује у манифестацији као један од организатора.

03. децембар – Међународни дан особа са инвалидитетом - Међународни дан особа са инвалидитетом обележава се поводом Светског програма УН за те особе, који је Генерална скупштина усвојила 3. децембра 1982. године.

