

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 352-1/2017-480-II
Дана: 29. јуна 2017. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИКУ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 352-1/2017-480-II од 29. јуна 2017. године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.

ЗАМЕНИК ГРАДОНАЧЕЛНИКА

Срђан Кружјевић

На основу члана 52. тачка 1. Статута Града Новог Сада-пречишћен текст ("Службени лист Града Новог Сада", број 43/08), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, на 94. седници од 29. јуна 2017. године доноси

ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, који је Надзорни одбор ЈКП "Информатика" Нови Сад донео на 11. седници одржаној 2. марта 2017. године.

II. На основу члана 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада доставља се председнику Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Владимир Стојковић, члан Градског већа Града Новог Сада, а за повереника Зоран Станојевић, в.д. заменика начелника Градске управе за комуналне послове.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 352-1/2017-480-II
Дана: 29. јуна 2017. године
НОВИ САД

ЗАМЕНИК ГРАДОНАЧЕЛНИКА
Срђан Кружјевић

На основу члана 24. став 1. тачка 2. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа "Информатика" Нови Сад ("Службени лист Града Новог Сада", број 47/16) и члана 24. тачка 12. Статута Града Новог Сада - пречишћен текст ("Службени лист Града Новог Сада", број 43/08), Скупштина Града Новог Сада, на _____ седници, од _____ 2017. године, доноси

РЕШЕЊЕ

**О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ДУГОРОЧНИ И СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН
ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА ЈКП "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД ЗА
ПЕРИОД ОД 2017. ГОДИНЕ ДО 2026. ГОДИНЕ**

I. ДАЈЕ СЕ сагласност на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, који је Надзорни одбор ЈКП "Информатика" Нови Сад донео на 11. седници одржаној 2. марта 2017. године.

II. Ово решење објавити у "Службеном листу Града Новог Сада".

РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП "Информатика" Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, садржан је у члану 24. став 1. тачка 2. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа "Информатика" Нови Сад ("Службени лист Града Новог Сада", број 47/16) и члану 24. тачка 12. Статута Града Новог Сада - пречишћен текст ("Службени лист Града Новог Сада", број 43/08).

Чланом 24. став 1. тачка 2. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа "Информатика" Нови Сад прописано је да Скупштина Града Новог Сада, ради обезбеђивања заштите општег интереса у ЈКП „Информатика“ Нови Сад, даје сагласност на дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

Чланом 24. тачка 12. Статута Града Новог Сада, између осталог, прописано је да Скупштина Града Новог Сада у складу са законом, даје сагласност на програме рада и развоја јавних комуналних и других јавних предузећа чији је оснивач Град.

Одредбом члана 59. став 1. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“ број 15/16) прописана је обавеза свих јавних предузећа да доносе дугорочне и средњорочне планове пословне стратегије и развоја.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад доставило је Градској управи за комуналне послове Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, који је Надзорни одбор Предузећа донео на 11. седници, одржаној дана 2. марта 2017. године.

На основу изнетог предлажемо да Скупштина Града Новог Сада донесе ово решење у предложеном тексту.

341
в.д. НАЧЕЛНИЦЕ
Љубица Мијатовић Топалов





ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

ЈКП ИНФОРМАТИКА
Булевар цара Лазара 3
21000 Нови Сад, Србија

Контакт центар 0800 222 021
Факс +381.21.528.014

ПИБ 101651557
МАТ 08023182

www.nsinfo.co.rs

Број: 5539-2/17

Датум: 02.03.2017.год.

На основу члана 13. став 1. тачка 1. Одлуке о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа "Информатика" Нови Сад ("Службени лист Града Новог Сада", број 47/2016) и члана 21. став 1. тачка 1. Статута ЈКП „Информатика“ Нови Сад од 20.10.2016. године, Надзорни одбор ЈКП „Информатика“ Нови Сад, на 11. седници одржаној дана 02.03.2017. године, доноси

О Д Л У К У

I. Доноси се Дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Информатика“ Нови Сад за период од 2017. године до 2026. године, који је саставни део ове одлуке.

II. Дугорочни и средњорочни план, из тачке I. ове одлуке, доставља се Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.



Председник Надзорног одбора
Др Зорко Филијевић, дипл.економиста

ЈКП "ИНФОРМАТИКА"
НОВИ САД

Примљено: 02.03.2017		
Срп. јед.	Број	Прилог
5539-3/17		

**ДУГОРОЧНИ И СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ
СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА ЈКП „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД ЗА
ПЕРИОД ОД 2017. ГОДИНЕ ДО 2026. ГОДИНЕ**

ПОСЛОВНО ИМЕ: ЈКП „ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД

СЕДИШТЕ: НОВИ САД, БУЛЕВАР ЦАРА ЛАЗАРА БРОЈ 3

ПРЕТЕЖНА ДЕЛАТНОСТ: 61.10 КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ

МАТИЧНИ БРОЈ: 08023182

ПИБ: 101651557

ЈББК: 81368

НАДЛЕЖНИ ОРГАН ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ: ГРАДСКА УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ
ПОСЛОВЕ ГРАДА НОВОГ САДА

Март 2017. године

С А Д Р Ж А Ј

1. ПРОФИЛ ПРЕДУЗЕЋА	3
2. ЗАКОНСКИ ОКВИР КОЈИ УРЕЂУЈЕ ПОСЛОВАЊЕ ПРЕДУЗЕЋА	6
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА – ШЕМА	10
4. СТРАТЕШКИ ПРАВЦИ РАЗВОЈА И УНАПРЕЂЕЊА ОСНОВНИХ ДЕЛАТНОСТИ.....	11
5. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И ОРГАНИЗАЦИЈА ПРЕДУЗЕЋА	20
6. КАДРОВСКА ПОЛИТИКА И ПЛАН ЗАПОСЛЕНОСТИ.....	21
7. ПОЛИТИКА ЦЕНА.....	21
8. ИНВЕСТИЦИЈЕ	23
9. МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПЛАНА	24

1. ПРОФИЛ ПРЕДУЗЕЋА

1.1. Историјат, назив и локација предузећа

Назив организације је Јавно комунално предузеће "ИНФОРМАТИКА" за послове из области телекомуникација, информатике и наплате комунално - стамбених производа и услуга, Нови Сад.

Седиште Предузећа је у Новом Саду, Булевар цара Лазара бр. 3.

Корени данашње ЈКП "Информатика" Нови Сад сежу до 1971. године, када је основан рачунарски центар при тадашњем Заводу за изградњу Града са циљем организовања и развијања послова информатике за потребе Општине Нови Сад.

Почетно постављена физиономија рачунарског центра, претрпела је до данас низ организационих промена. Године 1975. формира се РО "УРБИС" и у њеном саставу ООУР "Информатика" Завод за информатику. Од 1982. године ООУР "Информатика" Завод за информатику, са непромењеном делатношћу послује у саставу нове РО "УРБИС" Завод за урбанизам, информатику и грађевинско земљиште. Године 1988. мења се статус фирме и она се организује као РО "Информатика", а 1989. године као ДП "Информатика".

Априла 1993. године, Скупштина Града доноси Одлуку о организовању Јавног предузећа "Информатика" Нови Сад. Изменом Одлуке о организовању у децембру 2008. године као и доношењем Одлуке о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и начину поверавања обављања комуналних делатности ("Сл.лист Града Новог Сада", број 53/08), мења се статус у јавно комунално предузеће.

1.2. Статус предузећа, правна форма и власничка структура

Правни положај и статус Предузећа регулисан је Одлуком о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Сл. лист Града Новог Сада“, број 47/16) и Статутом ЈКП „Информатика“ Нови Сад од 20.10.2016. године.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад уписана је у Регистар привредних субјеката код Агенције за привредне регистре, БД. 1100/2005 од 07.02.2005. године.

Оснивач ЈКП „Информатика“ Нови Сад је Град Нови Сад, Жарка Зрењанина 2, матични број 08179115. Град Нови Сад је власник 100% удела у основном капиталу Предузећа.

1.3. Делатност предузећа

Претежна делатност Предузећа је:

- 61.10 Кабловске телекомуникације.

Предузеће обавља и делатности:

- 26.20 Производња рачунара и периферне опреме,
- 42.22 Изградња електричних и телекомуникационих водова,
- 43.21 Постављање електричних инсталација,
- 58.29 Издавање осталих софтвера,
- 61.20 Бежичне телекомуникације,
- 61.90 Остале телекомуникационе делатности,
- 62.01 Рачунарско програмирање,
- 62.02 Консултантске делатности у области информационе технологије,
- 62.03 Управљање рачунарском опремом,
- 62.09 Остале услуге информационе технологије,
- 63.11 Обрада података, хостинг и сл.,
- 63.12 Веб портали,
- 71.12 Инжењерске делатности и техничко саветовање,
- 95.11 Поправка рачунара и периферне опреме,
- 95.12 Поправка комуникационе опреме,
- изградња, одржавање и пружање сервиса (услуга) у области телекомуникационог система -оптичка, кабловска и друга телекомуникациона инфраструктура и
- послови и услуге из области информационо-комуникационих технологија, укључујући и хардверско-софтверску подршку, који се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад, и
- трговина на велико и мало.

Предузеће обавља и послове спољнотрговинског промета у оквиру регистроване делатности.

Предузеће обавља и:

- пројектовање, изградњу и одржавање локалних рачунарских мрежа-ЛАН, и рачунарских мрежа на ширем подручју-МАН,
- израду, увођење и вођење пројеката комплексних информационих система,
- изградњу и вођење Општег информационог система Града Новог Сада и информационог система органа Града Новог Сада,
- послове обједињене обраде и наплате комунално-стамбених производа и услуга,
- надзор над грађевинским и електро радовима на телекомуникационој мрежи,

- формирање сета техничких услова и припадајуће техничке документације неопходне за прикључење корисника на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање сагласности на пројектну документацију пословних и стамбених објеката, ради испуњености услова за изградњу телекомуникационе мреже,
- технички пријем и прикључење пословних и стамбених објеката на оптичку телекомуникациону инфраструктуру,
- издавање претходних услова и давање сагласности на пројектну документацију за изградњу других телекомуникационих инфраструктура,
- стварање техничких услова за пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- пружање сервиса (услуга) трећим лицима,
- дистрибуцију сервиса (услуга) трећим лицима,
- послове везане за наплату сервиса (услуга),
- управљање, контролу и експлоатацију телекомуникационог система-оптичком, кабловском и другом телекомуникационом инфраструктуром и сервисима (услугама),
- централизовано складиштење података,
- мерење и издавање атеста за инсталацију Ethernet мрежа,
- обуку и консалтинг из области информационо-комуникационих технологија,
- пројектовање, креирање, одржавање и администрацију база података,
- услуге у области обраде података,
- прикупљање, превоз и испоруку поштанских пошиљки, осим делатности поште,
- рачуноводствене и књиговодствене послове,
- закључивање уговора о условима и начину коришћења станова у државној својини датих у закуп, између закупца стана и Јавног предузећа, о правима и обавезама у вези закупа стана,
- организовање и вођење евиденције стамбених зграда и станова, вођење евиденције корисника станова и других евиденција везано за обављање делатности и послова из надлежности Јавног предузећа и
- изградња, одржавање и ажурирање база података на основу адресног регистра и регистра просторних јединица, о изграђеном стамбеном и пословном простору и корисницима простора, као и послови који се реализују коришћењем база података Јавног предузећа.

1.4. Право коришћења средстава у јавној својини и вредност укупног капитала

Основни капитал ЈКП „Информатика“ Нови Сад, који је у складу са Законом о поступку регистрације у Агенцији за привредне регистре и Правилником о садржини Регистра привредних субјеката и документацији потребној за регистрацију, унет као регистрациони податак, износи и то:

- уписани новчани капитал 100 РСД
- уплаћени новчани капитал 100 РСД

Књиговодствена вредност основног капитала ЈКП „Информатика“ Нови Сад на дан 31.12.2016. године износи 47.921.763 динара.

Усклађивање регистрованог капитала са књиговодственим капиталом биће извршено у складу са Законом о привредним друштвима и прописима којима се уређује регистрација привредних субјеката.

Имовину ЈКП „Информатика“ Нови Сад чине право својине на покретним и непокретним стварима, новчана средства и хартије од вредности и друга имовинска права, која су пренета у својину Предузећа у складу са законом, укључујући и право коришћења на стварима у јавној својини.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад може да располаже имовином која му је пренета у својину у складу са законом, чија набавна и/или продајна и/или тржишна вредност у моменту располагања представља до 30% од књиговодствене вредности укупне имовине Предузећа исказане у последњем годишњем билансу, уз сагласност Градског већа и Скупштине Града.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад не може да отуђи ствари у јавној својини на којима има право коришћења.

2. ЗАКОНСКИ ОКВИР КОЈИ УРЕЂУЈЕ ПОСЛОВАЊЕ ПРЕДУЗЕЋА

Закон о јавним предузећима („Сл. гласник РС“, број 15/16)

Закон о привредним друштвима („Сл. гласник РС“, бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон и 5/15);

Закон о раду („Сл. гласник РС“, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14 и 13/17);

Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“, бр. 129/07, 83/14- др. закон и 101/16- др. закон);

Закон о финансирању локалне самоуправе („Сл. гласник РС“, бр. 62/06, 47/11, 93/12, 99/13- усклађени ди. изн., 125/14- усклађени дин. изн., 95/15- усклађени дин. изн., 83/16, 91/16- усклађени дин. изн. и 104/16- др. закон);

Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Сл. гласник РС“, бр. 68/15 и 81/16 - одлука УС);

Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Сл. гласник РС“, број 93/12);

Закон о буџетском систему („Сл. гласник РС“, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - испр., 108/13, 142/14, 68/15 - др. Закон, 103/15 и 99/16);

Закон о рачуноводству („Сл. гласник РС“, број 62/13);

Закон о ревизији („Сл. гласник РС“, број 62/13);

Закон о извршењу и обезбеђењу („Сл. гласник РС“, број 106/15 и 106/16- аутентично тумачење);

Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС”, број 18/16);

Закон о општем управном поступку („Сл. лист СРЈ”, бр. 33/97 и 31/01 и „Сл. гласник РС”, број 30/10);

Закон о становању („Сл. гласник РС”, бр. 50/92, 76/92, 84/92-испр, 33/93, 53/93, 67/93, 46/94, 47/94-испр, 48/94, 44/95-др. закон, 49/95, 16/97, 46/98, 26/01, 101/05-др. закон, 99/11 и 104/16- др. закон);

Закон о становању и одржавању зграда („Сл.гласник РС”, бр. 104/16);

Закон о комуналним делатностима („Сл. гласник РС”, број 88/11 и 104/16);

Закон о затезној камати („Сл. гласник РС”, број 119/12);

Закон о парничном поступку („Сл. гласник РС”, бр. 72/11, 49/13-одлука УС, 74/13-одлука УС и 55/14);

Закон о стечају („Сл. гласник РС”, бр. 104/09, 99/11- др. закон, 71/12 одлука УС и 83/14);

Закон о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15);

Закон о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ” бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УС и 57/89, „Сл. лист СРЈ” број 31/93 и „Сл. лист СЦГ” број 1/03- Уставна повеља);

Закон о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС”, бр. 44/10, 60/13-одлука УС и 62/14);

Закон о планирању и изградњи („Сл. гласник РС”, бр. 72/09, 81/09 – испр, 64/10-одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13- одлука УС, 50/13 – одлука УС, 98/13 - одлука УС, 132/14 и 145/14);

Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10);

Закон о заштити података о личности („Сл. гласник РС”, бр. 97/08, 104/09 – др. закон, 68/12- одлука УС и 107/12);

Закон о заштити потрошача („Сл. гласник РС”, бр. 62/14 и 6/16- др. закон);

Закон о заштити пословне тајне („Сл. гласник РС”, број 72/11);

Закон о тајности података („Сл. гласник РС”, број 104/09);

Закон о оглашавању („Сл. гласник РС”, број 6/16);

Закон о државном премеру и катастру („Сл. гласник РС”, бр. 72/09, 18/10 , 65/13, 15/15- одлука УС 96/15 и 47/17-аутентично тумачење);

Закон о поштанским услугама („Сл. гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14);

Закон о порезима на имовину („Сл. гласник РС”, број 26/01, „Сл. лист СРЈ”, број 42/02- одлука СУС и „Сл. гласник РС”, бр. 80/02, 80/02- др. закон, 135/04, 61/07, 5/09, 101/10, 24/11, 78/11, 57/12- одлука УС, 47/13 и 68/14 - др. закон);

Закон о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС”, бр. 84/04, 86/04-испр. 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14 - усклађени дин. изн., 68/14 - др. закон, 142/14, 5/15- усклађени дин. изн., 83/15, 5/16 усклађени. дин.изн. 108/16 и 7/17-усклађени дин. изн.);

Закон о јавној својини („Сл. гласник РС”, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16- др. закон и 108/16);

Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Сл. гласник РС”, број 116/14).

Закон о информационој безбедности („Сл. гласник РС”, број 6/16);

Закон о заштити узбуњивача („Сл.гласник РС”, бр.128/14);

Закон о спречавању злостављања на раду („Сл.гласник РС”, бр.36/10);

Закон о културним добрима („Сл.гласник РС“, бр.71/94, 52/11 – др.закони и 99/11 – др.закон);
Закон о заштити од пожара („Сл.гласник РС“, бр.111/09 и 20/15);
Закон о ванредним ситуацијама („Сл.гласник РС“, бр. 111/09, 92/11 и 93/12);
Закон о безбедности и здрављу на раду („Сл.гласник РС“, бр. 101/05 и 91/15);
Закон о приватном обезбеђењу („Сл.гласник РС“, бр. 104/13 и 42/15).

Подзаконски акти:

Уредба о изгледу, садржају и начину попуњавања образаца, као и о начину достављања и обраде података који се уносе у Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору („Сл. гласник РС“, број 76/13);
Уредба о одржавању стамбених зграда и станова („Сл. гласник РС“, број 43/93);
Уредба о решавању стамбених потреба изабраних, постављених и запослених лица код корисника средстава у државној својини („Сл. гласник РС“, бр. 102/10, 117/12-одлука УС и 104/16-др. закон);
Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Сл.гласник РС“, бр. 113/13, 21/14, 66/14, 118/14, 22/15 и 59/15);
Правилник о садржини одлуке о спровођењу поступка јавне набавке од стране више наручилаца („Сл.гласник РС“, бр.83/15);
Правилник о садржини извештаја о јавним набавкама и начину вођења евиденције о јавним набавкама („Сл.гласник РС“, бр.29/13);
Правилник о садржини акта којим се ближе уређује поступак јавне набавке унутар наручиоца („Сл.гласник РС“, бр.83/15);
Правилник о садржини регистра понуђача и документацији која се подноси уз пријаву за регистрацију понуђача („Сл.гласник РС“, бр.75/13);
Правилник о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл.гласник РС“, бр.86/15);
Правилник о форми плана јавних набавки и начину објављивања плана јавних набавки на порталу јавних набавки („Сл.гласник РС“, бр.83/15);
Правилник о поступку спровођења обједињене процедуре електронским путем („Сл.гласник РС“, бр.113/15 и 96/16);
Правилник о садржини и начину подношења захтева извршног повериоца Комори извршитеља за одређивање надлежног извршитеља, садржини одговора Коморе извршитеља и начину достављања одговора Коморе извршитеља извршном повериоцу („Сл.гласник РС“, број 7/15);
Правилник о тарифи о наградама и накнадама трошкова за рад извршитеља /“Сл.гласник РС“, бр. 50/12 и 4/16);
Одлука о градским управама Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр.52/08, 55/09, 11/10, 39/10, 60/10, 69/13 и 70/16);
Одлука о усклађивању Одлуке о организовању Јавног предузећа „Информатика“ Нови Сад („Сл. лист Града Новог Сада“, број 47/16);

Одлука о општем информационом систему Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, број 11/94);

Одлука о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-одлука УСРС);

Одлука о утврђивању критеријума за ослобађање дела обавезе плаћања комуналних производа и услуга („Сл. лист Града Новог Сада“, број 11/95);

Одлука о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавање обављања комуналних делатности од локалног интереса („Сл. лист Града Новог Сада“, број 69/13);

Одлука о изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 53/08 и 69/13);

Одлука о видео надзору Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 55/09 и 32/11 и „Сл. гласник РС“, број 63/12-одлука УС);

Одлука о посебној накнади за заштиту и унапређење животне средине на територији Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, број 13/14);

Одлука о димничарским услугама („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 26/13 и 28/14);

Одлука о продајној цени производње и испоруке топлоте за грејање просторија и продајне цене за утрошену топлоту за припрему топле потрошне воде („Сл. лист Града Новог Сада“, број 81/16);

Одлука о утврђивању цена испоруке воде и уклањања вода путем јавне канализације или путем чишћења септичких јама и цену услуга чишћења септичких јама више од два пута годишње („Сл. лист Града Новог Сада“, број 3/11);

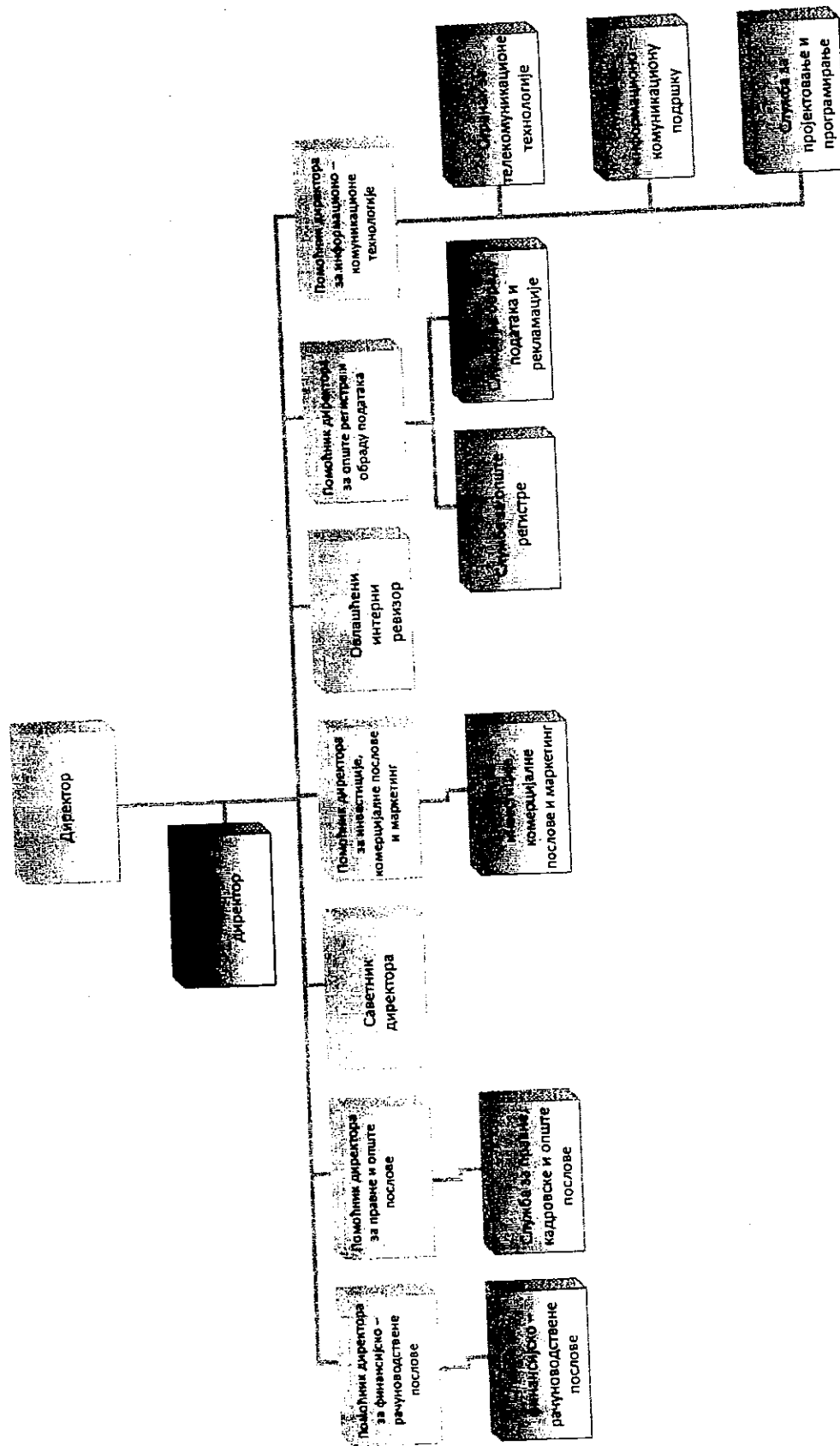
Одлука о одржавању чистоће („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 25/10, 37/10-испр., 3/11-испр., 21/11 и 13/14);

Одлука о утврђивању цена услуга сакупљања, транспорта и одлагања отпада („Сл. лист Града Новог Сада“, број 48/13);

Закључак Града Новог Сада (Скупштина Града Новог Сада, бр. 352-2336/2009-I и бр. 352-3039/2011-I);

Одлука о поверавању послова вршења инжењерских делатности ЈКП „Информатика“ Нови Сад („Сл. лист Града Новог Сада“, број 14/17).“

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА - ШЕМА



4. СТРАТЕШКИ ПРАВЦИ РАЗВОЈА И УНАПРЕЂЕЊА ОСНОВНИХ ДЕЛАТНОСТИ

Опредељени смо да се све услуге пружају и планирају са највишим етичким принципима који укључују потпуну посвећеност потребама и очекивањима корисника, уз поштовање свих захтева. Одржавање високог квалитета услуга које запослени могу да пруже постиже се непрекидним усавршавањем у области пословања фирме што је један од основа за даљи развој Предузећа. Сталним праћењем и анализирањем реализације задовољства корисника на пружене услуге можемо обезбедити и унапредити стабилан раст и развој Предузећа.

Синергија информатичке и хумане компоненте живота, кроз подређивање савремене телекомуникационе и информатичке технологије грађанима, Граду и пословним субјектима и изградња позиције ауторитета на тржишту телекомуникација, информационих система, база података, књиговодствено-правних и комунално-стамбених услуга, треба да обезбеде да Нови Сад буде град будућности. ЈКП „Информатика“ Нови Сад у сваком дому као сервис интегратор кроз савремене информационо-комуникационе технологије – тежи да приближи Град корисницима услуга.

Визија ЈКП „Информатика“ Нови Сад је ефикасно, модерно организовано и рационално предузеће.

4.1. Обједињена наплата комунално-стамбених и других услуга

Најкомплекснији пословни процес у ЈКП „Информатика“ Нови Сад који се протеже кроз све организационе јединице предузећа је Обједињена наплата комунално – стамбених и других услуга. Почев од обраде података која прикупља и ажурира податке, генерише и контролише рачуне преко штампе рачуна, рекламација и наплате, као и до књижења и преноса средстава па све до опомињања и тужења и све то уз неопходну хардверску и софтверску, односно боље рећи ИКТ подршку.

Општи РЕГистри (ОРЕГ) су електронске базе података Општег Информационог Система (ОИС) Града Новог Сада. Регистар становништва, Регистар организација и заједница и Регистар просторних јединица као основни заједно са другим регистрима чине ОРЕГ.

Систем обједињене наплате се директно ослања на ОРЕГ и зависи од ажурности и тачности његових података. Потребно је континуирано спроводити све потребне активности како би подаци у поменутих регистрима били ажурни и тачни.

Приоритетни задатак предузећа је да дефинише, усагласи и обезбеди услове да се усвоји нова одлука о Општем Информационом Систему (ОИС) Града Новог Сада са Општим РЕГистима (ОРЕГ), електронским базама података у његовом средишту. На тај начин би се позиционирао ОРЕГ као јединствени (референтни) систем у Граду, што он у својој суштини и јесте.

Први и најтежи корак је обезбедити благовремен и континуиран прилив тачних података, а сматрају се тачним подаци добијени директно из извора података или подаци који несумњиво потичу из извора података до којих су Субјекти ОИС-а дошли обављајући своју делатност, односно извршавајући своје функције, права и дужности. У ту сврху неопходно је:

- промовисати и популаризовати употребу ОИС-а од стране градских управа, ЈП и ЈКП као Субјеката ОИС-а кроз комуникацију њихових софтверских решења са ОРЕГ-ом преко web сервиса развијених од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад,
- радити на унапређењу међусобне повезаности и усклађености рада ЈКП „Информатика“ Нови Сад са другим Субјектима ОИС-а,
- успостављање и одржавање квалитетнијег пословног односа са Субјектима ОИС-а чија је обавеза, по одлуци о ОИС-у, да прикупљају, обезбеђују и ажурирају податке и информације за Базу података (ОРЕГ-а) на основу чињеница о којима воде евиденције и о оним које су утврђене у законом прописаним поступцима,
- указивати на значају ОРЕГ-а како за развој и функционисање модерног Града, тако и за све његове грађане промовисањем бенефита које такав систем доноси локалној самоуправи и
- обезбедити континуиран прилив података, тамо где је то могуће, из званичних извора података као што су АПР, РГЗ и слично и њихова интеграција на корисничком нивоу.

Обједињена обрада података подразумева поред ажурирања података ОРЕГ-а и ажурирање регистара података специфичних и неопходних за Обједињену наплату тзв. Посебних евиденција, које директно утичу на тачност обрачуна. Ту спадају, између осталих, евиденција чланова домаћинства, евиденције власника и корисника простора стамбене или пословне намене, квадратура простора, број димњака и вентилационих отвора, евиденције корисника и пружаоца услуга, правила обрачуна, ценовника и попушта, евиденција мерних уређаја (водомери, струјомери, топлотне подстанице, мерачи...), евиденције повластица (пензионери, социјални случајеви, инвалиди...), сви књиговодствени подаци, подаци везани за опомињање и тужење. Висок степен ажурности и тачности ових података је један перманентан циљ предузећа и остварује се кроз:

- вођење матичне евиденције стамбеног простора по просторним јединицама и корисницима, закупцима и власницима просторних јединица на територији Града Новог Сада,
- свакодневни упорни рад на одржавању веома променљивих података,
- сарадња, тимски рад и неговање партнерских односа са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,
- двосмерна комуникација и размена података са даваоцима услуга у систему обједињене наплате,

- размена података и информација са Градском управом за социјалну и дечију заштиту везано за евиденцију повластица,
- редовни и ванредни састанци са даваоцима услуга у циљу подизања квалитета пословног односа,
- анализа информација добијених од корисника (правна и физичка лица) обједињене наплате прикупљених путем контакт центра Предузећа, шалтера за рекламације, сервиса на званичном сајту Предузећа као и андроид апликације Моји Рачуни.

Предузеће у сарадњи са својим оснивачем и даваоцима комуналних услуга мора, зарад несметаног функционисања комуналног система Града да дефинише, усагласи и обезбеди неопходне услове за усвајање нове Одлуке о обједињеној наплати комунално стамбених производа и услуга која би прецизније дефинисала права и обавезе учесника у обједињеној наплати и дефинисала расподелу трошкова који су се појавили од тренутно важеће одлуке до данас. Активности које се планирају су:

- Корекција софтвера у складу са новом одлуком
- Имплементација новог закона о становању и одржавању зграда
 - Усаглашавање пословних процеса,
 - Увођење нових пословних правила,
 - Информисање запослених,
 - Софтверска подршка (корекција постојећих и увођење нових софтверских модула),
 - Подршка правним и физичким лицима као и пружаоцима услуга.
- Увођење нових нивоа контроле пре и после обраде, непосредно пре штампе рачуна
- Увести начине контроле доставе рачуна, нпр. анкета грађана путем мејла о датуму доставе рачуна
- Изналажење извора података и успостављање сарадње и дефинисање начина и услова за преузимање података у складу са законским прописима првенствено прибављање ажурних података за:
 - Неисправан или не постојећи ЈМБГ
 - Пребивалиште власника /корисника простора
 - Умрла лица и утврђивање новог власника/корисника простора
- Прилагођавање система обједињене наплате новонасталим ситуацијама у окружењу, као што је приватизација или јавно-приватно партнерство учесника наплате и њихово мотивисање заостанак у систему наплате.
- Унапређење софтверског решења за опомињање и тужење правних лица
- Унапређење софтверског решења књиговодства обједињене наплате

- успостављање боље комуникације са грађанима, скупштинама стамбене заједнице, правним лицима као и даваоцима комунално стамбених производа и услуга
- повећање броја учесника – давалаца услуга у обједињеној наплати ради смањења пратећих трошкова (трошкови дистрибуције, трошкови принудне наплате и сл.).

4.2. Послови из области телекомуникација

ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира да у наредном периоду посебну пажњу посвети самоодрживости Телекомуникационог система Града Новог Сада повећањем броја корисника и сервиса као и промовисању мреже и њених могућности широј друштвеној заједници. Са тим циљем планирано је :

- интезивирање изградње (ширење) ТК система у приградским насељима
 - Имајући у виду вредност и потенцијал оптичке телекомуникационе мреже, како за потенцијалне пружаоце телекомуникационих услуга, тако и за крајње пословне и приватне кориснике, тако и за сам Град Нови Сад, ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира проширења оптичке телекомуникационе мреже отвореног типа како би покрила целу територију Града Новог Сада и приградских насеља.
- повезивање ТК система са другим градовима, (оптички линк ка Београду)
- изградња јединственог информационог система институција културе Града Новог Сада

У члану 6. тачка 15. важећег Закона о култури као један од Општих интереса наводи се и Изградња и унапређење јединственог информационог система у области заштите културног наслеђа. Први корак у реализацији јединственог система је свакако међусобно телекомуникационо повезивање институција културе.

- изградња и повезивање на ТК систем институција културе
- услуга преноса података
 - за прикључене објекте би ЈКП „Информатика“ Нови Сад пружала услуге преноса података (предложена брзина преноса података од 100 Mbps)
- инсталација WiFi сервиса
 - За пружање услуге бежичног интернета неопходно је изградити инфраструктуру.
- пружање Интернет сервиса

- за пружање Интернет сервиса преко ЛАН мреже корисника или WiFi-а неопходно је на свакој локацији уградити и конфигурисати одговарајућу активну опрему
- пружање услуге IP телефоније
 - изградњом неопходне инфраструктуре и преласком на IP телефонију омогућило би се да телефонирање унутар сваке институције и између њих буде бесплатно
- пружање других ИКТ сервиса

- пружање одговарајућих ИКТ сервиса основним и средњим школама у граду

Готово све средње и основне школе у Граду су повезне на ТК систем. Једини сервис који користе тим путем је видео надзор реализован у оквиру пројекта „Нови Сад безбедан град“. Сматрамо да је ово озбиљан и недовољно искоришћен потенцијал. Потребно је изградити WiFi инфраструктуру у школама и омогућити им, на тај начин и пружити услугу безбедног Интернета. Интернет конекција омогућила би и низ различитих ИКТ сервиса које је потребно дефинисати у сарадњи са конкретном школом као и Градским секретаријатом за образовање и културу.

- наставак изградње постојећег ТК система кроз наставак изградње система видео надзора, система бежичног приступа Интернету у граду (постављање access pointa), система за мерење загађености и буке (постављање сензора).
- Изградња приступне мреже FTTH (fiber to the home – оптичко влакно до крајњег корисника)

У досадашњој стратегији развоја Телекомуникационог система Града Новог Сада приоритет је стављен на ширење оптичке мреже, тј. на покривање што већег географског подручја са задатком повезивања јавних и јавно-комуналних предузећа Града, Градских управа, предузећа чији је оснивач Град, школа и предшколских установа и стварања телекомуникационих предуслова за реализацију одређених сервиса као што је видео надзор, бесплатан приступ Интернету на одређеним локацијама у граду и слично.

Оно што недостаје ТК систему је приступна мрежа чија је изградња предуслов за комерцијализацију.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира да реализује пројекат изградње и проширења постојеће оптичке телекомуникационе мреже (Телекомуникационог система Града Новог Сада) отвореног типа по принципу FTTH (fiber to the home – оптичко влакно до крајњег корисника) на територији града Новог Сада.

Оптичка приступна мрежа мора бити пројектована и изграђена тако да трошкови изградње и одржавања буду што мањи, уз обезбеђење потребног нивоа квалитета и поузданости мреже. Мрежа треба по правилу да буде реконфигурабилна, односно њена архитектура и карактеристике треба да се прилагођавају условима саобраћаја, захтеваном квалитету сервиса итд.

На основу тренутног степена развоја постојеће оптичке телекомуникационе мреже и свих других релевантних података потребно је у првој фази, фази припреме:

- сагледати потребе пословних и резиденцијалних корисника
- дефинисати конкретан пројектни задатак,
- одредити се за топологију (P2P и /или P2MP -AON,PON?) и технологију оптичке приступне мреже
- решење приступне мреже зависи од типа објекта (колективно или индивидуално становање, нови или постојећи објекти, приземни или спратни објекат)
- одредити се за начин реализације кућне инсталације (постојећи прописи, надлежности, сагласности итд.)
- тип опреме (главни, спратни, кориснички телекомуникациони ормар, активна опрема)
- модели и варијанте прикључења корисника
- планирати фазну реализацију, део по део мреже
- сагледати обим пројекта и инвестиције
- израда идејног пројекта
- понудити више различитих модела одрживог развоја и одредити са за један или више од њих

У другој фази, фази реализације потребно је на првом месту сагледати и обезбедити неопходне материјалне, техничке и људске ресурсе а потом следи реализација пројекта по фазама на основу приоритета. Томе претходи:

- израда пројектне документације,
- добијање потребних дозвола и сагласности,
- набавити потребну активну и пасивну опрему (материјал за изградњу),
- дефинисање послова који се морају подговорити

Трећа фаза, фаза експлоатације је на неки начин већ у току, тамо где постоји реализована приступна мрежа и биће све масовније како се буде одмицало са фазом реализације. Циљ је да мрежа постане профитабилна и да самофинансира даљи развој и одржавање. У овој фази посебну пажњу треба посветити на:

- маркетиншко деловање на комплетном градском тржишту
- стално омасовљавање корисника система и побољшавање односа понуда/цена/број корисника

Већ сада постоји, а омасовљавањем корисника биће још израженија потреба за иновирањем и формирањем комплексног центра за одржавање, администрацију, дистрибуцију и наплату сервиса. Такав центар је у константној експанзији и паралелно се развија са остатком система.

- Паралелно са изградњом приступне мреже потребно је радити и на креирању нових и подизању квалитета постојећих сервиса DATA центра.

Циљеви које је ЈКП „Информатика“ Нови Сад поставила као приоритетне у наредном периоду, намећу потребу већег степена искоришћења постојећег DataCentra изграђеног по стандардима ISO 27001 Управљање безбедношћу информација.

Корисници овог DataCentra и услуга могли би да буду:

- банке, осигуравајућа друштва и друге финансијске установе које имају законом прописана правила о чувању података на disaster recovery локацијама
- корисници услуга ЈКП „Информатика“ Нови Сад (ЈП, ЈКП и ГУ)
- остали привредни субјекти који имају потребе за сигурним и поузданим информационим системом и услугама које ИС нуди.

У првом кораку је потребно тачно дефинисати који ниво и обим услуга у овом тренутку ЈКП „Информатика“ Нови Сад може понудити крајњим корисницима и на који начин, где је добро решење примена SLA уговора по областима и то :

- комуникације (ип, интернет, и разни сервиси (clean IP)
- »Datacenter« инфраструктура (server housing, data housing и остале услуге)
- радно окружење (комплетно одржавање desktop радних станица)
- подршка Телефонији (IP телефонија за и између корисника)
- извештавање и пословна анализа (DataWareHouse и сл.)

Примери неких услуга:

- **SPACE hosting** - изнајмљивање физичког простора за туђе сервере у сервер соби, **reck hosting** – изнајмљивање простора у сервер ормару, ово подразумева обезбеђивање линка и потребних услова за несметани рад, постоје две варијанте 1. managed - са услугом SA и DBA и 2. unmanaged – администрацију би обављали администратори власника сервера remote (SLA Datacenter),
- **Datahousing** - изнајмљивање простора за чување података, File server, backup-a podataka, Recovery backup, Disaster recovery backups and offsite tape storage, трајно чување података у електронском облику (SLA Datacenter),
- **Serverhousing** - изнајмљивање ресурса и серверске платформе, изнајмљивање виртуалних сервера, изнајмљивање DC и DHCP servera, изнајмљивање mail сервера (SLA Datacenter),

- Комплетан „outsourcing“ за неког корисника - апликативни софтвер, системски софтвер, интернет, e-mail сервер, доменску инфраструктуру, антивирусни софтвер, firewall (заштиту) (SLA Комуникације, SLA Радно окружење),
- Апликативни софтвер - услужни софтвер за функционисање привредних субјеката, b2b, b2c, CRM (SLA Datacenter, SLA Комуникације),
- Bussines intelgency - SLA Извештавање и пословна анализа,
- e-city услуге - портали и апликације за потребе администрације и градских служби,
- Складиштење података и микрофилмовање (SLA Datacenter),
- Security услуге - видео надзор, ИП камере, видео conferencing, повезивање локација које су у систему видео надзора (SLA Datacenter, SLA Комуникације),
- Интернет - SLA Комуникације и
- VoIP телефонија - SLA Подршка за телефонију.

Главна предност оваквог система је добијање врло високог нивоа услуга који се може нудити крајњим корисницима. Ниво услуга се, по појединачним SLA-има одређује по следећим параметрима:

- **Расположивост** (кад је услуга на располагању): У већини случајева осим подршке радног окружења је располагање услуга 24/7, осим у примеру радног окружења, када је располагање услуга у радном времену корисника,
- **Поузданост**: Захтевана поузданост деловања SLA-ева у свим примерима је 99,5%, што значи, да на месечном нивоу не сме бити ненајављених испада више од 3,6 сати, и не више него 1 сат одједном. Сигурност услуга се мери у оквиру располагања, тако да је то другачије него у случају радног окружења,
- **Одзив**: Одређује како брзо servis desk реагује на инциденте и нове захтеве корисника у зависности од приоритета инцидента али и захтева. Стандардно се одређује 4 приоритетна нивоа. Зависност се распоређује од »Одмах« до 24 сата, у зависности од приоритета и
- **Сигурност**: Одређује ниво сигурности података/услуга.

4.3. Достигнут ниво развоја

Табела 1. Достигнут ниво развоја

	ПОКАЗАТЕЉ	Јединица мере	Вредност - децембар 2016. година
ОПШТИ РЕГИСТРИ			
1.	Број становника - Нови Сад	становника	272.249
2.	Број становника - приградска насеља	становника	116.812
3.	Број стамбених простора - Нови Сад	ком	124.846
4.	Број стамбених простора - приградска насеља	ком	31.727
5.	Број пословних простора - Нови Сад	ком	13.587
6.	Број пословних простора - приградска насеља	ком	2.355
ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА			
1.	Број рачуна - стамбена намена	ком	159.291
2.	Број рачуна - пословна намена	ком	11.609
3.	Број пружалаца услуга ⁽¹⁾	ком	148
4.	Наплативост рачуна ⁽²⁾ - стамбена намена	%	94,50
5.	Наплативост рачуна ⁽²⁾ - пословна намена	%	80,00
6.	Наплативост рачуна ⁽³⁾ - стамбена намена	%	64,63
7.	Наплативост рачуна ⁽³⁾ - пословна намена	%	51,79
ПОСЛОВИ ИЗ ОБЛАСТИ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА			
1.	Wireless access point (WiFi - бесплатан интернет)	ком	12
2.	Укупан број камера на раскрсницама	ком	144
3.	Укупан број камера на школама	ком	411
4.	Укупан број камера на вртићима	ком	237
5.	Укупан број камера на објектима од значаја за Град Нови Сад	ком	199
6.	Дужина оптичке телекомуникационе мреже (трасе)	km	150

(1) - Број пружалаца услуга у току целе године

(2) - Наплативост износа са децембарског рачуна након годину дана од рока плаћања

(3) - Наплативост износа са децембарског рачуна на последњи дан у месецу валуте

Обим услуга планиран је на бази реално сагледаних интерних и екстерних фактора, и то:

- ефикасно ангажовање укупног потенцијала
- тенденције кретања вредности у претходном периоду
- пословне сарадње са корисницима
- степена незапослености и ниске куповне моћи становништва

5. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И ОРГАНИЗАЦИЈА ПРЕДУЗЕЋА

Органи ЈКП „Информатика“ Нови Сад су:

- Надзорни одбор, и
- Директор

ЈКП „Информатика“ Нови Сад се организује тако да делатност, ради чијег је обављања основано, врши на начин којим се обезбеђује: техничко-технолошко и економско јединство система, стабилност пословања, развој и усклађеност сопственог развоја са укупним привредним развојем, квалитетно задовољавање потреба корисника производа и услуга, самосталност у оквиру система и функционалну повезаност са другим системима, а све у складу са сертификованим системом квалитета.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад је имплементирала и сертификовала свој пословни систем према захтевима међународних стандарда ISO 9001:2015 и ISO / IEC 27001: 2013.

Концепт обезбеђења квалитета као ефикасног средства за успешно руковођење предузећем и постизање значајних циљева пословања, описан је међународним стандардом ISO 9001:2015, за који је ЈКП „Информатика“ Нови Сад добила сертификат 2001.године а позитивни извештаји сертификационих тела након спроведених провера потврђују трајање у свету успешних и жељу за сталним напредовањем.

Савремена пословна пракса показује да је опстанак организација у директној вези са њеном способности да заштити своје информационе вредности.

Стандард ISO/IEC 27001:2013 даје хармонизовани приступ управљању ризицима којим су изложене информационе вредности у организацији кроз развој, имплементацију и одржавање менаџмент система за безбедност информација.

Ради успостављања и одржавања система квалитета у складу са важећим стандардима у Предузећу, послови у организационим деловима се обављају по процедурама и упутствима којима се дефинише начин обављања појединих послова.

Послови се организују тако да се обезбеди јединствен процес рада, а извршавају се у следећим организационим деловима:

1. Кабинет
2. Служба за финансијско-рачуноводствене послове
3. Служба за правне, кадровске и опште послове
4. Служба за инвестиције, комерцијалне послове и маркетинг
5. Служба за опште регистре
6. Служба за обраду података и рекламације
7. Огранак телекомуникационе технологије
8. Служба за информационо-комуникациону подршку
9. Служба за пројектовање и програмирање

6. КАДРОВСКА ПОЛИТИКА И ПЛАН ЗАПОСЛЕНОСТИ

Предузеће планира пријем кадрова на одређено или неодређено време у складу са законом због замене кадрова који одлазе у пензију. У ЈКП „Информатика“ Нови Сад планира се позитиван тренд побољшања квалификационе структуре запослених кроз природан одлив запослених по основу одласка у пензију, да би се одлазак запослених са нижом квалификационом структуром искористио за замену са дефицитарним кадровима са високом стручном спремом.

План образовања оријентисан је на унапређење постојећих услуга и сервиса, стицање стручних знања и на развој социјалних вештина запослених. Специфичност и сложеност делатности Предузећа захтева стално праћење и примену нових технологија и знања. Преквалификација и доквалификација запослених са нижим нивоом потребног знања, као и стална едукација запослених, праћење нових техничких достигнућа и примена актуелних решења путем курсева, саветовања, семинара и слично.

7. ПОЛИТИКА ЦЕНА

Политика цена производа и услуга

Цене услуга у делу обједињене наплате регулисане су Одлуком о обједињеној наплати комунално-стамбених и других услуга, члан 17. став 2. (“Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 8/94, 12/95 и 9/97-Одлука УС) и Решењем о утврђивању висине накнаде за обављање послова обједињене наплате (“Сл. лист Града Новог Сада”, бр. 1/14 и 2/15, 7/16

и 78/16). Обзиром да Одлука регулише вредност услуге у процентуалном износу од наплаћене реализације финансијски ефекат зависи од цене услуга предузећа-учесника у систему обједињене наплате и степена успешности у наплати њихових потраживања.

Цене услуга – сервиса из области телекомуникационог система утврђују се на предлог Надзорног одбора Предузећа уз сагласност оснивача.

У планираном периоду предвиђа се усклађивање цена услуга из Ценовника радова на изградњи, одржавању и пружању услуга Телекомуникационог система Града Новог Сада од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад (“Сл. лист Града Новог Сада”, број 14/11). са ценама у окружењу, ради постизања конкурентности на тржишту.

Услуга преноса података на месечном нивоу

1. Услуга преноса података се врши искључиво путем оптичких влакана и припадајућих уређаја. ЈКП „Информатика“ Нови Сад обезбеђује одговарајући терминални уређај у приступној тачци.
2. Заснивање корисничког односа се базира на закупу прикључне тачке и одговарајућег броја портова остваривањем протока између претплатника и оптичке мреже. У случају повезивања две или више локација, свака се третира као прикључна тачка.
3. Месечна претплата се плаћа на проток који се добија као збир протока по приступним тачкама. Уколико је збирни проток између вредности утврђених протока, месечна претплата се плаћа за први већи проток.
4. Услуге преноса података и закупа порта које се пружају органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад не наплаћују се.
5. Услуге преноса података и закупа порта установама, организацијама, као и јавним комуналним и другим предузећима чији је оснивач Град Нови Сад, наплаћиваће се у износу од 50% од утврђених цена.
6. На месечну претплату закупа порта и услуге преноса података одобрава се попуст у зависности од времена важења.

Услуга изнајмљивања протока интернет саобраћаја

1. Трошкови заснивања претплатничког односа за услугу изнајмљивања протока Интернет саобраћаја, које чине накнада за стварање техничких могућности и накнада за успостављање, плаћају се једнократно.
2. Цена за услугу изнајмљивања протока Интернет саобраћаја је јединична, дакле сваки наредни Mb/s увећава месечну претплату за јединичну цену.
3. Услуга изнајмљивања протока Интернет саобраћаја која се пружа органима Града Новог Сада и службама чији је оснивач Град Нови Сад, као и трошкови заснивања претплатничког односа, се не наплаћују.

Цене осталих производа и услуга по уговору формирају се према тржишним условима, а у делу извођења радова према условима из тендерске документације.

8. ИНВЕСТИЦИЈЕ

ЈКП „Информатика“ Нови Сад се финансира из сопствених средстава, а од 2009. године у делу изградње оптичке, кабловске и друге инфраструктуре и изградње система видео надзора објеката финансира и путем капиталних субвенција из буџета Града.

ЈКП „Информатика“ Нови Сад континуирано улаже у:

- Објекте - кроз адаптацију пословног простора чиме се омогућава побољшање радних услова, побољшање безбедности и унапређење технолошких процеса.
- Опрему – набавке у циљу несметаног одвијања и унапређења (аутоматизације и модернизације) технолошког процеса рада и побољшања стандарда квалитета услуга
- ИТ – набавка, увођење и легализација софтвера како би се омогућило несметано функционисање информационог система ЈКП „Информатика“ Нови Сад и органа Града Новог Сада и служби чију је оснивач Град Нови Сад.

У периоду који покрива средњорочни план пословне стратегије планирана су инвестициона улагања у изградњу и инвестиционо одржавање ИКТ инфраструктуре односно у Телекомуникациони систем Града Новог Сада и ИТ инфраструктуру са циљем несметаног извршавања послова из надлежности вршиоца комуналне делатности и ефикасног коришћење ресурса и смањење трошкова обављања комуналних делатности.

Улагаће се са једне старне, као и до сада у ширење агрегацијске мреже ради покривања што веће географске површине Града са тежиштем на приградска насеља. Мрежа је до сада развијана као FTTC мрежа (Fiber to the Curb), односно оптиком до регулационе линије тј. дистрибутивне тачке и евентуално, тамо где је за то постојао интерес и потреба као FTTB (Fiber to the Building) мрежа, оптиком до зграде. Приоритет у развоју ТК система Града биће развој његове приступне мреже као FTTH (Fiber to the Home) приступне мреже.

Први сервис у Граду развијен над оптичком инфраструктуром је видео надзор реализован у оквиру пројекта Нови Сад – безбедан град. У складу са потребама и планираним средствима наставиће се изградњом видео надзора школа, предшколских установа, раскрсница и објектима од значаја за Град Нови Сад. Приоритет ће бити подизање квалитета система и повећање степена употребљивости усклађивањем са потребама корисника, подизањем квалитета снимака, бољом аналитиком, бржим начином претраге. Путем инвестиционог одржавања улагаће се у нове камере, софтвер, аналитике, надзорне центре.

ИТ инфраструктура је сложена техничко-технолошка инфраструктура коју чине мрежна инфраструктура (на физичком и логичком нивоу), серверска физичка и виртуелна инфраструктура, сториџ инфраструктура (систем за складиштење података), систем за бекаповање и репликацију, Disaster recovery систем (систем за опоравак у случају катастрофе), Инфраструктура база података, систем за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа, Инфраструктура рачунског – Data центра (Систем за непрекидно напајање – УПС, Систем за резервно напајање – агрегат, Систем за контролу физичког приступа, Систем за климатизацију, Систем за аутоматско гашење пожара) и све то пута два, пошто постоје два Data центра....Улагање у развој и одрживост оваквог система, његово инвестиционо одржавање и унапређење применом нових технологија и решаења је неопходан услов за функционисање ИТ-а како у Информатици тако и у граду.

9. МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПЛАНА

Стратешки циљеви:

- Профитабилност и пуна сатисфакција корисника
- Раст и развој
- Висок степен корпоративне одговорности

Постављени циљеви ће се реализовати кроз:

- Иновирање постојећих услуга и самим тим повећање квалитета услуга
- Техничко-технолошки развој и унапређење пословних процеса
- Ефикасно управљање, праћење и упоређивање постигнутих резултата, као и оптимизација ресурса
- Усаглашавање и унапређење законске регулативе и техничких стандарда
- Ефикасно и рационално планирање у складу са финансијским средствима
- Набавку добара, радова и услуга на принципима тржишног пословања, спречавања монопола и омогућавање једнакости понуђача (примена Закона о јавним набавкама)
- Примену оштрих санкција за неквалитетно извршење уговорених обавеза
- Сарадњу са свим надлежним институцијама, органима и учесницима у пословању
- Унапређење управљања пословним ризицима, безбедношћу и нивоом заштите ресурса
- Унапређење принципа јавности у раду
- Перманентна обука и усавршавање кадрова

Председник Надзорног одбора

Здравко Милићковић, дипл. екон.

