

На основу члана 13. став 1. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, бр. 88/11 и 104/16), члана 361. став 1. Закона о енергетици („Службени гласник РС“, број 145/14), и члана 24. тачка 23. Статута Града Новог Сада – пречишћен текст ("Службени лист Града Новог Сада", број 43/08), Скупштина Града Новог Сада, на XXV седници од 29. септембра 2017. године, доноси

**ОДЛУКУ
О ПРОИЗВОДЊИ, ДИСТРИБУЦИЈИ И СНАБДЕВАЊУ
ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ ИЗ ТОПЛИФИКАЦИОНОГ СИСТЕМА ГРАДА
НОВОГ САДА**

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом одлуком се утврђују услови и начин обављања енергетских делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом која се користи за грејање стамбених и пословних објекта и припрему топле потрошне воде, услови и начин испоруке и снабдевања топлотном енергијом купаца топлотне енергије на територији Града Новог Сада (у даљем тексту: Град), права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и купаца топлотне енергије, уређује начин расподеле трошкова са заједничког мernог места у топлотној подстаници и услови и начин одржавања дела система од завршетка дистрибутивног система до купаца топлотне енергије укључујући и њихову кућну инсталацију, као и услови за подношење и решавање захтева купаца топлотне енергије за обуставу испоруке топлотне енергије, одређује орган који даје сагласност на цене топлотне енергије и прописују други услови за обезбеђење поузданог и сигурног снабдевања купаца топлотном енергијом, у складу са законом.

Члан 2.

Поједини појмови употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

- **водомер** је уређај који је постављен у топлотној подстаници испред система за припрему топле потрошне воде и мери запремину утрошене хладне воде из градског водовода;
- **грејни дан** – је период у току дана у којем се испоручује топлотна енергија купцу топлотне енергије;
- **грејна површина** је затворена површина стана или пословног простора, без површина које нису обухваћене термичким омотачем зграде;
- **делитељ трошкова** је уређај којим се посредно омогућава расподела топлотне енергије испоручене на предајном месту преко заједничког мерила топлоте у топлотној подстаници за више купаца топлотне енергије, односно регистрање сопствене потрошње топлотне енергије на кућним инсталацијама појединачног купца топлотне енергије;
- **деловник трошкова** је писани споразум између купаца топлотне енергије који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте којим се одређује удео трошкова снабдевања топлотном енергијом сваког појединачног купца топлотне енергије, при чему збир свих удела мора бити 100%;

- **дистрибутивни систем** је систем који чине дистрибутивна мрежа, прикључци и топлотне подстанице, односно систем којим се топлотна енергија дистрибуира до купаца топлотне енергије;
- **дистрибуција топлотне енергије** је преношење топлотне енергије за даљинско грејање и/или припрему топле потрошне воде за више објеката или индустриску употребу помоћу топле или вреле воде кроз дистрибутивни систем;
- **енергетска ефикасност** јесте однос између оствареног резултата у услугама, добрима или енергији и за то утрошене енергије;
- **енергетски субјект** је правно лице, односно предузетник који обавља једну или више енергетских делатности из члана 1. ове одлуке;
- **енергетска санација објекта** јесте извођење грађевинских и других радова на постојећем објекту, као и поправка или замена уређаја, постројења, опреме и инсталација истог или мањег капацитета, којима се не утиче на стабилност и сигурност објекта, не мењају конструктивни елементи, не утиче на безбедност суседних објеката и саобраћаја, не утиче на заштиту од пожара и заштиту животне средине, али којима може да се мења спољни изглед, уз потребне сагласности, у циљу повећања енергетске ефикасности објекта, односно смањења потрошње свих врста енергије применом техничких мера и стандарда на постојећим елементима зграде, уређајима, постројењима и опреми;
- **комбинована производња електричне и топлотне енергије** (когенерација) јесте процес истовремене производње топлотне и електричне енергије;
- **купач топлотне енергије** је физичко или правно лице или предузетник, који је власник стана или пословног простора у објекту прикљученом на дистрибутивни систем, који купује топлотну енергију за сопствене потребе и коме енергетски субјект предаје топлотну енергију на предајном месту;
- **лиценца** је акт којим се утврђује испуњеност услова за обављање енергетских делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом;
- **мере за побољшање енергетске ефикасности** јесу све активности и радње које доводе до проверљивог и мерљивог или процењивог повећања енергетске ефикасности у секторима производње, преноса, дистрибуције, снабдевања и потрошње топлотне енергије;
- **мерило топлоте** је уређај којим се мери количина испоручене топлотне енергије, а може бити заједничко или сопствено:
 - a) **заједничко мерило топлоте** је мерило у топлотној подстаници којим се мери испоручена количина топлотне енергије за два или више купаца топлотне енергије прикључених на заједничку кућну инсталацију;
 - b) **сопствено мерило топлоте** је мерило постављено у топлотној подстаници или на кућној инсталацији којим се региструје испоручена количина топлотне енергије за једног купца топлотне енергије;
- **мерно место** је место у топлотној подстаници где је постављено мерило топлоте, односно место где је постављен водомер;
- **носилац топлоте** је флуид који струји у систему и, загревајући се у топлотним изворима енергетског субјекта и хладећи се у грејним телима купца топлотне енергије, преноси топлотну енергију. Носилац топлоте у систему је вода;
- **објекат** јесте грађевина спојена са тлом, која представља физичку, функционалну, техничко-технолошку целину са свим потребним инсталацијама, постројењима и опремом, односно саме инсталације, постројења, опрема и уређаји који се уградију у објекат или самостално изводе (зграде свих врста, енергетски објекти, унутрашња и спољна мрежа и инсталације, објекти комуналне

инфраструктуре, индустријски, пољопривредни и други привредни објекти, објекти за спорт и рекреацију и слично);

- *обновљиви извори енергије* су нефосилни извори енергије као што су: водотокови, биомаса, ветар, сунце, биогас, депонијски гас, гас из погона за прераду канализационих вода и извори геотермалне енергије;

- *обрачунски период* је период између два узастопна очитавања за који се врши и обрачун испоручене топлотне енергије;

- *пословни објекат* је објекат намењен за обављање делатности и користи се за ту намену, а састоји се од једног или више пословних простора;

- *пословни простор* је посебан део објекта који чини функционалну целину, састоји се од једне или више просторија намењених за обављање делатности и има засебан улаз;

- *предајно место* је мерно место где један енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно место где енергетски субјект предаје топлотну енергију за једног или више купаца топлотне енергије;

- *прикључена снага [kW]*

a) у стамбеним објектима или стамбеним деловима стамбено-пословних објеката је снага дефинисана пројектом на који је издата енергетска сагласност;

b) у пословним објектима или пословним деловима стамбено-пословних објеката је снага из уговора о продаји топлотне енергије;

- *снабдевање топлотном енергијом* је продаја топлотне енергије купцима топлотне енергије по цени одређеној у складу са Методологијом из члана 65. ове одлуке;

- *систем даљинског грејања* јесте систем у оквиру ког се у централизованом постројењу обавља производња, а преко дистрибутивног система дистрибуира и у више објеката за потребе грејања и/или припреме топле потрошне воде испоручује топлотна енергија у виду топле или вреле воде;

- *стан* је посебан део објекта који чини функционалну целину, састоји се од једног или више просторија намењених за становање и по правилу има засебан улаз;

- *стамбени објекат* је објекат намењен за становање и користи се за ту намену;

- *стамбено-пословни објекат* је објекат који се састоји од најмање једног стана и једног пословног простора;

- *тарифни елементи* су рачунске величине на које се распоређује максимална висина прихода енергетског субјекта у регулаторном периоду;

- *топла потрошна вода* је вода из водоводне мреже, која се загрева у измењивачу топлоте топлотне подстанице и коју купац топлотне енергије користи за санитарне потребе или друге технолошке потребе.

Члан 3.

Енергетске делатности из члана 1. ове одлуке обавља Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ Нови Сад, као енергетски субјект (у даљем тексту: Предузеће).

II. ТЕХНИЧКИ И ДРУГИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКИХ ДЕЛАТНОСТИ

1) ЛИЦЕНЦА

Члан 4.

Енергетски субјект може обављати енергетске делатности из члана 1. ове одлуке на територији Града на основу лиценце коју издаје Агенција за енергетику Града Новог Сада (у даљем тексту: Агенција).

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта посебно за сваку енергетску делатност из члана 1. ове одлуке, у складу са законом и подзаконским прописима.

Агенција доноси решење о издавању и одузимању лиценци, контролише рад енергетског субјекта, врши продужење важења лиценце, води регистар издатих лиценци и обезбеђује јавност рада.

На решење о издавању, односно одузимању лиценце може се изјавити жалба Градском већу Града Новог Сада (у даљем тексту: Градско веће), у року од 15 дана од дана пријема решења.

Члан 5.

За издавање лиценци и у току њиховог важења, енергетски субјект плаћа накнаду на годишњем нивоу, чија висина се одређује на основу критеријума и мерила које доноси Агенција, уз сагласност Скупштине Града Новог Сада (у даљем тексту: Скупштина Града).

Критеријуми и мерила из става 1. овог члана објављују се у "Службеном листу Града Новог Сада".

2) ЕНЕРГЕТСКА ДОЗВОЛА

Члан 6.

Енергетски објекти за производњу топлотне енергије снаге 1 MW_t и више граде се у складу са законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објекта, техничким и другим прописима, а по претходно прибављеној енергетској дозволи.

Енергетску дозволу за изградњу објекта из става 1. овог члана издаје Агенција.

На решење којим се издаје енергетска дозвола или одбија њено издавање може се изјавити жалба министарству надлежном за послове енергетике, у року од 15 дана од дана пријема решења.

Члан 7.

За решење којим се издаје енергетска дозвола за изградњу нових енергетских објекта енергетски субјект плаћа трошкове издавања енергетске дозволе, чија висина се одређује на основу критеријума и мерила које доноси Агенција, уз сагласност Скупштине Града.

Критеријуми и мерила из става 1. овог члана објављују се у "Службеном листу Града Новог Сада".

3) ПОВЛАШЋЕНИ ПРОИЗВОЂАЧИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 8.

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Градско веће, на предлог Агенције, доноси акт којим се прописују услови за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуми за утврђивање испуњености тих услова и утврђују начин и поступак стицања тог статуса, вођење регистра повлашћених произвођача топлотне енергије и његова садржина, и прописују подстицајне мере за производњу топлотне енергије коришћењем обновљивих извора енергије.

Агенција надлежном покрајинском органу за питања енергетике доставља податке из регистра из става 2. овог члана, до краја јуна текуће године, о стању на дан 31. децембар претходне године.

III. ТОПЛИФИКАЦИОНИ СИСТЕМ ЗА ПРОИЗВОДЊУ, ДИСТРИБУЦИЈУ И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 9.

Производња, дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом врши се путем Топлификационог система Града Новог Сада (у даљем тексту: Топлификациони систем).

Топлификациони систем је централизовани систем даљинског грејања за производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом.

Члан 10.

Технолошку целину Топлификационог система чине његови основни делови:

1. Термоелектрана - топлана "Нови Сад" (у даљем тексту: ТЕ-ТО);
2. Транзитни вод;
3. Главна разделна станица (у даљем тексту: ГРС);
4. Повезни водови;
5. Топлотни извори;
6. Дистрибутивна мрежа;
7. Пrikључци;
8. Топлотне подстанице;
9. Кућне инсталације.

Члан 11.

ТЕ-ТО у Топлификационом систему представља базни извор топлотне енергије.

Транзитни вод је вреловод којим се носилац топлоте доводи до ГРС.

ГРС је предајно место између ТЕ-ТО и Предузећа.

Повезни водови су вреловоди којима се носилац топлоте разводи од ГРС до топлотних извора.

Топлотни извор је термоенергетско постројење за производњу топлотне енергије или комбиновану производњу топлотне и електричне енергије.

Дистрибутивна мрежа је вреловодна мрежа која представља систем повезаних уређаја и инсталација који су намењени дистрибуцији топлотне енергије до купаца топлотне енергије.

Дистрибутивна мрежа и прикључци обухватају вреловоде од топлотних извора до топлотних подстаница, закључно са вентилима на улазу у примарни део топлотних подстаница.

Прикључак је вреловод који повезује прикључне шахтова или одвајања од дистрибутивне мреже са топлотном подстаницом.

Топлотна подстаница је скуп разводних, регулационих, мерних, управљачких и сигурносних система, уређаја и опреме за предају топлотне енергије за грејање и/или припрему топле потрошне воде, између прикључка и кућне инсталације.

Топлотна подстаница обухвата, гледано у правцу струјања носиоца топлоте, уређаје и опрему од вентила на улазу у примарни део до вентила иза циркулационих пумпи секундарног дела топлотне подстанице, закључно са тим вентилима.

Кућна инсталација је заједнички део објекта, у смислу закона којим се уређује област становља и одржавања зграда, и чине је топловодне инсталације и уређаји који се налазе иза топлотне подстанице и обухватају уређаје и опрему од вентила иза циркулационих пумпи, у смеру струјања носиоца топлоте, до вентила на сабирнику носиоца топлоте на његовом току из грејних тела, односно, цевоводе, арматуру и друге уређаје на току топле потрошне воде од вентила на разделнику до вентила на сабирнику за топлу потрошну воду.

Члан 12.

Предузеће одржава делове технолошке целине Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке.

Купци топлотне енергије (у даљем тексту: купци) одржавају кућне инсталације.

IV. ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКАТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ

Члан 13.

Технички услови за прикључење објекта на дистрибутивни систем прописују се Правилима о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила).

Правила из става 1. овог члана доноси Предузеће, уз сагласност Градског већа.

Правилима се нарочито утврђују: технички и други услови за прикључење купаца и произвођача топлотне енергије на дистрибутивни систем, места разграничења произвођача топлотне енергије, дистрибутивног система и купаца, технички и други услови за безбедан погон дистрибутивног система и обезбеђивање поуздане и континуиране испоруке топлотне енергије купцима, поступци у кризним ситуацијама и правила о мерењу потребном мерном опремом.

Правила из става 1. овог члана објављују се у "Службеном листу Града Новог Сада", као и на интернет страници Предузећа.

Члан 14.

На основу захтева инвеститора, управа надлежна за издавање грађевинске дозволе издаје локацијске услове којима се утврђују услови за прикључење објекта на дистрибутивни систем.

Управа из става 1. овог члана у поступку издавања локацијских услова прибавља од Предузећа по службеној дужности, у законом предвиђеном року, услове за пројектовање и прикључење.

Услови за пројектовање и прикључење из става 2. овог члана важе две године од дана издавања.

Члан 15.

По завршетку израде пројекта за извођење топлотне подстанице и кућне инсталације инвеститор подноси Предузећу захтев за издавање енергетске сагласности.

Предузеће је дужно да у року од 30 дана од дана пријема захтева инвеститора из става 1. овог члана изда енергетску сагласност, уколико су испуњени услови за њено издавање.

Члан 16.

Уз захтев за издавање енергетске сагласности прилаже се:

- пројекат за извођење топлотне подстанице и кућне инсталације, израђен у складу са условима за пројектовање и прикључење,
- грађевинска дозвола, и
- друга документација, зависно од карактеристика објекта који се прикључује.

Садржај и потребна документација уз захтев за издавање енергетске сагласности, као и критеријуми за добијање енергетске сагласности ближе се одређују Правилима.

Када се постојећи или нови објекат прикључује на постојећу топлотну подстаницу или кућну инсталацију, инвеститор прилаже сагласност за прикључење од власника постојеће топлотне подстанице или кућне инсталације и решење о одобрењу за извођење радова за које се не издаје грађевинска дозвола.

Члан 17.

Обавеза Предузећа је да податке из пројекта за извођење топлотне подстанице евидентира у регистру имовине.

Садржај регистра имовине топлотне подстанице ближе се одређује Правилима.

Члан 18.

Енергетска сагласност издаје се уколико инвеститор уплати накнаду за њено издавање.

Висину накнаде из става 1. овог члана утврђује Надзорни одбор Предузећа, уз претходну сагласност Градског већа, а износ накнаде ће зависити од укупне пројектне инсталисане снаге на примарном делу топлотне подстанице, заједничком за грејање стамбеног и пословног дела објекта.

Рок важења енергетске сагласности је ограничен роком важења грађевинске дозволе на основу које је издата.

Члан 19.

Након добијања енергетске сагласности инвеститор је дужан да са Предузећем закључи уговор о испоруци топлотне енергије. Енергетска сагласност је саставни део уговора о испоруци топлотне енергије.

Уговором из става 1. овог члана регулишу се међусобна права и обавезе између Предузећа и инвеститора, а нарочито:

- обрачун трошкова накнаде за прикључење,
- потврда инвеститора да је у свему сагласан с пројектом за извођење топлотне подстанице и кућне инсталације,

- обавезе инвеститора у вези с условима за обезбеђивање просторије за топлотну подстаницу и комуникациону везу до топлотне подстанице,
- обавеза инвеститора да писаним путем обавести Предузеће о завршетку изградње кућних инсталација и стварању услова за почетак изградње топлотне подстанице,
- обавезе Предузећа у вези са изградњом и надзором на изградњи топлотне подстанице,
- обавеза Предузећа да писаним путем обавести инвеститора о почетку изградње топлотне подстанице,
- обавеза инвеститора да по завршетку изградње кућних инсталација поднесе захтев Предузећу за преглед изведеног радова,
- обавеза инвеститора и Предузећа у вези са регулацијом кућних инсталација и топлотне подстанице,
- обавезе инвеститора у вези са гарантним роком за кућне инсталације и обавезе Предузећа у вези са гарантним роком за топлотну подстаницу,
- обавеза инвеститора да Предузећу поднесе захтев за почетак испоруке топлотне енергије.

Члан 20.

Након закључења уговора из члана 19. ове одлуке, Предузеће приступа изградњи прикључка и топлотне подстанице.

Трошкове изградње прикључка и топлотне подстанице из става 1. овог члана сноси Предузеће.

Поступак изградње прикључка и топлотне подстанице ближе се одређује Правилима.

Члан 21.

Управа надлежна за издавање грађевинске дозволе, упућује Предузећу захтев инвеститора за прикључење објекта на дистрибутивни систем.

Предузеће је дужно да изврши прикључење на дистрибутивни систем у року од 15 дана од дана пријема захтева, ако су испуњени сви критеријуми из услова за пројектовање и прикључење.

По завршетку прикључења Предузеће доставља извештај о прикључењу на дистрибутивни систем управи надлежној за издавање грађевинске дозволе.

Члан 22.

Након извршеног прикључења на дистрибутивни систем, инвеститор Предузећу подноси захтев за почетак испоруке топлотне енергије објекту.

Захтев из става 1. овог члана обавезно садржи: пројекат изведеног објекта топлотне подстанице и кућне инсталације, податке о уграђеној опреми на кућним инсталацијама, податке о сопственим мерилима топлоте, податке о прикљученој снази и грејној површини делова објекта, као и податке о власницима односно будућим купцима.

Ближи услови за садржај захтева из става 2. овог члана прописују се Правилима.

Предузеће пре почетка испоруке топлотне енергије објекту проверава исправност топлотне подстанице и кућних инсталација, испуњеност критеријума из услова за пројектовање и прикључење, као и изведено стање према достављеном пројекту изведеног објекта.

Предузеће је дужно да отпочне испоруку топлотне енергије за припрему топле потрошне воде објекту у року од 15 дана од дана пријема захтева, ако су испуњени сви услови из става 4. овог члана.

Предузеће је дужно да отпочне испоруку топлотне енергије за грејање објекту у року од 15 дана од дана пријема захтева, ако је захтев поднет у току грејне сезоне и ако су испуњени сви услови из става 4. овог члана.

Поступак почетка испоруке топлотне енергије објекту ближе се одређује Правилима.

Члан 23.

За објекте који према извештају о прикључењу на дистрибутивни систем испуњавају услове за прикључење, инвеститор може поднети захтев Предузећу за испоруку топлотне енергије за грејање објекта у изградњи, због завршних унутрашњих радова у току грејне сезоне.

Испорука топлотне енергије из става 1. овог члана врши се уколико за то постоје техничке могућности и ако комисија Предузећа увидом у стање на објекту констатује да се изводе завршни унутрашњи радови и да објекат није усвојен.

Уговор о испоруци топлотне енергије за грејање објекта у изградњи закључује се на одређено време, са максималним роком важења до истека текуће грејне сезоне, и не може се продужити.

Члан 24.

Почетком испоруке топлотне енергије објекту започиње пробни рад топлотне подстанице и кућне инсталације.

Обавеза инвеститора је да у току пробног рада регулише кућну инсталацију, а Предузећа да регулише топлотну подстаницу и региструје постигнуте параметре.

Ближи услови за регулацију и регистрацију података из става 2. овог члана утврђују се Правилима.

У случају да се у току пробног рада на кућним инсталацијама и/или на топлотној подстаници не могу постићи пројектни услови, обавеза је инвеститора да у року од 15 дана од дана констатовања недостатака отклони недостатке на кућним инсталацијама, а обавеза Предузећа да отклони недостатке на топлотној подстаници.

Када инвеститор и Предузеће не могу да постигну сагласност о узроцима због којих се не постижу пројектни услови и/или када инвеститор и Предузеће поступе у складу са ставом 4. овог члана, а не постижу се пројектни услови, узрок утврђује за то овлашћена институција.

У периоду пробног рада инвеститор је дужан да Предузећу плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију за цео објекат, обрачунате на основу јединичних цена утврђених у складу са Методологијом из члана 65. ове одлуке.

Пробни рад може трајати најдуже једну грејну сезону. Обавеза је инвеститора да прати резултате пробног рада у складу са законом којим се уређује област планирања и изградње.

Члан 25.

Када инвеститор и Предузеће изврше регулацију кућних инсталација и топлотне подстанице, потписују записник о завршетку пробног рада.

Даном потписивања записника из става 1. овог члана почиње да тече гарантни рок на сву уgraђenu опрему и изведене радове на кућним инсталацијама, који траје 24 месеца.

Члан 26.

Предузеће преузима на коришћење просторију у којој се налази топлотна подстаница, без надокнаде.

Након преузимања на коришћење просторије из става 1. овог члана, приступ просторији у којој је смештена топлотна подстаница дозвољен је само овлашћеним лицима Предузећа.

Изузетно од става 2. овог члана, приступ у просторију у којој је смештена топлотна подстаница дозвољен је и власнику објекта, односно представнику органа управљања објектом, приликом очитавања мерила топлоте и у поступку по рекламијацији на испоручену топлотну енергију.

Без присуства овлашћеног лица Предузећа приступ просторији у којој је смештена топлотна подстаница дозвољен је само у случају опасности, о чему се без одлагања мора обавестити Предузеће.

Сваки приступ просторији у којој је смештена топлотна подстаница обавезно се евидентира у евиденционом листу топлотне подстанице.

Ближи услови обезбеђења и приступа у просторије у којима је смештена топлотна подстаница утврђују се Правилима.

Члан 27.

На основу записника из члана 25. ове одлуке, Предузеће је дужно да са купцем закључи уговор о продаји топлотне енергије (у даљем тексту: Уговор о продаји).

Ако уговор из става 1. овог члана није закључен, сматра се да је уговорни однос између Предузећа и купца настао даном почетка испоруке топлотне енергије, односно даном почетка пружања комуналне услуге.

Члан 28.

Уговором о продаји регулишу се права и обавезе Предузећа и купца у вези са грејањем објекта и припремом топле потрошне воде.

За станове и пословне просторе које инвеститор није продао, трошкове испоруке топлотне енергије сноси сам инвеститор, под условима који важе за власнике станова или пословних простора.

Члан 29.

Уговор о продаји закључује се у писаној форми и нарочито садржи: време прикључења, права и обавезе у погледу количине топлотне енергије која се испоручује, динамике и квалитета испоруке, трајање уговора и услове продужења уговора, права и обавезе у случају престанка и отказа уговора, обавезе Предузећа према купцу у случају неиспуњења обавеза у погледу квалитета и континуитета испоруке, обавезе купца у случају неиспуњења, односно неуредног испуњења обавеза плаћања, услове и начин преузимања и коришћења енергије, права и обавезе у случају привремене обуставе испоруке топлотне енергије, начина мерења, обрачуна и услова плаћања преузете топлотне енергије, начин информисања о промени тарифа, цена и других услова испоруке и коришћења топлотне енергије, као и друге елементе.

Члан 30.

Уговор о продаји закључује се на неодређено време, осим ако се уговорне стране не договоре другачије.

Купац може писаним путем отказати Уговор о продаји у складу са условима за искључење наведеним у овој одлуци, са отказним роком до 30 дана.

Предузеће раскида Уговор о продаји из става 2. овог члана са првим следећим обрачунским периодом, у складу са овом одлуком.

Члан 31.

Предузеће је дужно да води евиденцију топлотних подстаница и купаца.
Садржај евиденције из става 1. овог члана одређује се Правилима.

V. ОДРЖАВАЊЕ ДЕЛОВА ТОПЛИФИКАЦИОНОГ СИСТЕМА

Члан 32.

Предузеће је дужно да делове Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке експлоатише рационално и економично, и да их одржава у исправном стању.

Приликом реконструкције или изградње делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке, Предузеће, односно инвеститор, дужни су да се руководе начелима ефикасног коришћења енергије у складу са законом којим се уређује ефикасно коришћење енергије.

Предузеће је дужно да у складу са ставом 2. овог члана предузима мере за:

- побољшање енергетске ефикасности, спроводећи економски оправдане мере које стварају највеће енергетске уштеде у најкраћем временском периоду,
- успостављање и примену критеријума ефикасног коришћења енергије,
- испуњавање обавеза дистрибутера топлотне енергије,
- повећање сигурности снабдевања топлотном енергијом.

У случају када Предузеће врши реконструкцију или адаптацију топлотне подстанице, у циљу испуњавања обавеза дефинисаних у ст. 2. и 3. овог члана, уgraђени елементи и опрема остају у својини Предузећа.

Члан 33.

Ремонт и друге радове на деловима Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке, ради припремања за наредну грејну сезону, обавља Предузеће по завршетку грејне сезоне, и исте мора завршити до 20. септембра текуће године.

У периоду од 21. до 25. септембра Предузеће је дужно да изврши пробу функционисања свих делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке, у складу са Правилима.

Предузеће је дужно да Градском већу поднесе извештај о извршеним активностима из ст. 1. и 2. овог члана и спремности за грејну сезону, најкасније до 26. септембра текуће године.

Члан 34.

Кућне инсталације објекта који је прикључен на Топлификациони систем морају се одржавати у исправном стању.

Сви радови на кућним инсталацијама, укључујући адаптације и реконструкције појединачних станови или пословних простора, морају се извести у периоду од 3. маја до 1. септембра текуће године.

Захтев за пражњење кућних инсталација за извођење радова из става 2. овог члана подноси купац на обрасцу који се налази на сајту Предузећа.

Захтев из става 3. овог члана потписује и оверава орган управљања објектом.

О одржавању кућних инсталација стара се власник објекта, односно орган управљања објектом, у складу са законом којим се уређује област становаша и одржавања зграда.

Послове одржавања кућних инсталација власник објекта, односно орган управљања објектом, под условима предвиђеним законом, може поверити правном лицу или предузетнику, који су регистровани за обављање те врсте послова.

Обавеза власника објекта, односно органа управљања објектом, јесте да између две грејне сезоне, у периоду од 3. маја до 1. септембра текуће године, отклони све уочене недостатке на кућним инсталацијама.

У случају из става 7. овог члана, купац, односно правно лице или предузетник који су овлашћени да одржавају кућне инсталације, имају обавезу да о извршеним радовима обавесте Предузеће, а најкасније до 1. септембра текуће године.

У изузетним случајевима, по пријему писаног захтева купца, уз сагласност органа управљања објектом, Предузеће може дозволити прањење кућних инсталација и у периоду грејне сезоне када су спољашње температуре више од 4°C, али не дуже од осам сати.

Купац који је подносилац захтева дужан је да измирује обавезе Предузећу, без обзира на време трајања радова на кућним инсталацијама.

VI. НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА УСЛОВА ЗА ПОУЗДАНО И СИГУРНО СНАБДЕВАЊЕ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 35.

Предузеће је дужно да свој рад и пословање организује тако да обезбеди поуздану, сигурну и несметану испоруку топлотне енергије купцима на предајном месту.

Испорука топлотне енергије купцима не може се ускратити, осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да предузима све потребне мере на одржавању делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке, ради обезбеђења њихове сталне погонске и функционалне исправности и безбедног коришћења у складу са техничким и другим прописима и стандардима који се односе на услове експлоатације те врсте објекта и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Члан 36.

У случају поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије купцима услед више силе, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, Предузеће је обавезно да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци, и то да:

1. привремено обезбеди испоруку топлотне енергије купцима из алтернативних извора, када је то могуће (пребацивање на друге изворе топлоте),
2. радно ангажује запослене на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у испоруци топлотне енергије купцима, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирану испоруку топлотне енергије купцима,
3. у најкраћем могућем року поправи и замени инсталације и уређаје којима се обезбеђује испорука топлотне енергије купцима, као и заштити делове

Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке од даљих хаварија, и

4. предузима и друге мере које утврде надлежни органи Града.

У случајевима из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да преко средстава јавног информисања без одлагања обавести купце о разлозима прекида или поремећаја у испоруци топлотне енергије, о времену трајања прекида или поремећаја у испоруци, као и да купцима пружи потребна посебна упутства.

Члан 37.

Ако се прекид у испоруци топлотне енергије за грејање и припрему топле потрошне воде планира због извођења радова на изградњи, реконструкцији или одржавању делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке, Предузеће је дужно да о томе благовремено обавести купце путем средстава јавног информисања или на други одговарајући начин, а најкасније 24 сата пре планираног прекида у испоруци, као и да пружа потребна упутства.

У случају из става 1. овог члана Предузеће је дужно да у писаној форми обавести Градску управу за комуналне послове (у даљем тексту: Градска управа), најкасније 24 сата пре почетка радова.

У случају превентивних активности на спречавању могућих хаварија делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке или прикључења новоизграђених објеката, Предузеће може прекинути испоруку топлотне енергије за грејање и припрему топле потрошне воде током грејне сезоне само у случајевима када је средња дневна температура спољашњег ваздуха виша од 7°C, али не дуже од 12 сати непрекидно.

Члан 38.

Предузеће је обавезно да отклањање узрока и поремећаја из члана 36. став 1. и извођење радова из члана 37. став 1. ове одлуке, организује тако да прекид у испоруци топлотне енергије купцима траје што краћи временски период.

VII. СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 39.

Предузеће обезбеђује и испоручује купцу потребну количину топлотне енергије на предајном месту.

Члан 40.

Предузеће је дужно да купцима испоручује топлотну енергију за грејање објеката у току грејне сезоне, а за припрему топле потрошне воде током целе године 24 сата дневно.

Члан 41.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће и завршава се 15. априла наредне године.

Грејна сезона може да почне и пре рока из става 1. овог члана, када је према подацима Републичког хидрометеоролошког завода температура спољног ваздуха измерена у Граду три дана узастопно у 21 сат 12°C или нижа, али не пре 1. октобра. Грејна сезона може да траје дуже од рока из става 1. овог члана, а најдуже до 3. маја.

Грејна сезона се завршава када је температура спољног ваздуха, почев од 13. априла, три дана узастопно у 21 сат виша од 12°C.

По завршетку грејне сезоне Предузеће може отпочети ремонт и друге радове из члана 33. ове одлуке.

Члан 42.

У току грејне сезоне грејни дан траје од 6 до 22 сата, а суботом, недељом и празником од 7 до 23 сата.

У ноћима између 31. децембра и 1. јануара, 6. и 7. јануара, 13. и 14. јануара и 24. и 25. децембра, рад топлотних извора се не прекида, осим у случају високе спољне температуре којом се обезбеђује одржавање температуре прописане у члану 43. ове одлуке.

Члан 43.

Предузеће је дужно да у току трајања грејног дана постигне и одржава пројектоване параметре протока и температуре носиоца топлоте у топлотној подстаници, који обезбеђују да се у просторијама купца у току грејног дана постигну пројектоване температуре, под условом да власник објекта, односно орган управљања објектом, одржава објекат и кућне инсталације у исправном стању.

Прописане температуре у грејаном простору купца дефинисане су у пројекту за извођење топлотне подстанице и кућне инсталације, са дозвољеним одступањем од +/- 1°C.

Температура из става 2. овог члана одржава се све док спољна температура не падне до вредности -14,8°C.

Предузеће може у току грејног дана, у складу са Правилима, прекинути рад топлотних извора, када се при вишим спољним температурама, у објектима купаца, на основу акумулиране топлотне енергије постиже температура прописана у ставу 2. овог члана.

У циљу техничко-технолошке заштите, повећања енергетске ефикасности система и обезбеђивања прописаних температуре, Предузеће може део топлотне енергије да испоручује и након завршетка грејног дана.

Предузеће је дужно да испоручује топлотну енергију за припрему топле потрошне воде, тако да се на изливном месту постиже пројектована температура топле потрошне воде од 45°C, са дозвољеним одступањем од +/- 2°C, под условом да власник објекта, односно орган управљања објектом, одржава кућне инсталације у исправном стању.

VIII. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПРЕДУЗЕЋА И КУПАЦА

Члан 44.

Предузеће је у обавези да:

- развија и гради делове Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 6. ове одлуке у складу са дугорочним и средњорочним планом пословне стратегије и развоја Предузећа, стратегијом развоја енергетике Републике Србије, генералним планом Града и расположивим финансијским средствима;
- припреми пројектно-техничку документацију, обезбеди потребне дозволе и решења за извођење радова, изабере извођача радова и врши надзор над изградњом делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 7. ове одлуке;

3. изабере извођача радова и врши надзор над изградњом топлотних подстаница из члана 10. тачка 8. ове одлуке;
4. прикључује објекте на Топлификациони систем у складу са законом, овом одлуком и Правилима;
5. обезбеди одржавање делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке;
6. обезбеди погонску спремност делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке и да о томе редовно извештава Градско веће;
7. трајно чува комплетну техничку документацију о изведеном стању делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке;
8. у случају излива носиоца топлоте у топлотној подстаници, искључи топлотну подстаницу са Топлификационог система, док се квар не отклони;
9. организује дежурну службу за пријем рекламија и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламијама купаца;
10. обавештава купце о стању делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга, резултатима очитавања мерила топлоте и другим елементима од интереса за купце;
11. по захтеву органа управљања објектом, обезбеди температуре у просторијама различите од пројектних уколико за то постоје техничке могућности;
12. пропагира и стимулише мере за повећање енергетске ефикасности у циљу рационалније потрошње топлотне енергије од стране купца и пружа подршку органима управљања објектом приликом енергетске санације објеката;
13. спроводи мере за испуњавање обавеза дистрибутера топлотне енергије у складу са чланом 32. став 3. ове одлуке.

Члан 45.

Предузеће је обавезно да производи и испоручује потребну количину топлотне енергије одговарајућег квалитета из топлотних извора до граница њихових расположивих топлотних капацитета, под условом да је обезбеђена потребна количина и квалитет горива и да су топлотни извори, дистрибутивна мрежа и топлотне подстанице у исправном стању.

Предузеће обезбеђује топлотну енергију из ТЕ-ТО, у складу са уговором којим се регулише испорука топлотне енергије из ТЕ-ТО.

Члан 46.

Купац је у обавези да:

1. кућну инсталацију користи и одржава под условима, на начин и за намене предвиђене законом, овом одлуком и Уговором о продаји;
2. топлотну енергију користи под условима, на начин и за намене предвиђене законом, овом одлуком и Уговором о продаји;
3. овлашћеним лицима Предузећа омогући приступ топлотној подстаници, односно мерилима топлоте, водомерима и прикључку, ради очитавања, провере исправности, отклањања кварова и замене и одржавања опреме;
4. одржава простор и приступ до просторија где се налази топлотна подстаница;
5. прати обавештења Предузећа о сметњама при испоруци топлотне енергије;
6. обавести Предузеће о кварама на кућној инсталацији и опреми;
7. одговара за штету начињену Предузећу због својих интервенција на топлотној подстаници и/или кућној инсталацији;

8. омогући Предузећу комуникационо повезивање топлотне подстанице;
9. редовно плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију.

Члан 47.

Купцу није дозвољено да:

1. без писане сагласности Предузећа прикључује или искључује делове кућне инсталације из Топлификационог система;
2. празни и пуни носиоцем топлоте кућне инсталације;
3. без писане сагласности Предузећа скида, поставља или мења грејна тела у објекту;
4. користи кућне инсталације за уземљење електричних инсталација и уређаја;
5. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници;
6. мења параметре подешавања опреме у топлотној подстаници;
7. приступа деловима мерила топлоте или пломбама на мерилима топлоте у топлотној подстаници или на кућној инсталацији;
8. без писане сагласности Предузећа изводи радове на кућној инсталацији;
9. мења подешене протоке на кућној инсталацији без сагласности органа управљања објектом.

Члан 48.

Када су у објектима купца температуре ваздуха или температуре топле потрошне воде на изливним местима ниже од пројектованих, купци имају право да поднесу захтев Предузећу, другом правном лицу или предузетнику, који су овлашћени да одржавају кућне инсталације, ради испитивања узрока неквалитетног загревања.

Предузеће, друго правно лице или предузетник у обавези су да по захтеву из става 1. овог члана поступе у оквиру своје надлежности у року од 24 сата од пријема захтева.

Обавеза је Предузећа и другог правног лица или предузетника овлашћеног за одржавање кућних инсталација да међусобно сарађују у отклањању евентуалних кварова, односно узрочника низих температура из става 1. овог члана, свако у делу своје надлежности и обавеза, и да о томе уписаној форми обавесте купца.

Чињенице утврђене у случају из става 3. овог члана уносе се у посебан записник који представља основ за остваривање права купца на одговарајуће смањење трошкова за испоручену топлотну енергију, ако је узрок неквалитетног загревања на топлотној подстаници.

У случају да се не постигне сагласност о узроку неквалитетног загревања, меродаван је налаз надлежне инспекције.

Члан 49.

Када су у објектима купца температуре ваздуха, или температуре топле потрошне воде на изливним местима ниже од пројектованих због кварова на деловима Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке, обавеза Предузећа је да купцу умањи рачун за испоручену топлотну енергију за одређени временски период, у складу са Правилима.

Члан 50.

Предузеће је дужно да једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга из члана 1. ове одлуке, у трајању од најмање 15 дана.

Позив за изјашњавање из става 1. овог члана објављује се на званичној интернет страници Града и Предузећа, а доставља се средствима јавног информисања ради саопштења.

Предузеће је дужно да у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања из става 1. овог члана достави Градској управи извештај о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга из става 1. овог члана такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом Предузећа, Градска управа преиспитује рад Предузећа, сачињава анализу са предлогом мера за отклањање недостатака наведених у изјашњавању корисника и доставља је Градском већу.

Градско веће, након разматрања анализе и предложених мера из става 4. овог члана, доноси акт којим налаже Предузећу да отклони недостатке који су наведени у изјашњавању корисника, у року који не може бити дужи од 90 дана.

IX. МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 51.

Количина топлотне енергије испоручене за грејање објекта купаца и количина испоручене топлотне енергије за припрему топле потрошне воде на предајном месту се мери.

Измерена количина испоручене топлотне енергије изражава се у kWh.

Испоручена количина топлотне енергије за грејање објекта купаца и количина испоручене топлотне енергије за припрему топле потрошне воде мери се мерилама топлоте постављеним на мерним местима у топлотној подстаници.

Мерење количине испоручене топлотне енергије у топлотној подстаници врши Предузеће.

Члан 52.

Трошкове набавке и уградње заједничких мерила топлоте сноси Предузеће, а трошкове набавке и уградње сопствених мерила топлоте сноси инвеститор.

Предузеће је дужно да мерила топлоте из става 1. овог члана, као своја основна средства, одржава и врши периодични преглед исправности, у складу са важећим прописима.

Мерила топлоте из става 1. овог члана морају имати важећи жиг и уверење о оверавању мерила у складу са важећим прописима.

Техничке карактеристике мерила топлоте прописују се Правилима.

Члан 53.

Уколико мерило топлоте за топлу потрошну воду није инсталисано, испоручена количина топлотне енергије за загревање топле потрошне воде одређује се на основу измерене запремине утрошене хладне воде из градског водовода на водомеру, који је постављен у топлотној подстаници испред система за припрему топле потрошне воде. Овако одређена количина испоручене топле потрошне воде изражава се у m^3 .

Члан 54.

Када је мерило топлоте у квару, Предузеће ће обрачунати испоручену количину топлоте на основу прорачунате количине топлоте у складу са Правилима о расподели трошкова из члана 67. ове одлуке.

Члан 55.

Када дође до прекида у снабдевању топлотном енергијом на топлотној подстаници које траје дуже од 24 сата, а мерило топлоте је у квару, Предузеће је дужно да умањи рачун купца у делу варијабилних трошкова сразмерно времену трајања прекида.

Члан 56.

Предузеће је дужно да умањи рачун купца у делу варијабилних трошкова према прорачуну у складу са Правилима о расподели трошкова из члана 67. ове одлуке, када су на топлотној подстаници услед разлога за које је одговорно Предузеће:

- 1.protoци примарне и секундарне воде за грејање мањи од евидентираних приликом извршене регулације кућне инсталације и топлотне подстанице и када су због тога температуре ваздуха у објектима купаца ниже од пројектованих;
2. температуре топле потрошне воде на излазу из резервоара за топлу потрошну воду ниже од евидентираних приликом извршене регулације кућне инсталације и топлотне подстанице и када су због тога температуре на изливним местима ниже од прописаних.

Члан 57.

Податке са мерила топлоте у топлотној подстаници очитава Предузеће.

Очитавање мерила топлоте за испоручену количину топлотне енергије за грејање врши се месечно током грејне сезоне, као и приликом промена цена топлотне енергије.

Очитавање мерила топлоте из става 2. овог члана врши се према распореду који одређује Предузеће.

О распореду очитавања из става 3. овог члана Предузеће обавештава купце непосредно или преко средстава јавног информисања.

Купац или орган управљања објектом имају право да присуствују очитавању мерила топлоте у случају када се очитавање врши непосредно у топлотној подстаници.

Члан 58.

Ако Предузеће није могло очитати мерила топлоте, из разлога за које је одговоран купац, Предузеће ће обрачунати испоручену количину топлотне енергије на основу прорачунате количине топлотне енергије у складу са Правилима о расподели трошкова из члана 67. ове одлуке.

Члан 59.

Купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у објектима који су већ приклучени на Топлификациони систем, у циљу регистраовања сопствене потрошње топлотне енергије на кућним инсталацијама, могу уградити сопствена мерила топлоте или делитеље трошкова, а ради обезбеђивања услова за регулацију преузете топлотне енергије, односно уштеду енергије, могу уградити уређаје за контролисану регулацију на сваком појединачном грејном телу.

Технички услови за уградњу и карактеристике уређаја из става 1. овог члана прописују се Правилима.

У објектима који су већ прикључени на Топлификациони систем, сопствена мерила топлоте на кућним инсталацијама, односно делитељи трошкова могу се уградити уколико сви купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у том објекту прихвate уградњу.

Изузетно од става 3. овог члана, делитељи трошкова могу се уградити у минимално 90% од укупне грејне површине, која се снабдева топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у том објекту.

Уређаји из става 1. овог члана представљају опрему купца, који је дужан да их одржава.

Трошкове уградње, одржавања и очитавања уређаја из става 1. овог члана сноси купац.

Члан 60.

У новим објектима који се прикључују на Топлификациони систем, у циљу регистраовања сопствене потрошње топлотне енергије за сваки појединачни део објекта, морају се уградити сопствена мерила топлоте на кућним инсталацијама, а ради обезбеђивања услова за регулацију преузете топлотне енергије, односно уштеду енергије, морају се уградити уређаји за контролисану регулацију за сваки појединачни део објекта.

Технички услови за уградњу и карактеристике уређаја из става 1. овог члана прописују се Правилима.

Трошкове уградње уређаја из става 1. овог члана сноси инвеститор.

Члан 61.

Послове одржавања и очитавања сопствених мерила топлоте и утврђивања удела сваког појединачног купца у укупно испорученој топлотној енергији на предајном месту за објекат врши Предузеће.

Трошкове одржавања, очитавања и расподеле топлотне енергије према сопственим мерилима топлоте из става 1. овог члана сноси купац у складу са Методологијом из члана 65. ове одлуке.

Члан 62.

Градско веће, на предлог Предузећа, прописује критеријуме за утврђивање способности правног лица или предузетника да обавља послове уградње и одржавања делитеља трошкова на кућним инсталацијама у објектима који су већ прикључени на Топлификациони систем, као и послове очитавања ових уређаја и утврђивања удела сваког појединачног купца у укупно испорученој топлотној енергији на предајном месту за објекат.

Предузеће ће у складу са критеријумима из става 1. овог члана спровести квалификациони поступак за избор понуђача, који могу да обављају послове из става 1. овог члана.

Након спроведеног квалификационог поступка из става 2. овог члана, Предузеће доноси акт о утврђивању листе правних лица или предузетника који могу да обављају послове из става 1. овог члана, са којима закључује уговор.

Члан 63.

Предузеће и орган управљања објектом имају, поред периодичних прегледа исправности мерила топлоте из члана 52. ове одлуке, право да изврше ванредни преглед исправности мерила топлоте, у складу са прописима.

Уколико ванредни преглед исправности мерила топлоте захтева орган управљања објектом, а приликом прегледа исправности мерила топлоте се установи недозвољено одступање мерења, трошкове сноси Предузеће.

Уколико ванредни преглед исправности мерила топлоте захтева орган управљања објектом, а приликом прегледа исправности мерила топлоте се не установи недозвољено одступање мерења, Предузеће рефундира трошкове ванредног прегледа исправности мерила топлоте од органа управљања објектом.

Уколико ванредни преглед исправности мерила топлоте покаже недозвољено одступање, сматра се да је мерило топлоте у квару, па се за временски период од иницирања прегледа обрачунава количина испоручене топлоте у складу са одредбама члана 54. ове одлуке.

Члан 64.

Одредбе члана 52. ст. 2. и 3, чл. 54, 55. и 57. ст. 1, 3. и 4, и чл. 58. и 63. ове одлуке, сходно се примењују на водомере.

X. ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 65.

Предузеће утврђује цену снабдевања топлотном енергијом за купца, уз претходну сагласност Градског већа.

Цена из става 1. овог члана утврђује се на основу Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом, коју доноси Влада Републике Србије (у даљем тексту: Методологија).

Поступак одређивања цена, промена цена и процедура за подношење и одобравање цена топлотне енергије спроводи се у складу са Методологијом.

Одлука о ценама из става 1. овог члана објављује се у „Службеном листу Града Новог Сада“.

Члан 66.

Купцу у пословним објектима, чија је прикључена снага већа од 1000 kW, јединична цена за прикључену снагу обрачунава се према линеарној скали, која је дефинисана у Правилима о расподели трошкова из члана 67. ове одлуке.

XI. ОБРАЧУН И РАСПОДЕЛА ТРОШКОВА ЗА ИСПОРУЧЕНУ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ

Члан 67.

Купац је дужан да Предузећу плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију, обрачунате на основу јединичних цена утврђених у складу са Методологијом.

Трошкови за испоручену топлотну енергију расподељују се на појединачне купце у складу са Правилима о расподели трошкова са заједничког мерног места у топлотној подстаници (у даљем тексту: Правила о расподели трошкова).

Правила о расподели трошкова из става 2. овог члана доноси Предузеће, уз сагласност Градског већа.

Правила о расподели трошкова из става 2. овог члана објављују се у "Службеном листу Града Новог Сада", као и на интернет страници Предузећа.

Члан 68.

Трошкови за испоручену топлотну енергију из члана 67. став 1. ове одлуке у себи садрже трошкове обрачунате на основу цена за прикључену снагу (фиксни трошкови) и трошкове обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије (варијабилни трошкови).

Трошкови за испоручену топлотну енергију из става 1. овог члана обрачунају се и фактуришу сваког месеца.

Члан 69.

Трошкови за прикључену снагу обезбеђују покривање оправданих трошкова пословања за обављање енергетских делатности Предузећа у складу са Методологијом и инвестиције у обављању комуналне делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, којима се обезбеђује краткорочна и дугорочна сигурност снабдевања топлотном енергијом, односно одрживи развој система.

Јединичне цене фиксних трошкова представљају однос оправданих трошкова пословања из става 1. овог члана и прикључених снага [kW] на примарном делу свих топлотних подстаница, и исказују се у дин/kW.

У случају промене спољне пројектне температуре за Град Нови Сад, или промене режима рада у смислу расподеле топлотне енергије у грејном дану, снага дефинисана пројектом на који је издата енергетска сагласност као номинална величина се не мења.

Члан 70.

Расподела трошкова за прикључену снагу за купце у стамбеним објектима или стамбеним деловима стамбено-пословних објеката, који се снабдевају топлотном енергијом са једног заједничког мерила топлоте, може се вршити:

1. према грејној површини стана, или
2. према прикљученој снази свих грејних тела у стану.

Предузеће врши расподелу трошкова из става 1. овог члана према грејној површини стана.

На захтев органа управљања објектом Предузеће ће вршити расподелу трошкова из става 1. овог члана према прикљученој снази свих грејних тела у стану.

У случају из става 3. овог члана, орган управљања објектом дужан је да достави Предузећу деловник трошкова са дефинисаном расподелом трошкова из става 1. овог члана, који су потписали сви купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у објекту.

Члан 71.

Расподела трошкова за испоручену количину топлотне енергије на појединачне купце врши се на следећи начин:

1. Купци који имају заједничко мерило топлоте у топлотној подстаници, плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на заједничком мерилу топлоте, с тим што се њихов појединачни удео у трошковима испоручене топлотне енергије одређује:
 - а) за купце у стамбеним објектима или стамбеним деловима стамбено-пословних објеката према уделу грејне површине стана појединачног купца у укупној грејној површини стамбеног дела објекта,

- б) за купце у пословним објектима или пословним деловима стамбено-пословних објеката према уделу прикључене снаге пословног простора појединачног купца у укупној прикљученој снази пословног дела објекта.
2. Купци који имају сопствено мерило топлоте у топлотној подстаници, плаћају испоручену топлотну енергију према стањуочитаном на том мерилу топлоте.
3. Купци који имају сопствено мерило топлоте на кућној инсталацији плаћају испоручену топлотну енергију према стањуочитаном на сопственом мерилу топлоте и уделу у заједничкој потрошњи објекта.

Заједничка потрошња објекта је разлика између измерене количине топлотне енергије на заједничком мерилу топлоте и суме измерених количина топлотне енергије на свим сопственим мерилима топлоте.

Удео у заједничкој потрошњи објекта одређује се:

- а) за купце у стамбеним објектима или стамбеним деловима стамбено-пословних објеката према уделу грејне површине стана појединачног купца у укупној грејној површини стамбеног дела објекта,
- б) за купце у пословним објектима или пословним деловима стамбено-пословних објеката према уделу прикључене снаге пословног простора појединачног купца у укупној прикљученој снази пословног дела објекта.

Предузеће врши расподелу трошкова из става 1. овог члана.

Члан 72.

Када купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте закључе деловник трошкова, њихов појединачни удео у трошковима испоручене топлотне енергије обрачунава се према условима одређеним у деловнику трошкова.

Деловником трошкова из става 1. овог члана се може предвидети да се испоручена количина топлотне енергије преко заједничког мерила топлоте распоређује на појединачне купце:

1. према сопственим мерилима топлоте на кућној инсталацији,
2. применом делитеља трошкова,
3. према прикљученој снази стана или пословног простора, или
4. према грејној површини стана.

У случајевима из става 2. тач. 1. и 2. овог члана, очитавање стања сопствених мерила топлоте, односно делитеља трошкова, врши се у исто време када се очитава стање на заједничком мерилу топлоте у топлотној подстаници.

Орган управљања објектом дужан је да достави Предузећу деловник трошкова са дефинисаном расподелом трошкова из става 2. овог члана, који су потписали сви купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у објекту.

Деловник трошкова важи за период од најмање две године.

Деловник трошкова се примењује приликом обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију за наредни месец.

Члан 73.

Да би се прешло на обрачун трошкова према деловнику трошкова применом делитеља трошкова, делитељи морају бити уграђени у минимално 90% укупне грејне површине која се снабдева топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте у том објекту.

У случају из става 1. овог члана, трошкови испоручене топлотне енергије за део купца који не користе делитеље трошкова обрачунавају се на основу прорачунате количине топлотне енергије, у складу са Правилима за расподелу трошкова.

У прорачуну количине топлотне енергије из става 2. овог члана, прикључена снага за купце у стамбеним објектима израчунава се као производ прикључене снаге стамбеног дела објекта и удела грејне површине станова купца који не користе делитеље трошкова у укупној грејној површини станова стамбеног дела објекта.

Трошкови испоручене топлотне енергије за део купца из става 2. овог члана увећавају се за износ накнаде трошкова расподеле.

Када се деловником трошкова предвиђа примена делитеља трошкова, Предузеће потврђује да су кућне инсталације свих потписника деловника трошкова на истом заједничком мерилу топлоте.

Деловник трошкова се у делу избора техничких карактеристика делитеља израђује у складу са Правилима, а услови и начин расподеле трошкова у деловнику израђују се у складу са Правилима за расподелу трошкова.

Члан 74.

Када купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте закључује деловник трошкова применом делитеља трошкова, њихов појединачни удео у трошковима испоручене топлотне енергије обрачунава се на следећи начин:

- удео потрошње стана/пословног простора обрачунава се према разлици стања читаног на делитељима трошкова уграђеним на свако грејно тело у стану/пословном простору између два узастопна очитавања, при чему се истовремено са очитавањем стања делитеља трошкова очитава и заједничко мерило топлоте,
- расподела 90% трошкова топлотне енергије измерене на заједничком мерилу топлоте врши се према уделу потрошње стана/пословног простора обрачунатом према делитељима трошкова,
- расподела преосталих 10% трошкова топлотне енергије измерене на заједничком мерилу топлоте расподељује се за:
 - a) купце у стамбеним објектима - према величини која одговара уделу грејне површине стана појединачног купца у укупној грејној површини стамбеног дела објекта,
 - b) купце у пословним објектима - према величини која одговара уделу прикључене снаге појединачног купца у укупној прикљученој снази пословног дела објекта.

Члан 75.

Уколико је деловником трошкова предвиђено да се испоручена количина топлотне енергије преко заједничког мерила топлоте расподељује на појединачне купце према делитељима трошкова, а постоје купци који не дозвољавају контролу и/или очитавање истих, обрачун трошкова испоручене топлотне енергије за те купце вршиће се:

- у стамбеним објектима - према грејној површини увећаној за корекциони фактор 2 (два),
- у пословним објектима - према прикљученој снази увећаној за корекциони фактор 2 (два).

У случају квара делитеља трошкова за који није одговоран купац, топлотну енергију плаћају:

- купци у стамбеним објектима - према величини која одговара уделу грејне површине стана појединачног купца у укупној грејној површини стамбеног дела објекта,
- купци у пословним објектима - према величини која одговара уделу прикључене снаге појединачног купца у укупној прикљученој снази пословног дела објекта.

Члан 76.

Када купци који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте одлуче да користе деловник трошкова применом делитеља трошкова, дужни су да закључе уговор са правним лицем или предузетником из члана 62. став 3. ове одлуке.

Правно лице или предузетник утврђен актом из члана 62. став 3. ове одлуке има обавезу да са органом управљања објектом закључи уговор којим се дефинишу међусобна права и обавезе у погледу трошкова одржавања и очитавања делитеља топлоте, деловника трошкова и поступка у случају рекламирање купца на расподелу трошкова.

Орган управљања објектом дужан је да предузећу надлежном за обједињену наплату комунално-стамбених и других услуга (у даљем тексту: Предузеће за обједињену наплату) и Предузећу достави уговор из става 1. овог члана.

Правно лице или предузетник из става 1. овог члана очитава стања на делитељима трошкова и заједничком мерили топлоте у топлотној подстаници у периоду од три узастопна радна дана последње недеље текућег месеца, уз задовољен услов из члана 72. став 3. ове одлуке.

Правно лице или предузетник из става 1. овог члана врши расподелу трошкова топлотне енергије према деловнику трошкова и Правилима о расподели трошкова и доставља податке Предузећу за обједињену наплату и Предузећу, најкасније у року од три дана од дана последњег очитавања стања на делитељу трошкова и заједничком мерили топлоте у топлотној подстаници.

Ако правно лице или предузетник из става 1. овог члана не достави податке о стању очитаном на сопственим мерилима топлоте, односно делитељима трошкова на крају обрачунског периода или у току целе грејне сезоне, расподела трошкова топлотне енергије за тај објекат извршиће се на начин прописан у члану 71. став 1. тачка 1. ове одлуке, за период од последњег очитавања, односно за целу грејну сезону.

Члан 77.

Одредбе члана 75. ове одлуке сходно се примењују и на сопствена мерила топлоте на кућним инсталацијама.

Члан 78.

Купцима који немају сопствено мерило топлоте, односно заједничко мерило топлоте у топлотној подстаници, испоручена топлотна енергија обрачунава се на основу прикључене снаге на примарном делу топлотне подстанице, регистроване у Предузећу, броја сати грејања и просечне спољне температуре.

Члан 79.

Обрачун трошкова из члана 68. ове одлуке врши се на крају месеца, а купци имају обавезу плаћања трошкова по обрачуну најкасније до 20. у наредном месецу.

Обрачун и наплату трошкова из става 1. овог члана за купце у стамбеним објектима врши Предузеће за обједињену наплату на начин којим је уређена обједињена наплата стамбено-комуналних услуга.

Обрачун и наплату трошкова из става 1. овог члана за купце у пословним објектима врши Предузеће.

Предузећа из ст. 2. и 3. овог члана у обавези су да једном месечно уз рачун или на рачуну за испоручену топлотну енергију информишу купца о: количини топлотне енергије коју је купац преузeo током претходног месеца, просечној цени топлотне енергије за тог купца у том месецу, ценама по елементима за обрачун утрошене топлотне енергије, као и о другим подацима који могу бити од значаја за рационално коришћење топлотне енергије, у складу са важећим прописима.

Члан 80.

Купац има право да поднесе приговор на обрачун трошкова за испоручену топлотну енергију Предузећу, правном лицу или предузетнику утврђеном актом из члана 62. став 3. ове одлуке, односно Предузећу за обједињену наплату, у писаној форми, најкасније у року од осам дана од дана доставе рачуна.

Предузеће, правно лице и предузетник из става 1. овог члана, обавезни су да приговор реше и о томе обавесте купца у року од осам дана од дана пријема приговора.

XII. НАЧИН ПОСТУПАЊА И ОВЛАШЋЕЊА ОРГАНА ГРАДА У СЛУЧАЈУ ПОРЕМЕЋАЈА, ОДНОСНО ПРЕКИДА У ИСПОРУЦИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 81.

Ако дође до поремећаја или прекида у испоруци топлотне енергије, Предузеће је обавезно да, истовремено са предузимањем мера из члана 36. став 1. ове одлуке, обавести Градску управу о разлогима поремећаја или прекида, као и о предузетим мерама.

Када Градска управа прими писано обавештење из става 1. овог члана, дужна је да без одлагања:

1. одреди редослед првенства и начин пружања услуга оним купцима код којих би, услед прекида, настала опасност по живот и рад грађана или рад других субјеката, или би настала велика, односно ненадокнадива штета,
2. нареди мере за заштиту комуналних објеката који су угрожени, као и друге имовине,
3. предложи Предузећу мере за отклањање насталих последица, и друге потребне мере за обављање делатности, и
4. утврди узроке и евентуалну одговорност за поремећаје, односно прекиде, и за надокнаду настале штете.

Члан 82.

Ако Предузеће и поред предузетих мера из члана 36. став 1. ове одлуке не може да испоручује топлотну енергију купцима у потребном обиму, Градска управа ће наредити мере штедње топлотне енергије.

Предузеће и купци су дужни да се придржавају мера штедње из става 1. овог члана.

Члан 83.

Када запослени у Предузећу организују штрајк у складу са законом, Предузеће је обавезно да организује минимум процеса рада којим се обезбеђује:

1. сигурност функционисања Топлификационог система и то:
 - производња и испорука топлотне енергије за грејање када је спољна температура $+10^{\circ}\text{C}$ и нижа,
 - непрекидна испорука топлотне енергије за Клинички центар "Војводине",
 - неодложно отклањање хаварија на Топлификационом систему;
2. предузимање неопходних мера заштите животне средине, противпожарне заштите, мера безбедности и здравља људи и безбедности имовине.

XIII. СЛУЧАЈЕВИ И УСЛОВИ ПОД КОЈИМА СЕ МОЖЕ ОБУСТАВИТИ ИСПОРУКА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 84.

Предузеће је обавезно да привремено искључи објекат или део објекта са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице када купац или друго неовлашћено лице предузима било какве радње на кућној инсталацији, топлотној подстаници или дистрибутивној мрежи, или када су кућне инсталације неисправне тако да:

- a) се угрожава функционисање дистрибутивне мреже, топлотне подстанице или кућне инсталације,
- б) функционисање топлотне подстанице и/или кућне инсталације представља опасност по безбедност или здравље људи,
- в) могу проузроковати штету на материјалним добрима или угрозити испоруку топлотне енергије другим купцима.

У случајевима из става 1. овог члана Предузеће је обавезно да, у складу са Правилима, искључи објекат, односно купца са Топлификационог система и да о разлозима за искључење без одлагања, а најкасније у року од 24 сата, у писаној форми, обавести купца, односно орган управљања објектом, Градску управу за инспекцијске послове и Градску управу.

Члан 85.

Када власник објекта или дела објекта, или друго правно или физичко лице, самовољно или супротно одредбама ове одлуке прикључи објекат или део објекта на постојећу дистрибутивну мрежу, прикључак, топлотну подстаницу или на кућну инсталацију, Градска управа за инспекцијске послове је дужна да спроведе поступак за издавање налога о искључењу објекта.

Члан 86.

Поступак за издавање налога о искључењу објекта из члана 85. ове одлуке Градска управа за инспекцијске послове покреће по службеној дужности или на основу пријаве Предузећа, органа управљања објектом или другог правног или физичког лица.

Када пријаву из става 1. овог члана подноси Предузеће, дужно је да у пријави наведе податке о власнику објекта или дела објекта и доказе на основу којих је могуће утврдити или учинити вероватним да је објекат или део објекта прикључен самовољно или супротно одредбама ове одлуке.

Када пријаву из става 1. овог члана подноси орган управљања објектом или друго правно или физичко лице, Градска управа за инспекцијске послове утврђује да ли за објекат или део објекта постоји одговарајућа документација за прикључење на постојећу дистрибутивну мрежу, прикључак, топлотну подстаницу или на кућну инсталацију, а о утврђеним доказима власник објекта или дела објекта има право да се изјасни.

Члан 87.

Градска управа за инспекцијске послове по поднетој пријави из члана 86. ст. 2. и 3. ове одлуке, а на основу свих чињеница утврђених у поступку, доноси решење по скраћеном поступку, у року од три дана од дана подношења пријаве.

Против решења из става 1. овог члана може се изјавити жалба Градском већу, у року од осам дана од дана достављања решења.

Жалба из става 2. овог члана не одлаже извршење решења.

Члан 88.

Трошкове извршења решења из члана 87. ове одлуке сноси власник објекта или дела објекта који је прикључен на дистрибутивну мрежу, прикључак, топлотну подстаницу или на кућну инсталацију супротно одредбама ове одлуке.

Члан 89.

Предузеће може привремено да искључи објекат или део објекта са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице ако:

1. се појаве техничке и друге сметње на кућним инсталацијама које утичу на рад дистрибутивне мреже, топлотне подстанице или кућне инсталације,
2. купац или орган управљања објектом, без одобрења Предузећа, повећа прикључену снагу на топлотној подстаници, регистровану у бази података,
3. купац или орган управљања објектом запосленима Предузећа онемогућава улазак у просторију у којој је смештена топлотна подстаница ради одржавања и регулације, или очитавања мерила топлоте или водомера,
4. купац не одржава простор и приступ до просторија где се налази топлотна подстаница, и/или нису испуњени услови за безбедан рад у топлотној подстаници,
5. Предузеће не може утврдити власника објекта или дела објекта,
6. купац не плаћа рачуне за испоручену топлотну енергију, под условом да су задовољени технички услови из члана 92. став 3. тачка 2.

У случајевима из става 1. овог члана, Предузеће је обавезно да претходно у писаној форми упозори купца да ће га искључити са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице ако у остављеном року не поступи по упозорењу.

Ако купац не поступи по упозорењу из става 2. овог члана, Предузеће ће, у складу са Правилима, привремено искључити објекат или део објекта са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице, и о томе без одлагања, а најкасније у року од 24 сата у писаној форми обавестити Градску управу за инспекцијске послове и Градску управу.

Члан 90.

У вишепородичном стамбеном објекту и пословном објекту са више пословних простора, ако за то постоје разлози из члана 84. став 1. и члана 89. став 1. ове одлуке,

Предузеће може појединачно да искључи део објекта, ако постоје технички услови из члана 92. став 3. тачка 2.

Члан 91.

По престанку разлога за искључење објекта или дела објекта са дистрибутивне мреже, прикључка или топлотне подстанице, Предузеће је дужно да у року три дана од дана пријема писаног захтева купца или органа управљања објектом настави са испоруком топлотне енергије.

Трошкове поновног укључења сноси купац.

Члан 92.

Купац има право да откаже коришћење топлотне енергије за грејање.

Захтев за искључење из става 1. овог члана подноси се Предузећу у писаној форми, у периоду од 3. маја до 1. септембра текуће године.

Предузеће ће трајно искључити купца под условима да:

1. Поднесе писани захтев за искључење стана или пословног простора у целини, у складу са ставом 2. овог члана, и приложи доказ о власништву над предметним становом, односно пословним простором;
2. За купца:
 - а) у вишепородичним стамбеним и стамбено-пословним објектима који се снабдевају топлотном енергијом са заједничког мерила топлоте – ако у топлотној подстаници постоје техничке могућности за искључење појединачног купца,
 - б) у породичним стамбеним објектима – ако купац има сопствену секундарну подстаницу или у топлотној подстаници постоје техничке могућности за искључење појединачног купца,
 - в) у пословним објектима – ако купац има сопствену секундарну подстаницу са сопственим мерилом топлоте;
3. Купац изврши одговарајуће измене енергетске сагласности и пројектно-техничке документације објекта, по поступку и прописима који регулишу изградњу стамбених и пословних објеката, и према пројекту изврши реконструкцију кућних инсталација и/или топлотне подстанице тако да се задовоље следећи технички услови:
 - реконструкција зидова према суседним становима/пословним просторима и третман као "Зидова ка негрејаном простору", у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда,
 - реконструкција међуспратних конструкција према суседним становима/пословним просторима и третман као "Међуспратна конструкција изнад/испод негрејаног простора", у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда, и
 - реконструкција унутрашњих кућних инсталација за грејање објекта, односно измештање свих делова кућних инсталација из стана/пословног простора,
 - у случају да искључење стана/пословног простора утиче на повећање топлотних губитака у просторијама купца које се граниче са простором који се искључује, ови купци морају се писаним путем сагласити да прихвататају повећање губитака;
4. Купац изведе радове по одобреном пројекту из тачке 3. овог става на основу решења којим се одобрава извођење тих радова, односно промена намене објекта, које издаје орган надлежан за издавање грађевинске дозволе;

5. Сви купци који се снабдевају са заједничког мерила топлоте у топлотној подстаници објекта писаним путем дају сагласност да прихватају услове расподеле заједничких губитака топлотне енергије у објекту и за удео грејне површине стана/пословног простора који се искључује, у складу са Правилима о расподели трошкова;
6. Надлежни орган изда потврду за прикључење објекта на неки други систем снабдевања топлотном енергијом за грејање, уз испуњење услова прописаних законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, као и техничким и другим прописима којима је уређена ова област;
7. Купац измири све доспеле обавезе према Предузећу, или регулише доспеле обавезе према важећим процедурама Предузећа до дана искључења.

Купац сноси све трошкове у поступку измене енергетске сагласности, израде пројектно-техничке документације, исходовању сагласности и решења и извођења радова по пројекту.

Члан 93.

Орган управљања објектом има право да откаже коришћење топлотне енергије за грејање и/или припрему топле потрошне воде целог објекта.

Захтев за искључење из става 1. овог члана подноси се Предузећу у писаној форми, у периоду од 3. маја до 1. септембра текуће године.

Предузеће ће искључити вишепородични стамбени, стамбено-пословни или пословни објекат у целини у складу са ст. 1. и 2. овог члана под условима да:

1. Орган управљања објектом поднесе писани захтев за искључење објекта у целини у складу са ставом 2. овог члана и писаним путем приложи сагласност свих купаца из објекта који се искључује о прихватању услова искључења и доказ о власништву над посебним делом објекта за сваког купца;
2. Су задовољени следећи технички услови:
 - да се кућне инсталације свих купаца из објекта који се искључује снабдевају топлотном енергијом са једног заједничког мерила топлоте у топлотној подстаници,
 - да не постоје други купци чије се кућне инсталације снабдевају топлотном енергијом са истог заједничког мерила топлоте, и
 - да постоје техничке могућности за искључење у топлотној подстаници;
3. Орган управљања објектом изврши одговарајуће измене енергетске сагласности и пројектно-техничке документације објекта, по поступку и прописима који регулишу изградњу стамбених и пословних објеката, и према пројекту изврши реконструкцију топлотне подстанице тако да се задовоље технички услови из тачке 2. овог става;
4. Орган управљања објектом изведе радове по одобреном пројекту из тачке 3. овог става на основу решења којим се одобрава извођење тих радова, односно промена намене објекта, које издаје орган надлежан за издавање грађевинске дозволе;
5. Надлежни орган изда потврду за прикључење објекта на неки други систем снабдевања топлотном енергијом за грејање и/или припрему топле потрошне воде, уз испуњење услова прописаних законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, као и техничким и другим прописима којима је уређена ова област;

6. Сви купци из објекта који се искључује измире све доспеле обавезе према Предузећу, или регулишу доспеле обавезе према важећим процедурама Предузећа до дана искључења.

Предузеће ће трајно искључити објекат ако су испуњени сви услови наведени у ставу 3. овог члана.

Орган управљања објектом сноси све трошкове у поступку измене енергетске сагласности, израде пројектно-техничке документације, исходовању сагласности и решења и извођења радова по пројекту.

Члан 94.

Предузеће ће у року од 30 дана од дана подношења Захтева за искључење одлучити о испуњености услова за искључење из чл. 92. и 93. ове одлуке.

Након обавештења од стране купца/органа управљања објектом да је извео све предвиђене радове према одобреној пројектно-техничкој документацији и верификације изведених радова по пројекту, Предузеће ће донети одлуку о искључењу.

У случају позитивне одлуке Предузећа, купац/орган управљања објектом и Предузеће потписују Споразум о искључењу у коме купац/орган управљања објектом даје сагласност Предузећу да периодично може вршити контролу поштовања споразума.

Уколико се у поступку контроле утврди да постоји неовлашћено прикључење на кућне инсталације, односно неовлашћено коришћење топлотне енергије, или се Предузећу не дозвољава контрола, купац/орган управљања објектом, као потписник Споразума о искључењу, у обавези је да надокнади све трошкове настале од дана потписивања Споразума.

У случају негативне одлуке Предузећа и неслагања са проценом Предузећа о испуњености услова за искључење из чл. 92. и 93. ове одлуке, купац/орган управљања објектом има право жалбе Градском већу.

Ближи услови за поступак подношења и решавања захтева за искључење, садржај пројектно-техничке документације, поступак верификације изведених радова по пројекту, садржај Споразума о искључењу, поступак контроле поштовања Споразума и друго, дефинишу се Правилима.

Члан 95.

У случајевима привременог искључења из чл. 84. и 89. ове одлуке, купац је обавезан да плаћа фиксне трошкове из члана 68. ове одлуке.

У случајевима трајног искључења из чл. 92. и 93. ове одлуке, купац није у обавези да плаћа фиксне трошкове из члана 68. ове одлуке.

Трошкови поновног укључења за случајеве из чл. 92. и 93. ове одлуке, падају на терет купца.

XIV. НАДЗОР

Члан 96.

Надзор над применом ове одлуке врши Градска управа.

Члан 97.

Послове инспекцијског надзора над применом ове одлуке и прописа донетих на основу ове одлуке обавља комунални инспектор, изузев ако поједини послови

инспекцијског надзора нису законом или другим прописом стављени у надлежност других органа.

За прекраје прописане овом одлуком комунални инспектор овлашћен је да поднесе захтев за покретање прекрајног поступка и изда прекрајни налог.

Комунално-полицијске послове обавља комунални полицајац.

Комунални полицајац у обављању комунално-полицијских послова, поред законом утврђених овлашћења, овлашћен је да поднесе захтев за покретање прекрајног поступка и изда прекрајни налог за прекраје прописане овом одлуком.

Уколико комунални полицајац, у обављању комунално-полицијских послова, уочи повреду прописа из надлежности другог органа, без одлагања ће о томе, писаним путем, обавестити надлежни орган.

XV. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 98.

Новчаном казном у износу од 150.000,00 динара казниће се за прекрај Предузеће ако:

1. не изда енергетску сагласност у одређеном року или је изда супротно утврђеним условима (члан 15. став 2.),
2. податке из пројекта за извођење топлотне подстанице не евидентира у регистру имовине (члан 17. став 1.),
3. не води евиденцију топлотних подстаница и купаца (члан 31. став 1.),
4. не поступи у складу са чланом 33. ове одлуке,
5. не поступи у складу са чланом 35. ове одлуке,
6. не предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије услед више силе или других разлога који нису могли да се предвиде, односно спрече (члан 36. став 1.),
7. не обавести купце и Градску управу истовремено, са предузетим мерама из члана 36. став 1. о разлозима поремећаја или прекида у испоруци топлотне енергије (члан 36. став 2. и члан 81. став 1.),
8. не обавести купце и Градску управу о планираном прекиду испоруке топлотне енергије за припрему топле потрошне воде и почетку радова најкасније 24 сата пре планираног прекида (члан 37. ст. 1. и 2.),
9. не испоручује купцима топлотну енергију за грејање објекта у току грејне сезоне, а за припрему топле потрошне воде током целе године 24 сата дневно (члан 40.),
10. не постигне и не одржава пројектоване параметре протока и температуре носиоца топлоте у топлотној подстаници у складу са чланом 43. став 1. ове одлуке,
11. испоручује топлотну енергију за припрему топле потрошне воде супротно члану 43. став 6. ове одлуке,
12. не изабере извођача радова и не врши надзор над изградњом топлотних подстаница из члана 10. тачка 8. ове одлуке (члан 44. тачка 3.),
13. не прикључује објекте на Топлификациони систем у складу са законом, овом одлуком и Правилима (члан 44. тачка 4),
14. не обезбеди одржавање делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке (члан 44. тачка 5.),
15. не обезбеди погонску спремност делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке (члан 44. тачка 6.).

16. не чува трајно комплетну техничку документацију о изведеном стању делова Топлификационог система из члана 10. тач. 3. до 8. ове одлуке (члан 44. тачка 7.),
17. не искључи топлотну подстаницу са Топлификационог система у случају излива носиоца топлоте у топлотној подстаници, (члан 44. тачка 8.),
18. не организује дежурну службу за пријем рекламија и благовремено интервенисање у случају кврова на својој опреми и по рекламијама купаца (члан 44. тачка 9.),
19. не даје обавештења купцима у складу са чланом 44. тачка 10. ове одлуке,
20. не производи и не испоручује потребну количину топлотне енергије одговарајућег квалитета у складу са чланом 45. став 1. ове одлуке,
21. не испита узроке неквалитетног загревања у предвиђеном року и о томе у писаној форми не обавести купца (члан 48.),
22. не поступи у складу са чланом 49. ове одлуке,
23. не одржава и не врши периодични преглед исправности мерила топлоте из члана 52. став 2. ове одлуке,
24. не умањи варијабилне трошкове за испоручену топлотну енергију, у случају прекида у снабдевању топлотном енергијом на топлотној подстаници који траје дуже од 24 сата, сразмерно времену трајања прекида (члан 55.),
25. не умањи рачун купца у делу варијабилних трошкова на начин и у случајевима из члана 56. ове одлуке,
26. не обавести купце о распореду очитавања мерила топлоте и водомера на начин утврђен у члану 57. став 3. ове одлуке,
27. не реши приговор на обрачун трошкова за испоручену топлотну енергију и о томе не обавести купца у утврђеном року (члан 80. став 2.),
28. поступа супротно члану 82. став 2. ове одлуке,
29. привремено не искључи објекат купца из Топлификационог система, а за то су се стекли услови из члана 84. став 1. ове одлуке, и о томе не обавести купца, Градску управу за инспекцијске послове и Градску управу (члан 84. став 2.),
30. не настави испоруку топлотне енергије у року од три дана од дана пријема писаног захтева купца, а по престанку разлога за искључење купца из Топлификационог система (члан 91. став 1.).

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у Предузећу новчаном казном у износу од 25.000,00 динара или казном рада у јавном интересу у трајању од 20 до 240 сати.

Члан 99.

Новчаном казном у износу од 150.000,00 динара казниће се за прекршај купац - као правно лице ако:

1. не поступа у складу са чланом 34. став 2. ове одлуке,
2. не користи и не одржава кућну инсталацију под условима и на начин предвиђеним чланом 46. тачка 1. ове одлуке,
3. не користи топлотну енергију под условима и на начин предвиђеним чланом 46. тачка 2. ове одлуке,
4. не омогући овлашћеним лицима Предузећа приступ топлотној подстаници под условима и на начин предвиђеним чланом 46. тачка 3. ове одлуке,
5. не одржава простор и приступ до просторија где се налази топлотна подстаница (члан 46. тачка 4.),

6. прикључује или искључује делове кућне инсталације из Топлификационог система без писане сагласности Предузећа (члан 47. тачка 1.),
7. празни и пуни носиоцем топлоте кућне инсталације (члан 47. тачка 2.),
8. скида, поставља или мења грејна тела у објекту без писане сагласности Предузећа (члан 47. тачка 3.),
9. користи кућне инсталације за уземљење електричних инсталација и уређаја (члан 47. тачка 4.),
10. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници (члан 47. тачка 5.),
11. мења параметре подешавања опреме у топлотној подстаници (члан 47. тачка 6.),
12. приступа деловима мерила топлоте или пломбама на мерилима топлоте у топлотној подстаници или на кућној инсталацији (члан 47. тачка 7.),
13. изводи радове на кућној инсталацији без писане сагласности Предузећа (члан 47. тачка 8.).

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у износу од 25.000,00 динара или казном рада у јавном интересу у трајању од 20 до 240 сати.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се предузетник новчаном казном у износу од 75.000,00 динара или казном рада у јавном интересу у трајању од 20 до 240 сати.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се одговорно лице код предузетника новчаном казном у износу од 25.000,00 динара или казном рада у јавном интересу у трајању од 20 до 240 сати.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се физичко лице новчаном казном у износу од 25.000,00 динара или казном рада у јавном интересу у трајању од 20 до 240 сати.

Члан 100.

Новчаном казном у износу од 50.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице, ако:

1. дозволи приступ неовлашћеном лицу у просторије у којима је смештена топлотна подстаница или не поступа у складу са утврђеним условима обезбеђења наведених просторија (члан 26.),
2. не поступа у складу са чланом 34. ст.7. и 8. ове одлуке, и
3. не омогући очитавање мерила топлоте и водомера (члан 58.).

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се одговорно лице у правном лицу новчаном казном у износу од 10.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се предузетник новчаном казном у износу од 30.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се одговорно лице код предузетника новчаном казном у износу од 9.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се физичко лице новчаном казном у износу од 8.000,00 динара.

Члан 101.

Новчаном казном у износу од 50.000,00 динара казниће се за прекршај купац - као правно лице, ако:

1. не обавести Предузеће о кваровима на кућној инсталацији и опреми (члан 46. тачка 6),
2. мења подешене протоке на кућној инсталацији без сагласности органа управљања објектом (члан 47. тачка 9), и
3. се не придржава мера штедње из члана 82. став 2. ове одлуке.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се одговорно лице у правном лицу новчаном казном у износу од 10.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се предузетник новчаном казном у износу од 30.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се одговорно лице код предузетника новчаном казном у износу од 9.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се физичко лице новчаном казном у износу од 8.000,00 динара.

XVI. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 102.

Поступци за прикључење на Топлификациони систем, који су покренути пре почетка примене ове одлуке, завршиће се по одредбама Одлуке о снабдевању топлотном енергијом из Топлификационог система Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 21/11, 38/12, 34/13 и 13/14).

Члан 103.

До обезбеђивања услова за плаћање трошкова за испоручену топлотну енергију у зависности од потрошње, односно количине испоручене топлотне енергије, у складу са одредбама поглавља „XI. ОБРАЧУН И РАСПОДЕЛА ТРОШКОВА ЗА ИСПОРУЧЕНУ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ“ ове одлуке, обрачун и наплата цена и трошкова за испоручену топлотну енергију врши се на основу утврђених јединичних цена у зависности од укупних годишњих трошкова пословања Предузећа, укупне прикључене снаге и укупне потрошње топлотне енергије за грејање објеката и припрему топле потрошне воде на топлотним подстаницима, исказане у Програму пословања Предузећа.

Члан 104.

Градско веће ће у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове одлуке донети акте из чл. 8. став 2. и 62. став 3. ове одлуке.

Предузеће ће у року од шест месеци од дана ступања на снагу ове одлуке донети акте из чл. 13 став 1, 62. став 3. и 67. став 2. ове одлуке.

Агенција ће у року шест месеци од дана ступања на снагу ове одлуке донети акте из чл. 5. и 7. ове одлуке.

До доношења аката из ст. 1, 2. и 3. овог члана примењиваће се акти донети на основу Одлуке о снабдевању топлотном енергијом из Топлификационог система Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 21/11, 38/12, 34/13 и 13/14), уколико нису у супротности са одредбама ове одлуке.

Члан 105.

Даном ступања на снагу ове одлуке, престаје да важи Одлука о снабдевању топлотном енергијом из Топлификационог система Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 21/11, 38/12, 34/13 и 13/14).

Ова одлука ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 352-1/2017-966-I
29. септембар 2017. године
НОВИ САД

Председник
Здравко Јелушић

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Zdravko Jelushin". Above the signature, the word "Председник" (President) is written in a smaller, cursive font. Below the signature, the name "Здравко Јелушић" is written in a larger, more formal, printed-style font.