

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 5-80/2018-II
Дана: 31. маја 2018. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИКУ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, са Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 5-80/2018-II од 31. маја 2018. године, с молбом да се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Закључак у предложеном тексту.

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош З. Вучевић

На основу члана 52. тачка 1. Статута Града Новог Сада – пречишћен текст („Службени лист Града Новог Сада“, број 43/08), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, на 164. седници од 31.05. 2018. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

I. У складу са чланом 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, који је Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада усвојио на III седници од 10. априла 2018. године, председнику Скупштине Града Новог Сада и предлаже Скупштини да Извештај размотри и закључи:

„Скупштина Града Новог Сада прихвата Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину.“

II. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Тихомир Николић, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну и дечију заштиту, а за повереника Вера Гркавац, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 5-80/2018-II
Дана: 31.05.2018. године
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош З. Вучевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-427/18
Дана: 10.04.2018. године

На основу члана 27 став 1. алинеја 4. Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на III седници одржаној дана 10.04.2018. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ИЗВЕШТАЈА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА
НОВОГ САДА ЗА 2017. ГОДИНУ**

I Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину, који чини саставни део ове одлуке.

II Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради разматрања.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Драган Мунитлак, с.р.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ИЗВЕШТАЈ

**О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА
ЗА 2017. ГОДИНУ**

Нови Сад, март 2018. година

САДРЖАЈ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

IV УСЛОВИ РАДА

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

5.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И МЛАДИХ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

5.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Демографски подаци о становништву Града Новог Сада

Подаци о броју становника Града Новог Сада

Град Нови Сад простире се на површини од 69.917,2 ха. Састоји се од две градске општине и то: Градска општина Нови Сад и Градска општина Петроварадин. Општина Нови Сад се простире на 11 катастарских општина, а Општина Петроварадин, на четири. Подручја градских општина чине насељена места, односно подручја катастарских општина која улазе у њихов састав.

Мрежу насеља Града Новог Сада чине, осим самог Новог Сада са насељима Петроварадин и Сремска Каменица (уже подручје), још и Футог (градско насеље), Ветерник, Руменка, Каћ, Будисава, Буковац, Лединци (приградска насеља) и Бегеч, Ченеј, Степановићево, Кисач, Ковиљ (сеоска насеља).

Број становника Града Новог Сада се константно увећава од пописа до пописа. Према резултатима Пописа становништва из 2011. године, Град Нови Сад броји 341.625 становника, што је повећање за 42.331 лице (или 14%), у односу на претходни пописни период. Процењен број становника, средином 2016. године, износио је 353.525 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процене становништва, 2016.)

Просечно годишње, број становника, од 1953. до 2011. године, се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Подаци о карактеристикама становништва Града Новог Сада

Полна структура

На основу резултата Пописа становништва из 2011. године, евидентирано је 179.924 (52,7%) лица женског пола и 161.701 (47,3%) лица мушког пола у укупном становништву Града Новог Сада.

Старосна структура становништва

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2016. години, је 40,4 година, очекивана дужина живота мушкарца је 73,7 године, а жене 78,8. За исту годину индекс старења у Граду Новом Саду износи 109,75. (Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2016.- СН40 и Процене становништва, 2016.- СН70).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја сановништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Образовна структура

Према попису из 2011. године, у Граду, је највише становника - 154.227 (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом - 58.508 (27%), што је изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Витална статистика

У току 2016. године било је 4.095 живорођених (од чега је 3.332 брачне деце, а 763 ванбрачне), а 3.708 умрлих. Природни прираштај (разлика између броја живорођених и броја умрлих) је, за 2016. годину, износио 387. У односу на 2015. годину природни прираштај је већи за 84. Нови Сад је једна од пет општина у Србији које имају позитиван природни прираштај.

Склопљени и разведени бракови

Број склопљених бракова у 2016. години износи 2.084 и у односу на 2015. годину је готово на истом нивоу. Број развода бележи веће флукуације од године до године, а у 2016. години је износио 536, што је у односу на 2015. годину пад за 10%.

У 2016. години на 1.000 становника било је 5,9 закључених и 1,5 разведених бракова. На 1.000 закључених бракова, долази 257,2 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2016. години, на територији Града Новог Сада је 13,4 година.

Подаци о домаћинствима и породицама

Према резултатима Пописа из 2011. године, на територији Града Новог Сада, живи 128.876 домаћинстава. Број домаћинстава се повећао за 22% (односно 22.564) домаћинства у односу на 2002. годину.

Структура домаћинстава према броју чланова је следећа: домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочлана домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3,34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

На основу резултата Пописа становништва 2011. године може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период значајније је порастао број домаћинстава у Граду Новом Саду у односу на број сеоских домаћинстава.

Резултати Пописа становништва из 2011. године доносе и податке о структури породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности, долазе брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Механичко кретање становништва

У току 2016. године, на територији Града Новог Сада је било 8.261 досељених и 5.979 одсељених лица. Број становника Града Новог Сада се, у току 2016. године, увећао за 2.282 становника, по основу механичког кретања становништва.

Подаци о одређеним групама становника Града Новог Сада

Подаци о незапосленима

На основу евиденције Националне службе за запошљавање, у децембру 2017. године било је 16.774 незапослена лица у Граду Новом Саду. Број незапослених, у децембру 2017. године, у Граду Новом Саду, се смањило за 4.727, односно 22%, у односу на децембар 2016. године. Више од половине (56%) незапослених су жене.

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен). Они укупно чине 36,4% незапослених. Иза њих су лица са средњом стручном спремом – 29,9% и лица са високом стручном спремом – 25,6%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са високом стручном спремом – 31,3%, затим са средњом стручном спремом – 30,9% и без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) – 28,2%.

Подаци о запосленима

Број запослених лица, у 2017. години, у Граду Новом Саду, је износио 141.582 од чега су 119.678 (84%) запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације), а 21.904 (16%) приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност) и запослени код њих.

У односу на 2016. годину укупан број запослених, у 2017. години, се повећао за 4.858 лица. Повећање броја запослених се односи на: приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих), где је број порастао за 1.676 лица и на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 3.182 лица.

Просечна нето зарада у новембру 2017. године је износила 54.799 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2017. године је износила 53.054 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2017.)

Подаци о пензионерима

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2017. године је износио 72.300. Посматрано у целини, преко половине (67%) су пензионери који остварују старосну пензију, 15,56% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 17,39% су они који остварују породичну пензију.

Нехиџијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

Велики Рит – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Ромско становништво је веома брзо почело насељавати ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800. Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани провизорно, направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре.

Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

Бангладеш – датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред

поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање. У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године.

Услове живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње, а већина сакупља храну из контејнера.

Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са Прихваталиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Дневним бораваком деце и младих из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, са два објекта за смештај избеглих, прогнаних и расељених лица, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихваталиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихваталиштем и Прихватном станицом – дневни боравак за бескућнике, РЈ клубова за стара и одрасла лица (16 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица
- Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом Ветерник са Дневним бораваком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ Нови Сад, са предшколским, основношколским и средњошколским програмом, Дневним бораваком, Радним центром, Сервисним центром, Едукативним кампом и Услужним центром.

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

У виду донатора, у 2017. години, евидентирана су се разна предузећа, установе, службе, удружења, хуманитарне организације и слично: 1.) DMS Schneider Нови Сад 2.) Психополис, 3.) Стојанов Д.О.О, 4.) Хуманитарно друштво „Митрополит Стефан Стратимировић“ 5.) Удружење бригадира, 6.) Ротари клуб „Фрушка гора“, 7.) „Дијамант“ АД Зрењанин, 8.) РТВ Војводина, 9.) Maxi lab, 10.) Uncle Vanya's Boutique Novi Sad, 11.) Free тренинзи Ђачко, 12.) Војовидна шуме, Петроварадин, 13.) „Мото Деда Мраз“, 14.) Удружење грађана НС, 15.) Црвени крст Нови Сад, 16.) Ризница пецива, 17.) Autoritas investment DOO Novi Sad, 18.) Startit centar Novi Sad, 19.) Наша мала пекара, 20.) Gastro planet, 21.) Козметички салон „Belle Femme“, 22.) Основна школа „Јован Дучић“, 23.) Основна школа „Јован Поповић“, 24.) Гимназија „Исидор Бајић“, 25.) Атеисти Србије, 26.) Удружење грађана Србије „Црвена линија“, 27.) Црвени крст Инђија, 28.) Књаз Милош, 29.) MBM ПЛУС, 30.) LTC „Crypto farm“, 31.) Вртић „Војвођански звончић“, 32.) Студенти Медицинског факултета Нови Сад, 33.) Екуменска хуманитарна организација, 34.) Ротакт, 35.) Факултет ТИМС, 36.) A&P Beograd Pepsi, 37.) Just live, 38.) Амерички савет за међународно образовање, 39.) Пољопривредно газдинство „Данко Загорчић“, 40.) Адвокатска комора, 41.) Промо С, 42.) Alex fashion, doo, 43.) ProCredit bank, 44.) Фонд Принцезе Катарине, 45.) ОТП банка, 46.) физичка лица, НН лица и политичке странке.

Центар ће наставити да активно сарађује са свим досадашњим или потенцијалним дародавцима и донаторима који су спремни да пруже било какав облик помоћи Центру као установи или корисницима социјалне заштите која се реализује преко Центра.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар обавља делатност која је у основи одређена Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Кривичним законом Републике Србије, Конвенцијом о правима детета, другим законима и низом подзаконских аката у виду правилника.

Центар поверене послове, као и послове прописане одлуком оснивача, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник), као и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом Центра за социјални рад Града Новог Сада, на који сагласност, у складу са Законом о социјалној заштити, даје оснивач и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

1.) У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом о социјалној заштити, обавља следећу делатност:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Аутономна Покрајина Војводина, односно Град Нови Сад, Општине Беоцин и Сремски Карловци, Центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган Града Новог Сада, Општина Беоцин и Сремски Карловци, односно надлежни орган Аутономне Покрајине Војводине.

Поред наведених, Центар је обављао и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- откривао и пратио социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,

- предлагао и предузимао мере у решавању социјалних потреба грађана и пратио њихово извршење,
- организовао и непосредно пружао услуге социјалне заштите и социјалног рада, као што су дневне услуге у заједници (дневни боравак), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, услуге смештаја у прихваталиште и друге услуге социјалне заштите,
- иницирао, развијао и унапређивао превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружао дијагностичке услуге, спроводио одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстицао, организовао и координирао професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- водио евиденцију и документацију у складу са законом и другим прописима,
- учествовао у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе и
- обављао и друге послове утврђене законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада, Скупштине Општине Беочин и Скупштине Општине Сремски Карловци за које Центар обавља послове по уговорима са поменитум општинама.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011 и 10/2012. и 34/2017.), Центар је обављао послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у прихваталиште и прихватну станицу и* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу*

- Материјалну подршку: 1.) *новчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) *накнада трошкова за и сахрањивање и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи.*

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

1. Организација Центра

У складу са: Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник), Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 38/2011, 10/2012. и 34/2017.), Решењем о утврђивању броја стручних и других радника, чији се рад финансира из републичког буџета, на пословима јавних овлашћења у Центру за социјални рад Града Новог Сада и Решењем о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 37/17.), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, Одељења и организационе јединице:

1. Служба за пријем и управно-правне послове
2. Служба за заштиту деце и младих
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Дневни боравак деце и младих из породица у ризику
5. Саветовалиште за брак и породицу
6. Служба за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове
7. Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“
8. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“
9. Служба за економско-техничке послове
10. Одељење Центра у Беочину
11. Одељење Центра у Сремским Карловцима

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослено особље

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2017. године радило је 149 радника на неодређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беочин и Сремски

Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину као и за Општину Сремски Карловци.

Укупан број радника на неодређено време према извору финансирања

Извор финансирања	Број радника
Републички буџет	71
Градски буџет	78
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	149

Број радника према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	61	46	107
Административно-финансијски	8	4	12
Помоћно-технички	2	28	30
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	71	78	149

Структура стручних радника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	26
Правник	11
Психолог	28
Педагог	15
Социолог	5
Специјални педагог	1
Друго	1
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	87

Поредећи број и структуру запослених, крајем 2017. године, у односу на претходне године, може се уочити да се број запослених радника констатно смањује. Број запослених крајем 2017. године је, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима, за 24 извршиоца мањи у односу на крај 2013. године. Уз константно растући број корисника, све сложенију проблематику којом се бави Центар, увођење нових категорија корисника, пораст броја права, мера, услуга и стручних поступака које пружа Центар, смањење броја запослених знатно отежава рад Центра.

Пројектна активност Центра за социјални рад Града Новог Сада у 2017. години

У току 2017. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, реализоване су следеће програмске и пројектне активности у којима је Центар био носилац или партнер:

1. Свратиште за децу улице
2. Преноћиште за бескућнике
3. Третман мушкараца починиоца насиља у партнерском односу
4. Социјално - психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора
5. Радна активација корисника социјалне заштите
6. Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције
7. Психо-социјална подршка деци у поступку развода
8. Превенција и препознавање сексуалне злоупотребе деце
9. Израда и провера специјализованог програма психолошке подршке за жене, жртве насиља у породици
10. Топла реч
11. Пројекат - UNICEF "Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду"
12. Пројекат „Образовање и васпитање – партнер“

Јавни рад:

1. "За грађане Новог Сада"
2. "Унапређење услуга из области социјалне заштите"
3. "Шанса за посао лицима са инвалидитетом"

IV УСЛОВИ РАДА

Услови рада у Центру за социјални рад Града Новог Сада се континуирано побољшавају последњих неколико година. Побољшање је везано за проширење пословног простора, куповину и обнову канцеларијског намештаја, повећање броја рачунара, куповину и повећање броја друге техничке опреме.

Канцеларијски простор – Након надоградње спрата 2009. године, Центар је повећао број канцеларија за 9 (девет) и једну салу. Укупно сада, Центар располаже са 69 канцеларија и две сале.

Опремљеност пословног простора – Простор за краткотрајно и дневно збрињавање корисника је адекватно опремљен и континуирано се обнавља, односно одржава се на добром нивоу. Ситуација по канцеларијама је разнолика. Новоизграђени простор и канцеларије у њему су опремљени новим намештајем и

пратећом техничком опремом док по пређашњим канцеларијама има и старог и новог намештаја.

Техничка опремљеност – Центар располаже са 138 рачунара и осам лаптоп рачунара. Од остале опреме, Центар има 83 штампача, 11 скенера, три фотокопир апарата, један видео-бим и видео надзор са 20 камера које омогућавају надзор простора на којем се налази: управна зграда (Змај Огњена Вука 13 и 15), Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“, Дневни боравак деце и младих из породица у ризику и контејнери за преноћиште бескућника који се налазе уз Центар. Видео и сигурносни систем је обезбеђен и за Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ (са десет камера) и Саветовалиште за брак и породицу (са четири камере). Све канцеларије имају клима уређаје. У току 2016. год. Центар је обезбедио и 52 паник тастера како би повећао безбедност запослених.

Возни парк - Центар је, у току 2017. године, располагао са шест аутомобила, једним комби-возилом и једним пик-ап возилом.

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосна група	2016.	%	2017.	%	Индекс
Деца	9.230	34,28	8.294	33,74	90
Млади	2.434	9,04	1.992	8,1	82
Одрасли	11.915	44,25%	10.894	44,32	91
Старији	3.346	12,43%	3.402	13,84	102
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	26.925	100	24.582	100	91

Кретање укупног броја корисника- У току 2017. године број корисника Центра се смањило, у односу на 2016. годину, за 2.343 корисника, односно 9%. Индекс укупног броја корисника Центра за социјални рад, у односу на претходну годину, износи 91. Од 24.582 корисника, њих 17.522 (71,3%) су корисници из претходних година. То су, у већини случајева, трајни или вишегодишњи корисници социјалне и породично-правне заштите (старатељство, новчана социјална помоћ, додатак и увећани додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установе социјалне заштите, породични смештај и слично). Новоевидентираних корисника, у 2017. години, је било 2.533 (10,3%), док је реактивираних било 4.527 (18,4%). Након дугогодишњег пораста броја корисника, у 2017. години је дошло до пада броја корисника.

Процентуална структура- Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника деца чине 33,74%, млади 8,1%, одрасла лица 44,32% и остарела лица 13,84%. У 2017. години је дошло до пада броја корисника у три старосне групе (деца, млади и одрасли), док је у категорији старијих корисника дошло до благог повећања броја. Процентуални однос старосних група корисника је сличан као и претходне године.

Корисници услуга социјалне и породично-правне заштите које пружа Центар, чине 8,6% укупног броја становника Града Новог Сада (процењен број становника за 2016. годину).

У току 2017. године се 30.262 грађана Града Новог Сада се обратило Центру за разне врсте услуга. Поред 24.582 корисника услуга Центра, 4.516 грађана се Центру обратило за разна уверења (уверење за родитељски/матерински, уверење о пословној способности и сл.), 1.009 лица Саветовалишту за брак и породицу, 155 лица Прихватилишту за жене и децу угрожене породичним насиљем «Сигурна женска кућа». У 2017. години у Центру је евидентирано 29.460 предмета

2. Кретање укупне реализације права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и стручних поступака

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2016.	2017.	%
Старатељство	531	541	1.08
Непосредно старатељство	277	253	0.51
Привремено старатељство	393	394	0.79
Привремено колизијско старатељство	2	6	0.01
Усвојење	2	5	0.01
Упућивање на прилагођавање за усвојење	2	3	0.01
Превентивни надзор	33	35	0.07
Корективни надзор	17	15	0.03
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	11	23	0.05
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	8	6	0.01
Покретање поступка за лишавање пословне способности	27	26	0.05
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	25	36	0.07
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	93	130	0.26
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	26	28	0.06
Појачан надзор од стране органа старатељства	69	66	0.13
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора у одговарајућој установи	8	8	0.02
Упућивање у васпитну установу	1	1	0.00
Упућивање у васпитно-поправни дом	22	19	0.04
Помоћ и одржавање везе са малолетником при	5	3	0.01

издржавању казне малолетничког затвора			
Новчана социјална помоћ	8.305	7.187	14.38
Увећана новчана социјална помоћ	3.859	3.536	7.07
Додатак за помоћ и негу другог лица	1.485	1.551	3.10
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	1.627	1.682	3.36
Посебна новчана накнада	12	12	0.02
Једнократна новчана помоћ	3.137	3.953	7.91
Интервентне новчане помоћи	38	16	0.03
Ванредна једнократна новчана помоћ	1.658	2.965	5.93
Накнада трошкова сахрањивања	88	86	0.17
Опрема код првог смештаја	12	29	0.06
Помоћ у натури	11	12	0.02
Почетна процена	2.436	2.665	5.33
Поновни преглед	1.358	1.085	2.17
Усмерена процена	45	115	0.23
План услуга	903	1.625	3.25
Евалуација плана услуга	68	122	0.24
Неодложне интервенције	126	110	0.22
Конференција случаја	23	6	0.01
Одређивање опште подобности за усвојење	2	3	0.01
Процена опште подобности усвојитеља	7	9	0.02
Процена опште подобности за хранитељство	3	23	0.05
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	1	12	0.02
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	2	2	0.00
Процена подобности старатеља	123	154	0.31
Упућивање на специјалистичку процену	10	8	0.02
Заступање	105	121	0.24
Праћење (мониторинг)	682	553	1.11
Други стручни поступци	6.198	5.803	11.61
Дневни боравак	348	356	0.71
Помоћ у кући	340	339	0.68
Укључивање у школовање	2	0	0.00
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	10	3	0.01
Интервенције и посредовање код других институција	262	269	0.54
Лични пратилац	266	334	0.67
Становање уз подршку	5	9	0.02
Индивидуално саветовање	1.127	1.249	2.50
Саветодавно усмеравање породице	1.160	1.092	2.18
Медијација	7	6	0.01
Породична терапија	4	2	0.00
Смештај у сродничку породицу	48	47	0.09

Смештај у другу породицу	191	217	0.43
Смештај у установу социјалне заштите	1.424	1.446	2.89
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	240	193	0.39
Социјално становање у заштићеним условима	21	23	0.05
Сигурна кућа	116	101	0.20
Налаз и мишљење суду у поступку мирења родитеља	3	0	0.00
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	23	25	0.05
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	323	292	0.58
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	54	58	0.12
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	0	5	0.01
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	12	10	0.02
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	31	22	0.04
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	197	356	0.71
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	84	140	0.28
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	35	53	0.11
Налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља	52	48	0.10
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	7	32	0.06
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	21	63	0.13
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	3	0.01
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	12	9	0.02
Налаз и мишљење предшколској установи	3	9	0.02
Налаз и мишљење школи	19	22	0.04
Налаз и мишљење здравственој установи	23	33	0.07
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	543	456	0.91
Налаз и мишљење полицији	135	313	0.63
Налаз и мишљење локалној самоуправи	63	19	0.04
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији	1	2	0.00
Налаз и мишљење другим институцијама	260	338	0.68
Издавање потврда и уверења	51	93	0.19
Сагласност за склапање брака	2	0	0.00
Сагласност за управљање имовином	28	30	0.06
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	94	123	0.25
Услуге Саветовалишта за брак и породицу	1.860	2.189	4.38
Уверења за родитељски-матерински додатак	4.245	4.155	8.31

Уверења о пословној способности	390	361	0.72
УКУПНО	48.020	49.988	100

У 2017. години, реализовано је 49.988 права, мера, услуга и стручних поступака, што је 4% више него претходне године.

5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Сл. Гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012. – др.правилник) односно Статутом Центра, основана је Служба за пријем и управно-правне послове. У оквиру службе формирне су:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања

Служба обавља све управно-правне послове за грађане, у поступцима остваривања права из области социјалне заштите и све правне послове у надлежности органа старатељства.

Служба за пријем и управно-правне послове има 26 запослених, од чега је један руководиоца службе. У структури запослених је: 13 правника, 9 административних радника и три стручна радника на пријему.

Канцеларија за материјална давања броји 10 запослених од чега је један руководиоца и 9 стручних радника социјалног рада.

Стручни радници Службе за пријем и управно-правне послове су похађали следеће обуке током 2017. године:

- Обука правника у Центрима за социјални рад
- Поступање Центра за социјални рад у ситуацијама повећаног ризика од измештања деце из породице
- Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
- Стратегија суочавања са стресом
- Улога и одговорност пружалаца услуга у примени ЗУП-а
- Основни програм обуке за рада са корисницима са деменцијом
- Примена института хипотеке у социјалној заштити
- Напредни тренинг за рад са сексуалним и родним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите
- Центар за социјални рад у поступцима са иностраним елементом
- Обука ради правилне примене Закона о заштити података о личности
- „Деца улице“-развој хранитељства за децу која живе и/или раде на улици
- Центар за социјални рад у заштити жртава трговине људима

Пријемна канцеларија

Делатност Пријемне канцеларије обухвата следеће послове:

- контакт са свим лицима који се Центру обраћају непосредно, телефонски или путем електронске комуникације;
 - утврђивање сврхе обраћања, могућих начина решавања проблема (не само у оквиру рада Центра већ и шире друштвене заједнице), процесуирање захтева у којима се утврди потреба за радом Центра (провера евиденције о претходним обраћањима, повезивање или евидентирање лица у базу корисника и отварање пријемног листа);
 - процесуирање дописа који су стигли од физичких и правних лица (Суд, Полицијска управа, здравствене установе, Градска управа, невладине организације и сл.);
 - писмена комуникација са физичким и правним лицима на бази кратке, основне информације, када нема потребе за покретањем поступка и укључивањем других служби у Центру
 - вођење евиденције усвојених лица
- У Пријемној канцеларији, у току 2017. године, радила су три запослена.

Остале активности пријемне канцеларије у току 2017. године

Запослени радници у Пријемној канцеларији су, у току 2017. године, присуствовали едукацијама и тренинзима из следећих области:

- Вођење случаја у Центру за социјални рад
- Рад са насилницима у Центру за социјални рад
- Рад са жртвама насиља у Центру за социјални рад

Канцеларија за материјална давања

Канцеларија за материјална давања бави се пословима решавања по захтевима за: новчану социјалну помоћ, додаток и увећани додаток за помоћ и негу другог лица, једнократне и интерветне новчане помоћи. У раду се поштује територијални принцип рада, што значи да је сваки стручни радник задужен за одређени реон у Граду Новом Саду.

У току 2017. године, поднето је 2.429 нових захтева за новчану социјалну помоћ. Ово право је, у току 2017. године, остварило 4.211 породица са 10.133 члана.

3. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи од 2013. до 2017. године

Године	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Број корисника	11.420	12.405	12.177	12.164	10.133
Ланчани индекс	118	109	98	100	83

У Табели бр. 3 може се видети кретање броја корисника новчане социјалне помоћи у петогодишњем периоду, од 2013. – 2017. године. Број корисника је у посматраном периоду, најпре растао, затим стагнирао док је у 2017. години дошло до пада броја за 17%.

У току 2017. године поднето је 3.813 нових захтева за једнократну новчану помоћ. Право на једнократну новчану помоћ је, у току 2017. године, остварило је 3.077 лица.

Град Нови Сад је обезбедио средства за набавку уџбеника, за децу из социјално угрожених породица, од првог до осмог разреда основне школе, и то за 2.965 корисника.

Град Нови Сад је обезбедио средства за следеће субвенције које остварују корисници новчане социјалне помоћи:

- 50% месечног износа комуналних услуга – право је користило од 450 до 750 породица корисника новчане социјалне помоћи и породица корисника додатка за помоћ и негу другог лица. Број породица који је остварио ово право се мења у току године, од месеца до месеца, а у вези је са променом броја лица која су остварила право на новчану социјалну помоћ и додатак за помоћ и негу другог лица. Право се остварује преко ЈКП Информатика.

- 50% износа за месечну карту – право могу да оставаре сви носиоци права на новчану социјалну помоћ. Право се остварује преко Јавног градског саобраћајног предузећа Нови Сад

- право на ланч пакете – могу да остваре сви корисници новчане социјалне помоћи у сеоским насељима.

У току 2017. године, Канцеларији за материјална давања поднето је 33 захтева за накнаду трошкова сахрањивања.

У 2017. години, било је 69 новопримљених захтева за решавање стамбеног питања корисника новчане социјалне помоћи који су упућени надлежној комисији Скупштине Града Новог Сада, путем Управе за социјалну и дечију заштиту.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица је, у току 2017. године, реализовао је 1.551 корисник, а право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица 1.682 корисника.

4. Кретање укупног броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица од 2013. до 2017. године

Година	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Број корисника	2.953	3.051	3.039	3.112	3.233
Ланчани индекс	101	103	100	102	104

У Табели бр. 4 приказано је кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица у петогодишњем периоду од 2013. до 2017. године. Број корисника се константно повећава у посматраном периоду.

Напомене о практичном раду Канцеларије за материјална давања

Стручни радници Канцеларије за материјална давања су присуствовали следећим едукацијама и скуповима:

- Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити
- Напредни тренинг за рад са сексуалним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите
- Обука водитеља случаја – тренинг инклузије Рома
- Даљи правци развоја система социјалне заштите-положај ЦСР у судским поступцима
- Подршка жртвама трговине људима у систему социјалне заштите, откривање, процена и планирање.
- Деца улице-развој хранитељства за децу која живе и/или раде на улици
- Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима
- Етичке дилеме у социјалном раду
- Скуп у Београду за заговарање за успешну интеграцију Рома повратника кроз боље услове образовања и запошљавања
- Улога Центра за социјални рад у заштити жртава насиља у породици и партнерским односима
- Међународни скуп у Старој Пазови

У циљу унапређења сарадње са институцијама у локалној заједници, размене знања и искуства те пружања подршке пројектима и истраживањима намењених сиромаштву, један представник и заменик из Канцеларије за материјална давања (од 2013. године) учествује у раду Мобилног тима Града Новог Сада који се бави техничком подршком у инклузији Рома.

Канцеларија за материјална давања има добру сарадњу са Градским Црвеним крстом, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесаријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање, ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Од 2015. године, свакодневно се води евиденција и ажурирају подаци о свим лицима која се обрађају Служби извршних органа Града Новог Сада, Сектору за правне и опште послове-Отворена канцеларија.

Правни послови

Правни послови обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено Центру за социјални рад.

Запослени на овим пословима поред управних, обављају и:

- правне послове у вези покретања судских и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легитимација органа старатељства прописани законом;
- послове вођења евиденције о: издржаваним лицима; деци без родитељског старања смештеној у институцијама социјалне заштите; деци без родитељског старања смештеној у хранитељске породице; деци ометеној у развоју на смештају у институцијама социјалне заштите; малолетним учиниоцима кривичних дела којима је изречена мера упућивања у заводске установе; деци под старатељством; усвојеницима и усвојитељима; одраслим и старим лицима под старатељством; одраслим и старим лицима смештеним у установама социјалне заштите; укњижби заложног права корисника; свим предметима по жалби; свим предметима у којима се Центар појаљује као странка у судском спору; свим другим чињеницама из делокруга рада Центра. Издаје уверења о свим чињеницама о којима се води службена евиденција и сва друга уверења у оквиру делатности и овлашћења поверених Центру за социјални рад;
- послове информисања, правног саветовања запослених стручних радника ангажованих у другим Службама; учешћа у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне заштите и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити и др.

У току 2017. године у Служби за пријем и управно-правне послове, издато је 4.155 уверења за родитељски додатак за рођење првог, друго, трећег и четвртог детета и 361 уверење о пословној способности.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих категорија корисника: деце и младих без родитељског старања; деце која су занемарена или у ризику од занемаривања; деце и младих жртава насиља; деце која су жртве трговине људима; деце из породица са поремећеним породичним односима; деце са сметњама у развоју и инвалидитетом; деце и младих са проблемима у понашању и остале деце и младих.

У реализацији социјалне и породично-правне заштите присутне су следеће услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог

лица и увећани додатак, дневни боравак, персонална асистенција, привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, смештај у прихvatилиште, смештај у прихvatну станицу, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештај и др.

Служба за заштиту деце и младих, у току 2017. године, је радила са 33 запослена стручна радника (28 водитеља случаја, 4 супервизора и руководиоца).

Стручни радници су имали прилику за стручно усавршавање и стицање бодова за обнављање лиценце. Похађали су следеће обуке:

- Преговарање и медијација у социјалној заштити-унапређење вештина комуникације и разрешавања конфликта;
 - Насиље над децом са сметњама у развоју и инвалидитетом;
 - Смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите;
 - Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима;
 - Интервенције центра за социјални рад у случајевима заштите деце од злостављања и занемаривања;
 - Родно засновано насиље;
 - Психосоцијална подршка несталој деци и њиховим породицама-рад са децом жртвама родитељске отмице;
 - Стратегије суочавања са стресом;
 - Улога и одговорности центра за социјални рад у заштити жртва насиља у породици и партнерским односима;
- Обавезе органа старатељства-центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици и др.

Присуствовали су округлим столовима:

- Промоција водича за културно компетентну праксу у социјалној заштити;
- Комуникација и сарадња установа за смештај и центара за социјални рад;
- Безбедност младих у Новом Саду;
- Регулисање виђења малолетне деце у случајевима породичног насиља-улога и одговорност ЦСР;
- Новосадски волонтерски сервис у здрављу и социјалној заштити.

Стручни радници су имали учешће и на:

- конференцијама: - Породични смештај као подршка биолошкој породици; Заштита жртва сексуалног насиља у Републици Србији-могућности и изазови; Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији; Мапа пута за елиминацију злоупотребе дечијег рада, укључујући његове најгоре облике.
- трибини-презентацији- Закона о употреби знаковног језика,
- стручним скуповима: -Злоупотреба дечијег рада укључујући најгоре облике дечијег рада; Центар за социјални рад данас-изазови и могућности; Напредне технике управљања стресом и Функционални приступ унапређења менталне хигијене,
- промоцији Центра за медијацију,

- семинару- Онлајн сигурност деце-наша одговорност.

Стручни радници Службе за заштиту деце и младих су, у 2017. години, својим радом обухватили 7.164 корисника.

5. Кретање укупног броја корисника по основним категоријама

Деца и млади	2016.	%	2017.	%	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	363	5.06	366	5,11	101
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	597	8.32	571	7,97	96
Жртве насиља	1.293	18.02	1.816	25,35	140
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	55	0.77	28	0,39	51
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалидитетом	953	13.28	987	13,77	103
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.738	24.22	1.559	21,76	90
Поремећени породични односи	1.409	19.63	1.109	15,48	79
Остала деца и млади	768	10.70	728	10,16	95
УКУПАН БРОЈ	7.158	100	7.164	100	100

Кретање укупног броја деце и младих- Индекс укупног броја корисника у Служби за заштиту деце и младих, у односу на претходну годину износи 100, што значи да је број корисника на готово истом нивоу као претходне године. Број обухваћене деце и младих зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа и сл.

Процентуална структура- Структура деце и младих, по подгрупама, у 2017. години, је следећа: деца без родитељског старања – 5,11%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 7,97%; жртве насиља – 25,35%; деца жртве трговине људима – 0,39%; деца са сметњама у развоју – 13,77%; деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом – 21,76%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима - 15,48% и остала деца и млади – 10,16%. Структура деце и младих је слична као претходне године. Највећи пораст броја корисника је остварен у категорији жртава насиља, чији број се увећао за 40% у односу на претходну годину.

Анализа корисника према категоријама

Деца без родитељског старања

У категорији деце и младих без родитељског старања, у току 2017. године, евидентирано је 366 корисника, што у односу на претходну годину представља повећање броја корисника за 1%.

Структуру деце и младих без родитељског старања, према поткатегоријама чине: деца чији су родитељи преминули – 34 (9,29%), деца и млади чији су родитељи непознати – 4 (1,09%), деца чији су родитељи спречени да врше родитељску дужност – 99 (27,05%) деца чији су родитељи лишени родитељског права – 106 (28,96%), деца напуштена од стране родитеља – 123 (33,61%).

Деца занемарена или у ризику од занемаривања

У категорији деце која су занемарена или у ризику од занемаривања, у току 2017. године, евидентиран је 571 корисник. У односу на претходну годину, то представља смањење броја корисника за 4%.

У структури деце која су занемарена или у ризику од занемаривања налазе се следеће поткатегорије: деца чији су родитељи злоупотребили родитељско/старатељско право – 6 (1,05%) и деца која су занемарена, односно чији родитељи неадекватно врше родитељско/старатељско право – 565 (98,9%).

Жртве насиља

Категорија жртава насиља обухвата децу, младе и одрасле који су жртве породичног насиља.

Анализом насиља у породици утврђено је да:

- Од почетка примене Породичног закона (2005. године) константно расте број пријава за насиље у породици;
- Жртве насиља су у 88% случајева жене, а насилници су у 94% случајева мушкарци;
- У 94% случајева насиље је извршено више пута и најчешће траје дужи низ година;
- Према томе у ком су сродству насилник и жртва насиља, може се уочити да је насилник најчешће: супружник (25%), родитељ (24%), бивши супружник (17%), ванбрачни партнер (9%), бивши ванбрачни партнер (7,5%), дете (7,5%) и сл. Из структуре сродства насилника и жртве насиља уочљиво је да готово 60% насиља чини партнерско насиље, 25% је насиље на релацији родитељ-дете, а 7,5% на релацији дете – родитељ;
- Класификација насиља у породици се може извршити на: физичко, психичко, сексуално и економско. Најзаступљенији облик насиља је физичко и психичко у комбинацији (87%), након тога подједнако су присутни само психичко насиље, економско и сексуално;

- Од укупног броја насилника 52% има неку од болести зависности (42% су алкохоличари, 8% су зависници од ПАС и 2% су коцкари), а 3% су душевно оболела лица.
- Значајно запажање до кога се дошло у току анализе је: особе које чине насиље и оне које су изложене насиљу, у великом проценту, су потекле из дисфункционалних примарних породица у којима се дешавало насиље, тако да насиље представља научен и наслеђен образац понашања.

У току 2017. године, у категорији жртава насиља, које је својим радом обухватила Служба за заштиту деце и младих, је евидентирано 1.816 корисника. У односу на претходну годину то представља значајно повећање броја корисника за 40%. Структуру жртава, према врсти насиља, чине: жртве физичког насиља – 529(29,13%); жртве сексуалног насиља – 61 (3,36%); жртве емоционалног насиља – 1.226(67,51%).

Деца и млади жртве трговине људима

У току 2017. године, у категорији деце и младих жртава трговине људима, евидентирано је 28 корисника, што је смањење броја од 49% у односу на прошлу годину. Структуру ове деце (према врсти проблема) чине: жртве сексуалне експлоатације – 1 (3,57%); просјачење – 14 (50%); закључење принудног брака -2 (7,14%) остали облици експлоатације – 1 (3,57%) и жртве трговине људима – 10(35,71%).

Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом

У категорији деце и младих са сметњама у развоју и инвалидитетом, у току 2017. године, евидентирано је 987 корисника, што представља повећање броја корисника за 3% у односу на претходну годину. Деца и млади из ове категорије су разврстани према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет – 324 (32,83%); интелектуални инвалидитет – 314 (31,81%); ментални инвалидитет – 40 (4,05%); сензорни инвалидитет – 53 (5,37%); перзавивни развојни поремећај – 104 (10,54%); вишеструка ометеност – 152 (15,4%).

Деца и млади са проблемима у понашању

У категорији деце и младих са проблемима у понашању, у току 2017. године, евидентирано је 1.559 корисника, што представља смањење броја корисника за 10% у односу на претходну годину.

Старосна структура деце и младих са проблемима у понашању је, према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица (Члан 3) дефинисана на следећи начин:

„Малолетник је лице које у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило осамнаест година.

Млађи малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило шеснаест година.
Старији малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило шеснаест, а није навршило осамнаест година.
Млађе пунолетно лице је лице које је у време извршења кривичног дела навршило осамнаест, а у време суђења није навршило двадесет једну годину .“

Деца и млади, из ове категорије корисника, су разврстани према следећим врстама проблема: сукоб са законом – вршење кривичних дела – 940 (60,3%), сукоб са законом – вршење прекршаја – 264 (16,93%), асоцијално понашање – 200 (12,83%), скитња 22(1,41%), страни малолетници без пратње 15 (0,96%), сукоб са родитељима- 46 (2,95%), угрожавање сопствене безбедности – 38(2,44%) и остали корисници из ове категорије 34 (2,18%).

Поремећени породични односи

У категорији корисника из породица са поремећеним породичним односима, у току 2017. године, евиденирано је 1.109 корисника, што је представља смањење броја за 21% у односу на претходну годину.

Корисници из ове категорије се групишу према следећим врстама потреба и проблема: деца са нерешеним односима родитеља око начина вршења родитељског права – 1.042 (93,96%); партнерски конфликти – 20 (1,8%) и остали конфликти у породици – 47 (4,24%).

Из дате структуре се може уочити да је највећи проценат корисника из поткатеорије деце са нерешеним односима родитеља око начина вршења родитељског права – 94% (односно деца родитеља у бракоразводном спору/ прекиду ванбрачне заједнице).

Остала деца и млади

У категорији остале деце и младих, у току 2017. године, евидентирано је 728 корисника, што је за 5% мањи број него претходне године.

Ову категорију чине корисници са следећим потребама и проблемима: губитак значајне особе – 1 (0,14%); недостатак једног родитеља/непотпуна породица – 24(3,3%); ограничене способности и изражене тешкоће за самосталан живот – 8(1,1%); повратници/реадмисија 6(0,82%); бескућништво/скитња 1 (0,14%); интерно расељена лица 1 (0,14%) и остале врсте потреба и проблема – 564(77,47%), остале врсте искључености 123 (16,89%).

У поткатеорију осталих врста потреба и проблема улазе лица којима је потребна: сагласност за располагање имовином (наследичке изјаве, отуђење имовине); сагласност за управљање имовином; сагласност за склапање брака; разне врсте уверења и сл.

Реализација права, мера и услуга социјалне заштите и породично-правне заштите и стручних поступака

6. Кретање услуга социјалне и породично-правне заштите

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2016.	2017.	%
Старатељство	128	118	0.91
Непосредно старатељство	149	157	1.22
Привремено старатељство	58	78	0.60
Привремено колизијско старатељство	2	5	0.04
Усвојење	2	5	0.04
Упућивање на прилагођавање за усвојење	2	3	0.02
Превентивни надзор	33	35	0.27
Корективни надзор	9	15	0.12
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	4	23	0.18
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	2	6	0.05
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	25	36	0.28
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	93	130	1.01
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	26	28	0.22
Појачан надзор од стране органа старатељства	65	66	0.51
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника	8	8	0.06
Упућивање у васпитну установу	1	1	0.01
Упућивање у васпитно-поправни дом	22	19	0.15
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	5	3	0.02
Додатак за помоћ и негу другог лица	618	661	5.12
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	385	410	3.18
Једнократна новчана помоћ	554	497	3.85
Опрема код првог смештаја	11	29	0.22
Помоћ у натури	11	12	0.09
Почетна процена	1.193	1.261	9.77
Поновни преглед	595	518	4.01
Усмерена процена	20	85	0.66
План услуга	488	502	3.89
Евалуација плана услуга	63	86	0.67
Неодложне интервенције	19	51	0.40
Конференција случаја	22	6	0.05
Одређивање опште подобности за усвојење	2	3	0.02
Процена опште подобности усвојитеља	7	9	0.07
Процена опште подобности за хранитељство	3	23	0.18
Процена конкретне подобности сродника за	1	12	0.09

пужање услуга породичног смештаја			
Процена конкретне подобности кандидата за пужање услуга породичног смештаја	2	2	0.02
Процена подобности старатеља	33	50	0.39
Заступање	104	113	0.88
Праћење (мониторинг)	306	343	2.66
Други стручни поступци	2.555	2.388	18.50
Дневни боравак	210	201	1.56
Укључивање у школовање	2	0	0.00
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	10	3	0.02
Интервенције и посредовање код других институција	249	241	1.87
Лични пратилац	266	334	2.59
Становање уз подршку	5	9	0.07
Индивидуално саветовање	1.020	1.073	8.31
Саветодавно усмеравање породице	1.131	1.021	7.91
Медијација	7	6	0.05
Породична терапија	4	2	0.02
Смештај у сродничку породицу	48	47	0.36
Смештај у другу породицу	189	215	1.67
Смештај у установу социјалне заштите	88	96	0.74
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	176	124	0.96
Налаз и мишљење суду у поступку мирења родитеља	3	0	0.00
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	23	25	0.19
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	300	292	2.26
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	48	58	0.45
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	0	5	0.04
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	11	10	0.08
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	30	22	0.17
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	192	356	2.76
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	83	140	1.08
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	35	48	0.37
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	35	31	0.24
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	10	37	0.29
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	0	3	0.02
Налаз и мишљење предшколској установи	3	9	0.07

Налаз и мишљење школи	17	22	0.17
Налаз и мишљење здравственој установи	20	30	0.23
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	50	58	0.45
Налаз и мишљење полицији	83	199	1.54
Налаз и мишљење локалној самоуправи	2	6	0.05
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији		1	0.01
Налаз и мишљење другим институцијама	117	230	1.78
Издавање потврда и уверења	37	64	0.50
Сагласност за склапање брака	2	0	0.00
Сагласност за управљање имовином	7	2	0.02
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	75	90	0.70
УКУПНО	12.193	12.907	100

У току 2017. године реализовано је 12.907 права, мера, услуга и стручних поступака, у Служби за заштиту деце и младих, што представља пораст за 6% у односу на претходну годину.

Реализација услуга социјалне заштите према категоријама корисника

Деца и млади без родитељског старања

У току 2017. године, деци без родитељског старања пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство – 73, непосредно старатељство – 99, привремено старатељство – 34, привремено колизијско старатељство – 2, усвојење – 5, упућивање на прилагођавање за усвојење – 3, смештај у сродничку породицу – 38, смештај у другу породицу – 105, смештај у установу социјалне заштите – 34, смештај у прихваталиште/прихватну станицу – 34, једнократна новчана помоћ – 111, дневни боравак – 8, индивидуално саветовање – 57, саветодавно усмеравање породице – 34 и остале услуге и стручни поступци (почетна процена – 37, поновни преглед – 97, план услуга – 105, праћење – мониторинг – 55, други стручни поступци – 146 и сл.).

Структура права, мера и услуга социјалне породично-правне заштите, које су пружене деци без родитељског старања, је следећа: једнократна новчана помоћ – 8,64%, смештај у другу породицу – 8,18%, непосредно старатељство – 7,71%, старатељство – 5,68%, смештај у сродничку породицу – 2,96%, праћење(мониторинг) – 4,28%, индивидуално саветовање – 4,44%, саветодавно усмеравање породице – 2,65%, поновни преглед – 7,55%, план услуга – 8,17%, други стручни поступци – 11,37% и сл.

Деца занемарена или у ризику од занемаривања

Категорији деце која су занемарена или у ризику од занемаривања су, у току 2017. године, пружене следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство – 14, непосредно старатељство – 25, привремено старатељство – 26,

привремено колизијско старатељство -3, једнократна новчана помоћ - 72, смештај у прихватилиште/прихватну станицу - 47, смештај у другу породицу - 46, смештај у сродничку породицу - 5, смештај у установу социјалне заштите - 10, индивидуално саветовање - 121, саветодавно усмеравање породице - 123, дневни боравак -12, интервенције и посредовање код других инситуција - 45 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена -110, поновни преглед -59, план услуга - 68, праћење-мониторинг - 28, други стручни поступци - 225 и слично.

У структури услуга најзаступљеније су: старатељство - 0,94%, непосредно старатељство - 1,68%, привремено старатељство -1,75%, привремено колизијско старатељство -0,21%, једнократна новчана помоћ - 4,85%, смештај у прихватилиште/прихватну станицу -3,17%, смештај у другу породицу -3,11%, смештај у сродничку породицу - 0,34% смештај у установу социјалне заштите - 0,67%, индивидуално саветовање -8,16%, саветодавно усмеравање породице - 8,29%, дневни боравак -0,81%, интервенције и посредовање код других инситуција - 0,31% и остале услуге и стручни поступци: почетна процена -7,42%, поновни преглед -3,98%, план услуга - 4,58%, праћење-мониторинг - 1,88%, други стручни поступци - 15,17% и сл.

Жртве насиља

Служба за заштиту деце и младих је, у 2017. години, категорији деце, младих и одраслих који су жртве насиља, пружила следеће услуге социјалне заштите: старатељство - 5, непосредно старатељство - 16, привремено старатељство - 13, смештај у „Сигурну женску кућу“ - 47, једнократна новчана помоћ - 69, дневни боравак - 10, интервенције и посредовање код других институција - 75, индивидуално саветовање - 344, саветодавно усмеравање породице - 243, смештај у другу породицу - 32, смештај у прихватилиште/прихватну станицу - 26, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици - 31, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици - 5 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена -394, поновни преглед -123, усмерена процена -50, план услуга- 108, праћење-мониторинг-137, други стручни поступци- 527 и слично.

У структури услуга које су пружене жртвама насиља, најзаступљеније су: старатељство - 0,16%, непосредно старатељство - 0,51%, привремено старатељство - 0,42%, смештај у „Сигурну женску кућу“ - 1,51%, једнократна новчана помоћ - 2,21%, дневни боравак -0,32%, интервенције и посредовање код других институција - 2,39%, индивидуално саветовање - 10,98%, саветодавно усмеравање породице - 7,76%, смештај у другу породицу - 1,1%, смештај у прихватилиште/прихватну станицу - 0,83%, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици - 0,99%, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици - 0,16% и остале услуге и стручни поступци: почетна процена -12,58%, поновни преглед -3,93%, усмерена

процена -1,59%, план услуга- 3,45%, праћење-мониторинг-4,37%, други стручни поступци-16,83% и слично.

Орган старатељства, у поступцима за насиље у породици, има положај специфичног вештака кад даје своје мишљење о сврсисходности тражене мере заштите од насиља у породици. Суд може да затражи од органа старатељства да да своје мишљење о свисисходности мере заштите од насиља у породици, уколико орган старатељства није сам покренуо поступак. Мишљење органа старатељства не везује суд, већ суд слободно оцењује мишљење органа старатељства, тако да може да га уважи у целости, само делимично или да га уопште не уважи.

У току 2017. године Суд је изрекао 154 мере заштите од насиља у породици, према Породичном закону, и то:

- издавање налога за иселење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности – 8
- издавање налога за усељење у породични стан или кућу без обзира право својине/закупа непокретности -0
- забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености - 48
- забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице - 37
- забрана даљег узнемиравања члана породице - 61

Од 01.06.2017. ступио је на снагу Закон о спречавању насиља у породици (“Сл. гласник РС“, бр.94/2016) којим се уређује спречавање насиља у породици и поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. Циљ овог закона је да на општи и јединствен начин уреди организацију и поступање државних органа и установа и тиме омогући делотворно спречавање насиља у породици и хитну и благовремену заштиту и подршку жртвама насиља у породици.

За спречавање насиља у породици и пружању заштите жртвама породичног насиља одређеним овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови као надлежни органи и центри за социјални рад као установе. Што се тиче самог поступка од суштинског значаја је пријава и препознавање насиља у породици. Центри за социјални рад дужни су да неодложно пријаве полицији или јавном тужиоцу свако сазнање о насиљу у породици. У даљем поступању надлежног полицијског службеника процењује се ризик. Пре окончања ризика надлежни полицијски службеник може да затражи мишљење центра за социјални рад јер је центар за социјални рад у поступцима насиља именован у помоћни орган полиције. Ако после процене ризика надлежни полицијски службеник установи непосредну опасност од насиља у породици доноси се наређење којим се изриче хитна мера учиниоцу који је доведен у надлежну организациону јединицу полиције. Хитне мере су: мера привременог удаљавања учиниоца из стана и мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву. Наређењем могу да се изрекну обе мере. Након тога, после пријема

обавештења, процене ризика и наређења основни јавни тужилац вреднује процену полиције и уколико процени непосредну опасност дужан је да суду поднесе предлог да се хитна мера продужи у року од 24 х. Трајање хитне мере коју изриче надлежни полицијски службеник траје 48 сати од уручења наређења. Суд може хитну меру продужити за још 30 дана.

7. Број хитних мера изречених учиниоцима у току 2017. године (према Закону о спречавању насиља у породици) према врсти мере и службеном лицу које изриче меру

Број хитних мера	Службено лице које изриче меру		УКУПНО
	Полицијски службеник	Суд	
Мера привременог удаљења учиниоца из стана	293	238	531
Мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој	518	447	965
УКУПНО	811	685	1496

Деца и млади жртве трговине људима

У току 2017. године, овој категорији корисника, Служба за заштиту деце и младих је пружила следеће услуге: старатељство – 1(1,43%), непосредно старатељство – 1(1,43%), привремено старатељство – 2 (2,86%), једнократна новчана помоћ – 5(7,14%), смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 4(5,71%), индивидуално саветовање -2 (2,86%), саветодавно усмеравање породице – 6 (8,57%), и остале услуге и стручни поступци: почетна процена-3 (4,28%), поновни преглед-1 (1,43%), план услуга-2 (2,86%), праћење-мониторинг-2 (2,86%), други стручни поступци-7(10%) и сл.

Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом

Категорији деце и младих са сметњама у развоју и инвалидитетом су, у току 2017. године, пружене следеће услуге: старатељство – 13, непосредно старатељство – 24, привремено старатељство – 9, додатак за помоћ и негу другог лица – 651, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 401, једнократна новчана помоћ – 42, дневни боравак - 112, лични пратилац – 334, смештај у другу породицу – 30, смештај у установу социјалне заштите – 51, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 8 и друге услуге и стручни поступци: почетна процена - 51, поновни преглед-101, план услуга -119, праћење-мониторинг -56, други стручни поступци- 272 и слично.

У структури права, мера и услуга које су пружене деци и младима са сметњама у развоју и инвалидитетом најзаступљенији су: додатак за помоћ и негу другог лица – 24,63%, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 15,17%, лични пратилац – 12,64%, дневни боравак – 4,24%, смештај у установу социјалне заштите – 1,93% и стручни поступци: почетна процена – 1,93%, поновни преглед – 3,82%, план услуга – 4,5%, праћење-мониторинг – 2,12% и остале услуге и стручни поступци.

Основни носиоци програма заштите деце и младих са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом Ветерник и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".

При Дому Ветерник, поред смештаја, организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника и дневни боравак, као отворени облик заштите.

Школа „Милан Петровић“ такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите (дневни боравак, радни центар, севисни центар, едукативни камп).

Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите деце са сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

Деца и млади са проблемима у понашању

У току 2017. године, категорији деце и младих са проблемима у понашању изречене су следеће васпитне мере и налози од стране Суда: надзор над спровођењем мере васпитног налога – 36, помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе – 130, помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља или старатеља – 8, појачан надзор од стране органа старатељства – 26, појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника – 8, упућивање у васпитну установу – 1, упућивање у васпитно-поправни дом – 1 и укор – 61.

Најчешће изречена мера је била мера посебне обавезе (47,97%), затим укор (22,51%), васпитни налог (13,28%), и појачаног надзора од стране органа старатељства (9,59%).

Центар у поступцима са децом са проблемима у понашању обавља:

- дијагностику породичних и социјалних прилика из којих потиче малолетник на основу које доставља мишљење Суду
- саветодавни рад са појединцем и/или породицом
- теренске посете породици
- учествује у свим претресима/седницама већа на Суду (представник органа старатељства)
- учествује на седницама већа када је оштећени малолетно лице (као стручно лице)
- учествује у информативним разговорима које обавља Полицијска управа када приведе малолетника

- надзор и координација реализације васпитних мера
- извештавање Суда о току реализације или обуставе васпитне мере

Посебно треба истаћи да је Центар веома ангажован у реализацији мера - васпитног налога и посебне обавезе јер код ових мера Центар је ангажован у стварању услова, организовању и реализацији мера.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је склопио осам споразума који се односе на реализацију васпитних налога и посебних обавеза (укључивање, без надокнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја) са следећим субјектима: Геронтолошки центар "Нови Сад", ЈКП Градско зеленило Нови Сад, Свратиште за децу улице, Јавно градско саобраћајно предузеће "Нови Сад", Едукативни центар, Распустилиште, Црвени Крст, НВО Каритас.

У реализацији мере васпитних налога и мера посебне обавезе (укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту) Центар сарађује са: Саветовалиштем за брак и породицу ЦСР Нови Сад, Центром за подршку осетљивим групама ВИТА и Новосадским хуманитарним центром.

Током 2017. године изречено је укупно 130 мера посебне обавезе, од стране Суда, и то:

- Укључивање без надокнаде у рад хуманитарних организација или обављање послова социјалног, локалног и еколошког садржаја – 99
- Редовно похађање школе и неизостајање са посла – 9
- Укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту – 16
- Обавеза извињења оштећеном – 2
- Оспособљавање за одређено занимање – 1
- Подвргавање одговарајућем испитивању и одвикавању од зависности изазване употребом алкохолних пића или опојних дрога – 2
- Обавеза укључивања у одређене спортске активности – 1

У току 2017. године изречено је 36 васпитних налога од стране Вишег јавног тужилаштва и Суда

Структура изречених васпитних налога је следећа:

- Укључивање, без накнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног рада – 21
- Поравнање са оштећеним како би се надокнадом штете, извињењем, радом или на неки други начин отклониле, у целини или делимично штетне последице – 6
- Редовно похађање школе – 3
- Укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту – 5

- Подвргавање одговарајућем испитивању и одвикавању од зависности изазване употребом алкохолних пића или опојних дрога - 1

Категорији деце и младих са проблемима у понашању пружене су следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 9, непосредно старатељство- 26 привремено старатељство – 10, једнократна новчана помоћ – 82, дневни боравак – 64, налаз и мишљење суду у кривичном поступку - 356, налаз и мишљење суду у прекршајном поступку – 140, налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка – 22, смештај у прихватилиште/прихватну станицу – 57, смештај у установу социјалне заштите-24 смештај у другу породицу – 6, индивидуално саветовање – 265, саветодавно усмеравање породице – 352 и друге услуге и стручни поступци: почетна процена -286, поновни преглед - 112, усмерена процена - 8 , праћење-мониторинг -53, други стручни поступци-565 и сл.

Поремећени породични односи

Поремећени породични односи из аспекта рада Центра су специфична појава, а посебно када су у питању деца. Наиме, Центар има улогу Органа старатељства и циљ му је заштита деце у поступцима које врше њихови родитељи. У непосредном раду стручни радници раде са родитељима и у току тог рада деца се укључују у складу са узрастом, врстом проблематике и смерницама Породичног закона.

Стручни радници Центра раде, на захтев Суда, процену родитељске подобности и достављају Суду мишљење који од родитеља је подобнији за бригу и старање о деци. У оквиру тог мишљења достављају и предлог модела виђања деце и издржавања деце. Поступци регулисања издржавања и регулисања личних односа деце и родитеља су рађени посебно и обично се јављају после развода брака, односно најчешће су то измене претходних одлука и договора родитеља.

У току 2017. године, корисницима у категорији поремећених породичних односа пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: индивидуално саветовање – 326, саветодавно усмеравање породице - 303, налаз и мишљење суду за вршење родитељског права – 292, налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља – 58, једнократна новчана помоћ – 27, старатељство – 11; привремено старатељство – 6 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена-320, поновни преглед-111, усмерена процена-28, план услуга-55, праћење-мониторинг-61, други стручни поступци- 436 и сл.

У структури права, мера, услуга и стручних поступака, који су пружени категорији деце из породица са поремећеним породичним односима, најчешће су заступљени: индивидуално саветовање – 13,39%, саветодавно усмеравање породице – 12,45%, налаз и мишљење суду за вршење родитељског права – 11,99%, налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља – 2,38% једнократна новчана помоћ – 1,11%, старатељство – 0,45%; привремено старатељство – 0,25% и остале услуге и стручни поступци: почетна процена-13,15%, поновни преглед-4,56%,

усмерена процена-1,15%, план услуга-2,26%, праћење-мониторинг-2,51%, други стручни поступци- 17,91% и сл.

Остала деца и млади

У току 2017. године, овој категорији деце и младих, пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство - 13 привремено старатељство - 17, једнократна новчана помоћ – 39, индивидуално саветовање – 146, саветодавно усмеравање породице – 126, издавање потврда и уверења – 41, сагласност за управљање имовином – 2, сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине, уговори о доживотном издржавању) - 82, интервенције и посредовање код других институција – 23, дневни боравак – 7 и друге услуге и стручни поступци: почетна процена-227, поновни преглед-48, усмерена процена-5, план услуга -23, праћење-мониторинг-21, други стручни поступци-286 и сл.

Напомена о практичном раду службе

У оквиру Службе за заштиту деце и младих функционишу специјализовани тим за заштиту деце од сексуалног злостављања и екстерни тим за заштиту деце од злостављања у установама социјалне заштите. Вишегодишње искуство у раду на заштити деце од сексуалног злостављања оправдава да мањи број обучених и посебно сензибилисаних запослених и даље обавља ове послове. Примећује се и да последњих година расте број случајева злостављања деце у самим институцијама социјалне заштите (првенствено вршњачко насиље) и броја деце у установама за заштиту деце без адекватног родитељског старања који имају проблеме у понашању и починиоци су кривичних дела.

Већина послова у заштити деце захтева мултисекторски приступ, те се у том правцу сарађивало са другим институцијама (Дом здравља, Полицијска управа, судови, тужилаштво, школе, предшколске установе и др.) и удружењима грађана. Центар је учествовао у пројекту Заштита деце од насиља и промоција социјалне инклузије деце са сметњама у развоју у земљама Западног Балкана и у Турској, које реализује Центар за права детета. У оквиру поменутог пројекта стручни радници су присуствовали састанку мултисекторских тимова из Суботице, Врбаса, Новог Бечеја и Сремске Митровице, а руководилац Службе је пружао стручну подршку стручним радницима из других градова јер је ЦСР Нови Сад изабран за град-ментор поменутих градовима као добар пример мултисекторске сарадње.

Заједно са Центром за породични смештај и усвојење успостављена је услуга ургентног хранитељства за сву децу млађу од три године.

Посебно је значајно и што је Саветовалиште за брак и породицу почело да ради са малолетном децом.

Дана 24. 02. 2017. године у организацији стручних радника из Службе за заштиту деце и младих у Центру за социјални рад Града Новог Сада одржана је шеста по реду Конференција стручњака ангажованих у области рада са малолетним

учиниоцима кривичних и прекршајних дела са подручја Јужнобачког округа. На Конференцији су били присутни представници Вишег суда у Новом Саду, Апелационог суда у Новом Саду, Прекршајног суда у Новом Саду, Вишег јавног тужилаштва, Полицијске управе у Новом Саду, Центара за социјални рад из Јужнобачког округа.

У просторијама суда, дана 31. 05. 2017. године одржан је састанак директора и стручних радника са судијама Породичног одељења Основног суда у Новом Саду.

Дана 01. 06. 2017. године организован је састанак са полицијом, тужилаштвом и здравственим сектором везано за мултисекторску сарадњу и поступање у случајевима сумње на занемаривање новорођенчади.

Дана 09. 06. 2017. године, организован је састанак са судијама Вишег суда у Новом Саду и здравственим сектором и невладиним организацијама везано за примену васпитног налога/посебне обавезе над малолетницима-укључивање у појединачни или групни третман у договарајућој здравственој установи, саветовалишту или другој овлашћеној организацији.

Дана 13. 11. 2017. године одржан је састанак са Саветовалиштем за младе и Развојним саветовалиштем.

Дана 22. 12. 2017. године одржан је округли сто везано за превенцију сексуалног злостављања деце.

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку је посебан облик социјалне заштите који обезбеђује Град Нови Сад. До 2008. године услуга је реализована као пројекат - „Корак“- кућа на пола пута, да би од тада постао редовна делатност Центра. Ова услуга представља подршку деци без родитељског старања која напуштају хранитељску породицу, установу социјалне заштите, установу за васпитање деце и омладине, установу за извршење кривичних санкција. Финансирање овог облика заштите обезбеђује буџет Града Новог Сада.

Услуга Привременог становања деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку пружа се у две стамбене јединице са капацитетом од 7 корисника. Корисници могу користити услугу најдуже две године. Намењена је корисницима узраста између 15 и 26 година.

Услугу становања уз подршку у 2017. години користило је 9 корисника.

У 2017 години осамосталило се 4 корисника који су у просеку услугу користили две године.

За пружање услуге привременог становања ангажован је педагог-саветник за осамостаљивање.

Услуга Становање уз подршку обухвата следеће активности:

1) подршку успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;

- 2) овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- 3) подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- 4) помоћ приликом одржавања станова и старања о личним стварима;
- 5) организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
- 6) развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- 7) развој социјалних и комуникационих вештина;
- 8) развој вештина за самозаштиту

Свратиште за децу улице

У току 2017. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализована је услуга Свратишта за децу која су укључена у живот и рад на улици.

Активности у оквиру услуге свратишта обухватају: обезбеђивање obroka за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка (едукације, креативне и слободне активности); посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршка у активном укључивању детета у школски систем; пружање основне медицинске помоћи и саветовања.

Корисници Свратишта су она деца и млади (од 5 до 19 година) који се налазе у следећим ситуацијама:

- 1) Спавају на улици - самостално, у друштву родитеља, одраслих сродника или вршњака
- 2) Храну проналазе у кантама - самостално или у друштву родитеља
- 3) Сакупљају секундарне сировине – самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- 4) Просе – самостално или у пратњи родитеља директно моле пролазнике за новац или храну, певају по кафићима у замену за новац, проналазе празна места на паркингу, жонглирају и сл.
- 5) Продају робу на пијаци/улици - самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- 6) Продају сексуалне услуге
- 7) Припадају екстремно сиромашним породицама чији чланови раде на улици и где постоји ризик за здрав раст и развој детета због конзумирања хране коју родитељи проналазе у кантама, због неадекватних услова за одржавање личне хигијене и због социјалне искључености породице.

Од 1. септембра 2017. године, у просторијама Свратишта, реализује се програм Функционалног основног образовања одраслих. Овај програм реализује наставно особље ШОСО „Милан Петровић“ у просторијама Свратишта за децу и младе. Програм је намењен деци који су старији 15 а нису завршили основну школу.

Капацитет услуге је 25 корисника дневно. Овај број представља просечан број корисника који у току једног дана користе услугу. Радно време пружања услуге је од 8.00 до 20.30 радним данима, а викендом од 10.00 до 17.00; 364 дана годишње. Рад је организован у две смене. За организацију и реализацију стручног рада и осталих послова неопходних за остваривање услуге ангажовани су: руководицац, два стручна радника, два васпитача и две домаћице.

У току 2017. године, услугу Свратишта користило је 473 деце.

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Служба за заштиту одраслих и старих лица бави се социјалном и породично-правном заштитом одраслих и старих лица.

Радом Службе за одрасла и стара лица обухваћене су следеће групе корисника: одрасли и стари жртве насиља, одрасла лица жртве трговине људима, одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом, одрасли са проблемима у понашању, одрасли и стари са поремећеним породичним односима, одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и остала одрасла и стара лица.

Овим категоријама корисника пружају се следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство; привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, достављање стручних извештаја казнено-поправним домовима, давање предлога и мишљења другим институцијама, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права, посредовање код других институција, помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште/прихватну станицу, социјално становање у заштићеним условима, једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, помоћ у натури, опрема код првог смештаја, финансирање трошкова сахране за лица без сродника, односно за лица која нису била у обавези издржавања и НН лица и сл.

У Служби за заштиту одраслих и старих, у 2017. години, су радили: руководицац, два супервизора и 13 водитеља случаја.

У току 2017. године стручни радници су учествовали на следећим едукацијама, семинарима, конференцијама и слично:

- „Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити“

- „Учинимо насиље видљивим“
- „Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити“
- „Основна обука из медијације“
- „Улога и одговорност Центра за социјални рад у заштити жртава од насиља у породици и партнерским односима“
- „Стратегије суочавања са стресом“

8. Кретање укупног броја одраслих и старијих корисника социјалне и породично-правне заштите

Одрасла и стара лица	2016.	%	2017.	%	Индекс
Жртве насиља	669	9,43	981	13,24	147
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом	2.712	38,26	2.811	37,93	103
Одрасли са проблемима у понашању	351	4,95	377	5,08	107
Поремећени породични односи	356	5,02	471	6,35	133
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	2.904	40,97	2.668	35,99	92
Остала одрасла и стара лица	96	1,35	104	1,41	108
УКУПНО	7.088	100	7.412	100	104

Кретање укупног броја корисника – Број корисника у Служби за заштиту одраслих и старих лица је у 2017. години порастао за 4% у односу на претходну годину (индекс 104).

Процентуална структура корисника - Структура подгрупа одраслих и старијих лица корисника социјалне и породично-правне заштите: 13,24% - жртве насиља, 37,93%- одрасла и стара лица са сметњама у развоју и инвалидитетом; 5,08% - одрасла лица са проблемима у понашању, 6,35%- лица са поремећеним породичним односима, 35,99% - одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и 1,41% -остала одрасла и стара лица. Процентуална структура подгрупа одраслих и старијих лица је слична као и претходне године.

Анализа корисника према категоријама

Жртве насиља

У току 2017. године, у категорији жртава насиља, које су обухваћене радом Службе за заштиту одраслих и старих лица, дошло је до пораста броја за 47% и евидентиран је 981 корисник. Рад са жртвама насиља у Служби за заштиту одраслих и старих лица, везан је за проблем насиља у породицама у којима нема малолетне деце. Корисници у овој категорији су структурисани према врсти насиља и то: одрасли и стари жртве физичког насиља – 431 (43,94%), одрасли и стари жртве сексуалног насиља – 13 (1,33%) и одрасли и стари жртве емоционалног насиља – 537 (54,74%). Код категорије одраслих жртава насиља најчешће је у питању партнерско насиље (насиље од стране брачног или ванбрачног партнера), док је код старих лица најчешће насиље на релацији дете- родитељ (или је починилац насиља унук или неки други сродник).

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом

У овој категорији, у току 2017. године, је евидентирано 2.811 лица, што је 3% више него претходне године. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет – 1.068 (37,99%), интелектуални инвалидитет – 450(16,01%), ментални инвалидитет – 1.085 (38,59%), сензорни инвалидитет – 109(3,87%), перзавивни развојни поремећај – 3(0,11%), и вишеструка ометеност – 96(3,42%).

Одрасли и старији са проблемима у понашању

У току 2017. године, у категорији одраслих и старих лица са проблемима у понашању евиденирано је 377 корисника, што је 7% више него претходне. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: сукоб са заједницом – 3 (0,79%), угрожавање сопствене безбедности – 22 (5,83%), угрожавање безбедности других лица – 9(2,39%), злоупотреба алкохола – 107 (28,38%), злоупотреба дрога и других опојних средстава - 40(10,61%) и сукоб са законом – 193 (51,19%) и скитња – 3 (0,79%).

Поремећени породични односи

У категорији одраслих и старих лица из породица са поремећеним породичним односима, у току 2017. године, је дошло до пораста броја. Евидентиран је 471 корисник, што је 33% више него претходне године. Ова категорија се односи на одрасла и стара лица која имају проблеме везано за: партнерски конфликт -148 (31,43%) и остале конфликте у породици – 323 (68,58%). Проблеми поремећених породичних односа у породицама са малолетном децом су приказани кроз рад Службе за заштиту деце и младих.

Одрасли и стари са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

У категорији одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице, у току 2017. године, евидентирано је 2.668 лица, што је за 8% мање него претходне године. Структура корисника у овој категорији је одређена према следећим поткатегијама: самозанемаривање – 2(0,07%) старачко домаћинство – 89(3,33%), самачко домаћинство – 90(3,37%), ограничене способности и изражене тешкоће за самосталан живот – 1.982 (74,28%) и остале врсте потреба и проблема – 505 (18,93%).

Остала одрасла и стара лица

У категорији осталих одраслих и старих лица, у току 2017. године, евидентирано је 104 лица, што је за 8% више него претходне. Структуру према поткатегијама чине: бескућници – 25 (24,04%), избеглице – 20 (19,23%), интерно расељена лица – 4 (3,84%), и одрасли и стари са осталим врстама социјалне искључености – 55(52,88%).

Реализација права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и стручних поступака

9. Кретање услуга социјалне и породично-правне заштите

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2016.	2017.	%
Старатељство	403	423	4.10
Непосредно старатељство	78	96	0.93
Привремено старатељство	335	316	3.06
Покретање поступка за лишавање пословне способности	24	26	0.25
Једнократна новчана помоћ	79	149	1.44
Почетна процена	1.243	1.374	13.30
Поновни преглед	763	565	5.47
Усмерена процена	25	29	0.28
План услуга	415	461	4.46
Евалуација плана услуга	5	36	0.35
Неодложне интервенције	65	59	0.57
Процена подобности старатеља	95	104	1.01
Упућивање на специјалистичку процену	7	2	0.02
Заступање	1	8	0.08
Праћење (мониторинг)	376	206	1.99
Други стручни поступци	3.643	3.357	32.50
Дневни боравак	138	155	1.50
Помоћ у кући	339	337	3.26

Сахране	44	58	0.56
Интервенције и посредовање код других институција	13	24	0.23
Индивидуално саветовање	107	172	1.67
Саветодавно усмеравање породице	29	69	0.67
Смештај у другу породицу	2	3	0.03
Смештај у установу социјалне заштите	1.336	1.350	13.07
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	64	68	0.66
Социјално становање у заштићеним условима	21	23	0.22
Друга врста смештаја	0	2	0.02
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	17	17	0.16
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	7	32	0.31
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	11	26	0.25
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	0	0.00
Налаз и мишљење здравственој установи	3	3	0.03
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	493	398	3.85
Налаз и мишљење полицији	52	113	1.09
Налаз и мишљење локалној самоуправи	61	13	0.13
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији	1	1	0.01
Налаз и мишљење другим институцијама	143	107	1.04
Издавање потврда и уверења	14	27	0.26
Сагласност за управљање имовином	21	28	0.27
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	19	91	0.88
УКУПНО	10.473	10.328	100.00

У току 2017. године, у Служби за заштиту деце и младих, реализовано је 10.328 права, мера, услуга и стручних поступака, што је на приближно истом нивоу као и претходне године.

У структури услуга које су у току 2017. године користила одрасла и стара лица, најзаступљенији су: смештај у установу социјалне заштите – 13,07%, старатељство – 5,03%, привремено старатељство – 3,06%, помоћ у кући – 3,26% и друге услуге социјалне и породично-правне заштите.

Када се посматрају стручни поступци, најбројнији су: почетна процена – 13,3%, поновни преглед – 5,47%, праћење (мониторинг) – 1,99%, план услуга – 4,46%, други стручни поступци – 32,5% и сл.

Реализација услуга социјалне заштите према категоријама корисника

Жртве насиља

Категорији одраслих и старих лица жртава насиља, у току 2017. године, пружене су следеће услуге: једнократна новчана помоћ – 80 (5,55%), налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици – 12 (0,83%), налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици – 26 (1,81%), налаз и мишљење полицији – 78 (5,42%), смештај у „Сигурну женску кућу“ – 47 (3,26%), налаз и мишљење другим институцијама – 37 (2,57%), саветодавно усмеравање породице – 28 (1,94%), индивидуално саветовање – 81 (5,63%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена – 305 (21,18%), праћење-мониторинг – 34 (2,36%), план услуга – 113 (7,85%), поновни преглед – 64 (4,44%), усмерена процена – 11 (0,73%), други стручни поступци – 318 (22,08%) и слично.

Орган старатељства, у поступцима за насиље у породици, има положај специфичног вештака кад даје своје мишљење о сврсисходности тражене мере заштите од насиља у породици. Мишљење органа старатељства не везује суд, већ суд слободно оцењује мишљење органа старатељства, тако да може да га уважи у целости, само делимично или да га уопште не уважи.

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инавалитетом

Категорији одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инавалитетом у току 2017. године, пружене су следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 378 (6,43%), непосредно старатељство – 87 (1,48%), привремено старатељство – 171 (2,91%), смештај у установу социјалне заштите – 452 (7,69%), једнократна новчана помоћ – 364 (6,19%), дневни боравак – 136 (2,31%), помоћ у кући – 58 (0,99%), смештај у прихватилице/прихватну станицу – 30 (0,51%), смештај у другу породицу – 2 (0,03%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 102 (1,74%), процена подобности старатеља – 71 (1,2%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена – 344 (5,85%), усмерена процена – 8 (0,14%), праћење-мониторинг – 115 (1,96%), план услуга – 98 (1,67%), поновни преглед – 335 (5,7%), други стручни поступци – 979 (16,66%) и слично.

Одрасли са проблемима у понашању

У току 2017. године, категорији одраслих лица са проблемима у понашању пружене су следеће услуге социјалне заштите: старатељство – 20 (3,42%), непосредно старатељство – 3 (0,51%), привремено старатељство – 3 (0,51%), једнократна новчана помоћ – 51 (8,73%), смештај у установу социјалне заштите – 8 (1,37%), смештај у прихватилице/прихватну станицу – 7 (1,19%), налаз и мишљење другим институцијама – 34 (5,82%) и друге услуге и стручни поступци:

почетна процена-118(20,2%), праћење-мониторинг-7(1,19%), поновни преглед-48(8,22%), други стручни поступци-163(27,91%) и сл.

Одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима

У току 2017. године овој категорији корисника, су пружене следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: једнократна новчана помоћ – 28(3,85%), индивидуално саветовање – 65(8,94%), саветодавно усмеравање породице – 21(2,88%), налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици – 5(0,68%), налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици – 6(0,83%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 9(1,24%); налаз и мишљење другим институцијама – 7(0,96%), старатељство – 4(0,55%), привремено старатељство- 3(0,42%), смештај у установу социјалне заштите – 4(0,55%), смештај у „Сигурну женску кућу“-4(0,55%), налаз и мишљење полицији – 17(2,34%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена-175(24,07%), праћење-мониторинг-15(2,06%), план услуга -14(1,93%), поновни преглед-30(4,13%), други стручни поступци -187(25,72%) и сл.

Одрасли и стари са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

Категорији одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице, у току 2017. године, пружене су следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство – 31(0,65%), непосредно старатељство – 5(0,11%), привремено старатељство – 149(3,13%), једнократна новчана помоћ -85(1,78%), смештај у установу социјалне заштите – 886(18,59%), помоћ у кући – 289(6,06%), процена подобности старатеља – 33(0,69%), смештај у прихватилице/прихватну станицу – 26(0,55%), дневни боравак – 17(0,36%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 283(5,94%), налаз и мишљење другим институцијама – 12(0,25%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена-514(10,78%), усмерена процена-9(0,18%), праћење-мониторинг-37(0,77%), план услуга-255(5,35%), поновни преглед- 115(2,42%), други стручни поступци-1.105(23,18%) и слично.

Остала одрасла и стара лица

Категорији осталих одраслих и старих лица, у току 2017. године, пружене су следеће услуге социјалне заштите: смештај у установу социјалне заштите – 18(9,94%), смештај у прихватилице/прихватну станицу – 9(4,97%), старатељство – 2(1,11%), привремено старатељство – 7(3,87%), једнократна новчана помоћ-24(1,33%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 5(2,76%), налаз и мишљење другим институцијама – 2(1,11%), издавање потврда и уверења-7 (3,87%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена- 16(8,84%), праћење-мониторинг-2(1,11%), план услуга-3(1,66%) поновни преглед-9(4,97%), други стручни поступци- 40(22,09%) и слично.

Напомена о практичном раду службе:

Служба за заштиту одраслих и старих лица предузима радње у заштити и подршци одраслих и старих лица у стању социјалне потребе и сарађује са другим установама и службама у локалној заједници (полиција, здравствене установе, Суд, Геронтолошки центар и сл.)

Из практичног рада Службе уочено је следеће:

- У протеклим годинама, сарадња са Полицијском управом је значајно побољшана и унапређена у делу да сада стручни радници Центра имају по службеној дужности приоритет при подношењу захева везано за корисника.
- Са другим установама (ПИО, Геоплан, Пореска управа) није остварена оваква сарадња, па се стручни радници третирају као и сви грађани и чекају у редовима за обављање одређеног посла.
- Идентификована је тешкоћа у раду на пословима органа старатељства која се односи на недостатак јасних процедура у поступцима располагања имовином штићеника, нарочито у погледу издавања у закуп и отуђења. Ово је област која ће у наредном периоду бити уређена процедурама за поступање које ће дати јасне смернице, олакшати рад Службе на овим предметима
- Значајан проблем у раду Службе представља рад са психијатријски оболелим одраслим и остарелим лица, како кроз непосредни рад са истима, тако и везано за смештај у адекватне установе примерене њиховом стању болести. Због процеса деинституционализације, места у Домовима за душевно оболела лица су ограничена или их нема, тако да је број пријема мали, а у локалној заједници нема ванинституционалних услуга које би задовољиле потребе ове категорије. Уз то треба навести да, приликом интервенисања, везано за таква лица, Центар нема пуну сарадњу са медицинским установама које би требало да се брину о њима и задрже их на лечењу.
- Покренуто је питање промене Правилника о социјалном становању у заштићеним условима, чије усвајање ће знатно олакшати и унапредити реализацију ове услуге, а нарочито везано за одабир нових станара.
- Очекује се наставак сарадње са Комуналном полицијом и другим надлежним установама, везано за проблеме одраслих и старих лица који својим начином живота угрожавају своју и безбедност свога окружења (сакупљају секундарне сировине у великим количина, стварају депоније смећа у својим становима и заједничким просторијама, држе већи број домаћих животиња у нехигијенским условима и сл.).

Социјално становање у заштићеним условима

На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада, услуга социјалног становања у заштићеним условима обезбеђује се старим лицима која су у стању да се сама старају о себи, самохраним родитељима са децом и другим социјално угроженим лицима, смештеним у објектима за колективно становање којима располаже Град Нови Сад.

Услуга се реализује у 2 стамбене зграде, са 13 стамбених јединица, на адреси Клисански пут 3 и 5. У току 2017. године услугу је користило 23 лица.

Преноћиште за бескућнике

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, и у 2017. години, Центар за социјални рад је пружао услугу преноћишта за бескућнике и бескућнице. Услуга је реализована у временском периоду од новембра 2016. године до краја априла 2017. године на две одвојене локације за мушкарце и жене.

Услуга преноћишта за бескућнике/бескућнице намењена је: пунолетним лицима у стању социјалне потребе (стамбено необезбеђени); лицима која су била на смештају у установама социјалне заштите, али су због тешкоћа у адаптацији напустила исте и лицима која су у стању социјалне потребе, а нису становници Града Новог Сада. У Преноћишту се не збрињавају лица којима је потребна здравствена нега, сваки корисник треба бити способан да брине о себи, личној и заједничкој хигијени.

Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене 7 места (локација Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напатак. Збрињавање ове групе корисника врши се у сарадњи са Прихватном станицом Геронтолошког центра „Нови Сад“, где та лица бораве током дана.

У наведеном периоду збринута су 54 лица, од тога 41 мушкарац и 13 жена.

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И МЛАДИХ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

Рад Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, реализује се у оквиру Центра за социјални рад Града Новог Сада. Служба реализује своју делатност од 2003. године. Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл.Лист Града Новог Сада", 11/03.) проширује се делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем". У редовну делатност Центра улази Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању. Рад Дневног боравка у целости финансира Град Нови Сад.

Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању обезбеђује деци следеће **услуге**: индивидуални саветодавни рад; психолошке радионице; едукативне радионице; радно-окупационе активности; припрема корисника за коришћењем ресурса у локалној заједници; спортско-рекреативне активности у Боравку и у локалној заједници; организовање подршке у учењу; саветодавни разговори у циљу мотивације наставка образовног процеса; групни и индивидуални саветодавни рад са родитељима; здравствена заштита корисника; обезбеђивање месечне маркице за превоз и сл.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка су:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себи и друге
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници
- Развијање просоцијалног реаговања
- Развој самопоштовања
- Подизање степена прихватања одговорности
- Конструктивно решавање проблема
- Подстицање самосталности
- Развој адекватне социјалне мреже
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена
- Развој мотивације за образовањем
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења

Програмске активности

Услуга Дневног боравка остварује се кроз програмске активности којима се, у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује пружање помоћи и подршке деци у процесу одрастања, усвајања позитивних образаца понашања, образовања, развоја социјалних вештина, развоја здравих стилова живота и интеграцији у ширу друштвену заједницу. Услуга је намењена оптималном развоју потенцијала деце из породица у ризику.

Активности у Дневном боравку унапређују квалитет живота корисника у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Активности услуге Дневног боравка реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и, у складу са проценом потреба корисника, обухватају следеће активности:

1. подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом
2. подршку у учењу, одржавању и развијању контаката са надлежним органима јединице локалне заједнице
3. организовање радно-окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина

4. развијање метода рада које охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници
5. организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањем корисника
6. организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру Дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници
7. развој вештина за препознавање и решавање проблема
8. развој комуникационих вештина
9. развој вештина за самозаштиту
10. развој вештина и знања потребних за живот у заједници
11. рехабилитационе и терапијске активности

Рад Дневног боравка је организован у посебном објекту, у оквиру кога постоје две специјално адаптиране и прилагођене, одвојене просторије за боравак деце, површине 57 м² и 16 м².

У Дневном боравку се пружа услуга за 35 корисника, максимално од 17 до 18 у смени, у периоду од 07 до 19h током дана, 5 дана у недељи у сменама од 07-13 и 12-19h.

Корисници услуге Дневног боравка су и младе особе којима је од стране суда изречена васпитна мера - појачаног надзора од стране органа старатељства уз дневни боравак

Запослени

У Дневном боравку за децу и младе из породица у ризику, у 2017. години, радили су стручни радници следећих профила: специјални педагог, професор разредне наставе; психолог; социјални радник; педагог и струковни васпитач.

У току 2017. године запослени у Дневном боравку за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању су присуствовали следећим едукацијама, семинарима, конференцијама и сл:

- „PRIDE“ програм унапређења родитељских компетенција,
- Конференција „Становање уз подршку за све“
- „Сајам социјалних услуга“.
- едукација - „План за самостални живот и еманципацију младих“.
- учествовање на Фестивалу менталног здравља
- Стручни скуп „Размена искустава на тему злоупотребе дечијег рада“

У Табели бр. 9 може се видети кретање броја корисника Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у периоду од 2013. до 2017. године.

10. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2013-2017. године

Године	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Број корисника	82	84	60	50	44
Ланчани индекс	104	102	71	83	88

Током 2017. године, право на коришћење услуга Дневног боравка за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању, остварило је 44 корисника од чега је 33 новоуписане деце (од тога је 11 девојчица и 22 дечака).

Децу су, у Дневни боравак, упућивале школе, стручни тимови Центра или су долазили на иницијативу родитеља. Са децом се радило групно и индивидуално, на шта је нарочито стављен акценат, пре свега због хетерогеног састава групе (пол, узраст, економски статус, манифестовани проблеми код детета). За свако дете које је укључено у Дневни боравак контактирана је школа и размењивала су се искуства о раду са децом.

Напомене о практичном раду службе

У 2017. години, остварена је интензивнија сарадња са породицама корисника услуге Дневног боравка кроз чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Сарадња са школама, основним и средњим, које похађају корисници Дневног боравка је континуирана и неопходна. Педагошко-психолошке службе школа као и професори разредне и предметне наставе, партнери су нам на истом задатку, васпитно-образовном унапређењу и напредовању корисника.

Са службом Дома здравља сарадња се успоставља по потреби, углавном саветодавно и услужно. Проценом индивидуалних потреба сваког корисника, упућују се на третмане у развојно саветовалиште, код логопеда и на друге потребне третмане.

Центар за социјални рад града Новог Сада, служба Дневног боравка, има потписане протоколе о сарадњи са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад св. Елизабете из Братиславе, Словачка, истурено одељење Мартин Лутер у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију и Удружење грађана „Без проблема“.

Остварен је наставак успешне сарадње са Културним центром Новог Сада на реализацији музичког програма „Ел система“. Током 2017. године деца су наступала на великом годишњем концерту у Београду на Коларцу и Новосадском „Jazz festivalu“. Као припрема за концерт, шест корисника су провели три дана у Врању на музичком кампу у априлу месецу.

Сарадња са „Културним центром“ Новог Сада одвијала се и кроз ликовне радионице које су се одржавале два пута месечно у дворцу „Ејшег“ у Новом Саду. Остварена је и сарадња са Јавним предузећем „Спортски и пословни центар Војводина“ -Спенс, где су деца током трајања летњег распуста посећивала отворени базен, док нам је у зимском периоду омогућено коришћење клизалишта. Биоскоп „Арена“ такође нашим корисницима омогућава да бесплатно гледају филмске пројекције.

Наставила се сарадња са Друштвом „Распустилиште“ у циљу реализације естетско-едукативно- ликовних, грнчарско-вајарских и филмских радионица. Током трајања летњег распуста одржане су спортске радионице и ликовне радионице у Футошком и Дунавском парку.

Током летњег распуста, десеторо деце боравило је у одмаралишту Црвеног крста Србије „Криста Ђорђевић“ у Баошићима у Црној Гори.

На летњем кампу на Бегечкој јами боравило је петоро деце а кроз сарадњу са удружењем „Кошница“.

Потписан је протокол о сарадњи са удружењем грађана „Без проблема“ у оквиру пројекта ће корисници бити у прилици да прођу основну обуку рада на рачунарима. Са Културно уметничким друштвом „Светозар Марковић“ потписан је протокол о сарадњи и остварена могућност да заинтересовани бесплатно уче фолклор.

Донације

Новогодишње пакетиће деци су донирали ЈП „Војводинашуме“, Удружење Моториста Нови Сад у акцији „Мото Деда Мраз“, Студенти Медицинског факултета са катедре за специјалну едукацију и рехабилитацију, „Црвени крст Новог Сада“, организација „Ехо“, РТВ Војводина и физичко лице.

Активности Дневног боравка деце и омладине са поремећајима у друштвеном понашању, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу се бави саветодавно-терапијским радом, израдом програма превенције, информативно-едукативним и истраживачким радом. Пружа психотерапијске, саветодавне и консултативне услуге и ради са корисницима услуга по принципу добровољности и личне спремности да раде на решавању проблема и по принципу дискреције.

Саветовалиште функционише као вид организоване професионалне подршке и помоћи грађанима у домену брачног и породичног живота. Циљ и мисија Саветовалишта је унапређење квалитета живота појединаца, партнера и породица.

У Саветовалишту за брак и породицу, у току 2017. године, радило је пет стручних радника (3 психолога и 2 педагога).

У току 2017. године непосредним саветодавно-терапијским радом са клијентима обухваћено је 826 случајева, односно 1.009 клијента и реализовано 2.189 сеанси.

11. Кретање броја „случајева“ (комплетне породице, парови или појединци)

Године	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Број „случајева“	849	750	814	748	826
Ланчани индекс	83	88	108	92	110

У Табели бр. 11 може се видети да, у посматраном периоду, број породица, парова или појединаца, који су се обратили Саветовалишту за брак и породицу углавном расте. У току 2017. године, евидентирано је за 10% више случајева у односу на претходну годину.

Кроз пројектне активности Саветовалишта у 2017. години, у пројекту „Психосоцијални третман мушкараца починилаца насиља у партнерском односу“ који је подржао Град Нови Сад, реализовано је укупно 46 сеанси, од чега је 25 сеанси реализовано у групном раду са починиоцима насиља, а 21 индивидуално са починиоцима и партнеркама.

Укупан број сеанси у Саветовалишту за брак и породицу у 2017. години је 2.189 сеанси које су реализоване кроз саветодавно – терапијски рад са клијентима и кроз социо - едукативни програм „Третман са починиоцима насиља“.

Анализом проблема због којих су клијенти долазили у Саветовалиште, током 2017. године, уочава се наставак тренда пораста броја клијената са комплексном предразводном и постразводном проблематиком, насиљем у породици у свим релацијама (партнерска, родитељска, породична), комплексном адолесцентском проблематиком, проблемима у родитељству-родитељска немоћ, породице са мулти - проблемима и сложеном проблематиком (сиромаштво, незапосленост, конфликти, ризик од суицида и хомицида и др.), губици члана породице, емотивне декомпензације због прекида партнерског односа, као и пораст клијената са клиничком симптоматологијом, доминантно из анксиозног и депресивног спектра, који захтевају дуготрајан психотерапијски рад, али и потрбу за преиспитивањем и изналажењем оптималнијег начина рада са овом врстом проблема у Саветовалишту.

Родна структура клијената Саветовалишта указује да услуге саветовалишта тражи и користи 670 жена и 339 мушкараца. Евидентиране разлике могу указивати на начин на који мушкарци и жене перципирају постојање проблема, значај проблема и доступност опција за његово решавање.

Од укупно **2.189 саветодавно-терапијских сеанси**, током 2017. године, 864 сеанси су реализоване са клијентима који су долазили због партнерских проблема, 598 сеанси са клијентима који су долазили због индивидуалних проблема, 727 сеанси су реализоване са клијентима који су долазили због родитељске и због породичне проблематике.

12. Структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2016.	2017.	%
проблеми у партнерском односу	231	257	31,11
проблеми у поступку развода	55	26	3,15
проблеми деце у нефункционалним породицама	69	46	5,57
насиље у породици	101	133	16,10
Остало	292	364	44,07
УКУПНО	748	826	100

Најчешћи проблеми са којима су се клијенти обраћали за помоћ су: проблеми у партнерском односу 31,11%, партнерско насиље и насиље у породици 16,10 %, проблеми у поступку развода 3,15% и проблеми деце у нефункционалним породицама 5,57% (пораст комплексне предразводне и постразводне проблематике, са структурираним и интензивним конфликтима између родитеља), тешкоће родитеља у успостављању и одржавању родитељског ауторитета (део ове проблематике укључили смо у рубрику - остало), појединци у стању емоционалне кризе и животног застоја са доминантним симптомима депресивности, анксиозности, безнадежности и суицидалности. Део ове проблематике укључен је у рубрику – остало, која обухвата укупно 44,07% проблематике клијената.

Активности и пројекти:

У периоду од маја до децембра 2017. године, уз подршку Града Новог Сада реализован је пројекат „Групни третман починилаца насиља у партнерским односима“. Психо - социјални третман починилаца насиља Центар за социјални рад Града Новог Сада у сарадњи са Основним јавним тужилаштвом Града Новог Сада реализује као пројектну активност континуирано од 2013. године.

Едукације, стручни скупови и друге активности у којима су током 2017. године учествовали стручни радници Саветовалишта

- „Напредни тренинг за рад са сексуалним и родним мањинама у систему социјалне заштите“;
- Конференција „Економско оснаживање жртава насиља у породици - презентација мера запошљавања Националне службе за запошљавање Града Новог Сада и обука Едукативног центра,
- Сајам социјалне заштите у Новом Саду
- Едукација – «Процена пара и превентивни рад на партнерским односима»,
- Трибина: «Знањем и информацијама против насиља у породици»,

- Округли сто: „Психотерапијски контексти рада са клијентима у Саветовалишту за брак и породицу“
- Едукација: „Превенција синдрома сагоревања у социјалној заштити“,
- Стручни скуп "Од саветовања до психотерapiје - развојни концепти саветовалишта за брак и породицу у систему социјалне заштите"
- Напредна обука за рад са починиоцима насиља у партнерском односу
- Базар менталног здравља,
- VII Конгрес психотерапеута Србије „Моћ психотерапије“
- Конференција “Центар за социјални рад данас - изазови и могућности“
- Едукација- „Основна обука за медијаторе“
- „Психосоцијална подршка несталој деци и њиховим породицама - рад са децом жртвама родитељских отмица“,
- Едукација - „Стратегије суочавања са стресом“,
- „Положај жртва трговине људима у Србији у светлу права жртва на рефлексији,
- Едукација - „Улога и одговорност ЦСР у заштити жртва насиља у породици и партнерским односима“
- Округли сто: “Сигурне женске куће-више од склоништа“
- 21. Национални симпозијум са међународним учешћем „Људи говоре...“, - „Страх и савремена психијатрија“,

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

Делатност Службе за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове се односи на следеће активности:

1. припрема годишњих оперативних планова рада Центра, укључујући и програмско буџетирање;
2. идентификовање потреба група корисника у локалној заједници;
3. иницирање развоја недостајућих услуга;
4. развијање међусекторског партнерства, иницирањем и учествовањем у изради и усвајању протокола о сарадњи и формирањем међусекторских тимова;
5. предлагање и учествовање у изради стратешких и акционих планова развоја система социјалне заштите на локалном нивоу;
6. покретање иницијатива и учествовање у формирању тела или одбора за планирање и развој социјалне заштите и социјалне политике на локалном нивоу;
7. информисање локалне заједнице о идентификованим потребама корисника и капацитетима Центра да одговори на те потребе;
8. праћење квалитета пружених услуга Центра;
9. промовисање делатности Центра у локалној заједници;
10. друге активности везане за унапређење рада Центра и побољшање квалитета услуга које се обезбеђују.

У Служби за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове, у току 2017. године, је радило 15 запослених од чега је један руководилац.

У току 2017. године у домену аналитичко-планских послова урађени су:

1. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину
2. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину за Одељење у Беочину
3. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2016. годину за Одељење у Сремским Карловцима
4. Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину
5. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину Одељења у Беочину
6. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину за Одељење у Сремским Карловцима
7. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјал који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
8. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину Одељења у Беочин (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјал који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
9. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2017. годину Одељења у Сремским Карловцима (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјала који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
10. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају)
11. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину Одељења у Беочину (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају),
12. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину за Одељење у Сремским Карловцима (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају),
13. Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици

14. Достављени подаци: *Покрајинском обудсману* – подаци о насиљу у породици; *Поверенику за информације од јавног значаја* – Извештај о примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја; Подаци о лицима који се враћају у Србију по основу Споразума о реадмисији-*Покрајинском заштитнику грађана АП Војводине*, Подаци о лицима који имају пријављено пребивалиште на адреси Центра за социјални рад Града Новог Сада-*Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (одељење за управнонадзорне послове у области породичне заштите, Аутономном женском центру* – подаци о насиљу у породици, *НВО Praxis* – подаци о покретању поступака за утврђивање времена и места рођења и бројне друге податке и информације.

Из области рачуноводствено-финансијских послова урађени су следећи извештаји:

15. Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се томесечно до 10-ог у месецу и годишње до 10 марта за претходну годину) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
16. Спецификација враћених средстава – Образац СВС (доставља се до 10. јануара) – за правдање враћених средстава на жиро-рачуну, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
17. Спецификација враћених средстава – Образац СИП доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања месечно кад се изврши поврат више уплаћених средстава (за зараде, хранитеље и остало)
18. Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту
19. Завршни рачун – садржи 5 образаца и односи се на: годишњи извештај о приходима и расходима по изворима финансирања, извештај о стању имовине Центра на дан 31.12.2016. године, годишњи извештај о капиталним издацима по изворима финансирања, годишњи извештај о новчаним токовима и годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор, и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
20. Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину
21. Образац СВИ 1 и СВИ 2– Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. – годишње, до 31.03.
22. Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор
23. Финансијски план (израђује се почев од септембра до децембра текуће, а као коначни усваја се до 31. јануара наредне године, односно године на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;

24. План набавки – израђује се у складу са изразом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
25. Извештај о набавкама – квартално до 10-ог у месецу сваког тромесечја – Државној ревизорској институцији и Управи за јавне набавке
26. Извештај о финансијског унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.01.2017.
27. РАД образац за Статистику – Месечни извештај о запосленима и зарадама запослених – до 5-ог у месецу за претходни месец
28. Статистички обрасци – ИНВ и КГИ, у мају, по захтеву Статистике
29. Извештај о инвестицијама Градоначелнику – годишњи, у марту-априлу
30. Енергетски биланс Статистици, у априлу-мају, по захтеву
31. Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – одмах по плаћању пореза и доприноса на сајт Пореске управе
32. МУН обрасци – о плаћеним доприносима на зараде и друга примања, у ПИО фонд, након плаћања.

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 11/03) проширена је делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем" и Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“ улази 2003. године у редовну делатност Центра.

Прихватилиште за децу обезбеђује привремено и целовито збрињавање деце без родитељског старања, жртава занемаривања, злостављања и злоупотребе које упуту надлежни Центар за социјални рад и деце која се нађу у скитњи. Са децом се ради на усвајању здравствено-хигијенских навика, укључивању у процес образовања и/или омогућавању несметаног наставка школовања, укључивању у забавно-културне садржаје, спортске активности, организовању рекреације и укључивању у савремене токове друштва. Деца и млади остају у Прихватилишту док се за њих не утврди одговарајући облик трајног збрињавања.

Поред смештаја, исхране и хигијенско-здравствених услуга, у "Сигурној дечијој кући" обавља се и васпитно-образовни рад, забавно-рекреативне активности са децом на смештају, али и пружање саветодавно-терапијских услуга злостављаној, занемареној и злоупотребљаваној деци.

Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ има капацитет 18 места за децу узраста од четири до 18 година старости. Деца и млади остају у Прихватилишту најдуже до 6 месеци и за то време водитељ случаја утврђује одговарајући облик трајног збрињавања.

У Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“, поред руководиоца, запослени су стручни радници следећих профила: психолог, социјални радник, васпитачи и медицинске сестре.

13. Кретање броја корисника „Сигурне куће“ од 2013. до 2017. године

Године	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Број деце	167	190	139	158	189
Ланчани индекс	79	114	73	113	120

Табела бр. 13 показује кретање броја корисника Прихваталишта за децу „Сигурна дечија кућа“ у петогодишњем периоду (од 2013. - 2017. године). Ланчани индекс показује кретање броја корисника односно раст или пад броја корисника у датом периоду. У току 2017. године, број корисника Прихваталишта за децу «Сигурна дечија кућа» је увећан за 20% у односу на претходну годину.

Анализа структуре корисника

Током 2017. године у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“ на смештају је било укупно 189 деце а од тог броја 63% мушког и 36% женског пола.

Највећи број деце која су, у току 2017. године, смештена у Прихваталиште је узраста од 13 до 15 година старости (44%), затим узраста од 10-12 године (15,34%) и узраста 16- 18 година (13,76%).

Услуге смештаја деце у Прихваталиште су, у току 2017. године, пружане најчешће из следећих разлога:

- скитња (бекство) 112 случајева, односно у 59,05 %
- неадекватно родитељско старање – 31 (16,3%)
- насиље у породици -20 (10,38%)
- занемаривање – 11 (5,82%)
- неуспешно хранитељство – 7 (3,7%)
- смрт оба родитеља – 5(2,64%)
- прошња - 2 (1,58%)
- остало – 1 (0,53%)

Када се посматрају разлози престанка боравка у Прихваталишту за децу „Сигурна кућа“, онда се уочава да се деца најчешће:

- враћена у установу из које су побегли (60 деце- 32,80%)
- смештена у установу социјалне заштите (31 дете – 16,4%)
- смештена у хранитељску породицу (28 деце-14,8%)
- повратак у биолошку породицу (27 деце -14,3%)

- преузео други центар за социјални рад (22 детета – 11,64%)
- преузели сродници (17 деце – 9%)
- премештај у друго прихватилиште (једно дете – 0,53%)
- становање уз подршку (једно дете – 0,53%)

Током 2017. год. у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“ смештани су малолетници без пратње - мигранти који су нађени или на граници или на отвореном простору без пратње одрасле особе све до августа месеца, и смештено их је укупно 14. Сви су мушког пола, 12 њих потиче из Авганистана, један из Сирије и један из Палестине. У августу месецу су отворена два прихватна центра за малолетне мигранте и то у Кикинди и Крњачи код Београда, те се нађена лица директно возе и смештају у исте центре.

Остале активности

Током 2017. године деца, која су била смештана у Прихватилишту, учествовала су у следећим активностима: део летњег распуста су провели у дружењу и спортским активностима у Бегечкој јами, ишли су на излете, посетили Зоо врт "Палић", фрушкогорске манастире, похађали су радионице у Музеју Војводине, одлазили су на бесплатне биоскопске пројекције и сл.

Као и претходних година, тако и 2017. бројни донатори омогућили су поделу новогодишњих пакетића за кориснике Прихватилишта.

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

На основу Решења Скупштине Града Новог Сада (Службени листу Града Новог Сада број 46/2009), донета је Одлука о проширењу делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада у домену - остала социјална заштита у установама са смештајем – Прихватилиште са прихватном станицом Сигурна женска кућа. На основу Основног програма организације, Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, успоставља се назив услуге социјалне заштите: Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“.

Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ намењено је за привремени смештај корисника и примарно неодложно осигурање њихове безбедности у кризној ситуацији изложености породичном насиљу.

Након осигурања безбедности корисника смештајем у прихватилиште, реализовањем планираних и временски дефинисаних програмских активности ради се на успостављању и одржавању доживљаја сигурности, на оснаживању корисника, превазилажењу кризне ситуације и изналажењу одрживих решења за самосталан живот без насиља у заједници.

Услуга смештаја у прихватилиште намењена је одраслим жртвама насиља у породици женског пола и њиховој деци оба пола која су директно или индиректно изложена насиљу. Услуга прихватилишта се пружа жртвама психолошког, физичког, сексуалног, економског насиља или насиља прогањањем од стране члана/ова породице и може бити истовремено пружена броју од укупно двадесет корисника (жена и деце). Смештај у прихватилишту може трајати најдуже шест месеци.

Функција Сигурне женске куће је да женама и деци угроженим насиљем обезбеди: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку, правну помоћ и тако омогући прекидање круга породичног насиља и пружи услове да жена ојачана изгради сопствену стратегију живота без насиља.

У току 2017. у Прихватилишту за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ радили су стручни радници следећих профила: руководилац-психолог, социјални радник и педагог. Поред њих били су ангажовани и: економиста, ноћни чувар-домар, домаћица и возач.

Просторије у кући заузимају 552. квадратна метра и све је опремљено за саветодавно-терапијски рад и заштићен живот смештених жена и деце. Капацитет „Сигурне женске куће“ је 20 лежајева и 5 помоћних.

Током 2017. године „Сигурној женској кући“ се за помоћ због изложености насиљу у породици обратило укупно 155 жена.

Од тога, саветовање телефоном на самоиницијативни позив кориснице извршено је са 72 жене. У просторијама Центра за социјални рад, у пријемној канцеларији Сигурне женске куће вршени су континуирани саветодавни разговори са 41 женом. Током 2017. године у „Сигурној женској кући“ боравио је укупно 101 корисник (47 жена и 54 деце). Од тога броја, 42 жене је новопримљено у 2017. години, а пет корисница је примљено 2016. године, које су окончале коришћење услуге 2017. године.

За рад Сигурне женске куће обезбеђен је контакт телефон и дежурство стручних радника 24 сата дневно и свих 7 дана недељно.

14. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2013.-2017.

Године	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Број корисника	115	106	110	124	101
Ланчани индекс	108	92	104	112	81

Табела бр. 14 приказује кретање броја корисника Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ у периоду од 2013. до 2017. године. У посматраном периоду број корисника углавном расте. У 2017. години, број корисника је смањен за 19%.

Анализа корисника „Сигурне женске куће“

Место пребивалишта корисница

Од укупног броја корисница које су новопримљене у „Сигурну женску кућу“, током 2017. године, 30 жена (71%) са 30 деце је са местом пребивалишта на територији Општине Нови Сад, док је 12 жена (29%) са 22 деце са местом пребивалишта ван територије Општине Нови Сад.

Начин остваривања првог контакта са Прихватилиштем

Начин остваривања првог контакта жене, жртве породичног насиља, са стручним тимом непосредно пре реализације смештаја у Сигурну женску кућу:

- на личну иницијативу директним обраћањем телефоном или доласком у канцеларију Сигурне женске куће у просторијама Центра за социјални рад – 7%,
- на основу иницијативе полиције – 52%
- преко водитеља случаја Центра за социјални рад Града Новог Сада у редовном поступку – 28% и
- преко Центара за социјални рад из других општина – 12%.

Дистрибуција облика злостављања

Врста насиља (злостављања) којем су биле изложене жене смештене у „Сигурну женску кућу“: доминантно физичко злостављање са психолошким злостављањем – 68%, доминантно психолошко злостављање – 20%, доминантно економско злостављање – 5%, доминантно сексуално злостављање – 4% и доминантно насиље прогањањем – 3%.

Дистрибуција корисника према узрасту и полу

Када се посматра старосна структура корисника, уочава се да је највећи број корисница у категорији одраслих лица (37,23%), затим у категорији младих (4,25%) и у категорији старијих корисница – 2,13%. Када је реч о деци, корисницима услуга „Сигурне женске куће“, запажа се да је највећи број деце у узрасној групи од 0 до 5 година – 27,66%, па потом у групи од 6 до 14 година (24,47%) и у групи од 15-17 година 4,25%.

Образовна структура корисника

Кориснице Сигурне женске куће су следеће образовне структуре: непотпуна основна школа – 21%, основна школа – 24%, III степен средње школе – 10%, IV степен средње школе – 34%; VI степен (виша школа) – 2%, VII степен (висока

школа) – 9%. Као и претходних година, највећи број корисница је средњошколског нивоа образовања, IV степена.

Власнички статус корисница

Кориснице Сигурне женске куће су следећег власничког статуса: поседују имовину (самостално или имају заједничку имовину са партнером) – 43%; не поседују имовину – 55%; нису дале податке – 2%.

Запослење корисница

При пријему у „Сигурну женску кућу“ запослење је имало 26% жена (од тога, 10% корисница је обављало непријављене послове), док 67% корисница није било запослено при смештају у „Сигурну женску кућу“. Од укупног броја, 7% корисница су особе у пензији.

Тим „Сигурне женске куће“ у сарадњи са Градом Новим Садом – Градском управом за привреду и Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова интензивно радио на запошљавању корисница. У том поступку стручни радници „Сигурне женске куће“ су се суочили са бројним проблемима, а пре свега проблем је ниска мотивисаност смештених жена за запослењем. Током боравка у „Сигурној женској кући“, од укупног броја корисница које нису биле запослене, од стране стручног тима и наведених актера запослено је 17% корисница, што свакако представља веома мали број и знатно отежава процес ресоцијализације корисница након искуства насиља и боравка у Прихваталишту.

Напомена о практичном раду службе

Прихваталиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ остварује изузетно добру сарадњу са следећим службама и институцијама ван Центра за социјални рад: Полицијска управа у Новом Саду, Биро за пружање правне помоћи из Новог Сада и Национална служба за запошљавање – филијала Нови Сад.

Успешна сарадња се остварује и са Предшколском установом „Радосно детињство“ из Новог Сада, са Основном школом „Јован Јовановић Змај“ у Сремској Каменици. Сарадња са Домом здравља Нови Сад и даље није на задовољавајућем нивоу и радници „Сигурне женске куће“ се веома често суочавају са проблемима у сарадњи са запосленима из Дома здравља.

Искуство у раду са бројним судијама Основног суда у Новом Саду показује да је потребно додатно сензибилисати судије о проблематици насиља над женама и о последицама са којима се жене које бораве у Сигурној женској кући суочавају.

На основу програма за унапређење социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у оквиру „Сигурне женске куће“ је од јула до новембра 2017. године реализован пројекат „Израда и провера специјализованог програма психолошке подршке за жене, жртве насиља у породици“.

Сигурна женска куће је од стране Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, а у сарадњи са невладином организацијом „Из круга Војводина“ из Новог Сада остварила средства за потребе кречења ентеријера и адаптације приступних стаза у дворишту Сигурне женске куће, што је реализовано током 2017. године.

Стручни радници Сигурне женске куће учествовали су на Сајму социјалних услуга и на Базару менталног здравља који су одржани у Новом Саду.

Представници Сигурне женске куће су и ове године, узели учешће у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ у виду организације трибине намењене општој популацији које се одржала 07. децембра, под називом: „Насиље над женама – одговор и питања“.

Поред трибине, а у оквиру кампање, 08. децембра су представници Сигурне женске куће учествовали на конференцији под називом „Мој град – моја сигурна кућа“ у организацији Града Новог Сада. Том приликом је, осим обраћања јавности, грађанима подељен информативни материјал о проблематици насиља у породици формулисан од стране запослених из Сигурне женске куће.

Такође, 12. децембра је од стране запослених у Сигурној женској кући организован први округли сто на који су позвани представници свих Сигурних женских кућа и месно надлежних центара за социјални рад са територије Републике Србије под називом „Сигурне женске куће – више од склоништа“. Основни циљ одржавања скупа био је усмерен на размену искустава у раду Сигурних женских кућа, идентификацију најважнијих проблема у раду и формулисање наредних корака у побољшању функционисања ових пружалаца услуга социјалне заштите.

Током 2017. године поред бројних донација физичких лица Сигурној женској кући, донације су приложили и факултет „ТИМС“ из Новог Сада, Њ.К.В. престолонаследник Александар II Карађорђевић и принцеза Катарина, фирма „Алекс фешн“, бројне месне заједнице са територије Града, представници политичких партија, поликлиника „Вејновић“ која у континуитету донира бесплатне гинеколошке прегледе свим корисницама Сигурне женске куће.

Када је реч о активностима које се тичу представљања феномена насиља над женама општој и стручној јавности, односно активностима у оквиру превентивног деловања у овом контексту, стручни радници „Сигурне женске куће“ су учествовали и у следећим активностима:

- Током целе године, континуирано је вршено информисање грађана о феномену насиља у породици и начинима борбе и могућностима превазилажења тог проблема учешћем у бројним телевизијским и радијским емисијама, као и давањем изјава за електронске и штампане медије.
- Учешће на округлим столовима и трибинама у организацији других релевантних актера у локалној заједници у циљу информисања јавности о проблему насиља у породици и о услугама које се жртвама насиља пружају у Сигурној женској кући.
- Одржавање предавања студентима Филозофског факултета у Новом Саду у циљу њиховог сензибилисања за проблематику насиља над женама.

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

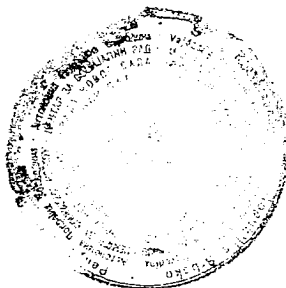
Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра, основана је Служба за економско-техничке послове.

Служба за економско-техничке послове обавља послове који су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

Служба за економско-техничке послове у свом саставу има 26 запослених. У оквиру службе су: руководилац, референт за набавке, телефониста-портир, возач-курир, вешерка, спремачица, радник обезбеђења-портир, главни кувар и кувар, магационер, домар-референт заштите од пожара, помоћни радник у кухињи-сервирка, помоћна радница –спремачица.

У току 2017. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима у Беоцину и Сремским Карловцима, евидентирано је укупно 27.740 корисника, што представља смањење броја за 10% у односу на претходну годину.

Укупан број евидентираних права, мера, услуга и стручних поступака, у току 2017. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима у Беоцину и Сремским Карловцима, износи – 57.010, што представља пораст за 3% у односу на претходну годину.



ДИРЕКТОР

Добрила Чачија

Ф И Н А Н И С И Ј С К И И З В Е Ш Т А Ј

За период јануар – децембар 2017. године

Центар за социјални рад Града Новог Сада обавља делатност из области социјалне заштите, а финансира се из буџета Републике преко Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и из буџета Града преко Градске управе за социјалну и дечију заштиту. Осим два основна извора финансирања Центар има и остале изворе финансирања а то су : Буџет општине Сремски Карловци из кога се финансирају два радника један са средњом стручном спремом и један са високом стручном спремом и буџет Општине Беочин из кога се финансирају два радника са високом стручном спремом, од којих један са пола радног времена.

Центар је **индиректни корисник буџетских средстава**, преко **Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања** и према **Закону о социјалној заштити** ("Службени гласник РС" бр. 24/11) врши опште поверене послове:

1. смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу
2. додатак за помоћ и негу другог лица, као и увећани додатак за помоћ и негу другог лица
3. новчана социјална помоћ
4. професионално оспособљавање за рад (рехабилитација)
5. услуге социјалног рада
6. породични смештај (хранитељство)

Град као оснивач Центра за социјални рад Града Новог Сада преко **Градске управе за социјалну и дечију заштиту** према Одлуци о социјалној заштити Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" бр. 38/2011. и 10/2012.) финансира следеће услуге социјалне заштите :

1. дневне услуге у заједници – дневни боравак и помоћ у кући
2. услуге подршке за самосталан живот – додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку
3. саветодавно – терапијске и социјално – едукативне услуге које пружа Саветовалиште за брак и породицу
4. услуге смештаја – смештај у прихватилиште и прихватну станицу (Сигурна кућа за децу и Сигурна женска кућа)
5. друге услуге социјалне заштите које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.

Социјална заштита у складу са Законом и горе наведеном Одлуком, обезбеђује се:

1. пружањем услуга социјалне заштите,
2. материјалном подршком као и
3. програмима унапређења социјалне заштите.

У Финансијском извештају за период јануар – децембар 2017. године можемо да анализирамо пословање Центра у 2017. години у односу на планом предвиђена средства за 2017. годину.

Анализа укупних прихода и примања

Укупно остварени приходи и примања у 2017. години износе **380.431.497,43 динара**, што је у односу на планирана средства мање за 5,42 % .

Преглед примљених финансијских средстава у 2017. години од Министарства, Градске управе и осталих нивоа власти за зараде, материјалне трошкове, програме унапређења социјалне заштите, донације као и права из социјалне заштите, приказани су у поређењу са планираним средствима и приходима у 2017. години.

У Табели 1. на странама 3, 4 и 5 дат је преглед остварених прихода и примања и у Табелама 1а, 1б, 1в и 1г на странама 6, 7, 8, 9, 10 и 11 појединачно по изворима финансирања.

У табели 2. (стр. 12) дат је преглед структуре остварених прихода и примања без права из области социјалне заштите у посматраном периоду.

У табели 3. (стр. 13) дат је преглед структуре прихода за инвестиционо опремање и одржавање (према Програму инвестиционих активности Центра за 2017. Годину и Плану набавки за 2017. годину).

У табели 4. и 4а. (стр. 13) преглед средстава донација у новцу и роби.

Табела 1 : Преглед остварених прихода и примања у периоду јануар - децембар 2017. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2017	I - XII 2017.	% 4 : 3	
				4	5
1	2	3	4		
1	ПРИХОДИ (А+Б+В)	216,836,499.00	198,066,894.47		91.54
А	ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА (1+2)	120,148,978.00	196,064,739.46		96.04
1	ЗАРАДЕ МАТЕРИЈАЛНИ ПРОШКОВИ И ПРОШКОВИ ПРЕВОЗА (а+б+в+г)	199,881,979.00	198,814,420.27		97.00
а)	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	83,775,979.00	82,618,336.00		98.62
б)	Град Нови Сад (1+2+3+4+5+6+7)	110,320,000.00	105,538,216.83		95.67
1	Сигурна кућа	34,685,000.00	34,924,585.32		100.69
2	Дневни боравак	18,550,000.00	17,793,818.11		95.92
3	Центар - поверени послови	33,735,000.00	32,818,014.68		97.28
4	Саветовалиште	9,230,000.00	8,335,330.18		90.31
5	Заштићено становање	2,100,000.00	1,852,189.24		88.20
6	Сигурна женска кућа	9,500,000.00	7,811,997.32		82.23
7	Привремено становање деце и омладине без родитељског старања	2,520,000.00	2,002,281.98		79.46
в)	Општине - Сигурна кућа и Сигурна женска кућа	1,600,000.00	1,547,877.85		96.74
г)	Општина Сремски Карловци	1,838,000.00	1,837,997.20		100.00
д)	Општина Беоцин	2,301,000.00	2,301,992.39		100.04
2	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА (а+б+в+г+д)	4,514,000.00	2,220,519.19		51.42
а)	Отпремнине од Министарства	2,200,000.00	1,286,731.36		58.49
б)	Отпремнине од Града Новог Сада	1,430,000.00	275,414.68		19.26
в)	Отпремнине од општине Сремски Карловци	0.00	0.00		0.00
г)	Јубиларне награде и награде запосленима од Министарства	554,000.00	524,044.92		94.59
д)	Јубиларне награде и награде запосленима од Града Новог Сада	130,000.00	134,128.23		103.18
ђ)	Јубиларне награде и награде запосленима од општине Сремски Карловци	0.00	0.00		0.00
Б	ИНВЕСТИЦИЈЕ СА ЦЕНТРА (а+б)	12,227,500.00	2,001,955.01		16.37
а)	Град Нови Сад - Инвестиције	12,227,500.00	2,001,955.01		16.37
б)	Министарство - Инвестиције	0.00	0.00		0.00
В	ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ (а+б)	0.00	0.00		0.00
а)	Породиљско одсуство	0.00	0.00		0.00
б)	Боловање преко 30 дана	0.00	0.00		0.00

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2017	I - XII 2017.	%	
				4 : 3	5
1	2	3	4	5	
III	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а-б-в)	63,530,000.00	50,299,135.88	93.86	
а)	Социјално становање у заштићеним условима - Приход станара	500,000.00	501,277.67	100.26	
б)	Подршка детету и ученику - Персонални асистент - Град Нови Сад	53,000,000.00	49,700,000.00	93.77	
в)	Подршка детету и ученику - Персонални асистент - Сремски Карловци	90,000.00	97,908.21	108.79	
III	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а-б-в-г-д-е-ж-з-и-ј-к-л-м-н)	24,973,000.00	22,828,797.85	99.42	
а)	Пројекат "Свратиште за децу улице"	10,600,000.00	10,600,000.00	100.00	
б)	Пројекат "Преноћиште за бескућнике"	2,000,000.00	1,999,995.46	100.00	
в)	Пројекат "Социјално психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора"	580,000.00	579,957.50	99.99	
г)	Пројекат "Третман мушкараца починиоца насиља у партнерском односу"	620,000.00	619,999.92	100.00	
д)	Пројекат "Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малопетничке деликвенције"	320,000.00	319,999.35	100.00	
ђ)	Пројекат Радна активација	800,000.00	661,684.46	82.71	
е)	Пројекат Злостављање жена - СЖК	390,000.00	390,000.00	100.00	
ж)	Пројекат Топла реч	370,000.00	369,817.29	99.95	
з)	Пројекат Психосоцијална подршка деци у поступку развода	600,000.00	599,130.19	99.86	
и)	Пројекат АПВ "Заштита деце од злостављања и занемаривања-психо социјална подршка"	1,400,000.00	1,399,167.78	99.94	
ј)	Национална служба - јавни рад "Унапређење услуга из области социјалне заштите"	30,000.00	29,570.24	98.57	
к)	Национална служба - јавни рад "Социјална укљученост становништва општине Беоцин"	130,000.00	129,095.56	99.30	
л)	Национална служба - јавни рад "Шанса за посао лицима са инвалидитетом"	2,984,000.00	2,983,992.77	100.00	
љ)	Национална служба - јавни рад "За грађане Новог Сада"	2,810,000.00	2,807,545.88	99.91	
м)	Пројекат Образовање и васпитање - партнер	820,000.00	819,841.45	99.98	
н)	Пројекат УНИЦЕФ "Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду"	519,000.00	519,000.00	100.00	

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2017	I - XII 2017.		%
			4	5	
1	2	3	4	5	
IV	ОСТАЛИ ПРИХОДИ (а-в-в)	721,047.03	761,024.45	105.54	
A	ДОДАШЊЕ У ЦЕНТРУ (а-б-в)	387,400.00	427,377.42	110.32	
а)	Психополис	180,000.00	219,977.42	122.21	
б)	Донација СТОЈАНОВ	200,000.00	200,000.00	100.00	
в)	Донација АКЦИЈА УДРУЖЕЊА БРИГАДИРА	7,400.00	7,400.00	100.00	
B	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ (а-б-в)	333,647.03	333,647.03	100.00	
а)	Приход од имовине који припада имаоцима полиса осигурања Републике Србије	62,784.00	62,784.00	100.00	
б)	Споредне продаје добара и услуга које врше државне нетржишне јединице	226,263.18	226,263.18	100.00	
в)	Мешовити и неодређени приходи PROCREDIT BANKA	44,599.85	44,599.85	100.00	
V	СРЕДСТВА - III - III - IV	2,023,750.00	2,023,750.00	100.00	
а)	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а-б-в-г-д-е-ж-з)	106,591,193.92	106,476,794.78	99.89	
а)	Једнократне помоћи (а-2)	53,089,494.50	53,456,637.52	102.59	
1	Град Нови Сад	51,500,000.00	52,442,887.52	101.83	
2	Сремски Карловци и Беочин	1,589,494.50	2,023,750.00	127.32	
б)	Накнаде случајних смрти (а-2-3)	5,025,935.00	3,910,126.51	77.80	
1	Град Нови Сад	4,500,000.00	2,783,091.14	61.85	
2	П.И.О. сродници, здравство и др.	175,935.00	624,887.00	355.18	
3	Општине Сремски Карловци и Беочин/буџет и сродници	350,000.00	502,148.37	143.47	
в)	Опремање приватних смештају (а-2)	700,000.00	611,786.01	87.40	
1	Град Нови Сад	700,000.00	611,786.01	87.40	
2	Сремски Карловци	0.00	0.00	0.00	
г)	Захранитење од Министарства	45,000,000.00	43,561,775.24	96.80	
д)	Уплата сродника за хранитеље	0.00	0.00	0.00	
ж)	Смештај старих у домове	545,624.42	628,844.62	115.17	
з)	Ослага правних социјалних заштите - кривич, малуле, болнице, професионално осећање, лековање, заштити	2,230,000.00	2,298,924.38	103.00	
	СРЕДСТВА - III - III - IV	2,023,750.00	2,023,750.00	100.00	

Табела 1а: Остварени приходи од Града Новог Сада у периоду јануар - децембар 2017.

Р.Б.Р.	РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА												
	ОПШТИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА				СИГУРНА КУПА				ДНЕВНИ БОРВАК				
	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ПРОШКОВИ	ПРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ПРОШКОВИ	ПРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ПРОШКОВИ ОБИЛТАЈА	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ПРОШКОВИ	ПРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ПРОШКОВИ ИСХРАНЕ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
	2016												
1	I	1,865,434.97	772,638.87	66,660.39	1,569,969.19	557,170.40	73,715.28	491,665.70	838,855.41	348,720.14	47,121.23	74,538.00	
2	II	1,928,274.12	558,499.70	70,704.47	1,711,851.96	762,855.67	73,715.28	495,522.88	901,640.21	432,004.07	47,121.23	85,849.00	
3	III	2,095,755.90	638,237.37	72,517.89	1,774,093.71	674,552.77	74,563.67	494,132.12	804,269.18	422,040.02	51,243.17	104,139.00	
4	IV	2,139,411.78	506,255.96	72,517.89	1,781,759.14	663,065.25	74,563.67	437,410.50	997,918.97	432,422.06	51,243.17	98,735.00	
5	V	2,085,935.43	439,491.98	72,517.89	1,926,842.81	559,197.40	74,563.67	413,603.82	925,175.51	381,337.38	51,243.17	100,131.00	
6	VI	2,131,688.86	401,022.49	75,101.50	1,740,386.70	548,936.93	69,337.61	412,044.70	912,304.72	356,504.97	51,243.17	85,963.00	
7	VII	2,041,408.95	387,509.85	75,101.50	1,722,603.33	632,964.76	69,337.61	431,090.88	802,513.89	406,492.13	56,415.67	86,928.00	
8	VIII	2,212,330.54	589,037.75	75,101.50	1,761,944.67	583,892.79	69,337.61	421,456.54	899,041.08	403,486.25	56,415.67	87,256.00	
9	IX	2,199,905.51	613,459.34	75,101.50	1,818,085.45	630,634.07	71,290.11	450,843.30	983,059.39	434,170.86	58,368.17	101,548.00	
10	X	2,200,194.49	904,077.49	75,101.50	1,827,654.10	667,584.93	71,290.11	422,660.82	993,586.79	355,919.78	58,368.17	100,345.00	
11	XI	2,256,335.10	387,293.10	77,054.00	1,828,180.14	685,153.10	71,290.11	418,524.30	1,080,541.03	435,780.75	60,320.67	100,956.00	
12	XII	2,256,335.10	400,000.00	0.00	1,828,180.14	690,000.00	0.00	295,085.62	1,080,541.03	450,000.00	0.00	100,000.00	
ОТПРЕМНИНЕ И ЈУБИЛАРНЕ НАГРАДЕ		134,128.23			275,414.68								
СВЕГА:		25,547,138.98	6,597,523.90	807,450.66	21,456,966.02	7,655,988.07	758,004.73	5,134,024.18	11,219,447.21	4,838,973.41	589,103.49	1,126,389.00	

(Наставак табеле 1а.)

Р.Б.Р.	РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА											ИНВЕСТИЦИЈЕ
	САВЕТОВАЛИШТЕ				ОЖК	ПРИВРЕМНО СТАНОВАЊЕ			ЗАШТИТЕНО СТАНОВАЊЕ			
	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ТРОШКОВИ СМЕШТАЈА		ЗАРАДЕ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	МАТЕРИЈАЛНИ И ТРОШКОВИ	ЗАРАДЕ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	МАТ. ПР. КОРИСНИКА	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
										9,733.24		
I	451,783.43	100,174.79	9,762.50	596,039.10	126,730.11	13,287.36	23,154.00	115,572.51	27,542.45	30,644.32		
II	433,584.52	167,420.23	9,762.50	622,670.06	124,939.18	13,287.36	27,797.83	114,506.44	27,542.45	24,630.29		
III	544,239.53	172,452.76	11,715.00	666,943.85	126,146.48	13,287.36	31,823.39	114,866.20	27,542.45	19,915.28		
IV	546,312.94	231,738.32	11,715.00	714,227.39	127,431.00	13,287.36	24,091.35	116,279.67	22,119.45	16,438.12		
V	525,353.47	145,812.62	11,715.00	700,313.89	125,224.56	13,287.36	30,782.72	113,710.30	22,316.39	13,014.22		
VI	539,213.59	171,504.69	11,715.00	748,566.11	128,969.46	13,287.36	30,099.29	119,600.07	22,316.39	12,985.56		
VII	454,483.24	165,620.14	10,862.50	737,695.69	122,358.12	13,287.36	29,557.31	111,548.12	22,316.39	8,010.20		
VIII	529,363.52	173,872.35	11,715.00	629,208.67	126,062.42	13,287.36	30,112.34	115,744.81	22,316.39	8,915.92		
IX	529,363.52	238,514.54	11,715.00	596,523.20	126,062.42	13,287.36	28,490.44	115,744.81	22,316.39	10,042.05		
X	529,708.13	176,151.50	11,715.00	598,049.36	126,062.42	13,287.36	28,686.20	115,744.81	22,316.39	12,734.37		
XI	540,865.04	152,824.77	11,715.00	600,880.00	126,902.42	13,287.36	27,735.14	116,218.66	22,316.39	19,204.54		
XII	540,865.04	150,000.00	0.00	600,880.00	126,902.42	0.00	30,000.00	116,218.66	0.00	19,204.54	2,001,955.01	
ОТПРЕМНИНЕ И ЈУБИЛАРНЕ НАГРАДЕ												
СВЕГА	6,165,135.97	2,046,086.71	124,107.50	7,801,997.32	1,513,791.01	146,160.96	342,630.10	1,385,765.06	260,951.63	205,472.65	2,001,955.01	

(Наставак табеле 1а.)

Р.БР.	ПРАВА И СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ ЗАШТИТЕ	
	ЈЕДРОКРАТНИ И ИНТЕРВЕНЦИЈЕ	ОХРАНЕ	ПРВИ СМЕШТАЈ	ПЕРСОНАЛНИ АСИСТЕНТ
1	2	3	4	5
2016				29,941.75
I	3,991,365.97	99,333.00	20,690.00	2,992,094.60
II	2,689,726.00	243,914.00	83,000.01	4,811,285.73
III	4,152,963.00	238,018.00	94,624.00	5,663,409.35
IV	2,542,158.00	270,152.00	33,129.00	4,940,283.52
V	3,004,293.00	240,268.00	54,477.00	5,377,484.09
VI	2,651,430.00	145,646.00	0.00	2,943,483.77
VII	1,876,200.00	148,554.00	60,017.50	791,841.04
VIII	2,347,554.00	432,602.00	70,226.00	679,235.96
IX	3,854,896.00	407,374.14	0.00	5,076,003.80
X	2,511,800.00	91,456.00	177,291.00	5,702,730.84
XI	1,912,924.00	400,342.00	18,331.50	6,022,216.22
XII	2,563,890.03	65,432.00		4,669,989.33
МАТ. ПОМОЋИ ЗА УЋЕБНИКЕ	17,778,000.00			
МАТ. ПОМОЋИ ЗА ПРЕВОЗ РОМСКЕ ДЕЦЕ	365,800.00			
МАТ. ПОМОЋИ ПО ОДЛУЦИ ГРАДОНАЧЕЛНИКА	199,887.52			
СВЕГА:	62,422,887.62	2,768,091.14	611,785.01	49,700,000.00

Табела 16.

РЕКАПИТУЛАЦИЈА УКУПНИХ ПРИХОДА ОД ГРАДА НОВОГ САДА

		Општински послови Центра	Силурна кула	Дневни боравак	Саветовалиште	Заштитоно становиште	Силурна железница	Привремено и омиљено без родитељског становишта расположење	СВБГА
а/	зараде	25,413,010.75	21,291,551.34	11,219,447.21	6,165,135.97	1,385,755.06		1,513,791.01	66,988,691.34
б/	материјални трошкови	6,597,523.90	7,655,988.07	4,858,878.41	2,046,086.71	205,472.65		342,330.01	21,706,279.75
в/	трошкови превоза	807,480.03	793,004.73	589,103.49	124,107.50	260,961.53		146,160.96	2,720,818.24
г/	трошкови исхране деце			1,126,389.00					1,126,389.00
д/	трошкови смештаја		5,184,041.18				7,811,997.32		12,996,038.50
ђ/	инвестиције								2,001,955.01
е/	отпремнине и јубиларне награде	134,128.23	275,414.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	409,542.91
ж/	једнократне и интервентне помоћи, и материјалне помоћи								52,442,887.52
з/	први смештај								611,786.01
и/	трошкови сахрана								2,783,091.14
ј/	Персонални асистент								49,700,000.00
к/	пројекти								14,781,636.69
	УКУПНО	32,952,142.91	35,200,000.00	17,793,818.11	8,335,330.18	1,852,189.24	7,811,997.32	2,002,281.98	228,269,116.11

Табела 1 в: Програми унапређења социјалне заштите у периоду јануар - децембар 2017. године

Р.БР.	ПЕРИОД	ИЗНОС	ОПИС
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ДЕЧИЈУ И СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ			
1	Јануар	903,216.27	Свратиште за децу улице
	Фебруар	785,092.18	
	Март	974,964.43	
	Април	845,175.78	
	Мај	846,051.35	
	Јун	774,754.50	
	Јул	898,732.14	
	Август	995,810.49	
	Септембар	893,832.80	
	Октобар	916,138.06	
	Новембар	885,383.17	
	Децембар	880,848.83	
	Укупно:	10,600,000.00	
2	Јануар	333,095.35	Преноћиште за бескућнике
	Фебруар	333,095.35	
	Март	333,095.35	
	Април	333,095.35	
	Новембар	333,807.03	
	Децембар	333,807.03	
	Укупно:	1,999,995.46	
3	Мај	67,808.54	Третман мушкараца починиоца насиља у партнерском односу
	Јун	67,808.54	
	Јул	110,530.06	
	Август	110,530.06	
	Септембар	67,808.53	
	Октобар	67,808.53	
	Новембар	63,852.83	
	Децембар	63,852.83	
	Укупно:	619,999.92	
4	Април	110,759.50	Социјално - психолошка подршка лицима након издржавања казне затвора
	Мај	110,759.50	
	Јун	130,919.50	
	Јул	110,759.50	
	Август	116,759.50	
	Укупно:	579,957.50	
5	Новембар	151,551.23	Радна активација корисника социјалне заштите
	Децембар	510,133.23	
	Укупно:	661,684.46	
6	Март	117,151.25	Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције
	Април	101,424.05	
	Мај	101,424.05	
	Укупно:	319,999.35	
Свеукупно:		14,781,636.69	

АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА			
1	јул-децембар	599,130.19	"Психо-социјална подршка деци у поступку развода"
2	јун-децембар	1,399,167.78	"превенција и препознавање сексуалне злоупотребе деце"
3	јул-новембар	390,000.00	"Израда и провера специјализованог програма психолошке подршке за жене, жртве насиља у породици!"
4	септ.-дец.	369,817.29	"Топла реч"
Укупно:		2,758,115.26	

ПРОЈЕКТИ КОЈЕ ФИНАНСИРАЈУ СТРАНЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ			
1	2016-пренето	519,000.00	Пројекат - UNICEF "Унапређење права деце која су у конфликту са законом и деце са посебним потребама у Новом Саду"
2	јул - децембар	819,841.45	Пројекат Образовање и васпитање - партнер
Укупно:		1,338,841.45	

НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА - ЈАВНИ РАДОВИ			
3	мај-новембар	2,807,545.88	"За грађане Новог Сада"
4	2016-пренето	29,570.24	"Унапређење услуга из области социјалне заштите"
5	мај-август	129,095.56	"Социјална укљученост становништва општине Беоцин"
6	мај-август	2,983,992.77	"Шанса за посао лицима са инвалидитетом"
Укупно:		5,950,204.45	

СВЕГА:	24,828,797.85
--------	---------------

Табела 1г. Остварени приходи од општина Беоцин и Ср. Карловци у периоду јануар - децембар 2017. године.

Р.Б. п.	МЕСЕЦ	ОПШТИНА СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ						ОПШТИНА БЕОЦИН		
		РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ			ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ			РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ		ПРАВА ИЗ СОЦ.
		ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ТРОШКОВИ	ЈУБИЛАРНА НАГРАДА	Добровољно радно	ЈЕДНОКРАТНЕ	САХРАНЕ	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ТРОШКОВИ	
1	2	3	4	5	6	7	8	8	9	10
	2016									
	2017									
1	ЈАНУАР	129,121.04	17,281.23		246,290.00	34,000.00	0.00	152,490.00	53,687.29	
2	ФЕБРУАР	129,121.04	17,281.23		154,100.00	60,000.00	35,187.00	152,490.00	56,719.51	33,887.00
3	МАРТ	129,121.04	17,281.23		114,110.00	45,000.00	0.00	152,490.00	57,319.51	30,000.00
4	АПРИЛ	129,121.04	17,281.23		118,740.00	75,000.00	14,202.00	152,490.00	56,719.51	
5	МАЈ	129,121.04	17,281.23		108,210.00	10,000.00	0.00	152,490.00	57,079.51	30,000.00
6	ЈУН	129,305.24	17,288.60			10,000.00	0.00	152,490.00	57,199.51	
7	ЈУЛ	129,305.24	17,288.60			35,000.00	32,945.00	152,490.00	57,079.51	43,380.79
8	АВГУСТ	129,305.24	17,288.60			130,000.00	91,990.00	152,490.00	57,319.51	43,413.79
9	СЕПТЕМБАР	129,305.24	17,288.60			50,000.00	0.00	152,490.00	57,079.51	73,124.79
10	ОКТОБАР	129,305.24	83,219.96			392,000.00	0.00	152,490.00	57,199.51	
11	НОВЕМБАР	129,305.24	43,302.60				0.00	152,490.00	57,199.51	48,226.00
12	ДЕЦЕМБАР	129,305.24	5,172.21			501,300.00	0.00			
	Свега:	1,550,741.88	287,255.32	0.00	741,450.00	1,342,300.00	174,324.00	1,677,390.00	624,602.39	302,032.37

ОПШТИНА СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ				ОПШТИНА БЕОЦИН		УКУПНО	
ОПИС				БЕОЦИН	СР. КАРЛОВЦИ	УКУПНО	
а/ РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ				1,837,997.20	2,301,992.39	4,139,989.59	
б/ ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ				2,258,074.00	302,032.37	2,560,106.37	
СВЕГА:				4,096,071.20	2,604,024.76	6,700,095.96	

Табела 2 : Структура оставрених прихода и примања за делатност Центра без права из социјалне заштите у периоду јануар - децембар 2017. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД I - XII 2016.	% УЧЕШЋА	% ПО СТРУКТУРИ
1	2	3	4	5
	УКУПАН ПРИХОД	273,955,702.65		100.00
А. ЗАРАДЕ И МАТЕРИЈАЛНИ РОШКОВИ		198,821,420.27	100.00	70.76
а) Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања		82,618,336.00	42.62	
б) Град Нови Сад		105,538,216.83	54.44	
в) Приход од општина Сигурна кућа и Сигурна женска кућа		1,547,877.85	0.80	
г) Општина Сремски Карловци		1,837,997.20	0.95	
д) Општина Беоцин		2,301,992.39	1.19	
Б. СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА		2,220,319.19	100.00	0.81
а) Отпремнине, јубиларне награде и награде запосленима од Града Новог Сада		409,542.91	18.45	
б) Отпремнине, јубиларне награде и награде запосленима од Министарства		1,810,776.28	81.55	
в) Отпремнине, јубиларне награде и награде запосленима од Општине Сремски Карловци		0.00	0.00	
В. ИНВЕСТИЦИЈЕ		2,001,955.01	100.00	0.73
а) Град Нови Сад		2,001,955.01	100.00	
б) Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања		0.00	0.00	
Г. ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ		0.00	0.00	0.00
а) Породилско одсуство		0.00	0.00	
б) Боловање преко 30 дана		0.00	0.00	
Д. ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		50,299,185.88	100.00	18.36
Ђ. ПРОГРАМИ У НАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		24,828,797.85	100.00	9.06
Е. ДОНАЦИЈЕ		427,877.42	100.00	0.16
Ж. МЕШОВИТИ ПРИХОДИ		388,647.03	100.00	0.12
З. ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ПОКРЕТНЕ ИМОВИНЕ		0.00	0.00	0.00

Табела 3 : Преглед средстава за инвестиционо опремање од Града Новог Сада за 2017. годину

ПРИЛИВ И РЕАЛИЗАЦИЈА						
ЕЛЕМЕНТИ	ДАТУМ	ИЗНОС/ПЛАН	ПРИХОД	РАСХОД	РЕАЛИЗАЦИЈА /ПЛАН %	
ТРАНСФЕРИ ОД ГРАДА	2017	12,227,500.00	2,001,955.01	2,001,955.01	16.37	
I. АДМИНИСТРАТИВНА ОПРЕМА		1,677,500.00	1,464,244.00	1,464,244.00	87.29	
Намештај		645,500.00	446,040.00	446,040.00	69.10	
Опрема за домаћинство		188,000.00	174,204.00	174,204.00	92.66	
Рачунарска опрема		844,000.00	844,000.00	844,000.00	100.00	
II. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА		250,000.00	247,911.01	247,911.01	99.16	
Веб-сајт		250,000.00	247,911.01	247,911.01	99.16	
III. МОНТИРАНА ОПРЕМА		300,000.00	289,800.00	289,800.00	96.60	
Хидрантска мрежа - СЖК		300,000.00	289,800.00	289,800.00	96.60	
IV. ОПРЕМАЊЕ ПРИХВАТИЛИШТА НА КЛИСУ		10,000,000.00	0.00	0.00	0.00	
Намештај, опрема, ситан инвентар		10,000,000.00	0.00	0.00	0.00	

Табела 4 : Преглед средстава из донација

	ЕЛЕМЕНТИ	ПЕРИОД	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА ИЗ 2016.	ПРИЛИВ У 2017.	РЕАЛИЗАЦИЈА	СТАЊЕ
	ДОНАЦИЈЕ У НОВЦУ		97,197.56	427,377.42	361,783.20	162,791.78
1	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА	2016	97,197.56	-	97,197.56	0.00
2	ПСИХОПОЛИС	2017	-	219,977.42	57,185.64	162,791.78
3	СТОЈАНОВ	2017	-	200,000.00	200,000.00	0.00
4	УДРУЖЕЊЕ БРИГАДИРА	2017	-	7,400.00	7,400.00	0.00

Табела 4а: Преглед донација у роби за 2017. годину

ДОНАТОРИ	ИЗНОС	ДОНАТОРИ	ИЗНОС
НН лица	128,751.57	Црвени крст Инђија	10,650.00
Ризница пецива	3,100.00	Књаз Милош	8,000.00
Ана Ковачевић	5,000.00	MVM PLUS	6,500.00
Autoritas investment doo novi sad	6,300.00	Free treninzi đacko	21,700.00
Maxi lab	11,376.00	Вртић Војвођански звончић	12,955.00
Uncle Vanya's Booktique Novi Sad	10,135.00	LTC Crypto farm	13,217.64
Политичка странка	11,613.00	Адвокатска комора	2,000.00
Група грађана "За Србију без страха" С. Јанковић	25,340.00	РТВ Војводина	27,500.00
Студенти у оквиру размене студената	4,300.00	Студенти медицински факултет НС	23,500.00
Ротари клуб "Фрушка Гора"	20,900.00	Војводина шуме - Петроварадин	85,000.00
Вигњевећ Добрила	3,150.00	Никола Кнежевић СР. Каменица	4,500.00
Старт ит Марија	10,350.00	Екуменска хуманитарна организација	14,000.00
Наша мала пекара	3,700.00	"Мото деда мраз"	32,500.00
Кетеринг - Гастро планет	3,990.00	Ротакт	13,000.00
ДИЈАМАНТ - Зрењанин	24,400.00	Удружење грађана НС	80,000.00
Душица Стабовић	400.00	Факултет ТИМС	11,705.00
Пољопривредно газдинство "Данко Загорчић"	2,000.00	A & P Beograd Pepsi	18,825.00
Брућ Небојша	25,200.00	Just live	12,500.00
Тркић Петар	17,000.00	Дародавац - Бојана Вагић	2,077.31
ОШ "Јован Дучић"	4,400.00	Гимназија "Исидор Бајић"	4,830.00
Амерички савет за међ. образовање	2,940.00	Атеисти Србије	14,905.00
Козметички салон "Belle Femme"	7,800.00	ОШ "Јован Поповић"	1,500.00
Удружење грађана Србије "Црвена Линија"	5,417.98	Црвени Крст	50,000.00
Alex fashion d.o.o	631.76	Александар Драгојловић	32,000.00
Промо С	2,100.00		
СВЕУКУПНО			843,660.26

Анализом укупних расхода пословања, у Табели 5. (стр. 16) видимо да укупни расходи износе **368.178.447,39** динара и да су мањи у односу на планирани обим за **8,92%**.

Остварени расходи су мањи у односу на планиране износе, тј. остварене су уштеде.

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2017	ОСТВАРЕЊЕ		%
			1 - XII 2017.	4	
1	2	3			5
А.	ПЛАТЕ ДОДАЦИ И НАКАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ	184,986,877.54	127,052,656.89		94.16
4111	Зараде на терет буџета	61,948,601.00	61,889,815.23		99.91
4111	Зараде на терет општина (Град Нови Сад, Беоцин и Ср. Карловци)	70,124,257.00	62,487,070.87		89.11
4111	Зараде - Јавни рад	2,853,388.54	2,339,827.16		82.00
4141	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	10,631.00	335,943.63		3,160.04
Б.	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	24,138,906.46	22,612,096.75		93.67
4121	Допринос за пензијско и инвалидско	15,844,911.00	14,885,434.36		93.94
	Допринос за пензијско и инвалидско - Јавни рад	342,406.99	273,513.68		79.88
4122	Допринос за здравствено	6,797,306.00	6,388,331.65		93.98
	Допринос за здравствено - Јавни рад	146,950.10	117,382.69		79.88
4123	Допринос за незапосленост	985,932.00	930,339.89		94.36
	Допринос за незапосленост - Јавни рад	21,400.37	17,094.48		79.88
В.	НАКАНЕ ЗАПОСЛЕНИМА	6,608,436.00	5,930,870.98		89.75
4131	Накнаде за карте превоза за запослене	2,431,000.00	1,941,254.63		79.85
	Накнаде за карте превоза за запослене - Јавни рад	0.00	0.00		0.00
4151	Накнаде трошкова за превоз запослених	3,812,000.00	3,667,775.70		96.22
	Накнаде трошкова за превоз запослених - Јавни рад	365,435.00	321,840.65		88.07
Д.	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	2,739,000.00	2,300,319.19		84.34
4143	Отпремина при одласку у пензију	3,850,000.00	1,562,146.04		40.58
4144	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запослених	205,000.00	80,000.00		39.02
4161	Јубиларне награде и награде запосленима	684,000.00	658,173.15		96.22
Д.	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	17,898,935.32	18,586,678.52		75.92
4211	Трошкови платног промета и банкарских услуга	1,149,912.00	825,008.14		71.75
4212	Енергетске услуге	9,062,939.00	7,297,743.50		80.52
4213	Комуналне услуге	2,525,904.00	1,782,855.21		70.58
4214	Услуге комуникација	4,453,033.00	3,097,415.67		69.56
4215	Трошкови осигурања	589,547.32	523,454.00		88.79
4216	Закуп опреме	85,600.00	44,712.00		52.23
4219	Остали трошкови	30,000.00	15,490.00		51.63

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2017	ОСТВАРЕЊЕ		%
			I - XII 2017.	4 : 3	
1	2	3	5	5	5
4221	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	2,470,000.00	2,274,666.97	92.09	
4222	Трошкови службеног пута у земљи	1,910,000.00	1,875,378.24	98.19	
4223	Трошкови службеног пута у иностранство	50,000.00	0.00	0.00	
4229	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	10,000.00	17,341.00	173.41	
4224	Остали трошкови транспорта	50,000.00	50,223.00	100.45	
4224	Превоз ученика	450,000.00	331,724.13	73.72	
4231	ТРОШКОВИ УСЛУГА ПО УГОВОРУ	72,070,965.23	70,730,843.98	98.14	
4231	Административне услуге	10,000.00	8,733.62	87.34	
4232	Компјутерске услуге	708,223.00	622,801.92	87.94	
4233	Услуге образовања и усавршавања	1,000,000.00	534,037.52	53.40	
4234	Услуге информисања	167,979.00	153,058.00	91.12	
4235	Стручне услуге-Уговори о делу по пројектима и јавним радовима	20,864,919.67	20,864,437.36	100.00	
4235	Остале стручне услуге	3,435,000.00	3,449,114.73	100.41	
4236	Услуге за домаћинство и угоститељство	192,218.00	156,500.00	81.42	
4237	Репрезентација	322,860.00	154,082.00	47.72	
4239	Остале опште услуге - Хранитељнице	45,000,000.00	44,561,775.24	99.03	
4239	Остале опште услуге - спремачица у Беочину, јавни радови и остало.	369,765.56	226,308.59	61.20	
4242	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	3,953,024.00	3,856,008.80	97.56	
4242	Услуге образовања, културе и спорта	85,000.00	64,190.00	75.52	
4243	Медицинске услуге	550,495.00	502,600.00	91.30	
4246	Услуге очув. живот. сред., науке и геодетске усл.	186,756.00	181,150.40	97.00	
4249	Остале специјализоване услуге	3,130,773.00	3,108,068.40	99.27	
4251	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	2,650,198.00	1,790,682.67	67.57	
4251	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	1,000,000.00	457,826.79	45.78	
4252	Текуће поправке и одржавање опреме	1,650,198.00	1,332,855.88	80.77	

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2017	ОСТВАРЕЊЕ		%
			I - XII 2017.	4 : 3	
1	2	3	5	5	
I	ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	13,469,031.90	9,892,128.10	69.73	
4261	Административни материјал (канцеларијски и одећа)	997,786.00	736,401.77	73.80	
4263	Материјал за образовање и усавршавање запослен.	253,436.00	143,153.99	56.49	
4264	Материјали за саобраћај	1,600,000.00	1,200,342.80	75.02	
4266	Материјал за образовање, културу и спорт	231,868.00	193,362.74	83.39	
4267	Медицински и лабораторијски материјал	322,534.00	233,318.15	72.34	
4268	Матријал за домаћинство (храна и хигијена)	7,261,124.90	6,279,680.37	86.48	
4269	Материјал за посебне намене	2,802,283.00	605,863.28	21.62	
II	ОПЛАТА ДОМАЋИХ КАМАТА	0.00	0.00	0.00	
4413	Оплата камата домаћим јавним фин. институцијама	0.00	0.00	0.00	
III	ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	0.00	0.00	0.00	
4652	Остале капиталне донације, дотације и трансфери	0.00	0.00	0.00	
IV	ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА	15,000.00	15,000.00	100.00	
4819	Дотације осталим непрофитним институцијама	15,000.00	15,000.00	100.00	
V	ПОРЕЗИ ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ НАВЕШТУТЕ ОД ЈЕДНОГ НИВОА ВЛАСТИ ДРУГОМ	608,388.00	302,777.89	49.77	
4821	Остали порези	250,000.00	205,978.09	82.39	
4822	Обавезне таксе	358,388.00	96,799.80	27.01	
VI	НОВЧАНЕ КАЗНЕ ПО РЕШЕЊУ СУДОВА И СУДСКИХ ТЕЛА	229,954.00	191,792.58	83.40	
4831	Новч. казне и пенали по решењу судова и суд. тела	229,954.00	191,792.58	83.40	
VII	УТРОШЕНА ОРЕДЛОЖБА ЗА РЕДОВНО ПОСЛОВАЊЕ	283,786,715.45	260,036,522.72	91.63	
VIII	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	120,468,979.50	108,141,924.67	89.77	
4729	Остале накнаде из буџета - Једнократне помоћи	54,447,477.00	52,911,292.97	97.18	
4726	Накнаде из буџета у случају смрти	5,154,964.00	4,468,198.58	86.68	
4723	Накнаде из буџета за децу и породицу	58,087,896.50	49,537,013.87	85.28	
4728	Накнаде за становање и живот	2,775,742.00	1,225,419.25	44.15	
III	СВЕГА УТРОШЕНА ОРЕДЛОЖБА I - II	404,252,754.95	368,178,447.39	91.08	

Остварен резултат

По коначном – завршном рачуну за 2017. годину остварен је резултат пословања – **Примарни суфицит у износу од 9.929.231,93 динара**, што значи вишак прихода и примања у односу на расходе.

Пренети суфицит из ранијих година износи 11.939.173,13 динара. Враћена неутрошена средства из 2016. године износе 1.561.855,82 динара. (у 2017. години извршен је поврат неутрошених средстава Градској управи за социјалну и дечију заштиту и Министарству)

Корекција суфицита из 2016. године – увећање, износи 620.529,00 динара. (оприходована средства за породично одсуство која су исплаћена у 2016. години, а рефундирана су у 2017. години).

Коначни резултат пословања за 2017. годину је укупан суфицит у износу од 20.927.078,24 динара.

Остварен суфицит у 2017. години је наменски опредељен суфицит, и обухвата средства за зараде, материјалне трошкове, пројекте (материјални трошкови за Бескућнике, Радно ангажовање), пратиоце, сахране, једнократне помоћи, трошкови смештаја друге општине и то су средства која су пренета на рачуне Центра крајем 2017. године од стране Градске управе, а реализоваће се у 2018. години, с обзиром да обавезе за децембар доспевају у јануару. Такође, у структури суфицита су и средства од донација, боловања, као и корисника који су смештени у домове. Ова средства су неутрошена у 2017. години, али су наменски опредељена и биће реализована у 2018. години.

Структура наменски опредељеног суфицита дата је у табелама 6. и 7.

Табела 6 : Преглед остварених прихода, примања и расхода у периоду јануар - децембар 2017. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ИЗНОС
1	2	3
II	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	380,431,497.43
1	ПРИХОДИ ЗА ФИНАНСИРАЊЕ РЕДОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ (а + б)	196,064,739.46
а)	ЗАРАДЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	193,844,420.27
б)	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	2,220,319.19
2	ПРИХОДИ ЗА ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ	2,001,955.01
3	ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ	0.00
4	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	50,299,185.88
5	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	24,828,797.85
6	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ - ДОНАЦИЈЕ	427,377.42
7	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ	333,647.03
8	ПРАВА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	106,475,794.78
II	РАСХОДИ (1+2)	370,502,265.50
1	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	368,178,447.39
а)	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ - ПЛАТЕ, ДОПРИНОСИ, НАКНАДЕ И СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА	159,838,886.05
б)	ТРОШКОВИ ЗА УСЛУГЕ И МАТЕРИЈАЛ	99,688,066.20
в)	ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА	15,000.00
г)	ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И КАЗНЕ	494,570.47
д)	НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	108,141,924.67
2	ИЗДАЦИ ЗА ФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	2,323,818.11
а)	из буџета Града за 2017.	2,001,955.01
б)	остало - из донација	321,863.10
III	БУЏЕТСКИ СУФИЦИТ (II - II)	9,929,231.93

Табела 7 : Распоређивање суфицита у периоду јануар-децембар 2017. године

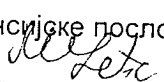
Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД I - XII 2017
1	2	3
I	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - ПРИМАРНИ СУФИЦИТ У 2017. ГОДИНИ	9,929,231.93
II	ПРЕНЕТИ СУФИЦИТ ИЗ ПРЕТХОДНЕ ГОДИНЕ	11,939,173.13
III	ВРАЋЕНА СРЕДСТВА ИЗ СУФИЦИТА	1,561,855.82
IV	КОРЕКЦИЈА СУФИЦИТА - УВЕЋАЊЕ	620,529.00
V	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - СУФИЦИТ	20,927,078.24
1	Буџетски рачун 840-543661-06	19,254,257.75
	бескућници	196,395.46
	радно ангажовање	36,073.00
	сахране	13,992.00
	пратиоци	4,600,000.00
	јнп	2,400,000.00
	зараде	7,244,284.49
	трошкови смештаја друге општине	1,547,877.85
	свратиште	85,392.38
	материјални трошкови	3,130,242.57
2	Сопствени приходи - донације 840-543667-85	162,791.78
3	Рачун Домског смештаја 840-58761-94	1,418,648.84
4	Рачун Заштићеног становања 840-660761-40	35,682.61
5	Рачун Јавног рада 840-135761-41	0.01
6	Рачун Јавног рада 840-1954761-77	0.00
7	Рачун хранитеља 840-1008761-51	0.03
8	Рачун боловања преко 30 дана 840-591761-42	10,270.47
9	Рачун Привременог становања 840-1009761-58	45,426.74
10	Рачун девизне донације 840-1231761-60	0.01
11	Рачун пројеката Обука за рад са децом 840-132761-46	0.00

Дана : 14.02.2018.

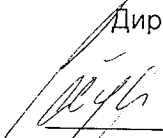
Табела 7 : Распоређивање суфицита у периоду јануар-децембар 2017. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД I - XII 2017
1	2	3
I	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - ПРИМАРНИ СУФИЦИТ У 2017. ГОДИНИ	9,929,231.93
II	ПРЕНЕТИ СУФИЦИТ ИЗ ПРЕТХОДНЕ ГОДИНЕ	11,939,173.13
III	ВРАЋЕНА СРЕДСТВА ИЗ СУФИЦИТА	1,561,855.82
IV	КОРЕКЦИЈА СУФИЦИТА - УВЕЋАЊЕ	620,529.00
V	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - СУФИЦИТ	20,927,078.24
I	буџетски рачун 840-543667-00	10,207,231.93
	бескућници	196,395.46
	радно ангажовање	36,073.00
	сахране	13,992.00
	пратиоци	4,600,000.00
	јнп	2,400,000.00
	зараде	7,244,284.49
	трошкови смештаја друге општине	1,547,877.85
	свратиште	85,392.38
	материјални трошкови	3,130,242.57
2	Сопствени приходи - донације 840-543667-85	162,791.78
3	Рачун Домског смештаја 840-58761-94	1,418,648.84
4	Рачун Заштићеног становања 840-660761-40	35,682.61
5	Рачун Јавног рада 840-135761-41	0.01
6	Рачун Јавног рада 840-1954761-77	0.00
7	Рачун хранитеља 840-1008761-51	0.03
8	Рачун боловања преко 30 дана 840-591761-42	10,270.47
9	Рачун Привременог становања 840-1009761-58	45,426.74
10	Рачун девизне донације 840-1231761-60	0.01
11	Рачун пројеката Обука за рад са децом 840-132761-46	0.00

Дана : 14.02.2018.

Помоћник директора за
економско-финансијске послове

Милица Летић



Директор

Добриша Чачија