

На основу члана 2. став 5. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник Републике Србије“, бр. 88/11, 104/16 и 95/18), а у вези са чланом 2. став 1. тачка 10. Одлуке о одређивању комуналних делатности од локалног интереса и поверавању обављања комуналне делатности од локалног интереса („Службени лист Града Новог Сада“, број 69/13) и члана 24. тачка 23. Статута Града Новог Сада – пречишћен текст („Службени лист Града Новог Сада“, број 43/08), Скупштина Града Новог Сада на XLV седници од 27. децембра 2018. године, доноси

## ОДЛУКУ О ОПШТЕМ ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ ГРАДА НОВОГ САДА

### I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1.

Овом одлуком уређује се изградња и одржавање Општег информационог система Града Новог Сада (у даљем тексту: Информациони систем) као комунална делатност од локалног интереса, прописују се услови и начин коришћења Информационог система, права и обавезе субјекта, корисника и предузећа коме је поверена изградња и одржавање Информационог система, начин обезбеђивања континуитета у коришћењу Информационог система, начин поступања и овлашћења органа Града Новог Сада у случају прекида у функционисању Информационог система, финансирање изградње и одржавања Информационог система, мере забране, надзор, као и друга питања од значаја за функционисање Информационог система.

#### Члан 2.

Информациони систем чини:

1. Инфраструктура
  - 1.1. Локалне рачунарске мреже (LAN)
    - 1.1.1. Физичка инфраструктура
      - 1.1.1.1. Активна мрежна опрема
      - 1.1.1.2. Пасивна мрежна опрема
      - 1.1.1.3. Рачунарска опрема
    - 1.1.2. Логичка инфраструктура
      - 1.1.2.1. Доменска инфраструктура
      - 1.1.2.2. Софтвер за надзор и управљање мрежом
      - 1.1.2.3. Системски софтвер за активну мрежну опрему
  - 1.2. Серверска инфраструктура
    - 1.2.1. Физички сервери
    - 1.2.2. Серверске шасије
    - 1.2.3. Пратећа и остала опрема неопходна за функционисање серверске инфраструктуре
  - 1.3. Виртуелна инфраструктура
    - 1.3.1. Виртуелни сервери
    - 1.3.2. Виртуелне радне станице
    - 1.3.3. Виртуелна мрежна инфраструктура

- 1.3.4. Виртуелни системи за складиштење података
    - 1.3.5. Софтвер за виртуелизацију
  - 1.4. Инфраструктура рачунског – Data центра
    - 1.4.1. Систем за непрекидно напајање – УПС
    - 1.4.2. Систем за резервно напајање – агрегат
    - 1.4.3. Систем за климатизацију
    - 1.4.4. Систем за аутоматско гашење пожара
  - 1.5. Систем техничке заштите Data центра
    - 1.5.1. Систем за контролу приступа
    - 1.5.2. Систем видео надзора
    - 1.5.3. Противпровални систем
  - 1.6. Систем за складиштење података (сториџ инфраструктура)
  - 1.7. Систем репликације података (хардвер и софтвер)
  - 1.8. Систем за креирање сигурносних копија (backup)
2. Општи регистри Града Новог Сада
  - 2.1. Евиденција физичких лица
  - 2.2. Евиденција правних лица
  - 2.3. Евиденција адреса објеката
  - 2.4. Евиденција парцела
  - 2.5. Евиденција адресних координата
  - 2.6. Евиденција стамбених заједница
  - 2.7. Евиденција делова Града и група адреса
  - 2.8. Евиденција објеката
  - 2.9. Евиденција простора стамбене и пословне намене
  - 2.10. Евиденција класификације и особина простора
  - 2.11. Евиденција комуналне опремљености
  - 2.12. Евиденција социјалних категорија
  - 2.13. Евиденција комуналних пријава
  - 2.14. Евиденција непокретне имовине Града Новог Сада
  - 2.15. Евиденције неопходне за функционисање комуналног система Града Новог Сада
  - 2.16. Остале евиденције
3. Софтвер
  - 3.1. Системски софтвер
  - 3.2. Систем за управљање базом података
  - 3.3. Апликативни софтвер
  - 3.4. WEB сервиси
  - 3.5. Софтвер за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа

Општи регистри Града Новог Сада, у смислу ове одлуке, су базе података које се воде електронски (у даљем тексту: Базе података).

Садржина База података је основ за формирање нових евиденција у оквиру Информационог система.

### **Члан 3.**

Изградњу и одржавање Информационог система обавља јавно комунално предузеће коме је поверена изградња и одржавање Информационог система (у даљем тексту: Предузеће).

#### **Члан 4.**

Под изградњом Информационог система, у смислу ове одлуке, подразумева се обезбеђивање његовог несметаног функционисања и развоја.

Под одржавањем Информационог система, у смислу ове одлуке, подразумева се очување његове употребне и реалне вредности.

#### **Члан 5.**

Субјекти Информационог система, у смислу ове одлуке, су органи Града Новог Сада, посебне организације и службе Града Новог Сада (у даљем тексту: Субјект).

#### **Члан 6.**

Корисници Информационог система, у смислу ове одлуке, су јавна комунална и друга јавна предузећа, јавне службе и други облици организовања чији је оснивач Град Нови Сад (у даљем тексту: Град), а могу бити и друга правна и физичка лица (у даљем тексту: Корисник).

## **II. ИЗГРАДЊА И ОДРЖАВАЊЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА**

#### **Члан 7.**

Изградња Информационог система, у смислу ове одлуке, обухвата:

1. изградњу мрежне, серверске и виртуелне инфраструктуре, система за складиштење података, репликацију података, креирање сигурносних копија (backup) и доменске инфраструктуре,

2. изградњу инфраструктуре рачунских Data центара и система техничке заштите Data центара,

3. формирање нових евиденција и то: прикупљање података, организацију одговарајућих табела, укључивање табела у структуру Базе података и генерисање стандардних излаза,

4. инсталацију, интеграцију и администрацију виртуелних сервера, виртуелних радних станица и софтвера за управљање виртуелном инфраструктуром,

5. инсталацију и администрацију системског софтвера, система за управљање базом података и софтвера за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа,

6. израду сервиса за приступ Бази података (WEB сервиса и сл.),

7. пројектовање, програмирање и имплементацију софтверских производа, и

8. инвестиционо одржавање и реконструкцију инфраструктуре Информационог система.

#### **Члан 8.**

Одржавање Информационог система, у смислу ове одлуке, обухвата:

1. текуће одржавање инфраструктуре Информационог система, редовне и ванредне контроле, чишћење, сервисирање и поправке,

2. праћење функционисања Информационог система и отклањање уочених неправилности у раду,

3. одржавање постојећих евиденција и то: ажурирање постојећих База података и генерисање излазних информација у складу са информационом захтевима Субјекта и Корисника,

4. инсталацију, интеграцију и администрацију нових верзија софтвера,
5. миграцију База података на нову верзију система за управљање Базом података,
6. хитне интервенције на деловима Информационог система које се морају извршити без одлагања како би се отклонила непосредна опасност од нарушавања интегритета података или уништења Базе података,
7. системску и софтверску подршку,
8. очување интегритета података,
9. управљање системом безбедности и сигурности Информационог система, и
10. континуирано праћење и примену достигнућа из области информационих технологија и безбедности система.

### **III. УСЛОВИ И НАЧИН КОРИШЋЕЊА ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА**

#### **Члан 9.**

Коришћење Информационог система од стране Субјекта обухвата прикупљање и размену података између Субјекта и Предузећа.

#### **Члан 10.**

Услови за коришћење Информационог система од стране Субјекта су:

1. поседовање локалне рачунарске мреже (LAN), мрежног оперативног система и комуникационе опреме за повезивање са рачунским центром Предузећа по ISO-OSI стандардима,
2. коришћење Телекомуникационог система Града или неког другог вида конекције за повезивање са рачунским центром Предузећа,
3. исказивање потребе Субјекта за ажурним подацима постављањем појединачног упита употребом сервиса за приступ Бази података,
4. успостављање сарадње са Предузећем при изради специфичних информационих система, који ће користити Базу података, како би се обезбедила јединствена методологија пројектовања, шифарски системи и компатибилност специфичних информационих система са Информационим системом, и
5. располагање системом заштите података преузетих из Базе података од неовлашћеног коришћења и оштећења.

#### **Члан 11.**

Услови за коришћење Информационог система од стране Корисника су:

1. коришћење Телекомуникационог система Града или неког другог вида конекције за повезивање са рачунским центром Предузећа,
2. исказивање потребе Корисника за ажурним подацима постављањем појединачног упита употребом сервиса за приступ Бази података, и
3. располагање системом заштите података преузетих из Базе података од неовлашћеног коришћења и оштећења.

## **Члан 12.**

Корисници Информационог система могу из Базе података користити оне податке који се на њих односе, а податке који се односе на друга правна или физичка лица само под условима прописаним законом којим се уређује област заштите података.

## **Члан 13.**

Подаци из Базе података могу се користити:

1. непосредно у интерактивној комуникацији Субјекта са Базом података,
2. употребом сервиса за преузимање података из Базе података, и
3. издавањем документа, у електронској или папирној форми, са обрађеним подацима из Базе података према захтеву Субјекта, односно Корисника.

За издавање документа из става 1. тачка 3. овог члана према захтеву Корисника, претходно одобрење даје Надзорни одбор Предузећа.

## **IV. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ СУБЈЕКТА, КОРИСНИКА И ПРЕДУЗЕЋА**

### **Члан 14.**

Обавезе Субјекта приликом коришћења Информационог система су да:

1. благовремено врши размену података које је прикупио у обављању послова из своје надлежности, а који чине садржај Базе података,
2. у обављању послова из своје надлежности користи Базу података као јединствени извор података, односно информација,
3. податке из Базе података користи искључиво за обављање послова из своје надлежности,
4. обезбеђује заштиту података преузетих из Базе података од неовлашћеног коришћења, и
5. у својој локалној рачунарској мрежи користи софтвер за заштиту и сигурност рачунара и рачунарских мрежа.

### **Члан 15.**

Обавезе Корисника су да:

1. благовремено, потпуно и тачно дефинишу и доставе захтеве за израду сервиса за приступ Бази података Предузећа,
2. са Предузећем закључе уговор о коришћењу Базе података којим се уређује начин и услови у вези са њеним коришћењем, и
3. преузете податке из Базе података користи искључиво у сврху за коју су преузети.

### **Члан 16.**

Захтеве у вези са коришћењем Информационог система и пријаве проблема у раду Информационог система, Субјекти и Корисници подносе сервисном центру Предузећа.

#### **Члан 17.**

Предузеће је дужно да свој рад и пословање организује тако да обезбеди функционисање Информационог система.

Предузеће је дужно да ускрати коришћење Базе података у случају да Субјект, односно Корисник податке из Базе података користи супротно одредбама ове одлуке и закона којим се уређује заштита података.

#### **Члан 18.**

Предузеће дужно је да:

1. унапређује и развија Информациони систем,
2. обезбеди континуирано и квалитетно одржавање Информационог система, као и да омогући његову безбедну и несметану употребу,
3. редовно израђује сигурносне копије Базе података,
4. омогући несметано функционисање сервисног центра Предузећа, и
5. штити Информациони систем путем система техничке и физичке заштите и софтверских решења за заштиту и сигурност Информационог система.

### **V. НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА КОНТИНУИТЕТА У КОРИШЋЕЊУ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА**

#### **Члан 19.**

У случају поремећаја или прекида у функционисању Информационог система или дела система, услед више силе, или других разлога који нису могли да се предвиде, односно спрече, Предузеће је дужно да одмах предузме мере на отклањању узрока поремећаја, односно прекида у функционисању, и то да:

1. обезбеди функционисање Информационог система, путем система за репликацију до успостављања редовног функционисања Информационог система,
2. радно ангажује запослене на отклањању узрока поремећаја или прекида у функционисању Информационог система,
3. хитно поправи и/или замени опрему и уређаје којима се обезбеђује несметано функционисање Информационог система, као и да заштити делове Информационог система од даљих кварова или хаварија, и
4. предузима и друге мере које утврди Градско веће Града Новог Сада (у даљем тексту: Градско веће).

#### **Члан 20.**

Ако дође до поремећаја или прекида у функционисању Информационог система, Предузеће је обавезно да истовремено са предузимањем мера из члана 19. ове одлуке, обавести Градску управу за комуналне послове (у даљем тексту: Градска управа) о разлозима поремећаја или прекида, као и о предузетим мерама.

#### **Члан 21.**

Ако се прекид у функционисању Информационог система предвиђа због планираних радова на деловима система из члана 2. ове одлуке, Предузеће је дужно да о томе обавести

Субјекте и Кориснике најкасније 24 сата пре настанка предвиђеног прекида и то путем средстава јавног информисања или на други одговарајући начин.

У случају из става 1. овог члана, Предузеће је дужно да у писаној форми обавести Градско веће и Градску управу најкасније 24 сата пре настанка предвиђеног прекида.

## **VI. НАЧИН ПОСТУПАЊА И ОВЛАШЋЕЊА ОРГАНА ГРАДА У СЛУЧАЈУ ПРЕКИДА У ФУНКЦИОНИСАЊУ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА**

### **Члан 22.**

Кад Градска управа прими обавештење из члана 20. ове одлуке дужна је да без одлагања о томе обавести Градско веће и предложи мере за отклањање насталих последица и друге потребне мере неопходне за несметано функционисање Информационог система.

### **Члан 23.**

У случају поремећаја или прекида у функционисању Информационог система или дела система, услед више силе, или других разлога који нису могли да се предвиде, односно спрече, а по пријему обавештења из члана 22. ове одлуке, Градско веће предузима оперативне и друге неопходне мере којима ће се обезбедити услови за несметано функционисање Информационог система, у складу са законом.

## **VII. ФИНАНСИРАЊЕ ИЗГРАДЊЕ И ОДРЖАВАЊА ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА**

### **Члан 24.**

Средства за изградњу Информационог система обезбеђују се из сопствених средстава Предузећа, из цене услуга пружених Корисницима, наменских средстава других нивоа власти и других извора, у складу са законом.

Средства за одржавање Информационог система обезбеђују се из сопствених средстава Предузећа, из цене услуга пружених Корисницима, прихода буџета Града Новог Сада, наменских средстава других нивоа власти и других извора, у складу са законом.

### **Члан 25.**

Цене услуга које се пружају Корисницима Информационог система утврђује Надзорни одбор Предузећа уз претходну сагласност Градског већа.

## **VIII. МЕРЕ ЗАБРАНЕ**

### **Члан 26.**

Забрањено је:

1. неовлашћено коришћење Информационог система, и

2. коришћење Базе података супротно одредбама ове одлуке и закона којим се уређује област заштите података.

## **IX. НАДЗОР**

### **Члан 27.**

Надзор над применом ове одлуке и аката донетих на основу ове одлуке врши Градска управа.

Послове стручног надзора над обављањем послова одржавања Информационог система обавља Градска управа за грађевинско земљиште и инвестиције.

Послове инспекцијског надзора над спровођењем ове одлуке обавља градска управа надлежна за инспекцијске послове путем комуналног инспектора.

Надзор над изградњом Информационог система врши се у складу са законом.

## **X. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 28.**

Новчаном казном у износу од 150.000,00 динара казниће се за прекршај Предузеће ако поступа супротно члану 18. ове одлуке.

За прекршаје из става 1. овог члана казниће се одговорно лице у Предузећу новчаном казном у износу од 25.000,00 динара.

## **XI. ПРЕЛАЗНА И ЗАВРШНА ОДРЕДБА**

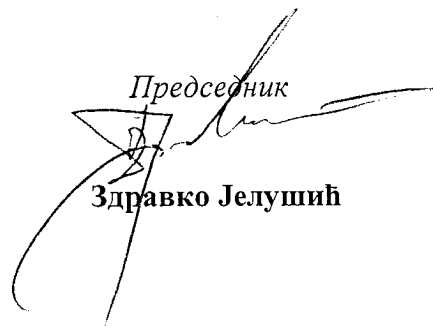
### **Члан 29.**

Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о општем информационом систему Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/94).

### **Члан 30.**

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу Града Новог Сада".

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД НОВИ САД  
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА  
Број: 352-1/2018-524-I  
27. децембар 2018. године  
НОВИ САД

Председник  
  
Здравко Јелушић