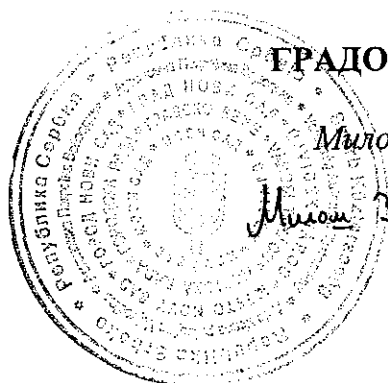


РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број:5-79/2019-II
Дана: 17. јуна 2019. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИКУ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 5-79/2019-II од 17. јуна 2019. године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада, и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.



ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош З. Вучевић

На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, на 241. седници од 17.06. 2019. године, доноси

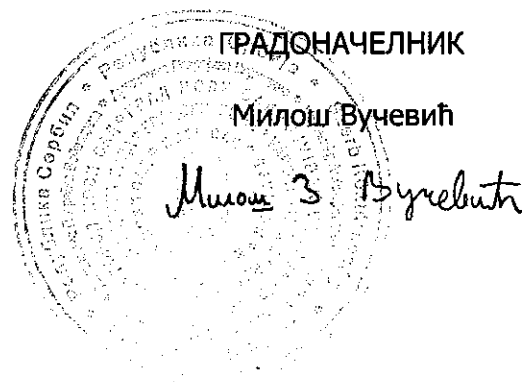
ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину.

II. У складу са чланом 136. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се председнику Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на III седници одржаној 23. априла 2019. године, и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Тихомир Николић, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну и дечију заштиту, а за повереника Вера Гркавац, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 5-79/2019-II
Дана: 17.06.2019. године
НОВИ САД



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ПРОПИСЕ
Број. XVI-012-01/2019-269
29. мај 2019. године
НОВИ САД

ГРАДСКО ВЕЋЕ
ГРАДА НОВОГ САДА

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра
за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину

Градска управа за прописе размотрила је Нацрт решења о давању
сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019.
годину.

Градска управа за прописе нема примедби на Нацрт решења.



ПРЕДЛОГ

На основу члана 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Скупштина Града Новог Сада на седници од 2019. године, доноси

РЕШЕЊЕ

О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2019. ГОДИНУ

- I. Даје се сагласност на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на III седници одржаној 23. априла 2019. године.
- II. Ово решење објавити у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број:
Дана:
НОВИ САД

ПРЕДСЕДНИК
Здравко Јелушић

РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, садржан је у члану 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), којим је утврђено да Скупштина Града Новог Сада, између осталог, даје сагласност на статуте, статусне промене и годишње програме рада установа у области социјалне и дечије заштите чији је оснивач Град.

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Програм рада за 2019. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на III седници од 23. априла 2019. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Нови Сад, и који обавља послове социјалне заштите за Град Нови Сад и Општине Беочин и Сремски Карловци. Међусобна права и обавезе између Града Новог Сада и Општине Беочин и Сремски Карловци регулисани су Одлуком о организовању Центра за социјални рад Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/92, 16/93, 21/93 и 10/04), и Уговором о међусобним правима и обавезама у поверавању и обављању делатности социјалне заштите, од 25. фебруара 1992. године.

Надлежност центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења утврђена је Законом о социјалној заштити ("Службени гласник Републике Србије", број 24/11), Породичним законом ("Службени гласник Републике Србије", бр. 18/05, 72/11 - др. закон и 6/15), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник Републике Србије", број 85/05), и другим законима и подзаконским актима.

Законом о социјалној заштити утврђено је да центар за социјални рад, у оквиру своје делатности, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Законом је уређено да центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите, спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите, предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима, води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника. Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република, центар за социјални рад обавља као поверене, у складу са организацијом рада, нормативима и стандардима стручног рада које прописује министар надлежан за социјалну заштиту, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно јединице локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице

локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са прописима.

У складу са Законом, Центар за социјални рад одлучује о коришћењу услуга процене и планирања, дневних услуга у заједници, услуга подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, услуга смештаја као и услуга неодложне интервенције. Законом је уређено да дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку) и услуге смештаја у прихваталиште и прихватну станицу обезбеђује јединица локалне самоуправе, а остале врсте услуге, у зависности од тога да ли се ради о повереним пословима, обезбеђују Република, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да материјалну подршку путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и помоћи за оспособљавање за рад, обезбеђује Република Србија, а једнократну помоћ, опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентну једнократну помоћ и накнаду трошкова сахрањивања обезбеђује Град Нови Сад.

Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 38/11, 10/12, 34/17-др. одлука и 42/18) уређено је да Центар за социјални рад Града Новог Сада одлучује о коришћењу услуга помоћи у кући, личног пратиоца детета, становању уз подршку, саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама, услугама смештаја у прихваталиште и прихватну станицу, као и о материјалној подршци у виду једнократне и интервентне једнократне помоћи, помоћи за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу и накнади трошкова сахрањивања.

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Службени гласник Републике Србије“, бр. 59/08, 37/10, 39/11 - др. правилник и 1/12 - др. правилник), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса, и груписани су на: послове социјалног рада, управно-правне послове, финансијско-административне и послове плана и анализе, и техничке и помоћне послове, а у складу са тим формиране су одговарајуће службе, одељења и организационе јединице. Новосадски центар је међуопштински центар са одељењима у општинама Беоцин и Сремски Карловци.

Програмом рада Центра за социјални рад Града Новог Сада констатовано је да је, почев од 2014. године, укупан број корисника социјалне и породично-правне заштите највећим делом у порасту, уз просечан ланчани индекс раста од 102, при чему је за 2019. годину предвиђен пораст укупног броја корисника за 2% у односу на претходну годину, подједнако у свим старосним групама. Посматрано по старосним групама, деца ће чинити 28%, млади 9%, одрасла лица 51%, а остарела лица 12% од укупног броја корисника. У складу са повећањем броја корисника, очекује се и пораст броја свих облика, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2019. години.

У погледу броја корисника појединих облика социјалне и породично-правне заштите, констатовано је да је број корисника новчане социјалне помоћи почетком посматраног петогодишњег периода најпре растао, затим је стагнирао, а претходне две године је број корисника био у паду. С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, а имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености,

процењује се да ће у току 2019. године новчану социјалну помоћ остварити 8.358 лица. У овој години очекује се повећање броја корисника додатка, и увећаног додатка, за помоћ и негу другог лица за 3%, те се процењује да ће овим обликом бити обухваћено 3.463 лица.

У групи деце и младих (деца без родитељског старања, деца занемарена или у ризику од занемаривања, жртве насиља, деца и млади жртве трговине људима и експлоатације, деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом, деца из породица са поремећеним породичним односима) процењује се да ће се укупан број корисника мера, облика и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2019. години повећати просечно за око 3% у односу на прошлу годину, а да ће овим видом заштите бити обухваћено 7.098 деце и младих.

У групи одраслих и старих лица такође се очекује пораст броја корисника социјалне и породично-правне заштите за 2% у односу на прошлу годину, при чему ће процентуално највећи број корисника бити у групи одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом (44.01%) и одраслих и старих лица која имају потребу за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице (42,21%). Број права, мера, услуга и стручних поступака који ће у 2019. години бити пружени одраслим и старим лицима биће повећан за 4%, а најзаступљеније услуге ће бити смештај у установу социјалне заштите, старатељство, помоћ у кући и привремено старатељство. Процењује се да ће, у 2019. години, услугама Службе за заштиту одраслих и старих лица бити обухваћено 6.821 лице.

У погледу услуга и права која се финансирају из буџета Града Новог Сада, очекује се већи обухват корисника Дневног борава деце и младих из породица у ризику за 4%, повећање броја корисника привременог смештаја у Прихваталишту са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ за 4%, и нешто већи обухват породица којима ће, због лошег материјалног положаја условљеног економском кризом, у току 2019. године, једном или више пута, бити додељена једнократна новчана помоћ, или интервентна једнократна новчана помоћ, или једнократна помоћ у натури, а процењује се да ће број корисника Прихваталишта са прихватном станицом за децу и омладину „Сигурна кућа“ у 2019. години порасти за 1% у односу на претходну годину.

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2019. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове. Планира се да ће непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћен 771 случај, што је повећање за 3%, односно да ће саветодавним радом бити обухваћено 948 странака, уз 2.113 сеанси. Посматрано према примарном породичном проблему, највећи број случајева односиће се на проблеме у партнерском односу, насиље у породици, проблеме деце у нефункционалним породицама и проблеме у поступку развода.

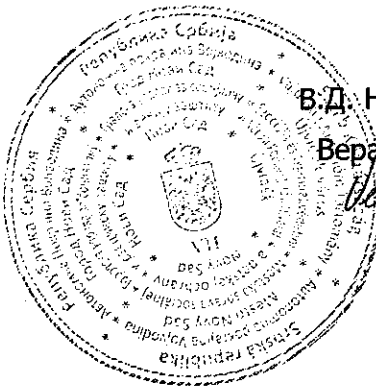
Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2019. годину („Службени лист Града Новог Сада“, број 58/18), за реализацију послова које Центар обавља за Град, планирана су средства у укупном износу од 273.940.000,00 динара, од чега је 40.780.000,00 динара за послове утврђивања права (дневни боравак, помоћ у кући, једнократна помоћ, лични пратилац...), 10.170.000,00 динара за Саветовалиште за брак и породицу, 2.330.000,00 динара за трошкове социјалног становања у заштићеним условима, 18.550.000,00 динара за Дневни боравак за децу са поремећајем у понашању, 39.600.000,00 динара за Прихваталиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“, 80.000.000,00 динара за накнаду трошкова за додатну подршку деци по процени Интерресорне комисије (лични пратилац), 4.500.000,00 динара за трошкове сахране корисника новчане социјалне помоћи, 600.000,00

динара за трошкове првог смештаја, 46.000.000,00 динара за једнократне и интервентне помоћи социјално угроженим грађанима, 11.352.000,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем "Сигурна женска кућа", 2.610.000,00 динара за привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град и 2.000.000,00 динара за капитално улагање.

За реализацију програма "Свратиште за децу улице" планирана су средства у износу од 12.218.000,00 динара, а за програм "Преноћиште за бескућнике и бескућнице" планирано је 2.180.000,00 динара, и 1.050.000,00 динара за програм „Радна активација за смањење сиромаштва корисника социјалних помоћи“.

Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему Града Новог Сада за 2017. годину („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/17 и 54/18) за Центар за социјални рад Града Новог Сада утврђено је 78 запослених на неодређено време. У оквиру запослених који се финансирају из средстава буџета Града Новог Сада у 2019. години, троје запослених су особе са инвалидитетом.

Имајући у виду да је Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину усмерен на задовољење потреба великог круга корисника, и да се развијањем нових облика и услуга у области социјалне и породично-правне заштите доприноси заштити, рехабилитацији и социјализацији лица у стању социјалне потребе и развоју социјалне заштите у Граду Новом Саду, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада донесе Решење у предложеном тексту.



В.Д. НАЧЕЛНИКА

Вера Гркавац

Vera Grkavac

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-456/19
Дана: 23.4.2019. године

На основу члана 27 став 1. алинеја 4. Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада број 20-11000-16139/11 од 21.12.2011. године, Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на III седници одржаној дана 23.4.2019. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2019. ГОДИНУ**

I Усваја се Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину, који чини саставни део ове одлуке.

II Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Драган Мунитлак, с.р.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

**ПРОГРАМ РАДА ЗА 2019. ГОДИНУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА**

НОВИ САД, март 2019. година

САДРЖАЈ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

4.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

4.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

4.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ СА ПОРЕМЕЋАЈЕМ У ДРУШТВЕНОМ ПОНАШАЊУ

4.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

4.6. СЛУЖБА ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ

4.7. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ „СИГУРНА КУЋА“

4.9. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

I

СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад простире се на површини од 69.917,2 ха. Територију Града чине насељена места, односно подручја катастарских општина које улазе у њен састав, и то: насељено место Нови Сад (4 катастарске општине), насељено место Бегеч (1 катастарска општина), насељено место Будисава (1 катастарска општина), насељено место Буковац (1 катастарска општина), насељено место Ветерник (1 катастарска општина), насељено место Каћ (1 катастарска општина), насељено место Кисач (1 катастарска општина), насељено место Ковиљ (1 катастарска општина), насељено место Лединци (1 катастарска општина), насељено место Петроварадин (1 катастарска општина), насељено место Руменка (1 катастарска општина), насељено место Сремска Каменица (1 катастарска општина), насељено место Стари Лединци (/), насељено место Степановићево (1 катастарска општина), насељено место Футог (1 катастарска општина), насељено место Ченеј (1 катастарска општина).

Број становника Града - кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад - Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1

(Републички завод за статистику- Попис становништва 2011.)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2011. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.

Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је нагло пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је скоро стагнирао.

У периоду од 2002. до 2011. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 42.331 лице (14%).

Процењен број становника средином 2017. године износи 356.126 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процене становништва, 2017.)

Полна структура становништва у 2011. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	161.701	47,3
женско	179.924	52,7
УКУПНО	341.625	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Посматрано према полу, у становништву је присутно више лица женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2011. године, готово идентична структури становништва према попису из 2002. године.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.3

Школска спрема	Град Нови Сад	
	Број	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49
3. Основно образовање	39.577	13,64
4. Средње образовање	154.227	53,14
5. Више образовање	19.807	6,83
6. Високо образовање	58.508	20,16
7. Непознато	692	0,24
УКУПНО	290.199	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (27%), што је изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Старосна структура становништва

Табела бр.4

Раздеобе, радно способно, старо становништво	Град Нови Сад	
	2002.	2011.
1. 0-9	29.683	35.581
2. 10-19	36.991	34.192
3. 20-29	44.850	51.398
4. 30-39	42.042	55.665
5. 40-49	46.976	46.106
6. 50-59	39.481	47.716
7. 60-69	33.473	36.086
8. 70-79	19.826	25.509
9. 80 и више	5.059	9.372
Непознато	913	/
10. радно способно	201.473	229.350
(М) 15-64	100.841	115.725
(Ж) 15-59	100.632	113.625
11.60 и више	58.358	70.967
УКУПНО	299.294	341.625

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2017. години, је 40,6 година, очекивана дужина живота мушкарца је 74,0 година, а жене 79,0. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 110,4.(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2017.- СН40 и Процене становништва,2017.–СН 70)

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја сировништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Процентулана заступљеност појединих категорија становништва за 2002. и 2011. годину

Табела бр.5

Поједине категорије становништва	Град Нови Сад	
	2002. %	2011. %
1. До 15 година старости	15,5	15,1
2.Радно способно	67,3	67,1
(М) 15-64	33,7	33,9
(Ж) 15-59	33,6	33,3
3. 60 (65) и више	17,2	17,8
УКУПНО	100	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа из 2002. и 2011. године. Када се пореде

два пописна периода оуочава се да је структура, с обзиром на посматране контингенте становништва, остала готово непромењена.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2011. године се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Механичко кретање становништва од 2013-2017. године

Табела бр.7

Град Нови Сад	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Досељени	7.599	7.826	7.910	8.261	7.802
Одсељени	5.642	5.791	5.691	5.979	5.552
Миграциони салдо	1.957	2.035	2.219	2.282	2.250

(Републички завод за статистику – Унутрашње миграције, 2017.- СН60)

У Табели бр.7 може се видети механичко кретање становништва у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у периоду од 2013-2017. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу механичког прилива, у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 2.149 становника.

догађаји за 2016. и 2017. годину

Табела бр.8

Град Нови Сад	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2016.	4.095	3.708	387	1,1
2017.	4.179	3.895	284	0,8

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2016. и 2017.)

У 2017. години, у Граду Новом Саду, је забележен позитиван природни прираштај, односно број живорођених је за 284 већи од броја умрлих.

У односу на 2016. годину природни прираштај је мањи за 103. Нови Сад је једна од шест општина у Србији које имају позитиван природни прираштај.

Породице према типу и броју чланова

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачн и пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
Број породица	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
Број чланова	46.196	7.552	180.725	11.337	36.528	6.549	288.887
Процентуална структура породица	23,58	3,85	50,53	3,16	15,98	2,88	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинстава и станова 2011.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Број домаћинстава 2002.-2011. година

Табела бр.10

Територија	2002.	2011.	Апсол. Бр.	Инд. 11/02
Град Нови Сад	106.312	128.876	22.564	121,2

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011.)

Сходно повећању броја становника повећао се и број домаћинстава између два пописа за 22% односно 22.564 домаћинства.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2002. година	22.743	26.500	22.542	24.150	6.781	3.596	106.312	2,81
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до порста броја домаћинстава у готово свим модалитетима. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 47%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва 2011. године, домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3,34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2002. година	106.312	86.627	81,5	19.685	18,5
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

У Табели бр.12 може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период (2002. године) значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Склопљени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Склопљени и разведени бракови			
	Склопљени	Индекс	Разведени	Индекс
2008.	2104	103	244	103
2009.	2222	106	149	61
2010.	2113	95	412	276
2011.	2112	100	446	108
2012.	2129	101	384	86
2013.	2113	99	400	104
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови, 2017. CH50)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број склопљених и разведених бракова у Граду Новом Саду. Број склопљених бракова је задњих година на готово истом нивоу. У 2017. години тај број је незнатно већи него претходне године. Број развода, у посматраном периоду, има веће флукуације, а у 2017. години, је готово исти као и претходне године.

У 2017. години на 1.000 становника било је 5,9 закључених и 1,5 разведених бракова. На 1.000 закључених бракова, долази 254,9 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2017. години, у Граду Новом Саду је 12,4 године.

Брачни и ванбрачни наталитет од 2015 – 2017. године

Табела бр.14

Обележја	Брачна деца			Ванбрачна деца		
Године	2015.	2016.	2017.	2015.	2016.	2017.
Број деце	3.506	3.332	3.384	721	763	795

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2015, 2016. и 2017.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2015. до 2017. године. У посматраном периоду, број живорођене брачне и ванбрачне деце варира од године до године . У 2015. години, од укупног броја новорођене деце 17,05% су чинила ванбрачна деца, у 2016. години 18,6%, а у 2017. години 19,02%. Удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених је у континуираном порасту.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2015.	2016.	Индекс 16/15	2017.	2018.	Индекс 18/17	% жена у укупном '18
Укупан број незапослених	26.406	21.501	81	16.774	14.608	87	-
-жена	14.692	11.981	82	9.412	8.282	88	56,6

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен- децембар 2018.)

Број незапослених, у децембру 2018. године, у Граду Новом Саду, се смањио за 2.166, односно 13%, у односу на децембар 2017. године. Више од половине (56,6%) незапослених су жене.

У Табели бр.16 могу се видети незапослени према стручној спреми у децембру 2018. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2018. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Нови Сад	
	Број	%
1. I, II и III степен, НК, KB, KBK, -жене	4.998 2.189	34,2 26,4
2. средња -IV, V -жене	4.430 2.601	30,3 31,4
3. виша- VI 1 и VI2 -жене	1.267 863	8,7 10,4
4. висока- VII 1, VII 2 -жене	3.889 2.615	26,6 31,6
5. докторати -VIII -жене	24 14	0,2 0,2
УКУПНО	14.608	100
-жене	8.282	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2018.)

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен). Они укупно чине 34,2% незапослених. Иза њих су лица са средњом стручном спремом – 30,3% и лица са високом стручном спремом – 26,6%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са високом стручном спремом – 31,6%, затим са средњом стручном спремом – 31,4% и без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) – 26,4%.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2018. године

Табела бр. 17

Године старости	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година	162	1,1
-жене	76	0,9
20-24 године	812	5,5
-жене	433	5,2
25-29 година	1.952	13,4
-жене	1.263	15,2
30-34 године	1.875	12,8
-жене	1.190	14,4
35-39 година	1.798	12,3
-жене	1.130	13,6
40-44 године	1.680	11,5
-жене	995	12
45-49 година	1.657	11,3
-жене	938	11,3
50-54 године	1.759	12
-жене	971	11,7
55-59 година	1.802	12,3
-жене	941	11,4
60-65 година	1.111	7,6
-жене	345	4,2
УКУПНО	14.608	100
-жене	8.282	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2018.)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу, у децембру 2018. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2017. године	Број пензионера у децембру 2018. године	%
1.старосна	48.473	49.017	67,7
2.инвалидска	11.254	10.953	15,1
3.породична	12.573	12.425	17,2
УКУПНО	72.300	72.395	100

(Покрајински фонда ПИО, децембар 2017. и 2018.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2018. године износио је 72.395. Посматрано у целини, преко половине (67,7%) су пензионери који остварују старосну пензију,

15,1% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 17,2% су они који остварују породичну пензију.

Неки показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о запосленима у свим облицима својине у 2018. и 2019. години.

Табела бр.19

Град Нови Сад	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност), запослени код њих и индивидуални пољопривредници
2017.	141.582	119.678	21.904
2018.	149.578	124.685	24.893

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗП20 – Регистрована запосленост у Републици Србији, 2018.)

У односу на 2017. годину укупан број запослених, у 2018. години, се повећао за 7.996 лица. Повећање броја запослених се односи на приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих), где је број порастао за 5.007 лица и на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 2.989 лица.

Просечна нето зарада у новембру 2018. године је износила 55.199 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2018. године је износила 53.744 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2018.)

Нехиџијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

Велики Рит – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Роми су веома брзо насељавали ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800.

Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани, провизорно направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре. Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

Бангладеш – датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање. У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године.

Условe живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње а већина сакупља храну из контејнера.

Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са: Прихватилиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Дневним бораваком деце и младих из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, са два објекта за смештај избеглих,

прогнаних и расељених лица, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихваталиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;

- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихваталиштем и Прихватном станицом – дневни боравак за бескућнике, РЈ клубова за стара и одрасла лица (16 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица;
- СОС Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом Ветерник са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ Нови Сад, са предшколским, основношколским и средњошколским програмом, Дневним боравком, Радним центром, Сервисним центром, Едукативним кампом и Услужним центром.

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар ће и у 2019. години обављати делатност која је одређена Законом о социјалној заштити. Поред овог Закона, делатност Центра је усклађена са Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Конвенцијом о правима детета, Кривичним законом Републике Србије и низом подзаконских аката.

Према Закону о социјалној заштити, у 2019. години, Центар за социјални рад ће одлучивати о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе и вршити друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад ће у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Спровођење социјалне заштите и социјалног рада у вршењу јавних овлашћења

У складу са Законом Центар ће у 2019. години обављати следеће послове:

1. Процењивање потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирати пружање услуга социјалне заштите;
2. Спроводиће поступке и одлучивати о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. Предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
4. Водиће прописане евиденције и стараће се о чувању документације корисника.

Поред наведених послова, Центар ће обављати и друге послове у спровођењу социјалне и породично правне заштите и социјалног рада:

Према Закону, у надлежности Центра је да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема, затим, да обавља и друге послове у области социјалне заштите у складу са законом и другим прописима. Центар за социјални рад Града Новог Сада ће, и у 2019. години, радити на:

- Откривању и праћењу социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите;
- Предлагању и предузимању мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћењу њиховог извршавања;
- Организовању и спровођењу одговарајућих облика социјалне заштите и непосредном пружању услуга социјалне заштите и социјалног рада;
- Развијању и унапређивању превентивних активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Пружању дијагностичких услуга, спровођењу одговарајућих третмана, саветодавно-терапијских услуга и стручне помоћи корисницима;
- Подстицању, организовању и координирању професионалног и добровољног хуманитарног рад у области социјалне заштите;
- Организовању прихвата и краткотрајног смештаја деце и омладине лишене адекватног родитељског старања због напуштања, занемаривања, злостављања или злоупотребе;
- Организовању дневног збрињавања деце са поремећајима у друштвеном понашању;
- Вођењу прописаних евиденција и документација о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Обављању и других послова утврђених законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011 и 10/2012. и 34/2017.), Центар ће и у 2019. години обављати послове везане за :

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у прихватилиште и прихватну станицу и* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу*

- Материјалну подршку: 1.) *новчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) *накнада трошкова сахрањивања и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи*

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

1.Организација Центра

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник) послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Треба напоменути да је новосадски центар и међуопштински центар који има Одељење у Општини Беочин, а ради све послове центра и за Општину Сремски Карловци.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, организационе јединице и Одељења у Беочину и Сремским Карловцима:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак деце и младих из породица у ризику;
5. Саветовлиште за брак и породицу;
6. Служба за финансијско – рачуноводствене и аналитичко – планске послове;
7. Прихваталиште за децу «Сигурна дечија кућа»;
8. Прихваталиште за жене и децу угрожене породичним насиљем «Сигурна женска кућа»;
9. Служба за економско-техничке послове;

10. Одељење Центра у Беочину;
11. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно – правне послове посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослено особље

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2018. године радило је 144 радника на неодређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беоцин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину као и за Општину Сремски Карловци.

Укупан број радника на неодређено време према извору финансирања

Извор финансирања	Број радника
Републички буџет	68
Градски буџет	76
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	144

Број радника запослених на неодређено време према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	60	51	111
Административно-финансијски	5	5	10
Помоћно-технички	3	20	23
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	68	76	144

Структура стручних радника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	24
Правник	12
Психолог	30
Педагог	15
Социолог	5
Специјални педагог	2
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	88

Треба истаћи да, са једне стране социјална и породично-правна проблематика са којом се у непосредном раду сусрећу стручни радници Центра је све комплекснија, поступци су захтевнији, у погледу обима посла као и у погледу потреба корисника, у рад Центра се укључују нове категорија корисника, број корисника констатно расте, као и број реализованих права, мера и услуга, а са друге стране, број запослених се значајно смањио (за 29 извршиоца), број и структура запослених не прате потребе и стандарде, што све знатно отежава и оптерећује рад Центра.

Планирана програмска и пројектна активност Центра у 2019. години

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, у 2019. години, планирана је реализација следећих програмских активности:

- Свратиште за децу улице,
- Преноћиште за бескућнике и бескућнице и
- Радна активација за смањење сиромаштва корисника социјалних помоћи.

Поред тога, у 2019. години је планирана реализација неких од следећих пројеката:

- *Свет у боји* (Афирмација креативности деце из породица у ризику),
- *Психо-социјална подршка деци у поступку развода,*
- *Превенција и препознавање сексуалне злоупотребе деце,*
- *Добар комшија,*
- *Шаљи даље* (Програм подршке деци сведоцима партнерског насиља),
- *Саветодавно терапијски клуб,*
- *Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке делинквенције,*
- *Стоп насиљу над старима,*
- *Пронаћи нов начин* (Програм радионица за превенцију насилничког понашања),
- *Прелиминарна идентификација жртава трговине људима у центрима за социјални рад Јужнобачког округа,*
- *Медијација – договором до решења,*
- *Насиљу и дрогана не – хоћу да знам све,*
- *Заштита и психолошки третман жртава насиља,*
- *Нове технологије као подстицај друштвеној интеграцији старијих грађана.*

IV УСЛОВИ РАДА

У 2019. години, ради унапређења услова рада и побољшања услова боравка корисника, планира се улагање у:

- кречење фасаде;
- реконструкцију гаража у дворишту Центра;
- замена унутрашње столарије.

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Процена укупног броја корисника зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на те потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа, друштвено – економских прилика и демографских карактеристика сл.

Елементи за процену:

- Праћење кретања укупног броја корисника и услуга у последњих пет година као и праћење кретања по старосним подгрупама, потребама корисника за одређеним услугама социјалне и породично правне заштите;
- Друштвено-економска криза директно утиче на пораст броја корисника материјалне подршке, а индиректно на повећање броја друштвено неприхватљивих облика понашања који, такође представљају непосредне циљне групе корисника Центра (поремећени породични односи, насиље у породици, делинквенција, занемаривање итд.)
- Демографске карактеристике становништва Града од којих се могу истаћи следеће: неповољна старосна структура становништва, висока стопа незапослености и сл.
- Законски оквири, препоруке (смернице) за развој одређених облика заштите, динамика рада других установа, укључивање у рад Центра нових категорија корисника, ограниченост смештајних капацитета у установама и сл.

Анализа кретања укупног броја корисника по старосним групама у последњих пет година

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Деца	8.548	8.932	9.230	8.294	7.831	7.936
Млади	2.329	2.361	2.434	1.992	2.437	2.495
Одрасла лица	10.360	10.915	11.915	10.894	14.104	14.483
Остарела лица	3.107	3.237	3.346	3.402	3.694	3.762
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	24.344	25.445	26.925	24.582	28.066	28.676

2. Ланчани индекс броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Деца	107	104	103	89	94	101
Млади	107	101	103	82	122	102
Одрасла лица	107	105	109	91	129	103
Остарела лица	103	104	103	102	108	102
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	106	104	106	91	114	102

На основу ланчаног индекса се може видети да је број корисника социјалне и породично-правне заштите, од 2014. године највећим делом у порасту. Број корисника у посматраном петогодишњем периоду се просечно увећавао за 4%. Имајући у виду вишегодишње праћење броја корисника и остале значајне параметре, процењује се да ће у 2019. години доћи до даљег пораста броја корисника за 2%.

3. Процентуално учешће старосних група у укупном броју корисника

Старосне групе	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Деца	35,1	35,1	34,3	33,7	27,9	28,1
Млади	9,6	9,3	9	8,1	8,7	8,9
Одрасла лица	42,5	43	44,3	44,3	50,2	51,0
Остарела лица	12,8	12,7	12,4	13,8	13,2	12,0
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	100	100	100	100	100	100

Посматрано по старосним групама, у укупном броју корисника, предвиђа се да ће деца чинити – 28%, млади - 9%, одрасла лица - 51% и остарела лица - 12%. Са незнатним одступањима по годинама, учешће старосних група у укупном броју корисника је константно у дужем временском периоду. Процењује се да ће процентуални однос старосних група корисника бити приближно исти и у 2019. години. и да ће се број корисника увећати подједнако у свим посматраним старосним групама.

5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Корисници новчане социјалне помоћи

На број корисника новчане социјалне помоћи директно утичу друштвено – економске прилике као и законом утврђени оквири за остваривање овог права. Анализирајући Табелу бр.4 може се уочити да је број корисника првобитно растао почетком посматраног петогодишњег периода, затим је стагнирао и претходне две године је број био у паду.

4. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи

Године	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Број корисника	12.405	12.177	12.164	10.133	8.275	8.358
Ланчани индекс	109	98	100	83	82	101

С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, а имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености, процењује се да ће, у 2019. години, број корисника бити на приближно истом нивоу као и претходне године. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље чинити најбројнију категорију корисника у укупном броју корисника.

Као и претходних година, и у 2019. години, корисници новчане социјалне помоћи ће моћи да остваре право на: једнократну новчану помоћ, субвенције на комуналне услуге, месечну карту за градски превоз, право на коришћење услуга народне кухиње, ланч пакете и сл.

У практичном раду Канцеларије за материјална давања уочено је да она остварује добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесеријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање и ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Корисници додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Када се посматра број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица може се видети да се он константно умерено повећавао из године у годину. На основу тога се процењује се да ће, и у 2019. години, доћи до даљег раста броја ових корисника. На основу праћења пораста броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, у посматраном периоду, процењује се да ће број корисника и у 2019. години расти и то за 3%.

5. Кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Године	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Број корисника	3.051	3.039	3.112	3.233	3.353	3.464
Ланчани индекс	103	100	102	104	104	103

Остали послови

У складу са предвиђеним порастом броја корисника у 2019. години, процењује се да ће и обим управно-правних послова Службе за пријем и управно-правне послове порастати, а са њим и број решења о утврђивању права корисника, решења о престанку права и пружању других услуга из ове области.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

6. Кретање укупног броја деце и младих по основним категоријама

Деца и млади	2017.	2018.	Индекс	Процена за 2019.	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	366	380	104	411	108
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	571	622	109	662	106
Жртве насиља	1.816	1.314	72	1.346	102
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	28	26	93	31	119
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалидитетом	987	1.035	105	1.068	103
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.559	1.466	94	1.499	102
Поремећени породични односи	1.109	1.239	112	1.266	102
Остала деца и млади	728	804	110	815	101
УКУПАН БРОЈ	7.164	6.886	96	7.098	103

Посматрано у дужем временском периоду, број деце и младих, корисника социјалне и породично-правне заштите, континуирано расте. Процењује се да ће се тај раст наставити и у току 2019. године. Процењен индекс раста износи 103, што значи да ће се њихов број повећати за 3% у наредној години.

7. Процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју

Деца и млади	2017.	2018.	Процена за 2019.
Деца без родитељског старања	5,11	5,52	5,63
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	7,97	9,03	9,01
Жртве насиља	25,35	19,08	19,87
Деца и млади жртве трговине људима	0,39	0,37	0,39
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалидитетом	13,77	15,03	14,20
Деца и млади са проблемима у понашању	21,76	21,29	21,19
Поремећени породични односи	15,48	18	17,98

Остала деца и млади	10,16	11,67	11,73
УКУПАН БРОЈ	100	100	100

Посматрано по годинама, процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју је, уз мања одступања, доста константно. Процењује се да ће и у 2019. години бити слична процентуална структура, односно да ће учешће бити: деца без родитељског старања – 6%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 9%; жртве насиља – 20%; деца и млади жртве трговине људима – 0,4%; деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом – 14%, деца и млади са проблемима у понашању – 21%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима – 18%; остала деца и млади – 12%.

8. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени деци и младима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2017.	2018.	%	Процена за 2019.	%
Старатељство	118	125	1.04	131	1.05
Непосредно старатељство	157	156	1.30	166	1.33
Привремено старатељство	78	50	0.42	58	0.46
Привремено колизијско старатељство	5	6	0.05	7	0.06
Усвојење	5	7	0.06	8	0.06
Упућивање на прилагођавање за усвојење	3	6	0.05	7	0.06
Превентивни надзор	35	44	0.37	51	0.41
Корективни надзор	15	1	0.01	2	0.02
Покретање поступка за потпуно лишење родитељског права	23	4	0.03	6	0.05
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	6	9	0.08	12	0.10
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	36	43	0.36	49	0.39
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	130	90	0.75	99	0.79
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	28	23	0.19	28	0.22
Појачан надзор од стране органа старатељства	66	52	0.43	56	0.45
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника	8	7	0.06	8	0.06
Упућивање у васпитну установу	1	1	0.01	2	0.02
Упућивање у васпитно-поправни дом	19	10	0.08	12	0.10
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	3	3	0.03	4	0.03

Додатак за помоћ и негу другог лица	661	705	5.89	711	5.70
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	410	424	3.54	431	3.45
Једнократна новчана помоћ	497	338	2.82	346	2.77
Опрема код првог смештаја	29	32	0.27	36	0.29
Помоћ у натури	12	23	0.19	26	0.21
Ванредна једнократна новчана помоћ		468	3.91	473	3.79
Почетна процена	1.261	1.011	8.45	1.098	8.80
Поновни преглед	518	410	3.43	436	3.49
Усмерена процена	85	20	0.17	28	0.22
План услуга	502	353	2.95	369	2.96
Евалуација плана услуга	86	100	0.84	111	0.89
Неодложне интервенције	51	44	0.37	48	0.38
Конференција случаја	6	2	0.02	3	0.02
Одређивање опште подобности за усвојење	3	2	0.02	3	0.02
Процена опште подобности усвојитеља	9	7	0.06	9	0.07
Процена опште подобности за хранитељство	23	8	0.07	9	0.07
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	12	19	0.16	22	0.18
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	2	3	0.03	4	0.03
Процена подобности старатеља	50	22	0.18	25	0.20
Упућивање на специјалистичку процену	0	2	0.02	3	0.02
Заступање	113	92	0.77	96	0.77
Праћење (мониторинг)	343	307	2.56	323	2.59
Други стручни поступци	2.388	2.265	18.92	2.293	18.37
Дневни боравак	201	181	1.51	189	1.51
Укључивање у школовање	0	1	0.01	2	0.02
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	3	3	0.03	4	0.03
Интервенције и посредовање код других институција	241	110	0.92	112	0.90
Лични пратилац	334	421	3.52	442	3.54
Становање уз подршку	9	5	0.04	6	0.05
Индивидуално саветовање	1.073	934	7.80	941	7.54
Саветодавно усмеравање породице	1.021	877	7.33	873	7.00
Медијација	6	6	0.05	7	0.06
Породична терапија	2	23	0.19	25	0.20
Смештај у сродничку породицу	47	50	0.42	56	0.45

Смештај у другу породицу	215	221	1.85	231	1.85
Смештај у установу социјалне заштите	96	93	0.78	96	0.77
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	124	87	0.73	91	0.73
Налаз и мишљење суду у поступку мирења родитеља	0	2	0.02	3	0.02
Налаз и мишљење суду у поступку нагодбе родитеља	0	6	0.05	7	0.06
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	25	25	0.21	28	0.22
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	292	281	2.35	296	2.37
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	58	56	0.47	63	0.50
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	5	2	0.02	3	0.02
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	10	17	0.14	21	0.17
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	22	54	0.45	62	0.50
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	356	403	3.37	421	3.37
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	140	93	0.78	101	0.81
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	48	30	0.25	35	0.28
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	31	12	0.10	15	0.12
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	37	29	0.24	33	0.26
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	3	3	0.03	4	0.03
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	5	6	0.05	7	0.06
Налаз и мишљење предшколској установи	9	10	0.08	11	0.09
Налаз и мишљење школи	22	25	0.21	28	0.22
Налаз и мишљење здравственој установи	30	13	0.11	15	0.12
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	58	59	0.49	68	0.54
Налаз и мишљење полицији	199	134	1.12	144	1.15

Налаз и мишљење локалној самоуправи	6	2	0.02	5	0.04
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији	1	0	0.00	1	0.01
Налаз и мишљење другим институцијама	230	165	1.38	169	1.35
Издавање потврда и уверења	64	69	0.58	75	0.60
Сагласност за склапање брака	0	5	0.04	6	0.05
Сагласност за управљање имовином	2	17	0.14	21	0.17
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	90	146	1.22	153	1.23
УКУПНО	12.907	11.970	100	12.479	100

Процењује се да ће укупан број услуга, које ће бити пружене деци и младима, у 2019. години, порастати за 4%, односно процењује се да ће Служба за заштиту деце и младих реализовати 12.479 права, мера, услуга и стручних поступака у 2019. години.

Предлози за унапређење рада Службе за заштиту деце и младих у 2019. години:

- У практичном раду Службе за заштиту деце и младих указала се потреба развоја нових услуга смештаја у прихватилиште за децу и младе са проблемима и починиоце кривичних дела, као и потреба развој услуга смештаја у прихватилиште за корисничку групу узраста од 18 до 26 година.
- Унапредити организацију рада на нивоу установе са корисничком групом узраста од 18 до 26 година уз примену принципа економичности и ефикасности
- Потребно је радити на повећању броја социјалних радника у Служби
- Разрадити стратегије превенције професионалног стреса и интегрисати их у различите аспекте деловања ЦСР кроз даље едукације, супервизију и опрезно управљање променама.

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

9. Кретање укупног броја одраслих и старих по основним категоријама

Одрасла и стара лица	2017.	2018.	Индекс	Процена за 2019.	Индекс
Одрасли и стари са сметњама у развоју и ивалидитетом	2.811	2.974	106	3.054	103
Одрасли са проблемима у понашању	377	376	100	398	106

Поремећени породични односи	471	437	94	452	103
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	2.668	2.795	105	2.821	101
Остала одрасла и стара лица	104	89	86	96	108
УКУПНО	6.431	6.671	104	6.821	102

Процењује се да ће у 2019. години бити остварен раст броја одраслих и старих лица, корисника услуга социјалне заштите, за 2%. Планира се да ће у 2019. години радом Службе за заштиту одраслих и старих бити обухваћено 6.821 лица.

10. Процентуално учешће основних категорија одраслих и старих лица у укупном броју одраслих и старих

Одрасла и стара лица	2017.	2018.	Процена за 2019.
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инавалитетом	37,93	44,57	44,01
Одрасли са проблемима у понашању	5,08	5,64	5,83
Поремећени породични односи	6,35	6,65	6,63
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	35,99	41,90	42,21
Остала одрасла и стара лица	1,41	1,33	1,32
УКУПНО	100	100	100

Учешће појединих категорија одраслих и старих лица у укупном броју је доста стабилно у посматраном периоду. Тако се и у 2019. години може очекивати слична заступљеност категорија као у 2018. години. Процена је да ће број корисника порастати у готово свим категоријама одраслих и старих лица.

Процењује се да ће процентуална структура одраслих и старих лица, у 2019. години, бити следећа: одрасли и стари са сметњама у развоју и инавалитетом – 44%; одрасли са проблемима у понашању – 6%; одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима – 7%; одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице – 42% и остала одрасла и стара лица – 1,5%.

11. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени одраслим и старим лицима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2017.	2018.	%	Процена за 2019.	%
Старатељство	423	443	3,33	462	3,35
Непосредно старатељство	96	128	0,96	143	1,04
Привремено старатељство	316	375	2,82	401	2,91

Покретање поступка за лишавање пословне способности	26	54	0,41	63	0,46
Једнократна новчана помоћ	149	354	2,66	375	2,72
Помоћ у натури	0	6	0,04	8	0,06
Почетна процена	1.374	1.698	12,78	1.723	12,50
Поновни преглед	565	648	4,88	692	5,02
Усмерена процена	29	12	0,09	16	0,12
План услуга	461	561	0,04	586	4,25
Евалуација плана услуга	36	69	0,52	75	0,54
Неодложне интервенције	59	6	0,04	7	0,05
Процена подобности старатеља	104	117	0,88	135	0,98
Упућивање на специјалистичку процену	2	5	0,04	6	0,04
Заступање	8	37	0,28	45	0,33
Праћење (мониторинг)	206	593	4,46	621	4,51
Други стручни поступци	3.357	4.309	32,43	4.365	31,68
Дневни боравак	155	166	1,25	171	1,24
Помоћ у кући	337	321	2,42	339	2,46
Сахране	58	46	0,35	55	0,40
Интервенције и посредовање код других институција	24	8	0,06	9	0,06
Индивидуално саветовање	172	535	4,03	561	4,07
Саветодавно усмеравање породице	69	91	0,68	102	0,74
Смештај у другу породицу	3	2	0,01	3	0,02
Смештај у установу социјалне заштите	1.350	1.348	10,15	1.371	9,95
Смештај у прихватилице/прихватну станицу	68	93	0,70	102	0,74
Социјално становање у заштићеним условима	23	10	0,07	12	0,09
Друга врста смештаја	2	2	0,01	3	0,02
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	32	8	0,06	9	0,06
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	0	5	0,04	6	0,04
Налаз и мишљење здравственој установи	3	7	0,05	8	0,06
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	398	374	2,81	386	2,80
Налаз и мишљење полицији	113	410	3,09	425	3,08
Налаз и мишљење локалној самоуправи	13	9	0,07	11	0,08
Налаз и мишљење интер-ресорној комисији	1	0	0,00	1	0,01
Налаз и мишљење другим институцијама	107	369	2,78	398	2,89

Издавање потврда и уверења	27	18	0,13	21	0,15
Сагласност за управљање имовином	28	17	0,13	19	0,14
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	91	32	0,24	45	0,33
УКУПНО	10.285	13,286	100	13.780	100

Процењује се да ће у 2019. години, број права, мера, услуга и стручних поступака, који ће бити пружени одраслим и остарелим лицима, порастаи за 4%.

Процена је да ће у структури услуга најзаступљеније бити: смештај у установу социјалне заштите- 9,95%; старатељство – 3,35%; помоћ у кући – 2,46%; привремено старатељство – 2,91% и сл.

Поред права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, у 2019. години, биће реализовани и стручни поступци: почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење (мониторинг), други стручни поступци и сл.

У 2019. години планирано је и очекивано:

- подизање квалитета стручног рада и компетенције водитеља случаја и то кроз још значајнију улогу супервизије, како индивидуалне тако и групне;
- едукација и унапређење знања и вештина запослених;
- унапређење сарадње са институцијама која за сада није задовољавајућа;
- боље повезивање са Канцеларијом за инвалиде, Канцеларијом за старе као и другим организацијама и институцијама у циљу јачања сарадње.

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И МЛАДИХ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

12. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2014-2018. године

Године	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Број корисника	84	60	50	44	51	53
Ланчани индекс	102	71	83	88	116	104

Процењује се да ће, у току 2019. године, услуге Дневног боравка користити 53 деце и младих из породица у ризику.

Принципи рада на којима ће се заснивати услуга у току 2019. године су:

- Рад у најбољем интересу корисника;
- Оснаживање корисника и породице;
- Партиципативни приступ;
- Холистички приступ;
- Индивидуализација;
- Стручност;
- Орјентација на исходе.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка, и у току 2019. године, биће:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себи и друге;
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
- Развијање просоцијалног реаговања;
- Развој самопоштовања;
- Подизање степена прихватања одговорности;
- Конструктивно решавање проблема;
- Подстицање самосталности;
- Развој адекватне социјалне мреже;
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
- Развој мотивације за образовањем;
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења.

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на **потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању**, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо–емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психо–физичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

У 2019. години, планира се интензивнија сарадња са породицом корисника услуге Дневног боравка као примарног и најутицајнијег миљеа дететовог живљења. Породицу треба подупрети у елементима у којима је слаба или недовољно

компетентна што се планира постићи кроз интензивнију сарадњу, чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Планирана је ближа сарадња са школама, превасходно са педагошко-психолошком службом, учитељима и разредним старешинама деце корисника услуге Дневног боравка, а кроз упознавање са радом Дневног боравка у виду презентација и флајера.

Поред услуга дневног збрињавања и садржаја који се континуирано планирају и одржавају, у 2019. години планирају се и ванинституционалне активности. Основни циљ ових активности је васпитно-психолошки утицај на развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо-социјалних навика и садржаја.

У складу са потписани протоколима о сарадњи, планира се наставак сарадње са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад св. Елизабете из Братиславе, Словачка, истурено одељење Мартин Лутер у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију, удружење грађана „Без проблема“.

Активности Дневног боравка деце и младих из породица у ризику у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2019. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове.

13. Кретање броја „случајева“ Саветовалишта за брак и породицу 2014-2018.

Године	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена 2019.
Број случајева	750	814	748	826	749	771
Ланчани индекс	88	108	92	110	91	103

Процењује се да ће у 2019. години број „случајева“ који се обрате Саветовалишту за брак и породицу порасти за 3%.

То значи да ће у току 2019. године непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено 771 случај, односно 948 клијента и да ће бити реализовано 2.113 сеанси.

14. Број и структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2017.	2018.	%	Процена за 2019.	%
проблеми у партнерском односу	257	222	29,64	227	29,44
проблеми у поступку развода	26	19	2,54	22	2,85
проблеми деце у нефункционалним породицама	46	41	5,47	45	5,84
насиље у породици	133	130	17,36	135	17,51
Остало	364	337	44,99	342	44,36
УКУПНО	826	749	100	771	100

У Табели бр.14 се може видети реализовани број случајева у 2017. и 2018. години као и процена за 2019. годину према примарном породичном проблему.

Планиране активности и пројекти Саветовалишта за брак и породицу, у 2019. години:

Планиране активности и пројекти у 2019. години:

- Редовне активности саветодавно-терапијског рада;
- Очекујемо и даље пораст броја клијената са сложенем индивидуалном, партнерском и породичном проблематиком што све чешће захтева рад и у котерапијском контексту;
- Планира се аплицирање за реализацију нових пројекатних активности;
- Учешће на акредитованим едукацијама због стицања специјализованих знања неопходних за лиценцу;
- Учешће на континуираним психотерапијским едукацијама у складу са потребама Саветовалишта;
- Учешће на традиционалним стручним скуповима („Октобарски сусрети“ у Нишу; „Сабор психолога“; „Конгрес психотерапеута Србије“; Семинар „Људи говоре“, DEAPS и друго);
- Активна учешћа у радним групама и округлим столовима;
- Учешће на стручним радионицама;
- Организовање и обезбеђивање стручне супервизије (кроз укључивање у супервизијске терапијске групе, организовање супервизије стручног рада у Саветовалишту, укључивање на едукацију за супервизију психотерапијског рада и слично);
- Активно учешће у раду Националне мреже за третман починилаца насиља у породици и партнерским односима „ОПНА“, као и рад на изналажењу начина за увођење третмана починилаца насиља као стабилне услуге која би била финансирана од стране надлежног Министарства или од стране Министарства правде;

- Рад на успостављању веће повезаности са другим Саветовалиштима на територији Србије са циљем размене искустава, планирања стратегије рада и иновирања рада Саветовалишта (кроз учешће на стручним скуповима које организују саветовалишта, посете другим саветовалиштима и друге активности);
- Одржавање сарадње са Градом као оснивачем и Градском управом за дечију и социјалну заштиту, Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите;
- Рад на лобирању донатора.

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

У 2019. години, у домену аналитичко-планских послова делатност ће обухватати израду:

- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину за Одељење у Беочину,
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2018. годину на подручју Општине Сремски Карловци.
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину,
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину за Одељење у Беочину и
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину за територију Општине Сремски Карловци.
- Током године даваће се информације и подаци о раду Центра средствима јавног информисања, другим установана и службама.

У домену финансиско-рачуноводствених послова, у 2019. години, планирана је израда следећих извештаја, планова и слично:

- Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу и годишње до 10 марта за претходну годину) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Спецификација враћених средстава – Образац СВС (доставља се до 10. јануара) – за правдање враћених средстава на жиро-рачуну, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Спецификација враћених средстава – Образац СИП доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања месечно кад се изврши поврат више уплаћених средстава (за зараде, хранитеље и остало)
- Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту
- Завршни рачун – садржи 5 образаца и односи се на: годишњи извештај о приходима и расходима по изворима финансирања, извештај о стању имовине Центра на дан 31.12. годишњи извештај о капиталним издацима по изворима финансирања, годишњи извештај о новчаним токовима и годишњи извештај о

извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор, и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;

- Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину
- Образац СВИ 1 и СВИ 2– Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. – годишње, до 31.03.
- Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор
- Финансијски план (израђује се почев од септембра до децембра текуће, а као коначни усваја се до 31. јануара наредне године, односно године на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
- План набавки – израђује се у складу са изработом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
- Извештај о набавкама – квартално до 10-ог у месецу сваког тромесечја – Државној ревизорској институцији и Управи за јавне набавке
- Извештај о финансијског унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.01.
- РАД образац за Статистику –Месечни извештај о запосленима и зарадама запослених – до 5-ог у месецу за претходни месец
- Статистички обрасци – ИНВ и КГИ, у мају, по захтеву Статистике
- Извештај о инвестицијама Градончелнику – годишњи, у марту-априлу
- Енергетски биланс Статистики, у априлу-мају, по захтеву
- Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – одмах по плаћању пореза и доприноса на сајт Пореске управе
- МУН обрасци – о плаћеним доприносима на зараде и друга примања, у ПИО фонд, након плаћања.
- Радиће се и сви остали Законом предвиђени статистички и финансијски извештаји.

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ «СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА»

15. Кретање броја корисника „Сигурне куће“ у периоду 2014-2018. године

Године	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Број деце	190	139	158	189	177	179
Ланчани индекс	114	73	113	120	94	101

Број корисника Прихваталишта, ако изузмемо детерминисаност смештајним капацитетом, зависи од веома великог броја фактора и отуда тако висока флукуација броја обухваћене деце по годинама.

У 2019. години се процењује готово исти број корисника. Процењује се да ће индекс бити 101, односно да ће број корисника порасти за 1% у односу на претходну годину.

Прихватилиште је у поступку лиценцирања и услед тога је промењена структура корисника тако што се више не врши прихват деце старости од 0-3 године и не врши се прихват малолетника без пратње – миграната.

Будући да новосадско Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ збрињава злостављану, занемарену и злоупотребљавану децу, и у 2019. години, његов рад ће обухватати:

- саветодавни и психотерапијски рад са децом жртвама злостављања, занемаривања и злоупотребе и њиховим породицама,
- стручне активности у вези са кривичним поступком за децу-жртве по захтеву суда, полиције и тужилаштва,
- планирање, организовање и реализацију превенције,
- сарадњу са друштвеним, невладиним, хуманитарним организацијама и средствима јавног информисања.

Поред редовне делатности Прихватилишта за децу „Сигурна дечија кућа“, у 2019. години, су планиране следеће активности и измене у раду:

- Едукације за запослене, превасходно за васпитаче који раде са децом узраста 4-18 година и то специјализоване едукације са акцентом на сензибилизацију за рад са трауматизованом децом.
- Организовање излета, посета музејима, биоскопима, учествовање у разним манифестацијама и сл.
- Учешће деце, корисника услуге Прихватилишта, у културно-едукативним и спортским садржајима,
- Учествовање запослених на конференцијама, трибинама и семинарима,
- Креирање што повољнијих услова за живот деце у Прихватилишту, а у складу са критеријумима и стандардима.

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

16. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2014-2018.

Године	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Процена за 2019.
Број корисника	106	110	124	101	130	135
Ланчани индекс	92	104	112	81	129	104

У посматраном периоду, број корисника услуга Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ је варирао од године до године. Треба истаћи да је број корисника Сигурне женске куће детерминисан пре

свега смештајним капацитетима. Процењује се да ће број корисника и у 2019. години порастати за 4%. На основу процене раста може се рећи да ће, у току 2019. године, у „Сигурној женској кући“ боравити укупно 135 особа.

Функција „Сигурне женске куће“ је да и у наредном периоду обезбеђује: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку и правну помоћ женама и деци угроженим насиљем. Циљ је да се у сваком конкретном случају прекине круг породичног насиља, да жена ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ ће се одвијати кроз различите специјализоване програме и форме рада. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм ће се спроводити кроз индивидуални и групни саветодавни и едукативни рад.

Планиране активности у току 2019. године

Осим наставка установљених стручних и осталих активности који су предвиђени описом послова запослених, правилницима о раду и стручним и практичним потребама у раду прихватилишта, планира се наставак континуиране сарадње са другим службама Центра за социјални рад како би се унапредила сарадња у циљу пружања што ефикасније заштите жена, жртава насиља које су истовремено кориснице услуге смештаја у Сигурној женској кући и предмет рада водитеља случаја из одговарајућих служби.

Неопходан је наставак успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање-филијала Нови Сад у виду запошљавања корисница, односно преквалификације и доквалификације, у циљу економског оснаживања корисница Сигурне женске куће.

Планира се унапређење примене специјализованог програма психолошког третмана који би био доминантно усмерен на симптоме из посттрауматског спектра присутне код жена, жртава насиља. Током 2019. године се планира аплицирање код Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу наставка развијања програма психолошке подршке за жртве насиља.

Планира се изналажење решења за заступање на суду корисница. Проблем заступања жртава насиља на суду је вишегодишњи проблем, те се, иако релативно безуспешно претходних година планира интензивирање сарадње са Адвокатском комором Војводине како би се обезбедило бесплатно заступање адвоката за већину корисница Сигурне женске куће у судским процесима заштите од насиља у породици, као и у другим поступцима.

Основни проблем за добијање лиценце је свакако број запослених у Сигурној женској кући који не испуњава захтеване стандарде. У 2019. години се планира рад на испуњавању стандарда који се могу мењати од стране запослених у Сигурној женској кући, а неопходни су за лиценцирање.

Потребно је ојачати стручне капацитете запослених у Сигурној женској кући за рад са трауматизованом децом, те се у том правцу планира изналажење начина да се такви програми обуке и реализују.

Током целе године се планира информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици кроз медијске наступе, предавања, учешће на конференцијама и трибинама.

У 2019. години се у оквиру учешћа у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ планира:

- Израда и подела информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама;
- Медијско промовисање постојања проблема насиља у породици, нулте толеранције на насиље и начина за његово превазилажење;
- Учествовање на јавним трибинама и округлим столовима у циљу бољег функционисања свих система у области заштите жена и деце који се нађу у ситуацији породичног насиља;
- Организовање манифестација које имају за циљ сензибилисање опште и стручне јавности за разумевање и помоћ женама и деци угрожених насиљем у породици.

И 2019. године, као и претходне две године се планира учешће на конкурс Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре како би се побољшали услови боравка корисника и техничког функционисања објекта прихватилишта, чиме би се унапредили структурални стандарди рада Сигурне женске куће.

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за економско-техничке послове ће и у 2019. години обављати послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

ЗНАЧАЈНИ ДАТУМИ У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Током 2019. године планира се учешће Центра за социјални рад у следећим значајним датумима из области социјалне заштите:

8. април – Светски дан Рома - овај датум установљен је 1971. године, на Првом светском конгресу Рома у Лондону. Обележавање овог дана је установљено како би се указало на тежак положај Рома и да би се подстакле државе у којима живе да обрате посебну пажњу унапређивању њиховог положаја. Тада је установљена ромска химна и застава, као и језичка равноправност свих ромских дијалеката.

15. мај – Међународни дан породице - Генерална скупштина Уједињених Нација је 1993. године прогласила 15. мај Међународним даном породице, како би се подигла свест о питањима породице. Циљ обележавања Међународног дана породице јесте афирмација породице и породичних вредности, подстицање једнакости између полова у оквиру породице и заштита породице као основне јединице друштва.

04. јун – Међународни дан невиних дечјих жртава насиља– Генерална скупштина Уједињених нација је 19. августа 1982. на специјалној сесији о питањима Палестине, донела одлуку да се 04. јун обележава као Међународни дан невиних дечјих жртава насиља. Основни циљ обележавања Међународног дана деце жртава насиља је подизање свести, првенствено одраслих, да се насиље над децом не сме и не може толерисати.

03. – 07. јун - Змајеве дечје игре – Одржавају се сваке године у овом периоду (први пут организоване 1958. године). Генерални покровитељ је Град Нови Сад. Центар учествује у манифестацији.

12. јун – Међународни дан борбе против дечјег рада - У свету је почело обележавање Светског дана борбе против дечијег рада 2002. године, код нас се обележава низом манифестација у виду уличних промоција и активности по школама. Овај датум се обележава како би се скренула пажња и подигла свест о постојању великог броја деце у свету, који су жртве радне експлоатације.

26. јун. – Међународни дан за подршку жртвама тортуре - Генерална скупштина УН је 1984. године усвојила Конвенцију против тортуре и других сурових, нехуманих и понижавајућих поступака и кажњавања, а документ је ступио на снагу 26. јуна 1987. Има за циљ да: подигне свест о проблему насиља, обезбеди приступ правди за жртве и обезбеди механизме који ће заштитити жртве насиља.

12. август – Међународни дан младих - Уједињене нације су 1999. године установиле 12. август као Међународни дан младих, а од 2000. године овај дан се прославља у целом свету. Код нас је први пут обележен 2007. године.

Прва недеља у октобру - Дечија недеља – Обележава се сваке године, прве недеље у октобру. Дечја недеља је први пут обележена 1934. године на предлог организације „Пријатељи деце Србије“. Дечја недеља је 1987. године прецизирана Законом о друштвеној бризи о деци.

01. октобар – Међународни дан старијих особа – Код нас се обележава од 1991. године. Усмерен на побољшање услова живота старијих. Манифестација у Геронтолошком центру Нови Сад се назива „Сунчана јесен живота“ која траје током читавог октобра месеца, сваке године.

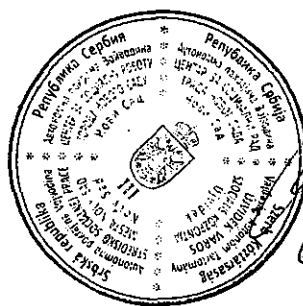
17. октобар – Светски дан борбе против сиромаштва – Циљ обележавања овог дана јесте ширење свести о потреби искорењивања сиромаштва у целом свету, а нарочито у земљама у развоју.

19. новембар – Светски дан превенције занемаривања и злостављања деце. Обележава се у циљу подизања нивоа свести и повећања осетљивости јавности на појаву насиља, злостављања и занемаривања деце.

20. новембар – Светски дан детета - Осмишљен да промовише међусобну интеракцију и разумевање међу децом и добробит деце у свету. Овај дан се обележава како би се скренула пажња јавности на обавезе друштва према деци, као и на актуелне проблеме са којима се деца суочавају.

25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама – Организован као кампања *"16 дана активизма против насиља над женама"* која је први пут иницирана 1991. године, и сваке године је обележава више хиљада институција и организација широм света. За почетак кампање одређен је 25. новембар - Међународни дан борбе против насиља над женама (први пут установљен 25. новембра 1981. у Боготи) а за крај 10. децембар - Међународни дан људских права, како би се симболично повезао проблем насиља над женама са питањем људских права. Усмерен на превенцију насиља над женама. Центар за социјални рад – Сигурна женска кућа, учествује у манифестацији као један од организатора.

03. децембар – Међународни дан особа са инвалидитетом - Међународни дан особа са инвалидитетом обележава се поводом Светског програма УН за те особе, који је Генерална скупштина усвојила 3. децембра 1982. године.



ДИРЕКТОР

Добрида Чачија