

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 1395/2020-II
Дана: 25. септембра 2020. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИЦИ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 1395/2020-II од 25. септембра 2020. године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.

ГРАДОНАЧЕЛНИК
Милош Вучевић
Милош Вучевић



На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, на 2. седници од 25. септембра 2020. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину.

II. У складу са чланом 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се председници Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на IV седници одржаној 13. марта 2020. године, и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Бранка Бежанов, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну и дечију заштиту, а за повереника Вера Гркавац, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 1395/2020-II
Дана: 25. септембра 2020. године
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош З. Вучевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ПРОПИСЕ
Број: XVI-012-01/2020- 163
19. мај 2020. године
НОВИ САД

ГРАДСКО ВЕЋЕ
ГРАДА НОВОГ САДА

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада
Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину

Градска управа за прописе размотрила је Нацрт решења о давању
сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину.
Градска управа за прописе нема примедби на Нацрт решења.



На основу члана 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Скупштина Града Новог Сада на седници од 2020. године, доноси

РЕШЕЊЕ
О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ
РАД ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2020. ГОДИНУ

- I. Даје се сагласност на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној 13. марта 2020. године.
- II. Ово решење објавити у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, садржан је у члану 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), којим је утврђено да Скупштина Града Новог Сада, између осталог, даје сагласност на статуте, статусне промене и годишње програме рада установа у области социјалне и дечије заштите чији је оснивач Град.

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Програм рада за 2020. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на IV седници од 13. марта 2020. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Нови Сад, и који обавља послове социјалне заштите за Град Нови Сад и Општине Беочин и Сремски Карловци. Међусобна права и обавезе између Града Новог Сада и Општина Беочин и Сремски Карловци регулисани су Одлуком о организовању Центра за социјални рад Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/92, 16/93, 21/93 и 10/04), и Уговором о међусобним правима и обавезама у поверавању и обављању делатности социјалне заштите, од 25. фебруара 1992. године.

Надлежност центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења утврђена је Законом о социјалној заштити ("Службени гласник Републике Србије", број 24/11), Породичним законом ("Службени гласник Републике Србије", бр. 18/05, 72/11 - др. закон и 6/15), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник Републике Србије", број 85/05), и другим законима и подзаконским актима.

Законом о социјалној заштити утврђено је да центар за социјални рад, у оквиру своје делатности, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Законом је уређено да центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите, спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите, предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима, води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника. Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република, центар за социјални рад обавља као поверене, у складу са организацијом рада, нормативима и стандардима стручног рада које прописује министар надлежан за социјалну заштиту, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно јединице локалне самоуправе.

Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2020. годину („Службени лист Града Новог Сада“, број 58/19), за реализацију послова које Центар обавља за Град, планирана су средства у укупном износу од 191.628.000,00 динара, од чега је 42.500.000,00 динара за послове утврђивања права (дневни боравак, помоћ у кући, једнократна помоћ), 11.000.000,00 динара за Саветовалиште за брак и породицу, 2.750.000,00 динара за трошкове социјалног становања у заштићеним условима, 21.000.000,00 динара за Дневни боравак деце и младих из породица у ризику, 42.280.000,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“, 4.500.000,00 динара за трошкове сахране корисника новчане социјалне помоћи, 800.000,00 динара за трошкове првог смештаја, 38.500.000,00 динара за једнократне и интервентне помоћи социјално угроженим грађанима и програм „Радна активација за смањење сиромаштва корисника социјалних помоћи“, 12.000.000,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, 2.700.000,00 динара за привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град.

За реализацију програма „Сврестиште за децу улице“ планирана су средства у износу од 11.418.000,00 динара, а за програм „Преноћиште за бескућнике и бескућнице“ планирано је 2.180.000,00 динара.

Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему Града Новог Сада за 2017. годину („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 47/17 и 54/18) за Центар за социјални рад Града Новог Сада утврђено је 78 запослених на неодређено време. У оквиру запослених који се финансирају из средстава буџета Града Новог Сада у 2020. години, двоје запослених су особе са инвалидитетом.

Имајући у виду да је Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину усмерен на задовољење потреба великог круга корисника, и да се развијањем нових облика и услуга у области социјалне и породично-правне заштите доприноси заштити, рехабилитацији и социјализацији лица у стању социјалне потребе и развоју социјалне заштите у Граду Новом Саду, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада донесе Решење у предложеном тексту.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-308/20
Дана: 13.03.2020. године

На основу члана 27 став 1. алинеја 4. Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада број 20-11000-16139/11 од 21.12.2011. године, Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној дана 13.03.2020. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2020. ГОДИНУ**

I Усваја се Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину, који чини саставни део ове одлуке.

II Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Драган Мунитлак, с.р.

1536/2020
15.05.2020.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

**ПРОГРАМ РАДА ЗА 2020. ГОДИНУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА**

НОВИ САД, март 2020. година

С А Д Р Ж А Ј

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

4.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

4.3.СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

4.4.ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

4.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ „СИГУРНА КУЋА“

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

I

СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад се простире на површини од 69.917,2 ха. Територију Града чине насељена места и то: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града - кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад - Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1

(Републички завод за статистику- Попис становништва 2011.)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2011. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.

Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је скоро стагнирао.

У периоду од 2002. до 2011. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 42.331 лице (14%).

Процењен број становника средином 2018. године износи 358.572 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процене становништва, 2018.)

Полна структура становништва у 2011. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	161.701	47,3
женско	179.924	52,7
УКУПНО	341.625	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Посматрано према полу, у становништву је присутно више лица женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2011. године, готово идентична структури становништва према попису из 2002. године.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.3

Школска спрема	Град Нови Сад	
	Број	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49
3. Основно образовање	39.577	13,64
4. Средње образовање	154.227	53,14
5. Више образовање	19.807	6,83
6. Високо образовање	58.508	20,16
7. Непознато	692	0,24
УКУПНО	290.199	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (27%), што је изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Старосна структура становништва

Табела бр.4

Раздеобе, радно способно, старо становништво	Град Нови Сад	
	2002.	2011.
1. 0-9	29.683	35.581
2. 10-19	36.991	34.192
3. 20-29	44.850	51.398
4. 30-39	42.042	55.665
5. 40-49	46.976	46.106
6. 50-59	39.481	47.716
7. 60-69	33.473	36.086
8. 70-79	19.826	25.509
9. 80 и више	5.059	9.372
Непознато	913	/
10. радно способно	201.473	229.350
(М) 15-64	100.841	115.725
(Ж) 15-59	100.632	113.625
11. 60 и више	58.358	70.967
УКУПНО	299.294	341.625

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2018. години, је 40,7 година, очекивана дужина живота мушкарца је 74,4 године, а жене 79,3. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 110,7.(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2018.- СН40 и Процене становништва, 2018.-СН 70)

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја сировништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Процентулана заступљеност појединих категорија становништва за 2002. и 2011. годину

Табела бр.5

Поједине категорије становништва	Град Нови Сад	
	2002. %	2011. %
1. До 15 година старости	15,5	15,1
2. Радно способно	67,3	67,1
(М) 15-64	33,7	33,9
(Ж) 15-59	33,6	33,3
3. 60 (65) и више	17,2	17,8
УКУПНО	100	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа из 2002. и 2011. године. Када се пореде два пописна периода уочава се да је структура, с обзиром на посматране контингенте становништва, остала готово непромењена.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2011. године се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Механичко кретање становништва од 2014-2018. године

Табела бр.7

Град Нови Сад	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Досељени	7.826	7.910	8.261	7.802	8.457
Одсељени	5.791	5.691	5.979	5.552	6.329
Миграциони салдо	2.035	2.219	2.282	2.250	2.128

(Републички завод за статистику – Унутрашње миграције, 2018.- СН60)

У Табели бр.7 може се видети механичко кретање становништва у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у периоду од 2014-2018. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу механичког прилива, у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 2.183 становника.

Витални догађаји у периоду 2014-2018. године

Табела бр.8

Град Нови Сад	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2014.	4.108	3.884	224	0,6
2015.	4.227	3.924	303	0,9
2016.	4.095	3.708	387	1,1
2017.	4.179	3.895	284	0,8
2018.	3.966	3.737	229	0,6

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2014. до 2018.)

У 2018. години, у Граду Новом Саду, је забележен позитиван природни прираштај, односно број живорођених је за 229 већи од броја умрлих.

У односу на 2017. годину природни прираштај је мањи за 55. Нови Сад је једна од шест општина у Србији које имају позитиван природни прираштај.

Породице према типу и броју чланова

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачн и пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
Број породица	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
Број чланова	46.196	7.552	180.725	11.337	36.528	6.549	288.887
Процентуална структура породица	23,58	3,85	50,53	3,16	15,98	2,88	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинства и станова 2011.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Број домаћинства 2002.-2011. година

Табела бр.10

Територија	2002.	2011.	Апсол. Бр.	Инд. 11/02
Град Нови Сад	106.312	128.876	22.564	121,2

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011.)

Сходно повећању броја становника повећао се и број домаћинстава између два пописа за 22% односно 22.564 домаћинства.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2002. година	22.743	26.500	22.542	24.150	6.781	3.596	106.312	2,81
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до порста броја домаћинстава у готово свим модалитетима. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 47%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва 2011. године, домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3.34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2002. година	106.312	86.627	81,5	19.685	18.5
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

У Табели бр.12 може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период (2002. године) значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Склопљени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Склопљени и разведени бракови			
	Склопљени	Индекс	Разведени	Индекс
2009.	2222	106	149	61
2010.	2113	95	412	276
2011.	2112	100	446	108
2012.	2129	101	384	86
2013.	2113	99	400	104
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100
2018.	2382	114	589	110

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови 2009.-2018. CH50)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број склопљених и разведених бракова у Граду Новом Саду. Број склопљених бракова је задњих година на готово истом нивоу. У 2018. години тај број је већи за 14% него претходне године. Број развода, у посматраном периоду, има веће флукуације, а у 2018. години, бележи се пораст броја за 10% у односу на претходну годину.

У 2018. години на 1.000 становника било је 6,6 закључених и 1,6 разведених бракова. На 1.000 закључених бракова, долази 247,3 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2018. години, у Граду Новом Саду је 12,6 година.

Брачни и ванбрачни наталитет од 2016 – 2018. године

Табела бр.14

Обележја	Брачна деца			Ванбрачна деца		
Године	2016.	2017.	2018.	2016.	2017.	2018.
Број деце	3.332	3.384	3.161	763	795	805

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2016, 2017. и 2018.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2016. до 2018. године. У 2016. години, од укупног броја новорођене деце 18,6%, су чинила ванбрачна деца, у 2017. години 19,02% и у 2018. години 20,3%. Удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених је у континуираном порасту.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2016.	2017.	Индекс 17/16	2018.	2019.	Индекс 19/18	% жена у укупном '19
Укупан број незапослених	21.501	16.774	78	14.608	13.932	95	-
-жена	11.981	9.412	78	8.282	8.370	101	60

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен- децембар 2019.)

Број незапослених, у децембру 2019. године, у Граду Новом Саду, се смањио за 676, односно 5%, у односу на децембар 2018. године. Више од половине (60%) незапослених су жене.

У Табели бр.16 могу се видети незапослени према стручној спреми у децембру 2019. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2019. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Нови Сад	
	Број	%
1. I, II и III степен, НК, КВ, ВКВ, -жене	4.709 2.326	33,8 27,8
2. средња –IV, V -жене	4.535 2.822	32,6 33,7
3. виша- VI 1 и VI2 -жене	1.136 771	8,2 9,2
4. висока- VII 1, VII 2 -жене	3.530 2.436	25,3 29,1
5. докторати -VIII -жене	22 15	0,1 0,2
УКУПНО	13.932	100
-жене	8.370	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2019.)

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен). Они укупно чине 33,8% незапослених. Иза њих су лица са средњом стручном спремом – 32,6% и лица са високом стручном спремом – 25,3%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са средњом стручном спремом (IV и V степен) – 33,7%, затим са високом спремом (VII 1, VII 2)–29,1% и без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) – 27,8%.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2019. године

Табела бр. 17

Године старости	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година	161	1,15
-жене	74	0,88
20-24 године	640	4,59
-жене	374	4,47
25-29 година	1.731	12,42
-жене	1.129	13,49
30-34 године	1.620	11,63
-жене	1.108	13,24
35-39 година	1.748	12,55
-жене	1.154	13,79
40-44 године	1.681	12,06
-жене	1.066	12,73
45-49 година	1.550	11,12
-жене	926	11,06
50-54 године	1.718	12,33
-жене	980	11,71
55-59 година	1.846	13,25
-жене	1.034	12,35
60-65 година	1.237	8,88
-жене	525	6,27
УКУПНО	13.932	100
-жене	8.370	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2019.)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу, у децембру 2019. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2018. године	Број пензионера у децембру 2019. године	%
1.старосна	49.017	49.547	68,45
2.инвалидска	10.953	10.587	14,63
3.породична	12.425	12.250	16,92
УКУПНО	72.395	72.384	100

(Покрајински фонда ПИО, децембар 2018. и 2019.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2019. године износио је 72.384, и готово је исти као претходне године. Посматрано у целини, преко половине (68,45%) су пензионери који остварују старосну пензију, 14,63% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,92% су они који остварују породичну пензију.

Неки показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о запосленима у свим облицима својине у 2019. и 2020. години.

Табела бр.19

Град Нови Сад	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност), запослени код њих и индивидуални пољопривредници
2018.	149.578	124.685	24.893
2019.	151.520	125.869	25.651

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗП20 – Регистрована запосленост у Републици Србији, 2018.и 2019.)

У односу на 2018. годину укупан број запослених, у 2019. години, се повећао за 1.942 лица. Повећање броја запослених се односи на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 1.184 лица и на приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих), где је број порастао за 758 лица.

Просечна нето зарада у новембру 2019. године је износила 62.232 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2019. године је износила 59.942 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2019.)

Нехиџијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

Велики Рит – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Роми су веома брзо насељавали ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800. Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је

грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани, провизорно направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре.

Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

Бангладеш – датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање.

У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године. Условe живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње а већина сакупља храну из контејнера. Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са: Прихватилиштем са прихватном станицом "Сигурна кућа", Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, са два објекта за смештај избеглих, прогнаних и расељених лица, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихватилиштем са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихватилиште са свратиштем, РЈ клубова за стара и одрасла лица (16 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица;

- СОС Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“ са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ са домом ученика, са предшколским, основношколским и средњошколским програмом, Дневним боравком, Радним центром, Сервисним центром, Едукативним кампом и Услужним центром.
- Црвени крст Новог Сада-градска организација, са 4 програма: 1.)Програм народне кухиње са 600 obroka дневно и 800 ланч пакета месечно; 2.)Програм директног ублажавања сиромаштва; 3.)Програм за помоћ деци и младима у стању социјалне потребе; 4.)Програм за старије- брига о старијима, „Сунчана јесен живота“ и сл.

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар ће и у 2020. години обављати делатност која је одређена Законом о социјалној заштити. Поред овог Закона, делатност Центра је усклађена са Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Конвенцијом о правима детета, Кривичним законом Републике Србије и низом подзаконских аката.

Према Закону о социјалној заштити, у 2020. години, Центар за социјални рад ће одлучивати о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе и вршити друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад ће у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Спровођење социјалне заштите и социјалног рада у вршењу јавних овлашћења

У складу са Законом Центар ће у 2020. години обављати следеће послове:

1. Процењивање потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирати пружање услуга социјалне заштите;
2. Спроводиће поступке и одлучивати о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. Предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
4. Водиће прописане евиденције и стараће се о чувању документације корисника.

Поред наведених послова, Центар ће обављати и друге послове у спровођењу социјалне и породично правне заштите и социјалног рада:

Према Закону, у надлежности Центра је да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема, затим, да обавља и друге послове у области социјалне заштите у складу са законом и другим прописима. Центар за социјални рад Града Новог Сада ће, и у 2020. години, радити на:

- Откривању и праћењу социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите;
- Предлагању и предузимању мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћењу њиховог извршавања;
- Организовању и спровођењу одговарајућих облика социјалне заштите и непосредном пружању услуга социјалне заштите и социјалног рада;
- Развијању и унапређивању превентивних активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Пружању дијагностичких услуга, спровођењу одговарајућих третмана, саветодавно-терапијских услуга и стручне помоћи корисницима;
- Подстицању, организовању и координирању професионалног и добровољног хуманитарног рад у области социјалне заштите;
- Организовању прихвата и краткотрајног смештаја деце и омладине лишене адекватног родитељског старања због напуштања, занемаривања, злостављања или злоупотребе;
- Организовању дневног збрињавања деце са поремећајима у друштвеном понашању;
- Вођењу прописаних евиденција и документација о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Обављању и других послова утврђених законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018. и 55/2019.), Центар је обављао послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у психијатријске и прихватну станицу и* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- Материјалну подршку: 1.) *новчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) *накнада трошкова за:* *сахрањивање, услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи.*

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

1.Организација Центра

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник и 51/19) послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Треба напоменути да је новосадски центар и међуопштински центар који има Одељење у Општини Беочин, а ради све послове центра и за Општину Сремски Карловци.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, организационе јединице и Одељења у Беочину и Сремским Карловцима:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;

7. Информатички и аналитичко плански послови;
8. Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“;
9. Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
10. Служба за економско-техничке послове;
11. Одељење Центра у Беочину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно – правне послове посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослено особље

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2019. године радило је 139 радника на неодређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беоцин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину као и за Општину Сремски Карловци.

Укупан број радника на неодређено време према извору финансирања

Извор финансирања	Број радника
Републички буџет	67
Градски буџет	72
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	139

Број радника запослених на неодређено време према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	56	49	105
Административно-финансијски	8	5	13
Помоћно-технички	3	18	21
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	67	72	139

Структура стручних радника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	23
Правник	11
Психолог	29
Педагог	15
Социолог	5
Специјални педагог	2
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	85

Треба истаћи да, са једне стране социјална и породично-правна проблематика са којом се у непосредном раду сусрећу стручни радници Центра је све комплекснија, поступци су захтевнији, у погледу обима посла као и у погледу потреба корисника, у рад Центра се укључују нове категорија корисника, нови облици заштите, број корисника констатно расте, као и број реализованих права, мера и услуга, а са друге стране, број запослених се значајно смањио (за 32 извршиоца), број и структура запослених не прате потребе и стандарде, што све знатно отежава и оптерећује рад Центра.

Планирана програмска и пројектна активност Центра у 2020. години

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, у 2020. години, планирана је реализација следећих програмских активности:

- Свратиште за децу улице,
- Преноћиште за бескућнике и бескућнице и
- Радна активација за смањење сиромаштва

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Процена укупног броја корисника зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на те потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа, друштвено – економских прилика и демографских карактеристика сл.

Елементи за процену:

- Праћење кретања укупног броја корисника и услуга као и праћење кретања по старосним подгрупама, потребама корисника за одређеним услугама социјалне и породично правне заштите;
- Друштвено-економска криза директно утиче на пораст броја корисника материјалне подршке, а индиректно на повећање броја друштвено неприхватљивих облика понашања који, такође представљају непосредне циљне групе корисника Центра (поремећени породични односи, насиље у породици, делинквенција, занемаривање итд.);
- Демографске карактеристике становништва Града од којих се пре свега може истаћи неповољна старосна структура становништва, односно све старије становништво;
- Законски оквири, препоруке (смернице) за развој одређених облика заштите, динамика рада других установа, укључивање у рад Центра нових категорија корисника, нових права, мера и услуга, ограниченост смештајних капацитета у установама и сл.

Анализа кретања укупног броја корисника по старосним групама у последњих пет година

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Деца	8.932	9.230	8.294	7.831	7.133	7.261
Млади	2.361	2.434	1.992	2.437	1.689	1.666
Одрасла лица	10.915	11.915	10.894	14.104	10.608	10.832
Остарела лица	3.237	3.346	3.402	3.694	3.909	4.047
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	25.445	26.925	24.582	28.066	23.339	23.806

2. Ланчани индекс броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Деца	104	103	89	94	91	102
Млади	101	103	82	122	69	99
Одрасла лица	105	109	91	129	75	102
Остарела лица	104	103	102	108	106	106
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	104	106	91	114	83	102

На основу ланчаног индекса се може видети да је број корисника социјалне и породично-правне заштите, у највећем делу посматраног периода био у порасту. Имајући у виду вишегодишње праћење броја корисника и остале значајне параметре, процењује се да ће у 2020. години доћи до пораста броја корисника за 2%.

3. Процентуално учешће старосних група у укупном броју корисника

Старосне групе	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Деца	35,1	34,3	33,7	27,9	30,56	30,5
Млади	9,3	9	8,1	8,7	7,24	7
Одрасла лица	43	44,3	44,3	50,2	45,45	45,5
Остарела лица	12,7	12,4	13,8	13,2	16,75	17
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	100	100	100	100	100	100

Посматрано по старосним групама, у укупном броју корисника, процењује се да ће деца чинити – 30,5%, млади - 7%, одрасла лица – 45,5% и остарела лица - 17%. Са незнатним одступањима по годинама, учешће старосних група у укупном броју корисника је константно у дужем временском периоду. Процењује се да ће процентуални однос старосних група корисника бити приближно исти и у 2020.

години и да ће се број корисника увећати подједнако у свим посматраним старосним групама.

4.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Корисници новчане социјалне помоћи

На број корисника новчане социјалне помоћи директно утичу друштвено – економске прилике као и законом утврђени оквири за остваривање овог права. Анализирајући Табелу бр.4 може се уочити да је број корисника новчане социјалне помоћи почео да се смањује 2017. године, за око 2.000 корисника годишње. Смањење броја корисника новчане социјалне помоћи може се објаснити смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Граду Новом Саду.

4. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи

Године	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Број корисника	12.177	12.164	10.133	8.275	6.609	6.675
Ланчани индекс	98	100	83	82	80	101

С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, а имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености, процењује се да ће, у 2020. години, број корисника бити на приближно истом нивоу као и претходне године. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље чинити најбројнију категорију корисника у укупном броју корисника.

Као и претходних година, и у 2020. години, корисници новчане социјалне помоћи ће моћи, у складу са Одлуком о социјалној заштити и другим одлукама, да остваре право на: једнократну новчану помоћ, субвенције на комуналне услуге, месечну карту за градски превоз, право на коришћење услуга народне кухиње, ланч пакете и сл.

У практичном раду Канцеларије за материјална давања уочено је да она остварује добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесеријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање и ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Корисници додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Када се посматра број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица може се видети да се он константно умерено повећавао из године у годину. На основу тога се процењује се да ће, и у 2020. години, доћи до даљег раста броја ових корисника. На основу праћења пораста броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, у посматраном периоду, процењује се да ће број корисника и у 2020. години порасти и то за 2%.

5. Кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Године	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Број корисника	3.039	3.112	3.233	3.353	3.396	3.464
Ланчани индекс	100	102	104	104	101	102

Остали послови

У складу са предвиђеним порастом броја корисника у 2020. години, планира се да ће и обим управно-правних послова Службе за пријем и управно-правне послове порасти, а са њим и број решења о утврђивању права корисника, решења о престанку права, уверења, сагласности и других услуга из ове области.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

6. Кретање укупног броја деце и младих по основним категоријама

Деца и млади	2018.	2019.	Индекс	Процена за 2020.	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	380	373	98	385	103
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	622	594	95	615	103
Жртве насиља	1.314	1.286	98	1.300	101
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	26	36	138	37	103
Деца и млади са сметњама у развоју и инавидитетом	1.035	1.083	104	1.106	102
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.466	1.342	91	1.369	102
Поремећени породични односи	1.239	1.278	103	1.303	102
Остала деца и млади	804	993	123	1.010	102
УКУПАН БРОЈ	6.886	6.985	101	7.125	102

Посматрано у дужем временском периоду, број деце и младих, корисника социјалне и породично-правне заштите, благо и континуирано расте. Планира се да ће се тај раст наставити и у току 2020. године. Процењен индекс раста износи 102, што значи да ће се њихов број повећати за 2% у наредној години.

7. Процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју

Деца и млади	2018.	2019.	Процена за 2020.
Деца без родитељског старања	5,52	5,34	5,4
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	9,03	8,5	8,63
Жртве насиља	19,08	18,4	18,25
Деца и млади жртве трговине људима	0,37	0,51	0,52
Деца и млади са сметњама у развоју и инавалитетом	15,03	15,5	15,52
Деца и млади са проблемима у понашању	21,29	19,21	19,21
Поремећени породични односи	18	18,3	18,3
Остала деца и млади	11,67	14,22	14,17
УКУПАН БРОЈ	100	100	100

Посматрано по годинама, процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју је, уз мања одступања, доста константно. Процењује се да ће и у 2020. години бити слична процентуална структура, односно да ће учешће бити: деца без родитељског старања – 5,4%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 8,63%; жртве насиља – 18,25%; деца и млади жртве трговине људима – 0,52%; деца и млади са сметњама у развоју и инавалитетом – 15,52%, деца и млади са проблемима у понашању – 19,21%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима – 18,3%; остала деца и млади – 14,17%.

8. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени деци и младима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2018.	2019.	%	Процена за 2020.	%
Старатељство	125	149	1,36	160	1,4
Непосредно старатељство	156	154	1,41	158	1,38
Привремено старатељство	50	50	0,46	52	0,45
Привремено колизијско старатељство	6	6	0,05	7	0,06
Усвојење	7	3	0,03	5	0,04
Упућивање на прилагођавање за усвојење	6	3	0,03	5	0,04
Превентивни надзор	44	19	0,17	25	0,22
Корективни надзор	1	1	0,01	2	0,02
Покретање поступка за изрицање мера за заштиту од насиља у		2	0,02	4	0,03

породици					
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	4	13	0,12	14	0,12
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	9	3	0,03	5	0,04
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	43	49	0,45	52	0,45
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	90	105	0,96	110	0,96
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	23	28	0,26	30	0,26
Појачан надзор од стране органа старатељства	52	53	0,49	55	0,48
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора у другој породици		1	0,01	1	0,01
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника	7	14	0,13	15	0,13
Упућивање у васпитну установу	1	1	0,01	2	0,02
Упућивање у васпитно-поправни дом	10	11	0,1	12	0,1
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	3	7	0,06	8	0,07
Додатак за помоћ и негу другог лица	705	716	6,55	730	6,38
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	424	438	4,01	450	3,93
Једнократна новчана помоћ	338	334	3,06	350	3,06
Опрема код првог смештаја	32	24	0,22	26	0,23
Помоћ у натури	23	14	0,13	16	0,14
Ванредна једнократна новчана помоћ	468	65	0,59	70	0,61
Почетна процена	1.011	1.012	9,26	1.030	9,0
Поновни преглед	410	373	3,41	390	3,41
Усмерена процена	20	14	0,13	16	0,14
План услуга	353	345	3,16	350	3,06
Евалуација плана услуга	100	99	0,91	100	0,87
Неодложне интервенције	44	42	0,38	46	0,4
Конференција случаја	2	8	0,07	10	0,09
Одређивање опште подобности за усвојење	2	9	0,08	5	0,04
Процена опште подобности усвојитеља	7	8	0,07	10	0,09
Процена опште подобности за хранитељство	8	38	0,35	35	0,31
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга	19	3	0,03	6	0,05

породичног смештаја					
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	3	5	0,05	8	0,07
Процена подобности старатеља	22	15	0,14	15	0,13
Упућивање на специјалистичку процену	2	1	0,01	2	0,02
Заступање	92	70	0,64	75	0,65
Праћење (мониторинг)	307	233	2,13	260	2,27
Други стручни поступци	2.265	1.909	17,47	2.000	17,48
Дневни боравак	181	200	1,83	205	1,79
Укључивање у школовање	1	0	0	1	0,01
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	3	3	0,03	4	0,03
Интервенције и посредовање код других институција	110	70	0,64	80	0,7
Лични пратилац	421	482	4,41	520	4,54
Становање уз подршку	5	5	0,05	5	0,04
Индивидуално саветовање	934	826	7,56	850	7,43
Саветодавно усмеравање породице	877	800	7,32	830	7,25
Медијација	6	4	0,04	5	0,04
Породична терапија	23	16	0,15	20	0,17
Смештај у сродничку породицу	50	57	0,52	60	0,52
Смештај у другу породицу	221	214	1,96	220	1,92
Смештај у установу социјалне заштите	93	79	0,72	80	0,7
Смештај у прихватилиште/прихватну станицу	87	100	0,91	105	0,92
Налаз и мишљење суду у поступку мирења родитеља	2		0,02	2	0,02
Налаз и мишљење суду у поступку нагодбе родитеља	6		0	2	0,02
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	25	35	0,32	38	0,33
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	281	322	2,95	350	3,06
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	56	53	0,5	55	0,48
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	2	6	0,05	7	0,06
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	17	15	0,14	15	0,13
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	54	27	0,25	30	0,26

Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	403	296	2,71	310	2,71
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	93	145	1,33	150	1,31
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	30	13	0,11	15	0,13
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	12	20	0,18	22	0,19
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	29	22	0,2	25	0,22
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	3	1	0,01	3	0,03
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	6	5	0,05	5	0,04
Налаз и мишљење предшколској установи	10	3	0,03	6	0,05
Налаз и мишљење школи	25	15	0,14	20	0,17
Налаз и мишљење здравственој установи	13	9	0,08	10	0,09
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	59	77	0,7	80	0,7
Налаз и мишљење полицији	134	141	1,29	150	1,31
Налаз и мишљење локалној самоуправи	2	5	0,05	5	0,04
Налаз и мишљење другим институцијама	165	163	1,49	170	1,48
Издавање потврда и уверења	69	96	0,88	98	0,86
Сагласност за склапање брака	5	3	0,03	3	0,03
Сагласност за управљање имовином	17	31	0,3	35	0,31
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	146	120	1,1	130	1,14
УКУПНО	11.970	10.926	100	11.443	100

Процењује се да ће укупан број услуга, које ће бити пружене деци и младима, у 2020. години, порасти за 5%, односно процењује се да ће Служба за заштиту деце и младих реализовати 11.443 права, мера, услуга и стручних поступака у 2020. години.

Предлози за унапређење рада Службе за заштиту деце и младих у 2020. години

1.) У практичном раду Службе за заштиту деце и младих указала се потреба за развојем нових услуга:

- смештаја у прихватилиште за децу и младе са проблемима у понашању и починиоце кривичних дела,
- развијање услуга у заједници за децу и младе са менталним тешкоћама, укључујући и услугу смештаја у прихватилиште за корисничку групу узраста од 18 до 26 година,
- обезбеђивање додатне подршке за децу старију од три године у случају постојања потребе за ургентним смештајем хранитељску породицу.

2.) Унапређење супервизије

3.) Обезбеђивање специјализованих едукација за одређене комплексне области рада (заштита деце са менталним тешкоћама, рад са породицама у околностима висококонфликтног развода, заштита деце са проблемима у понашању и слично).

4.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

9. Кретање укупног броја одраслих и старих по основним категоријама

Одрасла и стара лица	2018.	2019.	%	Процена за 2020.	Индекс
Одрасли и стари са сметњама у развоју и ивалидитетом	2.974	3.087	50,29	3.130	101
Одрасли са проблемима у понашању	376	433	7,05	438	101
Поремећени породични односи	437	328	5,34	332	101
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	2.210	2.181	35,53	2.254	103
Остала одрасла и стара лица	89	109	1,77	107	98
УКУПНО	6.086	6.138	100	6.261	102

Процењује се да ће у 2020. години бити остварен раст броја одраслих и старих лица, корисника услуга социјалне заштите, за 2%. Планира се да ће у 2020. години радом Службе за заштиту одраслих и старих бити обухваћено 6.261 лице.

10. Процентуално учешће основних категорија одраслих и старих лица у укупном броју одраслих и старих

Одрасла и стара лица	2018.	2019.	Процена за 2020.
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом	44,57	50,29	50
Одрасли са проблемима у понашању	5,64	7,05	7
Поремећени породични односи	6,65	5,34	5,3
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	41,90	35,53	36
Остала одрасла и стара лица	1,33	1,77	1,7
УКУПНО	100	100	100

Учешће појединих категорија одраслих и старих лица у укупном броју је доста стабилно у посматраном периоду. Тако се и у 2020. години може очекивати слична заступљеност категорија као у 2019. години. Процена је да ће број корисника порастати у готово свим категоријама одраслих и старих лица.

Процењује се да ће процентуална структура одраслих и старих лица, у 2020. години, бити следећа: одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом – 50%; одрасли са проблемима у понашању – 7%; одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима – 5,3%; одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице – 36% и остала одрасла и стара лица – 1,7%.

11. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени одраслим и старим лицима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2018.	2019.	%	Процена за 2020.	%
Старатељство	443	467	3,68	490	3,73
Непосредно старатељство	128	147	1,16	160	1,22
Привремено старатељство	375	343	2,7	360	2,74
Покретање поступка за лишавање пословне способности	54	52	0,41	55	0,42
Једнократна новчана помоћ	354	177	1,39	180	1,37
Помоћ у натури	6	0	-	0	-
Почетна процена	1.698	1.872	14,75	1.900	14,46
Поновни преглед	648	782	6,16	850	6,47
Усмерена процена	12	2	0,02	5	0,04
План услуга	561	466	3,67	480	3,65
Евалуација плана услуга	69	59	0,46	64	0,49
Неодложне интервенције	6	71	0,56	80	0,61
Процена подобности старатеља	117	128	1,01	130	0,99
Упућивање на специјалистичку процену	5	5	0,04	6	0,05
Заступање	37	121	0,95	130	0,99

Праћење (мониторинг)	593	549	4,33	570	4,34
Други стручни поступци	4.197	4.528	35,69	4.650	35,4
Дневни боравак	166	192	1,51	210	1,6
Помоћ у кући	321	309	2,43	320	2,44
Сахране	46	53	0,42	55	0,42
Интервенције и посредовање код других институција	8	6	0,05	8	0,06
Индивидуално саветовање	246	267	2,1	270	2,05
Саветодавно усмеравање породице	45	37	0,29	40	0,3
Смештај у другу породицу	2	2	0,02	3	0,02
Смештај у установу социјалне заштите	1.348	1.325	10,44	1.350	10,28
Смештај у прихватилице/прихватну станицу	93	104	0,82	110	0,84
Социјално становање у заштићеним условима	26	26	0,2	26	0,2
Становање у малој кућној заједници		8	0,06	8	0,06
Друга врста смештаја	2	3	0,02	3	0,02
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	8	6	0,05	7	0,05
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	5	1	0,01	3	0,02
Налаз и мишљење здравственој установи	7	3	0,02	5	0,04
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	374	235	1,85	240	1,83
Налаз и мишљење локалној самоуправи	9	14	0,11	15	0,11
Налаз и мишљење другим институцијама	63	134	1,06	150	1,14
Сагласност за управљање имовином	17	31	0,24	33	0,25
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	144	162	1,28	170	1,29
УКУПНО	12.233	12.687	100	13.136	100

Процењује се да ће у 2020. години, број права, мера, услуга и стручних поступака, који ће бити пружени одраслим и остарелим лицима, порастаи за 3%.

Поред права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, у 2020. години, биће реализовани и стручни поступци: почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење (мониторинг), други стручни поступци и сл.

- У току 2020. године, у Служби за заштиту одраслих и старих лица, планирано је:
- подизање квалитета стручног рада и компетенције водитеља случаја и то кроз још значајнију улогу супервизије, како индивидуалне тако и групне;
 - едукација и унапређење знања и вештина запослених;
 - унапређење сарадње са институцијама;
 - израда процедура и слично

4.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

12. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2015-2019. године

Године	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Број корисника	60	50	44	51	47	50
Ланчани индекс	71	83	88	116	92	106

Процењује се да ће, у току 2020. године, услуге Дневног боравка користити 50 деце и младих из породица у ризику.

Принципи рада на којима ће се заснивати услуга у току 2020. године су:

- Рад у најбољем интересу корисника;
- Оснаживање корисника и породице;
- Партиципативни приступ;
- Холистички приступ;
- Индивидуализација;
- Стручност;
- Орјентација на исходе.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка, и у току 2020. године, биће:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себи и друге;
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
- Развијање просоцијалног реаговања;
- Развој самопоштовања;
- Подизање степена прихватања одговорности;
- Конструктивно решавање проблема;
- Подстицање самосталности;
- Развој адекватне социјалне мреже;
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
- Развој мотивације за образовањем;

- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења.

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо–емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психо-физичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

У 2020. години, планира се интензивнија сарадња са породицом корисника услуге Дневног боравка као примарног и најутицајнијег миљеа дететовог живљења. Породицу треба подупрети у елементима у којима је слаба или недовољно компетентна што се планира постићи кроз интензивнију сарадњу, чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Планирана је ближа сарадња са школама, превасходно са педагошко-психолошком службом, учитељима и разредним старешинама деце корисника услуге Дневног боравка, а кроз упознавање са радом Дневног боравка у виду презентација и флајера.

Поред услуга дневног збрињавања и садржаја који се континуирано планирају и одржавају, у 2020. години планирају се и ванинституционалне активности. Основни циљ ових активности је васпитно-психолошки утицај на развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо-социјалних навика и садржаја.

У складу са потписани протоколима о сарадњи, планира се наставак сарадње са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад „св. Елизабете“ из Братиславе, Словачка, истурено одељење „Мартин Лутер“ у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију, удружење грађана „Без проблема“, Удружење „SEE ICT“ са спровођењем програма Стартит центра „Learning for the 21st Century“ и Боксерским клубом „Војводина“.

Активности Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

4.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2020. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове.

13. Кретање броја „случајева“ Саветовалишта за брак и породицу 2015-2019.

Године	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена 2020.
Број случајева	814	748	826	749	831	856
Ланчани индекс	108	92	110	91	111	103

Процењује се да ће у 2020. години број „случајева“ који се обрате Саветовалишту за брак и породицу порасти за 3%.

То значи да ће у току 2020. године непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено **856 случајева**, односно **1.059 клијента** и да ће бити реализовано **2.210 сеанси**.

14. Број и структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2018.	2019.	%	Процена за 2020.	%
проблеми у партнерском односу	222	270	32,49	276	32,24
проблеми у поступку развода	19	64	7,7	68	7,94
проблеми деце у нефункционалним породицама	41	68	8,18	70	8,18
насиље у породици	130	112	13,48	116	13,55
Остало	337	317	38,15	326	38,08
УКУПНО	749	831	100	856	100

У Табели бр.14 се може видети реализовани број случајева у 2018. и 2019. години као и процена за 2020. годину према примарном породичном проблему.

Планиране активности и пројекти Саветовалишта за брак и породицу, у 2020. години:

Планиране активности и пројекти у 2020. години:

- Рерализација активности саветодавно-терапијског рада;
- Интензивније бављење превентивним активностима и превентивним програмима, усмереним на потребе корисника услуга социјалне заштите, са посебним фокусом на потребе деце и младих упућених од стране центра за социјални рад или суда;
- Ативно учешће у раду радне групе за израду предлога стандарда саветовалишта;
- Ативно учешће у раду Националне мреже ОПНА;
- Аплицирање за реализацију пројекатних активности;
- Учесће на акредитованим едукацијама и другим психотерапијским едукацијама у складу са планом едукација саветовалишта за 2020. годину;
- Учесће на традиционалним стручним скуповима („Октобарски сусрети“ у Нишу; „Сабор психолога“; „Конгрес психотерапеута Србије“; Семинар „Људи говоре“, DEAPS и друго);
- Ативно учешће у стручним радним групама и округлим столовима;
- Учесће на стручним радионицама;
- Организовање и обезбеђивање стручне супервизије (кроз укључивање у супервизијске терапијске групе, организовање супервизије стручног рада у Саветовалишту, укључивање на едукацију за супервизију психотерапијског рада и слично);
- Рад на успостављању веће повезаности са другим Саветовалиштима на територији Србије са циљем размене искустава, планирања стратегије рада и иновирања рада Саветовалишта (кроз учешће на стручним скуповима које организују саветовалишта, посете другим саветовалиштима и друге активности);
- Одржавање активне сарадње са Градом као оснивачем и Градском управом за дечију и социјалну заштиту, Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите;
- Припрема за обележавање 30 година рада Саветовалишта за брак и породицу у новембру 2021. године;

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

У 2020. години, у домену аналитичко-планских послова делатност ће обухватати израду:

- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину за Одељење у Беочину,
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2019. годину на подручју Општине Сремски Карловци.
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину,

- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину за Одељење у Беочину и
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину за територију Општине Сремски Карловци.
- Током године даваће се информације и подаци о раду Центра средствима јавног информисања, другим установана и службама.

У домену финансиско-рачуноводствених послова, у 2020. години, планирана је израда следећих извештаја, планова и слично:

- Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу и годишње до 10 марта за претходну годину) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
- Завршни рачун – садржи 5 образаца и односи се на: годишњи извештај о приходима и расходима по изворима финансирања, извештај о стању имовине Центра на дан 31.12.2019. године, годишњи извештај о капиталним издацима по изворима финансирања, годишњи извештај о новчаним токовима и годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор;
- Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
- Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. годишње до 28.02.
- Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње до 28.02.
- Образац НЕП-ЈС подаци о непокретности у јавној својини и кориснику, односно носиоцу права коришћења, у року од 30 дана од набавке или инвестиционих радова и по Завршном рачуну 28.02.
- Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
- Финансијски план (израђује се почев од септембра до децембра текуће, а као коначни усваја се до 31. јануара наредне године, односно године на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
- План набавки – израђује се у складу са изработом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
- Извештај о набавкама – квартално до 10-ог у месецу сваког тромесечја – Државној ревизорској институцији и Управи за јавне набавке;
- Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03.2020.

- Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
- Статистички образац – ИНВ и у мају, по захтеву Статистике;
- Извештај о инвестицијама Градоначелнику – годишњи, у марту-априлу;
- Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергетику, месечно по пристизању рачуна
- Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – одмах по плаћању пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
- МУН обрасци – о плаћеним доприносима на зараде и друга примања, у ПИО фонду, након плаћања.
- Извештај канцеларији за локални економски развој - КЛЕР, до краја фебруара годишњи извештај о реализованим пројектима за претхону годину и планираним пројектима за наредну годину.

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ «СИГУРНА КУЋА»

15. Кретање броја корисника „Сигурне куће“ у периоду 2015-2019. године

Године	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Број пружених услуга	139	158	189	177	145	149
Ланчани индекс	73	113	120	94	82	103

Број корисника Прихваталишта, ако изузмемо детерминисаност смештајним капацитетом, зависи од веома великог броја фактора и отуда тако висока флукуација броја обухваћене деце по годинама.

У 2020. години се процењује готово исти број корисника. Процењује се да ће индекс бити 103, односно да ће број корисника порасти за 3% у односу на претходну годину.

Прихваталиште је у поступку лиценцирања и услед тога је промењена структура корисника тако што се више не врши прихват деце старости од 0-3 године.

Будући да новосадско Прихваталиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“ збрињава злостављану, занемарену и злоупотребљавану децу, и у 2020. години, његов рад ће обухватати:

- саветодавни и психотерапијски рад са децом жртвама злостављања, занемаривања и злоупотребе и њиховим породицама,
- стручне активности у вези са кривичним поступком за децу-жртве по захтеву суда, полиције и тужилаштва,
- планирање, организовање и реализацију превенције,

- сарадњу са друштвеним, невладиним, хуманитарним организацијама и средствима јавног информисања.

Поред редовне делатности Прихватилишта са прихвантом станицом „Сигурна кућа“, у 2020. години, су планиране следеће активности:

- Едукације за запослене, превасходно за васпитаче који раде са децом узраста 4-18 година и то специјализоване едукације са акцентом на сензибилизацију за рад са трауматизованом децом.
- Организовање излета, посета музејима, биоскопима, учествовање у разним манифестацијама и сл.
- Учешће деце, корисника услуге Прихватилишта, у културно-едукативним и спортским садржајима,
- Учествовање запослених на конференцијама, трибинама и семинарима,
- Креирање што повољнијих услова за живот деце у Прихватилишту, а у складу са критеријумима и стандардима.

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

16. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2015-2019.

Године	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	Процена за 2020.
Број корисника	110	124	101	130	103	106
Ланчани индекс	104	112	81	129	79	103

У посматраном периоду, број корисника услуга Прихватилишта са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ је варирао од године до године. Треба истаћи да је број корисника „Сигурне женске куће“ детерминисан пре свега смештајним капацитетима, али и другим параметрима као што је законски оквир. Процењује се да ће број корисника у 2020. години порасти за 3%. На основу процене раста може се рећи да ће, у току 2020. године, у „Сигурној женској кући“ боравити укупно 106 особа.

Функција „Сигурне женске куће“ је да и у наредном периоду обезбеђује: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку и правну помоћ женама и деци угроженим насиљем. Циљ је да се у сваком конкретном случају прекине круг породичног насиља, да жена ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ ће се одвијати кроз различите специјализоване програме и форме рада. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм ће се спроводити кроз индивидуални и групни саветодавни и едукативни рад.

Планиране активности у току 2020. године

Осим наставка установљених стручних и осталих активности који су предвиђени описом послова запослених, правилницима о раду и стручним и практичним потребама у раду прихватилишта, планира се наставак континуиране сарадње са другим службама Центра за социјални рад како би се унапредила сарадња у циљу пружања што ефикасније заштите жена, жртава насиља које су истовремено кориснице услуге смештаја у „Сигурној женској кући“ и предмет рада водитеља случаја из одговарајућих служби.

Планира се интензивно праћење примене Закона о бесплатној правној помоћи у односу на кориснице „Сигурне женске куће“. Проблем заступања жртава насиља на суду је вишегодишњи проблем, те је неопходно пратити ефикасност примене мера у односу на кориснице како би се благовремено указало на потенцијалне тешкоће у њиховој примени.

Планирају се редовни састанци са представницима Полицијске управе у Новом Саду како би се унапредило њихово поступање, узајамна комуникација и сарадња. Планира се активније учешће у Групама за координацију и сарадњу како би се пратио процес израде индивидуалног плана заштите и подршке за кориснице прихватилишта и њихову децу.

Планира се интензивна сарадња са Градском управом за социјалну и дечију заштиту како би корисницама Сигурне куће били доступни станови Града у процесу изласка из насиља након боравка у прихватилишту.

Планира се наставак успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање-филијала Нови Сад, са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова који подржавају запошљавање жртава насиља, као и са Градском управом за привреду како би се подстакло економског оснаживања корисница „Сигурне женске куће“.

Током 2020. године се планира аплицирање код Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу наставка развијања програма психолошке подршке за жртве насиља. Неопходно је унапредити садржај и примену специјализованог програма психолошког третмана усмереног на симптоме из посттравматског спектра присутне код жена, жртава насиља.

Током целе године се планира информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици кроз медијске наступе, предавања, учешће на конференцијама и трибинама.

У 2020. години се у оквиру учешћа у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ планира:

- Израда и подела информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама;
- Медијско промовисање постојања проблема насиља у породици, нулте толеранције на насиље и начина за његово превазилажење;
- Учествовање на јавним трибинама и округлим столовима у циљу бољег функционисања свих система у области заштите жена и деце који се нађу у ситуацији породичног насиља;

- Организовање манифестација које имају за циљ сензибилисање опште и стручне јавности за разумевање и помоћ женама и деци угрожених насиљем у породици.

У току 2020. године, као и претходне три године се планира учешће на конкурс Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре како би се побољшали услови боравка корисника и техничког функционисања објекта прихватилишта, чиме би се унапредили структурални стандарди рада „Сигурне женске куће“.

Такође, планира се аплицирање на Јавни конкурс за доделу средстава прикупљених на основу одлагања кривичног гоњења код Министарства правде како би се обновио намештај и унапредио ентеријер прихватилишта.

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за економско-техничке послове ће и у 2020. години обављати послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

ЗНАЧАЈНИ ДАТУМИ У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Током 2020. године планира се учешће Центра за социјални рад у следећим значајним датумима из области социјалне заштите:

8. април – Светски дан Рома - овај датум установљен је 1971. године, на Првом светском конгресу Рома у Лондону. Обележавање овог дана је установљено како би се указало на тежак положај Рома и да би се подстакле државе у којима живе да обрате посебну пажњу унапређивању њиховог положаја. Тада је установљена ромска химна и застава, као и језичка равноправност свих ромских дијалеката.

15. мај – Међународни дан породице - Генерална скупштина Уједињених Нација је 1993. године прогласила 15. мај Међународним даном породице, како би се подигла свест о питањима породице. Циљ обележавања Међународног дана породице јесте афирмација породице и породичних вредности, подстицање једнакости између полова у оквиру породице и заштита породице као основне јединице друштва.

04. јун – Међународни дан невиних дејих жртава насиља— Генерална скупштина Уједињених нација је 19. августа 1982. на специјалној сесији о питањима Палестине, донела одлуку да се 04. јун обележава као Међународни дан невиних дејих жртава насиља. Основни циљ обележавања Међународног дана

деце жртава насиља је подизање свести, првенствено одраслих, да се насиље над децом не сме и не може толерисати.

03. – 07. јун - Змајеве дечје игре – Одржавају се сваке године у овом периоду (први пут организоване 1958. године). Генерални покровитељ је Град Нови Сад. Центар учествује у манифестацији.

12. јун – Међународни дан борбе против дечјег рада - У свету је почело обележавање Светског дана борбе против дечијег рада 2002. године, код нас се обележава низом манифестација у виду уличних промоција и активности по школама. Овај датум се обележава како би се скренула пажња и подигла свест о постојању великог броја деце у свету, који су жртве радне експлоатације.

26. јун. – Међународни дан за подршку жртвама тортуре - Генерална скупштина УН је 1984. године усвојила Конвенцију против тортуре и других сурових, нехуманих и понижавајућих поступака и кажњавања, а документ је ступио на снагу 26. јуна 1987. Има за циљ да: подигне свест о проблему насиља, обезбеди приступ правди за жртве и обезбеди механизме који ће заштитити жртве насиља.

12. август – Међународни дан младих - Уједињене нације су 1999. године установиле 12. август као Међународни дан младих, а од 2000. године овај дан се прославља у целом свету. Код нас је први пут обележен 2007. године.

Прва недеља у октобру - Дечија недеља – Обележава се сваке године, прве недеље у октобру. Дечја недеља је први пут обележена 1934. године на предлог организације „Пријатељи деце Србије“. Дечја недеља је 1987. године прецизирана Законом о друштвеној бризи о деци.

01. октобар – Међународни дан старијих особа – Код нас се обележава од 1991. године. Усмерен на побољшање услова живота старијих. Манифестација у Геронтолошком центру Нови Сад се назива „Сунчана јесен живота“ која траје током читавог октобра месеца, сваке године.

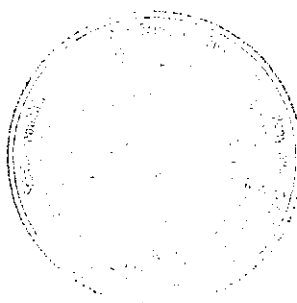
17. октобар – Светски дан борбе против сиромаштва – Циљ обележавања овог дана јесте ширење свести о потреби искорењивања сиромаштва у целом свету, а нарочито у земљама у развоју.

19. новембар – Светски дан превенције занемаривања и злостављања деце. Обележава се у циљу подизања нивоа свести и повећања осетљивости јавности на појаву насиља, злостављања и занемаривања деце.

20. новембар – Светски дан детета - Осмишљен да промовише међусобну интеракцију и разумевање међу децом и добробит деце у свету. Овај дан се обележава како би се скренула пажња јавности на обавезе друштва према деци, као и на актуелне проблеме са којима се деца суочавају.

25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама – Организован као кампања *"16 дана активизма против насиља над женама"* која је први пут иницирана 1991. године, и сваке године је обележава више хиљада институција и организација широм света. За почетак кампање одређен је 25. новембар - Међународни дан борбе против насиља над женама (први пут установљен 25. новембра 1981. у Боготи) а за крај 10. децембар - Међународни дан људских права, како би се симболично повезао проблем насиља над женама са питањем људских права. Усмерен на превенцију насиља над женама. Центар за социјални рад – Сигурна женска кућа, учествује у манифестацији као један од организатора.

03. децембар – Међународни дан особа са инвалидитетом - Међународни дан особа са инвалидитетом обележава се поводом Светског програма УН за те особе, који је Генерална скупштина усвојила 3. децембра 1982. године.



ДИРЕКТОР

[Signature]
Добрила Чачија