

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број:1463/2021-II
Дана: 02. септембра 2021. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИЦИ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 1463/2021-II од 02. септембра 2021. године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош В. Вучевић

На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, на 76. седници од 02.09. 2021. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину.

II. У складу са чланом 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се председници Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на V седници одржаној 25. јуна 2021. године, и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Бранка Бежанов, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну заштиту и бригу о породици и деци, а за повереника др Лидија Томаш, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 1463/2021-II
Дана: 02.09.2021. године
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош З. Вучевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ПРОПИСЕ
Број: XVI-012-01/2021-484
18. август 2021. године
НОВИ САД

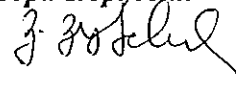
ГРАДСКО ВЕЋЕ
ГРАДА НОВОГ САДА

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину

Градска управа за прописе размотрила је Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину.
Градска управа за прописе нема примедби на Нацрт решења.

ВД НАЧЕЛНИЦЕ

Зора Ђорђевић



ПРЕДЛОГ

На основу члана 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Скупштина Града Новог Сада на седници од 2021. године, доноси

РЕШЕЊЕ О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2021. ГОДИНУ

- I. Даје се сагласност на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на V седници одржаној 25. јуна 2021. године.
- II. Ово решење објавити у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број:
Дана:
НОВИ САД

ПРЕДСЕДНИЦА
MSc Јелена Маринковић РАДОМИРОВИЋ

РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, садржан је у члану 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), којим је утврђено да Скупштина Града Новог Сада, између осталог, даје сагласност на статуте, статусне промене и годишње програме рада установа у области социјалне и дечије заштите чији је оснивач Град.

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Програм рада за 2021. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на V седници од 25. јуна 2021. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Нови Сад, и који обавља послове социјалне заштите за Град Нови Сад и Општине Беочин и Сремски Карловци. Међусобна права и обавезе између Града Новог Сада и Општина Беочин и Сремски Карловци регулисани су Одлуком о организовању Центра за социјални рад Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/92, 16/93, 21/93 и 10/04), и Уговором о међусобним правима и обавезама у поверавању и обављању делатности социјалне заштите, од 25. фебруара 1992. године.

Надлежност центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења утврђена је Законом о социјалној заштити ("Службени гласник Републике Србије", број 24/11), Породичним законом ("Службени гласник Републике Србије", бр. 18/05, 72/11 - др. закон и 6/15), Законом о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС", број 94/16), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник Републике Србије", број 85/05), и другим законима и подзаконским актима.

Законом о социјалној заштити утврђено је да центар за социјални рад, у оквиру своје делатности, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Законом је уређено да центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите, спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите, предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима, води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника. Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република, центар за социјални рад обавља као поверене, у складу са организацијом рада, нормативима и стандардима стручног рада које прописује министар надлежан за социјалну заштиту, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно јединице локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са прописима.

У складу са Законом, центар за социјални рад одлучује о коришћењу услуга процене и планирања, дневних услуга у заједници, услуга подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, услуга смештаја као и услуга неодложне интервенције. Законом је уређено да дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку) и услуге смештаја у прихватилиште и прихватну станицу обезбеђује јединица локалне самоуправе, а остале врсте услуге, у зависности од тога да ли се ради о повереним пословима, обезбеђују Република, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да материјалну подршку путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и помоћи за оспособљавање за рад, обезбеђује Република Србија, а једнократну помоћ, опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентну једнократну помоћ и накнаду трошкова сахрањивања обезбеђује Град Нови Сад.

Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада”, бр. 38/11, 10/12, 34/17-др. одлука, 42/18, 55/19, 5/21 и 9/21) уређено је да Центар за социјални рад Града Новог Сада одлучује о коришћењу услуга помоћи у кући, становању уз подршку, саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама, услугама смештаја у прихватилиште и прихватну станицу, као и о материјалној подршци у виду једнократне и интервентне једнократне новчане помоћи, помоћи за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, накнаде трошкова сахрањивања и накнаде трошкова за услуге личног пратиоца детета и персоналне асистенције.

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Службени гласник Републике Србије", бр. 59/08, 37/10, 39/11 - др. правилник и 1/12 - др. правилник, 51/19 и 12/20), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса, и груписани су на: послове социјалног рада, управно-правне послове, финансијско-административне и послове плана и анализе, и техничке и помоћне послове, а у складу са тим формиране су одговарајуће службе, одељења и организационе јединице.

Програмом рада Центра за социјални рад Града Новог Сада констатовано је да је, почев од 2016. године, број корисника социјалне и породично-правне заштите био наизменично у порасту и опадању, уз просечан ланчани индекс раста од 103, при чему је за 2021. годину предвиђен пораст укупног броја корисника за 3% у односу на претходну годину, подједнако у свим старосним групама. Посматрано по старосним групама, деца ће чинити 29,5%, млади 7,5%, одрасла лица 45%, а остарела лица 18% од укупног броја корисника. У складу са повећањем броја корисника, очекује се и пораст броја свих облика, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2021. години.

У погледу броја корисника појединих облика социјалне и породично-правне заштите, констатовано је да је број корисника новчане социјалне помоћи од 2017. године био у паду, што се може објаснити смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Новом Саду, а с обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености, процењује се да ће у току 2021. године новчану социјалну помоћ остварити 6.080 лица, уз просечан ланчани индекс раста од 103. У овој години очекује се повећање броја корисника додатка, и увећаног додатка, за помоћ и негу другог лица за 2%, те се процењује да ће овим обликом бити обухваћено 3.449 лица.

У групи деце и младих (деца и млади без родитељског старања, деца занемарена или у ризику од занемаривања, жртве насиља, деца и млади жртве трговине људима, деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом, деца и млади из породица са поремећеним породичним односима), чији број континуирано расте, процењује се да ће се укупан број корисника мера, облика и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2021. години повећати просечно за око 3% у односу на прошлу годину, а да ће овим видом заштите бити обухваћено 8.170 деце и младих.

У групи одраслих и старих лица такође се очекује пораст броја корисника социјалне и породично-правне заштите за 3% у односу на прошлу годину, при чему ће процентуално највећи број корисника бити у групи одраслих и старих лица која имају потребу за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице (45,3%) и одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом (43%). Очекује се да се број реализованих права, мера, услуга и стручних поступака који се односе на одрасла и стара лица у 2021. години повећа за 3%, а најзаступљеније услуге ће бити смештај у установу социјалне заштите, старатељство, помоћ у кући и привремено старатељство. Процењује се да ће, у 2021. години, услугама Службе за заштиту одраслих и старих лица бити обухваћено 7.716 лица.

У погледу услуга и права који се финансирају из буџета Града Новог Сада, а имајући у виду да је због актуелне епидемиолошке ситуације смештање корисника у установе текло отежано и успорено, у 2021. години очекује се повећање броја корисника привременог смештаја у Прихватилишту са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ за 17%. Такође се очекује већи обухват корисника Дневног боравка деце и младих из породица у ризику за 7%, и нешто већи обухват породица којима ће, због лошег материјалног положаја, у току 2021. године, једном или више пута, бити додељена једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, или једнократна помоћ у натури, а процењује се да ће број корисника Прихватилишта са прихватном станицом „Сигурна кућа“ у 2021. години порасти за 0,71% у односу на претходну годину.

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2021. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове. Планира се да ће непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено 924 случаја, што је повећање за 3%, односно да ће саветодавним радом бити обухваћено 1.088 странака, уз 2.186 сеанси. Посматрано према примарном породичном проблему, највећи број случајева односиће се на проблеме у партнерском односу, насиље у породици, проблеме деце у нефункционалним породицама и проблеме у поступку развода.

Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2021. годину („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 58/20 и 23/21), за реализацију послова које Центар обавља за Град, планирана су средства у укупном износу од 245.491.000,00 динара, од чега је 245.058.500,00 динара из извора 01 и 432.500,00 динара из извора 07 и то: 45.095.500,00 динара за послове утврђивања права (дневни боравак, помоћ у кући, једнократна помоћ), 11.091.500,00 динара за Саветовалиште за брак и породицу, 2.698.500,00 динара за трошкове социјалног становања у заштићеним условима, 21.584.000,00 динара за Дневни боравак деце и младих из породица у ризику, 44.659.000,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“, 5.500.000,00 динара за трошкове сахране корисника новчане социјалне помоћи, 800.000,00 динара за трошкове првог смештаја, 66.500.000,00 динара за једнократне и интервентне помоћи социјално угроженим грађанима, 11.740.500,00 динара за Прихватилиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, 2.811.500,00 динара за привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град.

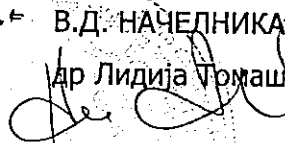
За реализацију програма „Свратиште за децу улице“ планирана су средства у износу од 11.418.000,00 динара, а за програм „Преноћиште за бескућнике и бескућнице“ планирано је 2.200.000,00 динара.

На име капиталних трансфера осталима нивоима власти планирано је 18.730.000,00 динара.

Имајући у виду да је Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину усмерен на задовољење потреба великог круга корисника, и да се развијањем нових облика и услуга у области социјалне и породично-правне заштите доприноси заштити, рехабилитацији и социјализацији лица у стању социјалне потребе и развоју социјалне заштите у Граду Новом Саду, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада донесе Решење у предложеном тексту.

36 В.Д. НАЧЕЛНИКА

др Лидија Томаш



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-873/21
Дана: 25.06.2021. године

На основу члана 23 став 1 алинеја 4 Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр 43/2005, 25/2009) Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на V седници одржаној дана 25.06.2021. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2021. ГОДИНУ**

- I Усваја се Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, који чини саставни део ове одлуке.
- II Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Драган Мунитлак, с.р.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2021. ГОДИНУ**

НОВИ САД, 2021. година

САДРЖАЈ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

4.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

4.3.СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

4.4.ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

4.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА КУЋА“

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

I

СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад се простира на површини од 69.917,2 ха. Територију Града чине насељена места и то: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града - кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад - Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1

(Републички завод за статистику- Попис становништва 2011.)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2011. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.

Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је нагло пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је скоро стагнирао.

У периоду од 2002. до 2011. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 42.331 лице (14%).

Процењен број становника средином 2019. године износи 360.925 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процењен број становника, 2019.)

Полна структура становништва у 2011. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	161.701	47,3
женско	179.924	52,7
УКУПНО	341.625	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Посматрано према полу, у становништву је присутно више лица женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2011. године, готово идентична структури становништва према попису из 2002. године.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.3

Школска спрема	Град Нови Сад	
	Број	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49
3. Основно образовање	39.577	13,64
4. Средње образовање	154.227	53,14
5. Више образовање	19.807	6,83
6. Високо образовање	58.508	20,16
7. Непознато	692	0,24
УКУПНО	290.199	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (27%), што је изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Старосна структура становништва

Табела бр.4

Раздео, радно способно, старо становништво	Град Нови Сад	
	2002.	2011.
1. 0-9	29.683	35.581
2. 10-19	36.991	34.192
3. 20-29	44.850	51.398
4. 30-39	42.042	55.665
5. 40-49	46.976	46.106
6. 50-59	39.481	47.716
7. 60-69	33.473	36.086
8. 70-79	19.826	25.509
9. 80 и више	5.059	9.372
Непознато	913	/
10. радно способно	201.473	229.350
(М) 15-64	100.841	115.725
(Ж) 15-59	100.632	113.625
11. 60 и више	58.358	70.967
УКУПНО	299.294	341.625

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2019. години, је 40,9 година, очекивана дужина живота мушкарца је 74,3 година, а жене 79,4. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 111,02 (Републички завод за статистику -Витални догађаји, 2019.- СН40 и Процене становништва, 2019.-СН 70).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја становништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Процентуална заступљеност појединих категорија становништва за 2002. и 2011. годину

Табела бр.5

Поједине категорије становништва	Град Нови Сад	
	2002. %	2011. %
1. До 15 година старости	15,5	15,1
2. Радно способно	67,3	67,1
(М) 15-64	33,7	33,9
(Ж) 15-59	33,6	33,3
3. 60 (65) и више	17,2	17,8
УКУПНО	100	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа из 2002. и 2011. године. Када се пореде

два пописна периода уочава се да је структура, с обзиром на посматране контингенте становништва, остала готово непромењена.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2011. године се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Унутрашње миграције становништва од 2015-2019. године

Табела бр.7

Град Нови Сад	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Досељени	7.910	8.261	7.802	8.457	8.640
Одсељени	5.691	5.979	5.552	6.329	6.523
Миграциони салдо	2.219	2.282	2.250	2.128	2.117

(Републички завод за статистику – Унутрашње миграције, 2019.- СН60)

У Табели бр.7 могу се пратити унутрашње миграције, у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у петогодишњем периоду од 2015. до 2019. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу унутрашњих миграција, у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 2.199 становника.

Витални догађаји у периоду 2015. -2019. године

Табела бр.8

Град Нови Сад	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2015.	4.227	3.924	303	0,9
2016.	4.095	3.708	387	1,1
2017.	4.179	3.895	284	0,8
2018.	3.966	3.737	229	0,6
2019.	4.118	3.889	229	0,6

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2015. до 2019. СН40)

У 2019. години, у Граду Новом Саду, је забележен позитиван природни прираштај, односно број живорођених је за 229 већи од броја умрлих.

У односу на 2018. годину природни прираштај је исти, односно обе године износи 229. Нови Сад је једна од шест општина у Србији које имају позитиван природни прираштај.

Породице према типу и броју чланова

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачн и пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
Број породица	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
Број чланова	46.196	7.552	180.725	11.337	36.528	6.549	288.887
Процентуална структура породица	23,58	3,85	50,53	3,16	15,98	2,88	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинства и станова 2011.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Број домаћинства 2002.-2011. година

Табела бр.10

Територија	2002.	2011.	Апсол. Бр.	Инд. 11/02
Град Нови Сад	106.312	128.876	22.564	121,2

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011.)

Сходно повећању броја становника повећао се и број домаћинства између два пописа за 22% односно 22.564 домаћинства.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2002. година	22.743	26.500	22.542	24.150	6.781	3.596	106.312	2,81
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до порста броја домаћинстава у готово свим модалитетима. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 47%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва 2011. године, домаћинства са једним чланом чине 25.97%, двочла домаћинства 26.54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3.34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2002. година	106.312	86.627	81,5	19.685	18.5
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

У Табели бр.12 може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период (2002. године) значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Закључени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Закључени и разведени бракови			
	Закључени	Индекс	Разведени	Индекс
2010.	2113	95	412	276
2011.	2112	100	446	108
2012.	2129	101	384	86
2013.	2113	99	400	104
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100
2018.	2382	114	589	110
2019.	2137	90	704	119

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови 2010.-2019. СН50)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број закључених и разведених бракова у Граду Новом Саду и ланчани индекси за дате параметре. Број сколопљених бракова је задњих година на готово истом нивоу. У 2019. години тај број је мањи за 10% у односу на претходну годину. Број развода, у посматраном периоду, има веће флукуације, а у 2019. години, бележи се пораст за 19% у односу на претходну годину. У 2019. години на 1.000 становника било је 5,9 закључених и 2,0 разведених бракова. За исту годину, на 1.000 закључених бракова, долази 329,4 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2019. години, у Граду Новом Саду је 12,7 година.

Брачни и ванбрачни наталитет од 2015. – 2019. године

Табела бр. 14

Године	Брачни наталитет	Ванбрачни наталитет	Удео ванбрачне деце у укупном броју живорођених (%)
2015.	3.506	721	17,06
2016.	3.332	763	18,63
2017.	3.384	795	19,02
2018.	3.161	805	20,29
2019.	3.230	888	21,56

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2015.-2019.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2015. до 2019. године. Посматрајући дату табелу, може се увидети да је удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених, у континуираном порасту.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2017.	2018.	Индекс 18/17	2019.	2020.	Индекс 20/19	% жена у укупном '20
Укупан број незапослених	16.774	14.608	87	13.932	13.015	93	-
-жена	9.412	8.282	88	8.370	7.968	95	61

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен- децембар 2020.)

Број незапослених, у децембру 2020. године, у Граду Новом Саду, је износио 13.015 незапослених лица. Тај број се смањио за 917, односно 7%, у односу на децембар 2019. године. Више од половине (61%) незапослених су жене.

У Табели бр.16 могу се видети незапослени према стручној спреми у децембру 2020. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2020. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Нови Сад	
	Број	%
1. I, II и III степен, НК, КВ, ВКВ, -жене	4.196 2.133	32,24 26,77
2. средња –IV, V -жене	4.219 2.679	32,42 33,62
3. виша- VI I и VI2 -жене	1.055 726	8,11 9,11
4. висока- VII 1, VII 2 -жене	3.527 2.421	27,1 30,38
5. докторати -VIII -жене	18 9	0,14 0,11
УКУПНО	13.015	100
-жене	7.968	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2020.)

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији лица са средњом стручном спремом (32,42%). Затим долазе лица без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) који чине 32,24%. Иза њих су лица са високом стручном спремом који чине 27,1% и вишом стручном спремом 8,11%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са средњом стручном спремом (IV и V степен) –33,62%, затим са високом спремом (VII 1,VII 2)– 30,38% и без занимања (I, II степен) и са трогодишњом квалификацијом (III степен) – 26,77%.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2020. године

Табела бр. 17

Године старости	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година	216	1,66
-жене	93	1,17
20-24 године	704	5,41
-жене	399	5,01
25-29 година	1.624	12,48
-жене	1.050	13,18
30-34 године	1.482	11,39
-жене	1.018	12,78
35-39 година	1.629	12,52
-жене	1.138	14,28
40-44 године	1.524	11,71
-жене	985	12,36
45-49 година	1.430	10,99
-жене	856	10,74
50-54 године	1.472	11,31
-жене	871	10,93
55-59 година	1.726	13,26
-жене	975	12,24
60-65 година	1.208	9,28
-жене	583	7,32
УКУПНО	13.015	100
-жене	7.968	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен – децембар 2020.)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу, у децембру 2020. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2019. године	Број пензионера у децембру 2020. године	%
1.старосна	49.547	49.868	69,02
2.инвалидска	10.587	10.201	14,12
3.породична	12.250	12.182	16,86
УКУПНО	72.384	72.251	100

(Покрајински фонда ПИО, децембар 2019. и 2020.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2020. године износио је 72.251. Посматрано у целини, преко половине (69,02%) су пензионери који остварују старосну пензију, 14,12% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,86% су они који остварују породичну пензију.

Неки показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о запосленима у свим облицима својине у периоду од 2016. до 2020. године.

Табела бр.19

Година	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници)
2016.	136.724	116.496	20.228
2017.	141.582	119.678	21.904
2018.	149.578	124.685	24.893
2019.	152.231	125.869	26.362
2020.	158.740	132.498	26.242

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗП20 – Регистрована запосленост у Републици Србији од 2016. до 2020.)

У односу на 2019. годину укупан број запослених, у 2020. години, се повећао за 6.509 лица. Повећање броја запослених се односи на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 6.629 лица док се код приватних предузетника (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих и индивидуални пољопривредници), број смањено за 120 лица.

Просечна нето зарада у новембру 2020. године је износила 69.238 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2020. године је износила 67.104 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2020.)

Нехигијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

Велики Рит – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Роми су веома брзо насељавали ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800. Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани, провизорно направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре. Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

Бангладеш – датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање. У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године. Условe живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње а већина сакупља храну из контејнера. Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са: Прихваталиштем за децу "Сигурна кућа", Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, са два објекта за смештај избеглих, прогнаних и расељених лица, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихваталиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихваталиште са свратиштем, РЈ клубова за стара и одрасла лица (19 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица;
- СОС Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“ са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ са домом ученика, са предшколским, основношколским и средњошколским програмом, Дневним боравком, Радним центром, Срвсним центром, Едукативним кампом и Услужним центром.
- Црвени крст Новог Сада-градска организација, са 4 програма: 1.)Програм народне кухиње са 600 obroka дневно и 800 ланч пакета месечно; 2.)Програм директног ублажавања сиромаштва; 3.)Програм за помоћ деци и младима у стању социјалне потребе; 4.)Програм за старије- брига о старијима, „Сунчана јесен живота“ и сл.

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар ће и у 2021. години обављати делатност која је одређена Законом о социјалној заштити. Поред овог Закона, делатност Центра је усклађена са Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Конвенцијом о правима детета, Кривичним законом Републике Србије и низом подзаконских аката.

Према Закону о социјалној заштити, у 2021. години, Центар за социјални рад ће одлучивати о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе и вршити друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад ће у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Спровођење социјалне заштите и социјалног рада у вршењу јавних овлашћења

У складу са Законом Центар ће у 2021. години обављати следеће послове:

1. Процењивање потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирати пружање услуга социјалне заштите;
2. Спроводиће поступке и одлучивати о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. Предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
4. Водиће прописане евиденције и стараће се о чувању документације корисника.

Поред наведених послова, Центар ће обављати и друге послове у спровођењу социјалне и породично правне заштите и социјалног рада:

Према Закону, у надлежности Центра је да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема, затим, да обавља и друге послове у области социјалне заштите у складу са законом и другим прописима. Центар за социјални рад Града Новог Сада ће, и у 2021. години, радити на:

- Откривању и праћењу социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите;
- Предлагању и предузимању мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћењу њиховог извршавања;

- Организовању и спровођењу одговарајућих облика социјалне заштите и непосредном пружању услуга социјалне заштите и социјалног рада;
- Развијању и унапређивању превентивних активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Пружању дијагностичких услуга, спровођењу одговарајућих третмана, саветодавно-терапијских услуга и стручне помоћи корисницима;
- Подстицању, организовању и координирању професионалног и добровољног хуманитарног рад у области социјалне заштите;
- Организовању прихвата и краткотрајног смештаја деце и омладине лишене адекватног родитељског старања због напуштања, занемаривања, злостављања или злоупотребе;
- Организовању дневног збрињавања деце са поремећајима у друштвеном понашању;
- Вођењу прописаних евиденција и документација о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Обављању и других послова утврђених законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/21 и 9/21), Центар обавља послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у психијатријске и прихватне станице и* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- Материјалну подршку: 1.) *повчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ), 2.) *накнада трошкова за: сахрањивање, услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи.*

Планирано проширење делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада у 2021. години

- У току 2021. године, планирано је проширење делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада услугом Свратишта за децу улице, која је до сада реализована као програмска активност, у оквиру Програма унапређења социјалне заштите. У наредном периоду Градско веће треба да донесе правилник о методологији формирања цене услуге и учешћу корисника у трошковима услуге, као и решење о цени, како би се услуга Свратиште за децу улице могла реализовати у оквиру система социјалне заштите.

- Одлуком Скупштине Града Новог Сада објекат, на адреси Клисански пут бб, предат је на коришћење Центру за социјални рад Града Новог Сада, од 01.01.2021. године. Објекат је намењен за организовање услуге Прихваталиште за децу и младе у ризику и друге услуге социјалне заштите. За објекат је издата употребна дозвола. У наредном периоду потребно је извести мање радове у објекту ради пуштања система у рад, опремити целукупан објекат и донети програме рада, прибавити сагласност за запошљавање радника. Очекује се да ће услуга почети са реализацијом у другој половини 2021. године.

Планиране инвестиционе активности у 2021. години

У току 2021. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, планиране су следеће су следеће инвестиционе активности:

- Опремање и радови на новом објекту на адреси Клисански пут бб, Нови Сад, који је Град Нови Сад доделио Центру за социјални рад Града Новог Сада за коришћење и организовање услуге Прихваталишта за децу и младе у ризику и друге услуге социјалне заштите.
- Пројекат реконструкције - примена стандарда приступачност и израда пројектно-техничке документације и стручни надзор, на адреси: Змај Огњена Вука 13 и 15, Нови Сад
- Набавка рачунарске опреме и постављање система видео надзора на адреси Змај Огњена Вука 13, Нови Сад
- Набавка опреме за домаћинство односно набавка веш машине и шпорета у „Сигурној женској кући“ и фрижидера, замрзивача и шпорета у Прихваталишту за децу „Сигурна кућа“.

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

1. Организација Центра

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. Правилник, 51/19 и 12/2020) послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Треба напоменути да је новосадски центар и међуопштински центар који има Одељење у Општини Беоцин, а ради све послове центра и за Општину Сремски Карловци.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, организационе јединице и Одељења у Беоцину и Сремским Карловцима:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;
7. Информатички и аналитичко плански послови;
8. Прихватилиште за децу „Сигурна кућа“;
9. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
10. Економско-технички послови;
11. Одељење Центра у Беоцину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно – правне послове посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослени

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2020. године радило је 135 радника на неодређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беоцин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беоцину као и Одељења у Сремским Карловцима.

Укупан број радника на неодређено време према извору финансирања

Извор финансирања	Број радника
Републички буџет	66
Градски буџет	69
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	135

Број радника запослених на неодређено време према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	56	46	102
Административно-финансијски	8	4	12
Помоћно-технички	2	19	21
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	66	69	135

Структура стручних радника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	23
Правник	10
Психолог	29
Педагог	15
Социолог	5
Специјални педагог	1
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	85

Треба истаћи да, са једне стране социјална и породично-правна проблематика са којом се у непосредном раду сусрећу стручни радници Центра је све комплекснија, поступци су захтевнији, у погледу обима посла као и у погледу потреба корисника, у рад Центра се укључују нове категорија корисника, нови облици заштите, број корисника констатно расте, као и број реализованих права, мера и услуга, а са друге стране, број запослених се значајно смањио (за 37 извршилаца). Број и структура запослених не прате потребе и стандарде, што све знатно отежава и оптерећује рад Центра.

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Процена укупног броја корисника зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на те потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа, друштвено – економских прилика и демографских карактеристика сл.

Елементи за процену:

- Праћење кретања укупног броја корисника и услуга као и праћење кретања по старосним подгрупама, потребама корисника за одређеним услугама социјалне и породично правне заштите;

- Друштвено-економска криза утиче на пораст броја друштвено неприхватљивих облика понашања који представљају непосредне циљне групе корисника Центра (поремећени породични односи, насиље у породици, делинквенција, занемаривање итд.) и пораст броја корисника материјалне подршке;
- Демографске карактеристике становништва Града од којих се пре свега може истаћи неповољна старосна структура становништва, односно све старије становништво;
- Законски оквири, препоруке (смернице) за развој одређених облика заштите, динамика рада других установа, укључивање у рад Центра нових категорија корисника, нових права, мера и услуга, ограниченост смештајних капацитета у установама и сл.

Анализа кретања укупног броја корисника по старосним групама у последњих пет година

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Деца	9.230	8.294	7.831	7.133	7.215	7.454
Млади	2.434	1.992	2.437	1.689	1.853	1.895
Одрасла лица	11.915	10.894	14.104	10.608	11.060	11.372
Остарела лица	3.346	3.402	3.694	3.909	4.405	4.548
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	26.925	24.582	28.066	23.339	24.533	25.269

2. Ланчани индекси броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Деца	103	89	94	91	101	103
Млади	103	82	122	69	110	102
Одрасла лица	109	91	129	75	104	103
Остарела лица	103	102	108	106	113	103
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	106	91	114	83	105	103

На основу ланчаног индекса се може видети да је број корисника социјалне и породично-правне заштите, био једне године у порасту, а друге у опадању. Имајући у виду вишегодишње праћење броја корисника и остале значајне параметре, процењује се да ће у 2021. години доћи до пораста броја корисника за 3%.

3. Процентуално учешће старосних група у укупном броју корисника

Старосне групе	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Деца	34,3	33,7	27,9	30,56	29,41	29,5
Млади	9	8,1	8,7	7,24	7,55	7,5
Одрасла лица	44,3	44,3	50,2	45,45	45,1	45
Остарела лица	12,4	13,8	13,2	16,75	17,95	18
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	100	100	100	100	100	100

Посматрано по старосним групама, у укупном броју корисника, процењује се да ће деца чинити – 29,5%, млади – 7,5%, одрасла лица – 45% и остарела лица - 18%. Са незнатним одступањима по годинама, учешће старосних група у укупном броју корисника је константно у дужем временском периоду. Процењује се да ће процентуални однос старосних група корисника бити приближно исти и у 2021. години и да ће се број корисника увећати подједнако у свим посматраним старосним групама.

4.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Корисници новчане социјалне помоћи

На број корисника новчане социјалне помоћи директно утичу друштвено – економске прилике као и законом утврђени оквири за остваривање овог права. Анализирајући Табелу бр.4 може се уочити да је број корисника новчане социјалне помоћи почео да се смањује 2017. године, за око 2.000 корисника годишње (са изузетком прошле године). Смањење броја корисника новчане социјалне помоћи може се објаснити, између осталог, смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Граду Новом Саду.

4. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи

Године	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Број корисника	12.164	10.133	8.275	6.609	5.903	6.080
Ланчани индекс	100	83	82	80	89	103

С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, а имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености, процењује се да ће, у 2021. години, број корисника бити на приближно истом нивоу као и претходне године. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље чинити најбројнију категорију корисника у укупном броју корисника.

Као и претходних година, и у 2021. години, корисници новчане социјалне помоћи ће моћи, у складу са Одлуком о социјалној заштити и другим одлукама, да остваре право на: једнократну новчану помоћ, субвенције на комуналне услуге, месечну карту за градски превоз, право на коришћење услуга народне кухиње, ланч пакете и сл.

У практичном раду Канцеларије за материјална давања уочено је да она остварује добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесеријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање и ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је унапредити сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Корисници додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Када се посматра број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица може се видети да се он константно умерено повећавао из године у годину. На основу тога се процењује се да ће, и у 2021. години, доћи до даљег раста броја ових корисника. На основу праћења пораста броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, у посматраном периоду, процењује се да ће број корисника и у 2021. години порасти и то за 2%.

5. Кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Године	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Број корисника	3.112	3.233	3.353	3.396	3.381	3.449
Ланчани индекси	102	104	104	101	99	102

Остали послови

У складу са предвиђеним порастом броја корисника у 2021. години, планира се да ће и обим управно-правних послова Службе за пријем и управно-правне послове порасти, а са њим и број решења о утврђивању права корисника, решења о престанку права, уверења, сагласности и других услуга из ове области.

Планиране активности у 2021. години

У наредном периоду су планиране активности на унапређењу сарадње са институцијама пре свега са судовима и Полицијском управом. Један од приоритета измештање архиве у адекватан простор. Поред тога, планирано је преуређење Пријемне канцеларије, уградњом преграда, да би се у

складу са Законом о заштити података о личности обезбедило право на приватност корисника.

У наредном периоду приоритет ће представљати и унапређење техничких услова рада и похађање едукација ради стицања лиценце за запослене стручне раднике.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

6. Кретање укупног броја деце и младих по основним категоријама

Деца и млади	2019.	2020.	Индекс	Процена за 2021.	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	373	410	110	425	104
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	594	599	101	613	102
Жртве насиља	1.286	1.942	151	2.042	105
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	36	44	122	45	102
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалидитетом	1.083	1.099	101	1.127	102
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.342	1.435	107	1.471	102
Поремећени породични односи	1.278	1.348	105	1.389	103
Остала деца и млади	993	1.055	106	1.058	100
УКУПАН БРОЈ	6.985	7.932	113	8.170	103

Посматрано у дужем временском периоду, број деце и младих, корисника социјалне и породично-правне заштите, континуирано расте. Планира се да ће се тај раст наставити и у току 2021. године. Процењен индекс раста износи 103, што значи да ће се њихов број повећати за 3% у наредној години.

7. Процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју

Деца и млади	2019.	2020.	Процена за 2021.
Деца без родитељског старања	5,34	5,17	5,2
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	8,5	7,55	7,5
Жртве насиља	18,4	24,48	25
Деца и млади жртве трговине људима	0,51	0,55	0,5
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалидитетом	15,5	13,85	13,8
Деца и млади са проблемима у понашању	19,21	18,09	18
Поремећени породични односи	18,3	16,99	17
Остала деца и млади	14,22	13,3	13
УКУПАН БРОЈ	100	100	100

Посматрано по годинама, процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју је, уз мања одступања, доста константно. Процењује се да ће и у 2021. години бити слична процентуална структура, односно да ће учешће бити: деца без родитељског старања – 5,2%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 7,5%; жртве насиља – 25%; деца и млади жртве трговине људима – 0,5%; деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом – 13,8%, деца и млади са проблемима у понашању – 18%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима – 18%; остала деца и млади – 13%.

8. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени деци и младима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2019.	2020.	%	Процена 2021.	%
Старатељство	149	152	1,4	158	1,41
Непосредно старатељство	154	145	1,33	152	1,35
Привремено старатељство	50	54	0,5	57	0,51
Привремено колизијско старатељство	6	3	0,03	5	0,04
Усвојење	3	10	0,09	8	0,07
Упућивање на прилагођавање за усвојење	3	7	0,06	8	0,07
Превентивни надзор	19	23	0,22	25	0,22
Корективни надзор	1	6	0,05	5	0,04
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	13	6	0,05	8	0,07
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	3	3	0,03	5	0,04
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	49	36	0,33	45	0,4
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	105	51	0,47	75	0,67
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	28	21	0,19	23	0,2
Појачан надзор од стране органа старатељства	53	48	0,44	50	0,44
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника	14	8	0,07	9	0,08
Упућивање у васпитну установу	1	2	0,02	2	0,02
Упућивање у васпитно-поправни дом	11	13	0,12	14	0,12
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	7	5	0,05	6	0,05
Додатак за помоћ и негу другог лица	716	751	6,91	760	6,76
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	438	438	4,03	450	4

Једнократна новчана помоћ	334	293	2,7	320	2,85
Опрема код првог смештаја	24	21	0,19	22	0,19
Помоћ у натури	14	12	0,11	12	0,11
Ванредна једнократна новчана помоћ	65	92	0,85	98	0,87
Почетна процена	1.012	959	8,83	1.200	10,68
Поновни преглед	373	448	4,12	460	4,09
Усмерена процена	14	18	0,16	20	0,18
План услуга	345	336	3,09	350	3,11
Евалуација плана услуга	99	135	1,24	150	1,33
Неодложне интервенције	42	33	0,3	38	0,34
Конференција случаја	8	4	0,04	5	0,04
Одређивање опште подобности за усвојење	9	7	0,06	8	0,07
Процена опште подобности усвојитеља	8	9	0,08	10	0,09
Процена опште подобности за хранитељство	38	57	0,52	60	0,53
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	3	2	0,02	3	0,03
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	5	2	0,02	5	0,04
Процена подобности старатеља	15	29	0,27	30	0,27
Заступање	70	45	0,41	50	0,44
Праћење (мониторинг)	233	261	2,4	270	2,4
Други стручни поступци	1.909	1.669	15,37	1.750	15,57
Дневни боравак	200	174	1,6	180	1,6
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	3	1	0,01	2	0,02
Интервенције и посредовање код других институција	70	83	0,76	90	0,8
Лични пратилац	482	418	3,85	420	3,74
Становање уз подршку	5	5	0,05	5	0,04
Персонална асистенција		5	0,05	5	0,04
Индивидуално саветовање	826	830	7,64	850	7,56
Саветодавно усмеравање породице	800	739	6,8	750	6,67
Медијација	4	3	0,03	3	0,03
Породична терапија	16	16	0,15	15	0,13
Смештај у сродничку породицу	57	60	0,55	63	0,56
Смештај у другу породицу	214	215	1,98	220	1,96
Смештај у установу социјалне заштите	79	62	0,57	64	0,57
Смештај у прихватилиште	100	71	0,65	80	0,71
Становање у малој кућној заједници		2	0,02	2	0,02
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	35	13	0,12	20	0,18

Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	322	266	2,45	280	2,49
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	53	42	0,39	47	0,42
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	6	4	0,04	7	0,06
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	15	10	0,09	8	0,07
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	27	48	0,44	50	0,44
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	296	359	3,31	370	3,29
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	145	123	1,13	150	1,33
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	13	23	0,21	23	0,2
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	20	15	0,14	16	0,14
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	22	31	0,28	33	0,29
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	1	2	0,02	2	0,02
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	5	7	0,06	8	0,07
Налаз и мишљење предшколској установи	3	1	0,01	2	0,02
Налаз и мишљење школи	15	9	0,08	10	0,09
Налаз и мишљење здравственој установи	9	6	0,05	7	0,06
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	77	29	0,27	35	0,31
Налаз и мишљење полицији	141	162	1,49	170	1,51
Налаз и мишљење локалној самоуправи	5	0	0	2	0,02
Налаз и мишљење другим институцијама	163	216	1,99	220	1,96
Издавање потврда и уверења	96	467	4,3	150	1,33
Сагласност за склапање брака	3	1	0,01	2	0,02
Сагласност за управљање имовином	31	28	0,27	30	0,27
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	120	101	0,93	120	1,07
УКУПНО	10.922	10.861	100	11.237	100

Процењује се да ће укупан број услуга, које ће бити пружене деци и младима, у 2021. години, порасти за 3%, односно процењује се да ће Служба за заштиту деце и

младих реализовати 11.237 права, мера, услуга и стручних поступака у 2021. години.

Предлози за унапређење рада Службе за заштиту деце и младих у 2021. години

1. Потребно је радити на повећању броја социјалних радника и одржању континуитета рада једног водитеља случаја са дететом, младом особом и породицом (предупредити флукуацију стручних радника када постоји могућност)
2. У сарадњи са Градском управом развијати нове услуге смештаја у прихваталиште за децу и младе са проблемима и починиоце кривичних дела; развој услуге смештаја у прихваталиште за корисничку групу узраста од 18 до 26 година
3. Обезбедити пројектна средства за интензивирање подршке деци и младима са менталним сметњама и њиховим породицама (родитеља, сродика, хранитеља)
4. Развити критеријуме и процедуре, на нивоу установе, за оцењивање сложености предмета
5. Унапредити постојеће ресурсе набавком одговарајуће додате опреме за on-line учешће запослених на састанцима, конференцима, округлим столовима и сл.

4.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

9. Кретање укупног броја одраслих и старих по основним категоријама

Одрасла и стара лица	2019.	2020.	Индекс	Процена 2021.	Индекс
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инавалитетом	3.087	3.195	103	3.314	104
Одрасли са проблемима у понашању	433	459	106	463	101
Поремећени породични односи	328	348	106	350	100
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	3.092	3.385	109	3.492	103
Остала одрасла и стара лица	109	104	95	97	102
УКУПНО	7.049	7.491	106	7.716	103

Процењује се да ће у 2021. години бити остварен раст броја одраслих и старих лица, корисника услуга социјалне и породично-правне заштите, за 3%. Планира се да ће број тих корисника бити 7.716.

10. Процентуално учешће основних категорија одраслих и старих лица у укупном броју одраслих и старих

Одрасла и стара лица	2019.	2020.	Процена за 2021.
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инавидитетом	50,29	42,65	43
Одрасли са проблемима у понашању	7,05	6,13	6
Поремећени породични односи	5,34	4,65	4,5
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	35,53	45,19	45,3
Остала одрасла и стара лица	1,77	1,39	1,2
УКУПНО	100	100	100

Учешће појединих категорија одраслих и старих лица у укупном броју је доста стабилно у посматраном периоду. Тако се и у 2021. години може очекивати слична заступљеност категорија као у 2020. години. Процена је да ће број корисника порасти у свим категоријама одраслих и старих лица.

Процењује се да ће процентуална структура одраслих и старих лица, у 2021. години, бити следећа: одрасли и стари са сметњама у развоју и инавидитетом – 43%; одрасли са проблемима у понашању – 6%; одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима – 4,5%; одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице – 45,3% и остала одрасла и стара лица – 1,2%.

11. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени одраслим и старим лицима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2019.	2020.	%	Процена 2021.	%
Старатељство	467	449	3,04	463	3,09
Непосредно старатељство	147	162	1,1	170	1,14
Привремено старатељство	343	334	2,26	350	2,34
Покретање поступка за лишавање пословне способности	52	17	0,12	30	0,2
Додатак за помоћ и негу другог лица	898	868	5,88	875	5,85
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	1.344	1.324	8,97	1.340	8,95
Једнократна новчана помоћ	177	154	1,04	160	1,07
Помоћ у натури	0	5	0,03	5	0,03

Почетна процена	1.872	1.761	11,93	1.850	12,36
Поновни преглед	782	622	4,21	640	4,28
Усмерена процена	2	4	0,03	5	0,03
План услуга	466	405	2,74	450	3,01
Евалуација плана услуга	59	157	1,06	170	1,14
Неодложне интервенције	71	68	0,46	75	0,5
Процена подобности старатеља	128	121	0,82	130	0,87
Упућивање на специјалистичку процену	5	2	0,01	2	0,01
Заступање	121	94	0,64	110	0,74
Праћење (мониторинг)	549	508	3,44	530	3,54
Други стручни поступци	4.528	4.294	29,08	4.370	29,2
Дневни боравак	192	210	1,42	220	1,47
Помоћ у кући	309	293	1,98	310	2,07
Сахране	53	33	0,22	35	0,23
Интервенције и посредовање код других институција	6	7	0,05	6	0,04
Персонална асистенција		29	0,19	29	0,19
Индивидуално саветовање	267	408	2,76	410	2,74
Саветодавно усмеравање породице	37	32	0,22	35	0,23
Смештај у другу породицу	2	3	0,02	3	0,02
Смештај у установу социјалне заштите	1.325	1.202	8,14	1.250	8,35
Смештај у прихватилиште	104	83	0,56	90	0,6
Социјално становање у заштићеним условима	26	25	0,17	27	0,18
Становање у малој кућној заједници	8	17	0,12	20	0,13
Друга врста смештаја	3	8	0,05	8	0,05
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	6	5	0,03	6	0,04
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	1	2	0,01	2	0,01
Налаз и мишљење здравственој установи	3	2	0,01	1	0,006
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	235	212	1,43	230	1,54
Налаз и мишљење локалној самоуправи	14	6	0,04	7	0,05
Налаз и мишљење другим институцијама	134	654	4,43	350	2,34
Сагласност за управљање имовином	31	20	0,14	25	0,17
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	162	165	1,12	175	1,17
УКУПНО	14.929	14.765	100	14.964	100

Процењује се да ће у 2021. години, број права, мера, услуга и стручних поступака, који ће бити пружени одраслим и остарелим лицима, порастати за 3%.

Поред права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, у 2021. години, биће реализовани и стручни поступци: почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење (мониторинг), други стручни поступци и сл.

У току 2021. године, у Служби за заштиту одраслих и старих лица, планирано је:

- подизање квалитета стручног рада и компетенције водитеља случаја и то кроз још значајнију улогу супервизије, како индивидуалне тако и групне;
- едукација и унапређење знања и вештина запослених;
- унапређење сарадње са институцијама;
- израда процедура и слично

4.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

12. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2016-2020. године

Године	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Број корисника	50	44	51	47	44	47
Ланчани индекс	83	88	116	92	94	107

Процењује се да ће, у току 2021. године, услуге Дневног боравка користити 47 деце и младих из породица у ризику.

Принципи рада на којима ће се заснивати услуга у току 2021. године су:

- Рад у најбољем интересу корисника;
- Оснаживање корисника и породице;
- Партиципативни приступ;
- Холистички приступ;
- Индивидуализација;
- Стручност;
- Орјентација на исходе.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка, и у току 2021. године, биће:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себи и друге;

- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
- Развијање просоцијалног реаговања;
- Развој самопоштовања;
- Подизање степена прихватања одговорности;
- Конструктивно решавање проблема;
- Подстицање самосталности;
- Развој адекватне социјалне мреже;
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
- Развој мотивације за образовањем;
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења.

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо–емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психо–физичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

У 2021. години, планира се интензивнија сарадња са породицом корисника услуге Дневног боравка као примарног и најутицајнијег миљеа дететовог живљења. Породицу треба подупрети у елементима у којима је слаба или недовољно компетентна што се планира постићи кроз интензивнију сарадњу, чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Планирана је ближа сарадња са школама, превасходно са педагошко-психолошком службом, учитељима и разредним старешинама деце корисника услуге Дневног боравка, а кроз упознавање са радом Дневног боравка у виду презентација и флајера.

Поред услуга дневног збрињавања и садржаја који се континуирано планирају и одржавају, у 2021. години планирају се и ванинституционалне активности. Основни циљ ових активности је васпитно-психолошки утицај на развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо-социјалних навика и садржаја.

У складу са потписани протоколима о сарадњи, планира се наставак сарадње са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад „Св. Елизабете“ из Братиславе, Словачка, истурено одељење „Мартин Лутер“ у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију, удружење грађана „Без проблема“, Удружење „SEE ICT“ са спровођењем програма Стартит центра „Learning for the 21st Century“ и Боксерским клубом „Војводина“.

Активности Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

4.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2021. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове.

13. Кретање броја „случајева“ Саветовалишта за брак и породицу 2016.-2020.

Године	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена 2021.
Број случајева	748	826	749	831	898	924
Ланчани индекс	92	110	91	111	108	103

Процењује се да ће у 2021. години број „случајева“ који се обрете Саветовалишту за брак и породицу порасти за 3%.

То значи да ће у току 2021. године непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено 924 случаја, односно 1.088 клијента и да ће бити реализовано 2.186 сеанси.

14. Број и структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2019.	2020.	%	Процена за 2021.	%
проблеми у партнерском односу	270	320	35,63	328	35,5
проблеми у поступку развода	64	23	2,56	26	2,8
проблеми деце у нефункционалним породицама	68	95	10,58	97	10,5
насиље у породици	112	103	11,47	106	11,5
Остало	317	357	39,76	367	39,7
УКУПНО	831	898	100	924	100

У Табели бр.14 се може видети реализовани број случајева у 2019. и 2020. години као и процена за 2021. годину према примарном породичном проблему.

Планиране активности и пројекти у 2021. години:

- Припрема за обележавање, и обележавање значајног јубилеја, 30 година рада Саветовалишта за брак и породицу, у новембру 2021. године, у складу са епидемиолошком ситуацијом;
- Интензивније бављење превентивним активностима и превентивним програмима, усмереним на потребе корисника услуга социјалне заштите, са посебним фокусом на потребе деце и младих упућених од стране цр-а или суда;
- Активно учешће у раду групе стручњака која је отпочела и/или наставила процес израде предлога стандарда саветовалишта
- Учесће на састанцима радне групе која ради на изради стратегије социјалне заштите Града Новог Сада;
- Учесће у раду Националне мреже ОПНА, која је током 2020. године формализовала постојање кроз удружење грађана;
- Наставак учешћа у реализацији УНИЦЕФ-овог пројекта „Брига о родитељима и старатељима“ у оквиру пројекта „Подршка подстицајном родитељству“
- Учесће на акредитованим едукацијама и другим психотерапијским едукацијама у складу са планом едукација саветовалишта за 2021. годину, и планом едукација Центра за социјални рад;
- Учесће на традиционалним стручним скуповима („Октобарски сусрети“ у Нишу; „Сабор психолога“; „Конгрес психотерапеута Србије“; Семинар „Људи говоре“, DEAPS и друго) у складу са епидемиолошком ситуацијом и реалним могућностима;
- Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима;
- Организовање и обезбеђивање стручне супервизије (кроз укључивање у супервизијске терапијске групе, организовање супервизије стручног рада у Саветовалишту, укључивање на едукацију за супервизију психотерапијског рада, и слично);
- Одржавање активне сарадње са Градом као оснивачем и Градском управом за дечију и социјалну заштиту, Покрајинским и Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите;

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

У 2021. години, у домену аналитичко-планских послова делатност ће обухватати израду:

- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину за Одељење у Беочину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину на подручју Општине Сремски Карловци.
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину,
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину за Одељење у Беочину и
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину за територију Општине Сремски Карловци.
- Током године даваће се информације и подаци о раду Центра средствима јавног информисања, другим установана и службама.

У домену финансиско-рачуноводствених послова, у 2021. години, планирана је израда следећих извештаја, планова и слично:

- Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу и годишње до 10 марта за претходну годину) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
- Завршни рачун – садржи 2 образаца и то: биланс стања на дан 31.12. и образац 5 - годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор;
- Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
- Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. , годишње до 28.02.
- Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње, доставља се до 28.02.
- Образац НЕП-ЈС подаци о непокретности у јавној својини и кориснику, односно носиоцу права коришћења, у року од 30 дана од набавке или инвестиционих радова и по Завршном рачуну, до 28.02.
- Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
- Финансијски план (израђује се почев од септембра до децембра текуће, а као коначни усваја се до 31. јануара наредне године, односно године на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;

- План набавки – израђује се у складу са изработом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
- Извештај о набавкама – до 31.01. за претходну годину, на порталу Канцеларије за јавне набавке;
- Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03. за претходну годину;
- Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
- Статистички образац – ИНВ и у мају, по захтеву Статистике;
- Извештај о инвестицијама Градоначелнику – годишњи, у марту-априлу;
- Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергетику, у јануару за претходну годину;
- Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – по обрачуну а пре плаћања пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
- Пореске пријаве о утврђеном порезу на имовину ПППИ-1, до 31.03. за текућу годину.

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА КУЋА“

15. Кретање броја корисника у периоду 2016-2020. године

Године	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Број пружених услуга	158	189	177	145	71	80
Ланчани индекс	113	120	94	82	49	113

Број корисника Прихватиштва, ако изузмемо детерминисаност смештајним капацитетом, зависи од веома великог броја фактора и отуда тако висока флукуација броја обухваћене деце по годинама.

Планира се да ће број корисника Прихватиштва за децу „Сигурна кућа“ у 2021. години бити 80. Процењује се да ће индекс бити 113, односно да ће број корисника порасти за 13% у односу на претходну годину.

Прихватиште је у поступку лиценцирања и услед тога је промењена структура корисника тако што се више не врши прихват деце старости од 0-3 године.

Будући да новосадско Прихватиште за децу „Сигурна кућа“ збрињава злостављању, занемарену и злоупотребљавану децу, и у 2021. години, његов рад ће обухватати:

- саветодавни и психотерапијски рад са децом жртвама злостављања, занемаривања и злоупотребе и њиховим породицама,

- стручне активности у вези са кривичним поступком за децу-жртве по захтеву суда, полиције и тужилаштва,
- планирање, организовање и реализацију превенције,
- сарадњу са друштвеним, невладиним, хуманитарним организацијама и средствима јавног информисања.

Поред редовне делатности Прихватилишта за децу „Сигурна кућа“, у 2021. години, су планиране следеће активности:

- Едукације за запослене, превасходно за васпитаче који раде са децом узраста 4-18 година и то специјализоване едукације са акцентом на сензибилизацију за рад са трауматизованом децом.
- Учешће деце, корисника услуге Прихватилишта, у културно-едукативним и спортским садржајима,
- Учествовање запослених на конференцијама, трибинама и семинарима,
- Креирање што повољнијих услова за живот деце у Прихватилишту, а у складу са критеријумима и стандардима.

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

16. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2016-2020.

Године	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Процена за 2021.
Број корисника	124	101	130	103	68	80
Ланчани индекс	112	81	129	79	66	117

У посматраном периоду, број корисника услуга Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ је варирао од године до године. Треба истаћи да је број корисника „Сигурне женске куће“ детерминисан пре свега смештајним капацитетима, али и другим параметрима као што је законски оквир. У току 2020. године, на број смештених корисника је значајно утицала актуелна епидемиолошка ситуација и отежано и успорено смештање у установе. Процењује се да ће број корисника у 2021. години порасти за 17%.

Функција „Сигурне женске куће“ је да и у наредном периоду обезбеђује: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку и правну помоћ женама и деци угроженим насиљем. Циљ је да се у сваком конкретном случају прекине круг породичног насиља, да жена ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ ће се одвијати кроз различите специјализоване програме и форме рада. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм ће се спроводити кроз индивидуални и групни саветодавни и едукативни рад.

Планиране активности у току 2021. године

Осим наставка установљених стручних и осталих активности које су предвиђене описом послова запослених, правилницима о раду и стручним и практичним потребама у раду прихватилишта, планира се наставак континуиране сарадње са другим службама Центра за социјални рад како би се унапредила сарадња у циљу пружања што ефикасније заштите жена, жртава насиља које су истовремено кориснице услуге смештаја у „Сигурној женској кући“ и предмет рада водитеља случаја из одговарајућих служби.

Планиране активности Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, у 2021. години, су следеће:

- Интензивно праћење примене Закона о бесплатној правној помоћи у односу на кориснице „Сигурне женске куће“. Проблем заступања жртава насиља на суду је вишегодишњи проблем, те је неопходно пратити ефикасност примене мера у односу на кориснице како би се благовремено указало на потенцијалне тешкоће у њиховој примени.
- Редовни састанци са представницима Полицијске управе у Новом Саду како би се унапредило њихово поступање, узајамна комуникација и сарадња. Планира се учешће у изради едукативног видео пакета који би се примењивао приликом обуке полицијских службеника како би се отклониле и умањиле тешкоће и грешке при поступању при пријави насиља у породици.
- Активније учешће у Групама за координацију и сарадњу како би се пратио процес израде индивидуалног плана заштите и подршке за кориснице прихватилишта и њихову децу.
- Интензивна сарадња са Градском управом за социјалну и дечију заштиту како би корисницама „Сигурне женске куће“ били доступни станovi Града у процесу изласка из насиља након боравка у прихватилишту.
- Наставак Интерсекторског саветовања између представника полиције, тужилаштва и Центра за социјални рад са планом одржавања свака три месеца.
- Рад на испуњавању стандарда који се могу мењати од стране запослених у „Сигурној женској кући“, а неопходни су за лиценцирање.
- Наставак успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање-филијала Нови Сад, са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова који подржавају запошљавање жртава насиља, као и са Градском управом за привреду како би се подстакло економског оснаживања корисница Сигурне женске куће.
- Аплицирање код Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу наставка развијања програма психолошке подршке за жртве насиља. Неопходно је унапредити садржај и примену специјализованог програма психолошког третмана усмереног на симптоме из посттравматског спектра присутне код жена, жртава насиља.

- Информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици кроз медијске наступе, предавања, учешће на конференцијама и трибинама.
- Учесће на конкурс Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре како би се побољшали услови боравка корисника и техничког функционисања објекта прихватилишта, чиме би се унапредили структурални стандарди рада „Сигурне женске куће“.
- Аплицирање на Јавни конкурс за доделу средстава прикупљених на основу одлагања кривичног гоњења код Министарства правде како би се обновио намештај и унапредио ентеријер прихватилишта.

У 2021. години се у оквиру учешћа у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ планира:

- Израда и подела информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама;
- Медијско промовисање постојања проблема насиља у породици, нулте толеранције на насиље и начина за његово превазилажење;
- Учествовање на јавним трибинама и округлим столовима у циљу бољег функционисања свих система у области заштите жена и деце који се нађу у ситуацији породичног насиља;
- Организовање манифестација које имају за циљ сензибилисање опште и стручне јавности за разумевање и помоћ женама и деци угрожених насиљем у породици.

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за економско-техничке послове ће и у 2021. години обављати послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

ЗНАЧАЈНИ ДАТУМИ У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Током 2021. године планира се учешће Центра за социјални рад, у складу са датом епидемиолошком ситуацијом и препорукама, у следећим значајним датумима из области социјалне заштите:

8. април – Светски дан Рома - овај датум установљен је 1971. године, на Првом светском конгресу Рома у Лондону. Обележавање овог дана је установљено како би се указало на тежак положај Рома и да би се подстакле државе у којима живе да обрате посебну пажњу унапређивању њиховог положаја. Тада је установљена ромска химна и застава, као и језичка равноправност свих ромских дијалеката.

15. мај – Међународни дан породице - Генерална скупштина Уједињених Нација је 1993. године прогласила 15. мај Међународним даном породице, како би се подигла свест о питањима породице. Циљ обележавања Међународног дана породице јесте афирмација породице и породичних вредности, подстицање једнакости између полова у оквиру породице и заштита породице као основне јединице друштва.

04. јун – Међународни дан невиних дејих жртава насиља– Генерална скупштина Уједињених нација је 19. августа 1982. на специјалној сесији о питањима Палестине, донела одлуку да се 04. јун обележава као Међународни дан невиних дејих жртава насиља. Основни циљ обележавања Међународног дана деце жртава насиља је подизање свести, првенствено одраслих, да се насиље над децом не сме и не може толерисати.

03. – 07. јун - Змајеве дејје игре – Одржавају се сваке године у овом периоду (први пут организоване 1958. године). Генерални покровитељ је Град Нови Сад. Центар учествује у манифестацији.

12. јун – Међународни дан борбе против дејјег рада - У свету је почело обележавање Светског дана борбе против дејјег рада 2002. године, код нас се обележава низом манифестација у виду уличних промоција и активности по школама. Овај датум се обележава како би се скренула пажња и подигла свест о постојању великог броја деце у свету, који су жртве радне експлоатације.

26. јун. – Међународни дан за подршку жртвама тортуре - Генерална скупштина УН је 1984. године усвојила Конвенцију против тортуре и других сурових, нехуманих и понижавајућих поступака и кажњавања, а документ је ступио на снагу 26. јуна 1987. Има за циљ да: подигне свест о проблему насиља, обезбеди приступ правди за жртве и обезбеди механизме који ће заштитити жрве насиља.

12. август – Међународни дан младих - Уједињене нације су 1999. године установиле 12. август као Међународни дан младих, а од 2000. године овај дан се прославља у целом свету. Код нас је први пут обележен 2007. године.

Прва недеља у октобру - Дечија недеља – Обележава се сваке године, прве недеље у октобру. Дечја недеља је први пут обележена 1934. године на предлог организације „Пријатељи деце Србије“. Дечја недеља је 1987. године прецизирана Законом о друштвеној бризи о деци.

01. октобар – Међународни дан старијих особа – Код нас се обележава од 1991. године. Усмерен на побољшање услова живота старијих. Манифестација у Геронтолошком центру Нови Сад се назива „Сунчана јесен живота“ која траје током читавог октобра месеца, сваке године.

17. октобар – Светски дан борбе против сиромаштва – Циљ обележавања овог дана јесте ширење свести о потреби искорењивања сиромаштва у целом свету, а нарочито у земљама у развоју.

19. новембар – Светски дан превенције занемаривања и злостављања деце. Обележава се у циљу подизања нивоа свести и повећања осетљивости јавности на појаву насиља, злостављања и занемаривања деце.

20. новембар – Светски дан детета - Осмишљен да промовише међусобну интеракцију и разумевање међу децом и добробит деце у свету. Овај дан се обележава како би се скренула пажња јавности на обавезе друштва према деци, као и на актуелне проблеме са којима се деца суочавају.

25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама – Организован као кампања *"16 дана активизма против насиља над женама"* која је први пут иницирана 1991. године, и сваке године је обележава више хиљада институција и организација широм света. За почетак кампање одређен је 25. новембар - Међународни дан борбе против насиља над женама (први пут установљен 25. новембра 1981. у Боготи) а за крај 10. децембар - Међународни дан људских права, како би се симболично повезао проблем насиља над женама са питањем људских права. Усмерен на превенцију насиља над женама. Центар за социјални рад – Сигурна женска кућа, учествује у манифестацији као један од организатора.

03. децембар – Међународни дан особа са инвалидитетом - Међународни дан особа са инвалидитетом обележава се поводом Светског програма УН за те особе, који је Генерална скупштина усвојила 3. децембра 1982. године.

ДИРЕКТОР

Јелена Зорић

