

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 1301/2022-II
Дана: 14. јула 2022. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИЦИ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, са Закључком Градског већа Града Новог Сада, број: 1301/2022-II од 14. јула 2022. године, с молбом да се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Закључак у предложеном тексту.



ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Вучевић

На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, на 151. седници од 14. јула 2022. године, доноси

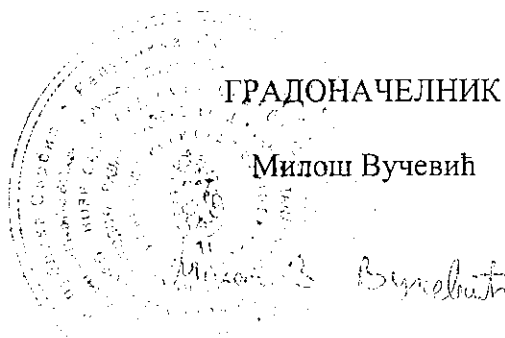
ЗАКЉУЧАК

I. У складу са чланом 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, који је Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада усвојио на IV седници од 7. априла 2022. године, председници Скупштине Града Новог Сада и предлаже Скупштини да Извештај размотри и закључи:

„Скупштина Града Новог Сада прихвата Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину.“

II. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Бранка Бежанов, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну заштиту и бригу о породици и деци, а за повереника др Лидија Томаш, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број:1301/2022-II
Дана:14. јула 2022. године
НОВИ САД



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-570/22-2
Дана: 07.04.2022. године

На основу члана 24 став 1 алинеја 3 Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр 51/21) Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној дана 07.04.2022. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2021. ГОДИНУ**

- I Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину, који чини саставни део ове одлуке.
- II Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради разматрања.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Радослав Милековић

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ИЗВЕШТАЈ

**О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Нови Сад, март 2022. година

САДРЖАЈ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

IV УСЛОВИ РАДА

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

5.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

5.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Демографски подаци о становништву Града Новог Сада

Подаци о броју становника Града Новог Сада

Град Нови Сад се простире на површини од 69.917,2 ха. Територију Града чине насељена места и то: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града Новог Сада се константно увећава од пописа до пописа. Према резултатима Пописа становништва из 2011. године, Град Нови Сад броји 341.625 становника, што је повећање за 42.331 лице (или 14%), у односу на претходни пописни период.

Просечно годишње, број становника, од 1953. до 2011. године, се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Процењен број становника средином 2020. године износи 362.675 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процењен број становника, 2020.)

Подаци о карактеристикама становништва Града Новог Сада

Полна структура

На основу резултата Пописа становништва из 2011. године, евидентирано је 179.924 (52,7%) лица женског пола и 161.701 (47,3%) лица мушког пола у укупном становништву Града Новог Сада.

Старосна структура становнишва

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2020. години, је 41 година, очекивано трајање живота мушкарца је 73,9 година, а жене 79,4. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 110,8 (Републички завод за статистику -Витални догађаји, 2020.- СН40 и Процене становништва, 2020.-СН 70).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја становништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Образовна структура

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника - 154.227 (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом - 58.508 (27%), што је далеко изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Витална статистика

У току 2020. године, у Граду Новом Саду, било је 4.103 живорођена (од чега је 3.136 брачне деце и 967 ванбрачне), а 4.518 умрлих. У 2020. години, у Граду Новом Саду, је забележен негативан природни прираштај (разлика између броја живорођених и броја умрлих), односно број живорођених је за 415 мањи од броја умрлих. То је први пут након дугог низа година да Град Нови Сад има негативан природни прираштај. (Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2020. СН40)

Закључени и разведени бракови

Број закључених бракова у 2020. години износи 1.483 и у односу на 2019. годину је мањи за 30%. Евидентиран број развода, у 2020. години, је 498 и за 29% је мањи у односу на претходну годину.

У 2020. години на 1.000 становника било је 4,1 закључених и 1,4 разведених бракова. За исту годину, на 1.000 закључених бракова, долази 335,8 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2020. години, у Граду Новом Саду је 13,4 година. (Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови, 2020. СН50)

Подаци о домаћинствима и породицама

Према резултатима Пописа из 2011. године, на територији Града Новог Сада, живи 128.876 домаћинстава. Број домаћинстава се повећао за 22% (односно 22.564) домаћинства у односу на 2002. годину.

Структура домаћинстава према броју чланова је следећа: домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3,34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

На основу резултата Пописа становништва 2011. године може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Резултати Пописа становништва из 2011. године доносе и податке о структури породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности, долазе брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Унутрашње миграције становништва

У току 2020. године, на територији Града Новог Сада је било 8.225 досељених и 6.653 одсељених лица. Број становника Града Новог Сада се, у току 2020. године, увећао за 1.572 становника, по основу унутрашњих миграција становништва. (Републички завод за статистику – Унутрашње миграције, 2020.- СН60)

Подаци о одређеним групама становника Града Новог Сада

Подаци о незапосленима

На основу евиденције Националне службе за запошљавање, у децембру 2021. године било је 13.057 незапослених лица у Граду Новом Саду. Тај број се није значајно мењао у односу на децембар 2020. године (повећао се за 42 лица). Више од половине (60%) незапослених су жене.

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији лица са I, II и III степеном образовања, и то 34,4%, затим долазе лица са средњом стручном спремом (33,3%). Иза њих су лица са високом стручном спремом који чине 24,2% и вишом стручном спремом 7,9%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са средњом стручном спремом (IV и V степен) –34,3%, затим у категорији лица са I, II и III степеном - 28,9% и након тога долазе лица са високом стручном спремом – 27,4%.

Подаци о запосленима

Број запослених лица, у 2021. години, у Граду Новом Саду, је износио 165.234 од чега су 138.307 (83,7%) запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације), а 26.927 (16,3%) приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност запослени код њих и индивидуални пољопривредници).

У односу на 2020. годину укупан број запослених, у 2021. години, се повећао за 6.494 лица. Повећање броја запослених се односи и на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 5.809 лица и на приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих и индивидуалне пољопривреднике), чији број се повећао за 685.

Просечна нето зарада у новембру 2021. године је износила 80.903 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2021. године је износила 74.410 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2021.)

Подаци о пензионерима

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2021. године износио је 71.613. Посматрано у целини, преко половине (69,66%) су пензионери који остварују старосну пензију, 13,47% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,87% су они који остварују породичну пензију.

Нехигијенска насеља

На територији Града Новог Сада постоје два већа локалитета са изразито субстандардним облицима живота:

Велики Рит – насеље настало 1985. године у залеђу бесправно подигнутих стамбених објеката уз пут за Темерин. Ромско становништво је веома брзо почело насељавати ово ритско земљиште тако да их је већ 1991. године као стално настањених било око 800. Према подацима пописа становништва (Пројекат „Инфо мрежа - статистичка база података о становништву насеља Велики Рит“), обављеног од 01.12.2009. године до 24.02.2010. године, у насељу Велики Рит живи 2.751 становник. Према извештају социјалних радника који су учествовали у реализацији Пројекта, насеље је грађевински и инфраструктурно неуједначено. У појединим деловима насеља се налазе квалитетни објекти од чврстог материјала са одговарајућом инфраструктуром, док су у другим деловима објекти груписани

провизорно, направљени од лима, картона и отпадног дрвета, без пратеће инфраструктуре.

Посебан проблем представља што многобројна лица са Косова немају решен статус јер немају лична документа и пријављен боравак што им онемогућава да остваре право на новчану социјалну помоћ и право на здравствену заштиту.

Бангладеш — датира као "насеље" од 1972. године. Настао је интервенцијом Центра за социјални рад. После пожара у једној ромској колонији у Новом Саду око 100 ромских породица је пресељено на Бангладеш. Фарма се налазила усред поља (обрадивог земљишта) између Новог Сада и Руменке. Насељавање је било организовано, фарма је била адаптирана и претворена у простор за становање.

У 2009. години Екуменска хуманитарна организација је успела да, уз помоћ становника Бангладеша, изврши реконструкцију 60 стамбених објеката, обезбеди прикључке за воду и створи предуслове за електрификацију реконструисаних објеката. 08.10.2009. године 60 објеката је прикључено на електричну мрежу Војводине. Средства за прикључење је обезбедио Град Нови Сад, а исплата је извршена у виду интервентних једнократних помоћи. Центар је склопио, са свих 60 корисника, уговор о закупу стамбених јединица на пет година који је истекао 2014. године. Условe живота у нехигијенским насељима карактерише следеће: стамбени објекти су грађени од лако запаљивих материјала, а због лоших инсталација постоји стална опасност од пожара, становништво се бави сакупљањем секундарних сировина од којих формирају мање депоније услед чега су хигијенски услови живота веома лоши и постоји опасност од развоја заразних болести. Становништво се храни тако што одређен број породица користи услуге народне кухиње, а већина сакупља храну из контејнера.

Велики проблем је што је одређен број становника непријављен односно немају лична документа, отуда не могу ни да реализују своја права (на новчану социјалну помоћ и остала права). Деца су уписана у вртић или школу, али најчешће је не похађају, а има деце која никад нису похађала школу.

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са Прихваталиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, два објекта за социјално становање у заштићеним условима, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихваталиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ „Прихваталиште са свратиштем“, РЈ клубова за стара и одрасла лица (19 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица

- Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“
- Црвени крст Новог Сада – градска организација,

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Прс свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

У току 2021. године, као донатори Центра за социјални рад Града Новог Сада, су евидентирана разна предузећа, установе, службе, удружења, хуманитарне организације и слично: 1.) Психополис институт; 2.) Yason doo, Нови Сад; 3.) Ерете банк АД; 4.) Comdata doo; 5.) Менаџница „ТИМ 2“; 5.) Playrix RS; 6.) Mozart doo; 7.) Навигатор доо Нови Сад; 8.) Галеника фитофармација АД; 9.) Delhaize Serbia; 10.) Предшколска установа „Земља чуда“; 11.) Generali осигурање; 12.) ДМ дрогерија Београд; 13.) „Витезови осмеха“, Нови Сад; 14.) Привредно друштво „Јадран“; 15.) Интенс, Нови Сад; 16.) Erste bank, Нови Сад; 17.) Lafarge, Беоцин; 18.) Црвени крст, Нови Сад; 19.) НУРДОР, Петроварадин 20.) Удружење „Lions Mileva Marić Anštajn“; 21.) ASB Канцеларија за југоисточну Европу; 22.) Завод за урбанизам; 23.) DMS NS; 24.) PEZOS export-import; 25.) Народна банка Србије; 26.) Аптив; 27.) Медицински факултет; 28.) Alma mons Rotari klub; 29.) Адвокатска комора Војводине; 30.) Фондација QUANTOX Чачак; 31.) ORANGE INVESTMENT Solution Novi Sad; 32.) Дарком, Руменка; 33.) Comtrade; 34.) БК „Војводина“; 35.) Бајкерски клуб „Апостоли“; 36.) „Special security“ обезбеђење; 37.) „РТВ Војводине“; 38.) Поликлиника „Вејновић“; 39.) ПУ „Радосно детињство“; 40.) Удружење „Бизнис на штиклама“; 41.) Вртић „Speak up“; 42.) Schneider Electric Srbija; 43.) ОШ „Тврђава“ 44.) бројна физичка лица и анонимни донатори.

Центар ће наставити да активно сарађује са свим досадашњим или потенцијалним дародавцима и донаторима који су спремни да пруже било какав облик помоћи Центру као установи или корисницима социјалне заштите која се реализује преко Центра.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар обавља делатност која је у основи одређена Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градском и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Кривичним законом Републике Србије, Конвенцијом о правима детета, другим законима и низом подзаконских аката у виду правилника.

Центар поверене послове, као и послове прописане одлуком оснивача, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/19 и 12/2020), као и Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, на који сагласност, у складу са Законом о социјалној заштити, даје оснивач и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

1.) У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом о социјалној заштити, обавља следећу делатност:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Аутономна Покрајина Војводина, односно Град Нови Сад, Општине Беоцин и Сремски Карловци, Центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган Града Новог Сада, Општина Беоцин и Сремски Карловци, односно надлежни орган Аутономне Покрајине Војводине.

Поред наведених, Центар је обављао и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- откривао и пратио социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,

- предлагао и предузимао мере у решавању социјалних потреба грађана и пратио њихово извршење,
- организовао и непосредно пружао услуге социјалне заштите и социјалног рада, као што су дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (становање уз подршку), саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, услуге смештаја у прихватилиште и прихватну станицу и друге услуге социјалне заштите,
- иницирао, развијао и унапређивао превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружао дијагностичке услуге, спроводио одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстицао, организовао и координирао професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- водио евиденцију и документацију у складу са законом и другим прописима,
- учествовао у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе и
- обављао и друге послове утврђене законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада, Скупштине Општине Беоцин и Скупштине Општине Сремски Карловци за које Центар обавља послове по уговорима са поменутим општинама.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021 и 56/2021), Центар је обављао послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге*; 4.) *услуге смештаја – смештај у прихватилиште* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- Материјалну подршку: 1.) *повчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) *накнада трошкова за: сахрањивање, услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи.*

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

1. Организација Центра

У складу са: Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/19 и 12/2020), Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021 и 56/2021), Решењем, Министарства рада и социјалне политике бр. 112-01-151/85/2008-09 од 01.12.2008, о утврђивању броја стручних и других радника, чији се рад финансира из републичког буџета, на пословима јавних овлашћења у Центру за социјални рад Града Новог Сада и Решењем, градоначелиника Града Новог Сада, о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 37/17.), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, Одељења и организационе јединице:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;
7. Информатички и аналитичко плански послови;
8. Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“;
9. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
10. Економско-технички послови;
11. Одељење Центра у Беочину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослено особље

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2021. године радило је 169 запослених, од тога броја 131 запослени је ангажован на неодређено време а 38 на одређено.

Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беоцин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беоцину и Одељења у Сремским Карловцима.

Укупан број радника према извору финансирања на 31.12.2021.

Извор финансирања Врста ангажовања	Неодређено	Одређено
Републички буџет	66	6
Градски буџет	65	32
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	131	38

Број радника запослених на неодређено време према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	60	62	122
Административно-финансијски	11	14	25
Помоћно-технички	1	21	22
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	72	97	169

Структура стручних радника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	34
Правник	17
Психолог	33
Педагог	15
Социолог	5
Специјални педагог	1
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	105

Поређећи број и структуру запослених, крајем 2021. године, у односу на претходне године, може се уочити да се број запослених радника констатно смањује. Број запослених крајем 2021. године (на дан 31.12.2021.), у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима, је за 41 извршиоца мањи у односу на 2014. годину (када је уведена забрана запољшавања). Највећи број ових запослених чија радна места нису попуњена јесу стручни радници. Уз констатно растући број корисника, све сложенију проблематику којом се бави Центар, увођење нових категорија корисника, нових услуга, пораст броја права, мера, услуга и стручних поступака које пружа Центар, смањење броја запослених значајно отежава рад Центра.

Пројектна и програмска активност Центра за социјални рад Града Новог Сада у 2021. години

У току 2021. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, реализоване су следеће програмске и пројектне активности:

1. „Свратиште за децу улице“;
2. „Преноћиште за бескућнике и бескућнице“;
3. „Радна активација корисника социјалне заштите“;
4. „Инклузивно предшколско образовање и васпитање“
5. „СТОП сексуалном насиљу над децом“

IV УСЛОВИ РАДА

Услови рада у Центру за социјални рад Града Новог Сада се постепено побољшавају последњих неколико година. Побољшање је везано за проширење пословног простора, куповину и обнову канцеларијског намештаја, повећање броја рачунара, куповину и повећање броја друге техничке опреме.

Канцеларијски простор – Центар за социјални рад Града Новог Сада располаже са укупно 69 канцеларија и две сале.

Опремљеност пословног простора – Простор за краткотрајно и дневно збрињавање корисника је адекватно опремљен и континуирано се обнавља, односно одржава се на добром нивоу. Ситуација по канцеларијама је разнолика. Новоизграђени простор и канцеларије у њему су опремљени новим намештајем и пратећом техничком опремом док по пређашњим канцеларијама има и старог и новог намештаја.

Техничка опремљеност – Центар располаже са 134 рачунара и осам лаптоп рачунара. Од остале опреме, Центар има 79 штампача, 11 скенера, два фотокопир апарата и видео надзор са 21 камером које омогућавају надзор простора на којем се налази: управна зграда (Змај Огњена Вука 13 и 15), Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“, Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику и контејнери за преноћиште бескућника који се налазе уз Центар. Видео и сигурносни систем је обезбеђен и за Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ (са 11 камера) и Саветовалиште за брак и породицу (са четири камере). Све канцеларије имају клима уређаје. У току 2016. Године, Центар је обезбедио и 52 паник тастера како би повећао безбедност запослених.

Возни парк - Центар је, у току 2021. године, располагао са пет аутомобила (од којих су два на граници употребљивости) једним комби-возилом и једним пик-ап возилом.

У РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосна група	2020.	%	2021.	%	Индекс
Деца	7.215	29,41	7.046	31,43	98
Млади	1.853	7,55	1.684	7,51	91
Одрасли	11.060	45,1	9.667	43,12	87
Старији	4.405	17,95	4.020	17,93	91
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	24.533	100	22.417	100	91

Кретање укупног броја корисника- У току 2021. године број корисника Центра се смањило, у односу на 2020. годину, за 2.116 корисника, односно 9%. Индекс укупног броја корисника Центра за социјални рад, у односу на претходну годину, износи 91. Од 22.417 корисника, њих 15.098 (67,35%) су корисници из претходних година. То су, у већини случајева, трајни или вишегодишњи корисници социјалне и породично-правне заштите (старатељство, новчана социјална помоћ, додатак и увећани додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установе социјалне заштите, породични смештај и слично). У 2021. години било је 3.674 (16,37%) новоевидентираних корисника, док је реактивираних било 3.645 (16,3%).

Процентуална структура- Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника деца чине 31,43%, млади 7,51%, одрасла лица 43,12% и остарела лица 17,93%. У 2021. години је дошло до смањења броја корисника у све четири старосне групе (деца, млади, одрасли и старији). Највеће номинално и процентуално смањење је евидентирано у групи одраслих лица. Процентуални однос старосних група корисника је сличан као и претходне године.

У току 2021. године, 28.430 грађана Града Новог Сада се обратио Центру за разне врсте услуга. Поред 22.417 корисника услуга Центра, 4.540 грађана се обратило за разне врсте уверења (уверење о пословној способности, уверење за родитељски додатак и сл.) 1.342 корисника се обратило Саветовалишту за брак и породицу и 131 лице Прихватилишту за жене и децу угрожене породичним насиљем «Сигурна женска кућа».

Корисници услуга социјалне и породично-правне заштите које пружа Центар, чине 7,8% укупног броја становника Града Новог Сада (процењен број становника за 2020. годину).

У 2021. години у Центру је евидентирано 30.430 новопримљених предмета.

2. Кретање укупне реализације права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и стручних поступака

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2020.	2021.	%
Старатељство	601	585	1,248
Непосредно старатељство	307	301	0,642
Привремено старатељство	388	726	1,549
Привремено колизијско старатељство	3	13	0,027
Усвојење	10	6	0,013
Упућивање на прилагођавање за усвојење	7	4	0,008
Превентивни надзор	23	21	0,045
Корективни надзор	6	6	0,013
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	6	8	0,017
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	3	1	0,002
Покретање поступка за лишавање пословне способности	17	27	0,058
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	36	30	0,064
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	51	42	0,09
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	21	23	0,049
Појачан надзор од стране органа старатељства	48	47	0,1
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора у одговарајућој установи	8	5	0,011
Упућивање у васпитну установу	2	1	0,002
Упућивање у васпитно-поправни дом	13	11	0,023
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	5	2	0,004
Новчана социјална помоћ	3.645	3.644	7,776
Увећана новчана социјална помоћ	2.562	2.516	5,369
Додатак за помоћ и негу другог лица	1.619	1.667	3,557
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	1.762	1.757	3,749
Посебна новчана накнада	20	19	0,041
Једнократна новчана помоћ	3.639	3.529	7,53
Интервентне новчане помоћи	22	45	0,096
Ванредна једнократна новчана помоћ	2.237	2.165	4,619
Накнада трошкова сахрањивања	67	74	0,157
Опрема код првог смештаја	21	14	0,029

Помоћ у натури	17	10	0,021
Почетна процена	2.720	2.841	6,062
Поновни преглед	1.070	1.012	2,159
Усмерена процена	22	12	0,026
План услуга	760	685	1,462
Евалуација плана услуга	292	352	0,751
Неодложне интервенције	101	146	0,312
Конференција случаја	4	2	0,004
Одређивање опште подобности за усвојење	7	5	0,011
Процена опште подобности усвојитеља	9	17	0,036
Процена опште подобности за хранитељство	57	57	0,122
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	2	2	0,004
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	2	5	0,011
Процена подобности старатеља	150	154	0,329
Упућивање на специјалистичку процену	2	7	0,015
Заступање	139	217	0,463
Праћење (мониторинг)	769	809	1,726
Други стручни поступци	5.963	4.863	10,377
Дневни боравак	384	376	0,802
Помоћ у кући	296	295	0,629
Свратиште		134	0,286
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	1	1	0,002
Интервенције и посредовање код других институција	90	84	0,179
Лични пратилац	418	481	1,026
Становање уз подршку	5	4	0,008
Персонална асистенција	34	35	0,075
Индивидуално саветовање	1.636	1.511	3,224
Саветодавно усмеравање породице	771	749	1,598
Медијација	3	5	0,011
Породична терапија	91	56	0,119
Смештај у сродничку породицу	60	59	0,126
Смештај у другу породицу	218	198	0,422
Смештај у установу социјалне заштите	1.264	1.292	2,766
Смештај у прихватилиште	124	133	0,283
Социјално становање у заштићеним условима	25	15	0,032
Сигурна кућа	68	99	0,211
Привремени и повремени смештај – „Предах смештај“ и сл.	19	18	0,038
Становање у малој кућној заједници	19	26	0,055
Друга врста смештаја	8	8	0,017
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	13	23	0,049

Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	266	322	0,687
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	42	32	0,068
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	4	2	0,004
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	10	20	0,043
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	48	29	0,062
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	359	360	0,768
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	123	185	0,395
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	23	10	0,021
Налаз и мишљење суду за продужење родитељског права	2	12	0,026
Налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља	63	128	0,273
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	5	2	0,004
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	157	151	0,322
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	4	0,008
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	7	6	0,013
Налаз и мишљење предшколској установи	1	3	0,006
Налаз и мишљење школи	10	9	0,019
Налаз и мишљење здравственој установи	8	8	0,017
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	241	260	0,555
Налаз и мишљење полицији	959	1.042	2,223
Налаз и мишљење служби запошљавања	1		
Налаз и мишљење локалној самоуправи	6	6	0,013
Налаз и мишљење другим институцијама	870	916	1,954
Издавање потврда и уверења	6.434	6.449	13,761
Сагласност за склапање брака	1	3	0,006
Сагласност за управљање имовином	22	40	0,085
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	294	294	0,627
Услуге Саветовалишта за брак и породицу	2.122	2.483	5,298
УКУПНО	46.862	46.863	100

У току 2021. године реализовано је 46.863 права, мера, услуга и стручних поступака социјалне и породично –правне заштите. Тај број је на истом нивоу као и претходне године.

5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Сл. Гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012. – др.правилник, 51/19 и 12/2020) односно Статутом Центра, основана је Служба за пријем и управно-правне послове. У оквиру службе формирне су:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

Служба обавља све управно-правне послове за грађане, у поступцима остваривања права из области социјалне заштите и све правне послове у надлежности органа старатељства.

Служба за пријем и управно-правне послове је у току 2021. године имала укупно 35 запослених, од тога броја је 26 запослених радника на неодређено време и девет на одређено време. У укупном броју је 14 правника (осам на неодређено и шест на одређено), девет административних радника, девет радника социјалног рада (седам на неодређено и два на одређено) и три пријемна радника (два на неодређено и један на одређено).

Стручни радници Службе за пријем и управно-правне послове су, током 2021. године похађали следеће обуке, семинаре, конференције, округле столове и слично:

1. „Подршка корисницима социјалне заштите – бесплатна правна помоћ“,
2. „Утицај емоција на понашање детета“,
3. „Разјашњење недоумица у поступцима лишења родитељског права“,
4. „Примена концепта безбедносне културе у систему социјалне заштите“,
5. „Социјално предузетништво - од идеје до закона, од маргине до успеха“,
6. Округли сто – „Лишење родитељског права“,
7. „Конференција стручњака ангажованих у области рада са малолетним учиниоцима кривичних и прекршајних дела са подручја јужно-бачког округа“,
8. Дискусија о резултатима истраживања-„Помагачи и грађани на истој страни“,
9. „Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити“,
10. Основна обука за медијацију,
11. Трибина- „Шта знамо о старатељству“,
12. Међународна конференција – „Установе социјалне заштите резиденцијалног типа-стварају живот корисника у светлу остваривања људских права“.

Поред наведеног стручни радници су присуствовали и другим бројним округлим столовима, трибинама и фокус групама.

Пријемна канцеларија

Делатност Пријемне канцеларије обухвата следеће послове:

- контакт са свим лицима који се Центру обраћају непосредно, телефонски или путем електронске комуникације;
- утврђивање сврхе обраћања, могућих начина решавања проблема (не само у оквиру рада Центра већ и шире друштвене заједнице), процесуирање захтева у којима се утврди потреба за радом Центра (провера евиденције о претходним обраћањима, повезивање или евидентирање лица у базу корисника и отварање пријемног листа);
- процесуирање дописа који су стигли од физичких и правних лица (Суд, Полицијска управа, здравствене установе, Градска управа, невладине организације и сл.);
- писмена комуникација са физичким и правним лицима на бази кратке, основне информације, када нема потребе за покретањем поступка и укључивањем других служби у Центру;
- вођење евиденције усвојених лица.

У Пријемној канцеларији, у току 2021. године, радила су три стручна радника.

Канцеларија за материјална давања

Канцеларија за материјална давања бави се пословима решавања по захтевима за: новчану социјалну помоћ, додаток и увећани додаток за помоћ и негу другог лица, једнократне и интерветне новчане помоћи. У раду се поштује територијални принцип рада, што значи да је сваки стручни радник задужен за одређени реон у Граду Новом Саду.

У току 2021. године, поднето је 1.213 нових захтева за новчану социјалну помоћ. Ово право је, у току 2021. године, остварило 2.411 породица са 5.813 чланова.

3. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи од 2017. до 2021. године

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	10.133	8.275	6.609	5.903	5.813
Ланчани индекс	83	82	80	89	98

У Табели бр. 3 може се видети кретање броја корисника новчане социјалне помоћи у петогодишњем периоду, од 2017. – 2021. године. Број корисника, у посматраном периоду, је највећим делом у паду, који је заустављен претходне године. У току 2021. године број корисника новчане социјалне помоћи је готово на истом нивоу као претходне године (био мањи за 2%).

Право на једнократну новчану помоћ, у току 2021. године, је остварило је 2.686 лица, којима је одобрено је 3.529 једнократних новчаних помоћи. Одобрено је 45 интервентних једнократних помоћи.

У буџету Града Новог Сада, у току 2021. године, су обезбеђена средства за набавку уџбеника, за децу из породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, породица са троје и више деце која остварују право на дечији додаток, децу без родитељског старања која су смештена у хранитељске породице и за децу са сметњама у развоју, од првог до осмог разреда основне школе. Ово право је остварило 2.165 деце.

Крајем 2021. године Град Нови Сад је обезбедио средства за исплату 8.393 новогодишње интервентне помоћи, у складу са Закључком Градског већа и то за следеће групе корисника: деца са сметњама у развоју – 1.243, корисници дневних боравака и сервиса за подршку одраслим и старијим лицима са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама које реализује ШООС "Милан Петровић"- 349, корисници услуге Дневног боравака за децу и омладину са сметњама у развоју у Дому „Ветерник“ и сервиса за подршку које пружа Дом-40, корисници новчане социјалне помоћи – 1.682, хранитељи деце која се налазе у хранитељским породицама – 252 и пензионери са најнижом пензијом – 4.827.

Као и ранијих година, Град Нови Сад је обезбедио средства за следеће субвенције које остварују корисници новчане социјалне помоћи:

- 50% месечног износа комуналних услуга – право је користило од 250 до 350 породица корисника новчане социјалне помоћи и око 650 породица корисника додатка за помоћ и негу другог лица. Број породица који је остварио ово право се мења у току године, од месеца до месеца, а у вези је са променом броја лица која су остварила право на новчану социјалну помоћ и додаток за помоћ и негу другог лица. Право се остварује преко ЈКП Информатика;
- 50% износа за месечну карту – право могу да оставаре сви носиоци права на новчану социјалну помоћ. Право се остварује преко Јавног градског саобраћајног предузећа Нови Сад;
- право на ланч пакете – могу да остваре сви корисници новчане социјалне помоћи у сеоским насељима.

У току 2021. године, Канцеларији за материјална давања поднето је 37 захтева за накнаду трошкова сахрањивања.

Право на додаток за помоћ и негу другог лица је, у току 2021. године, остварило је 1.667 корисника, а право на увећани додаток за помоћ и негу другог лица 1.757 корисника.

4.Кретање укупног броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица од 2017. до 2021. године

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021
Број корисника	3.233	3.353	3.396	3.381	3.424
Ланчани индекс	104	104	101	99	101

У Табели бр. 4 приказано је кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица у петогодишњем периоду од 2017. до 2021. године. Број корисника је, у највећем делу посматраног периода, у благом порасту.

У циљу унапређења сарадње са институцијама у локалној заједници, размене знања и искуства те пружања подршке пројектима и истраживањима намењених сиромаштву, један представник и заменик из Канцеларије за материјална давања (од 2013. године) учествује у раду Мобилног тима Града Новог Сада који се бави техничком подршком у инклузији Рома.

Канцеларија за материјална давања има добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесаријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање, ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Од 2015. године, свакодневно се води евиденција и ажурирају подаци о свим лицима која се обрађају Служби извршних органа Града Новог Сада, Сектору за правне и опште послове-Отворена канцеларија.

Правни послови

Правни послови обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено Центру за социјални рад.

Запослени на овим пословима поред управних, обављају и:

- правне послове у вези покретања судских и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легитимација органа старатељства прописани законом;
- послове вођења евиденције о: издржаваним лицима; деци без родитељског старања смештеној у институцијама социјалне заштите; деци без родитељског старања смештеној у хранитељске породице; деци ометеној у развоју на смештају у институцијама социјалне заштите; малолетним

учиниоцима кривичних дела којима је изречена мера упућивања у заводске установе; деци под старатељством; усвојеницима и усвојитељима; одраслим и старим лицима под старатељством; одраслим и старим лицима смештеним у установама социјалне заштите; укњижби заложног права корисника; свим предметима по жалби; свим предметима у којима се Центар појављује као странка у судском спору; свим другим чињеницама из делокруга рада Центра. Издаје уверења о свим чињеницама о којима се води службена евиденција и сва друга уверења у оквиру делатности и овлашћења поверених Центру за социјални рад;

- послове информисања, правног саветовања запослених стручних радника ангажованих у другим Службама; учешћа у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне заштите и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити и др.

Напомена о практичном раду службе

Протека година је била пуна изазова и потребе за снажањем због пандемије изазване вирусом Covid-19. Пријем странака је био редукован, а присуство у просторијама Центра је било ограничено. Приметан је био и велики број одсутних радника услед коришћења боловања. Све ово је довело до потребе да се постојећи кадар обучи за рад на више радних места спрема своје стручне спреме.

Значајни састанци на којима су постигнути договори и споразуми, одржани су са Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Инспекцијом социјалне заштите и Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

Као што је већ предложено, планирана је другачија просторна организација пријемне канцеларије, постављањем преграда, којом би се обезбедило поштовање приватности клијената и заштита података о личности.

Ради веће безбедности предложена је набавка скенер-врата, а ради економичније употребе простора, предложено је преграђивање канцеларије у згради Змај Огњена Вука 13.

Предлог је да се архивски материјал стави у микрофилм, ради безбеднијег чувања и уштеде простора.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих категорија корисника: деце и младих без родитељског старања; деце која су занемарена или у ризику од занемаривања; деце и младих жртава насиља; деце која су жртве трговине људима; деце из породица са поремећеним породичним односима; деце са сметњама у развоју и инвалидитетом; деце и младих са проблемима у понашању и остале деце и младих.

У реализацији социјалне и породично-правне заштите примењују су следеће услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак, дневни боравак, лични пратилац, привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, смештај у прихватилиште, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештаја и др.

Током 2021. године у Служби за заштиту деце и младих било је ангажовано 35 стручна радника (30 водитеља случаја, четири супервизора и руководиоца) од тога 18 психолога, девет педагога, седам социјалних радника и један специјални педагог.

Јачање професионалних капацитета запослених омогућено је учешћем на бројни едукацијама, радионицама, округлим столовима и конференцијама:

1. Обуке за вођење случаја и супервизију;
2. Конференција „Положај и права деце жртава у кривичном поступку“
3. Едукација- "Правилно сачињавање налаза и мишљења центра за социјални рад"
4. Обука- "Мултидисциплинарни приступ индивидуалној процени деце у контакту са законом";
5. "Разјашњење недоумица у поступцима лишења родитељског права"
6. Међународна конференција у организацији Филозофског факултета у Новом Саду- "Савремени трендови у психологији"
7. Обука о примени Инструкције о начину рада установа и организација социјалне заштите за пружање услуга социјалне заштите деци у циљу спречавања злоупотребе дечијег рада;
8. Обука о мултисекторској сарадњи о заштити деце од дечијег рада;
9. Трибина "Професионални развој запослених у социјалној заштити"
10. Радионица "Изазови и могућности у интеграцији повратника"
11. Системска брига и социјална заштита породица особа са инвалидитетом;
12. Ментално јаки за изазов сваки;
13. Округли сто- Утицај пандемије COVID 19 на рад јавног сектора
14. Едукација за пружатеље социјалних услуга у организацији DKolektiv - organizacija za društveni razvoj из Осијека
15. 26. Октобарски сусрети у социјалној заштити
16. Међународна конференција "Орган старатељства незаштићени заштитник"

17. Обука "Вршњачко насиље-улога организација социјалне заштите у кривичном поступку"
18. Малолетничке трудноће и порођај;
- 19.Шеста годишња конференција Фондације Тијане Јурић "Безбедност и одговорност"
20. Међународна трибина-"Изазови и могућности унапређења стручног рада у центрима за социјални рад"
21. Трибина „Шта да ради жртва насиља“-облици помоћи и подршке за жртве у организацији СЖК;
22. Трбина "Етичке дилеме у пракси"
23. Међународна конференција „Равноправно родитељство“ и др.

У току 2021. године евидентирано је 7.442 корисника у старосној групи деце и младих и то у следећим категоријама:

5. Кретање укупног броја корисника по основним категоријама

Деца и млади	2020.	%	2021.	%	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	410	5,17	423	5,68	103
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	599	7,55	499	6,71	83
Деца жртве насиља	1.942	24,48	1.718	23,08	88
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	44	0,55	70	0,94	159
Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом	1.099	13,85	1.184	15,91	108
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.435	18,09	1.333	17,91	93
Поремећени породични односи	1.348	16,99	1.130	15,18	84
Остала деца и млади	1.055	13,3	1.085	14,58	103
УКУПАН БРОЈ	7.932	100	7.442	100	94

Кретање укупног броја деце и младих- Индекс укупног броја корисника у Служби за заштиту деце и младих, у односу на претходну годину износи 94, што значи да је број корисника, у 2021. години мањи за 6%. Број обухваћене деце и младих зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа и сл.

Процентуална структура- Структура деце и младих, по подгрупама, у 2021. години, је следећа: деца без родитељског старања – 5,68%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 6,71%; деца жртве насиља – 23,08%; деца и млади жртве трговине људима – 0,94%; деца са сметњама у развоју – 15,91%; деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом – 17,91%; деца, млади из породица са поремећеним породичним односима – 15,18% и остала деца и млади – 14,58%. Процентуална структура деце и младих према категоријама је слична као и претходне године.

Анализа корисника према категоријама

Деца без родитељског старања

У категорији деце и младих без родитељског старања, у току 2021. године, евидентирано је 423 корисника, што у односу на претходну годину представља пораст броја корисника за 3%.

Структуру деце и младих без родитељског старања, према поткатегијама чине: деца чији су родитељи преминули – 44 (10,4%), деца чији су родитељи спречени да врше родитељску дужност – 98 (23,17%), деца чији су родитељи лишени родитељског права – 131 (30,97%), деца напуштена од стране родитеља – 150 (35,46%).

Деца занемарена или у ризику од занемаривања

У категорији деце која су занемарена или у ризику од занемаривања, у току 2021. године, евидентирано је 499 корисника. У односу на претходну годину, то представља смањење броја корисника за 17%.

У структури деце која су занемарена или у ризику од занемаривања налазе се следеће поткатегије: деца чији су родитељи злоупотребили родитељско/старатељско право – 13 (2,6%) и деца која су занемарена, односно чији родитељи неадекватно врше родитељско/старатељско право – 486 (97,4%).

Деца жртве насиља

У току 2021. године, у категорији деце и младих, жртава насиља, је евидентирано 1.718 корисника. Број деце жртава насиља се, у 2021. години, смањено за 12%. Структуру жртава, према врсти насиља, је следећа: жртве физичког насиља – 392 (22,82%); жртве сексуалног насиља – 92 (5,35%); жртве емоционалног насиља – 1.234 (71,83 %). Процентуална структура жртава насиља према врсти насиља је слична као и претходне године.

Деца и млади жртве трговине људима

У току 2021. године, у категорији деце и младих жртава трговине људима, евидентирано је 70 корисника, што представља повећање броја од 59% у односу на претходну годину. Структуру ових корисника (према врсти проблема) чине: жртве сексуалне експлоатације – 8 (11,43%); жртве радне експлоатације – 3 (4,28%); просјачење – 26 (37,14%); закључење принудног брака – 26 (37,14%) остали облици експлоатације – 1 (1,43%) и жртве трговине људима – 6 (8,57%).

Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом

У категорији деце и младих са сметњама у развоју и инвалидитетом, у току 2021. године, евидентирано је 1.184 корисника, што представља повећање броја корисника за 8% у односу на претходну годину.

Деца и млади из ове категорије су разврстани према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет – 348 (29,39%); интелектуални инвалидитет – 312 (26,35%); ментални инвалидитет – 89 (7,52%); сензорни инвалидитет – 67 (5,66%); перзавивни развојни поремећај – 233 (19,68%); вишеструка ометеност – 135 (11,4%).

Деца и млади са проблемима у понашању

У категорији деце и младих са проблемима у понашању, у току 2021. године, евидентирано је 1.333 корисника, што представља смањење броја корисника за 7% у односу на претходну годину.

Старосна структура деце и младих са проблемима у понашању је, према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица (Члан 3) дефинисана на следећи начин:

„Малолетник је лице које у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило осамнаест година.

Млађи малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило шеснаест година.

Старији малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило шеснаест, а није навршило осамнаест година.

Млађе пунолетно лице је лице које је у време извршења кривичног дела навршило осамнаест, а у време суђења није навршило двадесет једну годину.“

Деца и млади, из ове категорије корисника, су разврстани према следећим врстама проблема: сукоб са законом – вршење кривичних дела – 732 (54,91%), сукоб са законом – вршење прекршаја – 252 (18,9%), асоцијално понашање – 227 (17,03%), скитња – 2 (0,15%), страни малолетници без пратње – 5 (0,37%), сукоб са родитељима – 42 (3,15%), угрожавање сопствене безбедности – 49 (3,67%), угрожавање безбедности других лица – 6 (0,45%); злоупотреба дрога и других

опојних средстава – 14 (1,05%); злоупотреба алкохола - 1 (0,07%) и сукоб са заједницом – 3 (0,22%).

Поремећени породични односи

У категорији корисника из породица са поремећеним породичним односима, у току 2021. године, евиденирано је 1.130 корисника, што је за 16% мање у односу на претходну годину.

Корисници из ове категорије се групишу према следећим врстама потреба и проблема: деца са нерешеним односима родитеља око начина вршења родитељског права – 1.106 (97,88%); партнерски конфликти – 16 (1,42%) и остали конфликти у породици – 8 (0,71%).

Из дате структуре се може уочити да је највећи проценат корисника из поткатеорије деце са нерешеним односима родитеља око начина вршења родитељског права – 98% (односно деца родитеља у бракоразводном спору/прекиду ванбрачне заједнице и са постразводном проблематиком).

Остала деца и млади

У категорији остале деце и младих, у току 2021. године, евидентирано је 1.085 корисника, што је за 3% већи број него претходне године.

Ову категорију чине корисници са следећим потребама и проблемима: губитак значајне особе – 5 (0,46%); недостатак једног родитеља/непотпуна породица – 3(0,28%); ограничене способности и изражене тешкоће за самосталан живот – 18(1,66%); бескућништво/скитња – 10 (0,92%); остале врсте потреба и проблема – 791 (73,1%) и остале врсте искључености 258 (23,78%).

У поткатеорију осталих врста потреба и проблема улазе лица којима је потребна: сагласност за располагање имовином (наследичке изјаве, отуђење имовине); сагласност за управљање имовином; сагласност за склапање брака; разне врсте уверења и сл.

Реализација права, мера и услуга социјалне заштите и породично-правне заштите и стручних поступака

6. Кретање услуга социјалне и породично-правне заштите

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2020.	2021.	%
Старатељство	152	146	1,38
Непосредно старатељство	145	133	1,28
Привремено старатељство	54	117	1,11
Привремено колизијско старатељство	3	9	0,08
Усвојење	10	6	0,06
Упућивање на прилагођавање за усвојење	7	4	0,04

Превентивни надзор	23	21	0,2
Корективни надзор	6	6	0,06
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	6	8	0,07
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	3	1	0,01
Покретање поступка за лишење пословне способности		4	0,04
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	36	30	0,28
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	51	42	0,4
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	21	23	0,22
Појачан надзор од стране органа старатељства	48	47	0,45
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника	8	5	0,05
Упућивање у васпитну установу	2	1	0,01
Упућивање у васпитно-поправни дом	13	11	0,1
Помоћ и одржавање везе са малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	5	2	0,02
Додатак за помоћ и негу другог лица	751	795	7,55
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	438	456	4,33
Једнократна новчана помоћ	293	287	2,72
Опрема код првог смештаја	21	14	0,13
Помоћ у натури	12	10	0,09
Ванредна једнократна новчана помоћ	92	97	0,92
Почетна процена	959	949	9,01
Поновни преглед	448	405	3,84
Усмерена процена	18	6	0,06
План услуга	336	298	2,83
Евалуација плана услуга	135	113	1,07
Неодложне интервенције	33	37	0,35
Конференција случаја	4	2	0,02
Одређивање опште подобности за усвојење	7	5	0,05
Процена опште подобности усвојитеља	9	17	0,16
Процена опште подобности за хранитељство	57	57	0,54
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	2	2	0,02
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	2	5	0,05
Процена подобности старатеља	29	24	0,23
Упућивање на специјалистичку процену	0	2	0,02
Заступање	45	44	0,42
Праћење (мониторинг)	261	295	2,8
Други стручни поступци	1669	1.399	13,28

Дневни боравак	174	165	1,57
Свратиште		134	1,27
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, леговање)	1	1	0,01
Интервенције и посредовање код других институција	83	79	0,75
Лични пратилац	418	481	4,57
Становање уз подршку	5	4	0,04
Персонална асистенција	5	4	0,04
Индивидуално саветовање	830	821	7,79
Саветодавно усмеравање породице	739	714	6,78
Медијација	3	5	0,05
Породична терапија	16	6	0,06
Смештај у сродничку породицу	60	58	0,55
Смештај у другу породицу	215	195	1,85
Смештај у установу социјалне заштите	62	61	0,58
Смештај у прихваталиште	71	48	0,45
Привремени и повремени смештај -- „Предах смештај“	19	18	0,17
Становање у малој кућној заједници	2	4	0,04
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	13	22	0,21
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	266	322	3,06
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	42	32	0,3
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	4	2	0,02
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	10	20	0,19
Налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка	48	29	0,27
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	359	360	3,42
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	123	185	1,76
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	23	9	0,08
Налаз и мишљење суду о свисисходности изрицања мера за заштиту од насиља	15	16	0,15
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	31	29	0,27
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	2	0,02
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	7	5	0,05
Налаз и мишљење предшколској установи	1	2	0,02
Налаз и мишљење школи	9	8	0,08
Налаз и мишљење здравственој установи	6	5	0,05
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	29	33	0,31

Налаз и мишљење полицији	162	200	1,9
Налаз и мишљење локалној самоуправи	0	3	0,03
Налаз и мишљење другим институцијама	216	217	2,06
Издавање потврда и уверења	467	174	1,65
Сагласност за склапање брака	1	3	0,03
Сагласност за управљање имовином	28	2	0,02
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	101	122	1,16
УКУПНО	10.880	10.535	100

У току 2021. године реализовано је 10.535 права, мера, услуга и стручних поступака, у Служби за заштиту деце и младих, што је готово на истом нивоу као претходне године (за 3% мање).

Реализација услуга социјалне заштите према категоријама корисника

Деца и млади без родитељског старања

У току 2021. године, деци и младима без родитељског старања пружено је 1.605 права, мера услуга и стручних поступака, и то: старатељство – 129, непосредно старатељство – 117, привремено старатељство – 85, усвојење – 6, упућивање на прилагођавање за усвојење – 4, смештај у сродничку породицу – 50, смештај у другу породицу – 163, смештај у установу социјалне заштите – 29, смештај у прихvatилиште – 14, једнократна новчана помоћ – 105, дневни боравак – 8, индивидуално саветовање – 69, саветодавно усмеравање породице – 44 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена – 14, поновни преглед – 106, план услуга – 128, праћење – мониторинг – 84, други стручни поступци – 162 и сл.

Процентуална структура права, мера и услуга социјалне породично-правне заштите, које су пружене деци без родитељског старања, је следећа: старатељство – 8,04%, непосредно старатељство – 7,29%; смештај у другу породицу – 10,15%, једнократна новчана помоћ – 6,54%, смештај у сродничку породицу – 3,11%, индивидуално саветовање – 4,29%, саветодавно усмеравање породице – 2,74%, поновни преглед – 6,6%, план услуга – 7,97%, праћење (мониторинг) – 5,23%, други стручни поступци – 10,09% и сл.

Деца занемарена или у ризику од занемаривања

Категорији деце која су занемарена или у ризику од занемаривања су, у току 2021. године, пружено је 889 права, мера, услуга и стручних поступака и то: старатељство – 6, непосредно старатељство – 8, привремено старатељство – 15, једнократна новчана помоћ – 41, смештај у прихvatилиште – 11, смештај у другу

породицу - 22, смештај у сродничку породицу – 7, смештај у установу социјалне заштите – 1, индивидуално саветовање – 91, саветодавно усмеравање породице – 91, дневни боравак – 11, интервенције и посредовање код других инситуција – 10 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена -83, поновни преглед -62, план услуга - 21, праћење-мониторинг - 26, други стручни поступци – 139 и слично.

Процентуална структура права, мера, услуга социјалне и породично-правне заштите је следећа: непосредно старатељство – 0,9%, старатељство – 0,67%, привремено старатељство –1,69%, једнократна новчана помоћ – 4,61%, смештај у другу породицу –2,47%, смештај у прихватилиште –1,23%, смештај у сродничку породицу – 0,79%, смештај у установу социјалне заштите – 0,11%, индивидуално саветовање –10,24%, саветодавно усмеравање породице –10,24%, дневни боравак – 1,24%, интервенције и посредовање код других инситуција – 1,12% и остале услуге и стручни поступци: почетна процена -9,34%, поновни преглед – 6,97%, план услуга – 2,36%, праћење-мониторинг – 2,92% и други стручни поступци – 15,63% и сл.

Жртве насиља

Служба за заштиту деце и младих је, у 2021. години, категорији деце и младих жртава насиља пружила 2.554 права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и то: старатељство – 22, непосредно старатељство – 8, привремено старатељство – 6, смештај у „Сигурну женску кућу“ – 54, једнократна новчана помоћ – 66, дневни боравак – 9, интервенције и посредовање код других институција – 25, индивидуално саветовање –311, саветодавно усмеравање породице – 184, смештај у другу породицу – 15, смештај у прихватилиште – 13, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици – 16, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици – 28, налаз и мишљење полицији- 184, налаз и мишљење другим институцијама -141 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена - 349, поновни преглед - 93, усмерена процена - 5, план услуга- 85, праћење-мониторинг- 127, други стручни поступци - 375 и слично.

Процентуалну структуру пружених права, мера, услуга и стручних поступака чине: старатељство – 0,9%, непосредно старатељство – 0,31%, привремено старатељство – 0,23%, смештај у „Сигурну женску кућу“ – 2,11%, једнократна новчана помоћ – 2,58%, дневни боравак –0,35%, интервенције и посредовање код других институција – 0,98%, индивидуално саветовање – 12,18%, саветодавно усмеравање породице – 7,2%, смештај у другу породицу – 0,59%, смештај у прихватилиште – 0,51%, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици – 0,63%, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици – 1,1%, налаз и мишљење полицији – 7,2%, налаз и мишљење другим институцијама - 5,51% и остале услуге и стручни поступци: почетна процена - 13,66%, поновни преглед - 3,64%, усмерена процена -0,19%, план услуга- 3,33%, праћење-мониторинг- 4,97%, други стручни поступци-14,68% и слично.

Деца и млади жртве трговине људима

У току 2021. године категорији корисника- деца и млади жртве трговине људима, пружено је укупно 172 права мера и услуга и то: непосредно старатељство – 1(0,58%), привремено старатељство – 2 (1,16%), једнократна новчана помоћ – 6(3,49%), смештај у прихватилиште – 4(2,32%), индивидуално саветовање – 21(12,2%), саветодавно усмеравање породице – 20 (11,63%), налаз и мишљење полицији – 3(1,74%) и остале услуге и стручни поступци: почетна процена – 13(7,56%), поновни преглед- 8 (4,65%), план услуга- 3(1,16%), евалуација плана услуга - 1 (0,58%), праћење- мониторинг – 4 (2,32%), други стручни поступци - 31(18,02%) и сл.

Деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом

У току 2021. године категорији корисника деце и младих са сметњама у развоју и инвалидитетом, пружено је укупно 2.589 права мера и услуга и то: старатељство – 23, непосредно старатељство – 23, привремено старатељство – 24, додатак за помоћ и негу другог лица – 776, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 449, једнократна новчана помоћ – 42; дневни боравак - 120, лични пратилац – 466, смештај у другу породицу – 30, смештај у установу социјалне заштите – 31, смештај у прихватилиште – 6, индивидуално саветовање - 47, саветодавно усмеравање породице - 21 и друге услуге и стручни поступци: почетна процена - 45, поновни преглед - 47, план услуга - 46, евалуација плана услуга – 23, праћење- мониторинг - 47, други стручни поступци- 123 и слично.

Структуру пружених права, мера, услуга и стручних поступака чине: додатак за помоћ и негу другог лица- 30%, увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 17,34%, лични пратилац – 18%, једнократна новчана помоћ -1,62%; дневни боравак – 4,63%, смештај у установу социјалне заштите – 1,19%, старатељство – 0,89%, непосредно старатељство – 0,89%, привремено старатељство- 0,93%, индивидуално саветовање – 1,81%, саветодавно усмеравање породице – 0,81% и стручни поступци: почетна процена – 1,74%, поновни преглед – 1,81%, план услуга – 1,78%, евалуација плана услуга – 0,89%, праћење-мониторинг -1,81% други стручни поступци – 4,75% и сл.

Основни носиоци програма заштите деце и младих са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом „Ветерник“ и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".

При Дому „Ветерник“, поред резиденцијалног смештаја и ванинституционалног облика смештаја (дневни боравак и заштићено становање) организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника.

Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“ са домом ученика такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите.

Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите деце са сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

Деца и млади са проблемима у понашању

У току 2021. године, категорији деце и младих са проблемима у понашању изречено је 98 налога и мера, од стране Суда. Њихова структура је била следећа: надзор над спровођењем мере васпитног налога – 30, помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе – 42, укор – 11, појачан надзор од стране органа старатељства – 9, појачан надзор од стране родитеља, усвојиоца или стараоца – 4, појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника – 1, упућивање у васпитно-поправни дом – 1.

Најчешће изречена мера је била мера посебне обавезе (42,86%), затим васпитни налог (30,61%), укор (11,22%), појачаног надзора од стране органа старатељства (9,18%), појачан надзор од стране родитеља, усвојиоца или стараоца (4,08%) и сл.

Центар у поступцима са децом са проблемима у понашању обавља:

- дијагностику породичних и социјалних прилика из којих потиче малолетник на основу које доставља мишљење Суду;
- саветодавни рад са појединцем и/или породицом;
- теренске посете породици;
- учествује у свим претресима/седницама већа на Суду (представник органа старатељства);
- учествује на седницама већа (као стручно лице) када је оштећени малолетно лице;
- учествује у информативним разговорима које обавља Полицијска управа када приведе малолетника;
- надзор и координација реализације васпитних мера;
- извештавање Суда о току реализације или обуставе васпитне мере.

Посебно треба истаћи да је Центар веома ангажован у реализацији мера - васпитног налога и посебне обавезе јер код ових мера Центар је ангажован у стварању услова, организовању и реализацији мера.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је склопио осам споразума који се односе на реализацију васпитних налога и посебних обавеза (укључивање, без надокнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја) са следећим субјектима: Геронтолошки центар "Нови Сад" (у току 2021. године нису реализовани због Короне), ЈКП Градско зеленило Нови Сад, Свратиште за децу улице, Јавно градско саобраћајно предузеће "Нови Сад", Едукативни центар, Распустилиште, Црвени крст Новог Сада и НВО Каритас.

У реализацији мере васпитних налога и мера посебне обавезе (укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или

саветовалишту) Центар сарађује са: Саветовалиштем за брак и породицу ЦСР Нови Сад и Новосадским хуманитарним центром.

Током 2021. године изречене су укупно 42 мере посебне обавезе, од стране Суда, и то:

- Укључивање без надокнаде у рад хуманитарних организација или обављање послова социјалног, локалног и школошког садржаја – 34;
- Редовно похађање школе и неизостајање са посла – 4;
- Укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту – 3;
- обавеза подвргавања испитивању и одвикавању од зависности изаиване употребом алкохолних пића или опојних дрога - 1

У току 2021. године изречено је 30 васпитних налога од стране Вишег јавног тужилаштва и Суда.

Структура изречених васпитних налога је следећа:

- Укључивање, без накнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног рада – 27;
- Укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту – 3.

Категорији деце и младих са проблемима у понашању, у току 2021 године, пружено је укупно 2.107 права, мера, услуга и стручних поступака и то: старатељство – 10(0,47%), непосредно старатељство- 17 (0,81%), привремено старатељство – 8(0,38%), једнократна повчана помоћ – 65 (3,08%), дневни боравак – 30(1,42%), налаз и мишљење суду у кривичном поступку – 360 (17,08%), налаз и мишљење суду у прекршајном поступку – 185 (8,64%), налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка – 29 (1,38%), смештај у прихватилиште – 13 (0,62%), смештај у установу социјалне заштите – 15 (0,71%), смештај у другу породицу – 9 (0,43%), индивидуално саветовање – 184 (8,6%), саветодавно усмеревање породице – 274 (12,86%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена – 215 (10,2%), поновни преглед – 102 (4,84%), план услуга – 62 (2,94%), евалуација плана услуга – 4 (0,19%), праћење-мониторинг - 44 (2,09%), други стручни поступци – 353 (16,75%) и сл.

Поремећени породични односи

Поремећени породични односи из аспекта рада Центра су специфична појава, а посебно када су у питању деца. Наиме, Центар има улогу Органа старатељства и циљ му је заштита деце у поступцима које врше њихови родитељи. У непосредном раду стручни радници раде са родитељима и у току тог рада деца се укључују у складу са узрастом, врстом проблематике и смерницама Породичног закона.

Стручни радници Центра раде, на захтев Суда, процену родитељске подобности и достављају Суду мишљење који од родитеља је подобнији за бригу и старање о деци. У оквиру тог мишљења достављају и предлог модела виђања деце и издржавања деце. Поступци регулисања издржавања и регулисања личних односа деце и родитеља су рађени посебно и обично се јављају после развода брака, односно најчешће су то измене претходних одлука и договора родитеља.

У току 2021. године, категорији корисника са поремећеним породичним односима пружено је 1.666 права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и то: индивидуално саветовање – 268, саветодавно усмеравање породице – 204, налаз и мишљење суду за вршење родитељског права – 322, налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља – 32, једнократна новчана помоћ – 21, старатељство – 2; непосредно старатељство – 2, привремено старатељство – 3 и остале услуге и стручни поступци: почетна процена – 236, поновни преглед – 89, усмерена процена – 4, план услуга – 19, праћење-мониторинг – 37, други стручни поступци – 335 и сл.

У структури права, мера, услуга и стручних поступака, који су пружени категорији деце из породица са поремећеним породичним односима, најчешће су заступљени: индивидуално саветовање – 16,09%, саветодавно усмеравање породице – 12,24%, налаз и мишљење суду за вршење родитељског права – 19,33%, налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља – 1,92%; једнократна новчана помоћ – 1,26%, старатељство – 0,12%, непосредно старатељство – 0,12%, привремено старатељство – 0,18% и остале услуге и стручни поступци: почетна процена – 14,16%, поновни преглед – 5,34%, усмерена процена – 0,24%, план услуга – 1,14%, праћење-мониторинг – 2,22%, други стручни поступци – 20,11% и сл.

Остала деца и млади

У току 2021. године, овој категорији деце и младих је пружено 1.520 права, мера услуга и стручних поступака. Реализоване су следеће мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство – 4 (0,26%), привремено старатељство – 10 (0,66%), привремено колизијско старатељство – 4 (0,26%), једнократна новчана помоћ – 75 (4,93%), превентивни надзор – 13 (0,85%), индивидуално саветовање – 102 (6,71%), саветодавно усмеравање породице – 94 (6,18%), издавање потврда и уверења – 190 (12,5%), сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине, уговори о доживотном издржавању) – 122 (8,03%), интервенције и посредовање код других институција – 11 (0,72%), дневни боравак – 12 (0,79%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена – 179 (11,78%), поновни преглед – 33 (2,17%), план услуга – 14 (0,92%), праћење-мониторинг – 22 (1,45%), други стручни поступци – 252 (16,58%) и сл.

Напомена о практичном раду службе

У практичном раду Службе за заштиту деце и младих, у току 2021. године, може се издвојити следеће:

- Просторни услови за рад у смислу опремљености канцеларија стручних радника су адекватни. Због потребе поштовања дистанце у условима пандемије, стручни радници који седе у канцеларијама мање квадратуре, повремено су примали кориснике у салама ЦСР. Надгледани контакти између деце и родитеља одвијали су се у салама и дворишту Центра. Обезбеђена је административна подршка за стручни рад са корисником и обављање супервизијског процеса у складу са описаним капацитетима. Консултативна правна подршка водитељима случаја је била обезбеђена у оквиру постојећих скромних ресурса.
- Приликом расподеле предмета узимана су у обзир посебна знања и вештине стручних радника, број предмета и њихова сложеност, учешће у стручном тиму и реализацији усмерене процене. Током реализованог инспекцијског надзора, наложено је да се сачине нове Процедуре и критеријуми поделе предмета. Руководилац Службе је сачинио предлог Процедуре и критеријума поделе предмета. Посебан проблем била је потреба за честим променама водитеља случаја у бројним предметима. Ниме, иако је била доминатно из објективних разлога (пезионисања, одласка из ЦСР, промене радног места, боловања) значајно је трошила ресурсе и реметила континуитет у раду са децом младима и њиховим породицама.
- Нереално кратки рокови за поступање спрема количине посла и броја извршилаца, обавезе вођења обимне евиденције и документације о раду са корисником условили су великим делом присутна одступања од утврђених законских рокова. Посебно обележје рада у Служби за заштиту деце и младих је готово свакодневно учешће више стручних радника у судским поступцима.
- Размена информација између запослених и руководиоца одвијала се континуирано свакодневном усменом разменом и консултацијама, путем електронске поште и телефона, те састанцима са мањим бројем запослених. Од почетка пандемије није било могуће организовати на безбедан начин колегијум целе Службе. Такође, успостављена је потребна сарадња са другим организационим јединицама Центра везано за рад на конкретним случајевима и посебне радне задатке кроз свакодневну размену, састанке, едукације, заједничко учешће на различитим активностима унутар и изван установе. Постојале су изражене тешкоће везано за коришћење услуге Прихватилишта за децу „Сигурна дечија кућа“ због прекида у раду током једног периода године али и тешкоћа особља Прихватилишта да се носи са

проблемима корисника који имају проблеме у понашању и/или психијатријске тешкоће, а за које је постојала потреба за смештајем.

- Супервизори су били агажовани и на пословима вођења случаја што у наредном периоду треба променити. Окупираност зачајног дела радног времена супервизора непосредним радом са корисницима као водитељ случаја или члан тима, одласцима на суд негативно се одражава на организацију рада, као и на квалитет и доступност супервизије. Такође, укупна ситуација са одласком више запослених из Службе довеле је и до промене два супервизора и потребе за формирањем нових супервизијских група. Супервизори су имали обезбеђену екстерну супервизију од стране Покрајинског завода за социјалну заштиту.
- Поред дефинисаних послова органа старатељства, стручни радици Службе за заштиту деце и младих су по захтеву тужилаштва спроводили форензичке интервјуе са злостављаном децом у "скрин" соби ЦСР/присуствовали суђењима и пружали подршку злостављаној деци у "скрин" соби Вишег суда у Новом Саду.
- Стручни радници из Службе за заштиту деце и младих раде са корисницима из мреже насеља Града Новог Сада и Сремских Карловаца. Стога је потребна велика мобилност и излазак на терен на широј територији града и околине.
- Имајући у виду да наша средина не располаже довољним бројем хранитељских породица, као и да све већи број деце смештамо у установе социјалне заштите изван Новог Сада, као и да у Војводини не постоји установа намењена малолетним починиоцима кривичних дела, стручни радници често одлазе на терене по целој Србији што захтева додатне ресурсе.
- Протеклих година дошло је промене законодавног оквира и добили смо низ налога/упутстава Министарства за поједине корисничке групе и поступке (деца у уличној ситуацији, деца изложена насиљу у породици, вршњачко насиље, извршење и др.), а што подразумева подизање стандарда стручног рада на заштити деце и самим тим веће људске ресурсе.
- Присутан је пораст броја корисника са комплексим потребама, те се константно повећава број примењених мера, услуга и стручних поступака. Најизраженији проблеми тичу се заштите деце без адекватног родитељског и породичног старања и деце и младих са менталним сметњама. Наиме, све су мање могућности смештаја деце у хранитељске породице и установе социјалне заштите. Постоји изражен проблем смањеног интресовања грађана за бављање хранитељством и изостанак кампање на националном нивоу која би промовисала ову услугу. Смештајни капацитети у установама социјалне заштите су недовољни, те одређеном броју деце није обезбеђено трајније збрињавање. У оквиру примарне и секундарне здравствене заштите

услуга психијатра за децу је недоступна, а у оквиру терцијалне здравствене заштите доступна у врло ограниченом обиму.

- Због сложености и осетљивост проблема деце и младих, недостатка услуга социјалне и здравствене заштите, обима посла, великог броја учешћа стручних радника као представника Центра у судским поступцима, специфичности рада у околностима пандемије корона вируса, флукуације запослених стручни радници из Службе за заштиту деце и младих радили су под константним притиском. Већи проблеми у обезбеђивању услуга смештаја за децу без адекватног родитељског старања/младе са сметњама у развоју решавани су укључивањем инспекције. Ипак, поред активног укључивања инспекцијских органа и даље одређени број деце са психијатријским тешкоћама и проблемима у понашању нема обезбеђен смештај.
- У току 2021. године, организована су два округла стола, и то у сарадњи са Итерним тимом за насиље у породици на тему "Заштита злостављане деце од секундарне виктимизације" и у сарадњи са „Сигурном женском кућом“ и Саветовалиштем за брак и породицу на тему "Међусекторска сарадња у процени, планирању и реализацији виђења детета и родитеља у контролисаним условима". Руководилац службе је узео учешће на Фестивалу металног здравља. Као члан Градског радног тела за подршку подстицајном родитељству и развоју деце руководиоца је имао учешће на фокус групи, конференцији, састанцима и сачињавању предлога за пружање подршке родитељима мале деце у Новом Саду.

Интерни тим за спречавање насиља

Интерни тим за спречавање насиља, у току 2021. године, је чинило девет стручних радника и формиран је са циљем што ефикаснијег, увремењеног и усмереног реаговања и поступања ЦСР у предметима насиља као и давања стручне процене, подршке и помоћи жртвама насиља, уз директну и свакодневну координацију и сарадњу са другим институцијама система, које такође имају своју улогу у циљу спречавања и процесуирања насиља у породици.

Интерни тим ради на пословима спровођења стручног поступка у свим пердметима сумње на извршено породично и партнерско насиље, што подразумева дијагностику, сачињавање стручне процене, сачињавање налаза и мишљења које се доставља ПУ Нови Сад и ОЈТ Нови Сад, размена информација са наведеним институцијама, упућивање, информисање и саветовање жртве о услугама и правима које има, обезбеђивање заштите физичког и психолошког интегритета кроз смештаје у „Сигурну женску кућу“, пружање правне помоћи при сачињавању тужби за мере заштите од насиља, давање мишљења Основном суду у вези

сврсисходности мера заштите од насиља, сачињавање индивидуалног плана са жртвама насиља, праћење истог, учествовање у судским поступцима и у тужилачким поступцима, по захтеву суда ВЈТ и ОЈТ, сачињавање процена при отпусту осуђеника са издржавања затворске казне за почињено кривично дело насиља у породици.

Ступањем на снагу Закон о спречавању насиља у породици ("Сл. гласник РС", бр.94/2016) уређује се спречавање насиља у породици и поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. Циљ овог закона је да на општи и јединствен начин уреди организацију и поступање државних органа и установа и тиме омогући делотворно спречавање насиља у породици и хитну и благовремену заштиту и подршку жртвама насиља у породици.

За спречавање насиља у породици и пружању заштите жртвама породичног насиља одређеним овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови као надлежни органи и центри за социјални рад као установе. Што се тиче самог поступка од суштинског значаја је пријава и препознавање насиља у породици. Центри за социјални рад дужни су да неодложно пријаве полицији или јавном тужиоцу свако сазнање о насиљу у породици. У даљем поступању надлежног полицијског службеника процењује се ризик. Пре окончања ризика надлежни полицијски службеник може да затражи мишљење центра за социјални рад јер је центар за социјални рад у поступцима насиља именован у помоћни орган полиције. Ако после процене ризика надлежни полицијски службеник установи непосредну опасност од насиља у породици доноси се наређење којим се изриче хитна мера учиниоцу који је доведен у надлежну организациону јединицу полиције. Хитне мере су: мера привременог удаљавања учиниоца из стана и мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву. Наређењем могу да се изрекну обе мере. Након тога, после пријема обавештења, процене ризика и наређења основни јавни тужилац вреднује процену полиције и уколико процени непосредну опасност дужан је да суду поднесе предлог да се хитна мера продужи у року од 24 х. Трајање хитне мере коју изриче надлежни полицијски службеник траје 48 сати од уручења наређења. Суд може хитну меру продужити за још 30 дана.

У току 2021. године изречено је 3.856 хитних мера, од чега је 55% изрекао полицијски службеник, а 45% мера је продужио суд.

7. Број хитних мера изречених учиниоцима у току 2021. године (према Закону о спречавању насиља у породици) према врсти мере и службеном лицу које изриче меру

Број хитних мера	Службено лице које изриче меру		УКУПНО
	Полицијски службеник	Суд	
Мера привременог удаљења учиниоца из стана	685	563	1.248
Мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој	1.435	1.173	2.608
УКУПНО	2.120	1.736	3.856

У току 2021. године Суд је изрекао 153 мера заштите од насиља у породици, према Породичном закону, и то:

- издавање налога за иселење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности – 7;
- забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености – 49;
- забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице – 40;
- забрана даљег узнемиравања члана породице – 57.

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку је посебан облик социјалне заштите који обезбеђује Град Нови Сад. До 2008. године услуга је реализована као пројекат - „Корак- кућа на пола пута“, да би од тада постао редовна делатност Центра. Ова услуга представља подршку деци без родитељског старања која напуштају хранитељску породицу, установу социјалне заштите, установу за васпитање деце и омладине, установу за извршење кривичних санкција. Финансирање овог облика заштите обезбеђује буџет Града Новог Сада.

Услуга привременог становања деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку пружа се у две стамбене јединице са капацитетом од 7 корисника. Корисници могу користити услугу најдуже две године. Намењена је корисницима узраста између 15 и 26 година.

Услугу становања уз подршку у 2021. години користило је четири корисника (два мушког пола и два женског пола).

Услуга Становање уз подршку обухвата следеће активности:

- 1) подршку успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;

- 2) овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- 3) подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- 4) помоћ приликом одржавања станова и старања о личним стварима;
- 5) организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
- 6) развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- 7) развој социјалних и комуникационих вештина;
- 8) развој вештина за самозаштиту.

За пружање услуге привременог становања ангажован је педагог-саветник за осамостаљивање који је активно укључен у живот корисника као и помоћ при проналажењу запослења, пружајући психолошку подршку и сваку другу врсту помоћи. Првог петка у месецу се, према процени броја корисника, обезбеђују основне животне намирнице које се достављају у станове.

Свратиште за децу улице

У току 2021. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализована је услуга Свратишта за децу улице.

Активности у оквиру услуге Свратишта обухватају: обезбеђивање оброка за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка (едукације, креативне и слободне активности); посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршка у активном укључивању детета у школски систем; пружање основне медицинске помоћи и саветовања.

Корисници Свратишта су она деца и млади (од 5 до 19 година) који се налазе у следећим ситуацијама:

- 1) Спавају на улици - самостално, у друштву родитеља, одраслих сродника или вршњака;
- 2) Храну проналазе у кантама - самостално или у друштву родитеља;
- 3) Сакупљају секундарне сировине – самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника;
- 4) Просе – самостално или у пратњи родитеља директно моле пролазнике за новац или храну, певају по кафићима у замену за новац, проналазе празна места на паркингу, жонглирају и сл.
- 5) Продају робу на пијаци/улици - самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника;

- 6) Продају сексуалне услуге;
- 7) Припадају екстремно сиромашним породицама чији чланови раде на улици и где постоји ризик за здрав раст и развој детета због конзумирања хране коју родитељи проналазе у кантама, због неадекватних услова за одржавање личне хигијене и због социјалне искључености породице.

Од 1. септембра 2017. године, у просторијама Свратишта, реализује се програм Функционалног основног образовања одраслих. Овај програм реализује наставно особље ШОСО „Милан Петровић“ у просторијама Свратишта за децу улице. Програм је намењен деци који су старији од 15 година, а нису завршили основну школу.

У току 2021. године, услугу Свратишта користило је 485 деце. Реализовано је 10.625 посета корисника што је просечно 29 посета по дану.

Радно време пружања услуге је од 8.00 до 20.30 часова радним данима, а викендом од 10.00 до 17.00 часова; 364 дана годишње. Рад је организован у две смене. За организацију и реализацију стручног рада и осталих послова неопходних за остваривање услуге ангажовани су: руководилац, стручни радници, васпитачи и домаћице.

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Служба за заштиту одраслих и старих лица бави се социјалном и породично-правном заштитом одраслих и старих лица.

Радом Службе за одрасла и стара лица обухваћене су следеће групе корисника: одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом, одрасли са проблемима у понашању, одрасли и стари са поремећеним породичним односима, одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и остала одрасла и стара лица.

Овим категоријама корисника пружају се следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство; привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, достављање стручних извештаја казнено-поправним домовима, давање предлога и мишљења другим институцијама, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права, посредовање код других институција, помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште, социјално становање у заштићеним условима, једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, помоћ у натури, опрема код првог смештаја, накнада трошкова сахране за лица без сродника, односно за лица која нису била у обавези издржавања и ИН лица и сл.

У Служби за заштиту одраслих и старих, у 2021. години, је радило 15 запослених: руководилац, два супервизора и 12 водитеља случаја (шест социјалних радника и шест психолога).

Рад је организован у две супервизијске групе у којима је ангажовано 12 водитеља случаја који кроз свој рад пружају помоћ и заштиту корисницима старијим од 26 година у области социјалне и породично-правне заштите.

У току 2021. године запослени у Служби за заштиту одраслих и старих су континуирано учествовали на едукацијама које помажу стручном усавањању:

- Међународна конференција „Системска брига и социјална заштита породица особа са инвалидитетом“
- Трибина "Професионални развој запослених у социјалној заштити"
- Округли сто „Управљање и располагање имовином лица под старатељством – примери добре праксе“
- Обука за вођење случаја
- Обука "Менаџмент у социјалној заштити"
- Обука „Примена концепта безбедности културе у систему социјалне заштите“
- "Превенција склапања малолетничких бракова и породичног насиља међу припадницима ромске популације на територији Аутономне покрајине Војводине"
- Обука за супервизоре
- „Партиципација одраслих и старијих корисника у социјалном раду"
- Обука „Активирање корисника услуге смештаја за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима“
- Округли сто „Право на старост – насиље над старима“
- Фестивал менталног здравља
- Конференција „Прекини тишину“

8. Кретање укупног броја одраслих и старијих корисника социјалне и породично-правне заштите

Одрасла и стара лица	2020.	%	2021.	%	Индекс
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом	3.195	47,59	3.299	53,34	103
Одрасли са проблемима у понашању	459	6,84	419	6,77	91
Поремећени породични односи	348	5,18	226	3,65	65
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	2.607	38,83	2.134	34,5	82
Остала одрасла и стара лица	104	1,55	107	1,73	103
УКУПНО	6.713	100	6.185	100	92

Кретање укупног броја корисника – Број корисника у Служби за заштиту одраслих и старих лица је у 2021. години се смањено за 8% у односу на претходну годину. Пораст броја корисника је евидентиран у категоријама одраслих и старих са сметњама у развоју и инвалидитетом и осталим одраслим и старим лицима.

Процентуална структура корисника - Структура подгрупа одраслих и старијих лица корисника социјалне и породично-правне заштите: 53,34%- одрасла и стара лица са сметњама у развоју и инвалидитетом; 6,77% - одрасла лица са проблемима у понашању, 3,65%- лица са поремећеним породичним односима, 34,5% - одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и 1,73% -остала одрасла и стара лица. Процентуална структура подгрупа одраслих и старијих лица је слична као и претходне године.

Анализа корисника према категоријама

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом

У овој категорији, у току 2021. године, је евидентирано 3.299 лица, што је 3% више него претходне године. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет – 1.147 (34,77%), интелектуални инвалидитет – 510(15,46%), ментални инвалидитет – 1.388 (42,07%), сензорни инвалидитет – 133(4,03%), перзистентни развојни поремећај – 2(0,06%), и вишеструка ометеност – 119 (3,61%).

Одрасли и старији са проблемима у понашању

У току 2021. године, у категорији одраслих и старих лица са проблемима у понашању евиденирано је 419 корисника, што је 9% мање у односу на претходну годину. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: сукоб са заједницом – 1 (0,24%), угрожавање сопствене безбедности – 49 (11,69%), угрожавање безбедности других лица – 5 (1,19%), злоупотреба алкохола – 102 (24,34%), злоупотреба дрога и других опојних средстава – 14 (3,34%), сукоб са законом- вршење кривичних дела – 244 (58,23%) и скитња – 3 (0,72%), остали корисници – 1(0,24%).

Поремећени породични односи

У категорији одраслих и старих лица из породица са поремећеним породичним односима, у току 2021. године, је дошло до смањења броја за 35%. Евидентирано је 226 корисника. Ова категорија се односи на одрасла и стара лица која имају проблеме везано за: партнерски конфликт - 170 (75,22%) и остале конфликти у

породици – 56 (24,78%). Проблеми поремећених породичних односа у породицама са малолетном децом су приказани кроз рад Службе за заштиту деце и младих.

Одрасли и стари са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

У категорији одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице, у току 2021. године, евидентирано је 2.134 лица, што је 18% мање него прошле године. Структура корисника у овој категорији је одређена према следећим поткатегијама: самозанемаривање – 3(0,14%) старачко домаћинство – 64 (2,99%), самачко домаћинство – 92 (4,31%), губитак значајне особе 1 (0,05%), ограничене способности и изражене тешкоће за самосталан живот – 1.831 (85,8%) и остале врсте потреба и проблема 143 (6,7%).

Остала одрасла и стара лица

У категорији осталих одраслих и старих лица, у току 2021. године, евидентирано је 107 лица, што је за 3% више него претходне године. Структуру према поткатегијама чине: жртве трговине људима – 2 (1,87%) бескућници – 47(43,92%), избеглице – 5 (4,67%), интерно расељена лица – 4 (3,74%), и одрасли и стари са осталим врстама социјалне искључености – 49(45,79%).

Реализација права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и стручних поступака

9. Кретање услуга социјалне и породично-правне заштите

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2020.	2021.	%
Старатељство	449	439	2,99
Непосредно старатељство	162	168	1,14
Привремено старатељство	334	609	4,15
Привремено колизијско старатељство		4	0,03
Покретање поступка за лишавање пословне способности	17	27	0,18
Додатак за помоћ и негу другог лица	868	872	5,94
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	1.324	1.301	8,87
Једнократна новчана помоћ	154	153	1,04
Помоћ у натури	5	4	0,03
Почетна процена	1.761	1.892	12,89
Поновни преглед	622	607	4,14
Усмерена процена	4	2	0,01
План услуга	405	387	2,64
Евалуација плана услуга	157	239	1,35

Неодложне интервенције	68	109	0,72
Процена подобности старатеља	121	130	0,89
Упућивање на специјалистичку процену	2	5	0,03
Заступање	94	173	1,18
Праћење (мониторинг)	508	514	3,5
Други стручни поступци	4.294	3.464	23,61
Дневни боравак	210	211	1,44
Помоћ у кући	293	293	2
Сахране	33	52	0,35
Интервенције и посредовање код других институција	7	5	0,03
Персонална асистенција	29	31	0,21
Индивидуално саветовање	408	434	2,96
Саветодавно усмеравање породице	32	35	0,24
Смештај у другу породицу	3	3	0,02
Смештај у установу социјалне заштите	1.202	1.231	8,39
Смештај у прихvatилиште	83	98	0,67
Социјално становање у заштићеним условима	25	15	0,08
Становање у малој кућној заједници	17	22	0,15
Друга врста смештаја	8	8	0,05
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	5	1	0,006
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	2	0,01
Налаз и мишљење здравственој установи	2	3	0,02
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	212	227	1,55
Налаз и мишљење локалној самоуправи	6	3	0,02
Налаз и мишљење другим институцијама	654	699	4,76
Сагласност за управљање имовином	20	38	0,26
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	165	162	1,1
УКУПНО	14.765	14.672	100

У току 2021. године, реализовано је 14.672 права, мера, услуга и стручних поступака, у категорији одраслих и старијих лица што је готово на истом нивоу као и претходне године.

Реализација услуга социјалне заштите према категоријама корисника

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом

Категорији одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом, у току 2021. године, пружено је 6.563 права, мера и услуга социјалне и породично-правне

заштите и то: додатак за помоћ и негу другог лица- 716 (10,91%), увећани додатак за помоћ и негу другог лица- 1.020 (15,54%), старатељство – 415 (6,32%), непосредно старатељство – 152(2,32%), привремено старатељство – 395 (6,02%), смештај у установу социјалне заштите – 509 (7,75%), дневни боравак – 198 (3,02%), помоћ у кући – 72 (1,1%), смештај у прихватилиште – 29 (0,44%), смештај у другу породицу – 3 (0,04%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 55 (0,84%), процена подобности старатеља –82 (1,25%), заступање – 150 (2,28%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена- 421 (6,41%), праћење-мониторинг – 96(1,46%), план услуга – 29 (0,44%), поновни преглед- 371 (5,65%), други стручни поступци - 981 (14,95%) и слично.

Одрасли са проблемима у понашању

У току 2021. године, овој категорији корисника пружено је 668 права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и то: старатељство – 16 (2,39%), непосредно старатељство -12 (1,8%), привремено старатељство- 15 (2,24%), смештај у установу социјалне заштите – 15 (2,24%), једнократна новчана помоћ – 42 (6,29%), индивидуално саветовање – 17 (2,54%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 5(0,75%); налаз и мишљење другим институцијама – 50(7,48%), смештај у прихватилиште- 12 (1,8%), налаз и мишљење полицији – 27(4,04%), заступање -12 (1,8%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена- 146 (21,86%), праћење-мониторинг- 14 (2,09%), поновни преглед- 55(8,23%), други стручни поступци - 141 (21,11%) и сл.

Одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима

У току 2021. године, категорији одраслих лица са поремећеним породичним односима пружено је 303 права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и то: једнократна новчана помоћ – 14(4,62%), смештај у установу социјалне заштите – 5(1,65%), смештај у прихватилиште – 1(0,33%), налаз и мишљење другим институцијама – 9(2,97%), интервенције и посредовање код других институција -3(0,99%), индивидуално саветовање –43(14,19%), саветодавно усмеравање породице- 10 (3,3%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 4(1,32%), налаз и мишљење полицији – 7 (2,31%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена- 51(16,83%), праћење-мониторинг-6(1,98%), поновни преглед- 15(4,95%), план услуга – 3 (0,99%), евакуација плана услуга – 1 (0,33%), заступање –2 (0,66%), други стручни поступци - 67 (22,11%) и сл.

Одрасли и стари са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

Категорији одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице, у току 2021. године, пружено је 5.324 права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и то: старатељство – 15 (0,28%), непосредно старатељство – 9 (0,17%), привремено старатељство – 240 (4,51%), смештај у установу социјалне заштите – 748 (14,05%), помоћ у кући – 238 (4,47%), додатак за помоћ и негу другог лица – 177 (3,32%), увећани додатак за помоћ и негу другог лица – 308 (5,78%), једнократна новчана помоћ – 140 (2,63%), посебна новчана накнада – 18(0,34%), процена подобности старатеља – 47 (0,88%), смештај у прихватилиште – 46 (0,86%), дневни боравак – 13(0,24%), налаз и мишљење установи социјалне заштите – 174(3,27%), налаз и мишљење другим институцијама – 62 (1,16%), и друге услуге и стручни поступци: почетна процена- 550 (10,33%), праћење-мониторинг- 23 (0,43%), план услуга-115 (2,16%), евакуација плана услуга - 19 (0,36%) поновни преглед- 143 (2,68%), други стручни поступци- 1.321 (24,81%) и слично.

Остала одрасла и стара лица

Категорији осталих одраслих и старих лица, у току 2021. године, пружено је 209 права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите и то: смештај у установу социјалне заштите – 10 (4,78%), смештај у прихватилиште – 18 (8,61%), старатељство – 3 (1,43%), привремено старатељство – 11 (5,26%), једнократна новчана помоћ – 39 (18,66%), налаз и мишљење установи социјални заштите – 3(1,43%) и друге услуге и стручни поступци: почетна процена- 23 (11%), поновни преглед -15 (7,18%), праћење – мониторинг – 3 (1,43%), други стручни поступци- 46(22%) и слично.

Напомена о практичном раду службе:

У Служби за одрасла и стара лица број корисника је условљен је порастом удела старог у укупном становништву, одсуством породичне бриге и старања, порастом броја оболелих од деменције и других менталних сметњи, као и другим проблемима у породици који захтевају интервенцију система.

Протекла, 2021. година, је услед пандемије наметнула нове изазове у раду. Смештај у установе социјалне заштите и даље захтева обезбеђивање негативног PCR теста на Корона вирус.

Ургентан, неодложан пријем у Прихватилиште идаље не може да се реализује због неопходности прибављања PCR теста. За кориснике позитивне на корона вирус у оквиру система социјалне заштите нема услуге, све док је тест позитиван и то је један од проблема који није решен у току 2021. године.

Служба за заштиту одраслих и старих је имала повећан обим посла који се односи на давање сагласности за имунизацију против Ковида за лица у установама социјалне заштите, као и за подизање једнократних помоћи које је у току године обезбеђивала држава.

У току 2021. године Центар за социјални рад Града Новог Сада се обратио Министарству за бригу о породици и демографију, за стручну помоћ везано за примену члана 28. став 1. тачка 4. Закона о држављанству (отпуст из држављанства) и добили тражену помоћ о поступању ЦСР у овим случајевима, а то је да ЦСР не даје мишљење у конкретном случају, већ само доставља податке о чињеницама којима располаже.

Дана 09.02.2021. ЦСР Нови Сад је добио обавештење из Министарства да су Законом о министарствима из 2020. год. послови породично-правне заштите у делокругу Министарства за бригу о породици и демографију које се сада налази на адреси Булевар Михајла Пупина 2, Београд.

Дана 17.03.2021. године од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања добили смо обавештење о поступању под бр. службено/2021. год. у коме се наводи да је потребно да установе социјалне заштите, односно одговорна лица установа пре укључивања у пројектне активности, обавесте Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, ради добијања мишљења и оцене значаја да ли се ради о пројекту који је у интересу система социјалне заштите.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања дана 09.04.2021. године под бр. 560-00-128/202109 послало је препоруку о начину поступања корисника и организација социјалне заштите за пружање услуге домског смештаја приликом краткотрајних излазака из установа/организације без ноћења или са ноћењем приликом посете породици.

Социјално становање у заштићеним условима

На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада, услуга социјалног становања у заштићеним условима обезбеђује се старим лицима која су у стању да се сама старају о себи, самохраним родитељима са децом и другим социјално угроженим лицима, смештеним у објектима за колективно становање којима располаже Град Нови Сад.

Услуга се реализује у 2 стамбене зграде, са 13 стамбених јединица, на адреси Клисански пут 3 и 5. У току 2021. године услугу је користило 15 лица.

Преноћиште за бескућнике и бескућнице

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, и у 2021. години, Центар за социјални рад је пружао услугу преноћишта за бескућнике и бескућнице. Услуга је реализована у временском периоду од јануара до априла 2021. године и новембар и децембар 2021. године на две одвојене локације за мушкарце и жене.

Услуга преноћишта за бескућнике/бескућнице намењена је: пунолетним лицима у стању социјалне потребе (стамбено необезбеђени); лицима која су била на смештају у установама социјалне заштите, али су због тешкоћа у адаптацији напустила исте и лицима која су у стању социјалне потребе, а нису становници Града Новог Сада. У Преноћишту се не збрињавају лица којима је потребна здравствена нега, сваки корисник треба бити способан да брине о себи, личној и заједничкој хигијени.

Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене седам места (локација: Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напитака. У току 2021. године збринуто је 35 лица, од тога 27 мушкараца и 8 жена.

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

Рад Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, реализује се у оквиру Центра за социјални рад Града Новог Сада. Служба реализује своју делатност од 2003. године. Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл.Лист Града Новог Сада", 11/03.) проширује се делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем". У редовну делатност Центра улази Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику. Рад Дневног боравка у целости финансира Град Нови Сад.

Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику обезбеђује деци следеће услуге: индивидуални саветодавни рад; психолошке радионице; едукативне радионице; радно-окупационе активности; припрема корисника за коришћење ресурса у локалној заједници; спортско-рекреативне активности у Бравку и у локалној заједници; организовање подршке у учењу; саветодавни разговори у циљу мотивације наставка образовног процеса; групни и индивидуални саветодавни рад са родитељима; здравствена заштита корисника; обезбеђивање месечне маркице за превоз и сл.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка су:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себе и друге;
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
- Развијање просоцијалног реаговања;
- Развој самопоштовања;
- Подизање степена прихватања одговорности;
- Конструктивно решавање проблема;
- Подстицање самосталности;
- Развој адекватне социјалне мреже;
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
- Развој мотивације за образовањем;
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења.

Програмске активности

Услуга Дневног боравка остварује се кроз програмске активности којима се, у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује пружање помоћи и подршке деци у процесу одрастања, усвајања позитивних образаца понашања, образовања, развоја социјалних вештина, развоја здравих стилова живота и интеграцији у ширу друштвену заједницу. Услуга је намењена оптималном развоју потенцијала деце из породица у ризику.

Активности у Дневном боравку унапређују квалитет живота корисника у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Активности услуге Дневног боравка реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и, у складу са проценом потреба корисника, обухватају следеће активности:

1. подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом;
2. подршку у учењу, одржавању и развијању контаката са надлежним органима јединице локалне заједнице;
3. организовање радно-окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина;
4. развијање метода рада које охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници;
5. организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањем корисника;
6. организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру Дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници;

7. развој вештина за препознавање и решавање проблема;
8. развој комуникационих вештина;
9. развој вештина за самозаштиту;
10. развој вештина и знања потребних за живот у заједници;
11. рехабилитационе и терапијске активности.

Рад Дневног боравака је организован у посебном објекту, у оквиру кога постоје две специјално адаптиране и прилагођене, одвојене просторије за боравак деце, површине 57 м² и 16 м².

У Дневном бораваку се пружа услуга за 35 корисника, максимално од 17 до 18 у смени, у периоду од 07 до 19h током дана, 5 дана у недељи у сменама од 07-13 и 12-19h.

Корисници услуге Дневног боравака су и младе особе којима је од стране суда изречена васпитна мера – Појачан надзор уз дневни боравак у одговарјућој установи за васпитавање и образовање малолетника.

У Табели бр. 10 може се видети кретање броја корисника Дневног боравака за децу и младе из породица у ризику у периоду од 2017. до 2021. године.

10. Кретање броја корисника Дневног боравака од 2017.-2021. године

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	44	51	47	44	36
Лапчани индекси	88	116	92	94	82

Током 2021. године, право на коришћење услуга Дневног боравака за децу и младе из породица у ризику, остварило је 36 корисника, што представља смањење броја за 18% у односу на претходну годину.

Децу су, у Дневни боравак, упућивале школе, стручни тимови Центра или су долазили на иницијативу родитеља. Са децом се радило групно и индивидуално, на шта је нарочито стављен акценат, пре свега због хетерогеног састава групе (пол, узраст, економски статус, манифестовани проблеми код детета). За свако дете које је укључено у Дневни боравак контактирана је школа и размењивала су се искуства о раду са децом.

Напомене о практичном раду службе

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо–емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психофизичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

Сарадња са релевантним институцијама

Служба Дневног боравка деце и младих из породица у ризику од свог оснивања уско сарађује са свим релевантним институцијама, службама и секторима који су од утицаја и значаја за квалитет услуге. Пошто је служба Дневног боравка у оквиру Центра за социјални рад, сарадња са водитељима случаја корисника боравка је константна и свакодневна.

Сарадња са школама, основним и средњим, које похађају корисници Дневног боравка је континуирана и неопходна. Педагошко-психолошке службе школа као и професори разредне и предметне наставе, партнери су на истом задатку, васпитно-образовном унапређењу и напредовању корисника.

Са службом Дома здравља сарадња се успоставља по потреби, углавном саветодавно и услужно. Проценом индивидуалних потреба сваког корисника, упућују се на третмане у развојно саветовалиште, код логопеда и на друге потребне третмане.

Центар за социјални рад града Новог Сада, служба Дневног боравка, има потписане протоколе о сарадњи са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад „Св. Елизабете“ из Братиславе, Словачка, истурено одељење „Мартин Лутхер“ у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију, удружењем грађана „Без проблема“, Удружењем „SEE ICT“ са спровођењем програма Стартит центра „Learning for the 21st Century“ и Боксерским клубом „Војводина“ за организовање тренинга за 10-оро деце.

Поред услуга дневног збрињавања, практиковане су и ванинституционалне активности. Основни циљ ових активности је васпитно-психолошки утицај на

развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо-социјалних навика и садржаја.

Остварен је наставак успешне сарадње са Културним центром Новог Сада на реализацији музичког програма „Ел система“.

Активности Дневног боравка деце и младих из породица у ризику, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу се бави саветодавно-терапијским радом, израдом програма превенције, информативно-едукативним и истраживачким радом. Пружа психотерапијске, саветодавне и консултативне услуге и ради са корисницима услуга на основу добровољности и личне спремности да раде на решавању проблема, по принципу дискреције.

Саветовалиште функционише као вид организоване професионалне подршке и помоћи грађанима у домену брачног и породичног живота. Циљ и мисија Саветовалишта је унапређење квалитета живота појединаца, партнера и породица.

У Саветовалишту за брак и породицу, у току 2021. године, радило је пет стручних радника (три психолога и два педагога).

У току 2021. године непосредним саветодавно-терапијским радом са клијентима обухваћено је 1.203 случаја, односно 1.342 корисника и реализовано 2.483 сесансе, што указује на значајан пораст броја корисника током 2021. године (305 случајева и 361 сесанс више у односу на претходну годину).

11. Кретање броја „случајева“ (комплетне породице, парови или појединци)

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број „случајева“	826	749	831	898	1.203
Ланчани индекс	110	91	111	108	134

У Табели бр. 11 може се видети кретање броја случајева (породица, парова или појединаца), који су се обратили Саветовалишту за брак и породицу у петогодишњем периоду. У току 2021. године, евидентирано је за 34% више случајева у односу на претходну годину. У највећем делу посматраног периода број случајева са којима је рађено, је у порасту, а најзначајнији пораст је остварен 2021. године.

Саветовалиште годинама уназад има стабилан број клијената, са тенденцијом пораста. Проблеми са којима се грађани обраћају су врло различити – лоша партнерска комуникација, високо-конфликтни разводи, неусаглашени родитељски ставови, дисфункционална родитељска комуникација, губици, комплексни породични проблеми, насиље у партнерском односу, различити индивидуални проблеми (ниско самопоуздање, анксиозни проблеми, и др.). Сложеност проблематике са којом клијенти долазе често захтева дуготрајан психотерапијски рад, али и потребу за преиспитивањем и изналажењем нових начина рада са овом врстом проблема, што утиче на потребу за увођење котерапијског рада у конкретним случајевима, дужом припремом за рад, чешћим консултацијама и интервизијама.

Саветовалиште ради у складу са дефинисаним критеријумима за пријем - рад са клијентима са територије Града Новог Сада, са корисницима које упуту Центар за социјални рад, усмено или писмено (план услуга, корективни надзор, допис и сл.) и са корисницима који су се саветовалишту обратили самоиницијативно.

Родна структура клијената указује да услуге Саветовалишта тражи и користи 2/3 жена (936) и 1/3 мушкараца (406), и такав однос стабилан је уназад годинама. Наведене разлике могу указивати на начин на који мушкарци и жене перципирају постојање и значај проблема и спремност да се укључе у његово решавање кроз ову врсту услуге.

Старосна структура корисника Саветовалишта за брак и породицу, у току 2021. године је следећа : деца – 19 (1,41%), млади – 93 (6,93%), одрасли- 1.209 (90,09%) и старији – 21 (1,56%).

Током 2021. године у Саветовалишту је рађено са 112 (8,34%) деце и младих. То представља значајан број, и говори о потреби и значају развијања програма рада примерених и адекватних за ову циљну групу.

У 2021. години укупан број упућених особа из Центра за социјални рад је 128 (70 усмених упута из органа старатељства, доминантно из Службе за децу и младе, 40 из Интерног тима за насиље, три из Сигурне женске куће, 11 упута по плану услуга, два васпитна налога, и два корективна надзора).

12. Структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2020.	2021.	%
проблеми у партнерском односу	320	450	37,41
проблеми у поступку развода	23	46	3,82
проблеми деце у нефункционалним породицама	95	112	9,31
насиље у породици	103	101	8,39
остало	357	494	41,06
УКУПНО	898	1.203	100

Најчешћи проблеми са којима су се клијенти обраћали за помоћ су: проблеми у партнерском односу – 37,41%, партнерско насиље и насиље у породици - 8,39 %, проблеми у поступку развода- 3,82% и проблеми деце у нефункционалним породицама- 9,31% (пораст комплексне предразводне и постразводне проблематике, са структурираним и интензивним конфликтима између родитеља), тешкоће родитеља у успостављању и одржавању родитељског ауторитета појединци у стању емоционалне кризе и животног застоја са доминантним симптомима депресивности, анксиозности, безнадежности и суицидалности. Део ове проблематике укључен је у рубрику – остало, која обухвата укупно 41,06% проблематике клијената.

Од укупно 2.483 саветодавно – терапијске сеансе, током 2021. године, реализовано је 957 (38,54%) индивидуалних сеанси, 621 (25,01%) партнерска, 905 (36,45%) родитељских и породичних сеанси. Значајан број индивидуалних сеанси реализован је како због партнерских, тако и због индивидуалних проблема, што објашњава највећу учесталост јављања клијената због брачних и партнерских проблема (на чијем решавању се ради било индивидуално са једним партнером, или заједно, када су оба партнера мотивисана да дођу).

Напомене о практичном раду Саветовалишта за брак и породицу

Саветовалиште за брак и породицу је 18.11.2021. године, обележило тридесет година постојања и рада. С обзиром на епидемиолошку ситуацију, није било могуће на време реализовати директно обележавање значајног јубилеја, које би укључило присуство представника свих релевантних структура – Града, градске управе, покрајинских секретаријата, Министарства, сарадничких институција, колега. Тим поводом Саветовалиште за брак и породицу, организовало је on line округли сто на који су позвани представници свих саветовалишта за брак и породицу у нашој земљи. Активно учешће имала су 36 представника, из 12 саветовалишта (Крагујевац, Суботица, Ниш, Београд, Вршац, Стара Пазова, Зрењанин, Краљево, Крушевац, Бачки Петровац, Сремска Митровица, Нови Сад) и директори центара за социјални рад из Новог Сада, Крагујевца, Суботице и Бачког Петровца. Током три деценије рада, више од 30.000 грађана Новог Сада добило је саветодавну и психотерапијску подршку и помоћ, реализовани су бројни програми и пројекти, обучен је велики број професионалаца из социјане заштите, просвете, полиције, правосуђа, пре свега из области насиља у партнерским односима (преко 1500 професионалаца). Формирана је мрежа „ЗОРА“, на иницијативу и уз координацију Саветовалишта за брак и породицу; кроз групни облик рада прошао је велики број корисника – усвојитељи, родитељи у разводу, родитељи који су радили на унапређивању родитељских знања и вештина, жене жртве насиља, починиоци насиља.

У практичном раду Саветовалишта се може уочити да постоји недостатак прилагођених програма за клијенте који су упућени од стране суда, других служби

ЦСР, итд., који често нису аутентично мотивисани за саветодавно-терапијски рад или су ниских капацитета, што се неповољно одражава на исход психотерапијског третмана, и за које је неопходно креирати одговарајуће програме третмана, који би повећали ефикасност дефинисаних циљева третмана.

Уочен је недостатак супервизије, која би посебно у овом специфичном периоду била значајна.

Сви стручни радници поседују дугогодишњу едукованост из различитих психотерапијских праваца, и лиценцу за обављање специјализованих стручних послова терапије (Системска породична терапија, Трансакциона анализа, Интегративна дечија психотерапија, Асертивни тренинг и друге едукације), као и спремност за даље перманентно стручно усавршавање (уз подршку Центра за социјални рад Града Новог Сада, Коморе социјалне заштите, Покрајинског завода за социјалну заштиту, као и уз личну партиципацију).

Активности Саветовалишта за брак и породицу

Едукације, стручни скупови, округли столови, састанци и друге активности у којима су током 2021. године учествовали стручни радници Саветовалишта за брак и породицу:

1. Састанак поводом пројекта Уницефа „Подршка родитељству“
2. Едукација „Положај старих у доба короне“,
3. „Васпитне мере и њихове последице“
4. Трибина: „Викаријска трауматизација професионалаца у раду са жртвама трговине људима“, завршна конференција
5. Трибина: „Етичка сензибилност“,
6. Обука за Програм „Подстицајно родитељство кроз игру“
7. Састанак мреже „Карика“
8. Округли сто у организацији ЦСР-а у вези са виђењем у контролисаним условима
9. Трибина у оквиру Фестивала менталног здравља
10. Међународна конференција : „Породица и насиље - круг реаговања и круг трауме“.
11. Стручни скуп „Октобарски сусрети у социјалној заштити“,
12. Конгрес психотерапеута Србије „Психотерапија и врли нови свет“
13. Научно-стручни скуп: „Савремени трендови у психологији“
14. Округлом столу поводом 30 година рада Саветовалишта за брак и породицу ЦСР Нови Сад „Улога и искуства саветовалишта у ситуацијама отежаног или прекинутог контакта детета са родитељем“,
15. Међународна конференција удружења грађана: „Фактор подршке у систему социјалне заштите“,

16. Међународна конференција: „Скривена суза детињства-траума одрастања живота“

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

Делатност Службе за финансијско-рачуноводствене и аналитичко-планске послове се односи на следеће активности:

1. припрема годишњих оперативних планова рада Центра, укључујући и програмско буџетирање;
2. идентификовање потреба група корисника у локалној заједници;
3. иницирање развоја недостајућих услуга;
4. развијање међусекторског партнерства, иницирањем и учествовањем у изради и усвајању протокола о сарадњи и формирањем међусекторских тимова;
5. предлагање и учествовање у изради стратешких и акционих планова развоја система социјалне заштите на локалном нивоу;
6. покретање иницијатива и учествовање у формирању тела или одбора за планирање и развој социјалне заштите и социјалне политике на локалном нивоу;
7. информисање локалне заједнице о идентификованим потребама корисника и капацитетима Центра да одговори на те потребе;
8. праћење квалитета пружених услуга Центра;
9. промовисање делатности Центра у локалној заједници;
10. друге активности везане за унапређење рада Центра и побољшање квалитета услуга које се обезбеђују.

У току 2021. године у домену аналитичко-планских послова урађени су:

1. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину
2. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину за Одељење у Беочину
3. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2020. годину за Одељење у Сремским Карловцима
4. Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину
5. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину Одељења у Беочину
6. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину за Одељење у Сремским Карловцима
7. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјал који се не односи на статистичке податке везане за

- кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
8. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину Одељења у Беочин (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјала који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
 9. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину Одељења у Сремским Карловцима (припрема подразумева прикупљање и обраду оног материјала који се не односи на статистичке податке везане за кориснике и реализоване услуге које се обрађују након истека текуће године)
 10. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају)
 11. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину Одељења у Беочину (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају),
 12. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину за Одељење у Сремским Карловцима (припрема подразумева исте активности као и код Извештаја с тим да се планирање броја корисника и услуга врши тек након завршене ове фазе у Извештају),
 13. Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици
 14. Вођење евиденције о заснованом хранитељству
 15. Вођење евиденције о лицима која су лишена пословне способности (Старатељска књига пунолетних штићеника)
 16. Достављени подаци: *Републичком заводу за социјалну заштиту* – годишњи извештај о раду за Град Нови Сад и Општину Сремски Карловци; *Покрајинском обудсману* – подаци о насиљу у породици; *Поверенику за информације од јавног значаја* – Извештај о примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја; *Републички завод за социјалну заштиту* – Извештај о заштити деце од дечијих бракова; *НВО „Покрет – живим за Србију“* – подаци о деци која су издвојена из породице и деци која су усвојена; *Покрајински омбудсман* – подаци о насиљу над старијима; *Градска управа за социјалну и дечију заштиту* – подаци за стратегију; подаци за индикаторе; *НВО „Кућа родних знања и политика“* – подаци о корисницима услуге лични пратилац; *Републички завод за социјалну заштиту* – подаци о насиљу у породици; подаци за истраживање оптерећености водитеља случаја; *Градска управа за опште послове* – подаци о лицима лишеним пословне способности (за бирачки списак); *Основни суд у Новом Саду* – подаци о напуштеној и усвојеној деци; *Министарство за рад, бораčka и социјална питања* – подаци о малолетним

мигрантима без пратње; Подаци за локални акциони план за Роме и бројни други подаци и информације од јавног значаја послате појединцима, установама и организацијама.

Из области рачуноводствено-финансијских послова, у току 2021. године, урађени су следећи извештаји:

17. Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
18. Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
19. Завршни рачун – садржи 2 образаца и то: биланс стања на дан 31.12. и образац 5 - годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор;
20. Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
21. Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. и годишње до 28.02.
22. Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње до 28.02.
23. Образац НЕП-ЈС подаци о непокретности у јавној својини и кориснику, односно носиоцу права коришћења, у року од 30 дана од набавке или инвестиционих радова и по Завршном рачуну 28.02.
24. Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
25. Финансијски план (израђује се почев од августа до децембра текуће, а као коначни усваја се у јануару наредне године, односно у години на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
26. План набавки – израђује се у складу са израдом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
27. Извештај о набавкама – до 31.01. за претходну годину, на порталу Канцеларије за јавне набавке;
28. Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03. за претходну годину;
29. Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
30. Статистички образац – ИНВ и у мају, по захтеву Статистике;
31. Извештај о инвестицијама Градоначелнику – годишњи, у марту-априлу;

32. Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергетику, у јануару за претходну годину;
33. Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – по обрачуна а пре плаћања пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
34. Пореске пријаве о утврђеном порезу на имовину ПППИ-1, до 31.03. за текућу годину.

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите („Сл.лист Града Новог Сада“, бр.11/03) проширена је делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем" и Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“ улази 2003. године у редовну делатност Центра.

Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ обезбеђује привремено и целовито збрињавање деце - жртава занемаривања, злостављања и злоупотребе, деце без адекватног родитељског старања или деце родитеља чији су капацитети за бригу и старање о деци акутно смањени услед изненадних, неповољних животних околности, упућене од стране надлежног ЦСР.

Циљ услуге је обезбеђивање сигурности и стручни рад на отклањању ефеката трауме изазване насиљем у породици, другим облицима неадекватне родитељске бриге или сепарације проистекле из изненадно насталих околности привременог одсуства родитељског/породичног старања.

Са децом се ради и на усвајању здравствено-хигијенских навика, укључивању у процес образовања и/или омогућавању несметаног наставка школовања, укључивању у забавно-културне садржаје, спортске активности, организовању рекреације и укључивању у савремене токове друштва.

Деца остају у Прихватилишту док се за њих не утврди одговарајући облик трајног збрињавања, најдуже 6 месеци.

Пријем акутно трауматизованог детета захтева значајну флексибилност система али уз јасну структуру и директивне смернице за поступање запослених. Како би што квалитетније и стручније одговорили на задатке који се намећу, настојало се постићи што већи степен индивидуализованог одговора на потребе детета у стању акутне психофизичке трауматизације. У томе помажу врло јасне смернице за рад кроз протоколе о поступањима и радне процедуре које су тако дефинисане да обезбеђују најбољи интерес корисника.

У Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“, поред руководиоца, запослени су стручни радници следећих профила: психолог, педагог, социјални радник, васпитачи и медицинске сестре.

12. Кретање броја пружених услуга „Сигурне дечије куће“ од 2017. до 2021. године

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број пружених услуга	189	177	145	71	53
Ланчани индекс	120	94	82	49	75

Табела бр. 13 показује кретање броја услуга Прихваталишта за децу „Сигурна дечија кућа“ у петогодишњем периоду (од 2017. - 2021. године). Ланчани индекс показује пад броја корисника у највећем делу посматраног периода. У току 2021. године, број смештаја у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“ је смањен за 25% у односу на претходну годину.

Анализа структуре корисника

Током 2021. године у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“ смештено је 48 корисника, а реализовано је 53 смештаја, што значи да су неки корисници били смештени више пута у току године. Просечна дужина боравка корисника је 33,8 дана.

По полној структури, било је 21 (43,75%) корисника мушког пола и 27 (56,25%) корисника женског пола.

Највећи број деце која су, у току 2021. године, била смештена у Прихваталиште је узраста од 15 до 17 година старости (60,4%) и затим узраста од 6-14 година (35,4%) и узраста 3-5 година (4,2%).

Разлози смештаја деце у Прихваталиште су следећи:

- Неадекватна брига и старање – 11 (22,9%)
- Скитња – 8 (16,7%)
- Насиље у породици – 6 (12,5%)
- Престанак хранитељства/неуспело хранитељство – 6 (12,5%)
- Родитељи преминули – 5 (10,4%)
- Бекство из установе – 3 (6,25%)
- Привремени прихват – 3 (6,25%)
- Занемаривање – 3 (6,25%)
- Поромећени породични односи – 2 (4,17%)
- Остало – 1 (2,08%)

Највише деце која су била на смештају у Прихваталишту долази из биолошких или сродничких породица (36 корисника, 75%), затим подједнак број из установа социјалне заштите - домова за децу и хранитељских породица (по 6 корисника, 12,5%).

Најчешћи разлози престанка боравка деце у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“ су:

- повратак у биолошку/сродничку породицу у 16 случаја (33,33 %)
- самовољно напуштање установе – 8 (16,67%)
- смештај у установу социјалне заштите деце - 5 (10,42%)
- повратак у установу социјалне заштите у коју су били смештени пре бекства - 4 (8,33%)
- преузимање од стране другог ЦСР – 4 (8,33%)
- смештај у хранитељску породицу – 3 (6,25%)
- смештај у сродничку породицу - 3 (6,25%)
- смештај у васпитну установу – 2 (4,17%)
- повратак у сродничку породицу – 2 (4,17%)
- хоспитализација – 1 (2,08%)

Према структури надлежних тј. упутних Центара за социјални рад, током 2021. године, Прихваталиште је сарађивало са седам Центара за социјални рад из Републике Србије. Највише смештаја је реализовано посредством матичног Центра за социјални рад Града Новог Сада (41 смештај).

Остале активности

Током 2021. године, због пандемије изазване вирусом COVID 19, спровођене су неопходне заштитне мере како би се спречио улазак вируса у колектив.

У току 2021. године (15.06.2021.) дошло је до инцидентне ситуације - пожара у објекту који је изазван од стране две кориснице (склоне учесталом самовољном напуштању установе), смештене у просторији за изолацију (превентивна мера заштите од КОВИД-а).

На основу налаза, инспектор социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова донео је Решење којим се:

- забрањује пружање услуге социјалне заштите – Прихваталиште за децу "Сигурна дечија кућа",
- налаже се исељење затечених лица на смештају и отклањање свих недостатака
- покретање поступака ради утврђивања евентуалне одговорности запослених у вези настале инцидентне ситуације.

Контролним инспекцијским надзором утврђено је да:

- Просторије у поткровљу објекта и даље имају забрану пријема корисника. Просторије објекта у приземљу и првом спрату могу да се користе искључиво за ургентни смештај корисника, укупног капацитета до 7 лица.
- Спаваће собе за кориснике као и дневни боравак опремљени су адекватним намештајем, све просторије су окренуте (приземље и први спрат).

Током календарске 2021. године деца - корисници „Сигурне дечије куће“ су учествовали су у културно – едукативним и спортским садржајима у локалној заједници. Више пута месечно бесплатно су користили садржаје Куглане „Жабац“ (куглање и друге игре). Организовани су једнодневни излети на Петроварадинску тврђаву, Фрушку гору, Сремске Карловце. Сваког месеца, деца су више пута одлазила на бесплатне биоскопске пројекције у "Арена синеплеке" биоскоп, и "Синестар" биоскоп. Корисници су током извештајног периода посетили језеро Палић, ЗОО врт и "Дворац Фантаст" код Бечеја.

Током 2021. године, донатори Прихваталишта за децу „Сигурна дечија кућа“ су били:

- "Erste bank"
- "Comtrade"
- Мењачница "ТИМ 2", Београд
- "Галеника- фитофармација", Земун
- БК „Војводина"
- Бајкерски клуб "Апостоли"
- Завод за урбанизам Војводине и Фондација "НС - Европска престоница културе"
- "Special security" обезбеђење
- Вртић „Speak up"
- "РТВ Војводине" (Хуманитарна акција "Слаткиш за мог другара")

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

На основу Решења Скупштине Града Новог Сада (Службени листу Града Новог Сада број 46/2009), донета је Одлука о проширењу делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада у домену - остала социјална заштита у установама са смештајем – Прихваталиште са прихватном станицом „Сигурна женска кућа“. На основу Основног програма организације, Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, успоставља се назив услуге социјалне заштите: Прихваталиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“.

Прихваталиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ намењено је за привремени смештај корисника и примарно неодложно осигурање њихове безбедности у кризној ситуацији изложености породичном насиљу.

Након осигурања безбедности корисника смештајем у прихваталиште, реализовањем планираних и временски дефинисаних програмских активности ради се на успостављању и одржавању доживљаја сигурности, на оснаживању корисника, превазилажењу кризне ситуације и изналажењу одрживих решења за самосталан живот без насиља у заједници.

Услуга смештаја у прихватилиште намењена је одраслим жртвама насиља у породици женског пола и њиховој деци оба пола која су директно или индиректно изложена насиљу. Услуга прихватилишта се пружа жртвама психолошког, физичког, сексуалног, економског насиља или насиља прогањањем од стране члана/ова породице и може бити истовремено пружена броју од укупно двадесет корисника (жена и деце). Смештај у прихватилишту може трајати најдуже шест месеци.

Функција „Сигурне женске куће“ је да женама и деци угроженим насиљем обезбеди: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку, правну помоћ и тако омогући прекидање круга породичног насиља и пружи услове да жена ојачана изгради сопствену стратегију живота без насиља.

У току 2021. године у „Сигурној женској кући“ радили су стручни радници следећих профила: руководица-психолог, социјални радник, педагог и психолог. Поред њих били су ангажовани и: портир и сарадник на услугама у локалној заједници.

Просторије у кући заузимају 552 квадратна метра и све је опремљено за саветодавно-терапијски рад и заштићен живот смештених жена и деце. Капацитет „Сигурне женске куће“ је 20 лежајева.

Током 2021. године стручни тим „Сигурне женске куће“ реализовао је различите облике помоћи и подршке са укупно 230 жртава насиља у породици.

Од тога, саветовање телефоном на самоиницијативни позив жртве насиља извршено је са 96 жена. 35 жртава насиља електронском поштом се обратило за помоћ због изложености насиљу у породици.

Током 2021. године у „Сигурној женској кући“ боравило је укупно 99 корисника (45 жена и 54 деце), од тога броја 42 жене су новопримљене у 2021. години, а 3 кориснице је примљено 2020. године и окончале су коришћење услуге 2021. године. Новопримљено је 51 дете са мајкама, 2021. године, а троје деце је примљено 2020. године и окончало је свој боравак 2021. године.

Просечни месечни број корисника „Сигурне женске куће“ током 2021. године је 23 корисника (жена и деце).

За рад „Сигурне женске куће“ обезбеђен је контакт телефон и дежурство стручних радника 24 сата дневно и свих 7 дана недељно.

14. Кретање броја корисника “Сигурне женске куће” од 2017.-2021.

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	101	130	103	68	99
Ланчани индекс	81	129	79	66	145

Табела бр. 14 приказује кретање броја корисника Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ у периоду од 2017. до 2021. године. У посматраном периоду број корисника се мења од године до године, једне године је у порасту, а друге у паду. У 2021. години, број корисника је већи за 45% у односу на претходну годину најзначајнији је пораст у посматраном периоду.

Анализа корисника „Сигурне женске куће“

Место пребивалишта корисника

Од укупног броја корисника које су новопримљене у „Сигурну женску кућу“ током 2021. године, 31 жена (74%) са 44 деце је са местом пребивалишта на територији Града Новог Сада, док је 11 жена (26%) са 7 деце са местом пребивалишта ван територије Града Новог Сада.

Начин остваривања првог контакта са Прихватилиштем

Током 2021. године, примарну иницијативу да се одређени корисници збрину у „Сигурној женској кући“ покренули су: полицијски службеници укључени у рад на предмету – у 35% случајева; стручни радници Центра за социјални рад – у 45% случајева, у 13% случајева је жртва насиља самоиницијативно захтевала смештај у прихватилиште, па је након тога извршена процена и пријем, и у 7% случајева су здравствена установа и школа контактирали „Сигурну женску кућу“ и упутили корисника на смештај.

Дистрибуција облика злостављања

Дистрибуција облика злостављања којима су жене са којима је реализован смештај у „Сигурну женску кућу“ биле изложене је следећа: 37% корисница је доживело доминантно физичко злостављање, 52% корисница је доживело доминантно психолошко злостављање, 3% корисница је доживело доминантно насиље прогањањем, 3% корисница је доживело доминантно економско насиље, а 5% корисница доминантно сексуално злостављање. Психолошко злостављање је присутно и уз друге облике насиља који су код одређених случајева доминантни.

Дистрибуција корисника према узрасту и полу

Од 51 детета, колико је примљено током 2021. године, 42 деце која су збринута са мајкама млађе је до 14 година. Од укупног броја деце, 41% деце је узраста млађег од 5 година, а 41% деце је узраста од 5 до 14 година. У складу са правилником прихватилишта, деца мушког пола старија од 18 година нису заступљени као корисници услуге, док је највећи број корисника женског пола у старосној категорији од 26 до 64 године.

Образовна структура корисника

Кориснице „Сигурне женске куће“ су следеће образовне структуре: непотпуна основна школа – 8%, основна школа – 25%, III степен средње школе – 21%, IV степен средње школе – 34%; VI степен (виша школа) – 7%, VII степен (висока

школа) – 5%. Највећи број корисница је средњошколског или нижег нивоа образовања.

Власнички статус корисница

Кориснице „Сигурне женске куће“ су следећег власничког статуса: поседују имовину – 11%, лично власништво или сувласништво са партнером; не поседују имовину – 80%; нису дале податке – 9%. Запажамо да, од корисница које су дале податке о свом имовном стању, највећи број корисница не поседује имовину у власништву.

Запослење корисница

При пријему у „Сигурну женску кућу“ запослење је имало 29% жена радећи на пријављеним или непријављеним пословима, док 68% корисница није било запослено при ступању у „Сигурну женску кућу“, 3% корисница Сигурне женске куће су особе у пензији.

Од укупног броја корисника, 11% одраслих корисника имало је дијагностиковано психијатријско обољење. Није било одраслих корисника са телесним, сензорним инвалидитетом, интелектуалним тешкоћама или сродним проблемима, док је једно дете имало сензорни инвалидитет. “Сигурна женска кућа” није приступачна за особе са физичким инвалидитетом које користе колица и постизање приступачности је један од кључних циљева у 2022. години.

Од укупног броја жена које су 2021. године смештене у „Сигурну женску кућу“ њих 79% је имало изречене хитне мере у односу на починиоца, а за 74% корисница су хитне мере и продужене.

Након боравка у „Сигурној женској кући“, односно проласка кроз стручни процес оснаживања и подршке, 72% корисница се нису вратиле и наставиле живот са починиоцем насиља, већ су живот организовале без изложености насиљу (живе као подстанари, живе код родитеља, живе заједно са другом корисницом прихватилишта, и слично).

Напомена о практичном раду службе

Прихваталиште за жене и децу угрожене породичним насиљем “Сигурна женска кућа” током 2021. године када је и даље трајала проглашена епидемија вируса Корона функционисало је несметано, непрекидно и стабилно, уз поштовање свих прописаних мера са циљем заштите здравља корисника и запослених, односно превенције ширења заразне болести изазване вирусом Корона.

За све кориснике спровођене су активности здравствене заштите у складу са њиховим потребама у смислу организовања лекарског прегледа, одвожења код лекара, пратње приликом прегледа, обезбеђивања терапије. За све кориснике су обезбеђени бесплатни лекови на основу уговора Центра за социјални рад и апотеке

„Центар“. Такође, корисницима женског пола су обезбеђени бесплатни гинеколошки прегледи и анализе у приватној поликлиници „Вејновић“.

Свакодневно се у „Сигурној женској кући“ спроводе активности психо-социјалне подршке и у зависности од капацитета, степена трауматизованости и мотивације корисника, спроводи се индивидуално саветовање у правцу оснаживања, препознавања значаја изласка из насиља, стицања вештина за самостално доношење одлука, подизање нивоа самопоштовања и самопоуздања. Са децом корисница се свакодневно организују индивидуалне и групне саветодавне, едукативне и забавно-рекреативне активности у просторијама прихваталишта, као и ван њега, када су испуњени безбедносни услови. У циљу добијања правних савета и помоћи, кориснице су упућиване у канцеларију за пријем захтева за примену Закона о бесплатној правној помоћи. Такође, кориснице „Сигурне женске куће“ су користиле правну помоћ у оквиру Бироа за пружање правне помоћи Града. Две адвокатике које раде у Новом Саду самоиницијативно су се јавиле „Сигурној женској кући“ са циљем пружања бесплатне правне помоћи и заступања на суду корисница. Сарадња са њима је успешно реализована.

Објекат „Сигурне женске куће“ је током 2021. године добио решење о легализацији.

На објекту прихваталишта су вршене редовне текуће поправке, већих проблема и потреба за радовима није било.

Програми обуке, округли столови, радионице, састанци и конференције на којима су присуствовале, учествовали запослени „Сигурне женске куће“

1. Конференција „Први мултисекторски друштвени дијалог посвећен стању родне равноправности у Републици Србији“;
2. Округли сто „Принцип некажњавања жртава трговине људима у Републици Србији – пракса, изазови, правни оквир и препоруке“;
3. Округли сто „Положај и права деце жртава у кривичном поступку“;
4. Конференција „Установе социјалне заштите резиденцијалног типа -стваран живот корисника и реални проблеми у светлу остваривања људских права“;
5. Обука „Значај правилно сачињеног налаза и мишљења центара за социјални рад“;
6. Округли сто „Насиље у породици“;
7. Округли сто „Одговор надлежних на ризик секундарне виктимизације жртава трговине људима у административним и судским поступцима“;
8. Конференција „Етичка сензитивност“;
9. Трибина „Викаријска трауматизација професионалаца у раду са жртвама трговине људима“;
10. Састанак са представницима Амбасаде Аустрије у Београду и Министарством унутрашњих послова Аустрије на тему заштите од насиља у породици;
11. Радионица „Развојна радионица за рад са женама које користе дроге у случајевима насиља“;

12. Конференција „Спречавање и искорењивање фемицида у Србији“,
13. Округли сто “Посебно осетљива деца у контакту са законом – пружање психолошке и правне подршке”,
14. Конгрес „Не у мојој смени“,
15. Обука „Приступачне услуге за жене са инвалидитетом које су преживеле родно засновано насиље у резиденцијалним установама“,
16. Заједничка прекогранична модулarna едукација,
17. Састанак са представницима Амбасаде Аустрије у Београду и Комисије за превенцију криминалитета и кривично правосуђе Аустрије на тему заштите од насиља у породици,
18. Конференција Канцеларије УН-а за борбу против дроге и криминала на тему превенције трговине људима,
19. Конференција „Повећање универзалног приступа услугама за превенцију и одговор на родно засновано насиље за жене које користе дроге“,
20. Предавање “Улога психолога у систему социјалне заштите”,
21. Конференција „Ка смањењу злоупотребе ватреног оружја у контексту насиља у породици“,
22. Округли сто: „Поверење у институције – коме пријавити насиље“,
23. Обука „Подстицајно родитељство кроз игру“,
24. Конференција „Ка друштву без сексуалног злостављања – стање ствари и решења“,
25. Конференција: “Поверење у институције – целовита подршка жртве“,
26. Представљање резултата истраживања о насиљу у АП Војводини,
27. Трибина „Актуелне дилеме у социјалној заштити“ у оквиру Фестивала менталног здравља,
28. Конференција „Превенција склапања малолетничких бракова и породичног насиља међу припадницима ромске популације на територији АПВ“,
29. Октобарски сусрети у социјалној заштити, излагање „Викаријска трауматизација професионалаца у социјалној заштити“,
30. Обука „Заштита од насиља у породици са аспекта Породичног закона“,
31. Трибина “Шта да ради жртва насиља – облици помоћи и подршке за жртве“,
32. Трибина „Родно засновано насиље и млади“,
33. Трибина „20 година борбе против трговине људима – 20 година борбе за људе“,
34. Трибина „Мере заштите од насиља у породици – међународни стандарди и судска пракса“,
35. Конференција „Подршка жртвама родно заснованог насиља – унапређење свеобухватне заштите“,
36. Форум за веће укључивање младих у кампању 16 дана активизма против насиља над женама,

Конференцијом „Прекини тишину“ обележено је 15 година рада и постојања „Сигурне женске куће“ Центра за социјални рад. На конференцији, одржаној у Скупштини Града Новог Сада, у присуству стручњака из области социјалне заштите, представника полиције, тужилаштва, суда, дома здравља, покрајинског и

градског омбудсмана, Покрајине и Града, презентоване су активности и резултати „Сигурне женске куће“ од оснивања.

Када је реч о активностима које се тичу представљања феномена насиља над женама општој и стручној јавности, односно активностима у оквиру превентивног деловања у овом контексту, стручни радници „Сигурне женске куће“ су учествовали и у следећим активностима:

- Током целе године, континуирано је вршено информисање грађана о феномену насиља у породици и начинима борбе и могућностима превазилажења тог проблема учешћем у бројним телевизијским и радијским емисијама, као и давањем изјава за електронске и штампане медије.
- Учешће на округлим столовима, трибинама и конференцијама у организацији других релевантних актера у локалној заједници у циљу информисања јавности о проблему насиља у породици и о услугама које се жртвама насиља пружају у Сигурној женској кући.

Представници „Сигурне женске куће“ су и ове године узели учешће у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ у виду бројних активности. Кампања је отворена 25. Новембра и реализовани су бројне медијске наступе: Новосадска ТВ; Канал 9; РТВ; Радио Нови Сад; РТС, Нова С, телевизија Н1, ТВ Прва.

Стручни радници „Сигурне женске куће“ узимају учешће на двонедељним састанцима које у просторијама Центра за социјални рад одржавају представници Вишег јавног тужилаштва, Полицијске управе у Новом Саду и Центра за социјални рад са циљем идентификације особа у ризику од трговине људима.

Током 2021. године поред скоро свакодневних донација физичких лица „Сигурној женској кући“ у виду одеће и обуће за жене и децу, друге опреме за домаћинство, постелине, играчака, књига, донације су приложили и фирма Pezos, поликлиника „Вејновић“ из Новог Сада, фирма Delhaize, ПУ „Радосно детињство“, удружење „Бизнис на штиклама“, кладоница „Моцарт“, оптика „Yasson“, фирма Playrix, Generali осигурање, компанија ДМ, Адвокатска коморе Војводине, фирма Schneider Electric, Ротари клуб Нови Сад, Завод за урбанизам Војводине, фирма Intens, вртић „Земља чуда“, ОШ „Тврђава“.

„Сигурна женска кућа“ остварује успешну сарадњу са следећим службама и институцијама ван Центра за социјални рад: Полицијска управа у Новом Саду, Биро за пружање правне помоћи из Новог Сада, Дом здравља „Нови Сад“, Национална служба за запошљавање – филијала Нови Сад, Предшколска установа „Радосно детињство“, Основна школа „Јован Јовановић Змај“ у Сремској Каменици, Женска одборничка мрежа, Комисија за родну равноправност Града.

Може се закључити да је, уз изазове који се тичу превасходно кадровских ресурса, Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља „Сигурна женска кућа“ протекле године успешно пружало услуге социјалне заштите корисницима, активно сарађивало са другим актерима у заједници, уложило напоре у одржавање објекта и

у континуитету радило на унапређењу целокупног функционисања и побољшању процеса заштите и подршке жртвама насиља у породици.

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

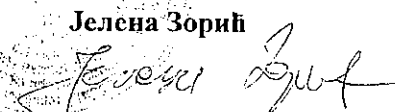
Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра, основана је Служба за економско-техничке послове.

Служба за економско-техничке послове обавља послове који су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

Служба за економско-техничке послове је у свом саставу, у току 2021. године, имала 26 запослених. У оквиру службе су: руководица, референт за набавке, телефониста-портир, возач-курир, вешерка, спремачица, радник обезбеђења-портир, главни кувар и кувар, магационер, домар-референт заштите од пожара, помоћни радник у кухињи-сервирка, помоћна радница-спремачица.

У току 2021. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима у Беочину и Сремским Карловцима, евидентирано је укупно 24.750 корисника.

Укупан број евидентираних права, мера, услуга и стручних поступака, у току 2021. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада са Одељењима у Беочину и Сремским Карловцима, износи – 51.846.


ДИРЕКТОР
Јелена Зорић


РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-312/22-1
Дана: 25.02.2022. године

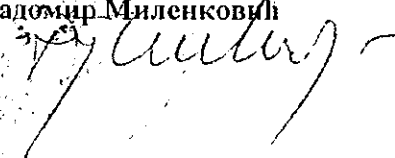
Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на III седници одржаној дана 25.02.2022. године, донео је

ОДЛУКУ

УСВАЈА СЕ Финансијски извештај за 2021. годину.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Радомир Миленковић



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

**ЗА ПЕРИОД
ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2021. ГОДИНЕ**

НОВИ САД, фебруар 2022.године

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

За период јануар – децембар 2021. године

Центар за социјални рад Града Новог Сада обавља делатност из области социјалне заштите, а финансира се из буџета Републике Србије из средстава Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и из буџета Града Новог Сада из средстава Градске управе за социјалну и дечију заштиту. Осим два основна извора финансирања Центар има и остале изворе финансирања а то су: Општина Сремски Карловци из чијег буџета се финансирају три радника и то: два са високом стручном спремом и један са средњом стручном спремом, Општина Беоцин из чијег буџета се финансирају четири радника и то: три са високом стручном спремом и један са средњом стручном спремом.

Центар је индиректни корисник буџета Републике Србије, односно Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, и према Закону о социјалној заштити ("Службени гласник РС" бр. 24/11) врши опште поверене послове:

1. смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу
2. додатак за помоћ и негу другог лица, као и увећани додатак за помоћ и негу другог лица
3. новчана социјална помоћ
4. професионално оспособљавање за рад (рехабилитација)
5. услуге социјалног рада
6. породични смештај (хранитељство)

Град Нови Сад је оснивач Центра за социјални рад Града Новог Сада, и преко Градске управе за социјалну и дечију заштиту према Одлуци о социјалној заштити Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" бр. 38/11, 10/12, 34/17-др.одлука и 55/19) финансира следеће услуге социјалне заштите :

1. дневне услуге у заједници – дневни боравак и помоћ у кући
2. услуге подршке за самосталан живот – додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку
3. саветодавно – терапијске и социјално – едукативне услуге које пружа Саветовалиште за брак и породицу
4. услуге смештаја – смештај у прихватилиште и прихватну станицу (Сигурна кућа за децу и Сигурна женска кућа)
5. друге услуге социјалне заштите које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.

Социјална заштита у складу са Законом и горе наведеном Одлуком, обезбеђује се:

1. пружањем услуга социјалне заштите,
2. материјалном подршком као и
3. програмима унапређења социјалне заштите.

У Финансијском извештају за период јануар – децембар 2021. године можемо да анализирамо пословање Центра у 2021. години у односу на планом предвиђена средства за 2021. годину.

- **Анализа укупних прихода и примања**

Укупно остварени приходи и примања у 2021. години износе **461.795.224,93 динара**, што је у односу на планирана средства мање за 5,94 %, односно **29.139.282,07 динара**.

Преглед примљених финансијских средстава у 2021. години од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Градске управе за социјалну и дечију заштиту и осталих нивоа власти за зараде, материјалне трошкове, програме унапређења социјалне заштите, донације као и права из социјалне заштите, приказани су у поређењу са планираним средствима и приходима у 2021. години.

У Табели 1. на странама 3, 4 и 5 дат је преглед остварених прихода и примања, и у Табелама 1а, 1б, 1в и 1г на странама 6, 7, 8, 9, 10 и 11 појединачно по изворима финансирања.

У табелама 2., 3 и 3а. (стр. 12 и 13) дат је преглед средстава за инвестиционо опремање и средстава донација у новцу и роби.

Табела 1 : Преглед остварених прихода и примања у периоду јануар - децембар 2021. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2021	I - XII 2021.	%
				4 : 3
1	2	3	4	5
I	ПРИХОДИ (А+Б)	281.874.615,00	272.316.351,09	96,61
A	ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА (1 + 2)	270.178.004,00	263.141.485,23	97,40
1	ЗАРАДЕ, МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА (а+б+в+г+д)	261.677.233,00	255.384.465,03	97,60
а)	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	104.251.476,00	100.968.844,60	96,85
б)	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад (1+2+3+4+5+6+7)	146.412.500,00	143.838.790,58	98,24
	Сигурна дечија кућа	48.976.000,00	48.975.999,69	100,00
	Дневни боравак за децу са поремећајем у понашању	21.584.000,00	19.190.918,90	88,91
	Центар - поверени послови	46.932.000,00	46.931.999,95	100,00
	Саветовалиште за брак и породицу	11.425.000,00	11.424.999,96	100,00
	Заштићено становање	2.743.000,00	2.733.831,97	99,67
	Сигурна женска кућа	11.907.500,00	11.907.500,00	100,00
	Привремено становање деце и омладине без родитељског старања	2.845.000,00	2.673.540,11	93,97
в)	Друге општине - Сигурна кућа и Сигурна женска кућа	766.857,00	1.111.656,15	144,96
г)	Општина Сремски Карловци	4.411.400,00	3.818.400,88	86,56
д)	Општина Беочин	5.835.000,00	5.646.772,82	96,77
2	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА (а+б+в+г+д+ђ+е+ж)	8.500.771,00	7.757.020,20	91,25
а)	Отпремнине од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	1.249.512,00	1.509.458,08	120,80
б)	Отпремнине од Градске управе за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	1.000.000,00	270.329,25	27,03
г)	Јубиларне награде и награде запосленима од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	1.285.944,00	1.284.748,11	99,91
д)	Јубиларне награде и награде запосленима од Градске управе за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	585.000,00	387.162,21	66,18
е)	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	60.926,00	285.922,83	469,30
ж)	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом од Градске управе за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	100.000,00	86.066,78	86,07
з)	Солидарне помоћи - Градска управа за социјалну и дечију заштиту	4.219.389,00	3.933.332,94	93,22
Б	ИНВЕСТИЦИЈЕ ЗА ЦЕНТАР	17.601.000,00	13.851.757,04	78,70
а)	Град Нови Сад - Инвестиције	17.601.000,00	13.851.757,04	78,70
б)	Министарство - Инвестиције	0,00	0,00	0,00

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2020	I - XII 2020.	%
1	2	3	4	4 : 3
II	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а+б+в+г)	1.645.000,00	1.730.400,99	105,19
а)	Социјално становање у заштићеним условима - Приход станара	700.000,00	491.793,40	70,26
б)	Учешће у цени смештаја - алиментација	345.000,00	368.081,90	106,69
в)	Подршка детету и ученику - Персонални асистент - Град Нови Сад	0,00	0,00	0,00
г)	Подршка детету и ученику - Персонални асистент - Сремски Карловци	600.000,00	870.525,69	145,09
III	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а+б+в+г+д)	15.458.500,00	14.010.926,88	90,64
а)	СТОП НАСИЉУ - АПВ	760.000,00	760.000,00	100,00
б)	Програм унапређења социјалне заштите - "Свратиште за децу улице"	11.418.000,00	10.396.926,48	91,06
в)	Програм унапређења социјалне заштите - "Преноћиште за бескућнике"	2.200.000,00	1.632.857,15	74,22
г)	Програм унапређења социјалне заштите - "Радна активација"	648.000,00	558.643,25	86,21
д)	Пројекат - "Инклузивно предшколско образовање и васпитање".	432.500,00	662.500,00	153,18
IV	ОСТАЛИ ПРИХОДИ (А+Б)	1.861.737,54	1.722.063,54	92,50
A	ДОНАЦИЈЕ У ЦЕНТРУ (а+б+в+г+д+ђ)	1.861.737,54	1.722.063,54	92,50
а)	Психополис институт	182.007,00	42.333,00	23,26
б)	YASON DOO NOVI SAD	92.320,54	92.320,54	100,00
в)	ERSTE BANK AD	100.000,00	100.000,00	100,00
г)	COMDATA DOO	100.000,00	100.000,00	100,00
д)	Иван Купријанов ПР Мењачница	300.000,00	300.000,00	100,00
ђ)	Љубиша Николић	24.070,00	24.070,00	100,00
е)	PLAYRIX RS	470.340,00	470.340,00	100,00
ж)	MOZZART DOO	500.000,00	500.000,00	100,00
з)	NAVIGATOR DOO NS	33.000,00	33.000,00	100,00
и)	GALENKA FITOFARMACIJA AD	60.000,00	60.000,00	100,00

V	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а+б+в+г+ђ+е)	190.094.654,46	172.015.482,43	90,49
а)	Једнократне помоћи (1+2+3)	114.824.000,00	101.035.861,78	87,99
1	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	113.824.000,00	99.932.585,78	87,80
2	Општина Сремски Карловци	1.000.000,00	1.103.276,00	110,33
3	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања			0,00
б)	Накнаде у случају смрти (1+2+3+4)	6.615.000,00	3.379.658,84	51,09
1	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	5.500.000,00	2.993.256,93	54,42
2	ПИО, сродници, здравство и др.	450.000,00	259.728,00	57,72
3	Општина Сремски Карловци	300.000,00	43.249,00	14,42
4	Општина Беоцин	365.000,00	83.424,91	22,86
в)	Опремање при првом смештају (1+2)	800.000,00	315.190,12	39,40
1	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	800.000,00	266.305,96	33,29
2	Ургентно хранитељство - Нови Сад	0,00	48.884,16	0,00
3	Општина Сремски Карловци	0,00	0,00	0,00
г)	За хранитеље од Министарства	62.847.052,00	62.118.879,79	98,84
д)	Уплата сродника за хранитеље	0,00	0,00	0,00
ђ)	Остала права из социјалне заштите - књиге, матуре, болнице, професионално оспособљавање, летовање, азиланти	5.008.602,46	5.165.891,90	103,14
СВЕГА I+II+III+IV+V		490.934.507,00	461.795.224,93	94,06

Табела 1а: Остварени приходи од Града Новог Сада у периоду јануар - децембар 2021. године

Р.БР.		РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА										
		ОПШТИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА			СИГУРНА КУЋА				ДНЕВНИ БОРАВАК			
		ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ И ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ТРОШКОВИ СМЕШТАЈА	ТРОШКОВИ ИСКРАНЕ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	I	3.069.298,05	786.254,37	59.360,80	2.303.557,17	799.068,00	61.194,27	536.829,26	1.244.583,11			
2	II	2.965.893,28	649.664,00	62.271,01	3.620.000,00	542.790,04	65.281,49	465.468,72	1.576.292,47			
3	III	3.070.954,23	731.489,14	61.127,58	2.289.117,60	570.300,79	73.698,11	482.368,78	1.570.483,66			
4	IV	3.062.046,04	1.053.952,88	61.801,45	2.252.317,97	573.471,18	71.340,15	492.427,00	1.468.108,29			
5	V	2.878.980,20	1.111.321,86	58.960,12	2.258.168,16	778.020,00	76.584,61	392.603,24	1.299.660,55			
6	VI	3.044.318,07	636.162,82	60.692,29	2.189.617,33	459.306,60	65.055,14	315.384,95	1.355.567,19			
7	VII	2.955.690,53	552.473,46	54.115,93	2.406.981,88	388.476,89	73.714,01	273.190,60	1.563.223,21			
8	VIII	2.916.120,63	593.131,36	43.637,59	2.227.195,05	3.649.292,86	60.516,32	327.013,69	1.555.236,44			
9	IX	2.992.968,59	675.681,45	60.865,65	2.454.754,41	514.126,29	68.282,95	326.644,89	1.533.454,34			
10	X	2.908.302,87	569.691,43	64.300,16	2.419.200,36	599.729,53	66.494,75	304.624,39	1.566.127,74			
11	XI	2.862.315,10	592.766,49	57.858,71	2.423.039,72	535.174,29	59.846,98	315.308,55	1.555.962,76			
12	XII	3.475.924,14	671.545,00	78.337,91	2.425.846,92	3.302.458,94	95.000,00	350.000,00	2.087.445,50			
СОЛИДАРНЕ ПОМОЋИ		1.288.888,76			1.430.511,09				544.444,39			
ОТПРЕМНИНЕ И ЈУБИЛАРНЕ НАГРАДЕ		94.836,00			144.603,77				270.329,25			
СВЕГА:		37.584.636,49	8.624.134,26	723.329,20	30.844.911,43	12.712.215,41	837.008,78	4.581.864,07	19.190.918,90	0,00	0,00	0,00

(Наставак табеле 1а.)

Наставак табеле 1а.)

Р.БР.	РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА										ИНВЕСТИЦИЈЕ
	САВЕТОВАЛИШТЕ			СЖК	ПРИВРЕМЕНО СТАНОВАЊЕ			ЗАШТИЋЕНО СТАНОВАЊЕ			
	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛН И ТРОШКОВИ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	ТРОШКОВИ СМЕШТАЈА	ЗАРАДЕ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	МАТЕРИЈАЛН И ТРОШКОВИ	ЗАРАДЕ	ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА	МАТ. ТР. КОРИСНИКА	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
I	736.905,23	134.417,30	13.053,79	779.097,98	177.166,24	1.087,82		177.525,04			
II	729.904,85	151.295,03	10.844,57	188.376,60	145.400,37	1.148,25		168.942,56			
III	692.660,68	124.848,55	11.282,55	1.003.300,00	172.779,34	5.399,67	52.814,04	174.256,99	14.970,42		
IV	736.543,62	155.706,35	11.263,50	1.102.431,65	172.438,79	5.325,54	26.821,01	174.220,63	28.277,61		
V	735.749,31	165.778,95	11.602,72	1.038.163,64	167.208,13	4.892,44	24.479,42	170.277,67	35.170,39		996.000,00
VI	712.834,34	99.566,12	11.899,74	1.068.538,13	147.237,06	4.178,42	27.562,14	172.811,01	18.213,03		
VII	735.840,93	83.277,33	8.663,82	945.628,29	227.440,69	4.775,55	29.116,68	173.833,97	22.280,53	103.403,99	
VIII	740.686,66	159.463,03	9.916,24	880.874,53	188.984,55	782,85	28.780,27	200.571,84	29.285,02	11.239,88	
IX	734.760,79	159.577,41	11.899,88	1.028.936,00	227.051,72	9.535,40	29.329,55	174.479,84	16.462,51	38.112,29	998.000,00
X	736.286,41	153.982,02	12.138,30	927.195,40	181.769,30	14.255,05	28.098,76	173.797,27	28.658,84	14.099,71	
XI	754.050,40	212.420,91	12.794,55	924.044,15	164.701,51	14.309,80	29.051,04	175.116,06	26.675,93	23.865,00	
XII	750.000,00	474.695,00	14.000,00	1.687.580,33	190.000,00	16.000,00	86.952,05	204.361,12	33.883,94	60.150,00	11.857.757,04
СОЛИДАРНЕ ПОМОЋИ	266.666,64			333.333,30	66.666,66			88.888,88			
ОТПРЕМНИНЕ И ЈУБИЛАРНЕ НАГРАДЕ	147.722,44										
СВЕГА:	9.210.612,30	2.075.028,00	139.359,66	11.907.500,00	2.228.844,36	81.690,79	363.004,96	2.229.082,88	253.878,22	250.870,87	13.861.757,04

(Наставак табеле 1а.)

Р.БР.	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ			ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦ. ЗАШТ.
	ЈЕДНОКРАТНЕ И ИНТЕРВЕНТНЕ	САХРАНЕ	ПРВИ СМЕШТАЈ	УРГЕНТНО ХРАНИТЕЉСТВО
1	2	3	4	5
I				
II	2.930.000,00			
III	4.926.530,00	443.228,00		19.927,16
IV	4.419.865,00	156.683,00	57.023,99	
V	2.874.200,00	391.165,00	88.120,02	
VI	3.237.600,00	231.397,53		
VII	1.524.600,00			
VIII	2.781.740,00	309.961,40		
IX	5.875.400,00	115.908,00	61.531,95	9.388,00
X	1.930.000,00	239.610,00		19.569,00
XI	3.964.476,00		59.630,00	
XII	6.626.700,00	1.105.304,00		
ЈНП НОВОГОДИШЊ	24.225.000,00			
МАТ. ПОМОЋИ ЗА УЧБЕНИКЕ	12.996.000,00			
МАТ. ПОМОЋИ ЗА ПРЕВОЗ РОМСКЕ ДЕЦЕ	133.104,00			
МАТ. ПОМОЋИ ПО ОДЛУЦИ ГРАДОНАЧЕЛНИКА	19.767.105,78			
ХИТНЕ ЈНП	1.600.000,00			
ЈНП ЗА МАРКИЦЕ ЗА ДЕЦУ СВРАТИШТА	120.265,00			
СВЕГА	99.932.685,78	2.993.256,93	266.305,95	48.884,16

РЕКАПИТУЛАЦИЈА УКУПНИХ ПРИХОДА ОД ГРАДА НОВОГ САДА

Табела 16.

	Опис	Општи послови Центра	Сигурна кућа	Дневни боравак	Саветовалиште за брак и породицу	Заштићено становање	Сигурна женска кућа	Привремено становање	СВЕГА
а/	Зараде	36.200.811,73	29.269.796,57		8.796.223,22	2.140.194,00		2.162.177,70	78.569.203,22
б/	Материјални трошкови	8.624.134,26	12.712.215,41		2.075.028,00	250.870,87		363.004,96	24.025.253,50
в/	Трошкови превоза	723.329,20	837.008,78		139.359,66	253.878,22		81.690,79	2.035.266,65
г/	Трошкови смештаја и исхране		4.581.864,07	18.376.145,26			11.574.166,70		34.532.176,03
д/	Отпремнине и јубиларне награде	94.836,00	144.603,77	270.329,25	147.722,44	0,00	0,00	0,00	657.491,46
ђ/	Солидарне помоћи	1.288.888,76	1.430.511,09	544.444,39	266.666,64	88.888,88	333.333,30	66.666,66	4.019.399,72
е/	Једнократне и интервентне помоћи, и материјалне помоћи								99.932.585,78
ж/	Први смештај								266.305,96
з/	Трошкови сахрана								2.993.256,93
и/	Ургентно хранитељство								48.884,16
ј/	Програми унапређења социјалне заштите								13.250.926,89
к/	Инвестиције								13.851.757,04
	УКУПНО:	46.931.999,95	48.975.999,69	19.190.918,90	11.424.999,96	2.733.831,97	11.907.500,00	2.673.540,11	288.034.264,38

Табела 1 в: Програми унапређења социјалне заштите у периоду јануар - децембар 2021. године

Р. БР.	ПЕРИОД	ИЗНОС	ОПИС
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ДЕЧИЈУ И СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ			
1	Јануар	939,734.90	Свратиште за децу улице
	Фебруар	884,549.56	
	Март	906,895.47	
	Април	894,379.98	
	Мај	907,067.48	
	Јун	884,217.65	
	Јул	881,453.48	
	Август	889,583.60	
	Септембар	802,389.24	
	Октобар	763,210.53	
	Новембар	811,805.63	
	Децембар	831,638.96	
	Укупно:	10,396,926.48	
2	Јануар	266,424.98	Преноћиште за бескућнике
	Фебруар	253,000.63	
	Март	272,302.90	
	Април	285,637.72	
	Новембар	277,373.53	
	Децембар	278,117.39	
	Укупно:	1,632,857.15	
	Новембар	279,321.63	Радна активација корисника социјалне заштите
	Децембар	279,321.63	
	Укупно:	558,643.26	
	Укупно:	662,500.00	Инклузивно предшколско образовање и васпитање
	Све укупно:	13,250,826.89	

АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА			
1	Јул-децембар	760,000.00	"СТОП насиљу".
	Укупно:	760,000.00	

СВЕГА:	14,010,926.89
---------------	----------------------

табела 1г. Остварени приходи од општина Беоцин и Ср. Карловци у периоду јануар - децембар 2021 године.

табела 1г. Остварени приходи од општина Беоцин и Ср. Карловци у периоду јануар - децембар 2021. године.

Бр. ред.	МЕСЕЦ	ОПШТИНА СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ						ОПШТИНА БЕОЦИН				
		РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ				ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ		РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ		ПРАВА ИЗ СОЦ. ЗАШТИТЕ		
		ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	НОВОГОДИШЊИ ПОКЛОНИ ЗА ДЕЦУ	НАКНАДА ШТЕТЕ	ПЕРСОНАЛНИ АСИСТЕНТ	ЈЕДНОКРАТНЕ	САХРАНЕ	ЗАРАДЕ	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	САХРАНЕ	СМЕШТАЈ У СЖК
1	2	3	4	9	10	6	7	8	11	12		13
		0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	2020	369,006.14	12,760.24						280,354.28	64,285.03		
1	ЈАНУАР	275,598.83	26,860.29			46,950.83		6,500.00	282,831.86	82,849.31		
2	ФЕБРУАР	275,598.83	27,549.51		92,610.96	32,567.48	201,476.00		282,831.86	81,872.81		
3	МАРТ	279,724.64	23,305.32			78,477.98	156,000.00		397,186.86	112,922.46		
4	АПРИЛ	279,724.64	17,986.60			134,341.74	46,000.00		397,186.86	107,990.46	35,343.73	
5	МАЈ	279,724.64	21,013.88			77,646.70	3,000.00		397,186.86	109,491.12	48,081.18	16,520.00
6	ЈУН	279,724.64	27,151.32			73,705.35	18,000.00		397,186.86	109,491.12		
7	ЈУЛ	279,724.64	21,339.28			75,263.59	5,000.00		397,186.86	116,231.56		
8	АВГУСТ	279,724.64	20,768.77				27,800.00		397,186.86	103,218.55		
9	СЕПТЕМБАР	279,724.64	22,304.22			22,906.31	525,000.00	36,749.00	397,186.86	113,152.08		49,560.00
10	ОКТОБАР	279,724.64	23,709.32			106,964.32			397,186.86	113,863.61		
11	НОВЕМБАР	279,724.64	22,315.61			116,985.82	12,000.00		397,186.86	110,704.97		
12	ДЕЦЕМБАР			21,000.00		104,714.57	109,000.00					
	Свега :	3,437,725.56	267,064.36	21,000.00	92,610.96	870,524.69	1,103,276.00	43,249.00	4,420,699.74	1,226,073.08	83,424.91	66,080.00

О П И С		СР. КАРЛОВЦИ	БЕОЦИН	УКУПНО:
а/	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	3,818,400.88	5,646,772.82	9,465,173.70
б/	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	2,017,049.69	149,504.91	2,166,554.60
СВЕГА:		5,835,450.57	5,796,277.73	11,631,728.30

Табела 2 : Преглед средстава за инвестиционо опремање од Града Новог Сада за 2021. годину

ПРИЛИВ И РЕАЛИЗАЦИЈА						
ЕЛЕМЕНТИ		ДАТУМ	ИЗНОС/ПЛАН	ПРИХОД	РАСХОД	РЕАЛИЗАЦИЈА /ПЛАН %
	ТРАНСФЕРИ ОД ГРАДА	2021	17,408,404.00	11,532,232.56	11,532,232.56	66.25
I	КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ЗГРАДА И ОБЈЕКТА		9,316,119.00	3,651,117.36	3,651,117.36	39.19
5113	Капитално одржавање зграда и објекта		7,200,119.00	2,655,117.36	2,655,117.36	36.88
5114	Пројектно планирање		2,116,000.00	996,000.00	996,000.00	47.07
II	МАШИНЕ И ОПРЕМА		8,092,285.00	7,881,115.20	7,881,115.20	97.39
5122	Административна опрема		7,333,587.00	7,122,417.60	7,122,417.60	97.12
5125	Медицинска и лабораторијска опрема		7,632.00	7,632.00	7,632.00	100.00
5126	Опрема за образовање, науку, културу и спорт		751,066.00	751,065.60	751,065.60	100.00

Табела 3 : Преглед средстава из донација

	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА ИЗ	ПРИЛИВ У 2021.	РЕАЛИЗАЦИЈА	СТАЊЕ
	ДОНАЦИЈЕ У НОВЦУ		421,839.44	1,722,063.54	235,856.45	1,908,046.53
1	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА	2020	421,839.44	-	235,856.45	185,982.99
2	Психополис институт	2021	-	42,333.00		42,333.00
3	YASON DOO NOVI SAD	2021	-	92,320.54		92,320.54
4	ERSTE BANK AD	2021	-	100,000.00		100,000.00
5	COMDATA DOO	2021	-	100,000.00		100,000.00
6	Иван Купријанов ПР Мењачница	2021	-	300,000.00		300,000.00
7	Љубиша Николић	2021	-	24,070.00		24,070.00
8	PLAYRIX RS	2021	-	470,340.00		470,340.00
9	MOZZART DOO	2021	-	500,000.00		500,000.00
10	NAVIGATOR DOO NS	2021	-	33,000.00		33,000.00
11	GALENKA FITOFARMACIJA AD	2021	-	60,000.00		60,000.00

Табела 3а: Преглед донација у роби за 2021. годину

ДОНАТОРИ	ВРЕДНОСТ	ДОНАТОРИ	ВРЕДНОСТ
DELHAIZE SERBIA	89,673.53	Завод за урбанизам	40,000.00
Предшколска установа ЗЕМЉА ЧУДА	161,975.00	DMS NS	83,810.00
Физичка лица	76,000.00	PEZOS export - import	20,000.00
Generali osiguranje	3,343.52	Народна банка Србије	176,888.00
DM drogeria Beograd	572,853.00	Artiv	25,000.00
VITEZOVI OSMENA Novi Sad	1,000.00	Медицински факултет	100,000.00
Привредно друштво ЈАДРАН	100,000.00	Удружење грађана	50,000.00
INTENS Novi Sad	40,990.00	Alma mons Rotari klub	28,000.00
ERSTE BANK Novi Sad	137,700.00	Адвокатска комора Војводине	19,500.00
LAFARGE Beočin	78,400.00	Фондација QUANTOX Чачак	100,000.00
ЦРБЕНИ КРСТ Нови Сад	20,000.00	ORANGE INVESTMENT Solution Novi Sad	44,000.00
NURDOR Petrovaradin	21,739.78	MOZZART DOO	14,800.40
Удружење Lions Mileva Marić	30,340.00	DARKOM Rumenka	223,952.07
ASB Канцеларија за југоисточну Европу преко Министарства	60,000.00		
УКУПНО:			2,319,965.30

- **Анализа укупних расхода**

Анализом укупних расхода пословања, у Табели 4. (стр. 15 - 17) видимо да укупни расходи износе 460.434.128,48 динара и да су мањи у односу на планирани обим за 5,73%, тј. 27.987.394,52 динара.

Табела 4. Преглед расхода у периоду јануар - децембар 2021. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2021	ОСТВАРЕЊЕ	%
			I - XII 2021.	
1	2	3	4	5
A	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКАНДЕ ЗАПОСЛЕНИХ	184.628.565,00	185.400.219,47	100,42
4111	Зараде на терет буџета	80.808.861,00	79.846.618,70	98,81
4111	Зараде на терет општина (Град Нови Сад, Беоцин и Ср. Карловци)	103.819.704,00	105.553.600,77	101,67
Б	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОС НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	30.836.620,00	30.853.716,82	100,06
4121	Допринос за пензијско и инвалидско	21.304.723,00	21.310.375,09	100,03
4122	Допринос за здравствено	9.531.897,00	9.543.341,73	100,12
В	НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА	5.896.893,00	5.262.727,14	89,25
4131	Накнаде за карте превоза за запослене и поклони за децу запослених	520.833,00	400.700,00	76,93
4151	Накнаде трошкова за превоз запослених	5.376.060,00	4.862.027,14	90,44
Г	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	8.595.271,00	8.101.931,87	94,26
4141	Боловање преко 30 дана	0,00	-1,17	0,00
4143	Отпремнина при одласку у пензију	2.249.512,00	1.879.812,33	83,57
4144	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запослених	4.474.815,00	4.355.032,16	97,32
4161	Јубиларне награде и награде запосленима	1.870.944,00	1.867.088,55	99,79
Д	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	14.748.899,00	14.079.408,85	95,46
4211	Трошкови платног промета и банкарских услуга	1.130.000,00	833.489,04	73,76
4212	Енергетске услуге	7.445.065,00	7.262.954,50	97,55
4213	Комуналне услуге	1.617.031,00	1.557.203,55	96,30
4214	Услуге комуникација	3.817.557,00	3.766.280,70	98,66
4215	Трошкови осигурања	712.715,00	641.346,06	89,99
4219	Остали трошкови	26.531,00	18.135,00	68,35

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2020	ОСТВАРЕЊЕ	%
			I - XII 2020.	4 : 3
1	2	3	4	5
		1.919.028,00	1.549.808,74	80,76
Б	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	1.472.776,00	1.238.452,10	84,09
4221	Трошкови службеног пута у земљи	50.000,00	0,00	0,00
4222	Трошкови службеног пута у иностранство	35.400,00	22.149,97	62,57
4223	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	199.165,00	180.671,20	90,71
4229	Остали трошкови транспорта	161.687,00	108.535,47	67,13
4224	Превоз ученика	83.312.877,00	79.709.749,70	95,68
Е	ТРОШКОВИ УСЛУГА ПО УГОВОРУ	70.000,00	29.562,75	42,23
4231	Административне услуге	699.525,00	650.782,28	93,03
4232	Компјутерске услуге	1.100.000,00	1.040.187,02	94,56
4233	Услуге образовања и усавршавања	100.000,00	74.726,80	74,73
4234	Услуге информисања	17.987.500,00	15.588.706,06	86,66
4235	Остале стручне услуге	205.500,00	98.460,00	47,91
4236	Услуге за домаћинство и угоститељство	260.000,00	88.495,00	34,04
4237	Репрезентација	62.865.352,00	62.118.879,79	98,81
4239	Остале опште услуге - Хранитељице	25.000,00	19.950,00	79,80
4239	Остале опште услуге - Домаћин	4.820.969,00	4.380.432,61	90,86
Ж	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	46.400,00	14.490,00	31,23
4242	Услуге образовања, културе и спорта	1.050.000,00	694.452,00	66,14
4243	Медицинске услуге	155.680,00	152.191,27	97,76
4246	Услуге очув. живот.сред.,науке и геодетске усл.	3.568.889,00	3.519.299,34	98,61
4249	Остале специјализоване услуге	5.957.694,00	5.193.528,08	87,17
З	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	4.687.694,00	4.045.939,48	86,31
4251	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	1.270.000,00	1.147.588,60	90,36
4252	Текуће поправке и одржавање опреме			

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЛАН 2020	ОСТВАРЕЊЕ	%
			I - XII 2020.	4 : 3
1	2	3	4	5
И	ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	11.467.797,00	8.269.857,66	72,11
4261	Административни материјал (канцеларијски и одећа)	1.397.590,00	1.176.655,20	84,19
4263	Материјал за образовање и усавршавање запослен.	370.000,00	160.327,00	43,33
4264	Материјали за саобраћај	1.750.000,00	1.123.256,96	64,19
4266	Материјал за образовање, културу и спорт	345.732,00	336.918,28	97,45
4267	Медицински и лабораторијски материјал	272.000,00	242.472,28	89,14
4268	Материјал за домаћинство (храна и хигијена)	5.151.768,00	3.717.980,78	72,17
4269	Материјал за посебне намене	2.180.707,00	1.512.247,16	69,35
Ј	ОТПЛАТА ДОМАЋИХ КАМАТА	0,00	0,00	0,00
4413	Отплата камата домаћим јавним фин. институцијама	0,00	0,00	0,00
К	ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	322.350,00	322.349,99	100,00
4651	Остале текуће донације и трансфери	322.350,00	322.349,99	100,00
4652	Остале капиталне донације, донације и трансфери	0,00	0,00	0,00
Л	ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА	0,00	0,00	0,00
4819	Донације осталим непрофитним институцијама	0,00	0,00	0,00
Љ	ПОРЕЗИ, ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ НАМЕТНУТЕ ОД ЈЕДНОГ НИВОА ВЛАСТИ ДРУГОМ	267.275,00	198.771,00	74,37
4821	Остали порези	217.275,00	191.044,00	87,93
4822	Обавезне таксе	50.000,00	7.727,00	15,45
М	НОВЧАНЕ КАЗНЕ ПО РЕШЕЊУ СУДОВА И СУДСКИХ ТЕЛА	1.185.691,00	1.007.279,61	84,95
4831	Новч. казне и пенали по решењу судова и суд. тела	558.950,00	380.539,12	68,08
4851	Остале накнаде штете-принудна наплата	626.741,00	626.740,49	100,00
И	УТРОШЕНА СРЕДСТВА ЗА РЕДОВНО ПОСЛОВАЊЕ	353.959.929,00	344.329.781,54	97,28
II	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	134.461.594,00	116.104.346,94	86,35
4729	Остале накнаде из буџета - Једнократне помоћи	119.424.852,00	105.592.932,39	88,42
4726	Накнаде из буџета у случају смрти	7.213.895,00	3.904.646,84	54,13
4723	Накнаде из буџета за децу и породицу	3.951.489,00	3.046.844,56	77,11
4728	Накнаде за становање и живот	3.871.358,00	3.559.923,15	91,96
III	СВЕГА УТРОШЕНА СРЕДСТВА I + II	488.421.523,00	460.434.128,48	94,27

- Остварен резултат

По коначном – завршном рачуну за 2021. годину остварен је резултат пословања – **СУФИЦИТ**, вишак прихода и примања у односу на расходе и издатке у износу од **5.920.355,51** динара.

Остварен суфицит у 2021. години је наменски опредељен суфицит, и обухвата средства за зараде (пасивно дежурство), материјалне трошкове, пројекат Инклузивно образовање, Свратиште за децу улице, Преноћиште за бескућнике, сахране, једнократне помоћи, донације и то су већином средства која су пренета на рачуне Центра крајем 2021. године, а реализоваће се у 2022. години, с обзиром да обавезе за децембар доспевају у јануару.

Структура наменски опредељеног суфицита дата је у табелама 5. и 6. (стр. 19-20).

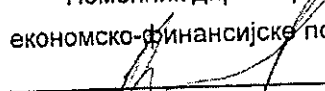
Табела 5 : Преглед остварених прихода, примања и расхода у периоду јануар - децембар 2021. године

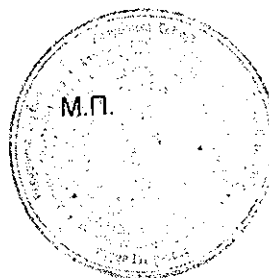
Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ИЗНОС
1	2	3
I	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	461.795.224,93
1	ПРИХОДИ ЗА ФИНАНСИРАЊЕ РЕДОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ (а + б)	258.464.594,05
а)	ЗАРАДЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	250.707.573,85
б)	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	7.757.020,20
2	ПРИХОДИ ЗА ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ	13.851.757,04
3	ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ	0,00
4	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	1.730.400,99
5	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	14.010.926,88
6	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ - ДОНАЦИЈЕ	1.722.063,54
7	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ	0,00
8	ПРАВА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	172.015.482,43
II	РАСХОДИ (1+2)	472.257.157,50
1	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	460.434.128,48
а)	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ - ПЛАТЕ, ДОПРИНОСИ, НАКНАДЕ И СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА	231.059.868,57
б)	ТРОШКОВИ ЗА УСЛУГЕ И МАТЕРИЈАЛ	111.741.512,37
в)	ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	322.349,99
г)	ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И КАЗНЕ	1.206.050,61
д)	НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	116.104.346,94
2	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	11.823.029,02
а)	из буџета Града за 2020.	11.532.232,56
б)	остало - из донација	216.908,46
	пројекат Инклузија	70.338,00
	пренета средства	3.550,00
III	БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ (I - II)	-10.461.932,57

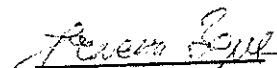
Табела 6 : Распоређивање суфицита у периоду јануар-децембар 2021. године

Р.БР.	Е Л Е М Е Н Т И	ПЕРИОД I - XII 2021
1	2	3
I	МАЊАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - ДЕФИЦИТ У 2021. ГОДИНИ	-10.461.932,57
II	ПРЕНЕТИ СУФИЦИТ ИЗ ПРЕТХОДНЕ ГОДИНЕ	16.382.288,08
V	ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - СУФИЦИТ	5.920.355,51
1	003020403 - Пио сахране	50.557,00
2	003020405 - Заштићено становање - станари	18.633,39
3	003020701 - Приходи за поверене послове	3.493.741,96
4	003020702 - Корак	32.757,10
5	003020703 - Заштићено становање	34.388,88
6	003020704 - Пројекти из буџета Покрајине	39,88
7	003020705 - Пројекат Инклузивно предшколско васпитање и образовање	334.252,00
8	003020801 - Донације Центар	35.769,31
9	003020802 - Донације сигурна дечија кућа	617.070,00
10	003020803 - Донације сигурна женска кућа	970.866,54
11	003021301 - Приходи по основу учешћа у цени смештаја - Пренета средства	0,03
12	003021302 - Приходи Пио Сахране - Пренета средства	23.351,11
13	003021303 - Приходи по основу спровођења јавних радова - Пренета средства	0,18
14	003021502 - Корак - Пренета средства	9.561,51
15	003021503 - Заштићено становање - Пренета средства од Града	4.935,10
16	003021504 - Пројекти из буџета Покрајине - Пренета средства	0,16
17	003021506 - Донације Сигурна дечија кућа - Пренета средства	276.588,95
18	003021507 - Донације Сигурна женска кућа - Пренета средства	180,73
19	003021508 - Донације Свратиште - Пренета средства	7.571,00
20	003021509 - Домски смештај пренос салда из ранијих година	9.201,69
21	003021510 - Појекат заједно у инклузију - Пренета средства	888,99

Дана : 21.02.2022.

Помоћник директора за
економско-финансијске послове

Анкица Алексић



Директор

Јелена Зорић