

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 1302/2022-II
Дана : 14. јула 2022. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИЦИ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада, број: 1302/2022-II од 14. јула 2022. године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.



ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош 3 Вучевић

На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, на 151. седници од 14. јула 2022. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину.

II. У складу са чланом 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се председници Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на IV седници одржаној 7. априла 2022. године, и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Бранка Бежанов, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну заштиту и бригу о породици и деци, а за повереника др Лидија Томаш, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број:1302/2022-II
Дана:14. јула 2022. године
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Милош Вучевић

Милош Вучевић

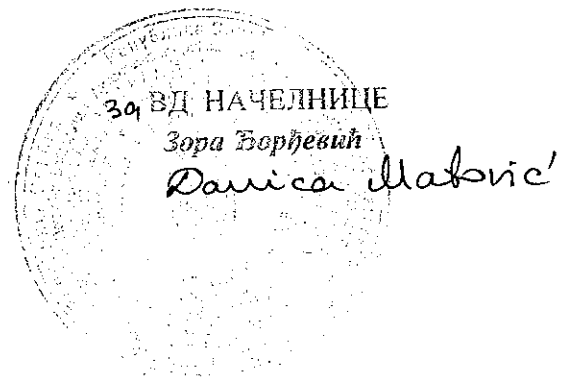
РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ПРОПИСЕ
Број: XVI-012-01/2022-38
5. јул 2022. године
НОВИ САД

ГРАДСКИ БЕЛЕ
ГРАДА НОВОГ САДА

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра
за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину

Градска управа за прописе размотрила је Нацрт решења о давању
сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину.

Градска управа за прописе нема примедби на Нацрт решења.



На основу члана 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Скупштина Града Новог Сада на седници од 2022. године, доноси

РЕШЕЊЕ
О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2022. ГОДИНУ

- I. Даје се сагласност на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној 7. априла 2022. године.
- II. Ово решење објавити у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, садржан је у члану 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), којим је утврђено да Скупштина Града Новог Сада, између осталог, даје сагласност на статуте, статусне промене и годишње програме рада установа у области социјалне и дечије заштите чији је оснивач Град.

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Програм рада за 2022. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на IV седници од 7. априла 2022. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Нови Сад, и који обавља послове социјалне заштите за Град Нови Сад и Општине Беочин и Сремски Карловци. Међусобна права и обавезе између Града Новог Сада и Општина Беочин и Сремски Карловци регулисани су Одлуком о организовању Центра за социјални рад Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/92, 16/93, 21/93 и 10/04), и Уговором о међусобним правима и обавезама у поверавању и обављању делатности социјалне заштите, од 25. фебруара 1992. године.

Надлежност центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења утврђена је Законом о социјалној заштити ("Службени гласник Републике Србије", број 24/11), Породичним законом ("Службени гласник Републике Србије", бр. 18/05, 72/11 - др. закон и 6/15), Законом о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС", број 94/16), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник Републике Србије", број 85/05), и другим законима и подзаконским актима.

Законом о социјалној заштити утврђено је да центар за социјални рад, у оквиру своје делатности, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Законом је уређено да центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите, спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите, предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима, води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника. Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република, центар за социјални рад обавља као поверене, у складу са организацијом рада, нормативима и стандардима стручног рада које прописује министар надлежан за социјалну заштиту, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно јединице локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са прописима.

У складу са Законом, центар за социјални рад одлучује о коришћењу услуга процене и планирања, дневних услуга у заједници, услуга подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, услуга смештаја као и услуга неодложне интервенције. Законом је уређено да дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку) и услуге смештаја у прихваталиште и прихватну станицу обезбеђује јединица локалне самоуправе, а остале врсте услуге, у зависности од тога да ли се ради о повереним пословима, обезбеђују Република, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да материјалну подршку путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и помоћи за оспособљавање за рад, обезбеђује Република Србија, а једнократну помоћ, опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентну једнократну помоћ и накнаду трошкова сахрањивања обезбеђује Град Нови Сад.

Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 38/11, 10/12, 34/17-др. одлука, 42/18, 55/19, 5/21, 9/21 и 56/21) уређено је да Центар за социјални рад Града Новог Сада одлучује о коришћењу услуга помоћи у кући, становању уз подршку, саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама, услугама смештаја у прихваталиште и прихватну станицу, као и о материјалној подршци у виду једнократне и интервентне једнократне новчане помоћи, помоћи за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, накнаде трошкова сахрањивања и накнаде трошкова за услуге личног пратиоца детета и персоналне асистенције.

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Службени гласник Републике Србије", бр. 59/08, 37/10, 39/11 - др. правилник и 1/12 - др. правилник, 51/19 и 12/20), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса, и груписани су на: послове социјалног рада, управно-правне послове, финансијско-административне и послове плана и анализе, и техничке и помоћне послове, а у складу са тим формиране су одговарајуће службе, одељења и организационе јединице.

Програмом рада Центра за социјални рад Града Новог Сада констатовано је да је, почев од 2017. године, број корисника социјалне и породично-правне заштите био наизменично у порасту и опадању, уз просечан ланчани индекс раста од 103, при чему је за 2022. годину предвиђен пораст укупног броја корисника за 3% у односу на претходну годину, подједнако у свим старосним групама. Посматрано по старосним групама, деца ће чинити 31,5%, млади 7,5%, одрасла лица 43%, а остарела лица 18% од укупног броја корисника. У складу са повећањем броја корисника, очекује се и пораст броја свих облика, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2022. години.

У погледу броја корисника појединих облика социјалне и породично-правне заштите, констатовано је да је број корисника новчане социјалне помоћи од 2017. године у паду, што се може објаснити смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Новом Саду, а с обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад незапослености, процењује се да ће у току 2022. године новчану социјалну помоћ остварити 5.930 лица, уз просечан ланчани индекс раста од 102. У овој години очекује се повећање броја корисника додатка, и увећаног додатка, за помоћ и негу другог лица за 2%, те се процењује да ће овим обликом бити обухваћено 3.492 лица.

У групи деце и младих (деца и млади без родитељског старања, деца занемарена или у ризику од занемаривања, жртве насиља, деца и млади жртве трговине људима, деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом, деца и млади из породица са поремећеним породичним односима), чији број континуирано расте, процењује се да ће се укупан број корисника мера, облика и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2022. години повећати просечно за око 3% у односу на прошлу годину, а да ће овим видом заштите бити обухваћено 7.665 деце и младих.

У групи одраслих и старих лица такође се очекује пораст броја корисника социјалне и породично-правне заштите за 3% у односу на прошлу годину, при чему ће процентуално највећи број корисника бити у групи одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом (53%) и одраслих и старих лица која имају потребу за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице (35%). Очекује се да се број реализованих права, мера, услуга и стручних поступака који се односе на одрасла и стара лица у 2022. години повећа за 3%, а најзаступљеније услуге ће бити смештај у установу социјалне заштите, старатељство, помоћ у кући и привремено старатељство. Процењује се да ће, у 2022. години, услугама Службе за заштиту одраслих и старих лица бити обухваћено 6.370 лица.

У погледу услуга и права који се финансирају из буџета Града Новог Сада, у 2022. години очекује се повећање броја корисника привременог смештаја у Прихватилишту са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ за 5%. Такође се очекује већи обухват корисника Дневног боравка деце и младих из породица у ризику за 5%, и нешто већи обухват породица којима ће, због лошег материјалног положаја, у току 2022. године, једном или више пута, бити додељена једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, или једнократна помоћ у натури, а процењује се да ће број корисника Прихватилишта са прихватном станицом „Сигурна дечија кућа“ у 2022. години порастати за 13% у односу на претходну годину.

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2022. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове. Планира се да ће непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено 1.263 случаја, односно 1.409 странака, што је повећање за 5%, и да ће бити реализовано 2.607 сеанси. Посматрано према примарном породичном проблему, највећи број случајева односиће се на проблеме у партнерском односу, проблеме деце у нефункционалним породицама, насиље у породици и проблеме у поступку развода.

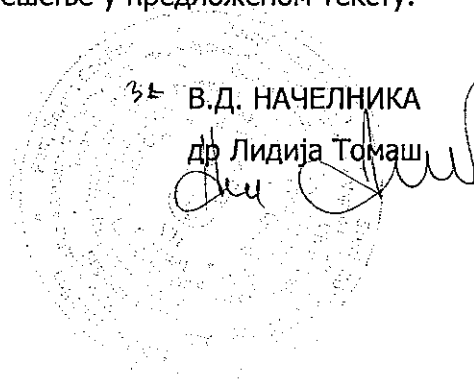
Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2022. годину („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 56/21 и 25/22), за реализацију послова које Центар обавља за Град, планирана су средства у укупном износу од 297.475.705,40 динара из извора 01, и то: 60.552.560,00 динара за послове утврђивања права (дневни боравак, помоћ у кући, једнократна помоћ), 11.724.000,00 динара за Саветовалиште за брак и породицу, 2.966.850,00 динара за трошкове социјалног становања у заштићеним условима, 23.679.250,00 динара за Дневни боравак деце и младих из породица у ризику, 50.182.125,00 динара за Прихваталиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“, 3.000.000,00 динара за трошкове сахрана по решењима Центра за социјални рад, 500.000,00 динара за трошкове првог смештаја, 62.700.000,00 динара за једнократне и интервентне помоћи социјално угроженим грађанима, 500.000,00 динара за трошкове превоз деце и њихових пратилаца из насеља Бангладеш и Велики рит, 15.949.950,00 динара за Прихваталиште са прихватном станицом за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, 3.434.725,00 динара за привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град и 17.229.780,00 динара за нову услугу Прихваталишта за децу и младе који се налазе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама.

За реализацију програма „Свратиште за децу улице“ планирана су средства у износу од 19.271.300,00 динара, за програм „Центар за бескућнике и бескућнице“ планирано је 2.200.000,00 динара, а за програм Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите 2.300.000,00 динара. Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 1/2022 и 3/2022), у 2022. години предвиђена су четири нова програма: Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама и њиховим породицама, Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља, Буди дете, не насилник и Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство, за које је укупно предвиђено 3.493.000,00 динара.

На име капиталних трансфера осталима нивоима власти планирано је 17.792.165,40 динара.

Имајући у виду да је Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину усмерен на задовољење потреба великог круга корисника, и да се развијањем нових облика и услуга у области социјалне и породично-правне заштите доприноси заштити, рехабилитацији и социјализацији лица у стању социјалне потребе и развоју социјалне заштите у Граду Новом Саду, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада донесе Решење у предложеном тексту.

35 В.Д. НАЧЕЛНИКА
др Лидија Томаш



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-570/22-1
Дана: 07.04.2022. године

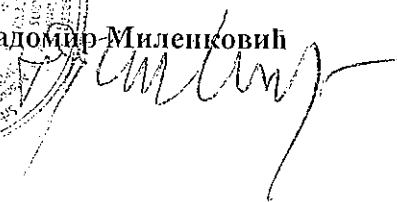
На основу члана 24 став 1 алинеја 3 Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр 51/2021) Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној дана 07.04.2022. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2022. ГОДИНУ**

- I Усваја се Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину, који чини саставни део ове одлуке.
- II Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Радомир Миленковић



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2022. ГОДИНУ**

НОВИ САД, март 2022. година

САДРЖАЈ

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

4.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

4.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

4.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

4.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

I

СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад се простире на површини од 69.917,2 ха. Територију Града чине насељена места и то: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града - кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад - Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1

(Републички завод за статистику- Попис становништва 2011.)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2011. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.

Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је нагло пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је скоро стагнирао.

У периоду од 2002. до 2011. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 42.331 лице (14%).

Процењен број становника средином 2020. године износи 362.675 (Републички завод за статистику – Саопштење СН70 – Процењен број становника, 2020.)

Полна структура становништва у 2011. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	161.701	47,3
женско	179.924	52,7
УКУПНО	341.625	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Посматрано према полу, у становништву је присутно више лица женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2011. године, готово идентична структури становништва према попису из 2002. године.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.3

Школска спрема	Град Нови Сад	
	Број	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49
3. Основно образовање	39.577	13,64
4. Средње образовање	154.227	53,14
5. Више образовање	19.807	6,83
6. Високо образовање	58.508	20,16
7. Пензионери	692	0,24
УКУПНО	290.199	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (27%), што је изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Старосна структура становништва

Табела бр.4

Раздео, радно способно, старо становништво	Град Нови Сад	
	2002.	2011.
1. 0-9	29.683	35.581
2. 10-19	36.991	34.192
3. 20-29	44.850	51.398
4. 30-39	42.042	55.665
5. 40-49	46.976	46.106
6. 50-59	39.481	47.716
7. 60-69	33.473	36.086
8. 70-79	19.826	25.509
9. 80 и више	5.059	9.372
Непознато	913	/
10. радно способно	201.473	229.350
(М) 15-64	100.841	115.725
(Ж) 15-59	100.632	113.625
11. 60 и више	58.358	70.967
УКУПНО	299.294	341.625

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2020. години, је 41 година, очекивано трајање живота мушкарца је 73,9 година, а жене 79,4. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 110,8 (Републички завод за статистику -Витални догађаји, 2020.- СН40 и Процене становништва, 2020.-СН 70).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја становништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Процентуална заступљеност појединих категорија становништва за 2002. и 2011. годину

Табела бр.5

Поједине категорије становништва	Град Нови Сад	
	2002. %	2011. %
1. До 15 година старости	15,5	15,1
2. Радно способно	67,3	67,1
(М) 15-64	33,7	33,9
(Ж) 15-59	33,6	33,3
3. 60 (65) и више	17,2	17,8
УКУПНО	100	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа из 2002. и 2011. године. Када се пореде

два пописна периода уочава се да је структура, с обзиром на посматране контингенте становништва, остала готово непромењена.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2011. године се увећавао за 3.809 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Унутрашње миграције становништва од 2016-2020. године

Табела бр.7

Град Нови Сад	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Досељени	8.261	7.802	8.457	8.640	8.225
Одсељени	5.979	5.552	6.329	6.523	6.653
Миграциони салдо	2.282	2.250	2.128	2.117	1.572

(Републички завод за статистику – Унутрашње миграције, 2020.- С1160)

У Табели бр.7 могу се пратити унутрашње миграције, у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у петогодишњем периоду од 2016-2020. године. У читавом посматраном периоду забележен је позитиван миграциони салдо. Становништво Града Новог Сада се, по основу унутрашњих миграција, у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 2.070 становника.

Витални догађаји у периоду 2016-2020. године

Табела бр.8

Град Нови Сад	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2016.	4.095	3.708	387	1,1
2017.	4.179	3.895	284	0,8
2018.	3.966	3.737	229	0,6
2019.	4.118	3.889	229	0,6
2020.	4.103	4.518	-415	-1,2

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2016. до 2020. СН40)

У току 2020. године евидентирано је 4.103 живорођених и 4.518 умрлих, а природни прираштај је негативан и износи -415. Поредећи са претходним годинама број живорођених је на приближно истом нивоу али је порастао број умрлих.

У Граду Новом Саду, је након дугог низа година позитивног природног прираштаја забележен негативан природни прираштај, односно број умрлих је за 415 већи од броја живорођених.

Породице према типу и броју чланова

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачни и пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
Број породица	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
Број чланова	46.196	7.552	180.725	11.337	36.528	6.549	288.887
Процентуална структура породица	23,58	3,85	50,53	3,16	15,98	2,88	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинства и станова 2011.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Број домаћинства 2002.-2011. година

Табела бр.10

Територија	2002.	2011.	Апсол. Бр.	Инд. 11/02
Град Нови Сад	106.312	128.876	22.564	121,2

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011.)

Сходно повећању броја становника повећао се и број домаћинства између два пописа за 22% односно 22.564 домаћинства.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2002. година	22.743	26.500	22.542	24.150	6.781	3.596	106.312	2,81
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до порета броја домаћинстава у готово свим модалитетима. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланних домаћинстава, чији број је порастао за 47%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва 2011. године, домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26,54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3,34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2002. година	106.312	86.627	81,5	19.685	18,5
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

У Табели бр.12 може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период (2002. године) значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Закључени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Закључени и разведени бракови			
	Закључени	Индекс	Разведени	Индекс
2011.	2112	100	446	108
2012.	2129	101	384	86
2013.	2113	99	400	104
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100
2018.	2382	114	589	110
2019.	2137	90	704	119
2020.	1483	70	498	71

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови 2011.-2020. СН50)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број закључених и разведених бракова у Граду Новом Саду и ланчани индекси за дате параметре. Број закључених бракова је у највећем делу посматраног периода био на сличном нивоу (преко 2.000 закључених бракова годишње). У 2020. години тај број је значајно мањи (за 30%) у односу на претходну годину. Број развода, у посматраном периоду, има веће флукуације, а у 2020. години, бележи се пад за 29% у односу на претходну годину. У 2020. години на 1.000 становника било је 4,1 закључених и 1,4 разведених бракова. За исту годину, на 1.000 закључених бракова, долази 335,8 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2020. години, у Граду Новом Саду је 13,4 година.

Брачни и ванбрачни паталитет од 2016. – 2020. године

Табела бр. 14

Године	Брачни паталитет	Ванбрачни паталитет	Удео ванбрачне деце у укупном броју живорођених (%)
2016.	3.332	763	18,63
2017.	3.384	795	19,02
2018.	3.161	805	20,29
2019.	3.230	888	21,56
2020.	3.136	967	23,41

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2016.-2020.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2016. до 2020. године. Посматрајући дату табелу, може се увидети да је удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених, у континуираном порасту.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2018.	2019.	Индекс 19/18	2020.	2021.	Индекс 21/20	% жена у укупном '20
Укупан број незапослених	14.608	13.932	95	13.015	13.057	100	-
-жене	8.282	8.370	101	7.968	7.832	98	60

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен)

Број незапослених, у децембру 2021. године, у Граду Новом Саду, је износио 13.057 незапослених лица. Тај број се није значајно мењао у односу на децембар 2020. године (повећао се за 42 лица). Више од половине (60%) незапослених су жене.

У Табели бр.16 могу се видети незапослени према стручној спреми у децембру 2021. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2021. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Нови Сад	
	Број	%
1. I, II и III степен, НК, КВ, ВКВ, -жене	4.491 2.268	34,4 28,9
2. средња – IV, V -жене	4.345 2.688	33,3 34,3
3. виша – VI I и VI2 -жене	1.038 716	7,9 9,1
4. висока – VII I, VII 2 -жене	3.161 2.146	24,2 27,4
5. докторати – VIII -жене	22 14	0,2 0,2
УКУПНО	13.057	100
-жене	7.832	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен)

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији лица са I, II и III степеном образовања, и то 34,4%, затим долазе лица са средњом стручном спремом (33,3%). Иза њих су лица са високом стручном спремом који чине 24,2% и вишом стручном спремом 7,9%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са средњом стручном спремом (IV и V степен) –34,3%, затим у категорији лица са I, II и III степеном - 28,9% и након тога долазе лица са високом стручном спремом – 27,4%.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2021. године

Табела бр. 17

Године старости	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година	203	1,55
-жене	93	1,19
20-24 године	628	4,81
-жене	354	4,52
25-29 година	1.418	10,86
-жене	886	11,31
30-34 године	1.312	10,05
-жене	856	10,93
35-39 година	1.523	11,66
-жене	1.042	13,3
40-44 године	1.546	11,84
-жене	975	12,45
45-49 година	1.510	11,45
-жене	896	11,44
50-54 године	1.580	12,1
-жене	933	11,91
55-59 година	1.858	14,23
-жене	1.065	13,6
60-65 година	1.479	11,33
-жене	732	9,35
УКУПНО	13.057	100
-жене	7.832	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен)

Постоји потреба да се истражи/утврди број жена, старости преко 65 година, које током радно активног периода нису биле радно ангажоване, нису оствариле право на пензију, а не могу да остваре право на новчану социјалну помоћ, у складу са Законом о социјалној заштити („Службени гласник Републике Србије“, бр. 24/2011.) због тога што поседују преко једног хектара земљишта.

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2020. године	Број пензионера у децембру 2021. године	%
1.старосна	49.868	49.884	69,66
2.инвалидска	10.201	9.646	13,47
3.породична	12.182	12.083	16,87
УКУПНО	72.251	71.613	100

(Покрајински фонда ПИО, децембар 2020. и 2021.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2021. године износио је 71.613. Посматрано у целини, преко половине (69,66%) су пензионери који остварују старосну пензију, 13,47% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,87% су они који остварују породичну пензију.

Показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о запосленима у свим облицима својине у периоду од 2017. до 2021. године.

Табела бр.19

Година	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници)
2017.	141.582	119.678	21.904
2018.	149.578	124.685	24.893
2019.	152.231	125.869	26.362
2020.	158.740	132.498	26.242
2021.	165.234	138.307	26.927

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗН20 – Регистрована запосленост у Републици Србији од 2017. до 2021.)

У односу на 2020. годину укупан број запослених, у 2021. години, се повећао за 6.494 лица. Повећање броја запослених се односи и на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 5.809 лица и на приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих и индивидуалне пољопривреднике), чији број се повећао за 685.

Просечна нето зарада, за Град Нови Сад, у новембру 2021. године, је износила 80.903 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2021. године је износила 74.410 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2021.)

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са: Прихваталиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, два објекта за социјално становање у заштићеним условима, Службом саветовалишта за брак и породицу и Прихваталиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихваталиште са свратиштем, РЈ клубова за стара и одрасла лица (19 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица;
- СОС Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“ са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“
- Црвени крст Новог Сада-градска организација,

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

II. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар ће и у 2022. години обављати делатност која је одређена Законом о социјалној заштити. Поред овог Закона, делатност Центра је усклађена са Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Градеком и Општинским одлукама о социјалној заштити, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Конвенцијом о правима детета, Кривичним законом Републике Србије и низом подзаконских аката.

Према Закону о социјалној заштити, у 2022. години, Центар за социјални рад ће одлучивати о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе и вршити друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад ће у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Спровођење социјалне заштите и социјалног рада у вршењу јавних овлашћења

У складу са Законом Центар ће у 2022. години обављати следеће послове:

1. Процењивање потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирати пружање услуга социјалне заштите;
2. Спроводиће поступке и одлучивати о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. Предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
4. Водиће прописане евиденције и стараће се о чувању документације корисника.

Поред наведених послова, Центар ће обављати и друге послове у спровођењу социјалне и породично-правне заштите и социјалног рада:

Према Закону, у надлежности Центра је да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема, затим, да обавља и друге послове у области социјалне заштите у складу са законом и другим прописима. Центар за социјални рад Града Новог Сада ће, и у 2022. години, радити на:

- Откривању и праћењу социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите;
- Предлагању и предузимању мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћењу њиховог извршавања;
- Организовању и спровођењу одговарајућих облика социјалне заштите и непосредном пружању услуга социјалне заштите и социјалног рада;
- Развијању и унапређивању превентивних активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Пружању дијагностичких услуга, спровођењу одговарајућих третмана, саветодавно-терапијских услуга и стручне помоћи корисницима;
- Подстицању, организовању и координирању професионалног и добровољног хуманитарног рад у области социјалне заштите;
- Организовању прихвата и краткотрајног смештаја деце и омладине лишене адекватног родитељског старања због напуштања, занемаривања, злостављања или злоупотребе;
- Организовању дневног збрињавања деце са поремећајима у друштвеном понашању;
- Вођењу прописаних евиденција и документација о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Обављању и других послова утврђених законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021 и 56/2021.), Центар ће обављати послове везане за:

- *Услуге социјалне заштите: 1.) дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге; 4.) услуге смештаја – смештај у психијатријске и прихватну станицу и 5.) друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- *Материјалну подршку: 1.) новчане помоћи (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ), 2.) накнада трошкова за: сахрањивање, услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције и 3.) друге врсте материјалне помоћи.*

Проширење делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада

У складу са изменама и допунама Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021 и 56/2021.) делатност Центра за социјални рад Града Новог Сада се проширује у домену смештаја у прихvatилиште. У наредном периоду услуга смештаја у прихvatилиште ће бити обезбеђена и деци и младима који се налазе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама, а у оквиру организационе јединице Центра за социјални рад – Прихvatилиште за децу и младе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама.

У току 2022. године, планирано је проширење делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада услугом Сврталишта за децу улице која је до сада реализована као програмска активност, а након добијања сагласности за нову систематизацију радних места.

Планиране инвестиционе активности у 2022. години

У току 2022. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, планиране су следеће инвестиционе активности:

1. *Озаконјење објекта* - Сврталиште за децу улице и Саветовалиште за брак и породицу. Понаведено озаконјење би омогућило даље лиценцирање услуга социјалне заштите које пружа Центар за социјални рад, као и реализацију других пројеката у наредном периоду.

2. *Капитално одржавање објекта Центра за социјални рад на адреси Змај Огњена Вука 13*

Радови на енергетској санацији и адаптацији објекта Центра за социјални рад на адреси Змај Огњена Вука 13.

3. *Опрема за саобраћај*

Неопходно је набавити два нова возила будући да стручни радници често иду на терен. Тренутно у возном парку Центра има три возила која су стара и дотрајала, једно је расходовано. Постојећа возила се стално кваре што изискује велика новчана средства за поправке.

4. Софтвер за електронску евиденцију радног времена са пратећом опремом

Потребно је набавити софтвер за електронску евиденцију радног времена са читачем картица и чипованим картицама за све запослене, а ради евиденције радног времена, долазака и одлазака са посла.

Потребе за рачунарском опремом

С обзиром на прелазак на рад у новим апликацијама, који је најављен у наредном периоду, а да се тренутно користи застарела рачунарска опрема, постоји потреба за набавком нове рачунарске опреме која би омогућила рад у најављеним апликацијама (СОЗИС, Социјална карта, ИСКРА). Неопходно је да се набави 30 десктоп рачунара.

Планиране програмске активности у складу са Програмом унапређења социјалне заштите

У 2022. години, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, планиране су следеће програмске активности:

- *„Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама“* – Програм је намењен деци са психолошким и психијатријским тешкоћама на смештају у прихватишту, специјализованој хранитељској породици, корисницима услуга дневног боравка и свратишта. Деци се обезбеђују недовољно доступне услуге и активности у локалној заједници у трајању од шест месеци у континуитету: психијатријска консултација на терену; саветодавна и/или психотерапијска подршка на терену у облику индивидуалног рада са дететом и одраслом особом која о њему брине; дефектолошки третман; клуб за децу и родитеље у коме се пружају психоедукативни облици помоћи, психолошке и креативне радионице и друге активности и рекреативне активности и излети. Циљ овог програма је: унапређење социјалног и емоционалног развоја деце са психолошким и психијатријским проблемима кроз већу доступност услуга дечијег психијатра, третмански рад психолога и дефектолошких интервенција и повећање квалитета бриге о деци унапређењем вештина родитеља/хранитеља/васпитача да се старају о њима кроз теренски рад, едукације, радионице и активности у клубу.
- *„Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља“* – Програм је организован као суп групних и индивидуалних активности које ће бити реализоване у две фазе: 1. *Фаза припреме* – припрема радионица, маркирање циљне групе и формирање групе деце као и упознавање родитеља деце са сврхом и циљем пројекта и 2. *Фаза реализације* – индивидуални и групни

рад са две групе деце по 10 учесника, индивидуални рад са родитељима и са члановима проширене породице који могу бити везни за децу и помоћи им у превазилажењу последица развода родитеља. Током ове фазе пратиће се напредак школског постигнућа и општег стања детета кроз координацију са школама и по потреби са извођачима других друштвених активности у које је дете укључено. Примарна циљна група су деца чији су родитељи у поступку развода, а корисници услуга Центра за социјални рад. Секундарна циљна група су родитељи. Циљеви програма су: психо-социјална подршка деци у поступку развода брака родитеља кроз јачање њихових снага и капацитета; усвајање стратегија којима ће деца моћи лакше да превазиђу своје страхове, туговање, осећај кривице као и друга осећања; пружање осећаја припадности и подршке деци кроз групне сусрете са децом која пролазе кроз сличне проблеме; повећан ниво дечије сигурности и самопоуздања и усвајање техника кооперативног родитељства од стране родитеља након развода брака.

- **„Буди дете, не насилник“** – Програм је замисљен као шестомесечни скуп активности које се односе на рад са децом која чине кривична дела, а која су кривично неодговорна (имају мање од 14 година). Након задржаног решења ВЈГ о одбачају кривичне пријаве према малолетнима који су млађи од 14 године дете ће се позвати на разговор са родитељем, направити план активности и услуга и укључити дете у групни радионицарски рад који се бави превенцијом проблематичног понашања. Са њим ће се радити индивидуални саветодавни и едукативни рад, како би се санирали проблеми у понашању, смањено ризик од поновног чињења кривичних дела и повећале компетенције. Реализоваће се радионице са две групе по 15 деце. За родитеље ће такође бити организоване радионице на тему појма делинквенције, родитељства и процеса васпитавања деце, а са циљем повећања родитељских компетенција. Програм је намењен деци која су кривично неодговорна (узраста 10 до 14 година), а појављују се на евиденцији ЦСР као починиоци кривичних дела и других проблематичних облика понашања. Циљеви програма су: примарна превенција проблематичног понашања код деце; подршка родитељима у процесу васпитања и усмеравања деце и почетак рада на изграђивању платформе за евентуално будуће континуирано заједничко деловање на сузбијању појаве малолетничке делинквенције.
- **„Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство“** – Планиране активности у оквиру програма су креирање превентивних програма за подстицајно родитељство – „Програм бриге о родитељима“ - израда програма радионица за родитеље који ће се реализовати кроз 12 радионица на теме родитељства, радионице ће се реализовати динамиком од две радионице месечно у трајању од по два часа. Број родитеља предвиђених по програму је 15 до 20. Радионице ће се реализовати у оквиру нове услуге „Прихватилиште за децу и младе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама“. Сем програма радионица пружиће се подршка родитељима у континуираном кооперативном саветодавном раду.

Услуге саветовања реализоваће се два пута недељно у континуитету. Ради јачања стручних компетенција у раду са рањивим групама родитеља, планирана је реализација обука за стручне раднике који раде са родитељима са децом раног узраста, а припадају рањивој популацији (малолетни родитељи, самохрани родитељи, социјално угрожени, родитељи у различитим кризним и ризичним ситуацијама). Сврха програма је оснаживање, неговање независности и способности младих родитеља да брину о деци; превенирање запостављања, занемаривања и злостављања деце; социјалну укључивање и побољшање квалитета живота грађана. Програм је намењен родитељима који су маркирани током рада у Центру за социјални рад и који су се обраћали за помоћ и остваривање неког права, мера и услуга. Услуга је намењена родитељима који имају децу у раном узрасту до седам година, а припадају рањивој популацији. Циљеви програма су: јачање компетенције родитеља за бригу и старање о деци; већа подршка родитељима и њихова социјална укљученост; већи сензибилитет стручних радника и квалитет у раду са родитељима; боља информисаност родитеља кроз флајере и кратку видео презентацију и развијање мултисекторске сарадње.

- „Свратиште за децу улице“ - Активности у оквиру услуге Свратишта обухватају: обезбеђивање obroка за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка (едукације, креативне и слободне активности); посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршка у активном укључивању детета у школски систем; пружање основне медицинске помоћи и саветовања.

Корисници Свратишта су она деца и млади (од 5 до 19 година) који се налазе у следећим ситуацијама:

- Спавају на улици - самостално, у друштву родитеља, одраслих сродника или вршњака;
- Храну проналазе у кантама - самостално или у друштву родитеља;
- Сакупљају секундарне сировине – самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника;
- Просе – самостално или у пратњи родитеља директно моле пролазнике за новац или храну, певају по кафићима у замену за новац, проналазе празна места на паркингу, жонглирају и сл.
- Продају робу на пијаци/улици - самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника;
- Продају сексуалне услуге;
- Припадају екстремно сиромашним породицама чији чланови раде на улици и где постоји ризик за здрав раст и развој детета због конзумирања хране коју родитељи проналазе у кантама, због неадекватних услова за одржавање личне хигијене и због социјалне искључености породице.

Радно време пружања услуге је од 8.00 до 20.30 часова радним данима, а викендом од 10.00 до 17.00 часова; 364 дана годишње. Рад је организован у две смене. За организацију и реализацију стручног рада и осталих послова неопходних за остваривање услуге ангажовани су: руководиоца, стручни радници, васпитачи и домаћице.

- *„Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите“* – Циљ и сврха програма су: повећање нивоа самопоуздања и самопоштовања; оснаживање породица кроз конкретне видове помоћи; промоција социјалне инклузије и смањење неједнакости; подизање животног стандарда породица; унапређење сарадње, ефикасности и управљање политикама и институцијама и одржавање или поновно стицање радне способности ради евентуалног укључивања у радни однос. Програм Радне активације је намењен корисницима повчане социјалне помоћи и једнократних помоћи који су радно способни. Послодавци су: ЈП „Железнице Србије“, ЈКП „Градска чистоћа“, ЈКП „Градско зеленило“ и ЈКП „Лисје“. Једна особа може бити ангажована 6 сати дневно, а најмање 80 сати месечно. Из једне породице може бити ангажовано више чланова али не истовремено, укупан број радних сати свих чланова једне породице не сме бити већи од 500 сати годишње.
- *„Преноћиште за бескућнике и бескућнице“* - Услуга се реализује у временском периоду од јануара до априла и новембар и децембар текуће године на две одвојене локације за мушкарце и жене. Услуга преноћишта за бескућнике/бескућнице намењена је: пунолетним лицима у стању социјалне потребе (стамбено необезбеђени); лицима која су била на смештају у установама социјалне заштите, али су због тешкоћа у адаптацији напустила исте и лицима која су у стању социјалне потребе, а нису становници Града Новог Сада. У Преноћишту се не збрињавају лица којима је потребна здравствена нега, сваки корисник треба бити способан да брине о себи, личној и заједничкој хигијени. Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене седам места (локација Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напитака.

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ

1.Организација Центра

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. Правилник, 51/19 и 12/2020) послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Треба напоменути да је новосадски центар и међуопштински центар који има Одељење у Општини Беочин, а ради све послове центра и за Општину Сремски Карловци.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, организационе јединице и Одељења у Беочину и Сремским Карловцима:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;
7. Информатички и аналитичко плански послови;
8. Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“;
9. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
10. Економско-технички послови;
11. Одељење Центра у Беочину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно – правне послове посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослени

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је 31. децембра 2021. године радило је 169 запослених од којих је 131 запослени ангажован на неодређено, а 38 на одређено време. Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беочин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину као и за Општину Сремски Карловци.

Укупан број радника према извору финансирања на 31.12.2021.

Извор финансирања	Неодређено	Одређено
Врста ангажовања		
Републички буџет	66	6
Градски буџет	65	32
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	131	38

Број радника запослених на неодређено време према врсти посла и извору финансирања

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	60	62	122
Административно-финансијски	11	14	25
Помоћно-технички	1	21	22
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	72	97	169

Структура стручних радника према профилу

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	34
Правник	17
Психолог	33
Педагог	15
Социолог	5
Специјални педагог	1
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	105

Треба истаћи да, са једне стране социјална и породично-правна проблематика са којом се у непосредном раду сусрећу стручни радници Центра је све комплекснија, поступци су захтевнији, у погледу обима посла као и у погледу потреба корисника, у рад Центра се укључују нове категорија корисника, нови облици заштите, број корисника расте, као и број реализованих права, мера и услуга, а са друге стране, број запослених се значајно смањило (за 41 извршиоца). Број и структура запослених не прате потребе и стандарде, што све знатно отежава и оптерећује рад Центра.

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Процена укупног броја корисника зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на те потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа, друштвено – економских прилика и демографских карактеристика сл.

Елементи за процену:

- Праћење кретања укупног броја корисника и услуга као и праћење кретања по старосним подгрупама, потребама корисника за одређеним услугама социјалне и породично правне заштите;
- Друштвено-економска криза утиче на пораст броја друштвено неприхватљивих облика понашања који представљају непосредне циљне групе корисника Центра (поремећени породични односи, насиље у породици, делинквенција, занемаривање итд.) и пораст броја корисника материјалне подршке;
- Демографске карактеристике становништва Града од којих се пре свега може истаћи неповољна старосна структура становништва, односно све старије становништво;
- Законски оквири, препоруке (смернице) за развој одређених облика заштите, динамика рада других установа, укључивање у рад Центра нових категорија корисника, нових права, мера и услуга, ограниченост смештајних капацитета у установама и сл.

Анализа кретања укупног броја корисника по старосним групама у периоду пет година

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Деца	8.294	7.831	7.133	7.215	7.046	7.273
Млади	1.992	2.437	1.689	1.853	1.684	1.731
Одрасла лица	10.894	14.104	10.608	11.060	9.667	9.930
Остарела лица	3.402	3.694	3.909	4.405	4.020	4.156
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	24.582	28.066	23.339	24.533	22.417	23.090

2. Ланчани индекс броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Деца	89	94	91	101	98	103
Млади	82	122	69	110	91	103
Одрасла лица	91	129	75	104	87	103
Остарела лица	102	108	106	113	91	103
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	91	114	83	105	91	103

На основу ланчаног индекса се може видети да је број корисника социјалне и породично-правне заштите, био једне године у порасту, а друге у опадању. Имајући у виду вишегодишње праћење броја корисника и остале значајне параметре, процењује се да ће у 2022. години доћи до пораста броја корисника за 3%.

3. Процентуално учешће старосних група у укупном броју корисника

Старосне групе	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Деца	33,7	27,9	30,56	29,41	31,43	31,5
Млади	8,1	8,7	7,24	7,55	7,51	7,5
Одрасла лица	44,3	50,2	45,45	45,1	43,12	43
Остарела лица	13,8	13,2	16,75	17,95	17,93	18
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	100	100	100	100	100	100

Посматрано по старосним групама, у укупном броју корисника, процењује се да ће деца чинити – 31,5%, млади – 7,5%, одрасла лица – 43% и остарела лица – 18%. Са незнатним одступањима по годинама, учешће старосних група у укупном броју корисника је константно у дужем временском периоду. Процењује се да ће процентуални однос старосних група корисника бити приближно исти и у 2022. години и да ће се број корисника увећати подједнако у свим посматраним старосним групама.

4.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Корисници повчане социјалне помоћи

На број корисника повчане социјалне помоћи директно утичу друштвено – економске прилике као и законом утврђени оквири за остваривање овог права. Анализирајући Табелу бр.4 може се уочити да се број корисника повчане социјалне помоћи смањује у читавом посматраном периоду, с тим што су износи смањења били већи у почетним годинама док је прошле године смањење незнатно (за 2%).

Смањење броја корисника новчане социјалне помоћи може се објаснити, између осталог, смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Граду Новом Саду.

4. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Број корисника	10.133	8.275	6.609	5.903	5.813	5.930
Ланчани индекс	83	82	80	89	98	102

С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, а имајући у виду кретање броја корисника у протеклом периоду, као и пад броја незапослених, процењује се да ће, у 2022. години, број корисника бити на приближно истом нивоу као и претходне године. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље чинити најбројнију категорију корисника у укупном броју корисника.

Као и претходних година, и у 2022. години, корисници новчане социјалне помоћи ће моћи, у складу са Одлуком о социјалној заштити и другим одлукама, да остваре право на: једнократну новчану помоћ, субвенције на комуналне услуге, месечну карту за градски превоз, право на коришћење услуга народне кухиње, ланч пакете и сл.

У практичном раду Канцеларије за материјална давања уочено је да она остварује добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесеријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање и ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је унапредити сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Корисници додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Када се посматра број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица може се видети да се он константно и умерено повећавао из године у годину. На основу тога се процењује се да ће, и у 2022. години, доћи до даљег раста броја ових корисника. На основу праћења пораста броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, у посматраном периоду, процењује се да ће број корисника и у 2022. години порастати и то за 2%.

5. Кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и пету другог лица

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Број корисника	3.233	3.353	3.396	3.381	3.424	3.492
Ланчани индекси	104	104	101	99	101	102

Остали послови

У складу са предвиђеним порастом броја корисника у 2022. години, планира се да ће и обим управно-правних послова Службе за пријем и управно-правне послове порастати, а са њим и број решења о утврђивању права корисника, решења о престанку права, уверења, сагласности и других поступака из ове области.

Планиране активности у 2022. години

- Након спроведеног инспекцијског и стручног надзора Покрајинског секретаријата за социјалну политику и демографију, закључено је да у свакодневном функционисању недостају процедуре, којима би се утврдили стандарди и уједначеност поступања запослених. С тим у вези, у пријему су процедуре за поступање дежурног радника, поступање радника на Централни, поступање радника на насивном дежурству, процедуре употребе службеног мобилног телефона и др.
- У току 2022. године планирано је преуређење пријемне канцеларије, уградњом преграда, да би се у складу са Законом о заштити података о личности обезбедило право на приватност корисника.
- Ради веће безбедности предложена је набавка скенер-врата, а ради економичније употребе простора, предложено је преграђивање канцеларије у згради Змај Огњена Вука бр. 13.
- Потребно је да се архивски материјал стави у микрофилм, ради безбеднијег чувања и уштеде простора.
- У наредном периоду приоритет ће представљати и унапређење техничких услова рада и похађање едукација ради стицања и обнављања лиценци за запослене стручне раднике.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

6. Кретање укупног броја деце и младих по основним категоријама

Деца и млади	2020.	2021.	Индекс	Процена за 2022.	Индекс
Деца и млади без родитељског старања	410	423	103	437	103
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	599	499	83	513	103
Деца жртве насиља	1.942	1.718	88	1.764	103
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	44	70	159	76	108
Деца и млади са сметњама у развоју и инавалитетом	1.099	1.184	108	1.226	103
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.435	1.333	93	1.380	103
Поремећени породични односи	1.348	1.130	84	1.173	104
Остала деца и млади	1.055	1.085	103	1.096	101
УКУПАН БРОЈ	7.932	7.442	94	7.665	103

Посматрано у дужем временском периоду, број деце и младих, корисника социјалне и породично-правне заштите, континуирано расте, са изузетком претходне године. Планира се да ће се тај раст наставити и у току 2022. године. Процењен индекс раста износи 103, што значи да се планира повећање броја деце и младих за 3% у наредној години.

7. Процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју

Деца и млади	2020.	2021.	Процена за 2022.
Деца без родитељског старања	5,17	5,68	5,7
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	7,55	6,71	6,7
Жртве насиља	24,48	23,08	23
Деца и млади жртве трговине људима	0,55	0,94	1
Деца и млади са сметњама у развоју и инавалитетом	13,85	15,91	16
Деца и млади са проблемима у понашању	18,09	17,91	18
Поремећени породични односи	16,99	15,18	15,3
Остала деца и млади	13,3	14,58	14,3
УКУПАН БРОЈ	100	100	100

Посматрано по годинама, процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју је, уз мања одступања, доста константно. Процењује се да ће и у 2022. години бити слична процентуална структура, односно да ће учешће бити: деца без родитељског старања – 5,7%; деца занемарена или у ризику од занемаривања – 6,7%; жртве насиља – 23%; деца и млади жртве трговине људима – 1%; деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом – 16%, деца и млади са проблемима у понашању – 18%; деца, млади и одрасли из породица са поремећеним породичним односима – 15,3%; остала деца и млади – 14,3%.

8. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени деци и младима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2020.	2021.	%	Процена за 2022.	%
Старатељство	152	146	1,38	150	1,38
Непосредно старатељство	145	133	1,28	137	1,26
Привремено старатељство	54	117	1,11	120	1,11
Привремено колизијско старатељство	3	9	0,08	9	0,08
Усвојење	10	6	0,06	7	0,06
Упућивање на прилагођавање за усвојење	7	4	0,04	5	0,05
Превентивни надзор	23	21	0,2	22	0,2
Корективни надзор	6	6	0,06	7	0,06
Покретање поступка за потупно лишење родитељског права	6	8	0,07	8	0,07
Покретање поступка за делимично лишење родитељског права	3	1	0,01	2	0,02
Покретање поступка за лишење пословне способности	0	4	0,04	3	0,03
Надзор над спровођењем мере васпитног налога	36	30	0,28	32	0,29
Помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе	51	42	0,4	44	0,4
Помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља	21	23	0,22	24	0,22
Појачан надзор од стране органа старатељства	48	47	0,45	48	0,44
Појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника	8	5	0,05	5	0,05
Упућивање у васпитну установу	2	1	0,01	1	0,01
Упућивање у васпитно-поправни дом	13	11	0,1	12	0,11
Помоћ и одржавање везе са			0,02		

малолетником при издржавању казне малолетничког затвора	5	2		3	0,03
Додатак за помоћ и негу другог лица	751	795	7,55	819	7,54
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	438	456	4,33	470	4,33
Једнократна новчана помоћ	293	287	2,72	296	2,73
Опрема код првог смештаја	21	14	0,13	15	0,14
Помоћ у натури	12	10	0,09	10	0,09
Ванредна једнократна новчана помоћ	92	97	0,92	100	0,92
Почетна процена	959	949	9,01	977	9
Поновни преглед	448	405	3,84	417	3,84
Усмерена процена	18	6	0,06	7	0,06
План услуга	336	298	2,83	307	2,83
Евалуација плана услуга	135	113	1,07	116	1,07
Неодложне интервенције	33	37	0,35	38	0,35
Конференција случаја	4	2	0,02	2	0,02
Одређивање опште подобности за усвојење	7	5	0,05	5	0,05
Процена опште подобности усвојитеља	9	17	0,16	17	0,16
Процена опште подобности за хранитељство	57	57	0,54	59	0,54
Процена конкретне подобности сродника за пружање услуга породичног смештаја	2	2	0,02	2	0,02
Процена конкретне подобности кандидата за пружање услуга породичног смештаја	2	5	0,05	5	0,05
Процена подобности старатеља	29	24	0,23	25	0,23
Упућивање на специјалистичку процену	0	2	0,02	2	0,02
Заступање	45	44	0,42	45	0,41
Праћење (мониторинг)	261	295	2,8	304	2,8
Други стручни поступци	1669	1.399	13,28	1.441	13,3
Дневни боравак	174	165	1,57	167	1,54
Свратиште		134	1,27	138	1,27
Упућивање на услуге у локалној заједници (клуб, обданиште, продужени боравак, летовање)	1	1	0,01	1	0,01
Интервенције и посредовање код других институција	83	79	0,75	81	0,75
Лични пратилац	418	481	4,57	495	4,56
Становање уз подршку	5	4	0,04	5	0,05
Персонална асистенција	5	4	0,04	4	0,04
Индивидуално саветовање	830	821	7,79	846	7,79
Саветодавно усмеравање породице	739	714	6,78	735	6,77

Медијација	3	5	0,05	5	0,05
Породична терапија	16	6	0,06	6	0,5
Смештај у сродничку породицу	60	58	0,55	60	0,55
Смештај у другу породицу	215	195	1,85	200	1,84
Смештај у установу социјалне заштите	62	61	0,58	63	0,58
Смештај у прихваталиште	71	48	0,45	49	0,45
Привремени и повремени смештај – „Предах смештај“	19	18	0,17	18	0,16
Становање у малој кућној заједници	2	4	0,04	4	0,04
Налаз и мишљење суду за заштиту права детета	13	22	0,21	23	0,21
Налаз и мишљење суду за вршење родитељског права	266	322	3,06	332	3,06
Налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља	42	32	0,3	33	0,3
Налаз и мишљење суду за издржавање детета	4	2	0,02	3	0,03
Налаз и мишљење суду за лишење родитељског права	10	20	0,19	21	0,19
Налаз и мишљење суду о целесходности за покретање припремног поступка	48	29	0,27	30	0,28
Налаз и мишљење суду у кривичном поступку	359	360	3,42	371	3,42
Налаз и мишљење суду у прекршајном поступку	123	185	1,76	190	1,75
Налаз и мишљење суду у другим поступцима	23	9	0,08	10	0,09
Налаз и мишљење суду о свисходности изрицања мера за заштиту од насиља	15	16	0,15	17	0,16
Налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици	31	29	0,27	30	0,28
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	2	0,02	2	0,02
Налаз и мишљење суду о подобности родитеља за вршење родитељског права	7	5	0,05	5	0,05
Налаз и мишљење предшколској установи	1	2	0,02	2	0,02
Налаз и мишљење школи	9	8	0,08	8	0,07
Налаз и мишљење здравственој установи	6	5	0,05	5	0,05
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	29	33	0,31	34	0,31

Налаз и мишљење полицији	162	200	1,9	206	1,9
Налаз и мишљење локалној самоуправи	0	3	0,03	2	0,02
Налаз и мишљење другим институцијама	216	217	2,06	223	2,05
Издавање потврда и уверења	467	174	1,65	179	1,65
Сагласност за склапање брака	1	3	0,03	3	0,03
Сагласност за управљање имовином	28	2	0,02	4	0,04
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	101	122	1,16	126	1,16
УКУПНО	10.880	10.535	100	10.854	100

Процењује се да ће укупан број услуга, које ће бити пружене деци и младима, у 2022. години, порастати за 3%, односно процењује се да ће Служба за заштиту деце и младих реализовати 10.854 права, мера, услуга и стручних поступака у 2022. години.

Предлози за унапређење рада у 2022. години:

- Потребно је радити на повећању броја стручних радника, те на одржању континуитета рада једног водитеља случаја са децом, младима и породицом (предупредити флукуацију стручних радника када постоји могућност)
- Размотрити могућност поделе Службе за заштиту деце и младих на више специјализованих тимова што би повећало ефикасност због пораста обима истовестних послова по стручном раднику и олакшало руковођење
- У сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту, радити на развијању недостајуће услуге смештаја у прихватилиште за кориснике са менталним сметњама, узраста од 18 до 26 година
- Потребно је унапредити супервизијску подршку стручним радницима (већи број стручних радника у служби омогућио би да се супервизори задужују са мањим бројем предмета што би им омогућило да пружају квалитетнију супервизијску подршку)
- Унапредити вођење евиденције изречених васпитних мера
- Извршити набавку прихолошких тестова
- Активније радити на стручном усавршавању стручних радника кроз утврђивање потреба и организовања обука и едукација у складу са

потребама, као и кроз набавку стручне литературе (евентуално основати библиотеку)

- Направити стратегију развоја службе како би се писали предлози пројеката у складу са дефинисаним потребама службе и корисника
- Направити процедуре поступања у ситуацијама када странке прете стручним радницима, подносе пријаве против стручних радника и слично, обезбедити едукације везано за права и обавезе стручних радника
- Активно учешће стручних радника на стручним конференцијама и округлим столовима;
- Сарадња са Градом као оснивачем и Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Покрајинским и Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите.
- Аплицирање за пројекте који се тичу недостајућих услуга за децу и младе

4.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

9. Кретање укупног броја одраслих и старих по основним категоријама

Одрасла и стара лица	2020.	2021.	Индекс	Процена за 2022.	Индекс
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом	3.195	3.299	103	3.376	102
Одрасли са проблемима у понашању	459	419	91	433	103
Поремећени породични односи	348	226	65	236	104
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	2.607	2.134	82	2.229	104
Остала одрасла и стара лица	104	107	103	96	93
УКУПНО	6.713	6.185	92	6.370	103

Процењује се да ће у 2022. години бити остварен раст броја одраслих и старих лица, корисника услуга социјалне и породично-правне заштите, за 3%. Планира се да ће број ових корисника износити 6.370.

10. Процентуално учешће основних категорија одраслих и старих лица у укупном броју одраслих и старих

Одрасла и стара лица	2020.	2021.	Процена за 2022.
Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом	47,59	53,34	53
Одрасли са проблемима у понашању	6,84	6,77	6,8
Поремећени породични односи	5,18	3,65	3,7
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	38,83	34,5	35
Остала одрасла и стара лица	1,55	1,73	1,5
УКУПНО	100	100	100

Учешће појединих категорија одраслих и старих лица у укупном броју је доста стабилно у дужем периоду. Тако се и у 2022. години може очекивати слична заступљеност категорија као у 2021. години.

Процењује се да ће процентуална структура одраслих и старих лица, у 2022. години, бити следећа: одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом – 53%; одрасли са проблемима у понашању – 6,8%; одрасли и стари из породица са поремећеним породичним односима – 3,7%; одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице – 35% и остала одрасла и стара лица – 1,5%.

11. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени и који ће бити пружени одраслим и старим лицима

Услуге социјалне и породично-правне заштите	2020.	2021.	%	Процена за 2022.	%
Старатељство	449	439	2,99	452	2,99
Непосредно старатељство	162	168	1,14	173	1,14
Привремено старатељство	334	609	4,15	627	4,15
Привремено колизијско старатељство		4	0,03	5	0,03
Покретање поступка за лишавање пословне способности	17	27	0,18	28	0,18
Додатак за помоћ и негу другог лица	868	872	5,94	898	5,94
Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	1.324	1.301	8,87	1.340	8,87
Једнократна новчана помоћ	154	153	1,04	157	1,04
Помоћ у натури	5	4	0,03	4	0,03

Почетна процена	1.761	1.892	12,89	1.949	12,9
Поновни преглед	622	607	4,14	625	4,14
Умерена процена	4	2	0,01	2	0,01
План услуга	405	387	2,64	399	2,64
Евалуација плана услуга	157	239	1,35	246	1,63
Неодложне интервенције	68	109	0,72	112	0,74
Процена подобности старатеља	121	130	0,89	134	0,87
Упућивање на специјалистичку процену	2	5	0,03	5	0,03
Заступање	94	173	1,18	178	1,18
Праћење (мониторинг)	508	514	3,5	529	3,5
Други стручни поступци	4.294	3.464	23,61	3.568	23,61
Дневни боравак	210	211	1,44	217	1,44
Помоћ у кући	293	293	2	302	2,00
Сахране	33	52	0,35	53	0,35
Интервенције и посредовање код других институција	7	5	0,03	5	0,03
Персонална асистенција	29	31	0,21	32	0,21
Индивидуално саветовање	408	434	2,96	447	2,96
Саветодавно усмеравање породице	32	35	0,24	36	0,24
Смештај у другу породицу	3	3	0,02	3	0,02
Смештај у установу социјалне заштите	1.202	1.231	8,39	1.268	8,39
Смештај у прихvatилиште	83	98	0,67	101	0,67
Социјално становање у заштићеним условима	25	15	0,08	15	0,1
Становање у малој кућној заједници	17	22	0,15	23	0,15
Друга врста смештаја	8	8	0,05	8	0,05
Налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности	5	1	0,006	2	0,01
Налаз и мишљење суду у поступку заштите права корисника	2	2	0,01	2	0,01
Налаз и мишљење здравственој установи	2	3	0,02	3	0,02
Налаз и мишљење установи социјалне заштите	212	227	1,55	234	1,55
Налаз и мишљење локалној самоуправи	6	3	0,02	3	0,02
Налаз и мишљење другим институцијама	654	699	4,76	720	4,76
Сагласност за управљање имовином	20	38	0,26	39	0,26
Сагласност за располагање имовином (наследничке изјаве, отуђење имовине...)	165	162	1,1	167	1,11
УКУПНО	14.765	14.672	100	15.111	100

Процењује се да ће у 2022. години, број права, мера, услуга и стручних поступака, који ће бити пружени одраслим и остарелим лицима, порастати за 3%.

Поред права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, у 2022. години, биће реализовани и стручни поступци: почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење (мониторинг), други стручни поступци и сл.

У току 2022. године, у Служби за заштиту одраслих и старих лица, планирано је:

- Подизање квалитета стручног рада и компетенција водитеља случаја и то кроз још значајнију улогу супервизије, како индивидуалне тако и групне;
- Унапређење квалитета стручног рада и услуга социјалне заштите адекватном применом одредаба Правилника о нормативима и стандардима у делу вођења стручне документације. Упућивање захтева Покрајинском заводу за социјалну заштиту у циљу пружања стручне подршке и давања мишљења у области вођења стручне документације о кориснику и раду са корисником.
- Реализовање едукација ради стручног усавршавања и унапређења знања и вештина запослених;
- Унапређење сарадње са институцијама;
- Израда процедура;
- Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима;
- Сарадња са Градом као оснивачем и Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Покрајинским и Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите.
- Аплицирање за пројекте који се тичу недостајућих услуга за одрасла и стара лица

4.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

12. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2017-2021. године

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Број корисника	44	51	47	44	36	38
Ланчани индекс	88	116	92	94	82	105

Процењује се да ће, у току 2022. године, услуге Дневног боравка користити 38 деце и младих из породица у ризику, односно да ће доћи до пораста броја корисника за 5%.

Принципи рада на којима ће се заснивати услуга у току 2022. године су:

- Рад у најбољем интересу корисника;
- Оснаживање корисника и породице;
- Партиципативни приступ;
- Холистички приступ;
- Индивидуализација;
- Стручност;
- Оријентација на исходе.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка, и у току 2022. године, биће:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;
- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себи и друге;
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
- Развијање просоцијалног реаговања;
- Развој самопоштовања;
- Подизање степена прихватања одговорности;
- Конструктивно решавање проблема;
- Подстицање самосталности;
- Развој адекватне социјалне мреже;
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
- Развој мотивације за образовањем;
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења.

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо-емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психо-физичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

У 2022. години, планира се интензивнија сарадња са породицом корисника услуге Дневног боравка као примарног и најутицајнијег миљеа дететовог живљења. Породицу треба подупрети у елементима у којима је слаба или недовољно компетентна што се планира постићи кроз интензивнију сарадњу, чешће кућне посете и групне родитељске састанке.

Планирана је ближа сарадња са школама, превасходно са педагошко-психолошком службом, учитељима и разредним старешинама деце корисника услуге Дневног боравка, а кроз упознавање са радом Дневног боравка у виду презентација и флајера.

Поред услуга дневног збрињавања и садржаја који се континуирано планирају и одржавају, у 2022. години планирају се и ванинституционалне активности. Основни циљ ових активности је васпитно-психолошки утицај на развој детета путем широког спектра културних, спортских и психо-социјалних навика и садржаја.

У складу са потписани протоколима о сарадњи, планира се наставак сарадње са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад „Св. Елизабете“ из Братиславе, Словачка, истурено одељење „Мартин Лутер“ у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, удружењем за интегративну дечију психотерапију, удружење грађана „Без проблема“, Удружење „SEE ICT“ са спровођењем програма Стартит центра „Learning for the 21st Century“ и Боксерским клубом „Војводина“.

Активности Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

4.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу ће, и у 2022. години, обављати саветодавно-терапијске послове, послове израде програма превенције, информативно-едукативне и истраживачке послове.

13. Кретање броја „случајева“ Саветовалишта за брак и породицу 2017.-2021.

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена 2022.
Број случајева	826	749	831	898	1.203	1.263
Ланчани индекс	110	91	111	108	134	105

Процењује се да ће у 2022. години број „случајева“ који се обрете Саветовалишту за брак и породицу порасти за 5%.

Планира се да ће, у току 2022. године, непосредним саветодавно-терапијским радом бити обухваћено 1.263 случаја, односно 1.409 клијента и да ће бити реализовано 2.607 сесии.

14. Број и структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2020.	2021.	%	Процена за 2022.	%
проблеми у партнерском односу	320	450	37,41	473	37,45
проблеми у поступку развода	23	46	3,82	48	3,8
проблеми деце у нефункционалним породицама	95	112	9,31	118	9,34
насиље у породици	103	101	8,39	106	8,39
остало	357	494	41,06	518	41,01
УКУПНО	898	1.203	100	1.263	100

У Табели бр.14 се може видети реализовани број случајева, њихова процентуална структура, у 2020. и 2021. години, као и процена за 2022. годину према примарном породичном проблему.

Планиране активности у 2022. години:

Поред реализације редовних активности саветодавно-терапијског рада, у 2022. години је планирано и следеће:

- Интензивније бављење превентивним активностима и превентивним програмима, усмереним на потребе корисника услуга социјалне заштите;
- Учешће у раду у процесу израде предлога стандарда саветовалишта;
- Наставак учешћа у реализацији УНИЦЕФ-овог пројекта „Подршка подстицајном родитељству“;
- Аплицирање за реализацију пројектних активности;
- Учешће на акредитованим едукацијама и другим психотерапијским едукацијама у складу са планом едукација саветовалишта за 2022. годину и планом едукација Центра за социјални рад;
- Учешће на традиционалним стручним скуповима („Октобарски сусрети“ у Нишу; „Сабор психолога“; „Конгрес психотерапеута Србије“; Семинар „Људи говоре“, DEAPS и друго) у складу са епидемиолошком ситуацијом и реалним могућностима;
- Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима;
- Организовање и обезбеђивање стручне супервизије (кроз укључивање у супервизијске терапијске групе, организовање супервизије стручног рада у Саветовалишту, укључивање на едукацију за супервизију психотерапијског рада, и слично);
- Сарадња са Градом као оснивачем и Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Покрајинским и Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите.
- Побољшање услова рада саветовалишта – лап топ, стабилан интернет у свим канцеларијама, кречење саветовалишта, набавка дактило столица и др.

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

Планира се да ће, у току 2022. године, у домену аналитичко-планских послова бити реализована израда:

- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину за Одељење у Беочину,
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2021. годину за Одељење Сремски Карловци.
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину,
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину за Одељење у Беочину и
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину за Одељење Сремски Карловци.
- Годишњи извештај о раду за 2021. годину по захтеву Републичког завода за социјалну заштиту
- Извештај о заштити деце од дечијих бракова, Републичком заводу за социјалну заштиту
- Извештај о деци која су жртве злоупотребе дечијег рада, Републичком заводу за социјалну заштиту
- Извештај о примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја- Поверенику за информације од јавног значаја
- Током године даваће се информације и подаци о раду Центра средствима јавног информисања, другим установама и службама.

У домену финансијско-рачуноводствених послова, у 2022. години, планирана је израда следећих извештаја, планова и слично:

- Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
- Завршни рачун – садржи 2 образаца и то: биланс стања на дан 31.12. и образац 5 - годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор;
- Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
- Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. , годишње до 28.02.
- Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње до 28.02.
- Образац НЕП-ЈС подаци о непокретности у јавној својини и кориснику, односно носиоцу права коришћења, у року од 30 дана од набавке или инвестиционих радова и по Завршном рачуну 28.02.

- Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
- Финансијски план (израђује се почев од августа до децембра текуће, а као коначни усваја се у јануару наредне године, односно у години на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
- План набавки – израђује се у складу са изразом Финансијског плана, а усваја се према потребама набаве, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
- Извештај о набавкама – до 31.01. за претходну годину, на порталу Канцеларије за јавне набавке;
- Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03. за претходну годину;
- Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
- Статистички образац – ИНВ и у мају, по захтеву Статистике;
- Извештај о инвестицијама Градоначелнику – годишњи, у марту-априлу;
- Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергетику, у јануару за претходну годину;
- Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – по обрачуна а пре плаћања пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
- Пореске пријаве о утврђеном порезу на имовину ПППИ-1, до 31.03. за текућу годину.

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

15. Кретање броја услуга смештаја у Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ у периоду 2017-2021. године

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Број пружених услуга	189	177	145	71	53	60
Ланчани индекс	120	94	82	49	75	113

Број корисника Прихватилишта, ако изузмемо детерминисаност смештајним капацитетом, зависи од веома великог броја фактора и отуда тако висока флукуација броја обухваћене деце по годинама.

Планира се да ће број смештаја деце у Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ у 2022. години бити 60. Процењује се да ће индекс кретања бити 113, односно да ће број смештаја порасти за 13% у односу на претходну годину.

Ради адекватног одговора на специфичне потребе и проблеме различитих категорија деце која су корисници услуга смештаја у Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ могућа решења су:

- У односу на категорију корисника са *структурисаним делинквентним понашањем*, у блиској будућности, проблем може бити решен отварањем Прихватилишта за децу и младе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама, које ће бити организациона јединица Центра за социјали рад Града Новог Сада
- Најсложенији и тешко решив проблем представља збрињавање и адекватан третман деце (посебно на узрасту до 14. година) без или неадекватног родитељског/породичног старања са израженим поремећајима/болестима у домену менталног здравља који неретко угрожавају здравље, безбедност и живот (своју и других лица)- агресивношћу, аутодеструкцијом, скитњом, ризичним и делинквентним понашањем. Ипак, већ дуги низ година исказује се потреба за оснивањем, на нивоу шире заједнице, специјализоване установе мешовитог здравствено-социјалног типа која би могла да одговори потребама овакве врсте корисника.
- У односу на категорију деце са посебним потреба, решење би требало тражити у оквиру постојећих установа које се баве овом категоријом корисника(у оквиру постојећих капацитета или минималним проширењем). С обзиром на малу учесталост потребе ургентног збрињавања, боравак би био обезбеђен до повратка у примарну породицу или примене трајнијег облика заштите.

Будући да Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ збрињава злостављању, занемарену и злоупотређљавану децу, и у 2022. години, његов рад ће обухватати:

- саветодавни и психотерапијски рад са децом жртвама злостављања, занемаривања и злоупотребе и њиховим породицама,
- планирање, организовање и реализацију превенције,
- сарадњу са друштвеним, невладиним, хуманитарним организацијама и средствима јавног информисања.

Поред редовне делатности Прихватилишта за децу „Сигурна дечија кућа“, у 2022. години, су планиране следеће активности:

- Едукације за запослене, преваходно за васпитаче који раде са децом узраста 4-18 година и то специјализоване едукације са акцентом на сензибилизацију за рад са трауматизованом децом.

- Учешће деце, корисника услуге Прихваталишта, у културно-едукативним и спортским садржајима,
- Учествовање запослених на конференцијама, трибинама и семинарима,
- Креирање што повољнијих услова за живот деце у Прихваталишту, а у складу са критеријумима и стандардима.

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

16. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2017-2021.

Године	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Процена за 2022.
Број корисника	101	130	103	68	99	104
Ланчани индекс	81	129	79	66	145	105

У посматраном периоду, број корисника услуга Прихваталишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ је варирао од године до године. Треба истаћи да је број корисника „Сигурне женске куће“ детерминисан пре свега смештајним капацитетима, али и другим параметрима као што је законски оквир. У току 2021. године, број корисника је порастао за 45% у односу на претходну годину. Процењује се да ће број корисника у 2022. години даље порасти за 5%.

Функција „Сигурне женске куће“ је да и у наредном периоду обезбеђује: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку и правну помоћ женама и деци угроженим насиљем. Циљ је да се у сваком конкретном случају прекине круг породичног насиља, да жена ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

У склопу рада са жртвама насиља планира се превентивни рад са женама у циљу спречавања ескалације насиља, у смислу стицања вештина којим се избегавају конфликтне ситуације са починиоцима.

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ ће се одвијати кроз различите специјализоване програме и форме рада. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм ће се спроводити кроз индивидуални и групни саветодавни и едукативни рад.

Планирање активности за 2022. годину

Осим наставка установљених стручних и осталих активности који су предвиђени описом послова запослених, правилницима о раду и стручним и практичним потребама у раду прихватилишта, планира се наставак континуиране сарадње са другим службама Центра за социјални рад како би се унапредила сарадња у циљу пружања што ефикасније заштите жена, жртава насиља које су истовремено кориснице услуге смештаја у „Сигурној женској кући“ и предмет рада водитеља случаја из одговарајућих служби.

Планира се интензивно праћење примене Закона о бесплатној правној помоћи у односу на кориснице „Сигурне женске куће“. Проблем заступања жртава насиља на суду је вишегодишњи проблем, те је неопходно пратити ефикасност примене мера у односу на кориснице како би се благовремено указало на потенцијалне тешкоће у њиховој примени.

Планирају се редовни састанци са представницима Полицијске управе у Новом Саду како би се унапредило њихово поступање, узајамна комуникација и сарадња. Планира се учешће у изради едукативног видео пакета који би се примењивао приликом обуке полицијских службеника како би се отклониле и умањиле тешкоће и грешке при поступању при пријави насиља у породици.

Планира се активније учешће у Групама за координацију и сарадњу како би се пратио процес израде индивидуалног плана заштите и подршке за кориснице прихватилишта и њихову децу.

Планира се интензивна сарадња са Градском управом за социјалну и дечију заштиту како би корисницама „Сигурне женске куће“ били доступни станови Града у процесу изласка из насиља након боравка у прихватилишту.

Основни проблем за добијање лиценце је свакако број запослених у „Сигурној женској кући“ који не испуњава захтеване стандарде. У 2022. години се планира рад на испуњавању стандарда који се могу мењати од стране запослених у „Сигурној женској кући“, а неопходни су за лиценцирање.

Планира се наставак успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање-филијала Нови Сад, са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова који подржавају запошљавање жртава насиља, као и са Градском управом за привреду како би се подстакло економско оснаживање корисница „Сигурне женске куће“.

Током 2022. године се планира аплицирање код Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу наставка развијања програма психолошке подршке за жртве насиља. Неопходно је унапредити садржај и примену специјализованог програма психолошког третмана усмереног на симптоме из посттравматског спектра присутне код жена, жртава насиља.

Током целе године се планира информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици кроз медијске наступе, предавања, учешће на конференцијама и трибинама.

У 2022. години се у оквиру учешћа у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ планира:

- Израда и подела информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама;
- Медијско промовисање постојања проблема насиља у породици, нулте толеранције на насиље и начина за његово превазилажење;
- Учествовање на јавним трибинама и округлим столовима у циљу бољег функционисања свих система у области заштите жена и деце који се нађу у ситуацији породичног насиља;
- Организовање манифестација које имају за циљ сензибилисање опште и стручне јавности за разумевање и помоћ женама и деци угрожених насиљем у породици.

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за економско-техничке послове ће и у 2022. години обављати послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и у функцији подршке стручном раду.

ПРОГРАМ РАДА ДИРЕКТОРА

-Континуирано праћење промена закона, прописа и других аката, који директно дефинишу основну делатност Центра, као и усаглашавање аката Центра, кадровске структуре, организације стручног рада и др. са законским променама, са циљем даљег праћења реализације реформе у социјалној заштити.

-Очување и унапређење постигнутог степена развоја Центра у реализацији реформских циљева и задатака.

-Подизање квалитета рада Центра и ефикасности у пружању потребних облика мера и услуга корисницима социјалне заштите, развијање нових алтернатива и могућности, нових облика заштите, бољу мултисекторску сарадњу и повезивање са организацијама цивилног друштва;

-Рад на унапређењу доступности услуга, кроз координацију активности са другим службама и организацијама, информисањем грађана путем средстава јавног информисања, јавних предавања, презентација, памфлета и на други начин о програмима, правима и услугама које Центар пружа и о другим правима и обавезама које им по закону припадају.

-Иницирање и развијање превентивних програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана и спречавању и сузбијању социјалних проблема у локалној заједници. Под тим првенствено јачање Центра да одговори на потребе младих, кроз поновно активирање „Клуба 08“, јачање сарадње са другим установама и организацијама које имају превентивне програме за младе као и укључивање свих оних институција које раде са младима у креирању заједничких програма којима би се унапредили потенцијали и могућности младих. - Такође је потребно одговорити квалитетније на потребе старих лица чији су проблеми врло комплексни и градити мостове са свим институцијама и удружењима који им пружају подршку.

-Посебну пажњу треба посветити и проблемима бескућника и учинити њихове потенцијале и начин живота видљивији широј јавности и тражити подршку других институција.

-Побољшање квалитета рада кроз подршку стручном раднику, путем праћења уједињености у раду и оптерећења радника, омогућавањем едуковања из области које су битне за даљи напредак и компетенцију стручних радника.

-Рад на унапређењу сарадничких односа, проходности информација, побољшању комуникације на свим нивоима. Због природе посла, присутна је и све израженија појава сагоревања, те је услед тога планирано да се запосленима пружи додатна подршка кроз стицање вештина за ослобађање од стреса, као и да се развија сараднички однос, кроз тим биндинг.

-Такође је битно развијати стратегије и процедуре за повећање безбедности запослених- омогућавање већег броја радника који раде на обезбеђењу просторија и људи, набавка средстава и помагала за безбеднији рад.

-Рад на успостављању нових служби и услуга кроз процену потреба заједнице, проналажење ресурса и средстава, окупљање организација које могу да доприносе њиховом настајању и развијање капацитета за пружање услуге код друге(нове или постојеће организације).

-Унапређење квалитета постојећих услога кроз боље унутрашње планирање. Оно ће бити усмерено ка креирању организацијских, кадровских, методолошких промена како би се рад у Центру учинио функционалнијим, економичнијим, квалитетнијим и доступнијим са становишта потреба корисника. Такође је важно ставити нагласак на праћење-евакуацију квалитета услуга кроз побољшање процедуралних, садржинских и организационих аспеката у методологији праћења.

-Већа инвестициона улагања у погледу простора, опреме и изградње објеката којим би се омогућило унапређење и развијање постојећих услуга, а и креирање нових.

- Побољшање услова рада у оквиру Центра, у смислу боље искоришћеност простора. Адаптација просторија у којима постоји нефункционална искоришћеност, а тиме би се омогућила боља кадровска расподела. Наиме, омогућило би се и стручном раднику да у бољим условима пружа услуге кориснику.
- Развијање међусекторск сарадње и партнерства са свим заинтересованим владиним и невладиним организацијама, службама, фондацијама, институцијама, грађанима, кроз иницирање и учествовање у изради и усвајању протокола о сарадњи и формирањем међусекторских тимова. Предлагање и учествовање у изради стратешких и акционих планова, а све у циљу развоја система социјалне заштите на локалном нивоу.
- Посебно унапређење сарадње са партнерским институцијама-полицијом, тужилаштвом, судом, образовним и здравственим институцијама, у смислу да стручњаци из ових сектора који раде на истом задатку добробити за породицу и појединца, а самим тим за друштво, треба да међусобно буду информисани о могућностима и ограничењима, да заједничким планирањем стандардизују оквире из којих делују и успоставе процедуре поступања. Потребно је стога промовисати рад Центра и бити отворен за договор у превазилажењу међусобних неспразума и потешкоћа као и иницирати заједничке састанке на којима ће се радити на унапређењу сарадње. Ово планирамо да постигнемо на следећи начин:
- Одржавање округлих столова ради превазилажења различитих и неуједначених поступања и доношења заједничког протокола о поступању;
- Одржавање конференција случаја, где је потребна стручна подршка стручњака из других институција у раду на појединачним предметима;
- Формирање радних група са другим институцијама које ће радити на стандардизацији поступака и одлука и иницирати потребне промене у законским актима или у постојећој пракси и упућивати органима који доносе одлуке(Министарство, Покрајина, Градска управа, Омбусман, Суд, Тужилаштво..идр)
- Израда информатора који ће садржати све битне информације од јавног значаја
- Организовање конференција и стручних скупова
- Годишња конференција стручњака који раде на сузбијању малолетничке деликвенције на територији јужнобачког округа;
- Годишња конференција стручњака на тему услуга за одрасла и стара лица;
- Годишња конференција на тему социјална заштита деце и младих;
- Сусрети у Новом Сад под називом „СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА У ПРЕСТОНИЦИ ЕВРОПЕ“ Ови сусрети планирају се 30. септембра када је основан Центар за социјални рад Града Новог Сада. Починемо са обележавњем оснивања центра у Новом Саду, када се планирају сусрети запослених у социјалној заштити где ће наш центар бити домаћин. Сусрети се планирају три дана, где ће се дискутовати о важним темама из домена социјалне заштите.

ЗНАЧАЈНИ ДАТУМИ У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

20. фебруар – Међународни дан социјалне правде - Сваке године, 20. фебруар је резервисан датум у календару за обележавање Међународног дана социјалне правде који је промовисала Генерална скупштина Уједињених нација 2007. године. Међународни дан социјалне правде посвећен је борби против неједнакости, сиромаштва и социјалне искључености.

22. фебруар – Међународни дан жртава – Међународни дан жртава обележава се од 1989. на иницијативу Националне асоцијације служби за помоћ жртвама из Шведске с циљем да подстакне друштво на ефикаснију и потпунију заштиту њихових права. У Србији се обележава од 2005. године. Има за циљ унапређење заштите жртава, посебно жртава насиља у породици, трговине људима и сексуалног злостављања.

Трећи уторак у марту – Дан социјалних радника - Од 1983. године трећег уторка у марту обележава се Дан социјалних радника. Обележавање овог догађаја доприноси развоју саме професије кроз планирање даљег рада и стратегија. Посао социјалног радника је посвећен благостању и помоћи другима, задовољавању њихових основних животних потреба, посебно оних који су најугроженији и налазе се на маргинама друштва. Кроз историју социјални радници су имали велики и позитиван утицај на друштво.

8. април – Светски дан Рома - овај датум установљен је 1971. године, на Првом светском конгресу Рома у Лондону. Обележавање овог дана је установљено како би се указало на тежак положај Рома и да би се подстакле државе у којима живе да обрате посебну пажњу унапређивању њиховог положаја. Тада је установљена ромска химна и застава, као и језичка равноправност свих ромских дијалеката.

08. мај – Светски дан Црвеног крста и Црвеног полумесеца - Црвени крст Србије настао је 1876. године и једно је од најстаријих националних друштава у свету, које има развијену прорамску активност и волонтерску базу. Међународни дан Црвеног крста и Црвеног полумесеца се обележава 8. маја, на рођендан Анри Динана, оснивача Црвеног крста.

15. мај – Међународни дан породице - Генерална скупштина Уједињених Нација је 1993. године прогласила 15. мај Међународним даном породице, како би се подигла свест о питањима породице. Циљ обележавања Међународног дана породице јесте афирмација породице и породичних вредности, подстицање једнакости између полова у оквиру породице и заштита породице као основне јединице друштва.

01. јун – Међународни дан деце - На првој Светској конференцији о добробити деце, одржаној 1925. године у Женеви, 1. јун проглашен је за Међународни дан

деце. У међународној заједници званично је усвојен 1950. године од када се обележава углавном у комунистичким и посткомунистичким земљама. Осим данашњег дана у свету се обележава и 20. новембар као Светски дан деце (Светски дан права детета), када је Генерална скупштина УН донела Декларацију о правима детета 1959. године и Конвенцију о правима детета 1989. године.

04. јун – Међународни дан невиних дечјих жртава насиља– Генерална скупштина Уједињених нација је 19. августа 1982. на специјалној сесији о питањима Палестине, донела одлуку да се 04. јун обележава као Међународни дан невиних дечјих жртава насиља. Основни циљ обележавања Међународног дана деце жртава насиља је подизање свести, првенствено одраслих, да се насиље над децом не сме и не може толерисати.

03. – 07. јун - Змајеве дечје игре – Одржавају се сваке године у овом периоду (први пут организоване 1958. године). Генерални покровитељ је Град Нови Сад. Центар учествује у манифестацији.

12. јун – Међународни дан борбе против дечјег рада - У свету је почело обележавање Светског дана борбе против дечијег рада 2002. године, код нас се обележава низом манифестација у виду уличних промоција и активности по школама. Овај датум се обележава како би се скренула пажња и подигла свест о постојању великог броја деце у свету, који су жртве радне експлоатације.

26. јун. – Међународни дан за подршку жртвама тортуре - Генерална скупштина УН је 1984. године усвојила Конвенцију против тортуре и других сурових, нехуманих и понижавајућих поступака и кажњавања, а документ је ступио на снагу 26. јуна 1987. Има за циљ да: подигне свест о проблему насиља, обезбеди приступ правди за жртве и обезбеди механизме који ће заштитити жртве насиља.

12. август – Међународни дан младих - Уједињене нације су 1999. године установиле 12. август као Међународни дан младих, а од 2000. године овај дан се прославља у целом свету. Код нас је први пут обележен 2007. године.

Прва недеља у октобру - Дечија недеља – Обележава се сваке године, прве недеље у октобру. Дечија недеља је први пут обележена 1934. године на предлог организације „Пријатељи деце Србије“. Дечија недеља је 1987. године прецизирана Законом о друштвеној бризи о деци.

01. октобар – Међународни дан старијих особа – Код нас се обележава од 1991. године. Усмерен на побољшање услова живота старијих. Манифестација у Геронтолошком центру Нови Сад се назива „Сунчана јесен живота“ која траје током читавог октобра месеца, сваке године.

10. октобар – Светски дан менталног здравља - сваке године се обележава 10. октобра на иницијативу Светске федерације за ментално здравље и уз подршку Светске здравствене организације, а у партнерству са министарствима здравља и организацијама цивилног друштва широм света.

17. октобар – Светски дан борбе против сиромаштва – обележава се сваког 17. октобра од 1987. године, када се на откривању споменика у Паризу, у част жртава екстремног сиромаштва, насиља и глади, окупило око 100.000 људи. Циљ обележавања овог датума је ширење свести о потреби искорењивања сиромаштва у свету, а нарочито у земљама у развоју.

19. новембар – Светски дан превенције занемаривања и злостављања деце. Обележава се у циљу подизања нивоа свести и повећања осетљивости јавности на појаву насиља, злостављања и занемаривања деце.

20. новембар – Светски дан детета – Осмишљен да промовише међусобну интеракцију и разумевање међу децом и добробит деце у свету. Овај дан се обележава како би се скрепула пажња јавности на обавезе друштва према деци, као и на актуелне проблеме са којима се деца суочавају.

25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама – Организован као кампања *"16 дана активизма против насиља над женама"* која је први пут иницирана 1991. године, и сваке године је обележава више хиљада институција и организација широм света. За почетак кампање одређен је 25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама (први пут установљен 25. новембра 1981. у Беоли) а за крај 10. децембар – Међународни дан људских права, како би се симболично повезао проблем насиља над женама са питањем људских права. Ускерен на превенцију насиља над женама. Центар за социјални рад – Сигурна женска кућа, учествује у манифестацији као један од организатора.

03. децембар – Међународни дан особа са инвалидитетом – Међународни дан особа са инвалидитетом обележава се поводом Светског програма УН за те особе, који је Генерална скупштина усвојила 3. децембра 1982. године.

10. децембар – Међународни дан људских права – обележава се свуда у свету 10. децембра и то од 1950. године на дан када је две године раније потписана Универзална декларација о људским правима, којом је први пут у историји човечанства признато право свих људи на „живот, слободу и сигурност без икаквих разлика“. Овим документом је истакнуто да су људска права универзална и да не зависе од националне, идеолошке, социјалне и културне припадности.

ДИРЕКТОР

Јелена Зорин

