

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 770/2023-II
Дана: 20. јуна 2023. године
НОВИ САД

**ПРЕДСЕДНИЦИ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА**

На основу члана 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада, број: 770/2023-II од 20. јуна 2023. године, с молбом да се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Решење у предложеном тексту.

ГРАДОНАЧЕЛНИК



На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Нацрта решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, на 59. седници од 20.06. 2023. године, доноси

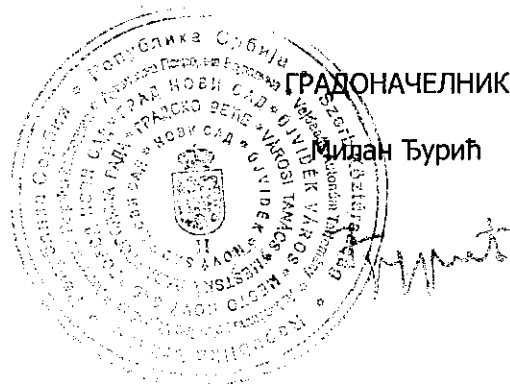
ЗАКЉУЧАК

I. Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину.

II. У складу са чланом 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се председници Скупштине Града Новог Сада Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на IV седници одржаној 30. марта 2023. године, и предлаже Скупштини Града Новог Сада да донесе ово решење у предложеном тексту.

III. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се Данијела Костић, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну заштиту и бригу о породици и деци, а за повереника Никола Крстић, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 770/2023-II
Дана: 20.06.2023. године
НОВИ САД



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ПРОПИСЕ
Број: XVI-012-01/2023-269
16. мај 2023. године
НОВИ САД

ГРАДСКО ВЕЋЕ
ГРАДА НОВОГ САДА

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину

Градска управа за прописе размотрила је Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину.
Градска управа за прописе нема примедби на Нацрт решења.



На основу члана 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, број 11/19), Скупштина Града Новог Сада на седници од 2023. године, доноси

РЕШЕЊЕ
О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2023. ГОДИНУ

- I. Даје се сагласност на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној 30. марта 2023. године.
- II. Ово решење објавити у „Службеном листу Града Новог Сада“.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Број:
Дана:
НОВИ САД

ПРЕДСЕДНИЦА

MSc Јелена Маринковић РАДОМИРОВИЋ

РЕФЕРАТ

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, садржан је у члану 39. тачка 49. Статута Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), којим је утврђено да Скупштина Града Новог Сада, између осталог, даје сагласност на статуте, статусне промене и годишње програме рада установа у области социјалне и дечије заштите чији је оснивач Град.

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Програм рада за 2023. годину, који је донео Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада на IV седници од 30. марта 2023. године.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Нови Сад, и који обавља послове социјалне заштите за Град Нови Сад и Општине Беочин и Сремски Карловци. Међусобна права и обавезе између Града Новог Сада и Општина Беочин и Сремски Карловци регулисани су Одлуком о организовању Центра за социјални рад Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада", бр. 1/92, 16/93, 21/93 и 10/04), и Уговором о међусобним правима и обавезама у поверавању и обављању делатности социјалне заштите, од 25. фебруара 1992. године.

Надлежност центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења утврђена је Законом о социјалној заштити ("Службени гласник Републике Србије", бр. 24/11 и 117/22 - УС), Породичним законом ("Службени гласник Републике Србије", бр. 18/05, 72/11 - др. закон и 6/15), Законом о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС", бр. 94/16 и 10/23 – др. закон), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник Републике Србије", број 85/05), и другим законима и подзаконским актима.

Законом о социјалној заштити утврђено је да центар за социјални рад, у оквиру своје делатности, одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Законом је уређено да центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите, спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите, предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима, води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника. Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република, центар за социјални рад обавља као поверене, у складу са организацијом рада, нормативима и стандардима стручног рада које прописује министар надлежан за социјалну заштиту, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе, центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно јединице локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са прописима.

У складу са Законом, центар за социјални рад одлучује о коришћењу услуга процене и планирања, дневних услуга у заједници, услуга подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, услуга смештаја као и услуга неодложне интервенције. Законом је уређено да дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (додатна социјална подршка детету и ученику и становање уз подршку) и услуге смештаја у прихваталиште обезбеђује јединица локалне самоуправе, а остале врсте услуге, у зависности од тога да ли се ради о повереним пословима, обезбеђују Република, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе.

Законом је, такође, уређено да материјалну подршку путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и помоћи за оспособљавање за рад, обезбеђује Република Србија, а једнократну помоћ, опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентну једнократну помоћ и накнаду трошкова сахрањивања обезбеђује Град Нови Сад.

Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 38/11, 10/12, 34/17-др. одлука, 42/18, 55/19, 5/21, 9/21 и 56/21) уређено је да Центар за социјални рад Града Новог Сада одлучује о коришћењу услуга помоћи у кући, становању уз подршку, саветодавно-терапијским и социјално-едукативним услугама, услугама смештаја у прихваталиште, као и о материјалној подршци у виду једнократне и интервентне једнократне новчане помоћи, помоћи за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, накнаде трошкова сахрањивања и накнаде трошкова за услуге личног пратиоца детета и персоналне асистенције.

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Службени гласник Републике Србије", бр. 59/08, 37/10, 39/11 - др. правилник и 1/12 - др. правилник, 51/19, 12/20 и 83/22), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса, и груписани су на: послове социјалног рада, управно-правне послове, финансијско-административне и послове плана и анализе, и техничке и помоћне послове, а у складу са тим формиране су одговарајуће службе, одељења и организационе јединице.

Програмом рада Центра за социјални рад Града Новог Сада констатовано је да је, почев од 2018. године, број корисника социјалне и породично-правне заштите био наизменично у порасту и опадању, уз просечан ланчани индекс раста од 100,4. Удео корисника у посматраном петогодишњем периоду из старосне групе остарелих лица у укупном броју показује константан, благи пораст, док удео одраслих лица у укупном броју корисника опада. За 2023. годину предвиђен је благ пораст укупног броја корисника у односу на претходну годину, подједнако у свим старосним групама. У складу са повећањем броја корисника, очекује се и пораст броја свих облика, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите у 2023. години.

У погледу броја корисника појединих облика социјалне и породично-правне заштите, констатовано је да је број корисника новчане социјалне помоћи до 2015. године растао, а да је од 2016. године до данас у континуираном у паду, са просечним смањењем броја корисника од 11% годишње, што се може објаснити смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Новом Саду. С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике и материјалне услове живота становника, имајући у виду вишегодишње кретање броја корисника у протеклом периоду, пад броја незапослених и пораст броја запослених лица, процењује се да ће у току 2023. године број корисника новчане социјалне помоћи бити на приближно истом нивоу као и у 2022. години, када је право остварило 5.587 лица, уз евентуално блаже смањење броја корисника у овој години. Такође се очекује даљи блажи пораст броја корисника додатка, и увећаног додатка, за помоћ и негу другог лица, којих је у 2022. години било 3.598, а чији број расте просечно годишње за 2%.

У групи деце и младих (деца и млади без родитељског старања, деца занемарена или у ризику од занемаривања, жртве насиља, деца и млади жртве трговине људима и експлоатације, деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом, деца и млади из породица са поремећеним породичним односима) социјална и породично-правна заштита је обезбеђена за укупно 8.453 деце. Број корисника у овој категорији континуирано расте у просеку 5% годишње и процењује се да ће се укупан број корисника мера, облика и услуга социјалне и породично-правне заштите у овој групи током 2023. године даље повећати.

У групи одраслих и старих лица број и структура корисника у периоду од 2018. године до 2022. године били су на приближно истом нивоу, при чему се број корисника кретао између 6.000 и 7.000, колико се процењује да ће их бити и у овој години. У оквиру наведене групе корисника, број одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом је у посматраном периоду постепено растао, док се број лица из породица са поремећеним породичним односима постепено смањивао. Очекује се да ће у 2023. години процентуално највећи број корисника бити у групи одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом (око 53%) и групи одраслих и старих лица која имају потребу за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице (око 36%). Такође се очекује даље повећање укупног броја реализованих права, мера, услуга и стручних поступака који се односе на одрасла и стара лица у 2023. години, уз просечан годишњи раст од 9%.

У погледу услуга и права који се финансирају из буџета Града Новог Сада, у 2023. години очекује се повећање броја пружених услуга привременог смештаја у Прихватилишту за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ за 4%. Такође се очекује благи пораст броја корисника Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, и приближно исти обухват породица којима ће, због лошег материјалног положаја, у току 2023. године, једном или више пута, бити додељена једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, или једнократна помоћ у натури, а процењује се да ће број пружених услуга Прихватилишта „Сигурна дечија кућа“ у 2023. години бити у благом порасту у односу на претходну годину.

Саветовалиште за брак и породицу ће се, и у 2023. години, бавити саветодавно-терапијским и социјално-едукативним радом, у циљу унапређења квалитета живота појединаца, парова и породица. С обзиром на остварен просечан годишњи пораст броја корисника услуга Саветовалишта у претходних пет година од 5%, и у 2023. години се очекује даљи умерен раст броја корисника. Посматрано

према примарном породичном проблему, највећи број случајева односиће се на проблеме у партнерском односу, проблеме деце у нефункционалним породицама, насиље у породици и проблеме у поступку развода.

Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2023. годину („Службени лист Града Новог Сада“, број 61/22), за реализацију послова које Центар обавља за Град, планирана су средства у укупном износу од 244.861.341,72 динара, и то: 85.551.965,00 динара за послове утврђивања права (дневни боравак, помоћ у кући, једнократна помоћ), 12.872.636,00 динара за Саветовалиште за брак и породицу, 3.684.659,00 динара за трошкове социјалног становања у заштићеним условима, 25.941.100,00 динара за Дневни боравак деце и младих из породица у ризику, 40.687.906,72 динара за Прихваталиште “Сигурна дечија кућа”, 4.086.850,00 динара за трошкове сахране корисника новчане социјалне помоћи, 500.000,00 динара за трошкове првог смештаја, 52.560.000,00 динара за једнократне и интервентне помоћи социјално угроженим грађанима, 14.750.000,00 динара за Прихваталиште за жене и децу угрожене породичним насиљем “Сигурна женска кућа”, 4.226.225,00 динара за привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град.

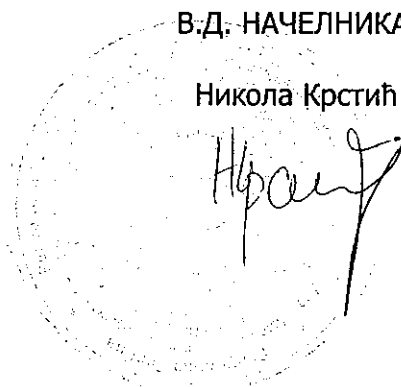
За реализацију програма “Свратиште за децу улице” планирана су средства у износу од 18.000.000,00 динара, а за програм “Преноћиште за бескућнике и бескућнице” планирано је 2.200.000,00 динара.

На име капиталних трансфера осталима нивоима власти планирано је 21.300.000,00 динара.

Имајући у виду да је Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину усмерен на задовољење потреба великог круга корисника, и да се развијањем нових облика и услуга у области социјалне и породично-правне заштите доприноси заштити, рехабилитацији и социјализацији лица у стању социјалне потребе и развоју социјалне заштите у Граду Новом Саду, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада донесе Решење у предложеном тексту.

В.Д. НАЧЕЛНИКА

Никола Крстић

The image shows a circular official stamp of the City of Novi Sad, with the text "ГРАД НОВИ САД" (City of Novi Sad) around the perimeter. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in dark ink, which appears to be "Никола Крстић".

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-247/2023-5
Дана: 30.03.2023. године

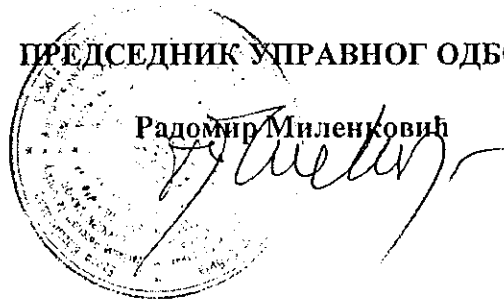
На основу члана 24 став 1 алинеја 3 Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр 51/2021) Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној дана 30.03.2023. године, донео је

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2023. ГОДИНУ**

1. Усваја се Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину, који чини саставни део ове одлуке.
2. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради давања сагласности.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Радомир Миленковић



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2023. ГОДИНУ**

НОВИ САД, март 2023. година

СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад се простире на површини од 702,7 km². Територију Града чине насељена места: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града – кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад – Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1
2022.	367.121	107,5

(Републички завод за статистику - Попис становништва 2022.)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2022. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.

У читавом посматраном периоду број становника Града Новог Сада се континуирано увећавао по мањим или већим стопама раста.

На основу резултата Пописа становништва, домаћинства и станова 2022. године, у Граду Новом Саду живи 367.121 становник.

У периоду од 2011. до 2022. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 25.496 лица (7,5%).

Полна структура становништва у 2011. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	161.701	47,3
женско	179.924	52,7
УКУПНО	341.625	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Посматрано према полу, у становништву је присутно нешто више лица женског пола (52,7%). Полна структура становништва је, према попису из 2011. године, готово идентична структури становништва према попису из 2002. године.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.3

Школска спрема	Град Нови Сад	
	Број	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49
3. Основно образовање	39.577	13,64
4. Средње образовање	154.227	53,14
5. Више образовање	19.807	6,83
6. Високо образовање	58.508	20,16
7. Непознато	692	0,24
УКУПНО	290.199	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011.)

Према попису из 2011. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (53,14%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (27%), што је изнад просека у Републици Србији. Може се уочити да је 20% становника Града Новог Сада у категоријама – без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом.

Старосна структура становништва

Табела бр.4

Раздеобе, радно способно, старо становништво	Град Нови Сад	
	2002.	2011.
1. 0-9	29.683	35.581
2. 10-19	36.991	34.192
3. 20-29	44.850	51.398
4. 30-39	42.042	55.665
5. 40-49	46.976	46.106
6. 50-59	39.481	47.716
7. 60-69	33.473	36.086
8. 70-79	19.826	25.509
9. 80 и више	5.059	9.372
Непознато	913	/
10. радно способно	201.473	229.350
(М) 15-64	100.841	115.725
(Ж) 15-59	100.632	113.625
11.60 и више	58.358	70.967
УКУПНО	299.294	341.625

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2021. години, је 41 година, очекивано трајање живота мушкарца је 72,8 година, а жене 78,6. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 110 (Републички завод за статистику - Витални догађаји, 2021.- СН40 и Процене становништва, 2021.-СН 70).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број остарелих лица (за 22%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја сировништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Процентулана заступљеност појединих категорија становништва за 2002. и 2011. годину

Табела бр.5

Поједине категорије становништва	Град Нови Сад	
	2002. %	2011. %
1. До 15 година старости	15,5	15,1
2. Радно способно	67,3	67,1
(М) 15-64	33,7	33,9
(Ж) 15-59	33,6	33,3
3. 60 (65) и више	17,2	17,8
УКУПНО	100	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2002. и 2011.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа из 2002. и 2011. године. Када се пореде два пописна периода уочава се да је структура, с обзиром на посматране контингенте становништва, остала готово непромењена.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953. – 1961.	4.374
1961. – 1971.	5.113
1971. – 1981.	4.331
1981. – 1991.	1.439
1991. – 2002.	3.470
2002. – 2011.	4.703
2011. – 2022.	2.318

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2022. године се увећавао за 3.678 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Унутрашње миграције становништва од 2017-2021. године

Табела бр.7

Град Нови Сад	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Досељени	7.802	8.457	8.640	8.225	10.303
Одсељени	5.552	6.329	6.523	6.653	8.216
Миграциони салдо	2.250	2.128	2.117	1.572	2.087

(Републички завод за статистику – Унутрашње миграције, 2021.- С1160)

У Табели бр.7 могу се пратити унутрашње миграције, у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у петогодишњем периоду од 2017-2021. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу унутрашњих миграција, у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 2.031 становника.

Витални догађаји у периоду 2017 до 2021. године

Табела бр.8

Град Нови Сад	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2017.	4.179	3.895	284	0,8
2018.	3.966	3.737	229	0,6
2019.	4.118	3.889	229	0,6
2020.	4.103	4.518	-415	-1,2
2021.	4.187	5.203	-1.016	-2,8

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2017. до 2021. СН40)

У 2021. години евидентирано је 4.187 живорођених и 5.203 умрлих на територији Града Новог Сада. Природни прираштај (разлика између броја живорођених и умрлих) је негативан и износи -1.016. У Граду Новом Саду, је другу годину за редом, забележен негативан природни прираштај, односно број умрлих је већи од броја живорођених.

Породице према типу и броју чланова

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачни и пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
Број породица	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
Број чланова	46.196	7.552	180.725	11.337	36.528	6.549	288.887
Процентуална структура породица	23,58	3,85	50,53	3,16	15,98	2,88	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинстава и станова 2011.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Половину од укупног броја породица чине брачни парови са децом (50,53%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,58%) и мајке са децом (16%).

Број домаћинстава 2002.-2011. година

Табела бр.10

Територија	2002.	2011.	Апсол. Бр.	Инд. 11/02
Град Нови Сад	106.312	128.876	22.564	121,2

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011.)

Сходно повећању броја становника повећао се и број домаћинстава између два пописа за 22% односно 22.564 домаћинства.

Према прелиминарним резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова 2022. године, у Граду Новом Саду је евидентирано 147.588 домаћинстава, што говори да се њихов број, у односу на претхони пописни период, увећао за 18.712 (14%).

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2002. година	22.743	26.500	22.542	24.150	6.781	3.596	106.312	2,81
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до порста броја домаћинстава у готово свим модалитетима. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код

једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 47%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва 2011. године, домаћинства са једним чланом чине 25,97%, двочла домаћинства 26.54%, домаћинства са три члана чине 20,04%, са четири члана 18,3%, са пет чланова 5,8% и са шест и више чланова 3.34%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду више од половине (52,5%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2002. година	106.312	86.627	81,5	19.685	18.5
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2002. и 2011. године)

У Табели бр.12 може се видети да 84,6% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 15,4% сеоска. У односу на претходни пописни период (2002. године) значајније је порастао број домаћинстава у Граду у односу на број сеоских домаћинстава.

Закључени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Закључени и разведени бракови			
	Закључени	Индекс	Разведени	Индекс
2012.	2129	101	384	86
2013.	2113	99	400	104
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100
2018.	2382	114	589	110
2019.	2137	90	704	119
2020.	1483	70	498	71
2021.	2108	142	692	139

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови 2012.-2021. CH50)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број закључених и разведених бракова у Граду Новом Саду и наведени индекси за дате параметре. Број

закључених бракова је у највећем делу посматраног периода био на сличном нивоу (преко 2000 закључених бракова годишње). У 2021. години тај број је повећан за 42% у односу на претходну годину. Број развода, у посматраном периоду, има веће флукуације, а у 2021. години, бележи се раст за 39% у односу на претходну годину.

У 2021. години на 1.000 становника било је 5,8 закључених и 1,9 разведених бракова. За исту годину, на 1.000 закључених бракова, долази 328,3 разведених. Просечно трајање разведеног брака, у 2021. години, у Граду Новом Саду је 13,1 година.

Брачни и ванбрачни наталитет од 2017. – 2021. године

Табела бр. 14

Године	Брачни наталитет	Ванбрачни наталитет	Удео ванбрачне деце у укупном броју живорођених (%)
2017.	3.384	795	19,02
2018.	3.161	805	20,29
2019.	3.230	888	21,56
2020.	3.136	967	23,41
2021.	3.239	948	22,6

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2017.-2021.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2017. до 2021. године. Број живорођене брачне деце је, уз мања одступања, на приближно истом нивоу у посматраном периоду. Број и удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених, је у континуираном порасту.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2019.	2020.	Индекс 20/19	2021.	2022.	Индекс 22/21	% жена у укупном '22
Укупан број незапослених	13.932	13.015	93	13.057	11.456	88	60
-жена	8.370	7.968	95	7.832	6.888	88	

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен за децембар 2022.)

Број незапослених, у децембру 2022. године, у Граду Новом Саду, је износио 11.456 незапослених лица. Тај број је мањи за 1.601 (12%) незапослених у односу на децембар 2021. године. Више од половине (60%) незапослених су жене.

У Табели бр.16 могу се видети незапослени према стручној спреми у децембру 2022. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2022. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Нови Сад	
	Број	%
1. I, II и III степен, НК, КВ, ВКВ, -жене	3.924 1.950	34,2 28,3
2. средња –IV, V -жене	3.855 2.414	33,6 35
3. виша- VI 1 и VI2 -жене	883 616	7,7 8,9
4. висока- VII 1, VII 2 -жене	2.779 1.897	24,3 27,5
5. докторати -VIII -жене	15 11	0,13 0,16
УКУПНО	11.456	100
-жене	6.888	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен, децембар 2022.)

Према стручној спреми, највише незапослених је у категорији лица са I, II и III степеном образовања, и то 34,2%, затим долазе лица са средњом стручном спремом (33,6%). Иза њих су лица са високом стручном спремом који чине 24,3% и вишом стручном спремом 8,9%.

Процентуална структура незапослених жена је нешто другачија. Највећи број незапослених жена се налази у категорији са средњом стручном спремом (IV и V степен) –35%, затим у категорији лица са I, II и III степеном - 28,3% и након тога долазе лица са високом стручном спремом – 27,5%. Процентуална структура незапослених лица у децембру 2022. године је готово идентична као и у децембру 2021. године.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2022. године

Табела бр. 17

Старост незапослених лица	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година -жене	194 96	1,7 1,4
20-24 године -жене	585 329	5,1 4,8
25-29 година -жене	1.196 749	10,4 10,9
30-34 године -жене	1.069 710	9,3 10,3
35-39 година -жене	1.202 809	10,5 11,7

40-44 године	1.360	11,9
-жене	879	12,8
45-49 година	1.323	11,5
-жене	788	11,4
50-54 године	1.437	12,5
-жене	846	12,3
55-59 година	1.638	14,3
-жене	945	13,7
60-65 година	1.450	12,6
-жене	736	10,7
65 и више година	2	0,02
-жене	1	0,01
УКУПНО	11.456	100
-жене	6.888	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен, децембар 2022. године)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу у децембру 2022. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2021. године	Број пензионера у децембру 2022. године	%
1.старосна	49.884	50.596	70,2
2.инвалидска	9.646	9.254	12,8
3.породична	12.083	12.223	16,9
УКУПНО	71.613	72.073	100

(Покрајински фонда ПИО, децембар 2021. и 2022.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2022. године износио је 72.073, тај број је већи за 460 у односу на претходну годину. Посматрано у целини, преко половине (70,2%) су пензионери који остварују старосну пензију, 12,8% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,9% су они који остварују породичну пензију.

Показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о запосленима у свим облицима својине у периоду од 2018. до 2022. године.

Табела бр.19

Година	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници)
2018.	149.578	124.685	24.893
2019.	152.231	125.869	26.362
2020.	158.740	132.498	26.242
2021.	165.234	138.307	26.927
2022.	168.556	141.401	27.155

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗП20 – Регистрована запосленост у Републици Србији од 2018. до 2022.)

У односу на 2021. годину укупан број запослених, у 2022. години, се повећао за 3.322 лица. Повећање броја запослених се односи и на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 3.094 лица и на приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих и индивидуалне пољопривреднике), чији број се повећао за 228.

Просечна нето зарада у новембру 2022. године је износила 94.082 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2022. године је износила 87.645 динара (Републички завод за статистику – Саопштење ЗП14 – Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2022.)

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са: Прихватилиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, два објекта за социјално становање у заштићеним условима, Саветовалиштем за брак и породицу и Прихватилиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ Прихватилиште са свратилиштем, РЈ клубова за стара и одрасла лица (19 клубова), РЈ помоћ у кући и нега и РЈ Дневни боравак за одрасла и старија лица;
- СОС Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“ са Дневним боравком;
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“
- Црвени крст Новог Сада-градска организација,

За рад Центра, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар ће и у 2023. години обављати делатност која је одређена Законом о социјалној заштити. Поред овог Закона, делатност Центра је усклађена са Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада, Одлуком о социјалној заштити општине Сремски Карловци, Одлуком о социјалној заштити општине Беочин, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Конвенцијом о правима детета, Кривичним закоником Републике Србије и низом подзаконских аката.

Према Закону о социјалној заштити, у 2023. години, Центар за социјални рад ће одлучивати о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе и вршити друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад ће у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествовати у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Спровођење социјалне заштите и социјалног рада у вршењу јавних овлашћења

У складу са Законом Центар ће у 2023. години обављати следеће послове:

1. Процењивање потребе и снаге корисника и ризике по њега и планирати пружање услуга социјалне заштите;
2. Спроводиће поступке и одлучивати о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. Предузимати прописане мере, покретати и учествовати у судским и другим поступцима;
4. Водиће прописане евиденције и стараће се о чувању документације корисника.

Поред наведених послова, Центар ће обављати и друге послове у спровођењу социјалне и породично-правне заштите и социјалног рада:

Према Закону, у надлежности Центра је да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема, затим, да обавља и друге послове у области социјалне заштите у складу са законом и другим прописима. Центар за социјални рад Града Новог Сада ће, и у 2023. години, радити на:

- Откривању и праћењу социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите;
- Предлагању и предузимању мера у решавању стања социјалне потребе грађана и праћењу њиховог извршавања;
- Организовању и спровођењу одговарајућих облика социјалне заштите и непосредном пружању услуга социјалне заштите и социјалног рада;
- Развијању и унапређивању превентивних активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Пружању дијагностичких услуга, спровођењу одговарајућих третмана, саветодавно-терапијских услуга и стручне помоћи корисницима;
- Подстицању, организовању и координирању професионалног и добровољног хуманитарног рад у области социјалне заштите;
- Организовању прихвата и краткотрајног смештаја деце и омладине лишене адекватног родитељског старања због напуштања, занемаривања, злостављања или злоупотребе;
- Организовању дневног збрињавања деце са поремећајима у друштвеном понашању;
- Вођењу прописаних евиденција и документација о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Обављању и других послова утврђених законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021 и 56/2021.), Центар ће обављати послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (позитивна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у тихватилиште и прихватну станицу и* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- Материјалну подршку: 1.) *повчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу

породицу, интервентна једнократна помоћ), 2.) накнада трошкова за: сахрањивање, услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције и 3.) друге врсте материјалне помоћи.

Планиране инвестиционе активности у 2023. години

У току 2023. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, планиране су следеће инвестиционе активности:

- Израда пројектно – техничке документације и радови на примени стандарда приступачности објекта Центар за социјални рад Града Новог Сада, на адреси Змај Огњена Вука 13, Нови Сад.
- Замена постојећег сисетма видео надзора
- Набавка бар читача са кодовима за попис и евиденцију основних средстава
- Пројекат озакоњења објекта Саветовалишта за брак и породицу, на адреси Булевар Ослобођења 91, Нови Сад
- Израда пројекта електроинсталације и замена постојеће инсталације у објектима Центра за социјални рад Града Новог Сада, на адресама Змај Огњена Вука 13, 15 и 17.
- Набавка клима за нов објекат Центра за социјални рад Града Новог Сада на адреси Клисански путу бб
- Израда пројекта за стављање у функцију хидрантске мреже у објекту Свратишта за децу улице
- Набака украсних решетки на фасадним прозорима у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“
- Набавка два замрзивача у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“
- Набавка машине за сечење хлеба у кухињи Центра за социјални рад.

Потребе за рачунарском опремом

Центар за социјални рад Града Новог Сада има вишегодишњи проблем везано за дотрајалу и застарелу рачунарску опрему. У овом тренутку располаже са 40 рачунара који поседују 2 GB RAM меморије или мање, процесоре старије од 15 година, штампаче који су дотрајали и често се шаљу у сервис на поправке, тј. економски су неодрживи. Евидентан је мањак мултифункционалних штампача и скенера који су неопходни за рад. С обзиром на обавезу рада у разним апликација (Социјална карта, Созис, Е управа, Е писарница, Искра, Е фактуре, Спири, Централни регистар фактура, Систем за пословно извештавање, Регистар запослених, Информациони систем за подношење финансијских извештаја, Е порези), постоји потреба за набавком нове рачунарске опреме и то: 30 рачунара, 30 монитора, 10 штампача, 20 мултифункционалних штампача, 3 брза скенера и додатна опрема (мишеви, звучници, тастатуре, каблови итд).

Социјална карта

На основу Члана 11. Закона о социјалној карти („Сл.гласник РС“, бр. 14/2021.) и Одлуке министра бр. 021-01-00021/144/2022-14 од 29.03.2022, о увођењу регистра социјална карта у оперативну употребу, Центар за социјални рад Града Новог Сада је у току 2022. године почео да користи регистар Социјална карта. План је да се, у току 2023. године, повећа број стручних радника који ће користити и радити у регистру Социјална карта. Поред тога, план је да се разреши сва пристигла обавештења и да се ажурирно решавају у наредном периоду. У првом кварталу 2023. године разрешено је 8.432 пристигла обавештења, што представља 100% учинка. Регистар Социјална карта помаже стручним радницима јер их благовремено обавештава о променама у евиденцијама које утичу на права корисника.

Планирана програмска и пројектна активност Центра за социјални рад Града Новог Сада у 2023. години

У 2023. години, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, планиране су следеће програмске активности:

- *„Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама“* – Програм је намењен деци са психолошким и психијатријским тешкоћама на смештају у прихvatилишту, специјализованој хранитељској породици, корисницима услуга дневног боравка и свратишта. Деци се обезбеђују недовољно доступне услуге и активности у локалној заједници у трајању од шест месеци у континуитету: психијатријска консултација на терену; саветодавна и/или психотерапијска подршка на терену у облику индивидуалног рада са дететом и одраслом особом која о њему брине; дефектолошки третман; клуб за децу и родитеље у коме се пружају психоседукативни облици помоћи, психолошке и креативне радионице и друге активности и рекреативне активности и излети. Циљ овог програма је: унапређење социјалног и емоционалног развоја деце са психолошким и психијатријским проблемима кроз већу доступност услуга дечијег психијатра, третмански рад психолога и дефектолошких интервенција и повећање квалитета бриге о деци унапређењем вештина родитеља/хранитеља/васпитача да се старају о њима кроз теренски рад, едукације, радионице и активности у клубу.
- *„Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља“* – Програм је организован као сун групних и индивидуалних активности које ће бити реализоване у две фазе: 1. *Фаза припреме* – припрема радионица, маркирање циљне групе и формирање групе деце као и упознавање родитеља деце са сврхом и циљем пројекта и 2. *Фаза реализације* – индивидуални и групни рад са две групе деце по 10 учесника, индивидуални рад са родитељима и са члановима проширене породице који могу бити везни за децу и помоћи им у превазилажењу последица развода родитеља. Током ове фазе пратиће се

напредак школског постигнућа и општег стања детета кроз координацију са школама и по потреби са извођачима других друштвених активности у које је дете укључено. Примарна циљна група су деца чији су родитељи у поступку развода, а корисници услуга Центра за социјални рад. Секундарна циљна група су родитељи. Циљеви програма су: психо-социјална подршка деци у поступку развода брака родитеља кроз јачање њихових снага и капацитета; усвајање стратегија којима ће деца моћи лакше да превазиђу своје страхове, туговање, осећај кривице као и друга осећања; пружање осећаја припадности и подршке деци кроз групне сусрете са децом која пролазе кроз сличне проблеме; повећан ниво дечије сигурности и самопоуздања и усвајање техника кооперативног родитељства од стране родитеља након развода брака.

- **„Буди дете, не насилник“** – Програм је замишљен као шестомесечни скуп активности које се односе на рад са децом која чине кривична дела, а која су кривично неодговорна (имају мање од 14 година). Након заprimљеног решења ВЈТ о одбачају кривичне пријаве према малолетнима који су млађи од 14 година, дете ће се позвати на разговор са родитељем, направити план активности и услуга и укључити дете у групни радионичарски рад који се бави превенцијом проблематичног понашања. Са њим ће се радити индивидуални саветодавни и едукативни рад, како би се санирали проблеми у понашању, смањио ризик од поновног чињења кривичних дела и повећале компетенције. Реализоваће се радионице са две групе по 15 деце. За родитеље ће такође бити организоване радионице на тему појма делинквенције, родитељства и процеса васпитавања деце, а са циљем повећања родитељских компетенција. Програм је намењен деци која су кривично неодговорна (узраста 10 до 14 година), а појављују се на евиденцији ЦСР као починиоци кривичних дела и других проблематичних облика понашања. Циљеви програма су: примарна превенција проблематичног понашања код деце; подршка родитељима у процесу васпитања и усмеравања деце и почетак рада на изграђивању платформе за евентуално будуће континуирано заједничко деловање на сузбијању појаве малолетничке делинквенције.
- **„Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство“** – Планиране активности у оквиру програма су креирање превентивних програма за подстицајно родитељство – „Програм бриге о родитељима“ - израда програма радионица за родитеље који ће се реализовати кроз 12 радионица на теме родитељства, радионице ће се реализовати динамиком од две радионице месечно у трајању од по два часа. Број родитеља предвиђених по програму је 15 до 20. Сем програма радионица пружиће се подршка родитељима у континуитету кроз индивидуални саветодавни рад. Услуге саветовања реализоваће се два пута недељно у континуитету. Ради јачања стручних компетенција у раду са рањивим групама родитеља, планирана је реализација обука за стручне раднике који раде са родитељима са децом раног узраста, а припадају рањивој популацији (малолетни родитељи, самохрани родитељи, социјално угрожени, родитељи у

различitim кризним и ризичним ситуацијама). Сврха програма је оснаживање, неговање независности и способности младих родитеља да брину о деци; превенирање запостављања, занемаривања и злостављања деце; социјалну укључивање и побољшање квалитета живота грађана. Услуга је намењена родитељима који имају децу у раном узрасту до седам година, а припадају рањивој популацији. Циљеви програма су: јачање компетенције родитеља за бригу и старање о деци; већа подршка родитељима и њихова социјална укљученост; већи сензибилитет стручних радника и квалитет у раду са родитељима; боља информисаност родитеља кроз флајере и кратку видео презентацију и развијање мултисекторске сарадње.

- **„Свратиште за децу улице“** - Активности у оквиру услуге Свратишта обухватају: обезбеђивање оброка за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка; посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршка у активном укључивању детета у школски систем.

Корисници Свратишта су она деца и млади старости од 5 до 19 година.

Принципи рада у Свратишту за децу улице су: добровољности, партиципативност, истинитост, индивидуализација, неосуђивање и поверљивост.

У Свратишту се реализују групне едукације са циљем стицања животних вештина из следећих пет група: социјалне вештине, вођење бриге о себи, вођење бриге о домаћинству, родитељске вештине и вештине неопходне за функционисање у заједници.

Радно време пружања услуге је од 8.00 до 20.30 часова радним данима, а викендом од 10.00 до 17.00 часова; 364 дана годишње. Рад је организован у две смене. За организацију и реализацију стручног рада и осталих послова неопходних за остваривање услуге ангажовани су: руководиоца, стручни радници, васпитачи и домаћинце.

- **„Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите“** – Циљ и сврха програма су: повећање нивоа самопоуздања и самопоштовања; оснаживање породица кроз конкретне видове помоћи; промоција социјалне инклузије и смањење неједнакости; подизање животног стандарда породица; унапређење сарадње, ефикасности и управљање политикама и институцијама и одржавање или поновно стицање радне способности ради евентуалног укључивања у радни однос. Програм Радне активације је намењен корисницима повчане социјалне помоћи и једнократних помоћи који су радно способни. Послодавци су: ЈП „Железнице Србије“, ЈКП „Градска чистоћа“, ЈКП „Градско зеленило“ и ЈКП „Лисје“. Једна особа може бити ангажована 6 сати дневно, а најмање 80 сати месечно. Из једне породице може бити ангажовано више чланова али не истовремено, укупан

број радних сати свих чланова једне породице не сме бити већи од 500 сати годишње.

- **„Преноћиште за бескућнике и бескућнице“** – Услуга се реализује у временском периоду од јануара до априла и новембар и децембар у току године. Програм је намењен: пунолетним лицима у стању социјалне потребе (стамбено необезбеђени); лицима која су била на смештају у установама социјалне заштите, али су због тешкоћа у адаптацији напустила исте и лицима која су у стању социјалне потребе, а нису становници Града Новог Сада. Програм предвиђа рад на терену спровођењем аутрич програма који подразумева постојање мобилног тима и излазак стручних радника на место где се циљна група налази. Радом на терену пружа се психосоцијална подршка, добровољно саветовање, консултације, упућивање на пружаоце услуга, информисање и подела штампаног материјала. За лица која су, према процени стручних радника, у стању потребе за ургентним збрињавањем обезбеђује се услуга obroka и преноћишта. У преноћишту се не збрињавају лица којима је потребна здравствена нега, сваки корисник треба бити способан да брине о себи, личној и заједничкој хигијени. Кроз програм се обезбеђује подршка и друге активности у циљу боље друштвене и социјалне интеграције бескућника: индивидуални психосоцијални рад, групни рад кроз едукативне радионице, помоћ у изради личне документације, укључивање у права из области социјалне заштите, посредовање код других институција. Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене седам места (локација Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напитаk.
- **„Породични компас“** – Програм нуди савете и подршку, циљану, практичну и ресурсно оријентисану помоћ која је индивидуално прилагођена потребама и захтевима породице или појединим члановима породице. Корисници програма су породице са децом узраста од 0-15 година. Програм садржи две компоненте: 1.) *Социјални рад у основној школи* - Предвиђен је рад у три основне школе: ОШ „Душан Радовић“, ОШ „Доситеј Обрадовић“ и ОШ „Јожеф Атила“. У оквиру ове компоненте планиран је: рад са децом која због породичних проблема, васпитне запуштености, занемарености, неоправдано изостају са наставе; пружање помоћи ученицима који су се нашли у ситуацији отежаног образовног, емоционалног и социјалног развоја уопште; помагање ученицима који имају проблематично понашање и њиховим родитељима у решавању конфликта и ангажовање, по потреби, водитеља случаја из ЦСР. 2.) *Породични сарадник* – подршка родитељима деце раног развоја која се налаза у кризи. Рад са породицама која имају децу предшколског узраста. На основу базе података и консултације са водитељем случаја, на основу мапирања, одабраће се десет најугроженијих породица са евиденције ЦСР које су у ризику од измештања деце из породице. То су породице које су суочене са сиромаштвом, незапослености, лошим стамбеним условима, где је присутно насиље, где родитељи занемарују децу итд. Циљеви програма су

следећи: 1.) Пружање помоћи ученицима који су се нашли у ситуацији отежаног образовног, емоционалног и социјалног развоја уопште; 2.) Оснаживање породица кроз конкретне видове помоћи; 3.) Социјалним радом се поспешује васпитно-образовно функционисање школе; 4.) Да се ојачају родитељске компетенције, да се спречи измештање деце из породице. Сврха програма је: подршка, стабилизација, јачање и повећање вештина оних којима је помоћ потребна; шансе за јаче присуство и профилисање стручњака у основним школама који се баве породицом; тражити, сазнати из позадине потребе породице, шта породице желе, добити нове импулсе (за нове услуге или досадашње прилагодити); омогућити породици да подели своје бриге са другима и испроба решења; спречавање осипања деце из основних школа; укључивање деце у предшколску установу; предухитирити измештање деце из породица.

Планирана пројектна активност у којој ће Центар за социјални рад Града Новог Сада, у току 2023. године, бити партнер

- *„Нова партнерства и могућности за иновативне и одрживе приступе социјалној интеграцији угрожених група на тржиште рада (NoVA)“* - Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Национална служба за запошљавање, Црвени крст Србије, Црвени крст Београда, Црвени крст Ниша, Црвени крст Новог Сада, ИПСОС стратесик маркетинг, Центар за социјалну политику и Институт за социјалну заштиту Републике Словеније. спроводи пројекат „Нова партнерства и могућности за иновативне и одрживе приступе социјалној интеграцији угрожених група на тржиште рада (NoVA)“. Пројекат се спроводи у три града: Београд, Ниш и Нови Сад. Носилац пројекта је Црвени крст Новог Сада. Партнери су Градска управа за социјалну и дечију заштиту, Центар за социјални рад и Национална служба за запошљавање. Пројекат се спроводи кроз програм Европске уније за запошљавање и социјалне иновације, а требало би да траје до 31. маја 2024. уз могућност продужења за пола године.

Предлози пројеката за недостајуће услуге у систему социјалне заштите

Током дугогодишњег рада, уочено да не постоје неопходне услуге у систему социјалне заштите и да их треба развијати. Мапирајући и анализирајући потребе корисника и стање на терену, капацитете пружања услуга, следећи пројекти се сматрају приоритетним за развој система социјалне заштите у Новом Саду, и Центар за социјални рад залагати за имплементацију ових услуга.

- *Дневни боравак за дементне особе са саветовалиштем за породице оболелих од деменције* - Брига за оболелог од деменције има велики утицај на сваки аспект свакодневног живота породице, нарочито лица које негује оболелу особу. У неким породицама поремећена је динамика функционисања, јер чланови породице због неге запостављају своје пословне обавезе, нису у могућности да ускладе посао и негу, користе

годишње одморе, боловања и слично што је само краткотрајно решење, јер особе у поодмаклом стадијуму деменције не могу живети саме. Када породица није више у могућности да се стара о оболелом и не може да пружи адекватну негу одлучују се, за сада једино решење, у виду смештаја у установу социјалне заштите. Дневних услуга на локалном нивоу за дементне особе нема, иако су неопходне и у будућности ће бити све потребније узимајући у обзир демографска кретања и број дементних у старијој популацији. Отуда је значајан развој услуга базираних на препознатим потребама оболелих и њихових породица, пружалаца неге. **Недостају дневни центри за особе оболеле од деменције, предах смештаји за њих, као и саветовалишта за њихове неформалне неговатеље.** Реализацијом овог пројекта пилотирали би услугу дневног боравака за оболеле од деменције. Дневни боравак би радио радним данима у трајању од 4 сата у периоду од 6 месеци. Услуге би пружала социјална радница, психолог и три неговатеља. Предвиђени број корисника је 15. Пилотирали би и услугу саветовалишта за породице које имају оболелог члана и неформалне неговатеље. Саветовања би пружао лекар из области медицине и социјални радник из области социјалне и породично-правне заштите. Предвиђени број породица за саветовање је 50. Центар за социјални рад не располаже простором у коме би се ове активности спроводиле, те је неопходно пронаћи партнере који би имали могућност обезбеђивања простора, као прелазно решење док се не адаптирају постојећи објекти Центра.

- Предвиђено је да се ради на изради различитих *програма третмана за превенцију насилничког и агресивног понашања деце и младих*. Ова услуга-мера је такође недостајућа јер не постоје у локалној заједници овакви третмани који су циљано усмерени на насилничко и агресивно понашање младих и исправљање погрешних уверења и понашања. Трајање третмана је 6 месеци, а циљна група су млади који долазе у сукоб са законом због свог понашања.
- Сем секундарне и терцијалне превенције, Центар за социјални рад има за циљ и реализацију примарне превенције различитих облика дисфункционалних и девијантних понашања, подстицање адекватног родитељства, исправних васпитних стилова, одговарајуће бриге родитеља о себи и деци. Ове активности ће се остваривати кроз едукације у предшколском и школском систему, у складу са могућностима стручног кадра.
- Недостајуће услуге које су наведене, а за које не успемо да обезбедимо капацитете планирамо да реализујемо и кроз сарадњу са удружењима грађана, кроз сачињене протоколе о сарадњи, са посебним акцентом на подршку Саветовалишту за брак и породицу где тренутно имамо мали број стручних радника, па би се услуге саветодавног и терапијског рада пружале у сарадњи са удружењима које имају могућности и капацитета.

- Сем наведених програма којима би се омогућило унапређење постојећих и развој нових услуга за кориснике који су у стању социјалне потребе, веома је важно развијати мултисекторску сарадњу на територији Града Новог Сада и омогућити Центру за социјални рад, чија је једна од главних улога и упућивање на услуге у локалној заједници које нису покривене делатношћу ЦСР-а, да има увид који се све програми реализују на локалу и тиме би се омогућило да корисник добије праву информацију где и код кога може да потражи одређену помоћ. Због тога је важно да Центар има пред собом каталог социјалних услуга на територији Града Новог Сада, који би се редовно ажурирао и стручни радник би након процене потреба корисника, могао да га упути на одговарајућу организацију, установу која би могла да му у датом тренутку пружи правовремену помоћ. **Због тога је важно изградити софтвер о каталогу социјалних услуга на територији Града Новог Сада који би био имплементиран у рад Центра за социјални рад.**
- Због потешкоћа наших корисника које су све комплексније, недовољно развијених неких видова подршке у систему социјалне заштите, чињенице да Центар за социјални рад ради на решавању већине проблема грађана, често постоје неоправдане осуде система који има своја ограничења, честе су и предрасуде грађанства због недовољне информисаности и познавања рада овог органа и његових могућности, али и због недовољне афирмације центра и видљивости резултата који постиже у решавању проблема и остваривања права и потреба грађанства. Услед свега тога потребно је радити на видљивости рада Центра за социјални рад, већој доступности и информисању јавности о мерама, програмима и активностима. Један од начина којим би се могао постићи овај циљ јесте увођење манифестације – „Дани социјалне заштите“ као редовне годишње програмске активности Града Новог Сада, у организацији Центра за социјални рад и Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНИ

1. Организација Центра

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др. правилник и 1/2012 – др. Правилник, 51/19, 12/2020 и 83/2022) послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Треба напоменути да је новосадски центар и међуопштински центар који има Одељење у Општини Беочин и Одељење у Општини Сремски Карловци.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, организационе јединице и Одељења у Беочину и Сремским Карловцима:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;
7. Информатички и аналитичко плански послови;
8. Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“;
9. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
10. Економско-технички послови;
11. Одељење Центра у Беочину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно – правне послове посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослени

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је, 31. децембра 2022. године, радило 169 запослених, од тога броја 136 запослених је ангажовано на неодређено време, а 33 на одређено.

Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беочин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину и Одељења у Сремским Карловцима.

Укупан број радника према извору финансирања на 31.12.2022.

Извор финансирања Врста ангажовања	Неодређено	Одређено
Републички буџет	70	4
Градски буџет	66	29
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	136	33

Структуру запослених радника чии 136 (80,5%) запослених на неодређено време и 33 (19,5%) запослена на одређено време.

Од 29 запослених на одређено време који се финансирају из буџета Града троје су замена за запослене на неплаћеном одсуству, троје су замена за запослене који су

на боловању дужем од 30 дана као и одсуству због посебне неге детета, 23 запослена на одређено време и ангажовани због повећаног обима посла .

Број радника према врсти посла и извору финансирања на дан 31.12.2022.

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	61	68	129
Административно-финансијски	11	10	21
Помоћно-технички	2	17	19
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	74	95	169

Структура стручних радника према профилу на дан 31.12.2022.

Стручни профил	Укупно
Социјални радник	29
Правник	18
Психолог	33
Педагог	22
Социолог	5
Специјални педагог	1
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	108

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је евидентан вишегодишњи мањак запослених, нарочито стручних радника. У односу на максималан број од 92 запослена утврђен Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2017. годину („Сл.гласник РС“, бр. 61/2017, 82/217, 92/2017, 111/2017, 14/2018, 45/2018, 78/2018, 89/2018, 102/2018, 30/2019, 42/2019, 59/2019, 79/2019, 84/2019 и 88/2019) и 81 запослени утврђен Решењем о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ бр. 37/2017.), актуелан број запослених је за 37 извршилаца мањи.

Треба истаћи да је социјална и породично-правна проблематика са којом се у непосредном раду сусрећу стручни радници Центра је све комплекснија, поступци су захтевнији, у погледу обима посла као и у погледу потреба корисника. У рад Центра се укључују нове категорија корисника, нови облици заштите, број корисника расте, као и број реализованих права, мера и услуга. С друге стране, број запослених се значајно смањило и број и структура запослених не прате потребе и стандарде. Све то значајно отежава и оптерећује рад Центра и утиче на квалитет пружених услуга.

Полна структура запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада

Полна структура запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у току 2022. године, показује да је 83% запослених женског пола, а 17% мушког пола што је у рангу високог ризика од повреде принципа родне равноправности.

Везано за овакву полну структуру запослених, важно је напоменути да су звања социјалног радника, психолога, педагога и других стручних радника, највећим делом звања која стичу лица женског пола. С друге стране, обзиром на вишегодишњу примену Уредбе о забрани запошљавања у јавном сектору, није постојала могућност да се мења полна структура запослених путем новог запошљавања.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је 28.12.2022. године донео План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности, под бројем 20-55002-1863/22, а у складу са Законом о родној равноправности ("Службени гласник РС", број 52/2021). На основу донетог Плана предвиђене су следеће мере за остваривање и унапређивање родне равноправности:

1. умањити родни дисбаланс приликом запошљавања;
2. организовати обуке запослених о родној равноправности у сфери рада;
3. анализирати остале радне процесе код Центра у циљу испитивања заинтересованости запослених мање заступљеног пола за обављање послова из радног процеса у којем постоји веома висок ризик од повреде принципа родне равноправности;
4. пратити оптерећење запослених бројем и врстама задужења с посебним освртом на оптерећење које у радном процесу имају запослени мање заступљеног пола;
5. континуирано пратити појединачна радна оптерећења запослених и вршити прераспodelу посла у складу са кадровским могућностима;

IV РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Планирање броја и структуре корисника и права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, зависи од низа фактора: врсте проблема, њихових потреба, могућности заједнице да одговори на те потребе, врсте поступака и неопходних облика заштите, законских прописа, друштвено – економских прилика и демографских карактеристика сл.

Значајни елементи за планирање:

- Праћење кретања укупног броја корисника као и праћење кретања по старосним подгрупама, потребама корисника за одређеним услугама социјалне и породично правне заштите;

- Демографске карактеристике становништва Града од којих се пре свега може истаћи неповољна старосна структура становништва, односно све старије становништво;
- Законски оквири, препоруке, инструкције, смернице, динамика рада других установа, укључивање у рад Центра нових категорија корисника, нових права, мера и услуга, ограниченост смештајних капацитета у установама и сл.

Анализа кретања укупног броја корисника по старосним групама у периоду пет година

1. Кретање укупног броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Деца	7.831	7.133	7.215	7.046	7.589
Млади	2.437	1.689	1.853	1.684	1.852
Одрасла лица	14.104	10.608	11.060	9.667	10.160
Остарела лица	3.694	3.909	4.405	4.020	4.759
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	28.066	23.339	24.533	22.417	24.360

2. Ланчани индекс броја корисника по старосним групама

Старосне групе	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Деца	94	91	101	98	108
Млади	122	69	110	91	110
Одрасла лица	129	75	104	87	105
Остарела лица	108	106	113	91	118
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	114	83	105	91	109

У претходним табелама дат је преглед броја корисника по старости (деца, млади, одрасли и старији) у протеклих пет година. Пратећи ланчане индексе, може се видети да је број корисника социјалне и породично-правне заштите био једне године у порасту, а друге у опадању. На основу просечног индекса може се проценити да ће и у 2023. години доћи до благог пораста броја корисника.

3. Процентуално учешће старосних група у укупном броју корисника

Старосне групе	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Деца	27,9	30,56	29,41	31,43	31,12
Млади	8,7	7,24	7,55	7,51	7,6
Одрасла лица	50,2	45,45	45,1	43,12	41,71
Остарела лица	13,2	16,75	17,95	17,93	19,5
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	100	100	100	100	100

Табеле бр. 3 приказује процентуалну структуру корисника по старосним групама, за протеклих пет година. Са незнатним одступањима по годинама, учешће старосних група у укупном броју корисника је константно у дужем временском

периоду. Старосна група деце и старосна група младих имају приближно исто учешће у укупном броју, у посматраном периоду. Удео корисника из старосне групе одраслих лица у укупном броју показује тенденцију пада у петогодишњем периоду, док удео остарелих лица у укупном броју показује константан, благи пораст. Процењује се да ће процентуални однос старосних група корисника бити приближно исти и у 2023. години и да ће се број корисника увећати подједнако у свим посматраним старосним групама.

4.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Корисници новчане социјалне помоћи

На број корисника новчане социјалне помоћи директно утичу друштвено – економске прилике као и законом утврђени оквири за остваривање овог права. Када се прати вишегодишње кретање броја корисника новчане социјалне помоћи, види се да је тај број растао све до 2015. године. Наредне, 2016. године, број корисника почиње континуирано да пада, тај пад са мањим или већим стопама траје све до данас.

У Табели бр.4 може се уочити да се број корисника новчане социјалне помоћи смањује у читавом посматраном периоду, а просечан проценат смањења је 11% годишње. Смањење броја корисника новчане социјалне помоћи може се образложити, између осталог, смањењем броја незапослених, односно порастом броја запослених лица у Граду Новом Саду.

4. Кретање броја корисника новчане социјалне помоћи

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број корисника	8.275	6.609	5.903	5.813	5.587
Ланчани индекс	82	80	89	98	96

С обзиром на постојеће друштвено-економске прилике, као и уочену тенденцију пада броја незапослених и пораста броја запослених, а имајући у виду вишегодишње кретање броја корисника у протеклом периоду, процењује се да ће, у 2023. години, број корисника бити на приближно истом нивоу као и претходне године, уз евентуално блаже смањење броја. Корисници новчане социјалне помоћи ће и даље чинити бројну категорију корисника у укупном броју корисника.

Као и претходних година, и у 2023. години, корисници новчане социјалне помоћи ће моћи, у складу са Одлуком о социјалној заштити и другим одлукама, да остваре право на: једнократну новчану помоћ, субвенције на комуналне услуге, месечну карту за градски превоз, право на коришћење услуга народне кухиње, ланч пакете и сл.

У практичном раду Канцеларије за материјална давања уочено је да она остварује добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и

дечију заштиту, Комесеријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање и ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је унапредити сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Корисници додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Када се посматра број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица може се видети да се он константно и умерено повећавао у посматраном петогодишњем периоду. Ова група корисника има вишегодишњи стабилан раст од 1 - 5 %, а просечно годишње за 2%. На основу тога се процњује се да ће, и у 2023. години, доћи до даљег благог раста броја ових корисника.

5. Кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број корисника	3.353	3.396	3.381	3.424	3.598
Ланчани индекс	104	101	99	101	105

Остали послови

У складу са предвиђеним порастом броја корисника у 2023. години, планира се да ће и обим управно-правних послова Службе за пријем и управно-правне послове порастати, а у оквиру тога и број решења о утврђивању права корисника, решења о престанку права, уверења, сагласности, и других поступака из ове области.

Планиране активности у 2023. години

- Дужи низ година, као велики проблем уочава се проблем безбедности запослених. Наиме, рад са одређеним категоријама корисника врло често доводи до инцидентних ситуација. Не постоји контрола странака које улазе у просторије Центра у смислу прегледа да ли евентуално поседују оружје. С тим у вези, поновљена је потреба за набавком механизма за аутоматску контролу (тзв.скенер врата).
- У стручном раду се, као проблем, јављају бројне недоумице и комплексне ситуације, будући да су прописи по којима се поступа врло широко постављени. Центар се често обраћао надлежном Министарству за давање инструкција о поступању у конкретним случајевима.

- Потребно је да се архивски материјал стави у микрофилм, ради безбеднијег чувања и уштеде простора.
- У наредном периоду приоритет ће представљати и унапређење техничких услова рада и похађање едукација ради стицања и обнављања лиценци за запослене стручне раднике.
- Реализовање едукација ради стручног усавршавања и унапређења знања и вештина запослених.
- Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима.

1.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих ће и у 2023. години радити на социјалној породично-правној заштити следећих категорија деце и младих: деца и млади без родитељског старања, деца и млади занемарени или у ризику од занемаривања, деца жртве насиља, деца и млади жртве трговине људима, деца и млади са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца имлади са проблемима у понашању и сукобу са законом, деца из поремећених породичних односа и остала деца и млади.

6. Кретање укупног броја деце и младих по основним категоријама

Деца и млади	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Деца и млади без родитељског старања	380	373	410	423	435
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	622	594	599	499	525
Деца жртве насиља	1.314	1.286	1.942	1.718	1.983
Деца и млади жртве трговине људима и експлоатације	26	36	44	70	88
Деца и млади са сметњама у развоју и ивалитетом	1.035	1.083	1.099	1.184	1.293
Деца и млади са проблемима у понашању и у сукобу са законом	1.466	1.342	1.435	1.333	1.621
Поремећени породични односи	1.239	1.278	1.348	1.130	1.289
Остала деца и млади	804	993	1.055	1.085	1.219
УКУПАН БРОЈ	6.886	6.985	7.932	7.442	8.453

Посматрано у дужем временском периоду, број деце и младих, корисника социјалне и породично-правне заштите, континуирано расте, са изузетком 2021.

године. Просечан процентар раста броја деце и младих је 5% годишње у посматраном периоду. Планира се да ће се тај раст наставити и у току 2023. године.

7. Процентуално учешће основних категорија деце и младих у укупном броју

Деца и млади	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Деца без родитељског старања	5,52	5,34	5,17	5,68	5,15
Деца занемарена или у ризику од занемаривања	9,03	8,5	7,55	6,71	6,21
Жртве насиља	19,08	18,4	24,48	23,08	23,46
Деца и млади жртве трговине људима	0,37	0,51	0,55	0,94	1,04
Деца и млади са сметњама у развоју и инаквигитетом	15,03	15,5	13,85	15,91	15,3
Деца и млади са проблемима у понашању	21,29	19,21	18,09	17,91	19,18
Поремећени породични односи	18	18,3	16,99	15,18	15,25
Остала деца и млади	11,67	14,22	13,3	14,58	14,42
УКУПАН БРОЈ	100	100	100	100	100

Посматрано по годинама, процентуално учешће категорија деце и младих у укупном броју деце и младих је, уз мања одступања, константно. Категорија деце која су занемарена или у ризику од занемаривања показује благу тенденцију пада у посматраном периоду, као и категорија деце из поремећених породичних односа. Категорија деце која су жртве насиља показује тенденцију раста у посматраном периоду. Остале категорије деце и младих имају релативно стабилно учешће у укупном броју. Процењује се да ће и у овој години бити слична структура деце и младих по категоријама.

У реализацији социјалне и породично-правне заштите, Служба за заштиту деце и младих ће примењивати следеће права, мере и услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак, дневни боравак, лични пратилац, привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, смештај у прихватилиште, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештаја, превентивни надзор, корективни надзор, надзор над спровођењем мере васпитног налога, помоћ и провера при извршењу васпитне мере посебне обавезе, помоћ и провера при извршењу мере појачаног надзора од стране родитеља, појачан надзор од стране органа старатељства, појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање малолетника, упућивање у васпитну установу, упућивање у васпитно-поправни дом, помоћ и одржавање везе са малолетником при

издржавању казне малолетничког затвора, индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породице и бројне друге права, мере, услуге и стручни поступци.

8. Кретање укупног броја права, мера, услуга и стручних поступака реализованих у Служби за заштиту деце и младих

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Укупан број права, мера, услуга и струч.поступака	11.970	10.926	10.861	10.535	11.129
Ланчани индекс	93	91	99	97	106

Посматрајући кретање укупног броја права, мера, услуга и стручних поступака у петогодишњем периоду може се видети да се тај број благо смањивао од 2018. године, а 2022. године долази до пораста броја. Узевши укупно, овај број је на стабилном нивоу од око 11.000 услуга. Процењује се да ће и 2023. године укупан број права, мера, услуга и стручних поступака бити на приближно истом нивоу.

Предлози за унапређење рада у 2023. години:

1. Потребно је радити на повећању броја стручних радника, те на одржању континуитета рада једног водитеља случаја са децом, младима и породицом (предупредити флукуацију стручних радника када постоји могућност)
2. Размотрити могућност поделе Службе за заштиту деце и младих на више специјализованих тимова што би повећало ефикасност због пораста обима истоветних послова по стручном раднику и олакшало руковођење.
3. Потребно је унапредити супервизијску подршку стручним радницима.
4. Опремити кутак за одржавање контаката у контролисаним условима.
5. Извршити набавку психолошких тестова.
6. Активније радити на стручном усавршавању стручних радника кроз утврђивање потреба и организовања обука и едукација у складу са потребама, као и кроз набавку стручне литературе.
7. Направити стратегију развоја службе како би се писали предлози пројеката у складу са дефинисаним потребама службе и корисника.
8. Обезбедити активно учешће стручних радника на стручним конференцијама и округлим столовима.
9. Одржавати и унапређивати сарадњу са Градом као оснивачем и Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Покрајинским и Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите и сл.
10. Унапредити сарадњу са институцијама од занчаја кроз ревидирање протокола о сарадњи.
11. Аплицирати за пројекте који се тичу недостајућих услуга за децу и младе.

4.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Служба за заштиту одраслих и старих лица ће и у 2023. години радити са следећим категоријама корисника: одрасла и стара лица са сметњама у развоју и инвалидитетом, одрасли и стари са проблемима у понашању, одрасла и стара лица из породица са поремећеним породичним односима, одрасли и стари са потребом за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и остала одрасла и стара лица.

9. Кретање укупног броја одраслих и старих по основним категоријама

Одрасла и стара лица	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Одрасли и стари са сметњама у развоју и ивалидитетом	2.974	3.087	3.195	3.299	3.609
Одрасли са проблемима у понашању	376	433	459	419	445
Поремећени породични односи	437	328	348	226	239
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	2.210	2.181	2.607	2.134	2.500
Остала одрасла и стара лица	89	109	104	107	103
УКУПНО	6.086	6.138	6.713	6.185	6.896

Када се посматра број и структура одраслих и старих лица у периоду од 2018. до 2022. године он је на приближно истом нивоу и креће се од 6.000 до 7.000. Може се уочити да број одраслих и старих лица са сметњама у развоју и инвалидитетом постепено расте у посматраном периоду, док се број лица из породица са поремећеним породичним односима постепено смањује. Процењује се да ће у 2023. години бити на приближно истом нивоу као и у претходном периоду.

10. Процентуално учешће основних категорија одраслих и старих лица у укупном броју одраслих и старих

Одрасла и стара лица	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Одрасли и стари са сметњама у развоју и ивалидитетом	48,87	50,29	47,59	53,34	52,33
Одрасли са проблемима у понашању	6,18	7,05	6,84	6,77	6,37
Поремећени породични односи	7,18	5,34	5,18	3,65	3,46
Потребе за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице	36,31	35,53	38,83	34,5	36,25
Остала одрасла и стара лица	1,46	1,77	1,55	1,73	1,49
УКУПНО	100	100	100	100	100

Процентуално учешће категорија одраслих и старијих лица у укупном броју одраслих и старијих је у петогодишњем периоду на константном нивоу. Планира се да ће структура одраслих и старијих лица бити иста и у 2023. години.

Служба за заштиту одраслих и старијих лица ће, и у 2023. години, реализовати следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, достављање стручних извештаја казнено-поправним домовима, давање предлога и мишљења другим институцијама, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права, посредовање код других институција, помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште, социјално становање у заштићеним условима, персонална асистенција, становање у малој кућној заједници, једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, накнада трошкова сахране за лица без сродника, односно за лица која нису била у обавези издржавања и НН лица, индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породице, сагласност за управљање имовином, сагласност за располагање имовином и сл. Поред права, мера и услуга социјалне и породично-правне заштите, у 2023. години, биће реализовани и стручни поступци: почетна процена, поновни преглед, усмерена процена, план услуга, праћење (мониторинг), други стручни поступци и сл.

11. Права, мере, услуге и стручни поступци који су пружени одраслим и старим лицима

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број права, мера, услуга и струч.поступака	12.233	12.687	14.765	14.672	15.682
Ланчани индекс	119	104	116	99	107

Укупан број права, мера, услуга и стручних поступака у петогодишњем периоду је у континуираном порасту. Остварен је раст просечно годишње за 9%. Посматрајући протекли период, може се планирати да ће и у 2023. години доћи до даљег пораста укупног броја права, мера, услуга и стручних поступака.

Предлози за унапређење рада у 2023. години

У току 2023. године, у Служби за заштиту одраслих и старих лица, планирано је:

- Иницирати са надлежним Министарством, Геронтолошким центром и другим установама за смештај корисника спровођење непосредног уговарања домског смештаја у ситуацијама у којима закон то предвиђа. На овај начин корисник би брже и без непотребне администрације дошао до жељене услуге.
- Имплементација новог СОЗИС софтверског програма у рад.

- Иницирати нове услуге на нивоу локалне заједнице у оквиру програма унапређења социјалне заштите које би биле усмерене на подршку старијим корисницима, нарочито оним оболелим од деменције за које дневних услуга у заједници готово да нема.
- Иницирати доношење интерних аката и процедура у оквиру органа старатељства са циљем утврђивања јасних критеријума и начина поступања нарочито у области располагања имовином штићеника.
- Реализовање едукација ради стручног усавршавања и унапређења знања и вештина запослених.
- Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима.

4.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

Корисници услуге Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику ће и у 2023. години бити деца и млади основношколског и средњешколског узраста чије су развојне потребе и постигнућа угрожена у породици услед присуства различитих породичних ризика и деца и млади који показују блаже облике проблема у понашању (сукоби са вршњацима, неприлагођеност школској средини, конфликти са родитељима) и показују тешкоће у организацији слободног времена и савладавању наставног градива.

Поред тога, корисници услуге Дневног боравка биће младе особе којима је од стране суда изречена васпитна мера појачаног надзора од стране органа старатељства уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање.

12. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2018-2022. године

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број корисника	51	47	44	36	47
Ланчани индекс	116	92	94	82	130

Број корисника Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у периоду од 2018. до 2022. године је био највећим делом у паду, док је 2022. године број корисника порастао за 30%. Процењује се да ће и у 2023. години доћи до благог пораста броја корисника, али у оквиру датих ограничених капацитета.

Принципи рада на којима ће се заснивати услуга у току 2023. године су:

- Рад у најбољем интересу корисника
- Оснаживање корисника и породице
- Партиципативни приступ
- Холистички приступ
- Индивидуализација
- Стручност
- Оријентација на исходе

Планиране активности у току 2023. године

У току 2023. године, је планирано да се више активира услуга „Становање уз подршку“ односно да се капацитет услуге попуни до краја (још једна женска корисница и три мушка). У оквиру тога је планирано и кречење станова, куповина намештаја, посуђа и постељине.

У просторијама Дневног боравка планирано уређење простора у смислу замене и отписа дотрајалог намештаја, украшавања зидова и стакала.

Аплицирање за пројекте на конкурс Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова са два предлога пројекта који треба да се реализују у 2023. години.

У 2023. години наставља се пројекат Центра за социјални рад „Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским проблемима“ у који је укључено петоро деце корисника услуге Дневног боравка.

Поред овога, планира се учествовање на пројекту Клуба борилачких вештина „Виктори“ са којима предстоји потписивање споразума о сарадњи након иницијалних договора.

Наставља се сарадња са свим релевантним институцијама друштва на унапређењу услуге и упису нових корисника.

Активности Дневног боравка деце и младих из породица у ризику, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

Реализовање едукација ради стручног усавршавања и унапређења знања и вештина запослених.

Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима.

4.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу ће се, и у 2023. години, бавити саветодавно-терапијским и социјално-едукативним радом. Са корисницима услуга се ради на основу добровољности и личне spremности да раде на решавању проблема, по принципу дискреције.

Саветовалиште функционише као вид организоване професионалне подршке и помоћи грађанима у домену брачног и породичног живот, као и помоћи женама и деци угроженим породичним насиљем. Циљ и мисија Саветовалишта је унапређење квалитета живота појединаца, партнера и породица.

13. Кретање броја „случајева“ Саветовалишта за брак и породицу 2018.-2022.

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број случајева	749	831	898	1.203	964
Ланчани индекс	91	111	108	134	80

У табели бр. 13 је дат преглед броја „случајева“ (комплетне породице, парови или појединци) у петогодишњем периоду. Број корисника је у већем делу посматраног периода био у порасту и то просечно годишње за 5%. У 2023. години се очекује да ће број корисника остварити даљи умерен раст.

14. Број и структура „случајева“ према примарном проблему

Примарни проблем	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
проблеми у партнерском односу	222	270	320	450	240
проблеми у поступку развода	19	64	23	46	33
проблеми деце у нефункционалним породицама	41	68	95	112	72
насиље у породици	130	112	103	101	95
остало	337	317	357	494	524
УКУПНО	749	831	898	1.203	964

У Табели бр.14 се може видети број „случајева“ (комплетне породице, парови или појединци) са којима се радило у Саветовалишту, у петогодишњем периоду од 2018. до 2022. године, и то према врсти проблема са којом су се обратили. Структура случајева према примарном проблему је, у посматраном периоду, веома слична. Примећује се тенденција увећања броја случајева из групе „остало“, као и из групе „проблеми у партнерском односу“ у највећем делу периода. Док су остале групе проблема једне године у порасту, а друге у опадању. Планира се да ће и 2023. године бити сличне структура случајева према примарном проблему.

Планиране активности у 2023. години

Поред редовног саветовано-терпијског и социјално-едукативног рада, у 2023. години, су планиране следеће активности:

- Интензивније бављење превентивним активностима и превентивним програмима, усмереним на потребе корисника услуга социјалне заштите.
- Наставак учешћа у реализацији УНИЦЕФ-овог пројекта „Подршка подстицајном родитељству“.
- Аплицирање за реализацију пројекатних активности.
- Учесће на акредитованим едукацијама и другим психотерапијским едукацијама у складу са планом едукација саветовалишта за 2023. годину и планом едукација Центра за социјални рад.
- Учесће на традиционалним стручним скуповима („Октобарски сусрети“ у Нишу; „Сабор психолога“; „Конгрес психотерапеута Србије“; Семинар „Људи говоре“, DEAPS и друго)
- Активно учешће на стручним конференцијама и округлим столовима.
- Учесће у раду саветодавног тела Покрајинске Владе за родну равноправност.
- Организовање и обезбеђивање стручне супервизије (кроз укључивање у супервизијске терапијске групе, организовање супервизије стручног рада у Саветовалишту, укључивање на едукацију за супервизију психотерапијског рада, и слично).
- Сарадња са Градом као оснивачем и Градском управом за дечију и социјалну заштиту, Покрајинским и Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите.
- Побољшање услова рада Саветовалишта - набавка лаптоп рачунара, стабилан интернет у свим канцеларијама, набавка нових рачунара и дактило столица, и др.

4.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

Планира се да ће, у току 2023. године, у домену аналитичко-планских послова бити реализована израда:

- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину.
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022. годину за Одељење у Беочину,
- Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2022.годину за Одељење Сремски Карловци.
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину,
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину за Одељење у Беочину
- Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину за Одељење Сремски Карловци.
- Годишњи извештај о раду за 2022. годину по захтеву Републичког завода за социјалну заштиту
- Извештај о заштити деце од дечијих бракова, Републичком заводу за социјалну заштиту
- Извештај о деци која су жртве злоупотребе дечијег рада, Републичком заводу за социјалну заштиту
- Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици
- Вођење евиденције о заснованом хранитељству
- Вођење евиденције о лицима под старатељством (Старатељска књига пунолетних иштићеника и Старатељска књига малолетних иштићеника)
- Током године даваће се информације и подаци о раду Центра, реализованим правима, мерама и услугама и други тражени подаци на захтев институција, установа, служби, средстава јавног информисања и др.

У домену финансиско-рачуноводствених послова, у 2023. години, планирана је израда следећих извештаја, планова и слично:

- Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
- Завршни рачун – садржи 2 образаца и то: биланс стања на дан 31.12. и образац 5 - годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Управи за трезор до 28.02.;
- Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
- Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. , годишње до 28.02.

- Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње до 28.02.
- Образац НЕП-ЈС подаци о непокретности у јавној својини и кориснику, односно носиоцу права коришћења, у року од 30 дана од набавке или инвестиционих радова и по Завршном рачуну 28.02.
- Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
- Финансијски план (израђује се почев од марта до децембра текуће, а као коначни усваја се у јануару наредне године, односно у години на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
- План набавки – израђује се у складу са изработом Финансијског плана, а усваја се према потребама набавке, тј. пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
- Извештај о набавкама – до 31.01. за претходну годину, на порталу Канцеларије за јавне набавке;
- Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03. за претходну годину;
- Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
- Статистички образац – ИНВ и у мају, по захтеву Статистике;
- Извештај о инвестицијама Градоначелнику – годишњи, у марту-априлу;
- Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергетику, у јануару за претходну годину;
- Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – по обрачуну а пре плаћања пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
- Пореске пријаве о утврђеном порезу на имовину ПППИ-1, до 31.03. за текућу годину.

4.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ ће се и у 2023. години бавити:

- саветодавним и психотерапијским радом са децом жртвама злостављања, занемаривања и злоупотребе и њиховим породицама,
- планирањем, организовањем и реализацијом превенције,
- сарадњом са друштвеним, невладиним, хуманитарним организацијама и средствима јавног информисања.

Број корисника Прихватилишта, ако изузмемо детерминисаност смештајним капацитетом, зависи од веома великог броја фактора и отуда тако висока флукуација броја обухваћене деце по годинама.

15. Кретање броја услуга смештаја у Прихваталиште за децу „Сигурна дечија кућа“ у периоду 2018-2022. године

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број пружених услуга	177	145	71	53	66
Ланчани индекс	94	82	49	75	124

У посматраном петогодишњем периоду, број пружених услуга смештаја у Прихваталиште за децу „Сигурна дечија кућа“ је, у највећем делу периода, у опадању, изузев прошле 2022. године када је број пружених услуга порастао за 24%. Планира се да ће и у 2023. години број пружених услуга смештаја у Прихваталиште бити у благом порасту.

Предлози за унапређење рада

Предлози унапређења ургентног збрињавања, тј. адекватног одговора на специфичне потребе посебних категорија деце, као и унапређења рада Прихваталишта су следећи:

- У односу на категорију корисника са структурисаним делинквентним понашањем, очекује се да ће, у току 2023. године, проблем смештаја у прихваталиште бити решен отпочињањем рада организационе јединице Центра - Прихваталиште за децу и младе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама, у већ изграђеном објекту на територији МЗ Клиса.
- Најсложенији проблем генерално, на нивоу шире заједнице, представља збрињавање и адекватан третман деце и младих, посебно на узрасту до 14. година, без или неадекватног родитељског/породичног старања са израженим поремећајима у домену менталног здравља, деце која неретко угрожавају свој и/или живот других, здравље и безбедност – (ауто)агресивног, деструктивног понашања, склоних скитњи, ризичним и делинквентним понашањем... Наиме, већ дуги низ година исказује се потреба за оснивањем, на нивоу шире заједнице, специјализоване установе мешовито здравствено-социјалног типа која би могла да одговори потребама овакве врсте корисника.
- У односу на категорију деце и младих са менталним тешкоћама (умерена, тежа и тешка) и телесном/сензомоторном инвалидношћу која захтева интензивну подршку I и II степена, решења треба тражити у оквиру постојећих установа за ове категорије корисника (нпр. Дом „Ветерник“) – у оквиру постојећих капацитета с обзиром на малу учесталост потребе ургентног збрињавања, обезбеђивањем прихватне станице за 2-3 корисника до обезбеђивања услова за повратак у примарну породицу или примене трајнијег облика заштите, или за краћи боравак - најчешће потребан за

прикупљање документације, упућивања захтева и смештај у адекватној установи или смештај у сродничку породицу.

- Број стручних радника и даље није адекватан услузи која се пружа, а ЦСР је предузео мере и активности као предуслов подизању квалитета пружених услуга. У наредној периоду предстоји прераспоређивање кадрова неговарајућег стручног профила, реорганизација и реструктурирање Прихваталишта у циљу употпуњавања броја и одговарајућег профила стручних радника. Већим делом, усклађивање се очекује током 2023. године.
- У домену унапређења стручног рада запослених у Прихваталишту за децу „Сигурна дечија кућа“, планира се спровођење едукација ради стручног усавршавања и унапређења знања и вештина запослених.
- Планира се активно учешће запослених на стручним конференцијама и округлим столовима.

4.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

Функција „Сигурне женске куће“ је да и у наредном периоду обезбеђује: физичку сигурност, егзистенцијалну сигурност, психосоцијалну подршку и правну помоћ женама и деци угроженим насиљем. Циљ је да се у сваком конкретном случају прекине круг породичног насиља, да жена ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

16. Кретање броја корисника „Сигурне женске куће“ од 2018-2022.

Године	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Број корисника	130	103	68	99	99
Ланчани индекс	129	79	66	145	100

У табели бр.16 дат је приказ кретања броја корисника „Сигурне женске куће“ у петогодишњем периоду, од 2018. до 2022. године. У посматраном периоду, број корисника се мењао од године до године и једне године је био у паду док је друге године био у порасту. Укупно посматрано, број корисника се, у петогодишњем периоду, увећавао просечно годишње за 4%. Треба истаћи да је број корисника „Сигурне женске куће“ детерминисан пре свега динамиком упућивања од стране упутних органа, а затим и смештајним капацитетима, али и другим параметрима као што је законски оквир.

План активности за 2023. годину

Осим наставка установљених стручних и осталих активности којже су предвиђене описом послова запослених, правилницима о раду и стручним и практичним потребама у раду прихватилишта, планира се наставак континуиране сарадње са другим службама Центра за социјални рад како би се унапредила сарадња у циљу пружања што ефикасније заштите жена, жртава насиља које су истовремено кориснице услуге сменштаја у „Сигурној женској кући“ и предмет рада водитеља случаја из одговарајућих служби.

Планира се интензивно праћење примене Закона о бесплатној правној помоћи у односу на кориснице „Сигурне женске куће“. Проблем заступања жртава насиља на суду је вишегодишњи проблем, те је неопходно пратити ефикасност примене мера у односу на кориснице како би се благовремено указало на потенцијалне тешкоће у њиховој примени.

Планирају се редовни састанци са представницима Полицијске управе у Новом Саду како би се унапредило њихово поступање, узајамна комуникација и сарадња. Планира се учешће у изради едукативног видео пакета који би се примењивао приликом обуке полицијских службеника како би се отклониле и умањиле тешкоће и грешке при поступању при пријави насиља у породици.

Планира се активније учешће у Групама за координацију и сарадњу како би се пратио процес израде индивидуалног плана заштите и подршке за кориснице Прихватилишта и њихову децу.

Планира се интензивна сарадња са Градском управом за социјалну и дечију заштиту како би корисницама „Сигурне женске куће“ били доступни станови Града у процесу изласка из насиља након боравка у Прихватилишту.

Основни проблем за добијање лиценце је свакако број запослених у „Сигурној женској кући“ који не испуњава захтеване стандарде. У 2023. години се планира рад на испуњавању стандарда који се могу мењати од стране запослених у „Сигурној женској кући“, а неопходни су за лиценцирање.

Планира се наставак успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање-филијала Нови Сад, са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова који подржавају запошљавање жртава насиља, као и са Градском управом за привреду како би се подстакло економског оснаживања корисница „Сигурне женске куће“.

Током 2023. године се планира аплицирање код Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу наставка развијања програма психолошке подршке за жртве насиља. Неопходно је унапредити садржај и примену специјализованог програма психолошког третмана усмереног на симптоме из посттрауматског спектра присутне код жена, жртава насиља.

Током целе године се планира информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици кроз медијске наступе, предавања, учешће на конференцијама и трибинама.

У 2023. години се у оквиру учешћа у међународној, глобалној кампањи „16 дана активизма против насиља над женама“ планира:

- Израда и подела информативног материјала у циљу превентивног деловања на општу популацију у циљу борбе против насиља над женама;
- Медијско промовисање постојања проблема насиља у породици, нулте толеранције на насиље и начина за његово превазилажење;
- Учествовање на јавним трибинама и округлим столовима у циљу бољег функционисања свих система у области заштите жена и деце који се нађу у ситуацији породичног насиља;
- Организовање манифестација које имају за циљ сензибилисање опште и стручне јавности за разумевање и помоћ женама и деци угрожених насиљем у породици.

4.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за економско-техничке послове ће и у 2023. години обављати послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и у функцији подршке стручном раду.

4.10. ПРОГРАМ РАДА ДИРЕКТОРА

-Континуирано праћење промена закона, прописа и других аката, који директно дефинишу основну делатност Центра, као и усаглашавање аката Центра, кадровске структуре, организације стручног рада и др. са законским променама, са циљем даљег праћења реализације реформе у социјалној заштити.

-Очување и унапређење постигнутог степена развоја Центра у реализацији реформских циљева и задатака.

-Подизање квалитета рада Центра и ефикасности у пружању потребних облика мера и услуга корисницима социјалне заштите, развијање нових алтернатива и могућности, нових облика заштите, бољу мултисекторску сарадњу и повезивање са организацијама цивилног друштва;

-Рад на унапређењу доступности услуга, кроз координацију активности са другим службама и организацијама, информисањем грађана путем средстава јавног информисања, јавних предавања, презентација, памфлета и на други начин о

програмима, правима и услугама које Центар пружа и о другим правима и обавезама које им по закону припадају.

-Иницирање и развијање превентивних програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана и спречавању и сузбијању социјалних проблема у локалној заједници. Под тим првенствено јачање Центра да одговори на потребе младих, кроз поновно активирање „Клуба 08“, јачање сарадње са другим установама и организацијама које имају превентивне програме за младе као и укључивање свих оних институција које раде са младима у креирању заједничких програма којима би се унапредили потенцијали и могућности младих. - Такође је потребно одговорити квалитетније на потребе старих лица чији су проблеми врло комплексни и градити мостове са свим институцијама и удружењима који им пружају подршку.

-Посебну пажњу треба посветити и проблемима бескућника и учинити њихове потешкоће и начин живота видљивији широј јавности и тражити подршку других институција.

-Побољшање квалитета рада кроз подршку стручном раднику, путем праћења уједначености у раду и оптерећења радника, омогућавањем едуковања из области које су битне за даљи напредак и компетенцију стручних радника.

-Рад на унапређењу сарадничких односа, проходности информација, побољшању комуникације на свим нивоима. Због природе посла, присутна је и све израженија појава сагоревања, те је услед тога планирано да се запосленима пружи додатна подршка кроз стицање вештина за ослобађање од стреса, као и да се развија сараднички однос, кроз тим билдинг.

-Такође је битно развијати стратегије и процедуре за повећање безбедности запослених- омогућавање већег броја радника који раде на обезбеђењу просторија и људи, набавка средстава и помагала за безбеднији рад.

-Рад на успостављању нових служби и услуга кроз процену потреба заједнице, проналажење ресурса и средстава, окупљање организација које могу да допринесе њиховом настајању и развијање капацитета за пружање услуге код друге (нове или постојеће организације).

-Унапређење квалитета постојећих услуга кроз боље унутрашње планирање. Оно ће бити усмерено ка креирању организацијских, кадровских, методолошких промена како би се рад у Центру учинио функционалнијим, економичнијим, квалитетнијим и доступнијим са становишта потреба корисника. Такође је важно ставити нагласак на праћење-евалуацију квалитета услуга кроз побољшање процедуралних, садржинских и организационих аспеката у методологији праћења.

-Већа инвестициона улагања у погледу простора, опреме и изградње објеката којим би се омогућило унапређење и развијање постојећих услуга, а и креирање нових.

-Побољшање услова рада у оквиру Центра, у смислу боље искоришћеност простора. Адаптација просторија у којима постоји нефункционална искоришћеност, а тиме би се омогућила боља кадровска расподела. Наиме, омогућило би се и стручном раднику да у бољим условима пружа услуге кориснику.

-Развијање међусекторске сарадње и партнерства са свим заинтересованим владиним и невладиним организацијама, службама, фондацијама, институцијама, грађанима, кроз иницирање и учествовање у изради и усвајању протокола о

сарадњи и формирањем међусекторских тимова. Предлагање и учествовање у изради стратешких и акционих планова, а све у циљу развоја система социјалне заштите на локалном нивоу.

-Посебно унапређење сарадње са партнерским институцијама-полицијом, тужилаштвом, судом, образовним и здравственим институцијама, у смислу да стручњаци из ових сектора који раде на истом задатку добробити за породицу и појединца, а самим тим за друштво, треба да међусобно буду информисани о могућностима и ограничењима, да заједничким планирањем стандардизују оквире из којих делују и успоставе процедуре поступања. Потребно је стога промовисати рад Центра и бити отворен за договор у превазилажењу међусобних неспразума и потешкоћа као и иницирати заједничке састанке на којима ће се радити на унапређењу сарадње. Ово планирамо да постигнемо на следећи начин:

-Одржавање округлих столова ради превазилажења различитих и неуједначених поступања и доношења заједничког протокола о поступању;

-Одржавање конференција случаја, где је потребна стручна подршка стручњака из других институција у раду на појединачним предметима;

-Формирање радних група са другим институцијама које ће радити на стандардизацији поступака и одлука и иницирати потребне промене у законским актима или у постојећој пракси и упућивати органима који доносе одлуке (Министарство, Покрајина, Градска управа, Омбудсман, Суд, Тужилаштво..идр)

-Израда информатора који ће садржати све битне информације од јавног значаја
Организовање конференција и стручних скупова

-Годишња конференција стручњака који раде на сузбијању малолетничке деликвенције на територији јужнобачког округа;

Годишња конференција стручњака на тему услуга за одрасла и стара лица;

Годишња конференција на тему социјална заштита деце и младих;

Сусрети у Новом Саду под називом „Социјална заштита у престоници Европе“. Ови сусрети планирају се 30. септембра када је основан Центар за социјални рад Града Новог Сада. Почињемо са обележавњем оснивања Центра у Новом Саду, када се планирају сусрети запослених у социјалној заштити где ће наш центар бити домаћин. Сусрети се планирају три дана, где ће се дискутовати о важним темама из домена социјалне заштите.

V ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА ЗА 2023. ГОДИНУ

Законом о социјалној заштити, Посебним колективним уговором за социјалну заштиту у Републици Србији и Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити предвиђено је стручно усавршавање радника. На основу тога, Центар за социјални рад Града Новог Сада, доноси сваке године План стручног усавршавања запослених радника. На основу предлога руководиоца организационих јединица/служби планирано је стручно усавршавање у оквиру следећих области, а путем акредитованих програма обуке:

Развој општих компетенција у социјалној заштити

- Партиципација корисника у социјалном раду (2 заинтересована)
- Основна обука за медијацију (посредовање) (16 заинтересованих)
- Напредна обука за посреднике (14 заинтересованих)
- Специјализована обука за посредовање између жртве и преступника (8 заинтересованих)
- Примена старатељства у ЦСР - улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника (10 заинтересованих)
- Преговарање као начин решавања спорова (21 заинтересован)
- Управљање волонтерским радом - волонтерски менаџмент (1 заинтересован)
- Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад (2 заинтересована)
- Обука правника у центрима за социјални рад (2 заинтересована)
- Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне заштите (4 заинтересована)
- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити (11 заинтересованих)
- Успешно управљање пројектима и људским ресурсима (13 заинтересованих)
- Партиципативно стратешко планирање у функцији одрживог развоја заједнице, организација и услуга у области социјалне заштите (1 заинтересован)
- Обука о приступачности у систему социјалне заштите (4 заинтересована)
- Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите (3 заинтересована)
- Методологија извођења обуке (5 заинтересованих)
- Превладавање професионалног стреса (18 заинтересованих)
- Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници (3 заинтересована)
- Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити (3 заинтересована)
- Смернице за успостављање и управљање услугама социјалне заштите (7 заинтересованих)
- Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке (10 заинтересованих)
- Основна обука за организаторе волонтерских активности (1 заинтересован)

- Вођење случаја у центру за социјални рад (3 заинтересована)
- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити (27 заинтересованих)
- Центар за социјални рад у поступцима са иностраним елементом (17 заинтересованих)
- Лично планирање као део индивидуалног плана рада (1 заинтересовани)
- Стратегије суочавања са стресом (11 заинтересованих)
- Превладавање стреса на послу и превенција професионалног изгарања – основни ниво (10 заинтересованих)
- Препознавање и уважавање различитости - културно компетентна пракса у социјалној заштити (4 заинтересована)
- Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу (1 заинтересовани)
- Основна обука за примену метода вођења случаја у социјалној заштити (2 заинтересована)
- Информисање локалне заједнице и унапређење односа с медијима (7 заинтересованих)
- Примена концепта безбедоносне културе у систему социјалне заштите (6 заинтересованих)
- Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити (21 заинтересовани)
- Оснаживање професионалаца у центрима за социјални рад за процену и заступање пред сарадничким системима (12 заинтересованих)
- Развијање активности каријерног вођења и саветовања (КВИС) у услугама социјалне заштите (1 заинтересовани)
- Емоционална писменост (27 заинтересованих)
- Програм професионалног усавршавања у домену пружања културно компетентне праксе (1 заинтересовани)
- Менаџмент у социјалној заштити (3 заинтересована)
- Основни тренинг за аутрич раднике (7 заинтересованих)
- Професионална етика у социјалној заштити (4 заинтересована)
- Обука за вођење случаја у ЦСР (1 заинтересовани)
- Примена стручног поступка код пружалаца услуга (2 заинтересована)
- Напредни тренинг за аутрич раднике (2 заинтересована)
- Базични концепти за алтернативну подршку у кризи (6 заинтересованих)
- Неодложне интервенције и рад мобилног тима (10 заинтересованих)
- Основна обука за саветнике за хранитељство (3 заинтересована)

Подршка деци и младима

- Програм обуке пружалаца услуга социјалне заштите за примену базичног програма рада у установи за децу и младе (10 заинтересованих)
- Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих (22 заинтересована)
- Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљивање и живот у породици (21 заинтересовани)

- Поддршка развоју животних вештина за социјалну интеграцију младих (15 заинтересованих)
- Оснивање и вођење групе за (само)подршку младима у ризику – клуб за младе по моделу ГРИГ (30 заинтересованих)
- „Умем боље“ 1 – рад са младима са агресивним понашањем (22 заинтересована)
- „Умем боље“ 2 – рад са родитељима младих са агресивним понашањем (24 заинтересована)
- Оснаживање стручних радника у центрима за социјални рад за рад са децом и младима у сукобу са законом (21 заинтересовани)
- Иницијални тренинг за (телефонске) саветнике (23 заинтересована)
- Дневни боравак – могући одговор на потребе деце и младих са проблемима у понашању (25 заинтересованих)
- Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима са проблемима у понашању (17 заинтересованих)
- Оптимус за младе - оптимални програм третмана и интеграције младих у сукобу са заједницом-радионице за младе (18 заинтересованих)
- Оптимус за породице - оптимални програм третмана и интеграције младих у сукобу са заједницом-посете породицама (16 заинтересованих)
- Оптимус за родитеље- оптимални програм третмана и интеграције младих у сукобу са заједницом-радионице за родитеље (23 заинтересована)
- Деца са проблемима у понашању - програм подршке за децу и њихове одгајатеље (30 заинтересованих)
- Дете у заштити – припрема за промену (28 заинтересованих)
- Интервенције центра за социјални рад у заштити деце од злостављања и занемаривања (31 заинтересованих)
- Улога центра за социјални рад и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога (29 заинтересованих)
- Обука пружалаца услуга социјалне заштите за рад са децом проблематичног, посебно агресивног понашања (32 заинтересована)
- Програм интензивног третмана деце са проблемима у понашању ; емоционалном и социјалном развоју и функционисању – ПИТ (24 заинтересована)
- Унапређивање капацитета стручних радника социјалне заштите за заштиту деце од насиља и злоупотребе путем интернета (25 заинтересованих)
- Невидљиви сведоци и двоструке жетве: веза између насиља према женама и злоупотребе деце (25 заинтересованих)
- Планирање сталности у центрима за социјални рад (21 заинтересовани)
- Стаповање уз подршку за младе у систему социјалне заштите (22 заинтересована)
- Алтернативна брига и дечија права у Србији (27 заинтересованих)
- Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља (25 заинтересованих)
- Превентивни и корективни надзор у заштити права деце у примарној породици (25 заинтересованих)
- Реинтеграција малолетника у социјалну средину (26 заинтересованих)

- Социјална инклузија и економско оснаживање младих у ризику (19 заинтересованих)
- Програм обуке за узимање исказа од деце и младих жртава сведока у кривичном поступку (28 заинтересованих)

Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите

- Обука неговатељица/домаћица за пружање услуге помоћ у кући за старије (8 заинтересованих)
- Превенција насиља над старијим особама (16 заинтересованих)
- Програм обуке кандидата за обављање помоћи у кући и кућне неге за стара лица (2 заинтересована)
- Примена анти-дискриминационе праксе у раду са старијим особама (10 заинтересованих)
- Програм обуке стручних радника и сарадника у социјалној заштити из области деменције (14 заинтересованих)
- Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити (2 заинтересована)
- Програм оспособљавања за обављање посла геронтодомаћице (1 заинтересовани)
- Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим лицима у оквиру домског смештаја (4 заинтересована)
- Методологија рада са особама са деменцијом (2 заинтересована)
- Људска права и квалитет живота старијих у установама за смештај (5 заинтересованих)
- Услуга смештај у другу породицу за одрасле и старе (7 заинтересованих)
- Насиље над старијим особама, специфичности, препознавање и стратегије превенције (9 заинтересованих)
- Програм припреме за пружаоце услуге породичног смештаја одраслих и старих (4 заинтересована)
- Како унапредити комуникацију са старијим особама (11 заинтересованих)
- Успостављање и развијање услуге породични смештај за одрасла и старија лица и лица са инвалидитетом (4 заинтересована)
- Подршка одраслима у периоду туговања (14 заинтересованих)
- Превенција насиља над старијим женама (7 заинтересованих)

Подршка особама и деци са инвалидитетом

- Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама (5 заинтересованих)
- Енигматски свет чула (5 заинтересованих)
- Програм обуке кадрова за рад и отварање дневног боравка за особе са сметњама у развоју (2 заинтересована)
- Процена потреба ради ефикасне подршке-обука за примену модела и батерије инструмената процене потреба деце са сметњама у развоју и њихових породица РОД (1 заинтересовани)

- Становање уз подршку - теоријски и практични аспекти пружања услуге (2 заинтересована)
- Свеобухватни приступ и методе за оптимизацију потенцијала код деце са развојним поремећајима (6 заинтересованих)
- Школа животних вештина – програм обуке професионалаца за процену и припрему особа са сметњама у развоју за што самосталнији живот у најмање рестриктивном окружењу (3 заинтересована)
- Рана психосоцијална стимулација деце са сметњама у развоју (5 заинтересованих)
- Програм основне обуке за рад са децом и особама са сметњама у развоју (6 заинтересованих)
- Примена информационе технологије (ит) у раду са особама са интелектуалном ометеношћу (2 заинтересована)
- Сервисни центар за подршку особама са инвалидитетом у локалној заједници - базична обука (1 заинтересовани)
- Модел подршке особама са аутизмом (9 заинтересованих)
- Коришћење асистивне технологије у социјалној заштити (3 заинтересована)
- Обука волонтера и новозапослених за рад са децом и младима са сметњама у развоју (1 заинтересовани)
- Обука стручњака за примену конкретних поступака у циљу побољшања функционалности особа са сметњама у менталном развоју (6 заинтересованих)
- Обука личних пратилаца за адекватно пружање подршке особама са сметњама у менталном развоју (2 заинтересована)
- Лични пратилац детета „корак по корак“ (1 заинтересовани)
- Покретање услуге лични пратилац детета (2 заинтересована)
- Персонална асистенција за лица са телесним инвалидитетом (1 заинтересовани)
- Помоћ у кући деци, одраслима и старима са сметњама у функционисању (1 заинтересовани)
- Оснаживање стручних радника за реализацију услуге лични пратилац детета (2 заинтересована)
- Проблеми у понашању - интервенције у раду са децом из аутистичног спектра поремећаја (10 заинтересованих)
- Покретање и структурисање услуге дневни боравак за децу и одрасле са тешкоћама у развоју (1 заинтересовани)
- Повремени породични смештај (5 заинтересованих)
- Реедукација психомоторике у специјалној едукацији и рехабилитацији (по моделу Проф. др Светомира Бојанина) (3 заинтересована)
- Лични пратилац детета (2 заинтересована)
- Саветодавни рад са родитељима деце са сметњама у развоју (7 заинтересованих)
- Становање уз подршку за особе са аутизмом (1 заинтересовани)
- Реализација услуге лични пратилац детета (3 заинтересована)
- Становање уз подршку за особе са инвалидитетом - успостављање и пружање услуге (1 заинтересовани)
- Основна обука за пружање услуге персоналног асистента (1 заинтересовани)

Подршка породици

- Медијација у породичним споровима (22 заинтересована)
- Улога и одговорност центра за социјални рад у заштити жртава насиља у породици и партнерским односима (11 заинтересованих)
- ПРАЈД програм за хранитеље и усвојитеље (1 заинтересовани)
- Ургентно хранитељство - подршка деци и младима у кризним и трауматским ситуацијама (4 заинтересована)
- Хранитељска породица као место опоравка и реинтеграције жртава трговине људима (5 заинтересованих)
- Социо-едукативни програм за породицу "школа за родитеље" (13 заинтересованих)
- Обука пружалаца социјалних услуга за рад са жртвама родно заснованог насиља (7 заинтересованих)
- Сигурна кућа - рад у центру за помоћ жртвама насиља у породици (5 заинтересованих)
- Насиље у породици и институционална заштита (8 заинтересованих)
- Организовање конференција случаја за заштиту од насиља у породици (7 заинтересованих)
- Координирана акција локалне заједнице у превенцији и заштити од насиља у породици (5 заинтересованих)
- Рад са жртвама насиља у центру за социјални рад (13 заинтересованих)
- Рад са насилницима у центру за социјални рад (18 заинтересованих)
- Покретање судских поступака од стране органа старатељства (14 заинтересованих)
- На породицу усмерена подршка – сарадња са породицама деце са сметњама у развоју (5 заинтересованих)
- Породица и одговорно родитељство – програм обуке за пружање подршке породицама у ризику (6 заинтересованих)
- „Подршка породици-подршка детету“- подршка биолошким породицама деце на хранитељству (2 заинтересована)
- „Деца улице“ – развој хранитељства за децу која живе и/или раде на улици (7 заинтересованих)
- Програм обуке за организаторе и реализаторе „мале школе за родитеље“ (10 заинтересованих)
- Обука хранитеља за специјализовано и ургентно хранитељство за одрасле особе са сметњама у менталном/интелектуалном функционисању – специјализовано хранитељство као пут до социјалне инклузије (2 заинтересована)
- Поступање центара за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце (14 заинтересованих)
- Процена и управљање безбедносним ризицима у ситуацијама насиља у партнерским односима и у породици (5 заинтересованих)
- Обука за пружаоца услуге породични сарадник (4 заинтересована)
- Програм подршке породици (8 заинтересованих)

Подршка маргинализованим групама

- Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима (10 заинтересованих)
- Подршка жртвама трговине људима у систему социјалне заштите – откривање, процена потреба и планирање подршке (21 заинтересовани)
- Идентификација, помоћ и заштита мушких жртава трговине људима (13 заинтересованих)
- Центар за социјални рад у заштити жртава трговине људима (8 заинтересованих)
- Моћ промене – како основати и водити групе подршке и самопомоћи за жене које су преживеле насиље у породици (8 заинтересованих)
- Обука пружалаца социјалних услуга за рад са жртвама насиља (6 заинтересованих)
- Смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите (17 заинтересованих)
- Напредни тренинг за рад са сексуалним и родним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите (12 заинтересованих)
- Знања и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајем у систему социјалне заштите (11 заинтересованих)
- Обука пружалаца социјалних услуга за рад са децом тражњоцима азила, са посебним освртом на жртве родно заснованог насиља (1 заинтересовани)
- Подршка унапређењу положаја Ромкиња (7 заинтересованих)
- Инструктажа за рад на сас телефону за жртве трговине људима (1 заинтересовани)
- Обука за рад са трансродним и транссексуалним особама у систему социјалне заштите (11 заинтересованих)
- Поступање професионалаца/ки у раду са женама из маргинализованих група са искуством насиља (1 заинтересовани)
- Родно засновано насиље и заштита деце од насиља (15 заинтересованих)
- Поступање професионалаца/ки у раду са женама жртвама сексуалног и других специфичних облика насиља (11 заинтересованих)
- Унапређење компетенција у раду са женама које су преживеле насиље (4 заинтересована)
- Активација осетљивих друштвених група (3 заинтересована)
- Унапређење компетенција за рад са женама које су преживеле насиље и кориснице су дроге (12 заинтересованих)
- Промена је у нама (16 заинтересованих)
- Рад Групе за координацију и сарадњу - поступање, сарадња, могућности унапређења (6 заинтересованих)
- Вештине у раду у процесу оснаживања и подршке жртве насиља у породици и партнерским односима (7 заинтересованих)

ЗНАЧАЈНИ ДАТУМИ У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

20. фебруар – Међународни дан социјалне правде - Сваке године, 20. фебруар је резервисан датум у календару за обележавње Међународног дана социјалне правде који је промовисала Генерална скупштина Уједињених нација 2007. године. Међународни дан социјалне правде посвећен је борби против неједнакости, сиромаштва и социјалне искључености.

22. фебруар – Међународни дан жртава – Међународни дан жртава обележава се од 1989. на иницијативу Националне асоцијације служби за помоћ жртвама из Шведске с циљем да подстакне друштво на ефикаснију и потпунију заштиту њихових права. У Србији се обележава од 2005. године. Има за циљ унапређење заштите жртава, посебно жртава насиља у породици, трговине људима и сексуалног злостављања.

Трећи уторак у марту – Дан социјалних радника- Од 1983. године трећег уторка у марту обележава се Дан социјалних радника. Обележавање овог догађаја доприноси развоју саме професије кроз планирање даљег рада и стратегија. Посао социјалног радника је посвећен благостању и помоћи другима, задовољавању њихових основних животних потреба, посебно оних који су најугроженији и налазе се на маргинама друштва. Кроз историју социјални радници су имали велики и позитиван утицај на друштво.

8. април – Светски дан Рома - овај датум установљен је 1971. године, на Првом светском конгресу Рома у Лондону. Обележавање овог дана је установљено како би се указало на тежак положај Рома и да би се подстакле државе у којима живе да обрате посебну пажњу унапређивању њиховог положаја. Тада је установљена ромска химна и застава, као и језичка равноправност свих ромских дијалеката.

08. мај – Светски дан Црвеног крста и Црвеног полумесеца - Црвени крст Србије настао је 1876. године и једно је од најстаријих националних друштава у свету, које има развијену прорамску активност и волонтерску базу. Међународни дан Црвеног крста и Црвеног полумесеца се обележава 8. маја, на рођендан Анри Динана, оснивача Црвеног крста.

15. мај – Међународни дан породице - Генерална скупштина Уједињених Нација је 1993. године прогласила 15. мај Међународним даном породице, како би се подигла свест о питањима породице. Циљ обележавања Међународног дана породице јесте афирмација породице и породичних вредности, подстицање једнакости између полова у оквиру породице и заштита породице као основне јединице друштва.

01. јун – Међународни дан деце - На првој Светској конференцији о добробити деце, одржаној 1925. године у Женеви, 1. јун проглашен је за Међународни дан деце. У међународној заједници званично је усвојен 1950. године од када се обележава углавном у комунистичким и посткомунистичким земљама.

Осим данашњег дана у свету се обележава и 20. новембар као Светски дан деце (Светски дан права детета), када је Генерална скупштина УН донела Декларацију о правима детета 1959. године и Конвенцију о правима детета 1989. године.

04. јун – Међународни дан невиних дечјих жртава насиља– Генерална скупштина Уједињених нација је 19. августа 1982. на специјалној сесији о питањима Палестине, донела одлуку да се 04. јун обележава као Међународни дан невиних дечјих жртава насиља. Основни циљ обележавања Међународног дана деце жртава насиља је подизање свести, првенствено одраслих, да се насиље над децом не сме и не може толерисати.

03. – 07. јун - Змајеве дечје игре – Одржавају се сваке године у овом периоду (први пут организоване 1958. године). Генерални покровитељ је Град Нови Сад. Центар учествује у манифестацији.

12. јун – Међународни дан борбе против дечјег рада - У свету је почело обележавање Светског дана борбе против дечијег рада 2002. године, код нас се обележава низом манифестација у виду уличних промоција и активности по школама. Овај датум се обележава како би се скренула пажња и подигла свест о постојању великог броја деце у свету, који су жртве радне експлоатације.

26. јун. – Међународни дан за подршку жртвама тортуре - Генерална скупштина УН је 1984. године усвојила Конвенцију против тортуре и других сурових, нехуманих и понижавајућих поступака и кажњавања, а документ је ступио на снагу 26. јуна 1987. Има за циљ да: подигне свест о проблему насиља, обезбеди приступ правди за жртве и обезбеди механизме који ће заштитити жртве насиља.

12. август – Међународни дан младих - Уједињене нације су 1999. године установиле 12. август као Међународни дан младих, а од 2000. године овај дан се прославља у целом свету. Код нас је први пут обележен 2007. године.

Прва недеља у октобру - Дечија недеља – Обележава се сваке године, прве недеље у октобру. Дечја недеља је први пут обележена 1934. године на предлог организације „Пријатељи деце Србије“. Дечја недеља је 1987. године прецизирана Законом о друштвеној бризи о деци.

01. октобар – Међународни дан старијих особа – Код нас се обележава од 1991. године. Усмерен на побољшање услова живота старијих. Манифестација у Геронтолошком центру Нови Сад се назива „Сунчана јесен живота“ која траје током читавог октобра месеца, сваке године.

10. октобар – Светски дан менталног здравља - сваке године се обележава 10. октобра на иницијативу Светске федерације за ментално здравље и уз подршку Светске здравствене организације, а у партнерству са министарствима здравља и организацијама цивилног друштва широм света.

17. октобар – Светски дан борбе против сиромаштва – обележава се сваког 17. октобра од 1987. године, када се на откривању споменика у Паризу, у част жртава екстремног сиромаштва, насиља и глади, окупило око 100.000 људи. Циљ обележавања овог датума је ширење свести о потреби искорењивања сиромаштва у свету, а нарочито у земљама у развоју.

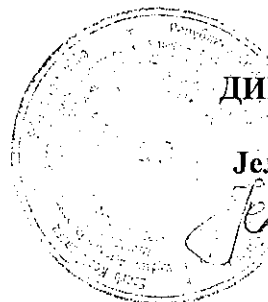
19. новембар – Светски дан превенције занемаривања и злостављања деце. Обележава се у циљу подизања нивоа свести и повећања осетљивости јавности на појаву насиља, злостављања и занемаривања деце.

20. новембар – Светски дан детета - Осмишљен да промовише међусобну интеракцију и разумевање међу децом и добробит деце у свету. Овај дан се обележава како би се скренула пажња јавности на обавезе друштва према деци, као и на актуелне проблеме са којима се деца суочавају.

25. новембар – Међународни дан борбе против насиља над женама – Организован као кампања *"16 дана активизма против насиља над женама"* која је први пут иницирана 1991. године, и сваке године је обележава више хиљада институција и организација широм света. За почетак кампање одређен је 25. новембар - Међународни дан борбе против насиља над женама (први пут установљен 25. новембра 1981. у Боготи) а за крај 10. децембар - Међународни дан људских права, како би се симболично повезао проблем насиља над женама са питањем људских права. Усмерен на превенцију насиља над женама. Центар за социјални рад – Сигурна женска кућа, учествује у манифестацији као један од организатора.

03. децембар – Међународни дан особа са инвалидитетом - Међународни дан особа са инвалидитетом обележава се поводом Светског програма УН за те особе, који је Генерална скупштина усвојила 3. децембра 1982. године.

10. децембар – Међународни дан људских права - обележава се свуда у свету 10. децембра и то од 1950. године на дан када је две године раније потписана Универзална декларација о људским правима, којом је први пут у историји човечанства признато право свих људи на „живот, слободу и сигурност без икаквих разлика“. Овим документом је истакнуто да су људска права универзална и да не зависе од националне, идеолошке, социјалне и културне припадности.



ДИРЕКТОР

Јелена Зорић

Јелена Зорић