Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина, Град Нови Сад
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Нови Сад, улица Војвођанских бригада бр.17, телефон: 021/420-211
e-mail: lokalni.ombudsman@novisad.rs

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Број: XXII-020-12/2026-47
Датум: 12. март 2026. године
Нови Сад

15-03-2026
134/2026-I

СКУПШТИНА ГРАДА НОВОГ САДА
Жарка Зрењанина 2
Нови Сад

Предмет: Извештај за 2025. годину

У складу са одредбом члана 45. Одлуке о Локалном омбудсману („Службени лист Града Новог Сада" бр. 59/2019) у прилогу дописа достављам Извештај Локалног омбудсмана за 2025. годину на даљу процедуру.

С поштовањем,

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА
Стевана Субић

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Град Нови Сад
Локални омбудсман

ЛОКАЛНИ
ОМБУДСМАН
ГРАДА НОВОГ САДА

ИЗВЕШТАЈ ЗА 2025. ГОДИНУ

У Новом Саду, марта 2026. године

САДРЖАЈ:

1. Правни оквир деловања Локалног омбудсмана....3
2. Надлежност Локалног омбудсмана....4
3. Поступак пред Локалним омбудсманом....4
4. Активности Локалног омбудсмана....6
5. Статистички подаци....6
6. Рад Локалног омбудсмана по притужбама грађана....12
7. Поступци покренути по сопственој иницијативи....16
8. Активности Локалног омбудсмана у области заштите и унапређења права....17
9. Стручни скупови и присутност у медијима....24
10. Финансијска средства....34
11. Закључак....34

1. ПРАВНИ ОКВИР ДЕЛОВАЊА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Сви појмови у овом Извештају употребљени у мушком роду, подразумевају мушки и женски природни род.

У складу са чланом 97. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије“, бр. 129/07, 83/14 - др. закон, 101/16 - др. Закон, 47/18 и 111/2021 - др. закон), којим је прописано да се у јединици локалне самоуправе може установити локални омбудсман, који је овлашћен да независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа управе и јавних служби, ако се ради о повреди прописа и општих аката јединице локалне самоуправе, да се надлежност, овлашћења, начин поступања и избора и престанка дужности локалног омбудсмана уређује статутом и другим општим актом, Скупштина Града Новог Сада је усвојила Статут Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ број 11/19), који у одредби члана 127. прописује да Локални омбудсман независно и самостално штити права грађана и контролише рад градских управа, посебних организација и служби, Градског већа када поступа као другостепени орган у управном поступку, органа надлежног за правну заштиту имовинских права и интереса Града, као и других органа и организација, предузећа и установа чији је оснивач Град, а којима су поверена јавна овлашћења, као и да се Одлуком Скупштине Града ближе уређују надлежност и овлашћења, начин поступања и поступак одлучивања, избор и престанак дужности, као и друга питања од значаја за рад Локалног омбудсмана.

На основу Статута, Скупштина Града Новог Сада је на седници одржаној дана 12. децембра 2019. године усвојила Одлуку о Локалном омбудсману („Службени лист Града Новог Сада“, бр. 59/19), а која Одлука је ступила на снагу 21. децембра 2019. године.

Скупштина Града Новог Сада је на LXI седници одржаној дана 28. фебруара 2020. године изабрала Марину Попов Иветић за Локалног омбудсмана и Стојанку Варајић за заменика Локалног омбудсмана. На XLIV седници одржаној дана 16. октобра 2023. године, Скупштина Града Новог Сада је донела решење о престанку функције Локалног омбудсмана Марини Попов Иветић, на основу поднете оставке.

Скупштина Града Новог Сада је на XLIX седници одржаној дана 05. марта 2024. године изабрала Стевану Субић, мастер правницу, за Локалног омбудсмана.

У канцеларији Локалног омбудсмана током 2025. године је било два функционера и три запослена на неодређено време.

Одредбом члана 45. Одлуке о Локалном омбудсману прописано је да Локални омбудсман једном годишње, а најкасније до 15. марта наредне године,

подноси Скупштини Града извештај за претходну годину о својим активностима, о остваривању, поштовању и унапређењу људских права, у коме износи општу оцену о раду органа, односно служби са становишта стања заштите људских права и слобода, положаја рањивих група, као и уочене пропусте и мере које предлаже за њихово отклањање. Извештај из става 1. овог члана садржи нарочито број и структуру притужби, општу оцену рада органа, односно службе са становишта примене прописа, уочене пропусте и препоруке, мишљења и предлоге за њихово отклањање, као и критике и похвале појединим органима, односно службама, и старешинама који руководе органима, односно службама. Извештај из става 1. овог члана објављује се у „Службеном листу Града Новог Сада" и на интернет порталу Скупштине Града, а доставља се и средствима јавног информисања. Извештај Локалног омбудсмана се разматра пред Скупштином Града и о њему се не гласа.

Извештај Локалног омбудсмана објављује се на интернет страници Локалног омбудсмана Града Новог Сада lokalniombudsman.novisad.rs на српском језику као и на мађарском, словачком и русинском језику који су у службеној употреби на територији Града Новог Сада.

2. НАДЛЕЖНОСТ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Локални омбудсман Града Новог Сада је овлашћен да контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем градских управа, посебних организација и служби Града Новог Сада, Градског већа када поступа као другостепени орган у управном поступку, органа надлежног за правну заштиту имовинских права и интереса Града Новог Сада, као и других органа и организација, предузећа и установа чији је оснивач Град Нови Сад, а којима су поверена јавна овлашћења.

Локални омбудсман није овлашћен да контролише рад Скупштине Града Новог Сада, Градоначелника Града Новог Сада и Градског већа Града Новог Сада, осим ако поступа као другостепени орган у управном поступку, као и рад судова и јавних тужилаштава.

3. ПОСТУПАК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

Поступак пред Локалним омбудсманом је регулисан Одлуком о Локалном омбудсману („Службени лист Града Новог Сада", бр. 59/2019). Локални омбудсман покреће поступак по притужби грађана или по сопственој иницијативи. Грађани подносе притужбу у писаној форми, укључујући све начине електронске комуникације, или усмено на записник. Притужба мора да садржи личне податке подносиоца притужбе и мора садржати чињенице и доказе који поткрепљују наводе из притужбе.

Поред права на покретање и вођење поступка, Локални омбудсман има право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делује превентивно, у циљу унапређење рада органа управе и унапређења заштите људских права и слобода.

Локални омбудсман не поступа по анонимним притужбама, осим уколико процени да у анонимној притужби има основа за његово поступање, када ће поступак покренути по сопственој иницијативи.

Притужба се може поднети на српском језику или на језицима националних мањина, који су у службеној употреби на територији Града Новог Сада. Поступак пред Локалним омбудсманом је бесплатан и није јаван.

Локални омбудсман је обавезан да обавести подносиоца притужбе и орган управе на који се притужба односи, како у случају када утврди да нема основ за покретање и вођење поступка по притужби, тако и у случају када одлучи да покрене поступак по притужби. Када Локални омбудсман одлучи да покрене поступак дужан је да прибави став органа, односно службе на чије се поступке притужба односи, с тим да је орган, односно служба дужан да обавести Локалног омбудсмана о свом ставу у року који му Локални омбудсман одреди, а који не може бити краћи од осам, нити дужи од 30 дана од дана пријема обавештења Локалног омбудсмана о покретању поступка.

Одговор органа, односно службе се доставља подносиоцу притужбе, који има рок од 15 дана да се на исти изјасни. Уколико подносилац притужбе буде задовољан поступањем органа, или не одговори у остављеном року, поступак се обуставља. Уколико подносилац притужбе не буде задовољан одговором органа, Локални омбудсман може одлучити да поступак обустави или да тражи нове чињенице и доказе.

Уколико Локални омбудсман нађе да нису постојали недостаци у раду органа, односно службе, обуставиће поступак, као и у ситуацијама ако орган, односно служба отклони повреду или недостатак; уколико подносилац притужбе не сарађује у поступку или повуче притужбу; као и уколико се покрене други одговарајући поступак за заштиту права.

У ситуацијама када Локални омбудсман нађе да су постојали недостаци у раду органа, односно службе упућује препоруку, мишљење или предлог органу, односно служби о томе како би уочени недостатак требало отклонити, с тим да је орган, односно служба дужан да обавести Локалног омбудсмана о мерама које је предузео, односно о разлозима због којих није поступио по препоруци, мишљењу или предлогу у року који не може бити краћи од 15, нити дужи од 30 дана.

4. АКТИВНОСТИ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Улога институције Локалног омбудсмана је кључна у јачању одговорности и транспарентности локалне самоуправе, служи за заштиту права грађана и јачање поверења између грађана и институција. Из наведеног разлога највећи део активности које спроводи Локални омбудсман усмерен је на решавање проблема на које грађани указују у својим притужбама.

Осим поступања по притужбама грађана, Локални омбудсман је током 2025. године реализовао низ активности које се односе на истраживања и едукације, са посебним акцентом на права посебно осетљивих група, које су усмерене на заштиту и унапређење људских права.

У 2025. години, Локални омбудсман обележио је 15 година од отварања канцеларије и то дана 11. октобра 2025. године, те је поводом дана канцеларије Локални омбудсман организовао саветовање од 13. до 15. октобра 2025. године.

Осим наведеног, Локални омбудсман је током 2025. године присуствовао стручним скуповима, предавањима и едукацијама које су за тему имале заштиту и унапређење људских права.

О свим наведеним активностима Локалног омбудсмана биће речи у даљем тексту Извештаја за 2025. годину.

5. СТАТИСТИЧКИ ПОДАЦИ

Локалном омбудсману се током 2025. године обратило укупно 426 грађана, што подношењем притужбе, што телефонским позивом или личним доласком на разговор са запосленима у канцеларији Локалног омбудсмана. Поднето је 162 притужбе, осам поступака је покренуто по сопственој иницијативи Локалног омбудсмана, а 256 грађана се обратило усменим путем, без подношења притужбе.

Од укупно 426 обраћања грађана, Локалном омбудсману су се обратиле 213 жена - 50%, 166 мушкараца - 38,97%, док се 47 обраћања - 11,03% води као остало (примера ради: правна лица, анонимне и сл.).

Локални омбудсман је током 2025. године поступао у укупно 195 предмета. Од тог броја два предмета су из 2023. године која су пренета у 2025. годину, 23 предмета су из 2024. године која су пренета у 2025. годину а остала обраћања су из 2025. године.

Током 2025. године Локални омбудсман је формирао 170 предмета по основу притужби грађана и сопствене иницијативе. На крају 2025. године, Локални омбудсман је окончао поступак у 155 предмета, а није завршио поступак у укупно 15 предмета, који су покренути по основу притужби из 2025. године. Од

предмета који су пренети из претходних година, Локални омбудсман није окончао поступак у три предмета.

У погледу начина подношења притужбе, током 2025. године 121 грађанин је притужбу поднео путем електронске поште (мејла), 17 грађана је притужбу поднело лично, 14 грађана је притужбу поднело путем поште, осам предмета је покренуто по сопственој иницијативи, шест на основу усменог разговора са грађанином, четири путем телефона.

Што се тиче осталих контаката које су запослени у Локалном омбудсману имали са грађанима, а који нису резултирали подношењем притужбе, запослени у канцеларији Локалног омбудсмана су обавили 256 разговора са грађанима. Разговори су обављани лично у канцеларији Локалног омбудмана као и телефонским путем.

Одредбом члана 2. Одлуке о Локалном омбудсману прописано је да Локални омбудсман контролише рад градских управа, посебних организација и служби Града Новог Сада, Градског већа када поступа као другостепени орган у управном поступку, органа надлежног за правну заштиту имовинских права и интереса Града Новог Сада, као и других органа и организација, предузећа и установа чији је оснивач Град Нови Сад, а којима су поверена јавна овлашћења.

Број поднетих примедби на рад органа, односно служби Града Новог Сада, је приказан у следећој табели:

	Назив органа	Поднете притужбе
1.	Градска управа за инспекцијске послове	38
2.	Градска управа за грађевинско земљиште и инвестиције	16
3.	ЈКП „Водовод и канализација“ Нови Сад	13
4.	ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад	8
5.	ЈКП „Градско зеленило“ Нови Сад	5
6.	Градска управа за саобраћај и путеве	5
7.	ПУ „Радосно детињство“ Нови Сад	3
8.	ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад	3
9.	ЈКП „Чистоћа“ Нови Сад	3
10.	Градска управа за урбанизам и грађевинске послове	2
11.	Градска управа за опште послове	2
12.	ЈКП „Лисје“ Нови Сад	1
13.	ЈГСП „Нови Сад“	1
14.	Градска управа за имовину и имовинско правне послове	1
15.	Градска пореска управа	1
16.	Центар за социјални рад	1
17.	Биро за пружање правне помоћи	1

На основу наведених података може се констатовати да се грађани највише жале на рад оних органа са којима свакодневно долазе у контакт и који су надлежни за решавање великог броја проблема грађана, као што је на пример Градска управа за инспекцијске послове, која обавља послове инспекцијског надзора над спровођењем великог броја одлука које је донео Град Нови Сад.

Поред примедби на рад органа, односно служби чији рад контролише Локални омбудсман, грађани су се током 2025. године жалили и на субјекте права чији рад не контролише Локални омбудсман, из ког разлога се Локални омбудсман оглашавао ненадлежним за поступање.

Грађани су се жалили на рад Клиничког центра Војводине, Министарства здравља Републике Србије, Министарства унутрашњих послова Републике Србије, Националне службе за запошљавање, Управе царина Републике Србије, Републичког фонда за здравствено осигурање, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Републичког геодетског завода, Просветне инспекције, затвора, „Нови Сад - Гас" ДОО, Покрајинског секретаријата за енергетику, грађевинарство и саобраћај, Дома здравља Нови Сад, Агенције за реституцију, Института за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Здравствене инспекције, Заштитника права пацијената, Радничког универзитета, Агенције за просторно планирање и урбанизам, „Електропривреде Србије" АД, управника стамбених заједница, професионалних управника стамбених заједница, судова, јавних тужилаштава, јавних бележника, средњих школа, основних школа, јавних извршитеља, адвоката, приватних клиника, кабловских и мобилних оператора, инвеститора, приватних предузећа, месних заједница, банака и друго.

Поред наведених субјеката права, грађани су се жалили и на комшије и чланове породице, станодавце и закупце, а такође су се обраћали Локалном омбудсману са молбама за пружање правне помоћи, молбом за тумачење прописа и друго.

У свим наведеним случајевима Локални омбудсман је након разматрања проблема на који грађани указују, дао савет грађанима и упутио их на надлежни орган.

Највећи број обраћања грађана током прошле године односио се на проблем недобијања одговора од стране органа коме су се обраћали. Грађани су током 2025. године указивали Локалном омбудсману на следеће проблеме: незадовољство поступањем Министарства унутрашњих послова, јавних извршитеља, јавних бележника, проблем са држањем домаћих животиња, нерешавање проблема нелегалних објеката, проблем у вези са исељењем, питање у вези издавања кабина на купалишту Штранд, проблем са прекомерним нивоом буке, проблем у вези са асфалтирањем пута, питање у вези старатељства над дететом, проблем у вези боловања и упућивања на инвалидску комисију, проблем у вези опомене за дуг на име пореза на регистровано оружје, питање у вези

озакоњења објекта на плацу који је у сувласништву, проблем због неодобравања додатног пражњења септичке јаме, проблем због уписа права својине на непокретности на друго лице, питање у вези преноса права својине на непокретности, проблем са председницом стамбене заједнице у вези са санацијом крова зграде, проблем у вези купопродаје аутомобила због поступања купца, питање у вези са правима на привремено-повременим пословима, проблем у вези храњења мачака у заједничком дворишту, проблем због недобијања одговора у вези бесправно изграђене терасе, питање у вези отварања трудничког боловања, проблем влаге на спољњем зиду стана, неадекватно реаговање полиције поводом пријаве за узнемиравање, проблем због неуклањања стабла испред куће које је нанело штету на породичном објекту, питање у вези са радом у приватном предузећу, проблем у вези са нетачним обрачуном стања утрошене електричне енергије, проблем због неизградње колског прилаза, молба за помоћ у вези решавања комуналних и имовинско-правних проблема, проблем због неиздавања техничких услова за постављање уређаја на згради, проблем у вези са прикључењем на гасну мрежу, питање у вези услова за сачињавање уговора са страним елементом, проблем због неоверавања здравствене књижице, проблем са нередовним водоснабдевањем и неумањењем рачуна због ноћних рестрикција, незадовољство радом комуналног инспектора, проблем са кћерком у вези плаћања закупа гробног места, проблем због цурења воде са комшијине терасе, проблем са текстом предуговора са инвеститором приликом куповине стана путем кредита, проблем са комшијом због радова изведених у стану, проблем због недостатка довољног броја паркинг места, проблем у вези са вршњачким насиљем, проблем у вези непоступања школе по пријави за дискриминаторно понашање, проблем у вези постављања „лежећих полицајаца“, проблем због бесправног узурпирања заједничких просторија у згради, проблем због неодношења смећа које се налази поред контејнера, проблем у вези са променом намене земљишта, недобијање документације од управника стамбене заједнице, проблем са радом Дома здравља, питање у вези пореза на промет апсолутних права за пловило, проблем због оштећеног тротоара (рупа), проблем са недовољним бројем контејнера за потребе одлагања смећа, примедба на поступање и налаз спортског лекара, проблем у вези наплате паркинг карте у моменту када сервис није радио, проблем због оштећење возила приликом одношења са паркинг места, питања у вези спровођења оставинског поступка пред јавним бележником, проблем због недостављања документације за административну забрану на заради послодавцу, проблем у вези добијања потврде о радном месту, проблем у вези са очитавањем бројила, проблем са комшијом због постављене камере за видео надзор, проблем са комшијом због нанетих тешких телесних повреда и нарушених међуљудских односа, проблем због недобијања одговора у вези са могућношћу за прикључење на нови вод ради побољшања водоснабдевања, проблем због висине утврђеног пореза, недобијање одговора у вези исправности воде за пиће, проблем са депонијом смећа, саобраћајним знацима, лежећим полицајцем, проблем око исплате закупнине сувласницима на непокретности која се налази у иностранству, проблем са офталмологом у вези са постављеном дијагнозом, проблем због буке из угоститељског објекта, проблем са Републичким геодетским заводом у вези

уписане забележбе, проблем због неодлучивања по захтеву за утврђивање застарелости потраживања и захтева за репрограм дуга, проблем у вези са санацијом цеви у згради, проблем са приватном компанијом у вези датих информација приликом интервјуа ради запослења, проблем у вези са исељењем из заједничких просторија зграде, проблем у вези са одузимањем личне карте и пасоша, проблем у вези са орезивањем дрвећа, питање у вези са законском регулативом која дефинише употребу пиротехничких средстава и превентивним деловањем у затвореном и отвореном простору, питање у вези раскида уговора о закупу непокретности, проблем са рупом на бициклистичкој стази, проблем у вези спровођења оставинског поступка иза покојника због нетачног матичног броја, проблем са немогућности виђања малолетног детата, питање у вези одговорности за привредни преступ, питање у вези са остваривањем права на пензију, захтев за постављање саобраћајне сигнализације, успоривача брзине и вертикалне сигнализације, питање у вези постојања дискриминације приликом заснивања радног односа због ношења пирсинга, проблем у вези са одношењем сата за мерење утрошка топле воде на баждарење, проблем са приватним предузећем у вези са умањењем личног дохотка, проблем због запушености сливника и атмосферске канализације, проблем у вези са моделом виђања детета, правна помоћ у вези изјаве за добијање визе, проблем због непоштовања кућног реда, проблем са слабим притиском воде, проблем са повратом неосновано уплаћених средстава, проблем у вези измене трасе аутобуске линије, проблем у вези наплате одношења смећа, питање у вези са остваривањем права на борачки додатак, проблем са оштећеним кантама за отпад, проблем у вези са уклањањем нерегистрованих напуштених возила, питање у вези са повратом ПДВ-а, проблем због неадекватног санирања оштећења на путу, проблем са одржавањем зелене површине испред зграде, проблем са остваривањем права на бесплатне сензоре за дијабетичаре и стручну помоћ, проблем у поступку реституције, питање у вези са остваривањем права из Алиментационог фонда, питање у вези издавања брисовене дозволе, питање у вези поништаја уговора, питање у вези са неисплатом солидарне помоћи, проблем због немогућности приступа гаражним местима због извођења радова и друго.

Од свих 177 предмета који су окончани у 2025. години (155 предмета из 2025. године, 21 предмет који је пренет из 2024. године и 1 предмет који је пренет из 2023. године), начини окончања су приказани у следећој табели:

Начин окончања поступка:	број
Одбачена притужба из разлога ненадлежности	59
Странка се није изјаснила на одговор органа	45
Орган решио проблем након обраћања Локалног омбудсмана	21
Обустављен поступак - нису утврђене неправилности у раду	17
Одбачена притужба - преурањена	10
Обустављен поступак - остало	8
Обустављен поступак - странка задовољна одговором органа	4
Предмет прослеђен Покрајинском заштитнику - омбудсману	2
Одбачена притужба - поднета после рока	2
Утврђени недостаци - препорука	2
Обустављен поступак-покренут други поступак	2
Одбачена притужба - остало	2
Утврђени недостаци - мишљење	1
Утврђени недостаци - предлог	1
Предмет прослеђен Заштитнику грађана	1
Укупно	177

Што се тиче обраћања грађана током 2025. године, а у ситуацијама када су се грађани обратили Локалном омбудсману усменим путем, а не писаним, исход тих обраћања је био следећи: у 172 случајева Локални омбудсман се огласио ненадлежним, у 56 случајева било је преурањено обраћање када је Локални омбудсман упознао грађанина да се прво мора обратити надлежном органу, а тек уколико не успе да реши проблем може поднети притужбу Локалном омбудсману, а у 22 случаја грађани су били упознати са могућношћу подношења притужбе јер је у питању ситуација из надлежности Локалног омбудсмана и случај је испуњавао прописане услове за подношење притужбе. Преосталих шест случајева не потпада ни под једну од наведених категорија.

Према члану 37. став 4. Одлуке о Локалном омбудсману, у случају одбацивања притужбе Локални омбудсман има обавезу да подносиоцу притужбе да савет о евентуалним другим могућностима за остваривање заштите његових права. У свим ситуацијама, када је била поднета притужба која је одбачена због ненадлежности, као и приликом усменог разговора са грађанима, Локални омбудсман је грађане упућивао на надлежни орган. Грађани су упућивани на Заштитника грађана Републике Србије, Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана, Јавнобележничку комору, Министарство правде Републике Србије, Инспекцију рада, Управу за ванредне ситуације, Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, савет месне заједнице, на правну помоћ (Канцеларија за одобравање бесплатне правне помоћи, Биро за пружање правне помоћи и адвокатура), Министарство унутрашњих послова Републике Србије, Министарство унутрашње и спољне трговине - Сектор за заштиту потрошача, Удружење за заштиту потрошача Војводине, Министарство туризма, трговине и телекомуникација Републике Србије, Министарство спољних послова Републике Србије, Министарство за рударство и енергетику Републике Србије,

Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајински секретаријат за образовање, управу, прописе и националне мањине - националне заједнице - Одељење за инспекцијски надзор у области образовања, Просветну инспекцију, Здравствену инспекцију, Саветника за заштиту права пацијената, Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, Републички геодетски завод, Републички фонд за здравствено осигурање, Народну банку Србије, Адвокатску комору Војводине, надлежни суд, Јавно тужилаштво, Комору јавних извршитеља и друго.

6. РАД ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ПО ПРИТУЖБАМА ГРАЂАНА

Током 2025. године Локални омбудсман је, како је и наведено, водио и поступао у укупно 195 предмета. Током 2025. године Локални омбудсман је упутио две препоруке, једно мишљење и један предлог. У овом делу Извештаја биће представљено и неколико предмета у којима Локални омбудсман није констатовао да је дошло до пропуста у раду органа управе, већ је поступак окончан на неки други начин.

1.

Локалном омбудсману обратила се грађанка која је у притужби изнела примедбе због незаконитог поступања ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад у вези издавања техничких услова за постављање уређаја на стамбену зграду правним лицима који нису власници пословног простора, нити имају уговор о закупу пословног простора.

Локални омбудсман обратио се ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад од кога је достављен допис у коме се наводи да ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад приликом издавања техничких услова за постављање уређаја на стамбену зграду правним лицима није било у обавези да захтева од подносиоца захтева доказ о власништву, те да је за издавање техничких услова била приложена сва неопходна документација. У прилогу дописа достављен је образац Захтева за издавање техничких услова ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад из ког се види шта је неопходно да се приложи од документације приликом подношења захтева, а доказ о власништву није неопходан прилог нити је овај орган у обавези да улази у питање власништва. Надаље, наводе да је у погледу постављања клима - уређаја на фасади објекта ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад издало Техничке услове на захтев правног лица на основу мишљења Завода за заштиту споменика културе Града Новог Сада који је издао Услове и мере техничке заштите за постављање клима. У погледу постављања перде на фасади објекта ЈП „Урбанизам“ Завод за урбанизам Нови Сад издало је Техничке услове на захтев правног лица на основу Сагласности Завода за заштиту споменика културе Града Новог Сада.

У даљем току поступка Локални омбудсман обратио се Заводу за заштиту споменика културе Града Новог Сада који је обавестио Локалног омбудсмана да је Завод издао Услове и мере техничке заштите за постављање клима уређаја правном лицу где је прописано да је могуће постављање спољних јединица клима

уређаја једино у пролазу или на дворишној фасади уз сагласност станара зграде, те да уколико из техничких-технолошких и других разлога није могуће поставити спољне јединице клима уређаја на овакав начин, они ће се поставити на основу услова које издаје ЈП „Урбанизам" Завод за урбанизам Нови Сад. Завод за заштиту споменика културе Града Новог Сада издао је Услове и мере техничке заштите за постављање клима уређаја правном лицу на основу захтева за издавање услова уз који је приложен уговор о купопродаји непокретности.

У конкретном случају Услови и мере техничке заштите за постављање клима уређаја које је издао Завод за заштиту споменика културе Града Новог Сада издати су правном лицу које је приложило Уговор о купопродаји непокретности. Такође, за постављање клима уређаја на спољној фасади зграде није била потребна сагласност станара зграде. Сагласност станара зграде је према условима које је издао Завод за заштиту споменика културе неопходна само у случају постављања спољних јединица клима уређаја једино у пролазу или на дворишној фасади зграде.

У погледу постављања перде Завод за заштиту споменика културе Града Новог Сада издао је Сагласност за постављање перде којим је дата сагласност правном лицу за постављање перде унутар улаза и излога у приземној зони на основу захтева уз који је приложен Уговор о закупу пословног простора.

На основу Сагласности за постављање перде коју је издао Завод за заштиту споменика културе Града Новог Сада, ЈП „Урбанизам" Завод за урбанизам Нови Сад издало је Техничке услове за постављање четири перде у приземној зони објекта, изнад отвора на фасади.

Чланом 63 Одлуке о уређењу Града Новог Сада прописано је да Завод за заштиту споменика културе издаје услове и мере техничке заштите и сагласност за извођење радова за постављање заштитних и техничких уређаја из члана 7. став 3. ове одлуке (клима уређаји, перде, ролои, заштитне решетке и др.) када се ови радови изводе на спољним деловима зграде које су утврђене као културна добра или представљају добра која уживају претходну заштиту, односно које се налазе у просторним културно-историјским целинама или целинама које уживају претходну заштиту, као и у зонама заштите.

На основу увида у достављену документацију од стране Завода за заштиту споменика културе Града Новог Сада и ЈП „Урбанизам" Завод за урбанизам Нови Сад, Локални омбудсман утврдио је да су правна лица за постављање клима уређаја и перди на стамбено-пословној згради прибавили техничке услове које је издао ЈП "Урбанизам" Завод за урбанизам Нови Сад, уз претходну сагласност Завода за заштиту споменика културе Града Новог Сада, те је поступак пред Локалним омбудсманом обустављен.

2.

Локалном омбудсману обратила се грађанка са притужбом на рад Градске управе за грађевинско земљиште и инвестиције у којој је наведено да постоји проблем због оштећене површине јавне намене испред новосаграђеног објекта у Новом Саду. Навела је да је на том месту постојао тротоар који је инвеститор уклонио приликом градње објекта, те да ни после годину дана није урађен

тротоар. Такође, навела је да се обраћала Градској управи за грађевинско земљиште и инвестиције, међутим до дана писања притужбе проблем није решен.

Локални омбудсман обратио се Градској управи за грађевинско земљиште и инвестиције која је доставила допис у коме је наведено да су стручне службе Управе за грађевинско земљиште и инвестиције упознате са предметном проблематиком и у сарадњи са инвеститором разматрају могућност решења и санирања оштећене површине испред новоизграђеног објекта, а у складу са расположивим финансијским средствима и динамиком рада.

Подноситељка притужбе обавестила је Локалног омбудсмана да је проблем ради кога се обратила решен, те је Локални омбудсман обуставио поступак по притужби.

3.

Локални омбудсман примио је притужбу грађанке у којој се жали на рад Градске пореске управе Града Новог Сада, из разлога што Градска пореска управа није одлучила по њеном захтеву за утврђивање застарелости потраживања као и о захтеву за репрограм дуговања. Надаље, у притужби је навела да је добила усмену информацију да се о њеном захтеву за репрограм дуга не може одлучити, док се претходно не реши захтев за утврђивање застарелости потраживања, али до дана писања притужбе њен захтев није решен.

Локални омбудсман обратио се Градској пореској управи од које је достављен допис у коме се наводи да је поступајући инспектор решио захтев за отпис задужења и да су се стекли услови да се поступи по захтеву за одлагање плаћања пореског дуга на рате.

Подноситељка притужбе је у телефонском разговору обавестила Локалног омбудсмана да је проблем решен, односно да је одлучено по њеним захтевима које је поднела Градској пореској управи, те је Локални омбудсман обуставио поступак по притужби.

4.

Локални омбудсман примио је притужбу у којој се грађанин жали на рад Завода за заштиту споменика културе Града Новог Сада, због недобијања одговора.

У притужби се наводи да се грађанин обратио Заводу писаним путем, са молбом за увид у документацију у вези са историјатом и изградњом Новосадске синагоге, ради истраживачког рада и припреме монографије, али да до дана писање притужбе није добио одговор.

Локални омбудсман се тим поводом обратио Заводу за заштиту споменика културе Града Новог Сада, ради достављања информација у вези навода из притужбе и ради разматрања могућности решавања настале ситуације, те је достављен одговор, у коме је између осталог наведено да је подносиоцу притужбе омогућен увид у комплетну документацију коју је тражио, што је потврђено и у електронском обраћању притужиоца Заводу.

Подносилац притужбе је свом допису изразио захвалност на љубазности и поступању, те је Локални омбудсман обуставио поступак по притужби.

5.

Локални омбудсман примио је притужбу у којој се грађанка жали на рад ЈКП „Чистоћа" Нови Сад, те је у притужби навела да је од предузећа добила једну канту за отпад, док је другу купила из сопствених средстава, те да су обе канте оштетили радници предузећа. Предузећу се обраћала званично путем e-maila, али није добила писани одговор, већ је контактирана телефонским путем, када јој је објашњено да има право на једну канту јер су на адреси пријављена три члана домаћинства, а да би добила две канте потребно је да је пријављено пет или више чланова.

Локални омбудсман се тим поводом обратио ЈКП „Чистоћа" Нови Сад ради достављања информација у вези навода из притужбе и ради разматрања могућности решавања настале ситуације, те је у одговору предузећа наведено да је грађанка контактирана од стране службе предузећа, да јој је објашњено како функционише процедура за отклањање отпада, као и да јој је достављена нова посуда за уклањање отпада, а да је преузета стара оштећена посуда.

Локални омбудсман је позвао подноситељку притужбе да се у року од 15 дана од пријема дописа, писаним путем изјасни на достављени одговор органа, те како изјашњење није достављено, Локални омбудсман је обуставио поступак.

6.

Локалном омбудсману се обратила грађанка у вези проблема који има са Градском управом за урбанизам и грађевинске послове, а односи се на недоношење решења о обрачуну трошкова поступка.

Грађанка је навела да се пред Градском управом за урбанизам и грађевинске послове водио поступак у вези нелегално изграђеног објекта, те да је у два наврата Покрајински секретаријат за енергетику, грађевинарство и саобраћај као другостепени орган одлучивао и враћао поступак на поновно одлучивање Градској управи за урбанизам и грађевинске послове. Другостепени орган у свом решењу је навео да ће по питању трошкова поступка које је имала грађанка у предметној правној ствари одлучивати првостепени орган допунским решењем у складу са законом. Градска управа за урбанизам и грађевинске послове поред више ургенција од стране пуномоћника подноситељке притужбе до дана обраћања Локалном омбудсману није донела одлуку о трошковима поступка.

Локални омбудсман се поводом поднете притужбе обратио Градској управи за урбанизам и грађевинске послове захтевом за достављање информација о предузетим активностима у циљу решавања проблема на који је подноситељка притужбе указала.

Подноситељка притужбе је обавестила Локалног омбудсмана да је Градска управа за урбанизам и грађевинске послове отклонила повреде након обраћања Локалног омбудсмана, тако што је подноситељки притужбе достављено решење о трошковима поступка.

Поводом наведеног, грађанка је изразила захвалност на ангажовању и труду Локалног омбудсмана, те је поступак поводом поднете притужбе обустављен.

7. ПОСТУПЦИ ПОКРЕНУТИ ПО СОПСТВЕНОЈ ИНИЦИЈАТИВИ У 2025. ГОДИНИ

Према одредби члана 44. Одлуке о Локалном омбудсману, Локални омбудсман може да поступи и по сопственој иницијативи када на основу сопствених сазнања или на основу сазнања добијених из других извора, укључујући изузетно и анонимне притужбе, оцени да је актом, радњом или нечињењем органа, односно службе дошло до повреде људских права и слобода.

У току 2025. године покренут је већи број поступака по сопственој иницијативи (укупно осам предмета), што јасно показује да је Локални омбудсман пажљиво ослушкивао проблеме и потребе грађана.

Пред надлежним органима нису биле поднете формалне пријаве, већ се реаговало превентивно и одговорно. Тиме Локални омбудсман је послао јасну поруку да је интерес грађана у центру пажње институције. Овакав приступ допринео је бржем решавању бројних проблема у локалној заједници, грађани су добили осећај сигурности и поверења у рад институција а унапређена је комуникација између грађана и надлежних служби. Све то заједно доприноси јачању одговорности, транспарентности и квалитета јавног деловања.

Поступци по сопственој иницијативи у већини случајева, покретани су након обраћања грађана који нису желели формално да покрену поступак пред надлежним органом, већ су указивали на проблеме уз жељу да остану анонимни. Њихова обраћања схваћена су озбиљно и одговорно, те се посебно имало у виду које последице и штета би могле да настану ако се поступак не покрене, те су у току претходне године по сопственој иницијативи покренути поступци и то: у вези са буком која се емитује у току целог дана; потребе за постављањем саобраћајне сигнализације, успоривача брзине и вертикалне; ради затварања рупе на бициклистичкој стази; ради решавања оштећења на коловозу где се одвија путнички саобраћај.

8. АКТИВНОСТИ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА У ОБЛАСТИ ЗАШТИТЕ И УНАПРЕЂЕЊА ЉУДСКИХ ПРАВА

Осим поступања по притужбама грађана, Локални омбудсман је током 2025. године реализовао низ активности које се односе на истраживања и едукације, са посебним акцентом на права посебно осетљивих група, које су усмерене на заштиту и унапређење људских права.

1.

Саветовање поводом обележавања 15 година рада канцеларије Локалног омбудсмана

Локални омбудсман обележио је 15 година од отварања канцеларије и то дана 11. октобра 2025. године, те је поводом дана канцеларије Локални омбудсман организовао саветовање, на коме су поред едукативног дела, учесници саветовања били упознати са досадашњим радом и резултатима Локалног омбудсмана. Тродневно саветовање одржано је од 13. до 15. октобра 2025. године, у организацији Локалног омбудсмана, где смо се осврнули на најважније резултате у протеклом периоду у раду Локалног омбудсмана, изазове са којима смо се суочавали, као и планове за даље унапређење рада у интересу свих грађана.

Саветовању су присуствовали председница Скупштине Града Новог Сада госпођа Дина Вучинић, члан Градског већа Града Новог Сада за управу и прописе господин Милован Амицић, саветник у Министарству за људска и мањинска права и социјални дијалог господин Владимир Шоћ, Заштитник грађана Републике Србије господин мр Зоран Пашалић, Покрајинска заштитница грађана - омбудсманка госпођа доц.др Драгана Ћорић, председник Удружења омбудсмана Србије господин Миљко Ваљаревић, председник Европског института омбудсмана господин проф. др Драган Милков, локални омбудсмани и заменици локалних омбудсмана из Града Београда, Градске општине Врачар, Градске општине Вождовац, Градске општине Стари град, Крагујевца, Ниша, Суботице, Кикинде, Краљева, Панчева, Житишта, Малог Иђоша и Дољевца, заменици Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана, као и бивши Локални омбудсмани Миладин Нешић и Марина Попов Иветић, и др.

На самом отварању Саветовања присутне је поздравила Стевана Субић, Локална омбудсманка Града Новог Сада. Локална омбудсманка навела је да на самом почетку рада, канцеларија је имала само идеју и веру да су људска права вредност за коју вреди деловати и говорити, као и да на самим почецима рада канцеларије, нису постојали довољни ресурси а ни у довољној мери разрађени механизми рада, али да су у њој увек радили посвећени људи који су били спремни да својим радом и својим залагањем допринесу заштити људских права и слобода, те да су данас на располагању унапређени механизми рада и модернија средства која омогућавају већи степен продуктивности. Додала је и да је поред бројних изазова канцеларија Локалног омбудсмана остваривала и бројне помаке за 15 година рада - од подизања свести грађана о њиховим правима преко пружања подршке онима којима је била најпотребнија, до веће доступности грађанима наше институције, повећане информисаности јавности о улози и надлежности, јер

Локални омбудсман као независан, самосталан и политички неутралан орган у Граду Новом Саду увек је био у служби грађана, сви грађани који су се обраћали са примедбама су саслушани и на свим предметима се савесно радило, што је пракса коју ће Локални омбудсман неговати и убудуће, тежећи поштовању људских права без изузетака. Свакодневна мисија Локалног омбудсмана је једноставна и важна - да буде ослонац грађанима и поуздан партнер у сваком сегменту јавног живота.

Учеснице и учеснике Саветовања је поздравила и председница Скупштине Града Новог Сада госпођа Дина Вучинић, која је оценила да је Локални омбудсман постао институција која је незаобилазан део система заштите права грађана и темељ поверења између грађана и локалне самоуправе, те је истакла да је Нови Сад међу првима у Србији препознао важност самосталне и независне институције која стоји у заштити грађана, контролише рад градских служби и установа и на тај начин доприноси транспарентности и одговорности у раду локалне управе.

У току уводних излагања присутнима су се обратили и Заштитник грађана Републике Србије господин мр Зоран Пашалић, Покрајинска заштитница грађана – омбудсманка госпођа доц.др Драгана Ћорић, председник Удружења омбудсмана Србије господин Миљко Ваљаревић, председник Европског института омбудсмана господин проф. др Драган Милков, који су потврдили значај постојања институције Локалног омбудсмана уз констатацију да би било добро да и све локалне самоуправе у Републици Србији имају свог Локалног омбудсмана, јер је управо институција омбудсмана место где сваки грађанин може да потражи заштиту, савет и подршку, без обзира на друштвени статус, пол, веру или националну припадност.

У циљу представљања петнаестогодишњег рада Локалног омбудсмана у другом делу другог дана Саветовања, представљен је аудио-визуелни пројекат под називом „Петнаест година Локалног омбудсмана Града Новог Сада", који прати рад Локалног омбудсмана од оснивања 2010. године (тада под називом Заштитник грађана) до данашњих дана.

У трећем делу другог дана Саветовања, учесници су изнели своја искуства, примере из праксе и изазове са којима се омбудсмани свакодневно суочавају. У раду су учествовали Валерија Нагел Лами Локални омбудсман Града Суботице, Александар Јовановић заменик Локалног омбудсмана Града Београда и Алекса Кузман Локални омбудсман Општине Житиште, који су ослањајући се на своје искуство и примере из праксе, поделили корисна знања и инспиративне приче са учесницима догађаја. Након излагања уследила је динамична дискусија, током које су размењена мишљења и искуства.

Трећег дана Саветовања одржан је састанак Удружења омбудсмана Србије, на коме су присуствовали Покрајинска заштитница грађана - омбудсманка, локални омбудсмани и заменици локалних омбудсмана, којом приликом су представљени досадашњи резултати рада као и планови за будућност. У излагању председника Удружења омбудсмана Србије, присутни су

имали прилику да се упознају са актуелним пројектима и будућим активностима које ће допринети развоју и јачању удружења.

Присуство Саветовању било је драгоцено искуство које је омогућило стицање нових знања, увид у савремене токове у области, као и размену мишљења колега. Очекује се да ће стечена искуства допринети квалитетнијем раду и професионалном развоју институције Локалног омбудсмана.

2.

Израда аудио-визуелног пројекта „Петнаест година Локалног омбудсмана Града Новог Сада“

Током 2025. године канцеларија Локалног омбудсмана обележила је петнаест година од отварања канцеларије и то дана 11. октобра 2025. године, те је поводом дана канцеларије Локалног омбудсмана, израђен аудио-визуелни пројекат под називом „Петнаест година Локалног омбудсмана Града Новог Сада“, који прати рад Локалног омбудсмана од оснивања 2010. године до данашњих дана, укључујући и сегмент који се односио на планове и будуће пројекте. Током видео записа, Стевана Субић Локална омбудсманка Града Новог Сада, Стојанка Варајић заменик Локалног омбудсмана Града Новог Сада и Марина Попов Иветић бивша Локална омбудсманка Града Новог Сада, пренеле су своје искуство током рада у канцеларији Локалног омбудсмана, такође уз афирмативне кадрове Града Новог Сада, где је монтажа пратила текст о важним темама као и резултатима истраживања и едукација до којих се дошло током рада.

Аудио-визуелни запис укључио је и сегмент који се односи на планове и будуће активности Локалног омбудсмана, уз закључак да Локални омбудсман је ту да саслуша, заштити права грађана и помогне у решавању проблема са локалним институцијама, као и да грађани не требају да имају страх или бојазност да му се обрате, односно да никада не требају да одустану од заштите својих права.

Израђен је финални видео запис у трајању од 41-ог минута, који је прилагођен за емитовање на Саветовању које је организовао Локални омбудсман поводом 15 година рада канцеларије.

3.

Едукација младих о влажним стаништима и еколошким правима – у оквиру пројекта „Мокро право – Млади за Рамсар Нови Сад“

Локални омбудсман традиционално подржава иницијативе које унапређују грађанска и еколошка права, посебно кроз едукацију младих. Као независан орган надлежан за заштиту права грађана, Локални омбудсман сматрао је да је право на здраву животну средину неодвојиви елеменат људских права и принципа одрживог развоја. У том контексту је 2025. године пружио подршку пројекту „Мокро право - Млади за Рамсар Нови Сад“, како би се млади укључили

у дијалог о значају влажних станишта, Рамсарској конвенцији и одрживом развоју Града Новог Сада.

Услуга је обухватала реализацију образовних радионица у средњим школама, спровођење анкете међу средњошколцима, организацију округлог стола на тему заштите влажних станишта и израду дигиталне брошуре. У оквиру активности, посећено је шест средњих школа у Новом Саду, анкетирано је преко 300 ученика, а на округлом столу (преко 20 учесника) су учествовали млади, представници Градске управе за заштиту животне средине, професори из укључених школа, еколошки стручњаци, волонтери и представници цивилног друштва, уз присуство Локалног омбудсмана. Садржај пројекта био је усмерен на упознавање ученика средњих школа са Рамсарском конвенцијом, Ветланд Сити статусом Новог Сада и значајем локалних влажних екосистема. Активности су имале за циљ да подигну ниво еколошке писмености, прикупе ставове младих и пруже чврсту основу за развој нових иницијатива у заштити природног наслеђа и јачању међусекторске и грађанске сарадње.

Основни циљ услуге био је да се систематски допринесе подизању нивоа еколошке свести међу младима, са посебним фокусом на теме влажних станишта, међународних оквира за њихову заштиту (посебно Рамсарске конвенције) и локалних имплементационих механизама, укључујући Ветланд Сити статус Новог Сада. У складу са мисијом Локалног омбудсмана, као независног заштитника грађанских права, а посебно права на здраву и одрживу животну средину, активност је имала за циљ да младе позиционира не као пасивне добитнике информација, већ као активне субјекте у процесима доношења одлука о природи и њеној даљој заштити.

Примарна циљна група услуге били су ученици средњих школа Новог Сада, укључујући полазнике гимназија и стручних школа. Укупно је у активностима учествовало преко 300 ученика, што осигурава широк и репрезентативан увид у ставове младих различитих образовних профила. Секундарна циљна група обухватала је професоре школа, представнике локалних институција, еколошке стручњаке, волонтере, као и представнике цивилног друштва, који су учествовали на округлом столу. Њихово укључење било је битно за осигуравање везе између младих и институционалних актера, као и за трансфер знања у правцу одрживих иницијатива на локалном нивоу.

Услуга је реализована примењивањем мешовитог методолошког приступа, који комбинује едукацију, истраживање и отворени дијалог. Као квалитативни метод коришћен је структуирани дијалог током радионица и округлог стола, док је као квантитативни инструмент примењена анкета у писаној и дигиталној форми. Овај двоструки приступ омогућио је сажимање како бројчаних података, тако и уважавања ставова, недоумица и предлога младих. Методологија је била намерно инклузивна и интердисциплинарна, са циљем да повеже академско знање, институционалну праксу и грађанску перспективу младих у један кохерентан процес учења и акције.

У оквиру услуге спроведене су следеће активности: посете у шест средњих школа у Новом Саду (Пољопривредна школа са домом ученика у

Футогу, Техничка школа „Милева Марић - Ајнштајн“, Гимназија „Тврђава“, Гимназија „Светозар Марковић“, Средња школа „Светозар Милетић“ и Гимназија „Исидора Секулић“), током којих су одржане интерактивне радионице на тему екологије и очувања влажних подручја. Спроведене су анкете у писаној и онлајн форми, при чему је прикупљено више од 300 испуњених одговора средњошколаца, што омогућава увид у њихов ниво знања, ставове и мишљења у вези са влажним стаништима и природном заштитом. Организован је округли сто на коме су млади, професори, представници Градске управе за заштиту животне средине, стручњаци, волонтери и организације цивилног друштва заједно разматрали изазове и могућности за јачање заштите локалних влажних екосистема.

Израђена је дигитална брошура која сажима кључне вредности пројекта, презентује глас младих и служи као едукациони и промотивни материјал за школе, институције и широку јавност, са циљем да се подржи трајно укључивање младих у теме одрживог развоја и очувања природног наслеђа, са посебним акцентом на влажна подручја.

Поред квантитативних, остварени су и квалитативни резултати:
-повећан је ниво информисаности ученика о Рамсарској конвенцији и локалним влажним стаништима;
-успостављена је мрежа сарадње између институција и доносиоца одлука, школа, младих и организација цивилног друштва;
-креирана је јача веза између неформалног еколошког образовања и грађанског учешћа, што представља трајну вредност пројекта.

Резултати едукације су потврдили да млади имају интересовање за теме заштите природе, али и потребу за додатним знањем и простором за активно учешће. Самим начином и приступом, пројекат је стога премашио оквире едукације и постао покретач даљег грађанског ангажовања, заснованог на партнерству између младих, школа и институција у заједничком циљу, а то је одржива и одговорна заштита природе и животне средине.

4.

Едукација запослених у органима Града Новог Сада

Локални омбудсман сваке године организује едукације за запослене у органима Града Новог Сада, на који начин доприноси њиховој бољој оспособљености за послове које обављају, и тиме посредно доприноси и бољој заштити права грађана. Едукације су биле из разних области права, у зависности од актуелне теме и проблематике, а 2025. године едукација се спровела на тему заштита података о личности.

Едукацијом запослених у органима Града Новог Сада Локални омбудсман жели да укаже на значај Закона о заштити података о личности, кроз приказ самог закона, указивања на основне појмове из Закона, правне основе обраде података о личности, контролне листе за руковаоце, именовање лица за заштиту података о личности, интерним актима о заштити података о личности, а

такође да се укаже и на примере из праксе. У оквиру едукације дати су одговори на недоумице у погледу примене Закона, чиме ће се унапредити ниво усклађености са Законом о заштити података о личности, избећи прекршаји, али и ојачати поверење грађана у институције.

Једнодневна едукација на тему заштита података о личности одржана је дана 19. новембра 2025. године, у просторијама Канцеларије за сарадњу са цивилним друштвом Града Новог Сада.

На семинару су присуствовали представници – запослени из Скупштине Града Новог Сада, Службе извршних органа Града Новог Сада, Градске управе за заштиту животне средине, Градске управе за привреду, Градске управе за финансије, Градске управе за опште послове, Градске управе за спорт и омладину, Градске управе за инспекцијске послове, Правобранилаштва Града Новог Сада, Бироа за пружање правне помоћи, Агенције за енергетику Града Новог Сада, Центра за социјални рад, Установе за пружање услуга социјалне заштите Града Новог Сада, Дирекције за робне резерве, Градске библиотеке, Историјског архива Града Новог Сада, Туристичке организације Града Новог Сада, Музеја Града Новог Сада, Службе за интерну ревизију, ЈП „Урбанизам" Завод за урбанизам Нови Сад, ЈКП „Чистоћа" Нови Сад, ЈКП „Информатика" Нови Сад, ЈКП „Пут" Нови Сад, ЈКП „Новосадска топлана" Нови Сад, ЈКП „Зоохигијена и ветерина" Нови Сад, ЈП „Спортски и пословни центар Војводина", ЈКП „Лисје" Нови Сад и ЈКП „Стан" Нови Сад, као и представници Локалног омбудсмана.

Предавач на стручној едукацији је био Стефан Пекић, адвокат из Новог Сада, који поседује теоријско и практично искуство у примени Закона о заштити података о личности и Опште уредбе о заштити података.

Едукација је имала за циљ да пружи свеобухватан и практичан увид у примену Закона о заштити података о личности, са посебним освртом на контролне листе за руковаоце и најчешће неправилности које се јављају у раду органа власти.

Кроз систематичан преглед законских обавеза, указано је на основне појмове из Закона о заштити података о личности: појам података о личности, лица на које се подаци односе, руковаоца и обрађивача, посебне врсте података о личности, обрада података и правни основ, потом на правне основе обраде који се односе на сагласност, законску обавезу, уговор, јавни интерес и легитимни интерес као и начела обраде и доказивање законитости. Посебан акценат је стављен на контролне листе – да ли је надзирани субјекат одредио лице за заштиту података о личности, да ли је објавио податке лица за заштиту података о личности, да ли су подаци достављени Поверенику, да ли постоји интерни акт о заштити података о личности, да ли се спроводе одговарајуће мере безбедности приликом обраде података о личности, да ли су се десиле повреде безбедности података о личности и друго.

Локални омбудсман сматра да је циљ едукације остварен, односно указано је на важност правилне и законите примене одредаба закона који

регулише заштиту података о личности, што посредно доприноси бољој заштити права грађана у поступцима пред органима управе Града Новог Сада.

5.

Израда аудио-визуелног записа „Промоција примера добре праксе приступачности институцијама у Граду Новом Саду“

Локални омбудсман је у сарадњи са Удружењем грађана „Кажи и покажи“ током 2025. године израдио десет видео материјала, чија је тема приступачност институција у Граду Новом Саду.

Израда кратких видео материјала о приступачности јавних институција у Новом Саду представља активност усмерену ка јачању видљивости, разумљивости и доступности информација везаних за права грађана на приступ јавним објектима, са посебним нагласком на положај и потребе особа са инвалидитетом.

У складу са својом улогом независног механизма заштите права грађана, Локални омбудсман тежи да промовише принципе равноправности, инклузије и недискриминације, посебно у области физичке и комуникационе приступачности институција чији је оснивач Град Нови Сад.

Видео материјали имају за циљ да на јасан, савремен и визуелно прилагођен начин прикаже стање приступачности у различитим јавним установама и тиме допринесе бољем информисању грађана, већој транспарентности институција и подизању свести о важности приступачности као теме од јавног интереса.

Такође, кроз серију од 10 кратких информативних видео материјала приказано је реално стање приступачности јавних институција у Новом Саду, снимљен је екстеријер, улаз, комуникационе стазе, тактилне путање, присутне баријере, унутрашња сигнализација и други елементи приступачности, узете су кратке изјаве корисника и представника институција.

Видео материјал је снимљен у ПУ „Радосно детињство“ Нови Сад, ЈП Спортски и пословни центар Војводина, ЈКП „Новосадска топлана“ Нови Сад, Мађарском културном центру „Петефи Шандор“, Историјском архиву Града Новог Сада, Туристичкој агенцији Града Новог Сада, ЈКП „Лисје“ Нови Сад, Културном центру „Младост“ Футог, Културном центру „Руменка“ и Канцеларији за сарадњу са цивилним друштвом у саставу Градске управе за опште послове.

Материјал је прилагођен за дистрибуцију путем друштвених мрежа.

6.

Едукација младих о доступности електронских услуга у Граду Новом Саду

Активност је настала као одговор на идентификовану потребу за већом дигиталном писменошћу и информисаношћу младих, са циљем унапређења њихових компетенција у коришћењу административних процедура путем интернета.

Циљ је био да се младима омогући боље разумевање доступних е-услуга, њихова функција и начини коришћења, као и да се подстакне активно ангажовање у друштву и коришћење институционалних механизама, допринесе јачање дигиталних компетенција младих, повећа разумевање доступних јавних сервиса, подигне мотивација за коришћење институционалних механизама, те да се доприносе инклузији и смањењу неједнакости у приступу информацијама. Активност је тежила смањењу дигиталног јаза као препреке учешћу младих у јавном животу.

Реализоване су едукативне радионице, одржано је пет једночасовних тренинга за младе (број учесника радионица је био преко 100). Први тренинг одржан је у Гимназији „Светозар Милетић", други тренинг у Канцеларији за сарадњу са цивилним друштвом Града Новог Сада, трећи и четврти тренинг у Пољопривредној школи са домом ученика у Футогу, док је пети тренинг одржан у канцеларији Савеза удружења Новосадски омладински форум, којом приликом је коришћен интерактиван приступ: демонстрације е-услуга, практична вежба, питања/одговори.

Постигнут је значајан допринос у информисању и едукацији младих, као и јачању њихових капацитета за коришћење електронских услуга јавне управе.

9. СТРУЧНИ СКУПОВИ И ПРИСУТНОСТ У МЕДИЈИМА

Присуство активностима које имају за циљ стручно оспособљавање и усавршавање, неопходан су услов за успешан рад и напредак институције, а све у циљу боље заштите права грађана. Као и претходних година, запослени у Локалном омбудсману су присуствовали стручним скуповима, едукацијама, предавањима, састанцима Удружења омбудсмана Србије и то:

-„Насиље није мој избор" назив је конференције о вршњачком насиљу, коју је организовало Удружење грађана „Вера, љубав, нада" у Привредној комори Војводине, дана 26. фебруара 2025. године, на Међународни дан борбе против вршњачког насиља, познатог као Дан розе мајице. Овај дан посвећен је подизању свести о важности борбе против вршњачког насиља, промовисању толеранције, емпатије и солидарности међу младима.
Циљ конференције је био представљање кључних резултата пројеката, размена искустава и добрих пракси у области превенције и сузбијања вршњачког насиља. У догађају учествовали су Министарка без портфеља задужена за област родне

равноправности, спречавања насиља над женама и економског и политичког оснаживања жена Татјана Мацура, Покрајинска заштитница грађана-омбудсманка Драгана Ћорић, представник Покрајинског секретеријатра за образовање и други стручњаци, чланови пројектног тима и млади, који су активно допринели реализацији пројекта.
Локална омбудсманка Стевана Субић учествовала је у трибини на тему вршњачког насиља, којом приликом је присутнима представила резултате и закључке до којих се дошло током истраживања и едукације, које је канцеларија Локалног омбудсмана спровела у току 2024. године на тему вршњачког насиља у основним школама на територији Града Новог Сада.

-Екуменска хуманитарна организација и Удружење омбудсмана Србије организовало је од 06. марта до 07. марта 2025. године у Смедеревској Паланци састанак Локалних омбудсмана Србије са амбасадорима против циганизма и дискриминације. Састанак је био део активности пројекта „Социјална инклузија Рома и других осетљивих особа у Србији 2023-2026".
Циљ овог састанка је било упознавање, размена искустава и пракси и разматрање могућности сарадње и подршке између неформалне групе амбасадора против циганизма и дискриминације према Ромима и Локалних омбудсмана Србије. На састанку се говорило о дискриминацији према Ромима и припадницима других маргинализованих група као и о одговарајућем начину деловања како би се допринело позитивним друштвеним променама у заједници.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, састанку је присуствовала Стевана Субић, Локална омбудсманка.

-Новосадски хуманитарни центар организовао је дана 29. априла 2025. године округли сто под називом „Препознавање потенцијала и изазова у развоју међугенерацијске солидарности у оквиру рада са старијом популацијом" поводом обележавања Европског дана међугенерацијске солидарности.
Округли сто је организован са циљем да окупи представнике организација и институција које подржавају старије особе, као и све који својим радом могу допринети развоју међугенерацијске сарадње.
Разговарало се о актуелним проблемима, односно о томе које су предности а који изазови у међугенерацијској сарадњи и на који начин се могу организовати заједничке активности млађих и старијих генерација.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, састанку је присуствовала Стевана Субић, Локална омбудсманка.

-Конференција „Сарадња локалних омбудсмана и градских и општинских управа" одржана је од 27. маја до 28. маја 2025. године у Врњачкој Бањи. Стална конференција градова и општина (СКГО) и Удружење омбудсмана Србије (УОС) организовали су скуп локалних омбудсмана и начелника градских и општинских управа. Тема скупа је била сарадња локалних омбудсмана и локалне управе, а нарочито начини на који активности локалних омбудсмана могу допринети раду управе, са акцентом на подршци коју начелници могу добити од омбудсмана.
Током скупа учесници су кроз два панела имали прилику да дискутују о значају институције локалног омбудсмана за рад локалне управе, као и о могућностима за успостављање института локалног омбудсмана кроз међуопштинску сарадњу и погодностима које овакво организовање може донети.

Испред канцеларије Локалног омбудсмана, конференцији су присуствовале Локална омбудсманка Стевана Субић и заменица Локалног омбудсмана Стојанка Варајић.

-Дана 02. јуна 2025. године у Скупштини Града Новог Сада одржана је дискусија под називом „Афирмација друштвеног дијалога у локалној заједници", коју је на иницијативу и у сарадњи са Министарством за људска и мањинска права и друштвени дијалог, организовао Јужнобачки управни округ, уз подршку Скупштине Града Новог Сада.
Ова иницијатива имала је за циљ унапређење међусобног поверења и сарадње између грађана, институција, носилаца јавних овлашћења и удружења грађана, имајући у виду да је друштвени дијалог кључ у изградњи инклузивних и одрживих заједница.
Друштвеном дијалогу присуствовао је Демо Бериша, министар за људска и мањинска права и друштвени дијалог као и представници Јужнобачког управног округа, локалних самоуправа, државних институција, удружења грађана, мањинских група и невладиног сектора.
Учесници друштвеног дијалога сагласили су се да је неопходно наставити заједничке активности усмерене на побољшање нормативног оквира и амбијента за успостављање друштвеног дијалога међу свим заинтересованим странама локалне заједнице.
Такође, општа је сагласност била да је рад на информисаности грађана о сопственим правима и остваривањем истих на брз и ефикасан начин од кључног значаја за заштиту права, посебно заштиту права особа са инвалидитетом, старијих, промоције родне равноправности и међугенерацијске солидарности.
Сви учесници дијалога су били сагласни да је потребна снажнија међусекторска сарадња, изградња партнерског односа међу доносиоцима одлука и оних који одлуке спроводе на терену, како на нивоу локалних самоуправа, тако и на нивоу покрајине и читаве Републике Србије.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, дискусији је присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субић.

-Дана 26. јуна 2025. године у Београду, обележен је Дан матичара Србије. Дан матичара не обележава се само у знак сећања на 9. мај 1946. године, када је формално на снагу ступио Закон о матичним књигама у Србији, већ и да би се указало на изузетан значај и улогу матичара у нашем друштву.
Манифестацији обележавања Дана матичара Србије присуствовали су потпредседник Владе и министар унутрашњих послова Ивица Дачић, министарка државне управе и локалне самоуправе Снежана Пауновић, министар за људска и мањинска права и друштвени дијалог Демо Бериша, директор канцеларије за ИТ и електронску управу Михаило Јовановић, као в.д помоћника министра државне управе и локалне самоуправе Јован Кнежевић.
На свечаности поводом Дана матичара Србије, министарка државне управе и локалне самоуправе Снежана Пауновић доделила је плакете за најефикасније матичне службе у општинским и градским службама, матичним службама Београда, Сомбора и Крагујевца и истакла да су матичари чувари идентитета сваког грађанина.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, свечаности је присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субић.

-Локални омбудсман обележио је 15 година од отварања канцеларије и то дана 11. октобра 2025. године, те је поводом дана канцеларије Локални омбудсман организовао саветовање, од 13. до 15. октобра 2025. године. О Саветовању поводом обележавања 15 година рада канцеларије Локалног омбудсмана Града Новог Сада објављен је текст на порталу naslovi.net.
Вест се може прочитати на следећем линку:
https://naslovi.net/2025-10-15/dnevnik/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/40674203
О Саветовању поводом обележавања 15 година рада канцеларије Локалног омбудсмана Града Новог Сада објављен је текст на порталу vojvodinauzivo.rs.
Вест се може прочитати на следећем линку:
https://vojvodinauzivo.rs/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana/
О Саветовању поводом обележавања 15 година рада канцеларије Локалног омбудсмана објављен је текст на порталу dnevnik.rs.
Вест се може прочитати на следећем линку:
https://www.dnevnik.rs/novi-sad/kancelarija-lokalnog-ombudsmana-obelezila-jubilej-zastitu-prava-trazilo-10-000-novosadjana-2025-10-15
О Саветовању поводом обележавања 15 година рада канцеларије Локалног омбудсмана Града Новог Сада објављен је текст на сајту Скупштине Града Новог Сада.
Вест се може прочитати на следећем линку:
https://skupstina.novisad.rs/2025/10/14/obelezeno-15-godina-kancelarije-lokalnog-ombudsmana/

-Свечано обележавање почетка рада на пројекту „Јачање капацитета локалних омбудсмана у Србији" који финансира Швајцарска агенција за развој и сарадњу при Амбасади Швајцарске у Београду, одржано је дана 23. октобра 2025. године у просторијама Прес центра у Београду.
Циљ овог пројекта јесте повећање броја омбудсмана у Србији, лакши приступ грађана информацијама и механизмима заштите права, већа транспарентност и поверење јавности у рад локалних омбудсмана. Тим поводом, у Прес центру одржана је конференција за новинаре на којој су говорили председник Удружења омбудсмана Србије Миљко Ваљаревић, министарка за државну управу и локалну самоуправу Снежана Пауновић и амбасадорка Швајцарске у Србији Ан Лугон-Мулан.
Догађају су присуствовали Стевана Субић Локална омбудсманка, Слађана Мандић Миљанић заменица Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана, као и локални омбудсмани и заменици локалних омбудсмана Града Београда, Градске општине Врачар, Градске општине Вождовац, Ниша и Крагујевца.

-Поводом одржавања Генералне скупштине Европског института омбудсмана, Покрајински заштитник грађана – омбудсман организовао је 27. октобра 2025. године, свечани пријем за све учеснике и госте овог међународног скупа.
Присутне је поздравила доц. др Драгана Ћорић, покрајинска заштитница грађана - омбудсманка, Борис Новаковић, потпредседник Скупштине Аутономне покрајине Војводине, и проф. др Драган Милков, председник Европског института омбудсмана.
Пријем је организован у циљу званичног дочека учесника, међусобног упознавања и размене информација од значаја за успешно спровођење планираних активности током скупа.

Догађај је протекао у складу са утврђеним протоколом, у свечаној и професионалној атмосфери, уз присуство представника релевантних институција и учесника из земље и иностранства.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, пријему су присуствовале Локална омбудсманка Стевана Субић и заменица Локалног омбудсмана Стојанка Варајић.

-Локална омбудсманка Стевана Субић присуствовала је Генералној скупштини Европског института омбудсмана (European Ombudsman Institute – EOI) која је одржана 28. октобра 2025. године у Новом Саду.
Током заседања разматрана су значајна питања и донете одлуке од важности за даљи рад и развој Европског института омбудсмана. На Генералној скупштини изабрано је ново руководство, на чијем је челу изабран председник Европског института омбудсмана, проф. др Драган Милков.
На генералној скупштини присустовали су Заштитник грађана Републике Србије господин мр Зоран Пашалић, Покрајинска заштитница грађана – омбудсманка госпођа доц.др Драгана Ћорић, представници из више земаља, међу којима су Италија, Аустрија, Русија, Украјина, Пакистан и друге. Европски институт омбудсмана је престижна непрофитна организација и представља стручни центар за размену знања и информација између омбудсмана.
Локални омбудсман Града Новог Сада је институционални члан наведене организације од 2011. године.

-Локални омбудсман града Крагујевца, општина Кнић, Аранђеловац и Рача, дана 31. октобра 2025. године у Крагујевцу организовао је семинар „Изазови у заштити права детета" у сарадњи са доц. др Драганом Ћорић, Покрајинском заштитницом грађана - омбудсманком и Маријом Миладиновић, саветницом у Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману.
Семинар је био усмерен на прекомерну и неприкладну употребу друштвених медија од стране родитеља за дељење информација, фотографија или видео записа о својој деци. Констатовано је да је најопасније место на свету за дете, добра воља родитеља који деле на друштвеним мрежама фотографије своје деце, не схватајући да су свом детету на тај начин угрозили безбедност.
На семинару је било речи и о вршњачком насиљу из угла смањења границе кривичне одговорности, о крађи идентитета на интернету и вирутелног малтретирања међу вршњацима, а посебна пажња је посвећена проблемима са којима се суочавају деца са поремећајем понашања.
Осим руководилаца и директора установа из Крагујевца и надлежних у Школској управи и Управи града Крагујевца који се баве заштитом права деце, представника цивилног сектора, полиције и правосуђа, семинару су присуствовали и Стевана Субић Локална омбудсманка Града Новог Сада, Ксенија Гочанин Локални омбудсман Града Краљева и Вујо Грујић Локални омбудсман Градске општине Врачар, као и представници општина Аранђеловац, Кнић и Рача.

-У оквиру пројекта „Јачање капацитета локалних омбудсмана у Србији" одржан је дводневни семинар у организацији Удружења омбудсмана Србије и Швајцарске агенције за развој и сарадњу при Амбасади Швајцарске у Београду, у хотелу „Балкан" у Београду, у периоду од 5. новембра до 6. новембра 2025. године.
Тема првог дана семинара била је јавни наступ омбудсмана и њихово представљање у јавности, које је организовано у форми интерактивне радионице, где је предавање одржао Милан Миличић, предавач на пословној академији Привредне коморе Србије. Радионица је била тако осмишљена да се кроз

интерактивну вежбу помогне учесницима да се суоче са својим страховима од јавног наступа и да га ефикасно превазиђу.
Тема другог дана семинара била је рад са тешким клијентима. Тешки клијенти јесу особе које имају „тешке емоције", које треба препознати, док су омбудсмани обично задња адреса на коју грађани долазе и они тада не доносе са собом само проблеме већ и емоције које су се до тада нагомилале код њих. У оквиру овог предавања одржане су четири радионице и то: како разумети тешког клијента, које се комуникационе технике могу употребити, како управљати сопственим емоцијама и стресом у раду и како поставити границе и заштитити професионални интегритет.
Поред Стеване Субић Локалне омбудсманке и Стојанке Варајић, заменика Локалног омбудсмана, семинару су присуствовали и заменица Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана, као и омбудсмани и заменици омбудсмана Града Београда, Градске општине Врачар, Градске општине Вождовац, Градске општине Стари град, Градске општине Савски венац, Краљева, Крагујевца, Крушевца, Суботице, Кикинде, Општине Дољевац, Општине Мали Иђош, Општине Житиште и други.

-Канцеларија Локалног омбудсмана Града Ниша обележила је две деценије постојања, организовањем саветовања под називом „Две деценије заштите права грађана – улога и значај институције омбудсмана у локалној заједници". Догађај је одржан у Официрском дому у Нишу,12. новембра 2025. године.
Локални омбудсман Града Ниша је међу првима почео са радом у Републици Србији и већ 20 година штити права грађана и решава њихове притужбе. На свечаности је истакнуто да је кључна улога институције омбудсмана остала непромењена – заштита основних људских права и изградња поверења између грађана и институција.
Поред Стеване Субић, Локалне омбудсманке, саветовању поводом 20 година од оснивања канцеларије Локалног омбудсмана града Ниша су осим локалних омбудсмана и заменика омбудсмана из Србије и иностранства, као и заменице Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана, присуствовали представници локалних самоуправа, Правног факултета Универзитета у Нишу и други, а говорили су и Снежана Пауновић, министарка за државну управу и локалну самоуправу Републике Србије и Зоран Пашалић Заштитник грађана Републике Србије.

-Институција Заштитника грађана Републике Србије свечано је обележила двадесет година од усвајања Закона о Заштитнику грађана организовањем дводневне међународне научне конференције која је од 13.-14. новембра 2025. године одржана у Београду, под називом „Заштитник грађана – првих 20 година".
На отварању скупа, Заштитник грађана Зоран Пашалић је истакао да највећим успехом институције током две деценије њеног рада сматра то што је успела да задобије поверење грађана, те да независност институције омбудсмана није само питање правних норми, већ и један од предуслова за институционалну одрживост, стварну заштиту људских права и демократски развој, један је од кључних закључака научне конференције коју је организовао Заштитник грађана у сарадњи са Криминалистичко-полицијским универзитетом и Институтом за упоредно право.
Међународна научна конференција окупила је представнике законодавне, извршне и судске власти, омбудсмане, заменике омбудсмана и експерте из више земаља, представнике академске заједнице и међународних организација, независних институција и организација цивилног друштва.

Испред канцеларије Локалног омбудсмана, конференцији је присуствовала Стевана Субић, Локална омбудсманка.

-У Београду је одржан Форум ромског активизма, дводневни скуп који је Екуменска хуманитарна организација организовала од 26. новембра до 27. новембра 2025. године, у Културној установи „Пароброд". Реч је о догађају посвећеном унапређењу положаја Рома и Ромкиња у Србији, реализованом у оквиру пројекта „Социјална инклузија за достојанствен живот Рома и других осетљивих група".
Циљ овогодишњег форума је био да истакне значај ромског активизма као покретача промена у заједници, да подстакне дијалог и размену искустава, као и да оснажи Роме и друге осетљиве групе да активно учествују у доношењу одлука и промовисању права, правде и инклузије. Форум је био место размене идеја, иновација и практичних примера који доприносе социјалној правди и оснаживању ромске заједнице.
Теме које су биле обухваћене на форуму су: активизам у заједници, управљање друштвеним променама, улога медија у промоцији социјалне правде, као и практични примери успешних иницијатива које су имале позитиван утицај на живот Рома и других осетљивих особа у Србији.
Током Форума окупили су се активисти, стручњаци, представници институција и чланови ромске заједнице из различитих крајева Србије. Кроз панеле, дискусије и практичне сесије, учесници су разматрали кључне изазове, размењивали искуства и предлагали конкретна решења у области друштвене правде, једнакости и инклузије.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, форуму је присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субић.

-Дана 28. новембра 2025. године организован је у Београду Округли сто на тему „Медијска слика Рома: од Словеније до Србије – говор мржње, стереотипи и институционална одговорност", на којем се говорило о ставовима и изазовима са којима се сусрећу медијски радници Роми као и сами припадници ромске заједнице.
Идеја округлог стола је била да се заједнички преиспита тренутна ситуација и пронађу делотворни механизми за одговор на случајеве говора мржње и дискриминације. Циљ је био да се разменом мишљења, искустава и ставова пружи подршка раду и подстакне адекватна институционална реакција на овакве појаве.
Састанку су присусутвовали ромски новинари и медијски радници, чланови Националне асоцијације Рома новинара, као и уредници портала Телеграф и Романеневимата, Стевана Субић Локална омбудсманка, заменица Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана, представници Локалних омбудсмана из Београда и Житишта, као и представници Заштитника грађана Републике Србије и Повереника за заштиту равноправности.
Скупу су се придружили и активисти и амбасадори ангажовани у борби против дискриминације. Након спроведеног разговора и дискусије, констатовано је да је потребна сарадња свих релевантних институција и организација односно заједничко деловање када су у питању изазови који се јављају када је у питању ромска заједница.

-Локална омбудсманка Стевана Субић, Покрајинска заштитница грађана - омбудсманка Драгана Ђорић, Локална омбудсманка Града Ниша Катарина Митровски, Локална омбудсманка Града Крагујевца Јелена Миливојевић и Локални омбудсман Града Београда Миљко Ваљаревић као председник

Удружења омбудсмана Србије, одржали су дана 02. децембра 2025. године састанак са градоначелником Града Пожаревца Сашом Павловићем, на тему значаја оснивања институције локалног омбудсмана у овом граду.
Током првог дела састанка представљен је пројекат „Јачање капацитета локалних омбудсмана у Србији", чији је циљ повећање броја омбудсмана у Србији, лакши приступ грађана информацијама и механизмима заштите права, већа транспарентност и поверење јавности у рад локалних омбудсмана, док се други део састанка односио на представљање институције Локалног омбудсмана.
Тема разговора је била представљање рада институције у пракси и упознавање са проблемима са којима се сусрећу грађани Пожаревца у пракси, те могућности избора омбудсмана у скорије време у Граду Пожаревцу.

-У организацији ОЕБС-а Мисија у Србији, одржан је састанак Удружења омбудсмана Србије (УОС) на Сребрном језеру, у периоду од 2. децембра до 3. децембра 2025. године, на коме су учествовале Стевана Субић Локална омбудсманка и Стојанка Варајић, заменик Локалног омбудсмана.
Дана 2. децембра 2025. године на редовној скупштини удружења, одлучено је да садашњи председник удружења Миљко Ваљаревић, Локални омбудсман Града Београда, настави да обавља ову функцију до коначног избора председника удружења. Такође скупштина је на састанку одлучивала о усвајању записника са предходне седнице одржане у новембру месецу 2024. године у Врњачкој Бањи, констатована је оставка Генералног секретара УОС-а. Такође су представљени нови чланови /чланице УОС-а, а разматрали су се извештаји о раду за 2025. годину Управног одбора УОС-а, Надзорног одбора УОС-а, Етичке комисије УОС-а, затим је разматран финансијски извештај за 2025. годину и извештај о раду за 2025. годину генералног секретара УОС-а.
Дана 3. децембра 2025. године приступило се потписивању уговора између Сталне конференције градова и општина - Савеза градова и општина Србије (СКГО) и Удружења омбудсмана Србије (УОС), који има за циљ наставак даље реформе и унапређења рада институције омбудсмана на локалном нивоу у Републици Србији, праћења даљег развоја правног оквира којима се уређује институт омбудсмана, односно контролно-надзорних органа, а посебно у циљу остваривања принципа независности и самосталности институције омбудсмана и успостављање потпуне владавине права, пружања подршке у креирању и реализацији стратешких, акционих планова и програма који доприносе унапређењу и јачању положаја и улоге омбудсмана на локалном нивоу, побољшања, интензивирања и оснаживања међусобног удруживања локалних омбудсмана кроз успостављање међуопштинске сарадње више локалних самоуправа.
На седници је такође закључено да је неопходно да сви градови и општине који имају кадровске и финансијске капацитете изаберу свог локалног омбудсмана, а да се јединицама локалне самоуправе које немају таквих могућности помогне на начин адекватан потребама њихових грађана и у том смислу да се у наредном периоду обиђе што више јединица локалне самоуправе које немају институт локалног омбудсмана, да би се у разговору са грађанима и локалном самоуправом утврдило како се може радити на заштити права грађана у оваквим условима.
Другог дана састанка, присутнима се обратио Драган Милић, председник општине Велико Градиште, који је изразио задовољство што је редовна скупштина удружења одржана на Сребрном језеру, као и наду да ће општина ускоро имати свог омбудсмана.

-Покрајински заштитник грађана - омбудсман организовао је 9. децембра 2025. године, у Културној станици Ењшег у Новом Саду, обележавање двадесет година рада Мреже „Живот без насиља". Мрежа „Живот без насиља" основана је 2005. године на иницијативу Покрајинског заштитника грађана - омбудсмана, са циљем повезивања институција које се баве заштитом од породичног и родно заснованог насиља на територији Аутономне Покрајине Војводине. Она окупља центре за социјални рад, правосудне органе, полицију, здравствене и образовне установе, покрајинске и локалне органе власти, као и организације цивилног друштва.
Скуп је отворила доц. др Драгана Ћорић, покрајинска заштитница грађана - омбудсманка, која је истакла значај институционалне сарадње у заштити жртава породичног и родно заснованог насиља. Она је подсетила да је Мрежа „Живот без насиља" настала пре двадесет година, у тренутку када је Покрајински заштитник грађана уочио потребу не само за јачањем подршке жртвама и ефикаснијим поступањем према починиоцима насиља, већ и за системском подршком свим професионалцима и професионалкама који се свакодневно баве овим изузетно захтевним и одговорним послом.
У уводном делу скупа присутнима су се обратиле Маја Гојковић, председница Покрајинске владе, Ана Лекић, државна секретарка у Министарству правде Републике Србије, Љиљана Лончар из UN Women Србија, као и Ивана Крсмановић, директорка Завода за равноправност полова.
У наставку програма приказан је документарни филм о Мрежи „Живот без насиља", који је подсетио на њен настанак, развој и кључне резултате остварене током две деценије рада.
Завршни део скупа био је посвећен панелу под називом „Примена Закона о спречавању насиља у породици у сусрет предстојећим изменама". На панелу су учествовали Дамир Костовски, јавни тужилац Основног јавног тужилаштва у Новом Саду, Марио Шили, дипломирани правник у Центру за социјални рад Суботица, Невена Шупут, полицијска службеница Полицијске управе Зрењанин, Ана Лекић, државна секретарка у Министарству правде и чланица Радне групе за измене Закона о спречавању насиља у породици и Снежана Кнежевић, заменица Покрајинске заштитнице грађана.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, пријему су присуствовале Локална омбудсманка Стевана Субић и заменица Локалног омбудсмана Стојанка Варајић.

-Дана 09. децембра 2025. године одржана је Трибина Правног факултета за привреду и правосуђе у Новом Саду поводом кампање 16 дана активизма против насиља над женама под називом „Храбре, сигурне и равноправне".
16 дана активизма против насиља над женама је глобална, светска кампања коју чине 1700 огранизација у преко 100 држава света, у циљу спровођења активности које доприносе спречавању и сузбијању насиља. Кампања је почела 25. новембра 2025. године Међународним даном борбе против насиља над женама и завршена је 10. децембра 2025. године Међународним даном људских права.
Циљ трибине је био да академска заједница допринесе подизању свести која омогућава препознавање, разумевање и указивање на распрострањеност и штетност сваке врсте насиља, а нарочито родно заснованог насиља, које укључује и дигитално насиље над женама и девојчицама.
На трибини су говорили доц. др Драгана Ћорић Покрајинска заштитница грађана - омбудсманка, Бобан Павловић припадник МУП-а и председник Удружења полицајаца и грађана „Безбедна заједница". Своју причу о насиљу које је преживела изнела је присутнима и Маја Коропановски, оснивачица и председница Удружења за подршку и оснаживање „Ослободи се".

Испред канцеларије Локалног омбудсмана, трибини је присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субић.

-Међународни дан људских права обележава се сваког 10. децембра у знак сећања на датум када је 1948. године Генерална скупштина Уједињених нација усвојила Универзалну декларацију о људским правима.
Поводом Међународног дана људских права, у Градској библиотеци - огранак „Аница Савић Ребац", представљен је пројекат "Моја приступачна библиотека", који је подржан од стране Градске управе за културу Града Новог Сада.
Том приликом директору Градске библиотеке Александру Јокановићу уручена је рампа која ће особама са инвалидитетом олакшати кретање по објекту.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, свечаности је присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субић, која је поводом Међународног дана људских права дала изјаву која је објављена на порталу Новосадске телевизије.
Вест се може погледати на следећем линку:
https://www.youtube.com/watch?v=8xoirzRU-do

-Дана 05. децембра 2025. године, у Зеленом co-working центру у Новом Саду, одржан је округли сто на коме су представљени резулатати истраживања на тему „Мокро право - млади за Рамсар Нови Сад".
Добијањем међународне титуле „Рамсар град влажних подручја" у јануару 2025. године, Град Нови Сад се придружио малом броју градова у свету који су признати по близини и значају влажних станишта за очување природе и одрживи развој. Титула је посебно важна јер препознаје улогу Ковиљско-петроварадинског рита, једног од највреднијих мочварних комплекса у Србији, у очувању биодиверзитета, заштити од поплава, регулацији микроклиме и пружању образовних и рекреативних могућности за заједницу.
Еколошко удружење „Зелени Сад", уз подршку институције Локалног омбудсмана, спровео је пројекат који је имао за циљ подизање свести младих о значају титуле „Рамсар град влажних подручја". Кроз спровођење истраживања, организацију јавног дијалога и креирање едукативних садржаја, пројекат је информисао и оснажио младе да препознају еколошку и друштвену вредност влажних подручја у свом локалном окружењу.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, округлом столу су присуствовале Локална омбудсманка Стевана Субић и заменица Локалног омбудсмана Стојанка Варајић. Такође округлом столу присуствовали су и Јелена Моравски из Градске управе за заштиту животне средине, а од средњих школа учешће на округлом столу имали су наставници и ученици Пољопривредне школе са домом ученика у Футогу, Гимназије „Исидора Секулић" и Техничке школе „Милева Марић - Ајнштајн".
Након одржаног инспиративног излагања резултата, одржана је дискусија на ову тему, а такође су дате и препоруке за унапређење јавних политика и образовних програма, које ће моћи да послуже као подлога за будуће иницијативе и сарадње.

-У организацији Колпинг Друштва Србије, 17. децембра 2025. године у Новом Саду одржан је округли сто „Могућности развоја палијативног збрињавања у Новом Саду", посвећен унапређењу подршке тешко оболелим особама и њиховим породицама у локалној заједници, који пројекат је подржан од стране Градске управе за социјалну и дечију заштиту Града Новог Сада.
Догађај је окупио стручњаке, представнике релевантних институција и организација из области социјалне и здравствене заштите, као и доносиоце одлука

и актере цивилног сектора, са циљем да се отвори дијалог о постојећим капацитетима, уоченим празнинама у систему и могућностима за даљи развој палијативног збрињавања у граду. Током округлог стола представљени су резултати истраживања „Истраживање капацитета и потреба за пружање палијативног збрињавања у Новом Саду", које указује на значај јачања подршке у заједници, бољу међусекторску сарадњу и потребу за системским одговорима на растуће потребе породица које брину о тешко оболелим члановима.
Такође представљен је и каталог услуга и подршке у заједници за тешко оболеле и њихове породице „Подршка када је најпотребније", који има за циљ да допринесе бољој доступности услуга, јачање система палијативног збрињавања и ширење солидарности према овој посебно рањивој и осетљивој групи грађана.
Посебна пажња посвећена је и улози породице и неформалних неговатеља, као и важности повезивања здравственог и социјалног система, како би се обезбедио континуитет и доступност подршке тамо где је она најпотребнија - у домовима људи.
Испред канцеларије Локалног омбудсмана, округлом столу је присуствовала Локална омбудсманка Стевана Субић.

10. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2025. годину („Сл. лист Града Новог Сада", бр. 15/25, 35/25 и 58/25), Локалном омбудсману су обезбеђена средства у висини од 20.971.000,00 динара, која се у целости остварују из прихода из буџета. У току 2025. године, Локални омбудсман је утрошио 17.924.655,29 динара, што представља око 85,47% од укупно одобрених средстава из буџета Града Новог Сада. На име неутрошених средстава Локални омбудсман је вратио у буџет 3.040.196,73 динара.

11. ЗАКЉУЧАК

Поступање по притужбама грађана представља основну активност Локалног омбудсмана, која омогућава заштиту права грађана, унапређење правичности, осигурање одговорности органа Града Новог Сада и јачање поверења грађана у институције. Међутим поред поступања по притужбама, Локални омбудсман у току прошле године имао је и велики број обраћања од стране грађана, а у вези са проблемима на рад оних субјекта права чији рад не контролише Локални омбудсман. Иако Локални омбудсман није био надлежан да поступа у тим ситуацијама, грађанима су пружене информације о надлежним институцијама и јасне смернице за даље поступање. И управо правовремено усмеравање омогућило је грађанима да се обрате на праву адресу и да остваре заштиту својих права.

Према статистичким подацима из Извештаја може се закључити да се грађани жале на сличне органе управе и службе Града Новог Сада и указују на сличне проблеме на које су указивали и претходних година.

Када је у питању сарадње са органима Града Новог Сада, са скоро свим органима управе, односно службама Града Новог Сада сарадња је била коректна и благовремена, постојала је спремност за сарадњу и воља да се заједнички реши проблем грађана, а Локални омбудсман ће и током 2026. године настојати да се сарадња са свим органима, односно службама Града Новог Сада оствари на још бољем нивоу, а у циљу што бољег остваривања права грађана.

Оно што се посебно истиче у раду Локалног омбудмсана у току 2025. године, јесте да је покренут значајан број поступака по сопственој иницијативи, након обраћања грађана и указивања на одређене проблеме. Управо то указује на већу информисаност грађана о правима која имају са једне стране, а са друге стране показује поверење грађана у рад институције Локалног омбудмана као механизма заштите њихових права.

Као и сваке године, Локални омбудсман је и током 2025. године организовао низ истраживања и едукација, са посебним акцентом на права друштвено осетљивих група, у циљу покретања важних тема, едукације грађана, унапређења заштите права, а посебно ради оснаживања рањивих група како би се повећала њихова самосталност и сигурност.

Локални омбудсман ће и у наредној години организовати едукацију за запослене у органима Града Новог Сада, где ће тема едукације бити одређена у зависности од тога који проблеми и недоумице буду постојали. Управо позитивна искуства и резултати из претходних година, увели су као праксу у канцеларији Локалног омбудсмана организовање едукација, где је запосленима у органима Града Новог Сада омогућено унапређивање знања, вештина и компетенција, како би се повећала ефикасност рада и задовољство грађана.

Локални омбудман има важну улогу не само у заштити права грађана већ и у њиховом образовању и информисању о правима која им припадају. И у наредној години Локални омбудман ће наставити са овом својом едукативном улогом кроз организовање предавања, радионица, трибина где ће упознавати грађане са надлежностима Локалног омбудмана, наставиће да дели брошуре и други материјал, како би грађани били упознати са поступком пред Локалним омбудсманом, гостоваће у емисијама на телевизији и радију у којима ће говорити о институцији.

У току 2026. године, Локални омбудсман ће наставити са редовним и благовременим поступањем по притужбама, а уједно ће наставити да пружа помоћ грађанима чак и када није надлежан да поступа. Посебна пажња биће посвећена едукацијама и истраживањима, у циљу унапређења и јачања заштите права како би се побољшао положај што већег броја грађана и посебно оних који имају најмање могућности да се изборе за своја права (деца, старији, особе са инвалидитетом, мањине) у Граду Новом Саду. Осим наведеног у плану су и

организовање и присуство предавањима, скуповима и едукацијама које имају за циљ заштиту и унапређење људских и мањинских права и слобода.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Број: XXII-020-12/2026-47
Датум: 12. март 2026. године
Нови Сад

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА
Стевана Субић