РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ
Број: 1204/2026-II
Дана: 14. јула 2026. године
НОВИ САД

ПРЕДСЕДНИЦИ
СКУПШТИНЕ ГРАДА НОВОГ САДА

На основу члана 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, упућује Вам се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину, са Рефератом и Закључком Градског већа Града Новог Сада број: 1204/2026-II од 14. јула 2026. године, с молбом да се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину, уврсти у дневни ред седнице Скупштине Града Новог Сада и да Скупштина донесе Закључак у предложеном тексту.

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Марко Мићин

На основу члана 67. тачка 1. Статута Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада", број 11/19), Градско веће Града Новог Сада, поводом разматрања Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину, на 157. седници од 14.07. 2026. године, доноси

З А К Љ У Ч А К

I. У складу са чланом 142. Пословника Скупштине Града Новог Сада, доставља се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину, који је усвојио Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници од 19. марта 2026. године, Одлуком број: 20-55100-904/2026-2, председници Скупштине Града Новог Сада и предлаже Скупштини да Извештај размотри и закључи:

„Скупштина Града Новог Сада усваја Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину."

II. За представника предлагача на седници Скупштине Града Новог Сада и њених радних тела одређује се MSc Соња Радаковић, члан Градског већа Града Новог Сада за социјалну заштиту и бригу о породици и деци и здравство, а за повереника Љиљана Михајловић, в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 1204/2026-II
Дана: 14.07.2026.године
НОВИ САД

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Жарко Мићин

Р Е Ф Е Р А Т

поводом разматрања
Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину

Центар за социјални рад Града Новог Сада доставио је Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину, који је усвојио Управни одбор Центра, на IV седници одржаној 19. марта 2026. године, Одлуком број: 20-55100-904/2026-2.

Извештај садржи приказ делатности Центра, организације рада и броја запослених, услова рада, као и реализације социјалне и породично-правне заштите у 2025. години. У делу који се односи на средства Града Новог Сада посебно су приказани програми, услуге и облици подршке који су финансирани из средстава Градске управе за социјалну и дечију заштиту.

Делатност Центра и значај за систем социјалне заштите

Центар за социјални рад Града Новог Сада је установа социјалне заштите која обавља послове социјалне и породично-правне заштите, послове органа старатељства и друге послове утврђене законом, подзаконским актима и Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада.

У 2025. години Центар је поступао у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, као и другим прописима којима се уређују права и услуге из области социјалне заштите.

Послови Центра реализовани су кроз службе и организационе јединице, и то: Службу за пријем и управно-правне послове, Службу за заштиту деце и младих, Службу за заштиту одраслих и старих, Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику, Саветовалиште за брак и породицу, Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа", Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа", као и друге организационе целине Центра.

Корисници и обим рада у 2025. години

Према Извештају, на дан 31. децембра 2025. године у Центру је било евидентирано укупно 27.164 корисника. У структури корисника највећи удео су имали одрасла лица, затим деца, старија лица и млади. У току 2025. године отворено је 36.731 нови предмет, што указује на висок обим послова и континуирану потребу грађана за правима, услугама и мерама из области социјалне заштите.

Запослени и извори финансирања

На дан 31. децембра 2025. године у Центру је било 178 запослених лица, од чега 140 запослених на неодређено време и 38 запослених на одређено време. На повереним пословима било је 83 запослена лица, која се финансирају из буџета Републике Србије, а 95 запослених лица на изворним пословима Града.

Од 95 запослених лица на изворним пословима Града, 65 је било запослених на неодређено време, 24 запослена на одређено време због повећаног обима посла и 6 запослених на одређено

време због одуства са рада запосленог дуже од 30 дана. Из буџета Града Новог Сада, укупно је финансирано 89 запослених лица.

У структури запослених највећи број су чинили стручни радници и сарадници, што је у складу са делатношћу Центра и потребом да се обезбеди континуирана стручна подршка корисницима. У току 2025. године евидентирано је 561 учешће запослених стручних радника на програмима обуке, семинарима, конференцијама и другим облицима стручног усавршавања.

Финансирање из средстава Града Новог Сада

Према достављеном прегледу извршења за 2025. годину, за делатност Центра из средстава Градске управе за социјалну и дечију заштиту укупно је планирано 630.373.067,27 динара, а реализовано 615.148.034,86 динара, што представља 97,58% планираних средстава.

Наведени податак односи се на средства планирана и реализована у оквиру Града Новог Сада, док су укупни приходи и расходи Центра у финансијским извештајима приказани по свим изворима финансирања. Због тога је у материјалу потребно раздвојити укупан финансијски резултат Центра од извршења средстава која су обезбеђена из буџета Града.

Програмска област	Планирано 2025.	Реализовано 2025.	Извршење %
040 Породица и деца	50.231.243,32	47.715.030,58	95,0%
070 Социјална помоћ угроженом становништву некласификована на другом месту	484.683.919,65	480.335.686,45	99,1%
090 Социјална заштита некласификована на другом месту	95.457.904,30	87.097.317,83	91,2%
УКУПНО	**630.373.067,27**	**615.148.034,86**	**97,58%**

Услуге, програми и облици подршке финансирани средствима Града

Средства Града Новог Сада у 2025. години била су усмерена на више група активности: подршку деци и породици са децом, једнократне и друге облике материјалне помоћи, послове Центра на утврђивању права из надлежности Града, услуге смештаја и прихватилишта, саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, као и капиталне трансфере.

Услуге / програми / облици подршке	Реализовано 2025.
Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику	28.062.155,00
Додатна социјална подршка детету и ученику коју пружа Центар	2.931.735,85
Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама	1.890.831,70
Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља	652.015,29
„Буди дете, не насилник"	388.888,86
Сврatиште за децу улице	16.721.139,73
Једнократне помоћи и друге врсте материјалне помоћи по решењима Центра	363.863.612,59

Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите	1.961.960,26
Послови Центра на утврђивању права из надлежности Града Новог Сада	109.504.549,98
Трошкови првог смештаја	939.526,42
Трошкови сахрањивања по решењима Центра	4.066.037,20

У оквиру подршке деци и породици са децом посебно су значајна средства за Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику, као и средства за програме намењене деци, младима и породицама које се суочавају са психолошким, породичним или социјалним тешкоћама. Ове активности имају превентивни и подржавајући карактер, јер омогућавају да се проблеми препознају и решавају у заједници, пре него што доведу до тежих облика социјалне угрожености.

Највећи део реализованих средстава односи се на једнократне помоћи и друге врсте материјалне помоћи по решењима Центра, у износу од 363.863.612,59 динара. Реч је о облику подршке који је непосредно одговарао на стања социјалне потребе грађана и омогућава хитнију и флексибилнију реакцију система социјалне заштите.

Услуге / програми / облици подршке	**Реализовано 2025.**
„Сигурна дечија кућа"	39.530.238,00
Заштићено становање при Центру за социјални рад	3.747.049,26
Прихватилиште „Сигурна женска кућа"	14.553.759,70
Привремено становање деце и омладине без родитељског старања	3.506.041,91
„Путоказ" - подршка бескућницима у Новом Саду	1.929.259,81
Саветовалиште за брак и породицу при Центру	15.786.036,99
Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство	485.460,12
„Породични компас"	2.877.394,46
Капитални трансфери за Центар за социјални рад Града Новог Сада	4.682.077,58

У оквиру услуга смештаја и прихватилишта финансиране су услуге од посебног значаја за децу без адекватне породичне подршке, жене и децу угрожене породичним насиљем, кориснике којима је потребно заштићено становање, као и лица у стању бескућништва. На овај начин Град Нови Сад је обезбедио континуитет услуга које су намењене најосетљивијим групама корисника.

Саветовалиште за брак и породицу, као и програми „Породични компас" и програм бриге за младе родитеље, представљају важан део саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, јер су усмерени на јачање породичних капацитета, превенцију кризних ситуација и подршку родитељству.

Оцена реализације

На основу достављеног Извештаја и финансијског прегледа може се констатовати да је Центар за социјални рад Града Новог Сада у 2025. години реализовао послове из своје надлежности у континуитету и у складу са прописима. Посебно је значајно што су средства Града била усмерена на услуге које имају непосредан утицај на квалитет живота корисника: заштиту деце, подршку породицама, заштиту жртава породичног насиља, прихватилишта, саветодавни рад, социјално становање, подршку бескућницима и материјалну помоћ грађанима у стању социјалне потребе.

Реализација средстава од 615.148.034,86 динара, односно 97,58% у односу на планирана средства, показује да су средства планирана за 2025. годину у највећој мери реализована и усмерена на конкретне услуге, програме и права из области социјалне и дечије заштите.

Имајући у виду број корисника, број новоотворених предмета, кадровску структуру и обим реализованих права и услуга, предлаже се да Скупштина Града Новог Сада размотри и усвоји Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину.

В.Д. НАЧЕЛНИКА

Љиљана Михаиловић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ГРАДА НОВОГ САДА
Број: 20- 55100-904/2026-2
Дана: 19.03.2026. године

На основу члана 24. алинеја трећа Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада („Службени лист Града Новог Сада“ број 51/21) Управни одбор Центра за социјални рад Града Новог Сада, на IV седници одржаној дана 19.03.2026. године, донео је

ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2025. ГОДИНУ

I Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину, који чини саставни део ове одлуке.

II Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину доставити Скупштини Града Новог Сада, ради разматрања.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Томислав Боричић

ГРАДСКА УПРАВА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Број: 1848/2026
Датум: 16.06.2026.
НОВИ САД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ИЗВЕШТАЈ

О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ЗА 2025. ГОДИНУ

Нови Сад, март 2026. година

С А Д Р Ж А Ј

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНИ

IV УСЛОВИ РАДА

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

5.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

5.3.СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

5.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

5.6. ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНИ ПОСЛОВИ

5.7 ИНФОРМАТИЧКИ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКИ ПОСЛОВИ

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

5.9. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

5.10. ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКИ ПОСЛОВИ

I

СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад се простире на површини од 702,7 km². Територију Града чине насељена места: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града Новог Сада – кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад – Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1
2022.	368.967	108

(Републички завод за статистику- Попис становништва)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2022. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.
Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је значајно пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је благо порастао.
На основу резултата Пописа становништва, домаћинстава и станова 2022. године, у Граду Новом Саду живи 368.967 становника.
У периоду од 2011. до 2022. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 27.342 лица (8%).
Према подацима Републичког завода за статистику, процењен број становника у Граду Новом Саду, за 2024. годину, је 372.136.

Полна структура становништва

Табела бр.2

Пол	Попис становништва 2011.		Попис становништва 2022.	
	Број становника	%	Број становника	%
мушко	161.701	47,3	174.248	47,2
женско	179.924	52,7	194.719	52,8
УКУПНО	**341.625**	**100**	**368.967**	**100**

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022. године)

Према Попису становништва из 2022. године, полна структура становништва је била следећа: је 174.248 (47,2%) становника мушког пола и 194.719 (52,8%) становника женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2022. године, готово идентична структури становништва према попису из 2011. године.

Старосна структура становништва

Табела бр.3

Становништво према старости, Попис 2011. и 2022. година	2011.	%	2022.	%
1. 0-9 година	35.581	10,41	40.231	10,9
2. 10-19 година	34.192	10,01	37.388	10,13
3. 20-29 година	51.398	15,04	48.865	13,24
4. 30-39 година	55.665	16,29	56.061	15,19
5. 40-49 година	46.106	13,5	55.607	15,07
6. 50-59 година	47.716	13,97	44.852	12,16
7. 60-69 година	36.086	10,56	42.369	11,48
8. 70-79 година	25.509	7,47	29.777	8,07
9. 80 и више година	9.372	2,74	13.817	3,74
УКУПНО	**341.625**	**100**	**368.967**	**100**

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2011. и 2022.)

Просечна старост становника у Граду Новом Саду, у 2024. години, је 41 година, очекивано трајање живота мушкарца је 74,7 година, а жене 79,2. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 112,5 (Републички завод за статистику – Витални догађаји 2024, ДевИнфо база).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број лица која су старија од 60 година (за 21%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја становништва на овом подручју већ више деценија са тенденцијом даљег раста.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.4

Школска спрема	2011.	%	2022.	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5	2.208	0,71
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49	5.316	1,71
3. Основно образовање	39.577	13,64	32.624	10,52
4. Средње образовање	154.227	53,14	158.866	51,22
5. Више образовање	19.807	6,83	22.322	7,2
6. Високо образовање	58.508	20,16	87.639	28,26
7. Непознато	692	0,24	1.161	0,37
УКУПНО	**290.199**	**100**	**310.136**	**100**

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022.)

Према резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова, из 2022. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (51,22%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са високом стручном спремом (28,26%). Може се уочити да се удео становника без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом смањио за 6,5%, док је удео становника са високим образовањем порастао за 8,26% у односу на претходни пописни период.

Процентулана заступљеност појединих категорија становништва за 2011. и 2022. годину

Табела бр.5

Категорије становништва	2011.	%	2022.	%
1. До 15 година старости	51.426	15	58.831	15,9
2.Радно способно	241.820	70,8	244.973	66,4
3. 65 и више	48.379	14,2	65.163	17,7
УКУПНО	**341.625**	**100**	**368.967**	**100**

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2011. и 2022.)

У Табели бр. 5 може се видети процентуално учешће појединих категорија становништва на основу резултата Пописа становништва, домаћинстава и станова из 2011. и 2022. године. Може се уочити да је удео радно способног становништва у укупном броју, смањен у односу на претходни пописни период, док је удео старијих од 65 година порастао.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703
2011. – 2022.	2.486

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2022. године се увећавао за 3.702 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Унутрашње миграције становништва од 2020-2024. године

Табела бр.7

Унутрашње миграције	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Досељени	8.225	10.303	11.600	10.715	9.409
Одсељени	6.653	8.216	9.132	9.235	8.075
Миграциони салдо	1.572	2.087	2.468	1.480	1.334

(Републички завод за статистику –Унутрашње миграције 2020. – 2024.)

У Табели бр.7 могу се видети подаци о унутрашњим миграцијама, у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у петогодишњем периоду од 2020-2024. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу унутрашњих миграција, у 2024. години, увећало за 1.334 становника, док се у посматраном петогодишњем периоду, увећавало просечно годишње за 1.788 становника.

Витални догађаји у пероду 2020. до 2024. године

Табела бр.8

Године	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2020.	4.103	4.518	-415	-1,2
2021.	4.187	5.203	-1.016	-2,8
2022.	4.330	4.531	-201	-0,5
2023.	4.089	4.075	14	0
2024.	4.296	4.098	198	0,5

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2020. до 2024.)

У 2024. години, у Граду Новом Саду, је било 4.296 живорођених и 4.098 умрлих. У односу на претходну годину број живорођених се повећао за 207 (5%), док је број умрлих незнатно порастао. У истој години евидентиран је позитиван природни прираштај (разлика између броја живорођени и броја умрлих), односно број живорођених је за 198 већи од броја умрлих.

Породице према типу 2011. и 2022. године

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачни пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	**УКУПНО**
2011.	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	**97.939**
2022.	23.885	5.781	45.307	4.102	17.818	3.616	**100.509**
Процентуална структура породица 2022.	23,76	5,75	45,08	4,08	17,73	3,6	**100**

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинстава и станова 2011. и 2022.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Највећи број породица чине брачни парови са децом (45,08%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,76%) и мајке са децом (17,73%). Када се пореди претходни пописни период, значајно је смањен број брачних парова са децом (за више од 4.000), док је порастао број ванбрачних парова без деце, мајки са децом и очева са децом.

Број домаћинстава 2011. и 2022. године

Табела бр.10

Године	2011.	2022.	Разлика два пописна периода	Индекс 22/11
Број домаћинстава	128.876	156.378	27.502	121

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022.)

Према резултатима Пописа становништва домаћинстава и станова, из 2022. године, у Граду Новом Саду, евидентирано је 156.378 домаћинстава. Тај број је у односу на претходни пописни период увећан за 27.502 домаћинства, односно за 21%.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	**УКУПНО**	Просечан број чланова
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	**128.876**	2,64
2022. година	54.965	42.054	26.795	22.268	7.031	3.265	**156.378**	2,3
Процентуална структура 2022.	35,15	26,89	17,13	14,24	4,49	2,09	**100**	/

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до пораста броја једночланих, двочланих и трочланих домаћинстава. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 64%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова, из 2022. године, домаћинства са једним чланом чине 35,15%, двочла домаћинства 26,89%, домаћинства са три члана чине 17,13%, са четири члана 14,24%, са пет чланова 4,49% и са шест и више чланова 2,09%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду Новом Саду више од половине (62,04%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинстава	Укупно	Градско	%	Остало	%
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4
2022. година	156.378	134.704	86,14	21.674	13,86

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022. године)

У Табели бр.12 може се видети да 86,14% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 13,86% остала. У односу на претходни пописни период порастао је број градских домаћинстава (за 24%), док је број осталих домаћинстава порастао за 9%.

Закључени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Закључени и развдедени бракови			
	Закључени	Индекс	Разведени	Индекс
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100
2018.	2382	114	589	110
2019.	2137	90	704	119
2020.	1483	70	498	71
2021.	2108	142	692	139
2022.	1921	91	657	95
2023.	1864	97	706	107
2024.	1842	99	780	110

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови 2015.-2024.)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број закључених и разведених бракова у Граду Новом Саду и ланчани индекси за дате параметре. Број закључених бракова је, у посматраном периоду, био на просечном нивоу од око 2.000 закључених бракова годишње. У 2024. години тај број је остао на готово истом нивоу као и претходне године. Број развода, у посматраном периоду, има веће флуктуације, а просечан број у посматраном периоду је 624. У 2024. години, број разведених бракова бележи се раст за 10% у односу на претходну годину. Стопа разведних бракова на 1000 закључених, у Граду Новом Саду, за 2024. годину, износи 423,5.

Просечно трајање разведеног брака, у 2024. години, у Граду Новом Саду је 13 година.

Брачни и ванбрачни наталитет од 2020. – 2024. године

Табела бр. 14

Године	Брачни наталитет	Ванбрачни наталитет	Удео ванбрачне деце у укупном броју живорођених (%)
2020.	3.136	967	23,4
2021.	3.239	948	22,6
2022.	3.266	1.064	24,6
.2023.	3.062	1.027	25,1
2024.	3.284	1.012	23,5

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2020.- 2024.)

Табела број 14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2020. до 2024. године. У току 2024. године, у Граду Новом Саду, је рођено 4.296 деце од чега је 3.284 из брачне заједнице и 1.012 из ванбрачне. Посматрајући дату табелу, може се увидети да је удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених, у посматраном периоду, на приближно истом нивоу. У току 2024. године удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених је 23,5%.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2022.	2023.	Индекс 23/22	2024.	2025.	Индекс 25/24	% жена у укупном '25
Укупан број незапослених	11.456	10.225	89	8.663	7.946	92	60,3
Број незапослених жена	6.888	6.166	89	5.257	4.795	91	-

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистичи билтен за децембар 2025.)

Број незапослених, у децембру 2025. године, у Граду Новом Саду, је износио 7.946 незапослених лица. Тај број је мањи за 717 (8%) у односу на децембар 2024. године. Више од половине (60,3%) незапослених су жене.
У Табели бр.16 могу се видети незапослени према стручној спреми у децембру 2025. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2025. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	**Укупно**	**%**	**Жене**	**%**
Без основног образовања	404	5,08	201	4,19
Ниво 1- основно образовање	868	10,92	440	9,18
Ниво 2 – стручно оспособљавање до једне/ образовање за рад до две године	189	2,38	95	1,98
Ниво 3 – средње стручно образовање (три године)	1.113	14,01	511	10,66
Ниво 4 – средње стручно/ гимназијско образовање (четири године)	2.539	31,95	1.587	33,1
Ниво 5 – специјалистичко мајсторско образовање	56	0,7	19	0,39
Ниво 6.1 – основне студије 180 ЕСПБ	644	8,1	446	9,3
Ниво 6.2 – основне академске студије 240 ЕСПБ	906	11,4	614	12,8
Ниво 7.1 – мастер студије	1.191	14,99	862	17,98
Ниво 7.2 – специјалистичке академске	21	0,26	13	0,27
Ниво 8 – докторске студије	15	0,19	7	0,15
УКУПНО	**7.946**	**100**	**4.795**	**100**

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен, децембар 2025.)

Структура незапослених лица према степену стручне спреме у децембру 2025. године, на основу података Националне службе за запошљавање, показује да је највећи број незапослених у категорији лица са средњим стручним/гимназијским образовањем у трајању од четири године, они чине 31,95%. Висок проценат је и незапослених у категорији лица која су завршила основне академске и мастер студије 26,39%. Затим долазе незапослена лица са средњим стручним образовањем у трајању од три године (14,01%) и незапослени са основним образовањем – 10,92%.

Готово је идентична структура незапослених жена. Највећи проценат незапослених жена је са завршеним средњим стручним/гимназијским образовањем у трајању од четири године – 33,1%. Висок је и проценат незапослених жена са завршеним основним академским и мастер студијама – 30,78%. Након тога су по бројности незапослене жене са средњим стручним образовањем у трајању од три године (10,66%) и незапослене жене са основним образовањем – 9,18%.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2025. године

Табела бр. 17

Старост незапослених лица	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година -жене	168 87	2,11 1,81
20-24 године -жене	380 207	4,78 4,32
25-29 година -жене	749 470	9,43 9,8
30-34 године -жене	756 485	9,51 10,11
35-39 година -жене	833 540	10,48 11,26
40-44 године -жене	917 582	11,54 12,14
45-49 година -жене	955 588	12,02 12,26
50-54 године - жене	1.032 619	12,99 12,91
55-59 година - жене	1.043 617	13,13 12,87
60-65 година - жене	1.113 600	14,01 12,52
УКУПНО **-жене**	**7.946** **4.795**	**100** **100**

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен, децембар 2025. године)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу у децембру 2025. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера у децембру 2024. године	%	Број пензионера у децембру 2025. године	%
1.старосна	52.052	71,6	53.139	72,28
2.инвалидска	8.646	11,9	8.469	11,52
3.породична	11.998	16,5	11.906	16,2
УКУПНО	**72.696**	**100**	**73.514**	**100**

(Покрајнски фонда ПИО, децембар 2024. и 2025.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2025. године износио је 73.514, тај број је већи за 818 у односу на претходну годину. Посматрано у целини, преко половине (72,28%) су пензионери који остварују старосну пензију, 11,52% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,2% су они који остварују породичну пензију.

Показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о регистрованој запослености периоду од 2021. до 2025. године.

Табела бр.19

Година	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници)
2021.	165.234	138.307	26.927
2022.	168.556	141.401	27.155
2023.	175.136	146.351	28.785
2024.	178.505	148.799	29.706
2025.	178.467	147.825	30.642

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗП20 – Регистрована запосленост у Републици Србији од 2021. до 2025.)

У току 2025. године, укупан број запослених у Граду Новом Саду је био 178.467 запослених, од чега је 147.825 (83%) било запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације), а 30.642 (17%) приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници).

У односу на 2024. годину укупан број запослених, у 2025. години, се смањио за 38 лица. Смањење броја запослених се односи на запослене у правним лицима

(привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 974 лица, док се број запослених код приватних предузетника (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих и индивидуалне пољопривреднике), повећао за 936.

Просечна нето зарада у новембру 2025. године, за Град Нови Сад, је износила 131.257 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2025. године је износила 124.683 динара (Републички завод за статистику - Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2025.).

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са Прихватилиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Прихватилиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, Саветовалиштем за брак и породицу, Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, два објекта за социјално становање у заштићеним условима;
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ „Прихватилиште са свратиштем“, РЈ клубова за стара и одрасла лица (19 клубова), РЈ "Помоћ у кући и нега“ и РЈ „Дневни боравак за одрасла и старија лица“
- Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“
- Црвени крст Новог Сада – градска организација,

За рад Центра за социјални рад Града Новог Сада, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.
Донатори Центра за социјални рад Града Новог Сада, у току 2025. године су били : 1.) Котекс вискофан; 2.) Yason; 3.) 3 БЕТ. РС ДОО; 4.) Хуманитарни Сремац; 5.)ЛЦИ Нови Сад; 6.) Markway log doo; 7.) Ђаковић ДОО Нови Сад; 8.) АСТ –

центар за едукацију ДОО; 9.) Планинарско друштво „Hiking tour Serbia“; 10.)Delhaize Serbia; 11.) Висока струковна школа; 12.) Јеврејска општина; 13.)Менса Србије; 14.) Банка хране; 15.) Synehron; 16.) DM Drogerie; 17.)Удружење Хор новосадске шмизле; 18.) Rotary club; 19.) Синдикална организација самосталног синдиката Ерсте банка; 20.) Секција за међународну сарадњу; 21.) Научно технолошки парк Нови Сад; 22.) Психополис; 23.) Дарком д.о.о; 24.) Јаје продукт; 25.)Удружење грађана „Центар за мултикултуралну сарадњу Жил Верн“; 26.) Мото Деда Мразови; 27.) „Земља чуда“; 28.) SFI udruženje građana; 29.)Адвокатска комора Војводине, секција „Млади адвокати Војводине“ 30.) физичка лица; 31.) анонимни донатори.

Центар за социјални рад Града Новог Сада ће наставити да активно сарађује са свим досадашњим или потенцијалним донаторима који су спремни да пруже помоћ Центру као установи или корисницима социјалне заштите која се реализује преко Центра.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад Града Новог Сада обавља делатност која је у основи одређена Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривчноправној заштити малолетних лица, Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада, Одлуком о социјалној заштити Општине Сремски Карловци, Одлуком о социјалној заштити Општине Беочин, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Кривичним закоником Републике Србије, Конвенцијом о правима детета, другим законима и низом подзаконских аката.

Центар поверене послове, као и послове прописане одлуком оснивача, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011- др. правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025), као и Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, на који сагласност, у складу са Законом о социјалној заштити, даје оснивач и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

1.) У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом о социјалној заштити, обавља следећу делатност:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;

3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Аутономна Покрајина Војводина, односно Град Нови Сад, Општине Беочин и Сремски Карловци, Центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган Града Новог Сада, Општина Беочин и Сремски Карловци, односно надлежни орган Аутономне Покрајине Војводине.

Поред наведених, Центар је обављао и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- откривао и пратио социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлагао и предузимао мере у решавању социјалних потреба грађана и пратио њихово извршење,
- организовао и непосредно пружао услуге социјалне заштите и социјалног рада, као што су дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући, свратиште за децу улице), услуге подршке за самосталан живот (становање уз подршку), саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, услуге смештаја у прихватилиште и друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу,
- иницирао, развијао и унапређивао превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружао дијагностичке услуге, спроводио одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстицао, организовао и координирао професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- водио евиденцију и документацију у складу са законом и другим прописима,
- учествовао у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе и
- обављао и друге послове утврђене законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада, Скупштине Општине Беочин и Скупштине Општине Сремски Карловци за које Центар обавља послове по уговорима са поменитум општинама.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021, 56/2021, 45/2025 и 55/2025.), Центар обавља послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући, свратиште за децу улице) 2.) *услуге подршке за самосталан живот*

(становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге; 4.) услуге смештаја – смештај у прихватилиште и 5.) друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- **Материјалну подршку:** *1.) новчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ), *2.) накнада трошкова* (сахрањивања, за услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције) *и 3.) друге врсте материјалне помоћи.*

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНИ

1. Организација Центра

У складу са: Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011- др. правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025), Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021, 56/2021, 45/2025 и 55/2025), Решењем, Министарства рада и социјалне политике бр. 112-01-151/85/2008-09 од 01.12.2008, о утврђивању броја стручних и других радника, чији се рад финансира из републичког буџета, на пословима јавних овлашћења у Центру за социјални рад Града Новог Сада и Решењем градоначелиника Града Новог Сада, о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 37/17.), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, Одељења и организационе јединице:
1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;
7. Информатички и аналитичко-плански послови;
8. Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа";

9. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа";
10. Економско-технички послови;
11. Одељење Центра у Беочину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, посебно је формирана:
1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослени

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је, на дан 31. децембра 2025. године, радило 178 запослених, од тога броја 140 запослених је ангажовано на неодређено време, а 38 на одређено.

Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беочин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беочину и Одељења у Сремским Карловцима.

Укупан број радника према извору финансирања на 31.12.2025.

Извор финансирања / Врста ангаж.	Неодређено	Одређено	УКУПНО
Републички буџет	75	8	83
Градски буџет	65	30	95
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	**140**	**38**	**178**

Структуру запослених радника чии 140 (78,7%) запослених на неодређено време и 38 (21,3%) запослених на одређено време.

Запослени који су ангажовани на одређено време су: замена за запослене на неплаћеном одсуству, замена за запослене који су на боловању дужем од 30 дана као и одсуству због посебне неге детета, или су ангажовани због повећаног обима посла .

Број радника према врсти посла и извору финансирања на дан 31.12.2025.

Врста послова	Републички буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	75	67	142
Административно-финансијски	7	6	13
Помоћно-технички	1	22	23
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	**83**	**95**	**178**

Од укупног броја запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада, 83(46,6%) се финансира из буџета Републике Србије, 89 (50%) се финансира из буџета Града Новог Сада, а шест (3,37%) запослених се финансира из буџета Републичког фонда за здравствено осигурање од тога два запослена који су на боловању дужем од 30 дана, две запослене на породиљском одсуству, две запослене на одсуству због посебне неге детета .

Структура стручних радника према профилу на дан.31.12.2025.

Стручни профил	**Укупно**	**%**
Социјални радник	37	31,1
Правник	17	14,3
Психолог	38	31,9
Педагог	21	17,6
Социолог	5	4,2
Специјални педагог	1	0,8
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	**119**	**100**

У структури стручних радника највише је психолога (31,9%), затим социјалних радника (31,1%), педагога (17,6%) и правника (14,3%).

Стручно оспособљавање запослених у току 2025. године

У циљу одржавања и унапређивања професионалних компетенција и подизања квалитета стручног рада, стручни радници Центра за социјални рад Града Новог Сада су, у току 2025. године, присуствовали на 88 програма обуке, семинара, конференција, округлих столова, радионица, студијских путовања, трибина, радионица, конгреса, стручних тренинга и слично.
У току 2025. године евидентирано је 561 учешће запослених стручних радника на програмима обуке, конференцијама, семинарима, округлим столовима, трибинама и слично.

Реализована програмска активност Центра за социјални рад Града Новог Сада у 2025. години

У току 2025. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, реализоване су следеће програмске активности, а у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада:

1. „Сврatиште за децу улице“
2. „Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду“
3. „Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите“;
4. „Буди дете, не насилник“
5. „Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама“
6. „Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља“
7. „Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство“
8. „Породични компас“

IV УСЛОВИ РАДА

Техничка опремљеност – Центар за социјални рад Града Новог Сада располаже са 146 рачунара и 18 лаптоп рачунара. Од остале опреме, Центар поседује 84 штампача, два штампача у боји, два брза скенера, и два фотокопир апарата.

Обезбеђен је видео надзор са 11 камера које омогућавају надзор простора на којем се налазе управне зграде (Змај Огњена Вука 13, 15 и 17.) и контејнери за преноћиште бескућника који се налазе уз Центар.
У објекту Прихвалишта за децу „Сигурна дечија кућа“ обезбеђен је видео надзор са 14 камера. Видео и сигурносни систем је обезбеђен и за Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа" (са 11 камера) и Саветовалиште за брак и породицу (са четири камере).

Све канцеларије имају клима уређаје. Центар је обезбедио и 52 паник тастера како би повећао безбедност запослених.

Возни парк - Центар је, у току 2025. године, располагао са шест аутомобила, једним комби-возилом и једним пик-ап возилом.

Социјална карта

На основу Члана 11. Закона о социјалној карти („Сл.гласник РС“, бр. 14/2021.) и Одлуке министра бр. 021-01-00021/144/2022-14 од 29.03.2022, о увођењу регистра социјална карта у оперативну употребу, Центар за социјални рад Града Новог Сада је у току 2022. године почео да користи регистар Социјална карта. Рад је, у току 2025. године, био организован тако да су стручни радници из области материјалних давања радили на разрешавању пристиглих обавештења (нотификација). У току 2025. године пристигло је 5.307 обавештења, од чега је разрешено 4.938 (93%), 14 (0,3%) је у обради и 355 (6,7%) је активних.

Крајем 2025. године је повећан број стручних радника који ће користити регистар Социјална карта и радити у њему. План за наредну годину је да се настави са ажурним разрешавањем пристиглих обавештења.

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Број и структура корисника

1. Старосна и полна структура корисника на 31.12.2025. године

Старосна група	Мушки	Женски	Укупно	%
Деца	4.005	3.055	7.060	25,99
Млади	1.406	1.098	2.504	9,22
Одрасли	4.999	6.483	11.482	42,27
Старији	2.281	3.837	6.118	22,52
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	**12.691**	**14.473**	**27.164**	**100**

У Центру за социјални рад Града Новог Сада, евидентирано је 27.164 корисника. Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника деца чине 25,99%, млади 9,22%, одрасла лица 42,27% и старији 22,52%.

Када се посматра полна структура корисника Центара за социјални рад Града Новог Сада, било је 14.473 (53%) корисника женског пола и 12.691(47%) корисник мушког пола.

У току 2025. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, је отворено је 36.731 нови предмет.

5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Сл. Гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012. – др.правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025) односно Статутом Центра, основана је Служба за пријем и управно-правне послове. У оквиру службе формирне су:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

Служба обавља све управно-правне послове за грађане, у поступцима остваривања права из области социјалне заштите и све правне послове у надлежности органа старатељства.
Стручни и административни радници Службе обављају послове пријема, прерасподеле аката и поступање према правилима канцеларијског пословања, учествују у судским поступцима и доношењу аката након спроведеног управног

поступка, врше консултативене послове у односу на друге стручне раднике и клијенте, спроводе сручне поступке, решавају у управним поступцима, обављају теренске посете, издају уверења из евиденција, одлучују о захтевима за информације од јавног значаја и увидима у списе предмета, те још многе друге послове.

У Служби за пријем и управно-правне послове је, у току 2025. године, радило укупно 39 запослених. У укупном броју је: 13 правника, 12 административних радника, 10 радника социјалног рада, три пријемна радника и један руководилац Службе – правник.

Стручни радници Службе за пријем и управно-правне послове су присуствовали следећим обукама, округлим столовима, семинарима, конференцијама, стручним скупова, трибинама, панел дискусијама, тренинзима и слично:
- „Обука за супервизоре“
- „Нарцисоидни поремећај личности“
- „Асертивност-како љубазно рећи не!“
- „Старатељство, стављање лица под старатељство и пресатанак старатељства у ЦСР. Улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника“
- „Понашање деце и младих са сметњама у развоју – диверзитет као изазов“
- „Оснаживање жртава насиља у поступку заштите пред другим институцијама“
- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
-IV Фестивал права и социјалне заштите 2025 „Задржавам право да ходам усправно“,
- „Улога Центра за социјални рад у заштити права детета у породичноправним односима са иностраним елементом“
- „Изазови и могућности отпора: штрајк као глас радника у социјалној заштити“
- „Болести зависности - зависност од коцке“
- „Психолошка процена родитељске способности за поверавање деце“
- „Буди рука која воли - тренинг за стручњаке из система социјалне заштите“
- „Зашто и када домаће, а зашто и када усвојење са страним елементом“
- „Вршњачко насиље, фактори ризика и интервенције стручњака“
-„Институционално збрињавање корисника са манифестацијама поремећаја личности и другим психичким сметњама“
- „Концепт бриге о себи у свакодневним изазовима у социјалном раду“
-„Асертивна комуникација - комуникацијске вештине стручних радника у социјалној заштити“
- „Да и не-критеријуми за одлучивање о подобности адоптивних родитеља“
- „Интелигенција и развојне психијатријске сметње код деце“
- „Поступање органа старатељства према малолетницима у сукобу са законом“
- „Мултисекторска сарадња судова и центара за социјални рад у породичним споровима“
- „Интервју са дететом у зависности од контекста и стручног поступка у Центрима за социјални рад“
- „Привремено старатељство у пракси центара за социјални рад“
- „Управљање и располагање имовином“

- „Комуникација вештина савременог професионалца практични приказ кроз пример захтева за увид у списе предмета и захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја“
- „Продужење родитељског правау пракси центара за социјални рад“
- „Заштита старих након смештаја“
- „Уговор о доживотном издржавању у пракси центара за социјални рад“
- „Тренинг о циганизму“
- „Безбедност није избор: Процена ризика и улога институција у спречавању насиља“
- „Усвојење - глас детета, улога усвојитеља и задатак стручњака“
- „Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити“
- „Усвојење - глас детета, улога усвојитеља и задатак стручњака“
- „Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама“
- Скуп на тему Заштита података о личности
- Сусрети социјалних радника „Проф. Др Невенка Жегарац - живот и рад посвећени заштити деце“
- „Једнаке, сигурне, оснажене“
- „Налаз и мишљење органа старатељства у кривичном поступку према малолетним лицима“
- „Психолошка подршка и правна заштита жртава сексуалног насиља у АП Војводини“
- „Управљање стресом“
- Октобарски сусрети у Нишу

Пријемна канцеларија

Делатност Пријемне канцеларије обухвата следеће послове:
- контакт са свим лицима који се Центру обраћају непосредно, телефонски или путем електронске комуникације;
- утврђивање сврхе обраћања, могућих начина решавања проблема (не само у оквиру рада Центра већ и шире друштвене заједнице), процесуирање захтева у којима се утврди потреба за радом Центра (провера евиденције о претходним обраћањима, повезивање или евидентирање лица у базу корисника и отварање пријемног листа);
- процесуирање дописа који су стигли од физичких и правних лица (Суд, Полицијска управа, здравствене установе, Градска управа, невладине организације и сл.);
- писмена комуникација са физичким и правним лицима на бази кратке, основне информације, када нема потребе за покретањем поступка и укључивањем других служби у Центру;
- вођење евиденције усвојених лица.
У Пријемној канцеларији су запослена три стручна радника.

Канцеларија за материјална давања

Канцеларија за материјална давања бави се пословима решавања по захтевима за: новчану социјалну помоћ, додатак и увећани додатак за помоћ и негу другог лица, посебну новчану накнаду, једнократне и интерветне новчане помоћи. На пословима који су везани за новчану социјалну помоћ, у раду се поштује територијални принцип, што значи да је сваки стручни радник задужен за одређени реон у Граду Новом Саду.

Ангажовање стручних радника на пословима новчане социјалне помоћи подразумева свакодневни рад са странкама, редовне одласке на терен и ванредне посете корисницима у стању угрожености изазване елементарним непогодама и несрећама.

Током 2025. године у Канцеларији за материјална давања је радило 10 стручних радника од који је осам стручних радника ангажовано на неодређено време, а два на одређено време.

У току 2025. године, поднето је 1.125 нових захтева за новчану социјалну помоћ.

2. Преглед броја породица и броја корисника новчане социјалне помоћи по месецима у 2025. години

Месеци	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Број носил.	1363	1448	1477	1486	1537	1530	1519	1512	1512	1456	1260	1193
Број корисн.	3479	3521	3586	3567	3612	3592	3556	3532	3509	3473	3198	3100

Просечан број породица које су у току 2025. године користиле новчану социјалну помоћи је 1.441, док је просечан број корисника новчане социјалне помоћи, у току 2025. године, био 3.477.

Право на једнократну новчану помоћ која се издваја буџета Града Новог Сада, у току 2025. године, је остварило је 3.077 лица, којима је одобрено је 4.410 једнократних новчаних помоћи.
Одобрено је 47 интервентних једнократних помоћи.

У буџету Града Новог Сада, у току 2025. године, су обезбеђена средства за набавку уџбеника, за децу из породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, породица са троје и више деце која остварују право на дечији додатак, децу без родитељског старања која су смештена у хранитељске породице и за децу са сметњама у развоју, од првог до осмог разреда основне школе. Ово право је, у току 2025. године, остварило 1.480 деце.

Крајем 2025. године Град Нови Сад је обезбедио средства за исплату 10.539 интервентних помоћи, у складу са Закључком Градског већа и то за следеће групе корисника: деца са сметњама у развоју у предшколским установама и школама –

1.799, корисници дневних боравака и сервиса за подршку одраслим и старијим лицима са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама које реализује ШОСО "Милан Петровић"- 453, корисници услуге Дневног боравка за децу и омладину са сметњама у развоју у Дому „Ветерник“ и сервиса за подршку које пружа Дом - 43, корисници новчане социјалне помоћи – 1.259, хранитељи деце која се налазе у хранитељским породицама – 199 и пензионери са најнижом пензијом – 6.786.

Као и ранијих година, Град Нови Сад је обезбедио средства за следеће субвенције које остварују корисници новчане социјалне помоћи:
- 50% месечног износа комуналних услуга – Право се остварује преко ЈКП „Информатика“. Број породица који је остварио ово право се мења у току године, од месеца до месеца, а у вези је са променом броја лица која су остварила право на новчану социјалну помоћ и додатак за помоћ и негу другог лица.
- 50% износа за месечну карту – право могу да оставаре сви носиоци права на новчану социјалну помоћ. Право се остварује преко Јавног градског саобраћајног предузећа „Нови Сад“;
- право на ланч пакете – могу да остваре сви корисници новчане социјане помоћи у приградским и сеоским насељима, а остварује се преко Црвеног крста Новог Сада.

У току 2025. године, Канцеларији за материјална давања поднето је 43 захтев за накнаду трошкова сахрањивања.

3. Преглед броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица по месецима у 2025. години

Месеци	Додатак за помоћ и негу другог лица	Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	УКУПНО
Јануар	769	1.739	2.508
Фебруар	786	1.753	2.539
Март	804	1.769	2.573
Април	826	1.754	2.580
Мај	815	1.771	2.586
Јун	822	1.773	2.595
Јул	822	1.762	2.584
Август	800	1.758	2.558
Септембар	797	1.764	2.561
Октобар	802	1.773	2.575
Новембар	800	1.780	2.580
Децембар	784	1.758	2.542

У Табели бр. 3 приказано је кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица у току 2025. године. Број корисника је, по месецима у току године, на приближно истом нивоу. У току 2025. године, просечан број корисника додатка за помоћ и негу другог лица је био 802, док је просечан број корисника увећаног додатка за помоћ и негу другог лица био 1.763.

У складу са Законом о социјалној заштити, право на посебну новчану накнаду има један од родитеља који није у радном односу, а који најмање 15 година непосредно негује своје дете које је остварило право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица. Право се реализује у виду доживотног месечног новчаног примања у висини најниже пензије у осигурању запослених, кад наврши општи старосни услов за остваривање пензије према прописима о пензијском и инвалидском осигурању, ако није остварио право на пензију. Право на посебну новчану накнаду, току 2025. године, је остварио 21 корисник.

Канцеларија за материјална давања има добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесаријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање, ЈКП „Информатиком". Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Од 2014. године, води се евиденција и ажурирају подаци о свим лицима која се обраћају Служби извршних органа Града Новог Сада, Сектору за правне и опште послове - Отворена канцеларија.

Правни послови

Правни послови обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено Центру за социјални рад.

Запослени на овим пословима поред управних, обављају и:

- правне послове у вези покретања судских и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легитимација органа старатељства прописани законом;
- послове вођења евиденције о: издржаваним лицима, храњеницима, хранитељима, заснованом хранитељству, о лицима над којима је извршено насиље у породици, о лицима против којих је изречена мера заштите од насиља у породици, усвојеницима и усвојитељима, деци под старатељством одраслим и старим лицима под старатељством и свим другим чињеницама из делокруга рада Центра. Издаје уверења о свим чињеницама о којима се води службена евиденција и сва друга уверења у оквиру делатности и овлашћења поверених Центру за социјални рад;
- послове информисања, правног саветовања запослених стручних радника ангажованих у другим Службама; учешћа у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне заштите и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити и др.

У току 2025. године, у Служби за пријем и управно-правне послове отворено је 17.487 предмета.

Напомене о практичном раду Службе

Током године, уочено је да се административни послови свих запослених знатно увећавају. Управно-правни предмети се усложњавају како код заштите деце и младих тако и код заштите одраслих и старијих лица, у вршењу поверених послова.

Велики проблем представљају недовољне и неадекватне обуке на тему увида у списе предмета и поступања по захтеву за информације од јавног значаја.

Уочена је велика оптерећеност стручних радника (међу њима и правника) у предметима непосредне старатељске заштите, будући да су очекивања и њихове могућности у знатном нескладу. Обављање послова непосредног старатеља је радни задатак, који са становишта професионалца и пре свега човека изискује додатне напоре.

Честе су примедбе на примену јединственог система за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите СОЗИС, а пре свега из разлога контрадикторних и закаснелих упутстава.

Велики притисак представљају и захтеви који долазе од надлежне Градске управе и Министарства у погледу реализације ванредних активности, са кратким роковима и без јасних инструкција. При томе, не постоје јасне инструкције и упутства за поступање у погледу појединих питања као што је на пример тумачење права на социјалну заштиту држављанима Украјине и Русије.

Тренутна архивска грађа коју поседује Центар за социјални рад је изузетно обимна. Током 2025. године вршено је излучивање безвредног архивског материјала, али и даље постојећи капацитети архивског простора нису довољни. Документа се умножавају и поред дигиталијације. Претпоставка је да ће годинама истих бити све мање али до потпуне дигиталне трансформације рада, потреба за простором за архиву биће неопходна још неко време. У наредном периоду потребно је прибавити неколико металних ормара који би били распоређени по ходницима установе, а за потребе архиве. Већ годинама се као предлог износи и микрофилмовање архиве тј. њена дигитализација, што би био најадекватнији облик чувања.

У току 2025. године уочен је пораст броја захтева за признање права на једнократну новчану помоћ. Приметна је агресивност странака које незадовољне долазе код стручних радника, често са нереалним и правно неутемељеним очекивањима. Отуда је уочена потреба за бољим безбедоносним проверама на улазу у просторије Центра, кроз веће ангажовање радника обезбеђења и набавку скенер врата.

У току 2025. године Служба је одржала 12 састанка и то: свих запослених у Служби, са деловима службе и појединим канцеларијама. Комуникација међу запосленима у Служби се врши мејлом и путем вибер групе. Сви запослени су на време упознати са најважнијим одлукама и инструкцијама. Велика пажња се

посвећује међуљудским односима, личној одговорности и колегијалном приступу у раду.

Састанци на којима су постигнути одређени договори и споразуми, одржани су са Градском управом социјалну и дечију заштиту везано за услуге: становања уз подршку, персоналну асистенцију и личне пратиоце. Са Полицијском управом је у наредном периоду потребно решити питање пријаве пребивалишта и начина комуникације са лицима који имају пријаву на адресу Центра за социјални рад Града Новог Сада.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права деце и младих корисника социјалне и породично-правне заштите. Старосна група деце обухвата кориснике старости од 0 до 17 година старости, а старосна група младих обухвата кориснике старости од 18 до 25 година старости.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом малолетних лица – деце и младих, када им је услед породичних и других животних околности, угрожен развој, безбедност и здравље, односно ако је извесно да без подршке система социјалне заштите не могу да достигну оптимални ниво развоја.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих категорија корисника: деце и младих без родитељског старања; деце жртава занемаривања и насиља; деце жртава трговине људима и деце која живе и раде на улици; деце из породица са поремећеним породичним односима; деце са тешкоћама у физичком/ менталном здрављу/ сметњама у развоју/ инвалидитетом; деце и младих са проблемима у понашању и у сукобу са законом, остале деце и младих.

У реализацији социјалне и породично-правне заштите примењују су следеће права, мере и услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак, дневни боравак, лични пратилац, привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, смештај у прихватилиште, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештај и бројна друга права, мере, услуге и стручни поступци.

У Служби за заштиту деце и младих, укупно је ангажовано 30 стручних радника, од тога броја је 25 водитељи случаја (9 психолога, 10 педагога, 6 социјалних радника), четири супервизора (3 психолога и 1 педагог) и један руководилац

Службе. Током 2025. године било је ангажовано више приправника чији рад су пратили руководилац и ментори.

Јачање професионалних капацитета запослених омогућено је учешћем на бројним едукацијама, радионицама, округлим столовима, конференцијама и слично. Стручни радници Службе за заштиту деце и младих су, у 2025. години, присуствовали следећим едукацијама, конференцијама, округлим столовима и слично:

- „Обука за супервизоре“
- „Индикатори отуђења деце и типови родитеља који спроводи отуђење – како их препознати и благовремено реаговати у оквиру ингеренција центра у процесу развода брака“
- „Нарцисоидни поремећај личности“
- „Старатељство, стављање лица под старатељство и пресатанак старатељства у ЦСР. Улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника“
- „Привремено старатељство у пракси Центара за социјални рад“
- „Савремени професионалац између зависности, сагоревања и унутрашњих криза“
- „Насиље у породици скривено иза концепта „отуђења детета од родитеља“
- „ Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
- „Улога Центра за социјални рад у заштити права детета у породично-правним односима са иностраним елементом“
- „Породица по мери детета“
- „Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога“ ,
-„Учешће супервизора у раду са проблематиком недобровољности корисника у укључивању у решавању проблемске ситуације у свом животу“
-„Учешће супервизора у раду са проблематиком насиља у породици и благовременог реаговања водитеља случаја у даљем поступању у границама својих ингеренција“
-„Учешће супервизора у раду са проблематиком отуђења детета од родитеља и препознавање индикатора отуђености ради благовременог реаговања у заштити права детета“
- „Болести зависности-зависност од коцке“
- „Буди рука која воли-тренинг за стручњаке из система социјалне заштите“
- „Вршњачко насиље, фактори ризика и интервенције стручњака“
- „Концепт бриге о себи у свакодневним изазовима у социјалном раду“
-„Асертивна комуникација - комуникацијске вештине стручних радника у социјалној заштити“
- „Вештине и технике у примени групне супервизије у оквиру тематских области: Како се носим са свакодневним тешкоћама у центру за социјални рад“
- „Да и не-критеријуми за одлучивање о подобности адоптивних родитеља“
-„Међуинституционална сарадња у предметима спречавања насиља у породици-примери добре праксе“
- „Интелигенција и развојне психијатријске сметње код деце“
- „Програм подршке за унапређивање промоције, превенције и заштите менталног здравља деце и младих: Минималан пакет услуга за младе“

-„Вештине комуникације водитеља случаја у раду са корисницаима из угла трансакционе анализе“
- „Поступање органа старатељства према малолетницима у сукобу са законом“
-„Мултисекторска сарадња судова и центара за социјални рад у породичним споровима“
„Интервенције у заштити деце и младих из породица у разводу у складу са њиховим узрастом“
-„Интервју са дететом у зависности од контекста и стручног поступка у Центрима за социјални рад“
-„Управљање и располагање имовином“
-„Комуникација вештина савременог професионалца практични приказ кроз пример захтева за увид у списе предмета и захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја“
-„Безбедност није избор: Процена ризика и улога институција у спречавању насиља“
- „Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити“
- „Усвојење-глас детета, улога усвојитеља и задатак стручњака“
- „Ни минут на жуто“
- „Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама“
- „Прекинимо ћутање-ЗАЈЕДНО“
- „Налаз и мишљење органа старатељства у кривичном поступку према малолетним лицима“
- „Развод, невидљиви конфликт и његов утицај на емоционални развој деце-улога и одговорност ЦСР“
- „Самоповређивање адолесцената-практичне смернице за процену и терапијски рад“
- „Психолог као судски вештак“
- „Породица по мери детета“
„Психолошка подршка и правна заштита жртава сексуалног насиља у АП Војводини“
- Конгрес психотерапеута Србије
- Октобарски сусрети у Нишу

У току 2025. године, отворено је 8.582 нова предмета у Служби за заштиту деце и младих.

РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

СТАЛНА СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

У току 2025. године 20 деце (нови корисници) је стављено под сталну старатељску заштиту. Полна структура деце која су стављена под стално старатељство, у току 2025. године, је вила следећа: дечаци 8 (40%) и девојчице 12 (60%). Разлози

стављања под стално старатељство су били: родитељи преминули – 12 деце; родитељи лишени родитељског права - шесторо деце и родитељи нису стекли пословну способност – двоје деце.

На дан 31.12.2025. године под сталном старатељском заштитом било је укупно 160 деце.

4. Број деце под сталном старатељском заштитом на дан 31.12.2025. према старости и полу детета

УЗРАСТ	ПОЛ		УКУПНО	%
	Мушки	Женски		
0-2 године	4	8	12	7,5
3-5 година	2	5	7	4,4
6-14 година	37	45	82	51,2
15-17 година	25	34	59	36,9
УКУПНО	**68**	**92**	**160**	**100**

У табели бр. 4 дата је полна и старосна структура деце која су под сталном старатељском заштитом, на дан 31.12.2025. године. Од укупног броја деце 42,5% су деца мушког пола, док је 57,5% деце женског пола. Највећи број деце под сталном старатељском заштитом је у старосној групи од 6-14 година – 51,2%, затим у старосној групи од 15-17 година – 36,9%, након тога у старосној групи од 0-2 године – 7,5% и у групи од 3 - 5 година – 4,4 %.

5. Вршиоци дужности сталног старатеља према броју деце за коју обављају дужност старатеља на дан 31.12.2025.

Вршилац дужности старатеља	Број деце	%
Старатељ - физичко лице	81	50,6
Непосредни старатељ	79	49,4
УКУПНО	**160**	**100**

У претходној табели дат је преглед броја деце према томе ко је вршилац дужности сталног старатеља. Може се уочити да је у 50,6% случајева вршилац дужности старатеља физичко лице (најчешће сродник), док је у 49,4% случајева вршилац дужности непосредни старатељ односно стручни радник Центра непосредно врши улогу старатеља.

6. Број и структура деце под сталном старатељском заштитом према врсти смештаја на дан 31.12.2025.

Врста смештаја	Број деце	%
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника или сродника, смештај без надокнаде	51	31,9
Сродничка хранитељска породица	18	11,2
Друга хранитељска породица	64	40
Домски смештај	27	16,9
УКУПНО	**160**	**100**

Деца под сталном старатељском заштитом, на дан 31.12.2025. године, су у највећем броју смештена у хранитељској породици (40%), затим код сродника или сродника старатеља, без накнаде (31,9%), након тога следи домски смештај (16,9%) и смештај у сродничкој хранитељској породици (11,2%).

У току 2025. године донето је 29 решења о престанку мере сталне старатељске заштите за децу. Разлози престанка старатељске заштите су следећи: штићеник напунио 18 година 20 (69%), у седам случајева су родитељи стекли пословну способност (24,14%), у једном случају (3,4%) је донета правоснажна судска одлука о враћању родитељског права, и у једном случају (3,4%) је реализовано усвојење детета.

Млади лишени пословне способности и под сталном старатељском заштитом

На дан 31.12.2025. године, на евиденцији Центра било је 18 корисника из старосне категорије младих лица, који су лишени пословне способности и стављени под стално старатељство.

Полна структура младих који су лишени пословне способности и стављени под стално старатељство, на дан 31.12.2025. године је била следећа: 12 (66,7%) штићеника мушког пола и 6 (33,3%) штићеника женског пола

За 16 (89%) корисника је одређена мера потпуног лишења пословне способности, док је за два (11%) корисника одређена мера делимичног лишења пословне способности.

Од укупног броја, 15 (83%) корисника је под старатељством физичког лица (сродника), док је три (17%) корисника под непосредним старатељством стручног радника Центра.

Када се анализира врста смештаја, структура младих под старатељском заштитом је била следећа: смештај код старатеља сродника или сродника, смештај без надокнаде – 11 (61%); домски смештај – 5 (28%) и смештај у хранитељску породицу – 2 (11%).

ПРИВРЕМЕНА СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

7. Број решења о привременом старатељству донетих у току 2025. године према старости и полу детета

Узраст детета	Пол		УКУПНО	%
	Мушки	Женски		
0-2 године	5	4	9	21,95
3-5 година	3	7	10	24,39
6-14 година	6	8	14	34,15
15-17 година	3	5	8	19,51
УКУПНО	**17**	**24**	**41**	**100**

У току 2025. године донето је 41 решење о привременом старатељству за децу. Што се тиче полне структуре деце за коју су донета решења о привременом старатељству, деца мушког пола чине 41,5%, док деца женског пола чине 58,5%. Анализом старосне структуре деце која су стављена под привремено старатељство, може се видети да је највећи број деце (34,15%) је у старосној групи од 6-14 година, затим у старосној групи од 3-5 година (24,39%), након тога су деца у групи од 0-2 године старости (21,95%) и деца старости од 15-17 година (19,51%).

Према разлогу примене привремене старатељске заштите структура је следећа: неадекватно родитељско старање 19 (46,34%), родитељи спречени да врше родитељску дужност 16 (39,02%), насиље у породици 4 (9,76%) и колизијски старатељ 2 (4,88%) .

С обзиром на вршиоца дужности привременог старатеља, структура деце је била следећа: непосредни старатељ 26 (63,4%) и старатељ физичко лице 15 (36,6%).

ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ

8. Преглед броја деце и младих на смештају у хранитељским породицама по месецима у 2025. години

Месеци	Смештај у сродничку хранитељску породицу	Смештај у другу хранитељску породицу	УКУПНО
Јануар	36	189	225
Фебруар	36	189	225
Март	36	190	226
Април	35	190	225
Мај	33	188	221
Јун	33	193	226
Јул	33	189	222
Август	33	187	220
Септембар	38	183	221
Октобар	38	182	220
Новембар	37	184	221
Децембар	37	184	221

Број деце и младих на смештају у хранитељској породици у току 2025. године, се кретао од 220 до 226 корисника по месецима, просечно месечно 223 корисника.
Од укупног броја, деца и млади који су смештена у сродничке хранитељске породице, чине око 16%, док деца и млади који су смештени у друге хранитељске породице чине око 84%.
Током године донета су 24 нова решења за смештај деце и младих у хранитељску породицу. Полна структура деце и младих који су, у току године, упућени на породични смештај је следећа – корисници мушког пола 13 (54%), корисници женског пола 11 (46%).
Најчешћи разлог упућивања деце и младих на породични смештај јесте: неадекватно родитељско старање - 14 (58,3%); родитељи лишени родитељског права – 5 (20,8%); родитељи спречени да врше родитељско право - 1 (4,17%); деца напуштена од стране родитеља – 3 (12,5%) родитељи нису стекли пословну способност – 1(4,17%).

ДОМСКИ СМЕШТАЈ

9. Преглед броја деце и младих на смештају у установу социјалне заштите по месецима у току 2025. године

Месеци	Број деце на смештају у установи соц. заштите	Број младих на смештају у установи соц. заштите	УКУПНО
Јануар	23	24	47
Фебруар	24	25	49
Март	24	25	49
Април	24	24	48
Мај	27	25	52
Јун	26	26	52
Јул	27	25	52
Август	28	25	53
Септембар	30	26	56
Октобар	30	27	57
Новембар	31	27	58
Децембар	32	27	59

У току 2025. године, број деце и младих на домском смештају се кретао од 47 до 59 по месецима, просечно месечно 53 корисника. Удео деце у укупном броју се креће у распону од 40-50% као и удео младих, што варира од месеца до месеца. Према полној структури, 61% деце и младих на домском смештају су мушког пола, док је 39% женског пола.

У току године донето је шест решења о престанку домског смештаја за децу и младе. Од тога броја, у три случаја је дошло до премештаја у другу установу социјалне заштите, у два случаја је корисник започело самосталан живот и у једном случају корисник је преминуо.

УСВОЈЕЊЕ

Током 2025. године донето је пет решења о заснивању усвојења. Старосна структура усвојене деце је следећа, четворо деце је у старосној групи од 0-2 године старости, док је једно дете у старосној групи од 3-5 година старости. Троје усвојене деце су мушког пола, док је двоје деце женског пола.

Поремећени породични односи

Поремећени породични односи, из аспекта рада Центра, су специфична појава, а посебно када су у питању деца. Наиме, Центар има улогу Органа старатељства и циљ му је заштита деце у поступцима које врше њихови родитељи. У непосредном раду стручни радници раде са родитељима и у току тог рада деца се укључују у складу са узрастом, врстом проблематике и смерницама Породичног закона.
Стручни радници Центра раде, на захтев Суда, процену родитељске подобности и достављају Суду мишљење који од родитеља је подобнији за бригу и старање о деци. У оквиру тог мишљења достављају и предлог модела виђања деце и издржавања деце.
У току 2025. године, отворено је 563 предмета давања налаза и стручног мишљења суду у поступцима развода брака, и то: 18 предмета давања назала и стручног мишљења суду у поступку споразумног развода брака; 162 предмета давања налаза и стручног мишљења суду у поступку развода брака по тужби; 289 предмета давања налаза и стручног мишљења суду у постпуку вршења родитељског права и 94 предмета давања налаза и стручног мишљења у постпуку измене судске одлуке о вршењу родитељског права.
Поступци регулисања издржавања и регулисања личних односа деце и родитеља се раде посебно и обично се јављају после развода брака, односно најчешће су то измене претходних одлука и договора родитеља.
У току 2025. године, у области постразводне проблематике реализовано је: 92 поступака регулисања личног односа детета са другим родитељем или нарочито блиским лицем и постпука за издржавање детета.

Деца која су занемарена и која су жртве насиља

У складу са Општим протоколом за заштиту деце од злостављања и занемаривања, злоупотреба или злостављање детета обухвата све облике физичког и/или емоционалног злостављања, сексуалну злоупотребу, занемаривање или немаран поступак, као и комерцијалну или другу експлоатацију, што доводи до стварног или потенцијалног нарушавања дететовог здравља.
У поступцима заштите деце од злостављања и занемаривања, Центар ради по пријавама: Полиције, чланова породице, установа (школе, вртића, здравствених установа...), анонимних пријава и слично.
Центар ради и у складу са донетим индивидуалним плановима заштите и подршке жртви насиља, донетих на Групи за координацију и сарадњу, у складу са

Упутством о реализацији обавеза центара у примени Закона о спречавању насиља у породици.
У заштити права права и интереса деце која су занемарена или су жрве насиља примењују се следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство, привремено старатељство, смештај у прихватилиште, смештај у другу породицу, смештај у сродничку породицу, смештај у установу социјалне заштите, смештај у прихватилиште, дневни боравак, индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породице, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици, налаз и мишљење суду у поступцима за насиље у породици, налаз и мишљење полицији и други права, мере, услуге и стручни поступци.

У току 2025. године, у Служби за заштиту деце и младих, евидентирано је 1.367 пријава за насиље у породици према малолетном детету и 149 пријава за занемаривање или злостављање деце.

Деца и млади са тешкоћама у физичком/ менталном здрављу/ сметњама у развоју/ инвалидитетом

Деца и млади из ове категорије су разврстани према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет, интелектуални инвалидитет, ментални инвалидитет, сензорни инвалидитет, первазивни развојни поремећај, вишеструка ометеност.
У заштити права и интересе ове категорије корисника Центар примењује следеће права, мере и услуге: старатељска заштита, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, дневни боравак, лични пратилац, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, повремени породични смештај и друге права, мере, услуге и стручне постпуке.
Центар за социјални рад, у складу са Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада, утврђује право на коришћење услуге личног пратиоца за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом. Ово право у току 2025. године је користио 543 корисника. У току 2025. године, за 58 нових корисника је утврђено право, док је за 46 донето решење о престанку права.
У току године реализована је услуга повременог породичног смештаја у другој породици за 16 деце и младих са сметњама у развоју.

Основни носиоци програма заштите деце и младих са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом „Ветерник“ и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".
При Дому „Ветерник“, поред резиденцијалног смештаја и ванинституционалног облика смештаја (дневни боравак и заштићено становање) организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника.
Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић" са домом ученика такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите.

Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите деце са сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

Деца и млади са проблемима у понашању

Центар за социјални рад, у поступцима са децом и младима са проблемима у понашању, обавља:
- дијагностику породичних и социјалних прилика из којих потиче малолетник на основу које доставља мишљење Суду;
- саветодавни рад са појединцем и/или породицом;
- теренске посете породици;
-учествује у свим претресима/седницама већа на Суду (представник органа старатељства);
- учествује на седницама већа (као стручно лице) када је оштећени малолетно лице;
- учествује у информативним разговорима које обавља Полицијска управа када приведе малолетника;
- надзор и координацију реализације васпитних мера;
- извештавање Суда о току реализације или обуставе васпитне мере.

У складу са Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица, малолетном учиниоцу кривичних дела могу бити изречене следеће врсте мера/налога:
1. Васпитни налози
2. Васпитне мере:

а) мере упозорења и усмеравања: судски укор и посебне обавезе;

б) мере појачаног надзора: појачан надзор од стране родитеља, усвојиоца или стараоца, појачан надзор у другој породици, појачан надзор од стране органа старатељства, појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника;

в) заводске мере: упућивање у васпитну установу, упућивање у васпитно-поправни дом, упућивање у посебну установу за лечење и оспособљавање

3. Казна малолетничког затвора

Посебно треба истаћи да је Центар веома ангажован у реализацији мера – васпитног налога и посебне обавезе јер код ових мера Центар је ангажован у стварању услова, организовању и реализацији мера.

У реализацији мера васпитног налога и посебне обавезе (укључивање, без надокнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја) Центар за социјални рад Града Новог Сада сарађује са следећим субјектима: ЈКП „Градско зеленило“ Нови Сад, Сврatиште за децу улице и Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“.

У реализацији васпитних налога и мера посебне обавезе (укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту) Служба за заштиту деце и младих сарађује са Саветовалиштем за брак и породицу Центра за социјални рад Града Новог Сада.

Реализација васпитних налога и посебних обавеза (редовно похађање школе) се планира за сваког малолетника конкретно и то са школом коју похађа.

У току 2025. године изречене су следеће васпитне мере и налози:

- *васпитни налог* – 78, од чега је 71 васпитни налог – укључивање малолетника без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја и седам васпитних налога укључивање малолетника у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту;
- *васпитна мера посебне обавезе* – 118 , од чега је: 68 мера посебне обавезе укључивања без накнаде у рад хуманитариних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја, 10 мера посебне обавезе редовно похађање школе и неизостајање са посла; 38 мера посебне обавезе укључивања у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту; једна мера посебне обавезе накнаде штете оштећеном и једна мера посебне обавезе похађања курсева за стручно оспособљавање, припремање и полагање испита.
- *појачан надзор од стране родитеља* – 2
- *појачан надзор од стране огрна старатељства* – 24
- *појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника* – 6
- *упућивање у васпитно-поправни дом* – 2

Поред тога, у току 2025. године, изречено је 28 мера безбедности и то 27 мера одузимања предмета и једна мера забране управљања моторним возилом.

У току 2025. године покренут је 221 прекршајни поступак према малолетницима. У истом периоду било је 121 одбачена кривична пријава против малолетника.

Остала деца

У поткатегорију остале деце улазе лица којима је потребна: сагласност за располагање имовином (наследичке изјаве, отуђење имовине); сагласност за управљање имовином; сагласност за склапање брака; разне врсте уверења и сл. У току 2025. године покренуто је 225 поступака давања сагласности родитељу за раполагање имовином малолетног детета и 75 поступака давања сагласности родитељу за наследничку изјаву.

Напомене о практичном раду службе

У практичном раду Службе за заштиту деце и младих, у току 2025. године, може се издвојити следеће:

- Током године је долазило до прегруписања супервизијских група због флуктуације запослених у друге службе. Тренутно четири супервизијске групе броје по седам или осам супервизаната, што је преко стандарда за обављање супервизије. Крајем 2025. године супервизори су раздужени својих предмета, како би што активније пратили рад супервизаната.
- Током 2025. године настављена је пракса из претходих година код организација редовног дневног дежурства у Служби па је тако на дневном нивоу поред дежурног радника на списку било и замене за тај дан. Таква организација рада се показала као ефикаснија.
- Флуктуација стручних радника по службама је била учесталија током друге половине 2025. године, те је организација посла била отежана због распоређивања предмета на остале водитеље случаја. У непосредном контакту са руководиоцем, стручни радници су у великом броју указивали на оптерећеност и тешкоће због великог броја задужених предмета по стручном раднику што је указало на сагоревање стручних радника на професионалном плану. Упркос свему, стручни радници су одговорили на бројне веома сложене и деликатне захтеве посла.
- Приликом расподеле предмета узимана су у обзир посебна знања и вештине стручних радника, број предмета и њихова сложеност, учешће у стручном тиму и реализацији усмерене процене. Нереално кратки рокови за поступање спрам количине посла и броја извршилаца, обавезе вођења обимне евиденције и документације о раду са корисником условили су присутна одступања од утврђених законских рокова. Посебно обележје рада у Служби за заштиту деце и младих је готово свакодневно учешће стручних радника у судским поступцима.
- Просторни услови за рад у смислу опремљености канцеларија стручних радника су адекватни али постоји потреба за обезбеђивањем ормана и заменом радних столица у одређеном броју канцеларија.
- Надгледани контакти између деце и родитеља одвијали су се у салама и дворишту Центра. И даље постоји потреба за опремањем и бољим организовањем простора у ком се одвијају надгледани контакти.
- Обезбеђена је административна подршка за стучни рад са корисником и обављање супервизијског процеса у складу са описаним капацитетима. Консултативна правна подршка водитељима случаја је била обезбеђена у оквиру постојећих скромних ресурса.
- Поред дефинисаних послова органа старатељства, стручни радици Службе за заштиту деце и младих су по захтеву тужилаштва спроводили форензичке интервјуе са злостављаном децом у „скрин“ соби Основног суда у Новом Саду, присуствовали суђењима и пружали подршку злостављаној деци у "скрин"соби Вишег суда у Новом Саду.
- Размена информација између запослених и руководиоца одвијала се континуирано свакодневном усменом разменом и консултацијама, путем електронске поште и телефона, те састанцима са супервизорима и колегијумима

службе. Током 2025. године унапређиван је рад на јединственом систему за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС), што је захтевало додатни напор стручних радника.

- Од 2023. године, у поступцима пред Прекршајним судом судова уведено обавезно присуство стручних радника током поступка за малолетнике, исто је одузимало пуно времена стручним радницима.
- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је, дана 27.11.2025. године, донело Инструкцију бр. 0045996439/2/2025 о наменском коришћењу средстава за личне потребе (џепарац), оставивши институцијама социјалне заштите да се самостално одреде о начину коришћења, због чега су Домови за смештај понаособ обавештавали Центар или старатеље о даљем трошењу џепарца.
- Имајући у виду да наша средина не располаже довољним бројем хранитељских породица, као и да је све већи број деце смештамо у установе социјалне заштите изван Новог Сада, као и да у Војводини не постоји установа намењена малолетним почиоцима кривичних дела, стручни радници често одлазе на терене по целој Србији што захтева додатне ресурсе.
- Присутан је пораст броја корисника са комплексним потребама, те се константно повећава број примењених права, мера, услуга и стручних поступака.
- Најизраженији проблеми, и у току 2025. године, су се тицали се заштите деце без адекватног родитељског и породичног старања и деце и младих са менталним сметњама. Наиме, све су мање могућности смештаја деце у хранитељске породице и установе социјалне заштите. Постоји израже проблем смањеног интресовања грађана за бављање хранитељством и изостанак кампање на националном нивоу која би промовисала ову услугу. Смештајни капацитети у установама социјалне заштите су недовољни, те одређеном броју деце није обезбеђено трајније збрињавање. Већи проблеми у обезбеђивању услуга смештаја за децу без адекватног родитељског старања, младих са сметњама у развоју решавани су додатним ангажовањем, посредовањем руководилаца и директора код надлежних како би се реализовао смештај који је био оправдан. Поред активног укључивања инспекцијских органа и даље одређени број деце са психијатријским тешкоћама и проблемима у понашању нема обезбеђен смештај, налазе се на листама чекања у домовима или на одељењу Дечије психијатрије у Новом Саду. Посебан проблем представља смештај кривично неодговорних лица који су починиоци великог број кривичних дела. Они су улагањем додатних напора смештени у Заводе за васпитање у Београду и Књажевцу. Поводом овог проблема одржана је и Конференција случаја са свим релевантним инстуцијама у Граду (полиција, школа, домови, омбудсмани, Инспекција социјалног рада као и Покрајински секретаријатат за социјалну политику, демографију и равноправност полова). Упућено је заједничко обраћање за помоћ на више адреса: Министарство здравља, Министарство унутрашњих послова, Министарство за бригу о породици и демографију и други.
- И даље је у оквиру примарне и секундарне здравстве заштите услуга психијтра за децу недоступна, а у оквиру терцијалне здравствене заштите доступна је у врло ограниченом обиму, што посебно отежава рад на заштити интереса деце са овом врстом проблема.

- Служба за заштиту деце и младих је и у 2025. години активно користила смештајне капацитете Прихватилишта за децу „Сигурна дечија кућа“ при Центру и сарадња са колегама васпитачима је остварена на адекватан начин.
- Ако узмемо у обзир да већина захтева и поступака подразумева дужи рад - вишемесечно поступање, те да поред нових предмета водитељи случаја континуирано раде на осталим активним предметима, може се закључити да потребе посла далеко превазилазе могућности службе да одговори на исте.
- Током 2025. године једна од уочених тешкоћа у раду била је велика флуктуација стручних радника у оквиру служби, тј. честа премештања стручних радника (боловања, прекид радног односа,прелазак на друге послове и сл.). Овакав начин знатно је отежавао и успоравао вођење случаја. У ситуацијама дужег одсуства радника са посла, због болавања, у рад на предметима су се укључивали супервизори, руководилац службе и остали стручни радници.
- Поједини стручни радници су у свом раду имали додатних проблема са корисницима, упућеним претњама и кривичним пријавама од стране корисника, што је додатно смањило мотивацију стручних радника са осећајем депривације и беспомоћности.
- Крајем године сачињени су Извештаји супервизора о раду, у 2025. години, као и извештаји о напретку водитеља случаја у свакој групи.
- Током протекле године је активно коришћена услуга Саветовалипшта за брак и породицу где су упућивани корисници у бракоразводним поступцима као и малолетници са изреченим васпитним мерама.
- Органозовани састанци Службе на којима су даване инструкције водитељима случаја о раду и проблемима Службе.
- Током 2025. године реализовано је лиценцирање стручних радника који имају услове за стицање лиценце, као и обнова лиценци осталих стручних радника

Интерни тим за спречавање насиља

Интерни тим за спречавање насиља, у току 2025. године, је чинило 10 стручних радника и формиран је са циљем што ефикаснијег, увремењеног и усмереног реаговања и поступања Центра у предметима насиља као и давања стручне процене, подршке и помоћи жртвама насиља, уз директну и свакодневну координацију и сарадњу са другим институцијама система, које такође имају своју улогу у циљу спречавања и процесуирања насиља у породици.

Интерни тим ради на пословима спровођења стручног поступка у свим пердметима сумње на извршено породично и партнерско насиље, што подразумева дијагностику, сачињавање стручне процене, сачињавање налаза и мишљења које се доставља ПУ Нови Сад и ОЈТ Нови Сад, размена информација са наведеним институцијама, упућивање, информисање и саветовање жртве о услугама и правима које има, обезбеђивање заштите физичког и психолошког интегритета кроз смештај у „Сигурну женску кућу“, давање мишљења Основном суду у вези сврсисходности мера заштите од насиља, сачињавање индивидуалног плана са жртвама насиља, праћење истог, учествовање у судским поступцима и у

тужилачким поступцима, по захтеву суда, ВЈТ и ОЈТ, сачињавање процена при отпусту осуђеника са издржавања затворске казне за почињено кривично дело насиља у породици.

Законом о спречавању насиља у породици ("Сл. гласник РС", бр.94/2016 и 10/2023-др. закон) уређује се спречавање насиља у породици и поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. Циљ овог закона је да на општи и јединствен начин уреди организацију и поступање државних органа и установа и тиме омогући делотворно спречавање насиља у породици и хитну и благовремену заштиту и подршку жртвама насиља у породици.

За спречавање насиља у породици и пружање заштите жртвама породичног насиља одређеним овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови као надлежни органи и центри за социјални рад као установе. Што се тиче самог поступка од суштинског значаја је пријава и препознавање насиља у породици. Центри за социјални рад дужни су да неодложно пријаве полицији или јавном тужиоцу свако сазнање о насиљу у породици. У даљем поступању надлежног полицијског службеника процењује се ризик. Пре окончања ризика надлежни полицијски службеник може да затражи мишљење центра за социјални рад јер је центар за социјални рад у поступцима насиља именован у помоћни орган полиције. Ако после процене ризика надлежни полицијски службеник установи непосредну опасност од насиља у породици доноси се наређење којим се изриче хитна мера учиниоцу. Хитне мере су: мера привременог удаљавања учиниоца из стана и мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву. Наређењем могу да се изрекну обе мере. Након тога, после пријема обавештења, процене ризика и наређења основни јавни тужилац вреднује процену полиције и уколико процени непосредну опасност дужан је да суду поднесе предлог да се хитна мера продужи у року од 24 сата. Трајање хитне мере коју изриче надлежни полицијски службеник траје 48 сати од уручења наређења. Суд може хитну меру продужити за још 30 дана.

У току 2025. године отворено је 1.944 предмета/пријаве за насиље у породици и партнерским односима, на којима се радило у Интерном тиму за спречавање насиља. Број пријава за насиље у породици и насиље у партнерским односима је годинама растао и последњих пар година се држи на високом нивоу од око две хиљаде пријава на годишњем нивоу.

У току 2025. године Суд је изрекао 276 мера заштите од насиља у породици, према Породичном закону, и то:
- издавање налога за исељење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности –14 (5,07%) ;
- забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености – 80 (29%);
- забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице – 82 (29,7%);
- забрана даљег узнемиравања члана породице – 100 (36,2%)

Свратиште за децу улице

У току 2025. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализована је услуга Свратишта за децу улице. Услуга се реализује протеклих 15 година.

Свратиште заснива методологију рада на принципима добровољности, партиципативности и осмишљавању услуге тако да одговара потребама и интересовањима корисника. Већина корисника потиче из породица које живе у условима апсолутног сиромаштва и социјалне искључености.

Циљ Свратишта је да спречи и смањи негативне последице које деца трпе због начина живота на који су принуђена, да укључи децу у образовни и здравствени систем и обезбеди доступност других услуга у заједници.

Активности у оквиру услуге Свратишта обухватају: обезбеђивање оброка за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка; посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршку у активном учешћу корисника у образовни систем; пружање основне медицинске помоћи и саветовања.
Радно време Свратишта је од 8.00 до 20.30 часова радним данима и од 10.00 до 17.00 викендом.
Да би дете постало корисник услуге Свратишта потребно је да буде испуњен минимум један од следећих критеријума:

- Спава на улици - самостално, у друштву родитеља, одраслих сродника или вршњака
- Храну проналази у кантама - самостално или у друштву родитеља
- Сакупља секундарне сировине – самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- Проси – самостално или у пратњи родитеља директно моли пролазнике за новац или храну, пева по кафићима у замену за новац, проналази празна места на паркингу, жонглира и сл.
- Продаје на пијаци/улици - самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- Продаје сексуалне услуге
- Припада екстремно сиромашној породици чији чланови раде на улици и где постоји ризик за здрав раст и развој детета због конзумирања хране коју родитељи проналазе у кантама, због неадекватних услова за одржавање личне хигијене и због социјалне искључености породице.

У току 2025. године, корисници су 8.206 пута користили услугу Свратишта. Корисницима је обезбеђено: 10.632 оброка, 152.412 комада половне одеће и обуће,

4.989 хигијенских мера (купање и девашираље). Реализовано је 92 медицинске мере и 102 интервенције у циљу повезивања деце са институцијама система. Током године одржано је 116 креативних и 85 едукативна радионица као и 1.354 радионице животних вештина, индивидуалних и групних. На годишњем нивоу, у просеку 50 деце сваког дана посети Свратиште.

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Служба за заштиту одраслих и старих бави се социјалном и породично-правном заштитом одраслих (старости од 26 до 64 године) и старих лица (старости од 65 и више).

У Служби за заштиту одраслих и старих, корисници могу да остваре права на услуге социјалне заштите уколико је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот угрожен услед старости, инвалидитета, болести, породичних и других околности, а нарочито ако им прети опасност да ће постати или ако су постали жртве самозанемаривања, занемаривања, насиља у породици, експлоатације или трговине људима.

У Служби за заштиту одраслих и старих, у 2025. години, је радило 20 стручних радника: руководилац, два супервизора (социјални радник и психолог) и 17 водитеља случаја (од чега је осам социјалних радника и девет психолога). Од укупног броја водитеља случаја, девет стручних радника је ангажовано на недорећено време, а осам на одређено време.

Рад је организован у две супервизијске групе које кроз свој рад пружају помоћ и заштиту корисницима старијим од 26 година у области социјалне и породично-правне заштите.

У току 2025. године, запослени у Служби за заштиту одраслих и старих су присуствовали или учествовали на следећим едукацијама, округлим столовима, конференцијама, трибинама, фокус групама и слично:
- Обука „Старатељство, стављање лица под старатељство и престанак старатељства у Центрима за социјални рад. Улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника“
- Едукација „Унапређење капацитета стручних радника за покретање поступка преиспитивања и враћања пословне способности корисника“
- Едукација: „Нарцисоидни поремећај личности“
- Округли сто: „Управљање и располагање имовином лица под старатељством“
- Округли сто: „Уговор о доживотном издржавању у пракси центара за социјални рад“
- Обука: „Преговарање са тешко сарадљивим корисницима“

- Округли сто: „Деца у средишту родитељског сукоба- синдром отуђења детета”
- Едукација: „Зависност од коцке“
- Округли сто: „Привремено старатељство у пракси центара за социјални рад“
- Едукација: „Злостављање и ризици насиља над старијим особама“
- Округли сто „Уговор о доживотном издржавању у пракси центара за социјални рад“
- Округли сто: „Продужење родитељског права“
- Трибина: „Утицај домског смештаја на ментално и физичко здравље старих лица“
- Трибина: „Утицај дигиталног насиља на психосоцијални развој деце“
- Едукација: „Дискриминација особа старије животне доби и антидискриминаторно поступање у социјалној заштити“
- Едукација: „Институционално збрињавање корисника са манифестацијама поремећаја личности и другим психичким сметњама“
- Едукација: „Концепт бриге о себи у свакодневним изазовима у социјалном раду“
- Радионица „Живот са деменцијом“
- „Конструктивни фидбек као менаџерска вештина“
- „Продужење родитељског права у пракси центара за социјални рад“
- „Заштита старих након смештаја“
- Тренинг о циганизму
- Округли сто за супервизоре
- Округли сто-отварање кафића радног центра „Звуци срца“
- „Ризици,одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити„
- Обука: „Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама“
- Међународна конференција под називом „Прекинимо ћутање – ЗАЈЕДНО!“
- Национална конференција: „Једнаке, Сигурне, Оснажене”
- „Неодложне интервенције и рад мобилног тима“
- „Процена ризика у случајевима родно заснованог насиља“

У току 2025. године отворено је 6.670 нових предмета у Служби за заштиту одраслих и старих.

РЕАЗЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Радом Службе за заштиту одраслих и старих лица обухваћене су следеће групе корисника: одрасли и старији са тешкоћама у физичком и менталном здрављу/ сметње у развоју/ инвалидитет, одрасли и стари са проблемима у понашању, одрасли и старији у ризику од занемаривања, самозанемаривања, и немогућности бриге о себи и остала одрасла и стара лица.

У заштити одраслих и старијих лица примењују се следеће права, мере, услуге и стручни поступци: старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, достављање стручних извештаја казнено-поправним домовима, давање предлога и мишљења другим институцијама, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права, посредовање код

других институција, помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште, социјално становање у заштићеним условима, становање у малим кућним заједницама, персонална асистенција, једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, накнада трошкова сахране за лица без сродника, односно за лица која нису била у обавези издржавања и НН лица и слично.

Одрасли и старији са тешкоћама у физичком и менталном здрављу/ сметње у развоју/ инвалидитет

Категорија лица са тешкоћама у физичком и менталном здрављу/ сметње у развоју/ инвалидитет обухвата следеће поткатегорије према врсти проблема: телесни инвалидитет, интелектуални инвалидитет, ментални инвалидитет, сензорни инвалидитет, первазивни развојни поремећај и вишеструка ометеност.
У заштити права и интереса ове категорије корисника Центар пружа следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, дневни боравак, помоћ у кући, смештај у прихватилиште, смештај у другу породицу, персонална асистенција, становање у малој кућној заједници, налаз и мишљење установи социјалне заштите, сагласност за управљање имовином, сагласност за располагање имовином и друге права, мере, услуге и стручни поступци.
Основни носиоци програма заштите лица са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом „Ветерник“ и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".
При Дому „Ветерник“, поред резиденцијалног смештаја и ванинституционалног облика смештаја (дневни боравак и заштићено становање) организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника.
Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић" са домом ученика такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите.
Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите лица сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

Одрасли и стари са проблемима у понашању

Категорија одраслих и старих лица са проблемима у понашању обухвата следеће поткатегорије, према врсти проблема: бескућници, зависност од коцкања, злоупотреба алкохола, злоупотреба дрога, неприхватљиво понашање у заједници, проституција, друге болести зависности.
У заштити права и интереса ове категорије корисника Центар ће пружати следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, једнократна

новчана помоћ, смештај у прихватилиште и друге права, мере, услуге и стручни поступци.
Центар за социјални рад Града Новог Сада је, и у току 2025. године, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализовао програм „Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду". Помоћ је пружана пунолетним лицима са територије Града Новог Сада и лицима са других територија у стању бескућништва, која су затечена у Новом Саду и у стању су социјалне потребе. У току 2025. године 81 корисник је користио ову услугу.

Одрасли и старији у ризику од занемаривања, самозанемаривања, и немогућности бриге о себи

Категорија осраслих и старијих лица у ризику од занемаривања, самозанемаривања, и немогућности бриге о себи обухвата следеће поткатегорије корисника, с обзиром на проблеме: занемаривање, самозанемаривање, самоизолација, немогућност бриге о себи (потреба за смештајем), трговина људима и друге врсте проблема.

У складу са Законом о социјалној заштити, домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити, или није у његовом најбољем интересу, останак у породици, услуге у заједници или породични смештај. Домским смештајем кориснику се обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба, као и здравствена заштита.

У заштити права и интереса ове категорије корисника Центар примењује следеће права, мере и услуге: старатељство, привремено старатељство смештај у установу социјалне заштите, помоћ у кући, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, једнократна новчана помоћ, посебна новчана накнада, процена подобности старатеља, смештај у прихватилиште, дневни боравак, налаз и мишљење установи социјалне заштите и друге права, мере, услуге и стручни поступци.

СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

Стална старатељска заштита

У току 2025. године, 44 корисника из старосне групе одраслих и старијих, су стављена под сталну старатељску заштиту. Од тога броја 26 (59%) лица су мушког пола, а 18 (41%) лица женског пола. Када се анализира старосна структура, 33 (75%) лица је у старосној групи одраслих, док је 11 (25%) лица у старосној групи старијих.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је поднео 30 предлога за лишење пословне способности у току 2025. године.

10. Лица под сталном старатељском заштитом по старости и полу на дан 31.12.2025.

Старост корисника	ПОЛ		УКУПНО	%
	Мушки	Женски		
Одрасли	290	174	464	77
Старији	62	77	139	23
УКУПНО	**352**	**251**	**603**	**100**

На дан 31.12.2025. године било је 603 одрасла и старија лица који су под сталном старатељском заштитом. Од тога броја 352 (58%) су лица мушког пола, док су 251 (42%) лица женског пола.

Посматрано по старосној структури, 464 (77%) корисника је у старосној групи одраслих лица, док су 139 (23%) корисника у старосној групи старијих лица.

11. Лица под сталном старатељском заштитом према старости и врсти лишавања пословне способности на дан 31.12.2025.

Врста лишавања посл. способности	Одрасли	Старији	УКУПНО	%
Потпуно лишени	344	102	446	74
Делимично лишени	120	37	157	26
УКУПНО	**464**	**139**	**603**	**100**

Када се анализирају одрасла и старија лица под сталном старатељском заштитом, према врсти лишавања пословне способности, 446 (74%) корисника је потпуно лишено пословне способности, док је 157 (26%) корисника делимично лишено пословне способности.

С обзиром на то ко је вршилац дужности старатеља, 418 (69%) корисника је под старатељством физичког лица, док је 185 (31%) корисника под непосредним старатељством.

12. Одрасла и старија лица под сталном старатељском заштитом према врсти смештаја на дан 31.12.2025.

Врста смештаја	**Број**	**%**
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника или сродника без надокнаде, сопствена породица	237	39,3
Хранитељска породица	2	0,3
Домски смештај	214	35,5
Самачко домаћинство	86	14,3
Смештај у установи из здравственог система	64	10,6
УКУПНО	**603**	**100**

Структура одраслих и старијих лица под сталном старатељском заштитом, према врсти смештаја на дан 31.12.2025. била је следећа: смештај код старатеља сродника или сродника без надокнаде – 39,3%; домски смештај – 35,5%; самачко домаћинство – 14,3%; смештај у установи из здравственог система – 10,6% и смештај у хранитељској породици – 0,3%.

У току 2025. године донето је 34 решења о престанку сталне старатељске заштите, од чега је 31 решење донето због смрти корисника, а три због враћања пословне способности штићенику.

Привремена старатељска заштита

У току 2025. године, донето је 518 решења о привременом старатељству за одрасле и старије кориснике. Према полној структури, решење о привременој старатељској заштити донето је 181 (34,9%) лица мушког пола и 337 (65,1%) лица женског пола. Старосна структура одраслих и старијих лица који су стављена под привремену старатељску заштиту је била следећа: одрасли корисници – 120 (23,17%) и старији корисници – 398 (76,83%).

С обзиром на то ко је вршилац дужности привременог старатеља, за 443 (85,5%) корисника привремени старатељ је било физичко лице, а за 75 (14,5%) корисника привремени старатељ је био непосредни (стручни радник Центра).

У домену старатељске заштите одраслих и старијих лица, у току 2025. године покренуто је: 102 поступка давања сагласности старатељу за располагање имовином одраслог или старијег лица; 24 поступка давања сагласности старатељу за подизање новчаних средстава одраслог или старијег лица; 10 поступака давања сагласности старатељу за располагање правима и обавезама одраслог или старијег лица и слично

ДОМСКИ СМЕШТАЈ

У Центру за социјални рад Града Новог Сада, у току 2025. године, отворено је 577 нових предмета смештаја у установу социјалне заштите одраслог и старијег лица.
У току 2025. године, услугу домског смештаја за одрасла и стара лица је, просечно месечно, користило 1.094 корисника. Од тога броја 27% су корисници у старосној групи одраслих лица, док је 73% корисника у старосној групи старијих лица.

13. Преглед броја одраслих и старијих лица на домском смештају по месецима у току 2025. године

Месеци	Број одраслих лица домском смештају	Број старијих лица на домском смештају	УКУПНО
Јануар	295	811	1.106
Фебруар	296	800	1.096
Март	299	808	1.107
Април	293	794	1.087
Мај	286	799	1.085
Јун	286	799	1.085
Јул	288	807	1.095
Август	288	804	1.092
Септембар	291	806	1.097
Октобар	298	804	1.102
Новембар	297	798	1.095
Децембар	300	776	1.076

У току године донето је 289 решења о престанку права на смештај у установу социјалне заштите домског смештаја. Од укупног броја, у 258 (89,3%) случајева, разлог престанка смештаја је смрт корисника, у 24 (8,3%) случајева разлог престанка смештаја је самовољно напуштање установе, у 5 (1,7%) случајева је донето решење о престанку смештаја због премештаја у другу установу социјалне заштите, док је у 2 (0,7%) случаја донето решење о престанку смештаја због отказа од стране установе, односно због кршења кућног реда од стране корисника.

У току 2025. године, четири корисника из категорије одраслих и старијих лица су користила услугу породичног смештаја.

ОСТАЛЕ ПРАВА, МЕРЕ И УСЛУГЕ ПРУЖЕНЕ ОДРАСЛИМ И СТАРИЛИМ ЛИЦИМА

Смештај у прихватилиште

У току 2025. године, 69 одраслих и старијих лица је смештено у Прихватилиште за одрасла и старија лица, а за 77 корисника је донето решења о престанку смештаја. Старосна структура корисника који су у току године смештени у Прихватилиште је била следећа: 45 (65%) корисника из категорије одраслих лица и 24 (35%) корисника из категорије старијих лица. Решења о престанку смештаја у Прихватилишту су донета за 44 (57%) одраслих корисника и 33 (43%) старија корисника. Пружалац услуге је Геронтолошки центар „Нови Сад“, а право на услугу се утврђује решењем Центра за социјални рад Града Новог Сада.

Становање у малим кућним заједницама

Услугу становања уз подршку у малим кућним заједницама је, у току 2025. године, користило 34 корисника следеће старосне структуре: млади – 2 (5,9%), одрасли – 30 (88,2%), старији – 2 (5,9%). Полна структура корисника је била следећа: 13(38,2%) корисника женског пола и 21(61,8%) корисник мушког пола. Пружалац услуге је ШОСО „Милан Петровић", а право на услугу се утврђује решењем Центра.

Дневни боравак

Током 2025. године донето је осам решења о признавању права на услугу дневног боравка за одрасла и старија лица. Сви корисници су из старосне групе старијих лица. Пружалац услуге је Геронтолошки центар „Нови Сад", а улслуга се финансира из буџета Града Новог Сада.

Персонална асистенција

У току 2025. године, право на услугу персоналне асистенције користило је 66 корисника. Старосна структура корисника је била следећа: млади - 10 (15,15%), одрасли – 49 (74,24%) и старији – 7 (10,61%). С обзиром на полну структуру, корисници услуге персонална асистенција били су: 29 (43,9%) корисника мушког пола и 37 (56,1%) корисника женског пола. Пружаоци услуге су Установа за пружање услуга социјалне заштите Града Новог Сада и Организација „Клупа", а право на услугу се утврђује решењем Центра.

Помоћ у кући

У току 2025. године 312 одраслих и старијих лица су користила услугу помоћи у кући. Према полној структури корисника било је 86 (27,6%) корисника мушког пола и 226 (72,4%) корисника женског пола. Старосна структура корисника помоћи у кући је била следећа: одрасли корисници – 47 (15,1%) и старији корисници – 265 (84,9%). Услуга помоћи у кући се финансира из буџета Града Новог Сада, пружалац је Геронтолошки центар „Нови Сад", а право на услугу утврђује Центар за социјални рад решењем.

Накнада трошкова сахрањивања

У Служби за заштиту одраслих и старих, току 2025. године, отворено је 44 нова предмета накнаде трошкова сахрањивања за одрасле и старије кориснике, а у складу са Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада.

Напомене о практичном раду службе

У току 2025. године, састанци Службе на које су позивани сви запослени, су одржавани у складу са потребема. Сваки састанак је евидентиран и преглед обрађених тема на састанцима је сумиран и након састанка послат свим запосленима у Служби, као подсетник за даље активности и деловање у складу са инструкцијама и договорима. У току 2025. године, укупно је одржано шест састанака Службе. Додатно, неке од важнијих инструкција, које су краћег карактера и за које је било хитно применити их, саопштаване су запосленима путем мејла, а мимо састанка Службе.

Одржавани су и састанци са супервизорима по потреби и у односу на актуелне проблеме и промене, а са циљем унапређења рада у Служби и у оквиру активности које стручни радници спроводе. У току 2025. године одржана су три супервизијска стастанка.

Са истим циљем и могућностима већег анагажовања супервизора у раду са супервизантима и видљивом обављању све три задате им улоге, супервизори су у другој половини 2024. године ослобађани задуживања предметима. Таква пракса је настављена и у 2025. години.

Расподела предмета врши се у складу са интерном евиденцијом руководиоца Службе, а нарочито се води рачуна о једнакој оптерећености водитеља случаја.

Супервизори бележе све пристигле предмете стручних радника у референтске свеске и периодично их прегледају са супервизантима, путем мејла шаљу запажања и сугестије. На тај начин се додатно води рачуна о роковима поступања, квалитету рада, адекватном раздуживању и архивирању предмета, а супервизори имају већу контролу и могућност адекватнијег обављања своје административне улоге. Доласком нових стручних радника у Службу, ангажовање супервизора захтева додатни напор и укључивање у скоро све предмете. Супервизори су константно доступни водитељима случаја да одговарају на питања, помогну у решавању дилема које се тичу стручног рада, упознају са процедурама, упућују на законске и подзаконске акте који су основ за поступање и сл.

У току 2025. године сачињен је извештај о оптерећеност водитеља случаја у Служби за период од годину дана. Оптерећеност водитеља случаја је на месечном нивоу суимирана од стране руководиоца, што је показало да у Служби недостаје стручних радника за спровођење правовременог, квалитетног рада уз поптуно поштовање законских оквира.

Дежурства за хитне интервенције су, као и до сада, формирана сваког месеца. Успешно су функционисала и подразумевала пружање услуге одмах.

Сарадња са Прихватилиштем за одрасла и старија лица у Футогу се реализује и у домену редовног достављања извештаја о боравку корисника у тој установи дуже

од шест месеци. По добијању извештаја, супервизори су сачињавали извештај о актуелном статусу корисника и активностимна у погледу премештаја корисника, а све у циљу да се премештај брже релизује и да се активности у том погледу спроводе правовремено.

Служба за заштиту одраслих и старих лица суочава се са широким репертоаром надлежности, које нису најадекватније подржане законским и подзаконским актима. Надлежности у великој мери обухватају заштиту лица са сметњама који су власници имовине, што представља огромне изазове и захтева значајан рад на сваком предмету. Услед недовољног броја запослених, по захтевима се не може правовремено и адекватно поступати, а готово је немогуће оне активности које су законом предвиђене и спровести. Наведено јасно показује неопходно кадровско појачање Службе.

Посебно изазовним рад у Служби чини то што не постоји могућност прављења дугорочнијих планова, јер нови изазови, задаци, преокрети, захтеви, све планове стављају по страни (нпр. промена супервизора или нове инструкције везане за стручни рад које даје надлежно Министарство).

У свакодневном раду изражен проблем представља и чињеница да недостају смештајни капацитети за особе са различитим потешкоћама, а додатно у оквиру локалне заједнице постоји мало услуга намењених одраслој и старој популацији са потешкоћама.

Недостајући подзаконски акти воде значајним недоумицама у раду, те потенцијално и нарушавању права корисника на заштиту њихових интереса, услед чега су тражена и нека од тумачења од стране надлежног Министарства (о старатељској заштити, о радној и пословној способности, о обавезама органа старатељства при добијању обавештења о изласку починилаца кривичног дела из затвора).

Социјално становање у заштићеним условима

На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада, услуга социјалног становања у заштићеним условима обезбеђује се старим лицима која су у стању да се сама старају о себи, самохраним родитељима са децом и другим социјално угроженим лицима, смештеним у објектима за колективно становање којима располаже Град Нови Сад.
Услуга се реализује у 2 стамбене зграде, са 13 стамбених јединица, на адреси Клисански пут 3 и 5. У току 2025. године услугу је користило 16 корисника.

Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, у 2025. години, Центар за социјални рад је реализовао програм: Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду.
Програм је реализован у временском периоду од јануара до априла 2025. године и новембар и децембар 2025. године.
Применом метода социјалног рада идентификују се особе у стању бескућништва: без крова над главом, без стана-куће, особе које несигурно и неадекватно станују. Помоћ се пружа пунолетним лицима са територије Града Новог Сада и ургентно лицима са других територија у стању бескућништва, која су затечена у Новом Саду и у стању су социјалне потребе.

Програм предвиђа рад на терену спровођењем аутрич програма који подразумева постојање мобилног тима и излазак стручних радника на место где се циљна група налази. Радом на терену пружа се психосоцијална подршка, добровољно саветовање, консултације, упућивање на пружаоце услуга, информисање и подела штампаног материјала. За лица која су према процени стручних радника у стању потребе за ургентним збрињавањем обезбеђује се услуга оброка и преноћишта у за то предвиђеним објектима.

Кроз програм се обезбеђује подршка и друге активности у циљу боље друштвене и социјалне интеграције бескућника: индивидуални психосоцијални рад, групни рад кроз едукативне радионице, помоћ у изради личне документације, укључивање у права из области социјалне заштите, посредовање код других институција.

Програм прави везу између бескућника и особа у ризику од бескућништва као високо ризичне категорије и институција. Теренским радом моблиних тимова корисници се подржавају и упућују да свој проблем реше на другачији начин користећи доступне услуге у локалној заједници.

Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене седам места (локација Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напитак.
У току 2025. године ову услугу је користио укупно 81 корисник од чега је било 22 корисника женског пола.

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

Рад Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, реализује се у Центру за социјални рад Града Новог Сада. Служба реализује своју делатност од 2003. године. Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл. лист Града Новог Сада", 11/03.) проширује се делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем" и у редовну делатност Центра улази Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању.

Скупштина Града Новог Сада на XL седници од 28. септембра 2018. године, доноси Одлуку о изменама и допунама одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада, где се у Члану 2. назив „Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвену понашању“ мења се и гласи: “Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику“. Рад Дневног боравка у целости финансира Град Нови Сад.

У мају месецу 2016. године предат је захтев за издавање лиценце организацијама социјалне заштите за услугу Дневног боравка под називом: **„Дневни боравак деце и младих из породица у ризику“**. Према доступној документацији, након подношења захтева није дошло до формалног окончања поступка лиценцирања, односно услуга није стекла лиценцу за рад.

Решењем Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова под бројем 004724945202599361001000000000104002, од дана 24.11.2025. године наложена је забрана пружања услуге Дневног боравка за децу из породица у ризику, уз обавезу да се са пружањем услуге престане одмах, при чему је у Решењу наведено да жалба не одлаже извршење.

На основу Правилника о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у Дневном боравку за децу и младе из породица у ризику радили су стручни радници следећих профила: педагог, психолог, социјални радник и руководилац службе у заједници и стручни сарадник на услугама у заједници.
У току 2025. године стручни радници Дневног боравка су присуствовали следећим едукацијама, конференцијама, округлим столовима:
- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
- „Програм подршке за унапређивање промоције, превенције и заштите менталног здравља деце и младих: Минималан пакет услуга за младе
- „Социјална инклузија у функцији превенције трговине људима“
- „Живот са деменцијом“
- „Безбедност није избор: Процена ризика и улога институција у спречавању насиља“
- „Границе слободе“ - радна и сексуална експлоатација младих
- „Нарцисоидни поремећај личности“

Корисници услуге

Корисници Дневног боравка су деца и млади узраста од 7 до 19 година из породица у ризику, а која су у систему редовног школовања.
Услуга Дневног боравка је намењена деци и младима основношколског и средњешколског узраста чије су развојне потребе и постигнућа угрожена у породици услед присуства различитих породичних ризика:
-криминално или антисоцијално понашање родитеља
-злоупотреба супстанци од стране родитеља
-раздвојеност родитеља и једнородитељске породице
-психопатологија родитеља
-многочлане породице
-негативан утицај браће и сестара
-ниска примања, незапосленост
-необразованост родитеља
-лоши стамбени услови
-недовољне родитељске компетенције.

Дневни боравак намењен је деци и младима који показују блаже облике проблема у понашању (сукоби са вршњацима, неприлагођеност школској средини, конфликти са родитељима) и показују тешкоће у организацији слободног времена и савладавању наставног градива.

Услуга је намењена и младим особама којима је од стране суда изречена васпитна мера појачаног надзора од стране органа старатељства уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка су:
-Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;
-Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себе и друге;
-Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
-Развијање просоцијалног реаговања;
-Развој самопоштовања;
-Подизање степена прихватања одговорности;
-Конструктивно решавање проблема;
-Подстицање самосталности;
-Развој адекватне социјалне мреже;
-Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
-Развој мотивације за образовањем;
-Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења

Подручје рада Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику је следеће:
- васпитно-образовне активности
- подршка развоју социјалних вештина
- креативне активности
- слободне и културно-забавне активности
- активности интеграције
- физичко васпитање
- активности са родитељима/старатељима

Капацитет услуге

У Дневном боравку се пружа услуга за 35 корисника, максимално од 17 до 18 у смени, у периоду од 07 до 19:30 h током дана, пет дана у недељи у сменама од 07-14:30 h и 12-19:30 h.
У Дневном боравку се пружа услуга за 15 корисника са изреченом судском мером, по максимално од седам до осам у смени, у периоду од 09 до 18 h током дана, пет дана у недељи.

Све активности су у складу са сврхом услуге Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, а састоје се од активности које унапређују квалитет живота корисника кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Кроз услугу Дневног боравка корисници у организованом окружењу и уз потребни надзор, задовољавају развојне потребе, стичу и развијају животне вештине, личну и друштвену одговорност ради развоја самосталности, социјалних, сазнајних и других важних функција.

Програмске активности

Услуга Дневног боравка остварује се кроз програмске активности којима се, у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује пружање помоћи и подршке деци у процесу одрастања, усвајања позитивних образаца понашања, образовања, развоја социјалних вештина, развоја здравих стилова живота и интеграцији у ширу друштвену заједницу. Услуга је намењена оптималном развоју потенцијала деце из породица у ризику.

Активности у Дневном боравку унапређују квалитет живота корисника у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Активности услуге Дневног боравка реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника, обухватају следеће активости:

1. подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом
2. подршку у учењу, одржавању и развијању контаката са надлежним органима локалне заједнице
3. обезбеђивање исхране за кориснике (3 оброка и 2 ужине)
4. организовање радно-окупационих, едукативних и креативних активности које подстичу развој нових знања и вештина
5. развијање метода рада које охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници
6. организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањем корисника
7. организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру Дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници
8. развој вештина за препознавање и решавање проблема
9. развој комуникационих вештина
10. развој вештина за самозаштиту
11. развој вештина и знања потребних за живот у заједници
12. рехабилитационе и терапијске активности

Све активности у Дневном боравку реализују се према Годишњем програму рада и подразумевају вишесатни боравак деце у безбедном окружењу под надзором стручних радника.У складу са процењеним потребама и индивидуалним програмом услуге све активности се реализују у форми индивидуалног или групног рада.

Активности које се спроводе са младима са изреченом васпитном мером појачаног надзора од стране органа старатељства уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање:

- Прикупљање почетних информација о кориснику
- Интензиван рад са корисницима у циљу стицања разумевања да им је изрицањем васпитне мере, појачан надзор органа старатељства уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање, пружена још једна шанса, да у отвореној заштити коригују негативне појаве у понашању, да својим радом и ангажовањем могу себи да обезбеде повољније услове за животно функционисање.
- У зависности од индивидуалног плана услуга за корисника, пружање помоћ у учењу.
- Процена психолошког стања и социјалних вештина корисника
- Пружања психосоцијалне подршке.
- Развој комуникационих вештина кроз игре и радионице где учесници презентују своје аргументе за и против одређених ставова, науче и вежбају да покажу интересовање за активно слушање других, буду пажљиви и саосећајни, пруже и осете емпатију, тимски раде, дају допринос групи, поштују допринос других.

Поред тога комуникационе вештине се развијају и у току саветодавног рада са корисником, разговором о свакодневним догађајима од претходног виђења, функционисања у породици, школском окружењу, дружењу са вршњацима, изласцима.
- Организовање предавања стручњака (психолога, педагога, лекара...) на теме које интересују младе и њихове родитеље.
- Остваривање сарадње са водитељима случаја, редовно обавештавање водитеља случаја о кориснику и размена информација.

У Табели бр. 14 може се видети кретање броја корисника Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у периоду од 2021. до 2025. године.

14. Кретање броја корисника Дневног боравка од 2021.-2025. године

Године	**2021.**	**2022.**	**2023.**	**2024.**	**2025.**
Број корисника	36	47	39	37	42
Ланчани индекс	82	130	83	95	113

Током 2025. године, услугу Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, користило је 42 корисника, што представља повећање броја за 13% у односу на претходну годину.

Током 2025. године, право на коришћење услуге Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику остварило је седам новоуписаних корисника (пет дечака и две девојчице). У току године је уписано четири нова корисника са изреченом васпитном мером појачаног надзора органа старатељства уз дневни боравак.

У току 2025. године, за седам корисника је донето решење о престанку права на коришћење услуге.

Децу су, у Дневни боравак, упућивале школе, стручни тимови Центра или су долазили на иницијативу родитеља. Са децом се радило групно и индивидуално, на шта је нарочито стављен акценат, пре свега због хетерогеног састава групе (пол, узраст, економски статус, манифестовани проблеми код детета). За свако дете које је укључено у Дневни боравак контактирана је школа и размењивала су се искуства о раду са децом.

Напомене о практичном раду службе

Практичан рад услуге Дневног боравка за децу из породица у ризику током 2025. године реализован је у континуитету, у складу са потребама корисника и расположивим организационим и кадровским капацитетима, закључно са

21.11.2025. године, када је услуга престала са радом на основу решења Покрајинске инспекције социјалне заштите.

У практичном раду услуга је била усмерена на пружање свакодневне подршке деци, са посебним акцентом на структуирање слободног времена, подршку у образовању, развој социјалних вештина и превенцију ризичних понашања. Рад је прилагођаван узрасту деце, школским обавезама и индивидуалним потребама корисника.

Практичан рад Службе је у периоду до престанка рада био усмерен на очување континуитета подршке деци, поступање у најбољем интересу корисника и поштовање важећих стручних принципа социјалне заштите.

Служба Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику од свог оснивања уско сарађује са свим релевантним институцијама и службама које су од утицаја и значаја за квалитет услуге. Пошто је служба Дневног боравка у оквиру Центра за социјални рад, сарадња са водитељима случаја корисника боравка је константна и свакодневна.
Сарадња са школама, основним и средњим, које похађају корисници Дневног боравка је континуирана и неопходна. Педагошко-психолошке службе школа као и професори разредне и предметне наставе, партнери су на истом задатку, васпитно-образовном унапређењу и напредовању корисника.
Са службом Дома здравља сарадња се успоставља по потреби, углавном саветодавно и услужно. Проценом индивидуалних потреба сваког корисника, упућују се на третмане у развојно саветовалиште, код логопеда и на друге потребне третмане.
Такође, током године сарађивало се са личним пратиоцем за једно дете и са услугом содијалне заштите Породични сарадник јер неколико деце користи ову услугу. Настављена је сарадња са асистенитима Катедре за психологију Филозофског факултета у Новом Сад и Катедре за специјалну едукацију и рехабилитацију Медицинског факултета чији студенти су у договореним терминима долазили на стручну праксу. Такође је остварена сарадња са стручним радницима ЦСР Града Новог Сада, ангажованим на програму унапређења социјалне заштите „Породични компас".
Остварена је сарадња са Омладинским центром „Опенс", са којима се планира потписивање протокола о сарадњи.
Остварена је сарадња са психијатром у оквиру програма унапређења „Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама".
Сарадња је остварена и у оквиру пројекта „Учење кроз уметност" са удружењем грађана „Студио Мано", кроз ликовне радионице са децом.
Корисници Дневног боравка су у оквиру Центра за децу и омладину „Мала срећна колонија", присуствовали летњем капму у јулу 2025. године.

Центар за социјални рад града Новог Сада, Служба Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, има потписане протоколе о сарадњи са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад „Св. Елизабете" из Братиславе, Словачка, истурено

одељење „Мартин Лутхер“ у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, Удружењем за интегративну дечију психотерапију.
Меморандум о сарадњи потписан је са Удружењем грађана „Студио Мано“ у оквиру пројекта „Учење кроз уметност“.
Остварен је наставак успешне сарадње са Културним центром Новог Сада на реализацији музичког програма „Ел система“.

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања - становање уз подршку је посебан облик социјалне заштите који обезбеђује Град Нови Сад. До 2008. године услуга је реализована као пројекат - „Корак - кућа на пола пута“, да би од тада постао редовна делатност Центра. Ова услуга представља подршку деци и омладини без родитељског старања којима је, на основу Закона, престао смештај у установи социјалне заштите, односно хранитељској породици. Финансирање овог облика заштите обезбеђује буџет Града Новог Сада.

Услуга привременог становања деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку, пружа се у две стамбене јединице са капацитетом од седам корисника (четири за кориснике мушког пола и три за кориснике женског пола). Корисници могу користити услугу најдуже две године.

Услугу становања уз подршку у 2025. години користило је шест корисника (три мушког пола и три женског пола).

Услуга Становање уз подршку обухвата следеће активности:
1) подршку успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;
2) овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
3) подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
4) помоћ приликом одржавања станова и старања о личним стварима;
5) организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
6) развој вештина за препознавање и решавање проблема;
7) развој социјалних и комуникационих вештина;
8) развој вештина за самозаштиту.

За пружање услуге привременог становања ангажован је психолог - саветник за осамостаљивање који је активно укључен у живот корисника као и помоћ при

проналажењу запослења, пружајући психолошку подршку и сваку другу врсту помоћи. Првог петка у месецу се, према процени броја корисника, обезбеђују основне животне намирнице које се достављају у станове.

Решењем Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова под бројем 004725040 2025 99361 001 000 000 001 04 002, од дана 24.11.2025. године наложена је забрана пружања услуге Становање уз подршку, уз обавезу да се са пружањем услуге престане одмах, при чему је у Решењу наведено да жалба не одлаже извршење.

5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу се бави саветодавно-терапијским и социјално-едукативним радом. Рад са корисницима услуга се одвија на основу добровољности и личне спремности да раде на решавању проблема, по принципу дискреције.

Саветовалиште функционише као вид организоване професионалне подршке и помоћи грађанима у домену брачног и породичног живота, као и помоћи женама и деци угроженим породичним насиљем, путем превентивне делатности, дијагностике, третмана и саветодавно-терпаијског рада заснованог на примени стручних и научних сазнања, као и путем информативно-едукативног и истраживачког рада. Циљ и мисија Саветовалишта је унапређење квалитета живота појединаца, партнера и породица.

У Саветовалишту за брак и породицу, у току 2025. године, радило је пет стручних радника (три психолога и два педагога), од којих један обавља послове руководиоца.

Едукације, стручни скупови, округли столови, састанци и друге активности у којима су, током 2025. године, учествовали стручни радници Саветовалишта за брак и породицу:
- „Психолошка процена родитељске способности за поверавање деце“
- „Нарцисоидни поремећај личности“
- „Старатељство, стављање лица под старатељство и пресатанак старатељства у ЦСР. Улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника“
- „Савремени професионалац између зависности, сагоревања и унутрашњих криза“
-„Асертивна комуникација - комуникацијске вештине стручних радника у социјалној заштити“
- „Вештине и технике у примени групне супервизије у оквиру тематских области: Како се носим са свакодневним тешкоћама у центру за социјални рад“
- „ Дубоко разумевање анксиозности у раду са клијентима“

-„Комуникација вештина савременог професионалца практични приказ кроз пример захтева за увид у списе предмета и захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја“
- „Конструктивни фидбек као менаџерска вештина“
- Конгрес психотерапеута Србије
- „Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама“
- „Прекинимо ћутање - ЗАЈЕДНО“
- „Поново ЈА: моје границе, снага, слобода“
- “Самоповређивање адолесцената-практичне смернице за процену и терапијски рад“.

У току 2025. године непосредним саветодавно-терапијским радом са клијентима обухваћено је 805 случајева, односно 954 корисника, и реализовано 2.741 сеанса.

15. Кретање броја „случајева“(комплетне породице, парови или појединци)

Године	**2021.**	**2022.**	**2023.**	**2024.**	**2025.**
Број „случајева“	1.203	964	798	833	805
Ланчани индекс	134	80	83	104	97

У Табели бр. 15 може се видети кретање броја случајева (породица, парова или појединаца), који су се обратили Саветовалишту за брак и породицу у петогодишњем периоду. У току 2025. године, евидентирано је за 3% мање случајева у односу на претходну годину

Саветовалиште ради у складу са дефинисаним критеријумима за пријем - рад са клијентима са територије Града Новог Сада, са корисницима које упути Центар за социјални рад, усмено или писмено (план услуга, корективни надзор, допис и сл.) и са корисницима који су се Саветовалишту обратили самоиницијативно.

Саветовалиште не ради са особама које имају теже психијатријске проблеме и болести зависности. Клијенти са озбиљном психијатријском проблематиком се упућују на систем здравствене заштите. Студентска популација, са којом је Саветовалиште ранијих година радило, упућује се на систем студентске здравствене заштите. Деца и млади се упућују на здравствени систем тј. Развојно саветовалиште и Саветовалиште за младе. Клијенти који су усмено или писменим путем упућени из Центра за социјални рад, имају приоритет у пријему.

Полна структура клијената указује да је услуге Саветовалишта користило 651 (68%) жена и 303 (32%) мушкараца.

Саветовалиште годинама уназад има стабилан број клијената. Самоиницијативно се обратило 412 корисника што је за 77 корисника више него прошле 2024. године.

Самоиницијативно, по препоруци, се обратило 184 корисника што је за 113 корисника мање.

У току 2025. године из Центра за социјални рад је упућено 205 корисника што је за 16 корисника више него прошле године. Усменим путем из ЦСР је током 2025. године упућено 155 корисника што је за 28 корисника више него прошле године. Писменим путем је упућено 50 корисника што је за 12 корисника мање него прошле године.

Корисници упућени од стране Центра за социјални рад, доминантно Службе за децу и младе, и Интерног тима за спречавање насиља у породици, јављају се са комплексним проблемима, и сложеним породичним контекстом (отуђење деце од родитеља, сиромаштво, незапосленост, конфликти, породично насиље, ризик од суицида и хомицида, болест члана породице, и друго), што најчешће захтева континуиран и дуготрајнији рад са члановима породице у различитим контекстима (одрасли и деца).

Проблеми са којима се грађани обраћају су као и претходних година – лоша партнерска комуникција, високо-конфликтни разводи, неусаглашени родитељски ставови, дисфункционална родитељска комуникација, губици, комплексни породични проблеми, насиље у партнерском односу, различити индивидуални проблеми (ниско самопоуздање, анксиозност, депресивно стање, и др.), често захтевају дужи психотерапијски третман.

16. Структура „случајева" према примарном проблему у току 2025. године

Примарни проблем	**Број случајева**	**%**
Проблеми у партнерском односу	283	35
Индивидуална проблематика	230	28
Родитељска проблематика	159	20
Породични проблеми	133	17
УКУПНО	**805**	**100**

Највећи број клијената се, 2025. године, обратио Саветовалишту због партнерских и брачних проблема - 35%, индивидуалних проблема - 28%, затим због родитељске проблематике 20% и због породичних проблема 17%.

Учестало је упућивање клијената са проблемом насиља у партнерском односу, комплексном предразводном и постразводном проблематиком, комплексном адолесцентском проблематиком, проблемима у родитељству - родитељска немоћ, породице са комплексним и хроничним проблемима (сиромаштво, незапосленост, конфликти, болести зависности, психијатријска обољења, ризик од суицида и хомицида и др.), губитака члана породице, емотивне кризе због прекида партнерског односа, као и пораст клијената са клиничком симптоматологијом, доминантно из анксиозног и депресивног спектра, проблеми у понашању код деце и младих, као и самодеструктивно понашање - самоповређивање.

У оквиру партнерских проблема, доминирају партнерске кризе, проблем у комуникацији, неразумевање, конфликти, прељуба, сепарација и развод, насиље у партнерском односу.

Са проблемом насиља у породици и партнерским односима у 2025. години у Саветовалишту је рађено са 87 особа, са којима је реализовано 307 сеанси. На годишњем нивоу, у односу на укупан број клијената Саветовалишта, око 9% клијената се јавило због проблема насиља у породици, примарно у партнерском односу. Највећи број клијената из ове категорије упућен је од стране Интерног тима за заштиту од насиља. Један, значајан број из ове категорије се и даље Саветовалишту јавља самоиницијативно, као резултат дугогодишњег рада Саветовалишта са проблемом насиља у партнерском односу. Један број клијената примарно долази због других проблема, али током психотерапијског рада долазимо до сазнања и препознавања да постоји и проблем насиља у партнерском односу или породици.

У контексту родитељске проблематике и даље се региструје комплексна предразводна и постразводна проблематика, са структуираним и интензивним конфликтима између родитеља, и нарастајућим, структуираним проблемом отуђености деце од родитеља у постразводном периоду, тешкоће у успостављању и одржавању родитељског ауторитета, и друго.

У оквиру индивидуалне проблематике најчешће нам се обраћају појединци у стању емоционалне кризе и животног застоја са доминантним симптомима депресивности, анксиозности, безнадежности и суицидалности, ситуацији губитка члана породице, суочавања са озбиљним болестима, ниским самопоуздањем, и др.

17. Врста и структура услуга које су пружене корисницима Саветовалишта у току 2025. године

Врста услуге	**Број корисника**	**%**
Консултације	160	20
Саветодавни третман	232	29
Психотерапија	353	44
Остало (информисање, упућивање...)	60	7
УКУПНО	**805**	**100**

У току 2025. године, у Саветовалишту за брак и породицу, била је следећа структура услуга које су пружене корисницима: консултације – 20%, саветодавни третман – 29%, психотерапија - 44% и остало (информисање, упућивање...) – 7%.

Од укупно 2.741 саветодавно – терапијске сеансе, током 2025. године, реализоване су 888 (32%) индивидуалних сеанси, 950 (35%) партнерских, и 903 (33%) родитељских и породичних сеанси.

Током 2025. године евидентиран је и значајан број отказаних сеанси од стране корисника и то укупно 408 сеанси. Од укупног броја отказаних сеанси, 148 је било индивидуалних, 142 партнерске, 62 породичне и 56 родитељских.

Напомене о практичном раду

У практичном раду Саветовалишта за брак и породицу уочавају се следеће позитивне праксе и решења:
- Велико ангажовање и залагање свих стручних радника - психотерапеута, уз примарну и доминантну усмереност на реализацију саветовања и психотерапије, и 2025. године, утицао је на велики број реализованих саветодавно-терапијских сеанси.
- Вишегодишња едукованост свих стручних радника Саветовалишта из различитих психотерапијских праваца, и лиценца за обављање специјализованих стручних послова терапије, као и спремност за даље перманентно стручно усавршавање.
- Континуирано праћење иновација у области психотерапијске теорије и праксе кроз учешће на стручним скуповима, конференцијама, конгресима и едукацијама.
- Отвореност и љубазност према клијентима Саветовалишта.
- Добра организација рада.
- Стручна подршка волонтерки.
- Ангажовање стручних радника кроз котерапијски рад са породицама и њиховим члановима чија је проблематика високо структуирана (отуђења деце од родитеља, и слично).
-Интервизијски облици подршке са циљем унапређења и одржавања квалитета рада.

Поред истакнутих позитивних решења и пракси, у практичном раду Саветовалишта, уочавају се следеће тешкоће/проблеми:
- Недостатак супервизије. Супервизија представља обавезан део психотерапијског деловања. Супервизија је процес у ком искуснији терапеут (супервизор) пружа подршку и стручно усмеравање другим терапеутима (супервизантима). Кључни аспекти психотерапијске супервизије: учење и развој, рефлексија о терапијском раду, решавање изазова, обезбеђивање доследне примене етичких стандарда и смерница у терапијском раду, повећање успешности терапије и сл. Како у досадашњем раду Саветовалишта нису обезбеђена средства за ангажовање екстерног супервизора овај недостатак психотерапеути Саветовалишта су превазилазили кроз интервизијске сеансе (стручна размена између психотерапеута Саветовалишта).
- Недостатак административног радника - послове примања телефонских позива и тријаже обављају сами стручни радници, као и послове заказивања и отказивања термина сеансе, што одузима време од обављања непосредног саветодавно-терапијског рада и других послова (вођење евиденција, писање извештаја, креирање превентивних програма рада са клијентима...).
- Уочено је да је саветодавни рад са родитељима, који су планом услуга упућени у Саветовалиште, оптерећен недостатком мотивације за рад на промени и постизању

планом услуга постављеним циљевима. Овако упућени корисници најчешће нису мотивисани или је мотивација везана за постизање секундарне добити (позитиван извештај да су се укључили у саветодавни третман и /или испоштовали захтев ЦСР), а не рада на промени неког свог уверења и/или понашања. Саветодавни рад са овом групом корисника често је праћен нередовним одазивањем на заказане сеансе чиме окупирају време које психотерапеути могу да посвете клијентима који су мотивисани, а који чекају на пријем.
Како би превазишли тешкоће у раду са овом групом клијената осмишљен је кратак пилот програм намењен родитељима који су актуелно у поступку развода брака или су разведени. Циљ програма је подршка родитељима у развоју здравих родитељских компетенција и сарадње ради очувања дететове емоционалне добробити и односа са оба родитеља.

5.6. ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНИ ПОСЛОВИ

У току 2025. године рачуноводствено-финанскијске послове је обављало 10 запослених радника.
Из области рачуноводствено-финансијских послова, у току 2025. године, урађени су следећи извештаји:

1. Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
2. Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
3. Завршни рачун – садржи 2 образаца и то: биланс стања на дан 31.12. и образац 5 - годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања до 28.02. а ово министарство касније доставља Министарству финансија;
4. Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
5. Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. , годишње до 28.02.
6. Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње до 28.02.
7. Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
8. Финансијски план (израђује се почев од марта до децембра текуће, а као коначни усваја се у јануару наредне године, односно у години на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови),

додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјана питања, Граду и општинама;

9. План набавки – израђује се у складу са израдом Финансијског плана, а усваја се према потребама набавке, тј.пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
10. Извештај о набавкама – до 31.01. за претходну годину, на порталу Канцеларије за јавне набавке;
11. Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03. за претходну годину;
12. Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
13. Статистички образац – ИНВ у мају, по захтеву Статистике;
14. Извештај о инвестицијама Градској управи за социјалну и дечију заштиту – годишњи, у марту-априлу;
15. Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергртику, у јануару за претходну годину;
16. Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – по обрачуну а пре плаћања пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
17. Пореске пријаве о утврђеном порезу на имовину ППИ-1, до 31.03. за текућу годину.

5.7. ИНФОРМАТИЧКИ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКИ ПОСЛОВИ

У току 2025. године, на информатичким и аналитичко-планским пословима радило је пет запослених радника.
У протеклој години, у домену аналитичко-планских послова урађени су:

1. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину
2. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину за Одељење у Беочину
3. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину за Одељење у Сремским Карловцима
4. Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину
5. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину Одељења у Беочину
6. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину за Одљење у Сремским Карловцима
7. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину (припрема подразумева прикупљање и обраду статистичких података везаних за кориснике и реализоване услуге као и демографских података)

8. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину Одељења у Беочин
9. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину Одељења у Сремским
10. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2026. годину
11. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2026. годину Одељења у Беочину
12. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2026. годину за Одељење у Сремским Карловцима
13. Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици
14. Вођење евиденције о лицима под сталном старатељском заштитом која су лишена пословне способности
15. Достављени подаци: *Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог* – План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности, План за остваривање родне равноправности и обрасце 1, 3 и 6; *Републичком заводу за социјалну заштиту* –Извештај о заштити деце од дечијих бракова и Извештај о заштити деце од злоупотребе дечијег рада, План стручног усавршавања ЦСР Нови Сад за 2025. годину; *Повереник за информације од јавног значаја* – Извештај о примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја; *Градској управи за социјалну и дечију заштиту* – Извештај о раду за 2024. годину и Програм рада за 2025. годину ЦСР Града Новог Сада, податке за годишње и полугодишње индикаторе ЦСР Нови Сад, податке за извештај и програм управљања миграцијама, податке о локалним правима и услугама; податке за мапирање услуга социјалне заштите и материјалне подршке подршке за Нови Сад, податке о жртвама трговине људима; *Општинској управи Сремски Карловци* – Извештај о раду за 2024. годину и Програм рада за 2025. годину, подаци за мапирање услуга социјалне заштите и материјалне подршке, *Градској управи за опште послове* – подаци о лицима лишеним пословне способности (за бирачки списак), подаци о пројектима/програмима за једнородитељске породице, *Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања* – Програм рада за 2025. годину, подаци о продуженом родитељском праву, подаци о хранитељским породицама; *Институту за јавно здравље Војводине* – податке за здравствено стање становништва, Извештај о раду за 2024. годину; *Градској управи за имовинско-правне послове* – подаци за стамбене потребе; *Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова* – Извештај о раду за 2024. и Програм рада за 2025. Центра за социјални рад Града Новог Сада и Одељења у Беочину и Сремским Карловцима, подаци о броју корисника новчане социјалне помоћи, подаци за о породичном и родно заснованом насиљу за Град Нови Сад и Општину Сремски Карловци; *Центру за породични смештај и усвојење* – податке о одраслим и старијим лицима који користе услугу породичног смештаја и друге податке институцијама, удружењима, стручним радницима и слично.

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ намењено је привременом и хитном смештају и целокупној психосоцијалној подршци деци од четири до осамнаест година који су лишени адекватног родитељског старања, као и жртвама физичког, психичког, сексуалног злостављања, занемаривања и жртвама или потенцијалним жртвама трговине људима.

Након осигурања безбедности корисника смештајем у Прихватилиште, реализовањем планираних и временски дефинисаних програмских активности ради се на успостављању и одржавању доживљаја сигурности, на оснаживању корисника, превазилажењу кризне ситуације и изналажењу одрживих решења за њихов повратак у билошку породицу или за трајнији облик заштите унутар система социјалне заштите.

Смештај у Прихватилиште подразумева неодложно осигурање безбедности у кризној, односно трауматској ситуацији којој је дете изложено. Програмске активности које се спроводе имају за циљ редуковање и отклањање психолошких и психопатолошких последица који су присутни код корисника услед изложености породичном насиљу, занемаривању, злостављању или трговини људима. Циљ представља психолошко, социјално и економско оснаживање корисника, остваривање одговарајућих права, како би након прекида коришћења услуге смештаја корисници вратили у биолошку породици, или како би се остварило право на смештај у систему социјалне заштите, а све у циљу остваривања најбољег интереса детета.

У Прихватилиште се могу примити и стране држављанке/држављани и лица без држављанства од четири до осамнаест година, према принципима једнаке заштите и међународним обавезама Републике Србије (потребна координација са надлежним државним органима и дипломатско-конзуларним представништвима).

Деци од четири до осамнаест година, страног држављанства обезбеђује се комуникација са амбасадама и конзулатима, као и регулисање докумената уколико се дете нађе на територији Града Новог Сада, а у стању је социјалне потребе.

У Прихватилиште се не могу примити: особе којима је потребна подршка I и II степена, особе које болују од психијатријских обољења које захтевају претходно лечење и/или хоспитализацију, особе актуелно зависне од психоактивних супстанци или особе које актуелно злоупотребљавају психоактивне супстанце, као и лица која испољавају аутоагресивно или хетероагресивно понашање.

Током боравка у Прихватилишту, како би задовољили потребе за здравственом заштитом и правном подршком, корисницима се обезбеђује приступ другим одговарајућим услугама. На тај начин корисници остварују здравствено збрињавање у складу са потребама и остваривање права из породично-правног и кривично-правног домена.

Услуга смештаја може бити истовремено пружена броју од укупно 20 корисника.

Услуга Прихватилишта доступна је корисницима двадесет четири часа сваког дана током целе године кроз дневни рад, ноћни рад и рад у сменама, у складу са прописима о раду.

Смештај у Прихватилишту може трајати најдуже шест месеци, осим уколико за дете није пронађен адекватан облик заштите, те се уз писано образложење упутног органа разматра даљи боравак лица у Прихватилишту.

Корисницима се у Прихватилишту обезбеђује:

1. *Подршка у односима са вршњацима* – кроз групне разговоре, радионице и заједничке активности деца се подстичу на развој позитивних односа одмах по доласку детета у Прихватилиште. Акивност се спроводи континуирано уз сталну поршку стручних радника и сарадника;
2. *Радно-окупационе и креативне активности* – организују се радионице (цртање, музика, плес, спорт) у складу са интересовањима корисника. Наведене активности су доступне корисницима сваког дана;
3. *Односи са породицом* – уколико постоје чланови породице или сродници који могу бити адекватна подршка детету од четири до осамнаест година, организују се контролисани сусрети и комуникација у складу са планом контакта који доставља упутни орган, а у чијем ревидирању учествују стручни радници;
4. *Културни и спортски садржаји* – организују се посете позориштима, биоскопима, музејима, као и спортске активности у оквиру или ван Прихватилишта. План активности сачињавају стручни радници и сарадници у складу са мапираним жељама и потребама деце, план одобрава руководилац, након чега се активности спроводе континуирано. План активноси се доставља за сваки наредни месец.

Програмске активности

Програмске активности се реализују у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе којој је услуга намењена, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника, партиципацијом родитеља/старатеља, односно у складу са спецификацијом услуге смештаја у Прихватилиште прописане Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Програмским активностима се у складу са проценом потреба корисника обезбеђује: *задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења; развој и очување потенцијала корисника; психолошка подршка; педагошка подршка; правна подршка и подршка при школовању.*

Активности на задовољавању основних животних потреба и осигурању безбедног и пријатног окружења обухватају: исхрану, хигијену, одећу и обућу, одржавање просторија, прање и пеглање веша, подстицајно окружење и пратња.
Активности на развијању и очувању потенцијала корисника обухватају: подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са другим корисницима у Прихватилишту; организовање радно-окупационих активности; подршку у

реуспостављању и одржавању односа са примарном породицом и организовање културно-забавних садржаја у слободно време.
Активности усмерене на пружању психолошке подршке обухватају: спровођење психолошке експлорације; анализу трауматизованости; спровођење континуираног индивидуалног саветодано-терапијског рада; организовање групних саветодавних и психоедукативних радионица и подршку и припрему корисника за организовање живота након напуштања Прихватилишта.
Активности на педагошкој подршци корисницим су: адаптација на колективни смештај; индивидуални едукативни рад; подстицање талената.
Активности правне подршке и усмеравања обухватају: анализу породичних односа; информисање о правима; правну заштита; правну помоћ; деци страним држављанима обезбеђује се комуникација са амбасадама и конзулатима и регулисање докумената, уколико се нађу на територији Града Новог Сада у стању социјалне потребе су.
Активности подршке у образовању обухватају: упис у образовне установе, сарадњу са школама и стручно оспособљавање и запошљавање.

Активности се спроводе као редовне, континуиране активности које се спроводе свакодневно током двадесет четири часа и као повремене, односно активности које се организују када се за њима процени потреба од стране стручних радника и искаже потреба и интересовање од стране корисника. Поједине активности се реализују више пута у току дана, у зависности од потреба корисника, процене и индивидуалног плана услуге, у чијем сачињавању партиципира родитељ/старатељ детета. У виду повремених активности обележавају се и прославе рођендана корисника, државних и верских празника.

Запослени

На пружању услуге Прихватилишта, а у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, као и у складу са Правилником о методологији формирања цене услуге смештаја у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“ ангажовани су:

- један руководилац
- три стручна радника (психолог, педагог и социјални радник);
- три васпитача – стручна радника
- четири стручна сарадника на услугама у заједници
- пет васпитача – медицинских сестара.

Програми обуке, округли столови, радионице, састанци и конференције на којима су, у току 2025. године, присуствовали и учествовали стручни радници Прихватилишта „Сигурна дечија кућа“ су били:
- „Програм подршке за унапређивање промоције, превенције и заштите менталног здравља деце и младих: Минималан пакет услуга за младе
- „Социјална инклузија у функцији превенције трговине људима“

- „Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама“
- „Самоповређивање адолесцената-практичне смернице за процену и терапијски рад“
-„Управљање стресом“
- Октобарски сусрети у Нишу

18. Кретање броја услуга смештаја у Прихватилиште „Сигурна дечија кућа“ од 2021. до 2025. године

Године	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Број пружених услуга	53	66	79	98	59
Ланчани индекс	75	124	120	124	60

Табела бр. 18 показује кретање броја услуга смештаја у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“ у петогодишњем периоду (од 2021. - 2025. године). У највећем делу посматраног периода забележен је пораст броја корисника сем прве и последње године. Смањен број корисника претходне године је условљен чињеницом да је Решењем Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, од 14.07.2025. године, забрањено пружање услуге - Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“. Забрана пружања услуге је трајала до 06.11.2025. године када је од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања издата лиценца за пружање услуге на период од пет година.

Анализа структуре корисника

Број корисника и дужина боравка

Током 2025. године, у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“, услуге је користило укупно 55 корисника. Од укупног броја корисника, три корисника су повратници, при чему је једно дете користило услуге Прихватилишта три пута, а два детета по два пута, што указује на сложеност и хроничност ризика у породичном и социјалном окружењу ових корисника.

У току извештајног периода реализовано је 46 пријема у Прихватилиште, док је девет корисника пренето из 2024. године и наставило боравак у 2025. години.

Полна структура

Од укупно 55 корисника: 24 (44%) корисника су женског пола и 31 (56%) корисник је мушког пола.

Блага доминација мушке популације у структури корисника у складу је са вишегодишњим трендовима у раду Прихватилишта, нарочито у контексту адолесцентних корисника код којих су чешће евидентирани облици ризичног

понашања, бекства из породице или институција, као и сукоби у хранитељским породицама и породичном окружењу.

Старосна структура

Анализа узрасне структуре корисника показује следећу расподелу:
- Деца узраста од 4 до 5 година - 2 корисника (3,6%)

- Деца узраста од 6 до 14 година - 37 корисника (67,3%)

- Деца узраста од 15 до 18 година - 16 корисника (29,1%)

Најбројнију групу чине деца школског узраста (6 - 14 година), што указује на повећану изложеност ове популације породичном насиљу, занемаривању и поремећеним породичним односима. Значајно учешће адолесцената додатно потврђује потребу за интензивним психосоцијалним интервенцијама, радом на стабилизацији понашања и припреми за дугорочније облике заштите.

Разлози смештаја

Најзаступљенију категорију *чине занемаривање и дисфункционални породични односи* – 15 (27,3%). Ова категорија обухвата случајеве дуготрајног занемаривања основних потреба детета, као и хронично нарушене породичне односе који директно угрожавају безбедност и психосоцијални развој детета.

Следе *поремећаји понашања и бекство* - 12 (21,8%), где су корисници упућивани због скитње, бекства из породице или бекства из установа социјалне заштите. Ови случајеви најчешће указују на вишеструке ризике, укључујући недостатак родитељског надзора, претходна трауматска искуства и отпор према ауторитетима.

Значајан број пријема односи се и на *прекиде алтернативне бриге* – 12 (21,8%), као што су прекид или привремени прекид хранитељства, конфликтни односи са хранитељима или прекид становања уз подршку. Ови подаци указују на потребу континуиране подршке хранитељским породицама и корисницима у процесу адаптације.

Насиље у породици и партнерским односима – 10 (18,2%) представља озбиљну и високо ризичну категорију, која укључује насиље од стране родитеља, партнера или мајчиног партнера. Ови пријеми захтевају хитне интервенције и висок ниво заштите.

Мање заступљени, али подједнако значајни, су *здравствени разлози* – 5 (9,1%), као и *ситуациони и правни разлози* 1 (1,8%), који укључују случајеве родитеља у притвору и потребу за хитним збрињавањем детета.

Разлози престанка смештаја

У току 2025. године реализовано је 48 престанака смештаја у Прихватилишу и то према следећим разлозима престанка:

- Највећи број отпуста односи се на *смештај у хранитељску породицу или смештај у установу социјалне заштите* 23 (47,9%). Овај податак указује на активну улогу система социјалне заштите у проналажењу дугорочнијих и стабилнијих решења за децу.

- Други по бројности разлог престанка смештаја у Прихватилишту је *повратак у биолошку породицу*, који је реализован за 13 (27,1%) деце. Ово представља значајан позитиван исход рада, који подразумева да су створени минимални услови за безбедан повратак детета у биолошку породицу, уз претходни рад и процену стручних служби.

- Следећи по бројности, разлог престанка смештаја, је *преузимање корисника од стране надлежног Центра* за социјални рад или престанак смештаја услед *пунолетства*, који су реализовани у 6 (12,5%) случајева .

- Мањи број отпуста односи се на *преузимање од стране сродника*, који је реализован у 4 (8,3%) случаја. Ово указује на активирање породичних ресурса кад год је то у најбољем интересу детета.

- *Самоиницијативни прекид смештаја* је реализован у 2 (4,17%) случаја и представља изазов за систем и указује на потребу додатног рада на мотивацији и стабилизацији корисника.

На крају извештајног периода, 7 корисника се и даље налази у Прихватилишту, што указује на потребу даљег интензивног рада на процени и планирању трајнијих облика заштите.

Напомене о практичном раду службе

Решењем о извршеном инспекцијском надзору од стране инспектора социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова број: 003084082 2025 99361 001 000 042 002 04 003 од дана 14.07.2025. године, а које је запримљено 22.07.2025. године се забрањује пружање услуге социјалне заштите – Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“, односно пријем корисника на смештај. Налаже се да се иселе затечена лица у року од 60 дана, као и да се одмах поднесе захтев за лиценцирање услуге.

Након тога је утврђено да је неопходно хитно покренути процес лиценцирања услуге у објекту Клисански пут 13А, који је добијен на коришћење 2020. године од Града Новог Сада. Објекат је наменски изграђен са услугу социјалне заштите за смештај деце.

У току процеса лиценцирања донети су и усвојени:

- Основни програм организације
- Елаборат о испуњености услова за почетак рада и пружање услуге
- Опис поступка и методологија процене потреба, одређивања степена подршке и израде индивидуалних планова услуга
- Опис активности и начин њиховог пружања
- План обуке запослених
- Процедура о поступању по притужбама корисника
- Процедура о посебним мерама осигурања безбедности корисника
- Процедура о начинима обезбеђивања права корисника
- Процедура и критеријуми за пријем и престанак коришћења услуге
- Процедура о начину заштите података о личности

Извршене су кадровске промене у циљу ангажовања стручних радника који поседују лиценцу за рад, те је у складу са Правилником о лиценцирању услуга социјалне заштите запослен довољан број стручних радника и сарадника за рад са децом без адекватног родитељског старања, децом која су жртве злостављања, занемаривања и трговине људима.

Прикупљена је и оверена следећа документација: Пројекат хидротехничких инсталација; Пројекат машинских инсталација; Пројекат телекомуникационих и сигналних инсталација; Енергетски пасош за нестамбене објекте; Главни пројекат заштите од пожара; Пројекат архитектуре; Пројекат електроенергетских инсталација.

Извршен је надзор санитарне инспекције, добијена сагласност у складу са законом.

Прибављен је рачун о испоруци електричне енергије, као и доказ о прикључку на водоводну и канализациону мрежу.

Извршен је надзор и достављено је решење о испуњености прописаних услова у области безбедности и здравља на раду.

Сачињени су: изјава о одлагању отровних и других материја; уговор о испоруци гаса; допуна плана заштите од пожара и категоризација од стране Министарства унутрашњих послова.

Извршени су радови у дворишту објекта, због поплава које су се догађале годинама уназад. Извршени су радови у циљу обезбеђења грејања у објекту, који није коришћен. Извршена је санација вентила и успостављен је рад мреже, обезбеђено је грејање и топла вода.

Решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Сектора за социјалну заштиту, Одељење за инспекцијски надзор, решење број: 004202515202513400004003092009 од 06.01.2025. године којим се утврђује да Центар за социјални рад Града Новог Сада, испуњава услове и стандарде за пружање услуге социјалне заштите. Издата је лиценца број 1104 на период од 5 година од 06.11.2025. године до 06.11.2030. године.

Донета је одлука о отварању установе дана 21.11.2025. године, од када Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ ради као лиценцирана услуга социјалне заштите.

5.9. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

На основу Решења Скупштине Града Новог Сада на XVIII седници од 30. октобра 2009. године, објављено у Службеном листу Града Новог Сада број 46/2009 од 3. новембра 2009. године, донета је Одлука о проширењу делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада у домену - остала социјална заштита у установама са смештајем – Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна женска кућа“. На основу Основног програма организације, донетог 16. 05. 2016. године, број 20-55100-739/16-2, а на основу чл. 5 Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите („Службени гласник Р. Србије“ 42/2013) и чл. 39 Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада, успоставља се назив услуге социјалне заштите: Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“.

Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ намењено је за привремени смештај корисника и примарно неодложно осигурање њихове безбедности у кризној ситуацији изложености породичном насиљу.

Након осигурања безбедности корисника смештајем у Прихватилиште, реализовањем планираних и временски дефинисаних програмских активности ради се на успостављању и одржавању доживљаја сигурности, на оснаживању корисника, превазилажењу кризне ситуације и изналажењу одрживих решења за самосталан живот без насиља у заједници.

Услуга смештаја у Прихватилиште намењена је одраслим жртвама насиља у породици женског пола и њиховој деци оба пола која су директно или индиректно изложена насиљу. Услуга смештаја у Прихватилиште се пружа жртвама психолошког, физичког, сексуалног, економског насиља или насиља прогањањем од стране члана/ова породице и може бити истовремено пружена броју од укупно петнаест корисника (жена и деце). Смештај у Прихватилишту може трајати најдуже шест месеци.

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ одвија се кроз различите специјализоване програмске активности. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм се спроводи кроз индивидуални и групни саветодавно-терапијски и психоедукативни рад.

Програмске активности се реализују у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе којој је услуга намењена, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника.

Програмским активностима се, у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и

пријатног окружења, развој и очување потенцијала корисника, психолошка подршка, педагошка подршка, правна подршка и подршка при школовању и запошљавању.

Решењем Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова број 001254289 2025 од 24.03.2025. године донета је мера забране пријема нових корисница у „Сигурној женској кући" на период од 60 дана, као и налог да се одмах поднесе захтев за издавање дозволе за рад (лиценце). Кориснице које су се, у тренутку изрицања мера, већ налазиле на смештају у „Сигурној женској кући", нису биле измештене. Обезбеђен им је континуирани боравак и несметано коришћење услуге, уз пуну бригу о њиховој безбедности, стабилности и најбољим интересима.

Од стране стручних радника „Сигурне женске куће" проведени су сви поступци који се тичу прикупљања доказа о испуњености услова за издавање лиценце и доказа о испуњености стандарда за издавање лиценце, а све сходно Правилнику о лиценцирању организација социјалне заштите. У циљу испуњавања свих стандарда за добијање лиценце за рад, у другој половини године, на стручним пословима у организационој јединици „Сигурна женска кућа" дошло је до промене у броју запослених.

Дана 23.05.2025. године Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа" је поднело захтев за добијање лиценце Министарству за рад запошљавање борачка и социјална питања. О поднетом захтеву за добијање лиценце обавештен је Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа" добило је лиценцу за рад на основу Решења министра недлежног за послове социјалне заштите број 002312254 2025 13400 004 003 092 009 од 28.07.2025. на период од пет година 28.07.2025. - 28.07.2030. године.

У току 2025. године, у Прихватилишту за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурној женској кући", било је ангажовано девет радника. Структура запослених је била следећег профила: руководилац-психолог, два педагога, три психолога и три сарадника на услугама у локланој заједници. Поред тога ангажована су и два портира.

У току 2025. године, стручни радници „Сигурне женске куће" су присуствовали и учествовали на следећим програмима обуке, округлим столовима, радионицама, састанцима и конференцијама :
- „Оснаживање жртава насиља у поступку заштите пред другим институцијама"
- IV Фестивал права и социјалне заштите 2025 „Задржавам право да ходам усправно"

- „Учешће супервизора у раду са проблематиком насиља у породици и благовременог реаговања водитеља случаја у даљем поступању у границама својих ингеренција“
- „Болести зависности-зависност од коцке“
- „Вештине комуникације водитеља случаја у раду са корисницаима из угла трансакционе анализе“
- „Интервју са дететом у зависности од контекста и стручног поступка у Центрима за социјални рад“
- „Безбедност није избор: Процена ризика и улога институција у спречавању насиља“
- „Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама“
- „Прекинимо ћутање - ЗАЈЕДНО“
- „Једнаке, сигурне, оснажене“
- „Управљање стресом“
- Октобарски сусрети у Нишу
- Конференција сигурних кућа Србије „Уједињене за сваку жену – сигурност као право“
- „Буди снажна јер си важна“
- „Асертивна комуникација - комуникацијске вештине стручних радника у социјалној заштити“
- „Заробљене у насиљу: Анализа утицаја неповољног социо-економског положаја жена на породично насиље“
- „Интелигенција и развојне психијатријске сметње код деце“
- „Програм подршке за унапређивање промоције, превенције и заштите менталног здравља деце и младих: Минималан пакет услуга за младе“

Просторије „Сигурне женске куће“ заузимају 551,65 m², а капацитет је 15 лежајева. За рад „Сигурне женске куће“ обезбеђен је контакт телефон и дежурство стручних радника 24 сата дневно, свих седам дана недељно.

Током 2025. године стручни тим „Сигурне женске куће“ реализовао је различите облике помоћи и подршке са укупно 180 жртава насиља у породици.
Од тога, саветовање телефоном на самоиницијативни позив жртве насиља извршено је са 170 жена, а 10 жртва насиља се електронском поштом обратило за помоћ због изложености насиљу у породици.

Током 2025. године у „Сигурној женској кући“ боравило је укупно 63 корисника – 27 жена и 36 деце.
Просечни месечни број корисника „Сигурне женске куће“ током 2025. године је 11 корисник (жене и деца).

19. Кретање броја корисника “Сигурне женске куће“ од 2021.-2025.

Године	**2021.**	**2022.**	**2023.**	**2024.**	**2025.**
Број корисника	99	99	120	117	63
Ланчани индекс	145	100	121	98	54

Табела бр. 19 приказује кретање броја корисника Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ у петогодишњем периоду од 2021. до 2025. године. У току 2025. године евидентиран је смањен број корисница услуга смештаја у „Сигурну женску кућу“ у односу на 2024. годину. Разлог наведеног смањења није умањена потреба за услугом, већ привремена мера забране пријема нових корисница у „Сигурној женској кући“ која је трајала до добијања дозволе за рад (лиценце). Током наведеног периода установа није била у могућности да одговори на упућивање нових корисница, што се директно одразило на укупан годишњи број реализованих смештаја. По добијању лиценце за рад пријем корисница је настављен у складу са капацитетима и важећим процедурама. Наведено смањење броја представља последицу објективних и привремених околности, те не одражава смањену потребу за услугом „Сигурне женске куће“, већ указује на значај континуитета улагања у инфраструктуруи усклађивање са прописима, као предуслова за дугорочно, квалитетно и безбедно пружање услуга социјалне заштите. Током периода привремене забране пријема ни једна корисница није остављена без адекватне заштите, јер су све особе којима је била потребна хитна услуга смештаја благовремено упућиване у друге Сигурне женске куће у координацији са надлежним институцијама система социјалне заштите.

Анализа корисника „Сигурне женске куће“

Место пребивалишта корисника
Од укупног броја корисника који су новопримљени у „Сигурну женску кућу“, током 2025. године, 65% корисника – 17 жена и 24 деце је са местом пребивалишта на територији Града Нови Сад, док је 35% корисника – 10 жена са 12 деце са местом пребивалишта ван територије Града Нови Сад.

Начин доласка у Прихватилиште (према упутном органу и иницијативи за смештај)
Формално, упутни орган који издаје решење о смештају у Прихватилиште је Центар за социјални рад надлежан за територију на којој жена, жртва насиља, има пребивалиште. С обзиром на чињеницу да се већина смештаја у Прихватилиште реализује непосредно након насилног догађаја како би се осигурала безбедност жртава након изложености насиљу у породици, највећи број жртава је смештен у „Сигурну женску кућу“ на основу иницијативе полиције, односно дежурног радника Центра за социјални рад током неодложне интервенције.

Током 2025. године, примарну иницијативу да се одређени корисници збрину у „Сигурној женској кући“ покренули су: полицијски службеници укључени у рад на предмету у 55% случајева; стручни радници Центра за социјални рад у 37% случајева; жртва насиља самоиницијативно је захтевала смештај у Прихватилиште у 4% случаева; док је школа контактирала „Сигурну женску кућу“ и упутили кориснике на смештај у 4% случајева.

Дистрибуција облика злостављања

Дистрибуција облика злостављања којима су жене са којима је реализован смештај у „Сигурну женску кућу“ биле изложене је следећа: 33% корисница је доживело доминантно физичко злостављање, 44% корисница је доживело доминантно психолошко злостављање, 12% корисница је доживело доминантно сексуално злостављање, 7% корисница је доживело доминантно економско злостављање, 4% корисница је доживело доминантно насиље прогањањем. Психолошко злостављање је присутно и уз друге облике насиља који су код одређених случајева доминантни.

Дистрибуција корисника према узрасту и полу
Током 2025. године у „Сигурну женску кућу“, је смештено 36 деце, што представља 57,1% од укупног броја корисника. Од укупног броја деце која су примљена током 2025. године, 35 (97%) деце је млађе од 14 година, док је 17(47%) деце узраста до пет година старости. У старосној категорији младих корисника (18-26 година старости) било је 5 корисника (8% од укупног броја корисника), док је највећи број пунолетних корисница у старосној категорији одраслих (од 26 до 64 године) и то 18 корисница (28,6% од укупног броја корисника). Четири кориснице су у старосној категорији старијих лица (преко 65 година старости).

Дистрибуција корисника по полу показује да је 43 (68,3%) корисница женског пола, док је 20 (31,7%) корисника мушког пола (сви старости до 18 година, а у складу са правилником прихватилишта да мушка лица старија од 18 година нису корисници услуге).

Образовна структура корисника
Кориснице „Сигурне женске куће“, у току 2025. године, су биле следеће образовне структуре: непотпуна основна школа – 22 %, основна школа – 30 %, III степен средње школе – 11%, IV степен средње школе – 26 %; V степенем средње школе-4%; VII степен (висока школа) - 7%. Највећи број корисница је средњошколског или нижег нивоа образовања.

Власнички статус корисница
Кориснице „Сигурне женске куће“, током 2025. године, су биле следећег власничког статуса: поседују имовину – 8%, лично власништво или сувласништво са партнером; не поседују имовину – 82%; нису дале податке – 10%. Запажамо да, од корисница које су дале податке о свом имовном стању, највећи број корисница не поседује имовину у власништву.

Запослење корисница
При пријему у „Сигурну женску кућу“, током 2025. године, запослење је имало 18% жена радећи на пријављеним или непријављеним пословима, док 82% корисница није било запослено при ступању у „Сигурну женску кућу“.

Што се тиче структуре корисника према дужини боравка, 37% корисница боравило је у Прихватилишту у трајању до 10 дана, 18% корисница боравило у трајању до 30 дана, 4% корисница боравило је трајању до 2 месеца, 8% корисница боравило је у трајању до 4 месецима, 8% корисница у трајању до 6 месеци, док је осталих 25% и даље на смештају.

Од укупног броја корисника код 3% малолетних корисника био је присутан телесни инвалидитет. Такође, од укупног броја корисника, 8% одраслих корисника је имало интелектуалне потешкоће. „Сигурна женска кућа" је приступачна за особе са физичким инвалидитетом које користе колица, те је током 2025. године постигнута приступачности као један од кључних циљева предвиђених за 2025. годину.

За децу која нису била уписана у вртић и у школу стручни радници „Сигурне женске куће" су предузели све потребне процедуре и поступке како би их уписали у предшколску установу и школу. Иако формално уписан у образовну установу, велики број деце школског узраста нема адекватну подршку и надзор родитеља у контексту школовања. Током боравка корисника у „Сигурној женској кући", интензивно се радило на побољшању родитељских вештина мајки, усвајања значаја редовног похађања образовних установа за децу, развијању знања мајки како би пружале подршку деци током школовања и након напуштања Прихватилишта.

Економска зависност, незапосленост, непостојање имовине, у значајној мери отежавају процес изласка из насиља. Искуства током 2025. године, као и претходних година, показују да се судски поступак за поделу имовине и подршка жртви насиља у том поступку не препознају у довољној мери као значајни, већ се пажња усмерава на судске поступке који се тичу насиља и жена у поступку за поделу имовине нема никакву правну подршку.

Током протекле године стручни радници су уложили значајне напоре у правцу запошљавања корисница у смислу очувања претходно успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање – филијала Нови Сад и успостављања и одржавања сарадње са власницима бројних приватних фирми. Од укупног броја корисница које нису биле запослене, а радно су способне, од стране стручног тима и наведених актера 2025. године запослено пет корисница (18%) током њиховог боравка у Прихватилишту. Може се закључити да је потребно континуирано сарађивати са Националном службом за запошљавање и тражити нове моделе економског оснаживања корисница. Мотивисаност корисница „Сигурне женске куће" за запослењем и поред напора у том правцу уложених од стране стручних радника већином није на очекиваном нивоу, те се ниска мотивисаност корисница свакако може разумети као последица трауматских искустава које су доживеле, хаотичног и неструктурисаног живота са насилним партнером, бригом која се односи на будућност и исходе судских поступака и која оптерећује кориснице током боравка у „Сигурној женској кући".

Од укупног броја жена које су, током 2025. године, биле смештене у „Сигурну женску кућу", све су имале изречене хитне мере у односу на починиоца и за све кориснице су хитне мере и продужене. За 80% деце које су са мајкама збринуте у Прихватилишту изречене су хитне мере по Закону о спречавању насиља у породици. Може се запазити да су, у односу на раније године, деца више препозната од стране надлежних полицијских службеника који врше процену

ризика и изричу хитне мере у контексту насиља у породици. Стручни радници Прихватилишта су у комуникацијама са представницима Групе за сузбијање малолетничке делинквенције и насиље у породици, и у 2025. години, потенцирали препознавање потребе израде процене ризика и у односу на децу.
Након боравка у „Сигурној женској кући", односно проласка кроз стручни процес оснаживања и подршке, 44% корисница се нису вратиле и наставиле живот са починиоцем насиља, већ су живот организовале без изложености насиљу (живе као подстанари, живе код родитеља, живе заједно са другом корисницом прихватилишта и слично). Велики проценат корисница које су након напуштања Прихватилишта организовале живот без изложености насиљу, између осталих података, јасно указује на значај и потребу за функционисањм Прихватилишта у локалној заједници.

Напомене о практичном раду службе

За све кориснике спровођене су активности здравствене заштите у складу са њиховим потребама у смислу организовања лекарског прегледа, одвожења код лекара, пратње приликом прегледа, обезбеђивања терапије. За све кориснике су обезбеђени бесплатни лекови на основу уговора Центра за социјални рад и апотеке „Центар".
Свакодневно се у „Сигурној женској кући" спроводе активности психо-социјалне подршке и у зависности од капацитета, степена трауматизованости и мотивације корисника, спроводи се индивидуално саветовање у правцу оснаживања, препознавања значаја изласка из насиља, стицања вештина за самостално доношење одлука, подизање нивоа самопоштовања и самопоуздања.
Са децом корисница се свакодневно организују индивидуалне и групне саветодавне, едукативне и забавно-рекреативне активности у просторијама Прихватилишта, као и ван њега, када су испуњени безбедносни услови.
У циљу добијања правних савета и помоћи, кориснице су упућиване у канцеларију за пријем захтева за примену Закона о бесплатној правној помоћи. Такође, кориснице „Сигурне женске куће" су користиле правну помоћ у оквиру Бироа за пружање правне помоћи Града. Група од седам адвоката, чланова и чланица Адвокатске коморе Војводине, које раде у Новом Саду, самоиницијативно се јавила „Сигурној женској кући" са циљем пружања бесплатне правне помоћи и заступања на суду корисница. Сарадња са њима је успешно реализована.
На подручју надлежности Основног јавног тужилаштва у Новом Саду током 2025. године састанци Групе за координацију и сарадњу су се одвијали у складу са Законом о спречавању насиља у породици. Запажа се унапређење поступања Основног јавног тужилаштва када је реч о покретању кривичних поступака. У наведеним кривичним поступцима су по налогу тужилаштва, односно основног суда, учествовали стручни радници Прихватилишта у виду извештавања о боравку кориснице у Прихватилишту и њиховог учествовања на суду у форми стручног сведока.
Добијање лиценце у 2025. години представља прекретницу у раду „Сигурне женске куће", јер је установа по први пут стекла формално право за пружање

услуге смештаја у складу са важећим прописима, чиме је обезбеђена пуна институционална, правна и стручна утемељеност рада установе, као дугорочна одрживост и континуитет пружања заштите најугроженијим корисницама. На тај начин је створена чврста основа за стабилан, законит и дугорочно одржив рад у заштити жена жртава насиља.

Одржано је 20 недељних састанка стручног тима и сарадника на којима су разматрани важни аспекти рада са корисницама, техничког и организационог функционисања Прихватилишта и разматрани предлози о унапређењу рада. Такође, са корисницама су од стране сараднице-домаћице у Прихватилишту и стручних радника два пута месечно одржавани групни састанци са циљем унапређења услова боравка корисника у Прихватилишту, поштовања кућног реда и побољшања комуникације међу корисницима.

На објекту Прихватилишта су вршене редовне текуће поправке.

Током 2025. године реализоване су значајне активности на унапређењу инфраструктурних и техничких услова рада Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, у циљу испуњавања прописаних стандарда и успешног процеса лиценцирања објекта. Посебан акценат стављен је на обезбеђивање приступачности простора за особе са инвалидитетом у складу са важећим законским и подзаконским актима, као и принципима једнакости и недискриминације у приступу услугама социјалне заштите. У том смислу спроведени су грађевински и адаптациони радови који су обухватили изградњу и опремање купатила прилагођеног потребама особа са инвалидитетом, чиме су створени услови за безбедно, достојанствено и самостално коришћење санитарних просторија. Такође, извршено је проширење улазних врата објекта, како би се омогућио несметан пролаз особама које користе инвалидска колица, чиме је значајно унапређена физичка доступност објекта. Наведене интервенције представљале су важан предуслов за лиценцирање објекта у 2025. години и истовремено допринеле подизању квалитета услуге смештаја корисника „Сигурне женске куће“. Тиме је потврђена посвећеност установе стварању безбедног, функционалног и инклузивног окружења, које уважава различите потребе корисница и обезбеђује поштовање њиховог достојанства и права.

У оквиру глобалне кампање „16 дана активизма против насиља над женама", стручни тим Прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља„ Сигурна женска кућа" учествовао је у обележавању кампање кроз присуство у низу значајних националних и међународних догађаја, дајући допринос јавном дијалогу, размени знања и јачању заједничког одговора на насиље над женама. Током наведеног периода кроз медијске наступе, предавања, учешћа на конференцијама и трибинама реализовано је континуирано информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици; о раду „Сигурне женске куће“; о феномену насиља у породици, његовим одликама и последицама; о значају мултисекторске сарадње и превентивног деловања у овој области.

5.10. ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКИ ПОСЛОВИ

Служба за економско-техничке послове је, и у 2025. години, обављала послове који су предвиђени Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра.

Ови послови су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и у функцији подршке стручном раду.

Подршка стручном раду се реализује директним ангажовањем запослених у Служби за економско-техничке послове и кроз реализацију плана набавке добара.

У складу са Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у Служби за економско-техничке послове ангажовани су радници следећих профила: службеник за послове заштите, безбедности и здравља на раду, магационер/економ, технички секретар, возач, техничар одржавања одеће, спремачица, портир, главни кувар, помоћни кувар, службеник за послове одбране, заштите и безбедности и кафе куварица/сервирка.

ДИРЕКТОР
Катарина Столић

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ГРАД НОВИ САД
ГРАДСКА УПРАВА ЗА СОЦИЈАЛНУ И
ДЕЧИЈУ ЗАШТИТУ
Број: 2512
Датум: 23.06.2026.

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

ЗА ПЕРИОД
ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2025. ГОДИНЕ

НОВИ САД, фебруар 2026.године

ФИНАНИСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ
За период јануар – децембар 2025. године

Центар за социјални рад Града Новог Сада обавља делатност из области социјалне заштите, а финансира се из буџета Републике Србије из средстава Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и из буџета Града Новог Сада из средстава Градске управе за социјалну и дечију заштиту. Осим два основна извора финансирања Центар има и остале изворе финансирања а то су: Општина Сремски Карловци из чијег буџета се финансирају три радника и то: један са високом стручном спремом, један са вишом стручном спремом и један са средњом стручном спремом, Општина Беочин из чијег буџета се финансирају четири радника и то: три са високом стручном спремом и један са средњом стручном спремом.

Центар је **индиректни корисник буџета Републике Србије, односно Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања,** и према Закону о социјалној заштити ("Службени гласник РС" бр. 24/11 i 117/2022) врши опште поверене послове:

1. смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу
2. додатак за помоћ и негу другог лица, као и увећани додатак за помоћ и негу другог лица
3. новчана социјална помоћ
4. професионално оспособљавање за рад (рехабилитација)
5. услуге социјалног рада
6. породични смештај (хранитељство)

Град Нови Сад је оснивач Центра за социјални рад Града Новог Сада, и преко **Градске управе за социјалну и дечију заштиту** према Одлуци о социјалној заштити Града Новог Сада ("Службени лист Града Новог Сада" бр. 38/11, 10/12, 34/17-др.одлука 42/18, 55/19, 5/2021, 9/2021,56/2021,45/25 и 55/25) финансира следеће услуге социјалне заштите :

1. дневне услуге у заједници – дневни боравак и помоћ у кући
2. услуге подршке за самосталан живот – становање уз подршку
3. саветодавно – терапијске и социјално – едукативне услуге које пружа Саветовалиште за брак и породицу
4. услуге смештаја – смештај у прихватилиште и прихватну станицу (Сигурна кућа за децу и Сигурна женска кућа)
5. друге услуге социјалне заштите које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.

Социјална заштита у складу са Законом и горе наведеном Одлуком, обезбеђује се:

1. пружањем услуга социјалне заштите,
2. материјалном подршком као и
3. програмима унапређења социјалне заштите.

У Финансијском извештају за период јануар – децембар 2025. године можемо да анализирамо пословање Центра у 2025. години у односу на планом предвиђена средства за 2025. годину.

- **Анализа укупних прихода и примања**

Укупно остварени приходи и примања у 2025. години износе **916.011.615,89 динара,** што је у односу на планирана средства мање за 2,80%

Преглед примљених финансијских средстава у 2025. години од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Градске управе за социјалну и дечију заштиту и осталих нивоа власти за зараде, материјалне трошкове, програме унапређења социјалне заштите, донације као и права из социјалне заштите, приказани су у поређењу са планираним средствима и приходима у 2025. години.

У **Табели 1.** на странама 3, 4 и 5 дат је преглед остварених прихода и примања, појединачно по изворима финансирања, на страни 6, у **Табели 1а** Рекапитулација прихода по организационим јединицама из Извора Градска управа за социјалну и дечију заштиту .У **табели 1б** на страни 7 и 8 приказани су приходи за Програме унапређења социјалне заштите, а на страни 9 у табели **1в** приходи из извора Општине Беочин и Сремски Карловци.

У табелама 2, 3 и 3а. (стр. 10 и 11) дат је преглед средстава за инвестиционо опремање и средстава донација у новцу и роби.

Табела 1 : Преглед остварених прихода и примања у периоду јануар - децембар 2025. године

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2025	I - XII 2025.	% 4 : 3
1	2	3	4	5
I	**ПРИХОДИ (А+Б)**	**439,606,095.77**	**419,923,310.71**	**95.52**
А	**ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА (1+2)**	**434,681,095.77**	**415,241,233.13**	**95.53**
1	**ЗАРАДЕ, МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА (а+б+в+г+д)**	**425,162,495.77**	**408,887,127.54**	**96.12**
а)	**Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања**	**181,542,880.00**	**181,262,300.71**	99.85
б)	**Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад (1+2+3+4+5+6+7)**	**227,195,774.27**	**211,163,016.00**	92.94
1	Сигурна дечија кућа	42,692,635.00	39,530,238.00	92.59
2	Дневни боравак за децу са поремећајем у понашању	29,278,243.32	28,062,155.00	95.85
3	Центар - поверени послови	113,010,669.65	106,699,555.70	94.42
4	Саветовалиште за брак и породицу	16,000,667.60	15,275,473.99	95.47
5	Заштићено становање	3,753,932.36	3,535,791.70	94.19
6	Сигурна женска кућа	18,843,760.90	14,553,759.70	77.23
7	Привремено становање деце и омладине без родитељског старања	3,615,865.44	3,506,041.91	96.96
в)	**Друге општине - Сигурна кућа и Сигурна женска кућа**	**2,632,129.84**	**2,632,129.84**	100.00
г)	**Општина Сремски Карловци**	**5,291,711.66**	**4,964,165.33**	93.81
д)	**Општина Беочин**	**8,500,000.00**	**8,665,515.66**	101.95
2	**СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА (а+б+в+г+д+ђ+е+ж+з)**	**9,518,600.00**	**6,354,105.59**	**66.76**
а)	**Отпремнине** од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	1,893,000.00	1,556,459.58	82.22
б)	**Отпремнине** од Градске управе за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	3,000,000.00	2,344,246.90	78.14
в)	**Отпремнине** од општине Сремски Карловци	0.00	0.00	0.00
г)	**Јубиларне награде** и награде запосленима од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	962,000.00	959,403.77	99.73
д)	**Јубиларне награде** и награде запосленима од Градске управе за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	1,300,000.00	935,502.23	71.96
ђ)	**Јубиларне награде** и награде запосленима од општине Сремски Карловци	0.00	0.00	0.00
е)	**Јубиларне награде** и награде запосленима од Општине Беочин	0.00	0.00	0.00
ж)	**Помоћ у медицинском лечењу** запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	335,000.00	333,276.11	99.49
з)	**Солидарне помоћи** - Градска управа за социјалну и дечију заштиту	2,028,600.00	425,217.00	20.96
и)	**Солидарне помоћи** - Општина Сремски Карловци	50,000.00	0.00	0.00
ј)	**Солидарне помоћи** - Општина Беочин	200,000.00	0.00	0.00
Б	**ИНВЕСТИЦИЈЕ ЗА ЦЕНТАР**	**4,925,000.00**	**4,682,077.58**	**95.07**
а)	Град Нови Сад - Инвестиције	4,925,000.00	4,682,077.58	95.07
б)	Министарство - Инвестиције	0.00	0.00	
в)	Беочин -инвестиције	0.00	0.00	0.00

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2024	I - XII 2024.	% 4 : 3
1	2	3	4	5
II	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а+б+в+г)	1,661,000.00	443,746.96	26.72
а)	Социјално становање у заштићеним условима - Приход станара	910,000.00	354,054.34	38.91
б)	Учешће у цени смештаја - алиментација	751,000.00	89,692.62	11.94
в)	Подршка детету и ученику - Персонални асистент по судском решењу - Град Нови Сад	0.00	0.00	0.00
г)	Подршка детету и ученику - Персонални асистент - Сремски Карловци	0.00	0.00	0.00
III	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а+б+в+г+д)	28,677,000.00	26,906,950.17	93.82
а)	Г.У.-"Сврatиште за децу улице"	18,000,000.00	16,721,139.67	92.90
б)	Г.У.-"Радна активација"	2,000,000.00	1,961,960.26	98.10
в)	Г.У.-"Путоказ-подршка бескућницима у Новом Саду"	2,200,000.00	1,929,259.81	87.69
г)	Г.У.-"Породични компас"	2,884,000.00	2,877,394.46	99.77
д)	Г.У.-"Буди дете не насилник"	405,000.00	388,888.86	96.02
ђ)	Г.У.-"Сервис подршке деци и младима "	1,895,000.00	1,890,831.70	99.78
е)	Г.У.-"Подстицајно родитељство "	540,000.00	485,460.12	89.90
ж)	Г.У.-"Психолошка подршка деци у поступку развода родитеља"	653,000.00	652,015.29	99.85
IV	ОСТАЛИ ПРИХОДИ: (А + Б)	1,700,000.00	1,835,344.75	107.96
А	ДОНАЦИЈЕ У ЦЕНТРУ (а+б+в+г+д+ђ)	1,700,000.00	1,835,344.75	107.96
а)	Савковић Марко -Футог		500.00	
б)	Хумани Сремац		66,520.00	
в)	Котекс вискофан		600,000.00	
г)	Марија Бошковић		63,500.00	
д)	Yason		100,862.00	
ђ)	З БЕТ .РС ДОО		450,000.00	
е)	Сања Матијевић		60,000.00	
ж)	ЈЦИ Нови Сад		13,000.00	
з)	Markwya log doo		50,000.00	
и)	Силвија Главић		21,170.00	
ј)	Ђаковић ДОО Нови Сад		50,000.00	
к)	АСТ-центар за едукацију ДОО		298,792.75	
л)	Михаил Ззувков		20,000.00	
љ)	ПДХТС		41,000.00	
Б	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ	0.00	0.00	
	[redacted]			

V	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ (а+б+в+г+д+ђ)	472,537,317.03	466,902,263.21	98.81
а)	Једнократне помоћи и накнаде за становање и живот (1+2+3+4+5)	366,789,957.34	364,354,256.59	99.34
1	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	366,014,869.00	363,863,612.59	99.41
2	Општина Сремски Карловци	475,088.34	490,644.00	103.27
3	Општина Сремски Карловци - Накнаде за становање и живот	0.00	0.00	0.00
4	Општина Беочин - Накнаде за становање и живот	300,000.00	0.00	0.00
5	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	0.00	0.00	0.00
б)	Накнаде у случају смрти (1+2+3+4)	4,586,850.00	4,415,128.20	96.26
1	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	4,086,850.00	4,066,037.20	99.49
2	ПИО, сродници, здравство и др.	80,000.00	0.00	0.00
3	Општина Сремски Карловци	70,000.00	63,241.00	90.34
4	Општина Беочин	350,000.00	285,850.00	81.67
в)	Опремање при првом смештају-(1+2+3+4)	1,400,000.00	939,526.42	67.11
1	Градска управа за социјалну и дечију заштиту Нови Сад	900,000.00	830,516.43	92.28
2	Ургентно хранитељство - Нови Сад	300,000.00	109,009.99	36.34
3	Општина Беочин	200,000.00	0.00	0.00
4	Општина Сремски Карловци	0.00	0.00	0.00
г)	За хранитеље од Министарства	95,048,593.00	93,335,593.00	98.20
д)	Уплата сродника за хранитеље	0.00	0.00	0.00
ђ)	Остала права из социјалне заштите - књиге, матуре, болнице, професионално оспособљавање, летовање, азиланти	4,711,916.69	3,857,759.00	81.87
	СВЕГА: I+II+III+IV+V	942,381,412.80	816,011,616.86	97.20

Табела 1 : Преглед остварених прихода и примања и расхода и издатака за 2025. годину из извора Градска управа за социјалну и дечију заштиту

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2025	I - XII 2025.	% 4 : 3
1	2	3	4	5
I	УКУПНО (А+Б+В+Г+Д)	630.373.067,27	615.148.034,86	97,58
А	ПОДРШКА ДЕЦИ И ПОРОДИЦИ СА ДЕЦОМ (1+2+3)	50.231.243,32	47.715.030,58	94,99
1	**Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику**	29.278.243,32	28.062.155,00	95,85
2	**Додатна социјална подршка детету и ученику коју пружа Центар за социјални рад Града Новог Сада**	2.953.000,00	2.931.735,85	99,28
а)	Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама	1.895.000,00	1.890.831,70	99,78
б)	Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља	653.000,00	652.015,29	99,85
в)	Буди дете не насилник	405.000,00	388.888,86	96,02
3	**Свратиште за децу улице**	18.000.000,00	16.721.139,73	92,90
Б	ЈЕДНОКРАТНЕ ПОМОЋИ И ДРУГИ ОБЛИЦИ ПОМОЋИ (1+2+3)	484.683.919,65	480.335.686,45	99,10
1	**Једнократне помоћи и друге врсте материјалне помоћи**	366.386.400,00	365.825.572,85	99,85
а)	Једнократне помоћи и друге врсте материјалне помоћи по решењима Центра за социјални рад	364.386.400,00	363.863.612,59	99,86
б)	Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите	2.000.000,00	1.961.960,26	0,00
2	**Текући трансфери осталим нивоима власти - Послови Центра за социјални рад на утврђивању права из надлежности Града Новог Сада**	113.010.669,65	109.504.549,98	96,90
3	**Накнаде за социјалну заштиту из буџета**	5.286.850,00	5.005.563,62	94,68
а)	Накнаде из буџета за децу и породицу – трошкови првог смештаја	1.200.000,00	939.526,42	0,00
б)	Накнаде из буџета у случају смрти – трошкови сахрањивања по решењима Центра за социјални рад	4.086.850,00	4.066.037,20	0,00
В	ПОРОДИЧНИ И ДОМСКИ СМЕШТАЈ ПРИХВАТИЛИШТА И ДРУГЕ ВРСТЕ СМЕШТАЈА (1+2+3+4+5+6+7)	71.108.236,70	63.266.348,68	88,97
1	**"Сигурна дечија кућа"**	42.692.635,00	39.530.238,00	92,59
2	**Заштићено стаовање при Центру за социјални рад**	3.753.932,36	3.747.049,26	99,82
3	**Прихватилиште "Сигурна женска кућа"**	18.843.760,90	14.553.759,70	77,23
4	**Привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град**	3.615.865,44	3.506.041,91	96,96
5	**Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду**	2.200.000,00	1.929.259,81	87,69
6	**Прихватилиште за децу и младе који се налазе у скитњи, без пратње и у различитим кризним ситуацијама**	1.043,00	0,00	0,00
7	**Стамбено збрињавање - привремени смештај као вид стамбене подршке**	1.000,00	0,00	0,00
Г	САВЕТОДАВНО ТЕРАПИЈСКЕ И СОЦИЈАЛНО ЕДУКАТИВНЕ УСЛУГЕ (1+2+3)	19.922.667,60	19.118.891,57	98,58
1	**Саветовалиште за брак и породицу при Центру за социјални рад**	16.000.667,60	15.786.036,99	98,66
2	**Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство при Центру за социјални рад Града Новог Сада**	540.000,00	485.460,12	89,90
3	**"Породични компас"**	2.884.000,00	2.877.394,46	99,77
Д	ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД-ИНВЕСТИЦИЈЕ	4.925.000,00	4.682.077,58	95,07
1	**Капитални трансфери**	4.925.000,00	4.682.077,58	

Табела 1 б: Програми унапређења социјалне заштите у периоду јануар - децембар 2025. године

Р. БР.	ПЕРИОД	ИЗНОС	ОПИС
ГРАДСКА УПРАВА ЗА ДЕЧИЈУ И СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ			
1	Јануар	1,418,057.28	Сврatиште за децу улице
	Фебруар	1,376,548.03	
	Март	1,426,729.51	
	Април	1,436,920.01	
	Мај	1,098,244.94	
	Јун	1,211,696.99	
	Јул	1,321,524.84	
	Август	1,456,492.84	
	Септембар	1,492,570.93	
	Октобар	1,282,354.30	
	Новембар	1,600,000.00	
	Децембар	1,600,000.00	
	Укупно:	**16,721,139.67**	
2	Јануар	316,537.04	Преноћиште за бескућнике
	Фебруар	324,756.55	
	Март	301,560.76	
	Април	299,240.91	
	Новембар	308,920.72	
	Децембар	378,243.83	
	Укупно:	**1,929,259.81**	
3	Јануар	107,928.40	Радна активација корисника социјалне заштите
	Фебруар	168,819.40	
	Март	202,168.08	
	Април	189,232.08	
	Мај	206,788.08	
	Јун	195,025.08	
	Јул	205,195.08	
	Август	204,695.08	
	Септембар	200,075.08	
	Октобар	282,033.90	
	Укупно:	**1,961,960.26**	
4	Јануар	64,814.81	Буди дете не насилник
	Фебруар	64,814.81	
	Март	64,814.81	
	Април	64,814.81	
	Мај	64,814.81	
	Јун	64,814.81	
	Укупно:	**388,888.86**	
5	Јануар	182,995.87	Сервис подршке деци и младима
	Фебруар	182,995.87	
	Март	182,995.87	
	Април	182,995.87	
	Мај	203,286.87	
	Јун	182,995.87	
	Јул	182,995.87	
	Август	182,995.87	
	Септембар	182,995.87	
	Октобар	223,577.87	
	Укупно:	1,890,831.70	
6	Јануар	61,728.39	Психосоцијална подршка деци у поступку развода
	Фебруар	61,728.39	
	Март	68,197.39	
	Април	61,728.39	
	Мај	61,728.39	
	Јун	76,644.39	
	Јул	61,728.39	
	Август	61,728.39	
	Септембар	71,158.78	
	Октобар	65,644.39	
	Укупно:	**652,015.29**	

7	Јануар	74,074.08	Подстицајно родитељство
	Фебруар	74,074.08	
	Март	87,311.94	
	Април	83,333.34	
	Мај	83,333.34	
	Јун	83,333.34	
	Укупно:	**485,460.12**	

8	Јануар	236,111.13	Породични компас
	Фебруар	236,111.13	
	Март	289,755.80	
	Април	246,913.60	
	Мај	246,913.60	
	Јун	389,613.60	
	Јул	246,913.60	
	Август	246,913.60	
	Септембар	491,234.80	
	Октобар	246,913.60	
	Укупно:	**2,877,394.46**	

С В Е Т А:	**26,906,950.17**

Табела 1в. Остварени приходи од општина Беочин и Ср. Карловци у периоду јануар - децембар 2025. године.

Р.б р.	МЕСЕЦ	ОПШТИНА СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ						ОПШТИНА БЕОЧИН			
		РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ		ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ				РЕДОВНА ДЕЛАТНОСТ			
		ЗАРАДЕ МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	НОВОГОДИШЊИ ПОКЛОНИ ЗА ДЕЦУ	ПЕРСОНАЛНИ АСИСТЕНТ	ЈЕДНОКРАТНЕ	ПРВИ СМЕШТАЈ	САХРАНЕ	ЗАРАДЕ МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ И ПРЕВОЗ	НОВОГОДИШЊИ ПОКЛОНИ ЗА ДЕЦУ	ЈУБИЛАРНЕ НАГРАДЕ	САХРАНЕ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2025	368,244.28						661,523.94			
1	ЈАНУАР	399,808.69			490,644.00	0.00	63,241.00	719,028.38			285,850.00
2	ФЕБРУАР	399,648.44						716,049.49			
3	МАРТ	399,783.44						716,049.49			
4	АПРИЛ	545,978.39						716,049.49			
5	МАЈ	400,091.39						719,028.38			
6	ЈУН	398,900.50						716,049.49			
7	ЈУЛ	397,370.62						722,007.27			
8	АВГУСТ	398,469.64						722,007.27			
9	СЕПТЕМБАР	398,232.14						716,049.49			
10	ОКТОБАР	412,765.85						769,347.04			
11	НОВЕМБАР	412,046.95						772,325.93			
12	ДЕЦЕМБАР										
	Свега:	4,931,340.33	0.00	0.00	490,644.00	0.00	63,241.00	8,665,515.66	0.00	0.00	285,850.00

О П И С:	СР. КАРЛОВЦИ	БЕОЧИН	УКУПНО:		
а/ РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	4,931,340.33	8,665,515.66	13,596,855.99		
б/ ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	553,885.00	285,850.00	839,735.00		
С В Е Г А:	5,485,225.33	8,951,365.66	14,436,590.99		

Табела 2 : Преглед средстава за инвестиционо опремање од Града Новог Сада за 2025. годину

ПРИЛИВ И РЕАЛИЗАЦИЈА						
	ЕЛЕМЕНТИ	ДАТУМ	ИЗНОС/ПЛАН	ПРИХОД	РАСХОД	РЕАЛИЗАЦИЈА /ПЛАН %
	ТРАНСФЕРИ ОД ГРАДА	*2025*	*0.00*	*0.00*	*0.00*	*0.00*
I	КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ЗГРАДА И ОБЈЕКАТА		4,925,000.00	4,682,077.58	4,682,077.58	95.07
5113	Капитално одржавање зграда и објеката		3,000,000.00	2,997,077.58	2,997,077.58	99.90
5114	Пројектно планирање		1,925,000.00	1,685,000.00	1,685,000.00	87.53
II	МАШИНЕ И ОПРЕМА		0.00	0.00	0.00	0.00
5122	Административна опрема		0.00	0.00	0.00	0.00
5128	Опрема за јавну безбедност		0.00	0.00	0.00	0.00

Табела 3 : Преглед средстава из донација

	ЕЛЕМЕНТИ	ПЕРИОД	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА ИЗ 2024.	ПРИЛИВ У 2025.	РЕАЛИЗАЦИЈА	СТАЊЕ
	ДОНАЦИЈЕ У НОВЦУ		**774,345.00**	**1,835,344.75**	**430,131.00**	**1,405,213.75**
1	ПРЕНЕТА СРЕДСТВА	2024	450,121.00	-		
2	Савковић Марко -Футог	2025	-	500.00		
3	Хумани Сремац	2025	-	66,520.00		
4	Котекс вискофан	2025	-	600,000.00		
5	Марија Бошковић	2025	-	63,500.00		
6	Yason	2025	-	100,862.00		

7	3 БЕТ .РС ДОО	2025		450,000.00		
8	Сања Матијевић	2025		60,000.00		
9	ЈЦИ Нови Сад	2025		13,000.00		
10	Markwya log doo	2025		50,000.00		
11	Силвија Главић	2025		21,170.00		
12	Ђаковић ДОО Нови Сад	2025		50,000.00		
13	АСТ-центар за едукацију ДОО	2025		298,792.75		
14	Михаил Ззувков	2025		20,000.00		
15	ПДХТС	2025		41,000.00		

Табела 3а: Преглед донација у роби за 2025. годину

ДОНАТОРИ	ВРЕДНОСТ
DELHAIZE SERBIA	108,734.08
Visoka strukovna škola	40,000.00
Marko Reba	33,000.00
Jevrejska opština	200,000.00
Mensa Srbije	240,000.00
Banka hrane	38,500.00
Synehron	63,290.00
Bojana Jovančević	40,000.00
Dm Drogerie	98,295.00
Ilinka Jović	50,003.00
Udruženje Hor Novosadske šmizle	73,000.00
Rotary club	60,000.00
Kristina Nosović	30,000.00
SSOS Erste banka	29,970.00
Sekcija za međusrodnu saradnju	50,000.00
Naučno tehnološki park NS	30,000.00
Psihopolis	2,000.00
Darkom	525,951.04
Jaje produkt	15,120.00
Dušica Đisalov	40,000.00
Udruženje građana Žil Vem	80,000.00
Advokat Milan Đuklć	48,000.00
Nataša Mirić	34,000.00
Moto deda Mrazovi	280,000.00
Advokat Bojan Papić	60,000.00
Stokić Vladimir Novi Sad	100,000.00
Zemlja Čuda	100,000.00
Jelena Spaić	10,000.00
SFI udruženje građana	24,000.00
Marijana Mijatović	60,000.00
Mladi advokati Komore	30,000.00
Укупно:	**2,593,863.12**

- **Анализа укупних расхода**

Анализом укупних расхода пословања, у Табели 4. (стр. 13 - 15) видимо да укупни расходи износе **932.339.709,48 динара и да су мањи у односу на планирани обим за 2,87%.**

Табела 4. Преглед расхода у периоду јануар - децембар 2025. године

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2025	ОСТВАРЕЊЕ I - XII 2025.	% 4 : 3
1	2	3	4	5
А	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКАНДЕ ЗАПОСЛЕНИХ	300,842,846.23	293,059,545.48	97.41
4111	Зараде на терет буџета	145,788,318.42	145,788,318.42	100.00
4111	Зараде на терет општина (Град Нови Сад, Беочин и Ср. Карловци)	155,054,527.81	147,271,227.06	94.98
Б	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОС НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	47,479,922.19	44,398,522.55	93.51
4121	Допринос за пензијско и инвалидско	31,330,079.08	22,086,931.03	70.50
4122	Допринос за здравствено	16,149,843.11	22,311,591.52	138.15
В	НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА	6,506,000.00	6,003,531.04	92.28
4131	Накнаде за карте превоза за запослене и поклони за децу запослених	890,000.00	860,996.39	96.74
4151	Накнаде трошкова за превоз запослених	5,616,000.00	5,142,534.65	91.57
Г	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	9,433,600.00	6,554,105.59	69.48
4141	Боловање преко 30 дана	0.00	0.00	0.00
4143	Отпремнина при одласку у пензију	4,893,000.00	3,900,706.48	79.72
4144	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запослених	2,278,600.00	758,493.11	33.29
4161	Јубиларне награде и награде запосленима	2,262,000.00	1,894,906.00	83.77
Д	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	22,854,895.04	21,209,660.89	92.80
4211	Трошкови платног промета и банкарских услуга	1,617,727.05	979,391.52	60.54
4212	Енергетске услуге	11,654,531.36	11,009,637.36	94.47
4213	Комуналне услуге	2,169,072.30	2,063,582.15	95.14
4214	Услуге комуникација	5,925,191.73	6,032,068.09	101.80
4215	Трошкови осигурања	1,453,427.60	1,090,983.98	75.06
4219	Остали трошкови	34,945.00	33,997.79	97.29

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2025	ОСТВАРЕЊЕ I - XII 2025.	% 4 : 3
1	2	3	4	5
Ђ	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	3,446,438.16	3,227,295.80	93.64
4221	Трошкови службеног пута у земљи	2,756,598.16	2,688,589.85	97.53
4222	Трошкови службеног пута у иностранство	190,000.00	56,086.79	29.52
4223	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	35,000.00	9,832.00	28.09
4229	Остали трошкови транспорта	397,840.00	405,839.04	102.01
4224	Превоз ученика	67,000.00	66,948.12	99.92
Е	ТРОШКОВИ УСЛУГА ПО УГОВОРУ	129,203,139.22	123,518,314.40	95.60
4231	Администартивне услуге	150,000.00	56,325.00	37.55
4232	Компјутерске услуге	729,699.40	613,988.00	84.14
4233	Услуге образовања и усавршавања	2,204,782.50	2,270,608.48	102.99
4234	Услуге информисања	188,380.00	103,784.80	55.09
4235	Остале стручне услуге	27,718,078.89	24,978,149.66	90.12
4236	Услуге за домаћинство и угоститељство	633,600.00	144,390.00	22.79
4237	Репрезентација	300,000.00	246,420.00	82.14
4239	Остале опште услуге	1,818,598.43	1,769,055.46	97.28
4239	Остале опште услуге - Хранитељице	95,400,000.00	93,335,593.00	97.84
4239	Остале опште услуге - Домаћин	60,000.00		0.00
Ж	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	9,961,139.60	9,379,965.45	94.17
4242	Услуге образовања, културе и спорта	222,138.52	222,000.00	99.94
4243	Медицинске услуге	2,434,450.00	2,106,052.00	86.51
4246	Услуге очув. живот.сред.,науке и геодетске усл.	109,744.83	103,587.85	94.39
4249	Остале специјализоване услуге	7,194,806.25	6,948,325.60	96.57
З	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	10,636,294.04	10,457,502.10	98.32
4251	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	7,879,630.04	7,588,686.68	96.31
4252	Текуће поправке и одржавање опреме	2,756,664.00	2,868,815.42	104.07

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЛАН 2025	ОСТВАРЕЊЕ I - XII 2025.	% 4 : 3
1	2	3	4	5
И	ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА	14,312,121.25	13,634,945.37	95.27
4261	Административни материјал (канцеларијски и одећа)	2,347,850.40	1,819,432.20	77.49
4263	Материјал за образовање и усавршавање запослен.	243,800.00	152,346.39	62.49
4264	Материјали за саобраћај	1,998,382.81	1,894,757.74	94.81
4266	Материјал за образовање,културу и спорт	460,000.00	209,290.80	45.50
4267	Медицински и лабораторијски материјал	612,240.00	653,864.28	106.80
4268	Матријал за домаћинство (храна и хигијена)	7,218,888.04	6,574,994.86	91.08
4269	Материјал за посебне намене	1,430,960.00	2,330,259.10	162.85
Ј	ОТПЛАТА ДОМАЋИХ КАМАТА	0.00	0.00	0.00
4413	Отплата камата домаћим јавним фин. институцијама	0.00	0.00	0.00
К	ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	16,191,852.71	16,113,247.83	0.00
4651	Остале текуће дотације и трансфери	16,191,852.71	16,113,247.83	99.51
4652	Остале капиталне донације, дотације и трансфери	0.00	0.00	0.00
Л	ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА	0.00	0.00	0.00
4819	Дотације осталим непрофитним институцијама	0.00	0.00	0.00
Љ	ПОРЕЗИ ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ НАМЕТНУТЕ ОД ЈЕДНОГ НИВОА ВЛАСТИ ДРУГОМ	417,961.58	169,759.00	40.62
4821	Остали порези	230,000.00	99,900.00	43.43
4822	Обавезне таксе	187,961.58	69,859.00	37.17
М	НОВЧАНЕ КАЗНЕ ПО РЕШЕЊУ СУДОВА И СУДСКИХ ТЕЛА	1,588,711.66	1,582,784.13	99.63
4831	Новч.казне и пенали по решењу судова и суд.тела	1,000,000.00	994,244.20	99.42
4851	Остале накнаде штете-принудна наплата	588,711.66	588,539.93	99.97
I	УТРОШЕНА СРЕДСТВА ЗА РЕДОВНО ПОСЛОВАЊЕ	572,874,921.68	549,309,179.63	95.89
II	ПРАВА ИЗ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	387,007,056.03	383,030,529.85	98.97
4729	Остале накнаде из буџета - Једнократне помоћи	374,431,543.00	372,491,858.16	99.48
4726	Накнаде из буџета у случају смрти	4,530,484.00	4,131,799.20	91.20
4723	Накнаде из буџета за децу и породицу	4,539,166.34	3,948,392.51	86.98
4728	Накнаде за становање и живот	3,505,862.69	2,458,479.98	70.12
III	СВЕГА УТРОШЕНА СРЕДСТВА I+II	959,881,977.71	932,339,709.48	97.13

- **Остварен резултат**

По коначном – завршном рачуну за 2025. годину као примарни финансијски резултат остварен је – **ДЕФИЦИТ ,** вишак расхода у односу на приходе **у износу од 22.672.981,01** динара.

С обзиром да имамо пренети **суфицит из 2024**. године у износу од **31.713.655,16** динар коначан финансијски резултат пословања за 2025. годину је **СУФИЦИТ у износу од 9.040.674,15** динара, што представља салдо на евиденционим рачунима Центра на дан 31.12.2025. године.

Остварен суфицит у 2025. години је наменски опредељен суфицит, и обухвата материјалне трошкове, пројекат Свратиште за децу улице, Преноћиште за бескућнике, сахране, једнократне помоћи, донације и то су већином средства која су пренета на рачуне Центра крајем 2025. године, а реализоваће се у 2026. години, с обзиром да обавезе за децембар доспевају у јануару.

Структура наменски опредељеног суфицита дата је у **табелама 5.** и **6.** (стр. 17-18).

Табела 5 : Преглед остварених прихода, примања и расхода у периоду јануар - децембар 2025. године

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ИЗНОС
1	2	3
I	**ПРИХОДИ И ПРИМАЊА**	**916,011,615.89**
1	ПРИХОДИ ЗА ФИНАНСИРАЊЕ РЕДОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ (а + б)	415,241,233.13
а)	ЗАРАДЕ И МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	408,687,127.54
б)	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	6,554,105.59
2	ПРИХОДИ ЗА ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖАВАЊЕ	4,682,077.58
3	ПРИХОДИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ	0.00
4	ПОСЕБНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	443,746.96
5	ПРОГРАМИ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	26,906,950.17
6	СОПСТВЕНИ ПРИХОДИ - ДОНАЦИЈЕ	1,835,344.75
7	МЕШОВИТИ ПРИХОДИ	0.00
8	ПРАВА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	466,902,263.21
II	**РАСХОДИ (1+2)**	**938,684,596.90**
1	*ТЕКУЋИ РАСХОДИ*	*932,339,709.48*
а)	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ - ПЛАТЕ, ДОПРИНОСИ,НАКНАДЕ И СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА	350,015,704.66
б)	ТРОШКОВИ ЗА УСЛУГЕ И МАТЕРИЈАЛ	181,427,684.01
в)	ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	16,113,247.83
г)	ПОРЕЗИ,ТАКСЕ И КАЗНЕ	1,752,543.13
д)	НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	383,030,529.85
2	*ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ*	*6,344,887.42*
III	**БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ (I - II)**	**-22,672,981.01**

Табела 6 : Распоређивање суфицита у периоду јануар-децембар 2025. године

Р.БР.	ЕЛЕМЕНТИ	ПЕРИОД I - XII 2025
1	2	3
I	МАЊАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - ДЕФИЦИТ У 2025. ГОДИНИ	-22,672,981.01
II	ПРЕНЕТИ СУФИЦИТ ИЗ ПРЕТХОДНЕ ГОДИНЕ	31,713,655.16
V	**ВИШАК ПРИХОДА И ПРИМАЊА - СУФИЦИТ**	**9,040,674.15**
1	003020401 - Приходи по основу учешћа у цени смештаја	0.00
2	003020403 - Пио сахране	29,215.00
3	003020405 - Заштићено становање - станари	85,457.00
4	003020701 - Приходи за поверене послове	7,015,026.63
5	003020702 - Корак	28,340.12
6	003020703 - Заштићено становање	31,755.98
7	003020704- Пројекти из буџета Покрајине	0.00
8	003020801 - Донације Центар	168,416.75
9	003020802 - Донације сигурна дечија кућа	106,425.00
10	003020803 - Донације сигурна женска кућа	1,022,362.00
11	003020804 - Донација Сврatиште	67,020.00
12	003020807 - Донације Дневни боравак	41,000.00
13	003021301 - Приходи по основу учешћа у цени смештаја - Пренета средства	0.00
14	003021302 - Приходи Пио Сахране - Пренета средства	763.30
15	003021303 - Приходи по основу спровођења Јавних Радова-пренета средства	0.18
16	003021304 - Станари заштићеног становања -пренета средства	90,853.24
17	003021502 - Корак-пренета средства	9,561.51
18	003021503 - Заштићено становање -пренета средства од Града	0.00
19	003021504 - Пројекти из буџета Покрајине - Пренета средства	0.16
20	003021505 - Донације Центар - Пренета средства	7,288.30
21	003021506 - Донације сигурна дечија кућа - пренета средства	70,276.15
22	003021507 - Донације сигурна женска кућа - пренета средства	118,414.34
23	003021508 - Донације Сврatиште - Пренета средства	106,591.00
24	003021509 - Домски смештај пренос салда из ранијих година	9,201.69
25	003021510 - Пројекат заједно у инклузију - пренета средства	0.00
26	003021511 - Донације Дневни боравак-пренета средства	69.77
27	003021701 - Неутрошена средства трансфера од других нивоа власти	2,302.80
28	003021702 -Привремено становање-пренета средства	30,333.23
29	003021703 - Заштићено становање - пренета средства Града	0.00
30	003021704 - Пројекти из буџета Покрајине - Пренета средства	0.00
31	003021705 - Неутрошена средства трансфера од других нивоа власти	0.00

Дана : 18.02.2026.

Координатор

стручне екипе

Милица Летић

Директор

Катарина Столић